



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO-PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**EFFECTOS DEL PROGRAMA “AUTOCONTROL DEL ENOJO” EN LAS
HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA CON
HISTORIAL DE CONDUCTA VIOLENTA DE UN COLEGIO PÚBLICO
DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

HEYDI ESTHER DIAZ HIZO

ASESOR:

LINCOL ORLANDO OLIVAS UGARTE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA, PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

JURADO 1:

CARGO NOTA

JURADO 2:

CARGO NOTA

JURADO 3:

CARGO NOTA

Dedicatoria

A mis padres, mis hermanos y compañeras que estuvieron presentes en el proceso del de la investigación. Gracias por su apoyo, confianza y su motivación constante.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por la formación profesional recibida.

A mis profesores de formación por sus enseñanzas y apoyo constante, a los asesores de esta investigación que supieron dar la guía adecuada para la realización de este proyecto.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Heydi Esther Diaz Hizo, identificada con DNI 73003220, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en esta investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo de 2016

Heydi Esther Diaz Hizo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología presento ante ustedes el proyecto de tesis titulado “Efectos del programa Autocontrol del enojo en las habilidades sociales de estudiantes con historial escolar de conducta violenta de la institución educativa Glorioso 10 de Octubre del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

Heydi Esther Diaz Hizo

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Problema	26
1.1.1 General.....	26
1.1.2 Específicos.....	26
1.2 Objetivos:	28
1.2.1 General.....	28
1.2.2 Específicos.....	28
II. MARCO METODOLÓGICO.....	30
2.1 Hipótesis:.....	31
2.2 Variables:.....	33
2.3 Operacionalización de la variable:	34
2.4 Metodología:.....	35
2.5 Tipo de estudio:.....	35
2.6 Diseño:.....	35
2.7 Población, muestra y muestreo:	36
2.8 Técnicas e instrumento de recolección de datos:.....	38
2.8.1 Técnica:.....	38
2.8.2 Instrumentos:.....	38
2.8.2.1	
FICHA TÉCNICA 1: Instrumento para medir habilidades sociales.....	38
2.8.2.2	
FICHA TÉCNICA 2: Programa de intervención.....	41
2.9 Métodos de análisis de datos:.....	41
2.9.1 Análisis descriptivos.....	41
2.9.2 Análisis ligados a la hipótesis:.....	42

2.10 Aspectos éticos:.....	42
III. RESULTADOS.....	43
IV. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	61

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable habilidades sociales.....	34
Tabla 2. Muestra de estudiantes.....	36
Tabla 3. Grupo experimental	37
Tabla 4. Grupo control	37
Tabla 5. Niveles de las habilidades sociales	39
Tabla 6. Validez del instrumento de habilidades sociales.....	40
Tabla 7. Confiabilidad del instrumento de habilidades sociales	40
Tabla 8. Confiabilidad de las dimensiones del instrumento de habilidades sociales	40
Tabla 9. Prueba de normalidad Shapiro Wilk.....	42
Tabla 10. Prueba de muestras independientes de la hipótesis general	44
Tabla 11. Comparación de medias de pretest y posttest de la hipótesis general.....	44
Tabla 12. Prueba de muestras independientes de la hipótesis general	47
Tabla 13. Comparación de medias de pretest y posttest de la hipótesis general.....	46
Tabla 14. Prueba de muestras independientes de la hipótesis general	49
Tabla 15. Comparación de medias de pretest y posttest de la hipótesis general.....	47
Tabla 16. Prueba de muestras independientes de la hipótesis general	48
Tabla 17. Comparación de medias de pretest y posttest de la hipótesis general.....	50
Tabla 18. Prueba de muestras independientes de la hipótesis general	51
Tabla 19. Comparación de medias de pretest y posttest de la hipótesis general.....	51
Tabla 20. Prueba de muestras independientes de la hipótesis general	50
Tabla 21. Comparación de medias de pretest y posttest de la hipótesis general.....	51
Tabla 22. Prueba de muestras independientes de la hipótesis general	51
Tabla 23. Comparación de medias de pretest y posttest de la hipótesis general.....	52

RESUMEN

Esta investigación tiene como propósito valorar la efectividad del Programa de intervención “Autocontrol del enojo”, elaborado por Brenda Mendoza en el año 2010. Para ello, se utilizó el diseño de investigación cuasi experimental antes y después con grupo de control. La muestra se seleccionó con el muestreo no probabilístico. El instrumento de evaluación fue el cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein que evaluó las 6 áreas de habilidades sociales; este instrumento se validó a través de una prueba piloto. La muestra seleccionada fue de 40 alumnos de primer año de secundaria que presentan antecedentes de conducta violenta dentro de la institución educativa Glorioso 10 de Octubre. El grupo experimental y de control fue conformado por 20 estudiantes cada uno. El programa de intervención constó de 11 sesiones con una duración de 40 minutos, el cual se terminó en el lapso de 4 meses. Se logró establecer diferencias significativas después de la aplicación de programa entre el grupo control y experimental con un valor $p < 0.05$, por lo que se aceptaron las 7 hipótesis de trabajo que se plantearon. Los participantes del grupo experimental mejoraron sus habilidades de interacción social al buscar alternativas de solución y al aplicar el estilo de comunicación asertivo. Asimismo, a partir de los resultados, se puede reflexionar sobre la importancia de enseñar habilidades sociales dentro de las instituciones educativas para que los estudiantes tengan un desarrollo adecuado, tanto en lo académico como en lo social.

Palabras clave: Habilidades sociales, terapia cognitivo-conductual, programa de intervención.

ABSTRACT

This research has as purpose to evaluate the effectiveness of the intervention Program called Self-control of anger-based cognitive-behavioral, prepared by Brenda Mendoza in the year 2010, it used the research design quasi-experimental before-and-after with control group. The sample was selected using non-probability sampling. The evaluation instrument was the questionnaire of Social Skills by Goldstein that evaluated the 6 areas of social skills; this instrument was validated through a pilot test. The selected sample was 40 students in the first year of secondary school who have a history of violent behavior within the educational institution Glorious October 10. The control and experimental group was formed by 20 students each. The intervention program consisted of 11 sessions with a duration of 40 minutes, which was finished in the span of 4 months. We managed to establish significant differences after the implementation of the program between the control and experimental group with a p-value <0.05 , so we accepted the 7 working hypotheses that were raised. The participants of the experimental group improved their social interaction skills, to find alternatives of solution and to apply the style of communication-assertive. Also from the results it is possible to make a reflection about the importance of teaching social skills within the educational institutions so that students have a proper development both academically and socially.

Keywords: Social skills, cognitive behavioral therapy, intervention program.