



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Unidad Educativa “Palmar” de la
Comuna Palmar, Provincia de Santa Elena, 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Borbor Domínguez, Fermín Alfredo (ORCID: 0000-0001-5442-4018)

ASESOR:

Mgs. Torres Mirez, Karl Friederick (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura - Perú

2019

DEDICATORIA

A Rosario, mi brazo derecho, mi aliento y compañera. Sin ella, sin su fuerza, motivación y las madrugadas de café y galletas, este proyecto no estaría dando fruto, no sería lo mismo.

AGRADECIMIENTO

Muchas personas colaboraron con esta investigación. El lic. Francisco Salva B. abrió las puertas de la I.E. Santa Matilde. El Mg. Elmer Pérez A. apoyó con el diseño y el cálculo estadístico. A ellos y a más, mil gracias.

PÁGINA DEL JURADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 09:30 AM del día 17 de febrero del 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "PALMAR" DE LA COMUNA PALMAR, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017, presentada/o por el /la bachiller BORBOR DOMINGUEZ, FERMIN ALFREDO.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

_____ *Aprobar por mayoría* _____

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como _____ *Apto* _____ para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 17 de febrero de 2019



DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA
PRESIDENTE





MG. FERNANDO ELIAS MANUEL CASUSOL MORENO
SECRETARIO



MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

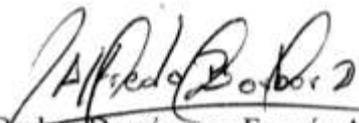
Yo, Borbor Domínguez Fermín Alfredo, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con C.C.090892168-7, con la tesis titulada **“Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Unidad Educativa “Palmar” de la Comuna Palmar, Provincia de Santa Elena, 2017.”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto la tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a sus autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo

Trujillo, febrero de 2018


Borbor Domínguez Fermín Alfredo.

C.C. 090892168-7

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	5
1.4. Formulación del Problema.	9
1.5. Justificación.....	9
1.6. Hipótesis.....	11
1.7. Objetivo General.	11
II. MÉTODO	13
2.1 Diseño de investigación.....	13
2.2 Variables, operacionalización.....	14
2.3 Población y muestra	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de información, validez y confiabilidad.....	18
2.5 Métodos de análisis de datos	18
2.6 Aspectos éticos.....	19
III. RESULTADOS	20
3.1. Resultados de la encuesta a los docentes del plantel.....	20
3.2. Resultados de la entrevista a los directivos del plantel.	40
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES.	45
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. PROPUESTA	48
REFERENCIAS	52
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las Variables _____	15
Tabla 2: Distribución de la población de docentes _____	17
Tabla 3: Distribución de docentes por condición laboral _____	17
Tabla 4: Resumen de la entrevista a Directivos _____	40
Tabla 5: Plan de mejoramiento de la gestión institucional _____	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 _____	20
Figura 2 _____	21
Figura 3 _____	22
Figura 4 _____	23
Figura 5 _____	24
Figura 6 _____	25
Figura 7 _____	26
Figura 8 _____	27
Figura 9 _____	28
Figura 10 _____	29
Figura 11 _____	30
Figura 12 _____	31
Figura 13 _____	32
Figura 14 _____	33
Figura 15 _____	34
Figura 16 _____	35
Figura 17 _____	36
Figura 18 _____	37
Figura 19 _____	38
Figura 20 _____	39

RESUMEN

En el presente informe investigativo se exponen los resultados obtenidos durante el proceso de levantamiento, análisis y sistematización de datos correspondientes a la presente investigación. Para esto fue necesario recurrir a toda una revisión bibliográfica relacionada con la gestión institucional, analizando criterios y conceptos de otros investigadores alrededor del mundo así como teorías a nivel regional, nacional y local. Similar trabajo se realizó al momento de indagar teorías y conceptos relacionados con la calidad educativa procurando en lo posible comparar y contrastar la información obtenida con la realidad del objeto estudiado. Con esta información previa se ha procedido a elaborar la justificación del proyecto, siempre desde los ámbitos teóricos, prácticos, epistemológicos y social para luego plantear la situación problemática pudiendo así estar en condiciones de enunciar la hipótesis con sus respectivas variables y dimensiones correspondientes. En el presente documento también se exhiben los objetivos generales y específicos que se han alcanzado. En otro de los capítulos se expone de manera sencilla la metodología empleada dejando planteada el estilo y diseño de la investigación así como los métodos, técnicas e instrumentos empleados, de la misma forma se presentó de forma justificada la muestra seleccionada. En otro de los capítulos se exponen de forma gráfica y comentada los resultados que se obtuvieron para en un nuevo capítulo proceder a su respectiva discusión con otros autores de la problemática. Finalmente se incluyen las conclusiones y las recomendaciones que fundamentados en los resultados se ha procedido a denunciar. Por último se incluye la respectiva propuesta la cual busca brindar alternativa de solución al problema identificado.

Palabras claves: Gestión Institucional, Calidad Educativa, Docentes.

ABSTRACT

In the present investigative report the results obtained during the process of survey, analysis and systematization of data corresponding to the present investigation are presented. For this it was necessary to resort to a bibliographic review related to institutional management, analyzing criteria and concepts of other researchers around the world as well as theories at the regional, national and local levels. Similar work was done at the time of researching theories and concepts related to educational quality, trying as far as possible to compare and contrast the information obtained with the reality of the object studied. With this previous information, the justification of the project has been elaborated, always from the theoretical, practical, epistemological and social spheres to later raise the problematic situation, thus being able to state the hypothesis with its respective variables and corresponding dimensions. This document also shows the general and specific objectives that have been achieved. In another of the chapters the methodology is exposed in a simple way, leaving the style and design of the research as well as the methods, techniques and instruments used, in the same way the selected sample was justified. In another of the chapters, the results that were obtained for a new chapter are presented in a graphic and commented manner, to proceed to their respective discussion with other authors of the problem. Finally, the conclusions and recommendations that were found in the results have been denounced. Finally, the respective proposal is included, which seeks to provide an alternative solution to the identified problem.

Keywords: Institutional Management, Educational Quality, Teachers.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.

En el vasto escenario global de la gestión de los centros educativos y gestión institucional de las construcciones, muchas de las aceptaciones que se han realizado acerca de la condición de la organización y gestión educativa continúan estando implícitas más que explícitas y existe una confusión considerable cuando formadores, teniendo múltiples conceptos de la educación, procuran emitir sus opiniones acerca de los prototipos de gestión desde su propia existencia.

La Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe ORELAC., (2006) considera que mediante la apropiada gestión institucional los centros de educación primarios y secundarios, tanto públicos como privados, pueden edificar un mejor lugar para la niñez. Integrar parte de su realidad y su pasado. Esto es sumamente importante sobre todo cuando el entorno en el que se desarrollan los pequeños carece de educación o presenta deficiencias en la educación básica. Pero cuando se da el cruce de sus realidades, la realidad de sus hogares y la de la comunidad, sin importar que sean niños, adolescentes o adultos, es algo difícil.

Desde hace varios años la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe ORELAC., (2006) realizó ciertas recomendaciones a las instituciones educativas de la región en temas de gestión institucional expresando que es necesario que se realicen coordinaciones de modo impecable si se desea cumplir con las metas de liderazgo Escolar. Todos los directivos de las escuelas, incluyendo los directores, se consideran coordinadores de acciones, como si de empresa o ejecutivos gubernamentales se tratase.

En el Ecuador, la realidad de los centros educativos públicos y privados es evidente, hoy por hoy saltan a la vista los cambios que desde hace diez años se han institucionalizado en todo el territorio nacional en materia educativa. El rumbo de la administración institucional ha sido diseñado como la vía de la carrera educativa de aquellos maestros que escogen contraer roles administrativos en las instituciones. A pesar de ser una opción para maestros y directivos del sector

fiscal, también es una ocasión para que integrantes de otros sectores como el privado, fiscomisional o municipal, lleguen a ser parte de ello.

Los centros educativos de la provincia de Santa Elena responden al modelo de gestión institucional diseñado por el Ministerio de Educación, todos los elementos del sistema educativo de la provincia deben encaminar sus esfuerzos con la finalidad de enmarcar sus acciones dentro de lo estipulado, así la planificación institucional que se diseñe por parte de cada una de ellas debe guardar la armonía necesaria con lo dispuesto por el Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC.).

Para el MINEDUC el significado de la expresión “calidad educativa” es bastante polémico ya que posee un pasado de trascendencia histórica debido a que puede evolucionar con el tiempo y será la representación de un ideal social en su conjunto o de grupos y por sí mismo. Al existir una gran diversidad de posturas siempre existirá la condición principal de la educación como actividad humana. (MINEDUC., 2012.)

El cantón Santa Elena está integrado por varias parroquias rurales, entre ellas la parroquia de Colonche, la cual a su vez se compone por más de 140 comunidades distribuidas dentro de su territorio. La comuna Palmar es una de estas comunidades que asentada al pie del mar contribuye al desarrollo de la Península. Dentro de esta comunidad la Unidad Educativa “Palmar” a través de sus 27 profesores brinda desde 1992 a la juventud de la comunidad -y parte de la parroquia Colonche- la oportunidad de formarse dentro de sus aulas, desde los niveles de básica y bachillerato.

De esta forma y una vez haber identificado toda la información extranjera y local, es necesario establecer la existencia local donde se desarrollará la investigación, para lo cual es preciso además del planteamiento de la realidad problemática, el establecer los trabajos previos y teorías similares que se han desarrollado en torno al tema de gestión institucional y calidad educativa en otras realidades y sistemas educativos del país y el mundo.

1.2. Trabajos Previos.

Toapanta (2012) en su trabajo de tesis de título “Incidencia de los modelos de calidad en la Gestión Pedagógica Institucional de los Centros de formación inicial Fiscal del Centro Histórico de Quito y elaboración de Estándares de Aprendizaje para Formación inicial (3 A 5 Años)” con un diseño e instrumentos como la encuesta y el cuestionario del diseño de proyectos de desarrollos factibles con una investigación de campo, descriptiva y correlacional, con un muestrario total de 20 individuos, que es la totalidad de la población, siendo su objetivo demostrar de qué manera los modelos de calidad influyen en la administración Educativa, los objetivos específicos que presento son: Establecer el grado de Gestión institucional de los centros de formación Inicial del Centro Histórico de Quito, a través del uso de fichas para la medición de los modelos de calidad educativa. Estimar los modelos de calidad usados en formación inicial. Estimar el influjo de los modelos de calidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños y niñas que asisten a los centros de formación inicial del Centro Histórico de Quito. Vincular el plan de estudios institucional con los modelos de calidad. Establecer modelos de aprendizaje focalizados al desarrollo integral de los infantes comprendidos entre las edades de 3-5 años en los centros de formación inicial del Centro Histórico de Quito. Establecer las bases teóricas y legales para la creación de modelos de aprendizaje. Dentro de su conclusión resalta se puede visualizar la necesidad de los estándares de aprendizaje como guías del desarrollo pedagógico. La autora prosigue manifestando, que particularmente la administración institucional, implica impulsar el manejo del centro educativo hacia determinados objetivos mediante una buena elaboración de un plan educativo, para lo cual es indispensables ciertas aptitudes, habilidades y experiencias referentes al entorno en el que se desea operar, así como en las diversas otras técnicas que serán utilizadas por los personajes inmersos en las labores educativas.

Ojeda y Romero (2014) en su tesis de maestría de título “Plan para la mejora institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa” en el cual mediante la aplicación de instrumentos y técnicas tales como fichas de caracterización y grupos de discusión del método investigación educativa aplicando el muestreo por juicio donde se

seleccionan las unidades a partir de los criterios de representación y liderazgo de acuerdo con el objeto de estudio. El objetivo fue de establecer la ocurrencia del Plan para la mejora de la institución como herramienta de administración para fortalecer la calidad educativa, los objetivos específicos fueron: Caracterizar el marco situacional del Plan para la mejora de la institución de las entidades educativas oficiales del Distrito de Barranquilla con respecto a la calidad educativa. Anticipar mediante un proceso colaborativo los elementos calificadores que inciden en el estado actual del Plan para la mejora de la institución. Propiciar transformaciones en la estructura de la gestión escolar, fruto de la reflexión compartida y el análisis sistemático de los resultados investigativos. Entre sus conclusiones explican que la administración de un colegio influye directamente en la calidad educativa del mismo, y cómo éstas no pueden limitarse a una acción de gerenciar un centro educativo sin tener en cuenta a la persona. Más adelante las mismas autoras expresan que los recursos y los procesos vistos únicamente desde la gestión administrativa no generan satisfacción en las personas. De acuerdo con esta reflexión es importante tener en cuenta que si bien la satisfacción de las personas no influye directamente en la calidad educativa sí lo hace en los resultados siendo estos un factor determinante en esta categoría. Ellas sostienen que un proyecto educativo institucional resulta ser una construcción social y de permanente mirada, donde el impacto en los estilos de gestión necesariamente afecta y garantiza la correspondencia con los requerimientos de la sociedad, la ciencia, las nuevas identidades y los compromisos en la obtención y mejora de los servicios educativos de calidad.

Flores (2012) en su tesis titulada “Gestión, Liderazgo y Valores en la Unidad Educativa Experimental FAE N° 1, de la Ciudad de Quito, durante el Año Lectivo 2010-2011”, que empleando instrumentos y técnicas como la encuesta y el cuestionario del método descriptivo, analítico y sintético, con un muestrario de 6 miembros del directorio, 20 maestros ,25 alumnos y 15 padres de familia, con la finalidad de Indagar los alusivos teóricos sobre gestión, liderazgo y valores educativos, sus objetivos específicos fueron. Escrutar los teorías referenciales acerca de administración, liderazgo y valores de la Unidad Educativa FAE N°1. Identificar cuáles son las asignaciones participativas y de liderazgo de los dirigentes y jefes de departamentos para la realización de los planes estratégicos

y de operaciones de la Institución. Admitir razonable y éticamente el estudio de las pautas a desplegar con el proyecto de gestión educativa con las intenciones de la gestión y liderazgo educativo. Fortificar el liderazgo en la adquisición de decisiones en contextos arriesgados o inseguras, emparejando técnicas que el gerente y los directores podrían usar para disminuir las dificultades de forma eficiente y eficaz. Para rectificar y avanzar a un cambio positivo, el cual se lo realizará al impartir el “Taller liderazgo y valores”. En sus conclusiones señala que la gestión es un proceso por el que se articulan un conjunto de actividades que motiva a una institución con el fin de lograr su propósito, administrar una institución educativa es unir todo lo que ocurre en un día normal en ella para lograr que los estudiantes cumplan con aprender lo que deben. Bajo ese punto de vista el director/a no sólo dirige, sino que debe implicarse, hacer las veces de un líder pedagógico y ser lo suficientemente hábil para crear equipos. Entre otras conclusiones también se menciona que es necesario la aplicación de un prototipo de gestión y liderazgo novedoso, por competencias, que esté en armonía con la realidad social y tecnológica, que agregue un valor adicional y facilite una educación de disposición de cambio, valores y pensamiento en los alumnos con el fin de completar su formación.

1.3. Teorías Relacionadas al Tema.

1.3.1. La gestión institucional.

Es preciso establecer la conceptualización de la gestión institucional, así como sus alcances y limitaciones con el fin de definir las pautas por las cuales se han de presentar las opciones de solución a la realidad problemática planteada. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2012)., define a la gestión institucional de la siguiente manera:

Habla acerca de la interacción personal, por ende, la explicación que se haga de la gestión estará frecuentemente soportada en una hipótesis – evidente o tácitamente – del comportamiento humano. Existen diversas formas de entender la gestión de acuerdo con el estudio del cual se ocupe y los deberes implicados. Es este contexto obtenemos definiciones que, por una parte, muestran que la gestión esta relacionada con los componentes organizacionales.

Con objeto del presente estudio será preciso abordar la temática de la gestión institucional desde una perspectiva humanista. De esta forma se ha establecido instrumentos sustentado en dimensiones que contribuyen al aseguramiento del logro de los objetivos fijados.

1.3.1.1 Dimensiones de la gestión institucional.

Ante lo expuesto según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2012)., surgen las siguientes dimensiones de la gestión institucional como una de las herramientas que permiten la aplicación de la planeación: Institucional, Pedagógica, Administrativa y Social.

La Dimensión institucional habla de las maneras en que se estructura la institución. La administrativa al manejo de recursos económicos. La pedagógica a las opciones educativo-metodológicas. La social o comunal da solución a los requerimientos de la sociedad, la interacción del colegio con su medio, los padres de familia, organismos locales y redes de apoyo.

Es entendible entonces que solo a partir de una correcta valoración de la realidad problémica del centro estudios con todas sus dimensiones será posible el planteamiento de una propuesta que contribuya a la solución de dicha afectación.

1.3.1.2. La gestión institucional y la capacidad organizacional.

Trata de los asuntos de actividad y de gobernabilidad de la institución educativa. (Toapanta, 2012) Incorpora las políticas financieras y de gestión del talento humano, de infraestructura, de control de funcionamiento interno, entre otras.

Incluye el tomar y ejecutar decisiones para finalizar las acciones y con ello, alcanzar sus metas. Debido a ello, cuando se generan procedimientos rutinarios y mecánicos, trayendo resultados nocivos que se apartan de sus orígenes de atención, cuidados, suministro y provisión de recursos para el correcto desenvolvimiento de la institución.

De esta manera la capacidad organizacional de la gestión institucional se corresponde con los deberes que se necesitan cumplir para proveer con pertinencia, los recursos humanos, utilitarios y económicos disponibles para obtener los logros de la entidad, así como también con los diversos requerimientos

diarios, disputas y la negociación, con la finalidad de ajustar los intereses individuales con el de la institución.

1.3.1.3. La gestión institucional y su impacto en la realidad de los centros de estudios.

Es importante establecer la gestión de los administradores de la educación y las consecuencias que se generan a partir de sus decisiones en la práctica cotidiana. Aquí emerge el análisis de los impactos de la gestión institucional como una de esas herramientas para la optimización de los procesos.

Este impacto se evidencia en las ocupaciones inherentes del centro educativo y que lo difieren de otros y que según Toapanta (2012) “son caracterizadas por los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos” entre ellas se tienen las formas, las teorías que se enseñan y que son partes de las técnicas docentes.

Esta dimensión del análisis es una figura principal y relevante que guía o tendría que guiar hacia el diseño de nuevas e innovadoras propuestas encaminadas a mejorar la realidad estudiada en los centros de estudios, solo a partir de lo cual se asegura la consecución de los objetivos trazados.

1.3.2 La Calidad educativa.

El Ministerio de Educación del Ecuador, (MINEDUC., 2012) a través de la publicación denominada Modelos de calidad, hace mención al concepto de calidad desde la visión del sistema educativo.

Es una teoría compleja y compuesta de varias dimensiones, mediante el cual nuestro sistema de educación será de calidad de acuerdo a los servicios que se promocionan, los involucrados que lo promueven y los resultados que producen aportes a lograr ciertos objetivos o ideales orientadores a una forma de sociedad con democracia, armonía, interculturalidad, prosperidad, y con equidad de oportunidades para todos.

De esta forma se deja implícito la necesidad del aseguramiento de la calidad en cada uno de los centros educativos tanto públicos como privados, siendo la planificación institucional una de sus herramientas más eficaces para alcanzar tales propósitos.

1.3.2.1. La calidad educativa en el proceso de enseñanza.

El proceso de enseñanza aprendizaje es uno de los más complejos dentro del sistema educativo, es por lo tanto uno de los aspectos que se deben tener en cuenta al momento de definir los criterios herramientas que asegurarán una educación de calidad.

Para esto el Ministerio de Educación del Ecuador (2012) expresa que a medida que los actores que intervienen en el sistema educativo actual y se le dé oportunidades por igual a todos, solo así se podrá garantizar un sistema educativo de Calidad.

1.3.2.2 Calidad educativa y planificación institucional. Los modelos de calidad.

El mismo Ministerio de Educación (MINEDUC., 2012) define los modelos de calidad propuestos por el Estado ecuatoriano de la siguiente manera:

Se debe establecer objetivos simples y comunes a los que alcanzar.. Estar enfocados al cumplimiento de metas o cometidos visibles y medibles. Sencillos de entender y usar. Motivados por metas educativas. Tener base en los valores ecuatorianos y universales. Ser ratificables con modelos extranjeros y de fácil aplicación a la realidad de Ecuador. Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

Con el reconocimiento de estos estándares el Ministerio de Educación realiza su aporte al sistema educativo vigente con el fin de que los docentes de los centros de estudio encuentren las pautas para ejecutar un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad.

1.3.2.3 La calidad educativa de la gestión institucional.

Este criterio contempla la participación activa de todos los componentes del sistema educativo local, promoviendo así la integración y crecimiento continuo de cada uno de sus integrantes.

Toapanta (2012) expresa que “Se entiende como el conjunto de actividades que promueven la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones”. Solo así se incorporan las formas de ver las diversas perspectivas culturales demandadas por la institución.

Para esto, es preciso tomar en cuenta que en esta dimensión es tenida en cuenta la correspondencia establecida en el ámbito social e institucional, entre que se encuentran primero los docentes y personal administrativo del plantel, y segundo los residentes e instituciones de la localidad, como también de las municipalidades y organismos civiles involucradas en la educación.

1.4. Formulación del Problema.

El centro educativo “Palmar” se encuentra situada en la comuna del mismo nombre, perteneciente a la Parroquia Colonche, cantón Santa Elena. de la comuna Sinchal está situado en la parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena provincia del mismo nombre, brinda sus servicios a la juventud de la zona Norte desde 1992, desde los niveles de básica a bachillerato, con una planta docente de 27 profesores, de los cuales el 60% posee título de 4to nivel (maestría). Su Rector el Magister Guillermo Cacao Parrales es quien lleva la dirección de la institución.

El Distrito Educativo de Santa Elena coordina las actividades de la institución, y entre sus normativas internas de planificación se contempla El Plan Educativo Institucional del plantel, vigente para el presente año lectivo persigue entre sus objetivos destaca el desarrollar un clima institucional acorde con los requerimientos actuales de la gestión institucional vigente (PEI, 2017, p.39).

Una vez que las autoridades del plantel evalúan los avances y los logros en relación a los objetivos y metas trazadas para el presente periodo académico es evidente ciertas falencias en relación a la gestión institucional del plantel, pues es notorio que las acciones emprendidas por los miembros de la institución educativa no corresponden a lo trazado en la planificación institucional.

En este sentido se formula la siguiente pregunta problemática:

¿Cuál es la propuesta de gestión institucional para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar”, Provincia de Santa Elena – Ecuador 2017?

1.5. Justificación.

La investigación que se presenta se denomina “Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Unidad Educativa “Palmar” de la Comuna Palmar, Provincia de Santa Elena, 2017” se justifica desde la óptica de la necesidad de

conocer cuáles han sido los logros alcanzados a través de la gestión institucional y calidad educativa en la unidad educativa Palmar en función de la planificación educativa institucional (PEI), vigente para el presente año lectivo, en relación a cada objetivo trazado. La información que se obtenga durante el proceso investigativo será de gran importancia al momento de diseñar una nueva planificación para la institución.

Trascendencia Social, la presente investigación guarda una trascendencia social considerando el hecho que una gran parte de la juventud de la parroquia Colonche se educa en la institución objeto de estudio, por consiguiente, es importante valorar los indicadores de gestión institucional así como de calidad educativa del centro de estudio con la finalidad de Establecer falencias que pudieran ser corregidas.

La trascendencia práctica del proyecto de investigación se acredita al considerar factible de ser necesario la aplicación de correctivos en el corto plazo con el propósito de potenciar el desarrollo de la administración de la institución y la calidad educativa en el centro de estudio, en este sentido se considera factible ajustar aplicar como propuesta un Plan para la mejora de la gestión para fortalecer la calidad de la educación en la Unidad Educativa “Palmar”, comuna Palmar 2017. De forma oportuna se pondrán en práctica nuevas estrategias que aseguren el cumplimiento de los objetivos planteados en la etapa de planificación institucional.

La presente investigación posee una trascendencia epistemológica para la comunidad educativa pues con los hallazgos que se encuentren en el proceso de levantamiento de información serán el principal aporte al conocimiento de la comunidad científica y académica, de la misma forma se considera el hecho de ser un punto referencial para futuras investigadoras del mismo sector, que permitan la elaboración de novedosas teorías que se enfoquen en la línea de investigación de la cual se desprende este trabajo.

La trascendencia teórica del presente trabajo investigativo se fundamenta en la recopilación teórica conceptual de las variables que se ha aplicado de acuerdo a las dimensiones establecidas para cada una de ellas, además del hecho que se obtendrá información necesaria para el fortalecimiento de la planificación institucional (PEI), donde será posible diseñar nuevas estrategias y nuevos

objetivos organizacionales. Es así donde se justifica el aporte teórico del proyecto pues permitirá la construcción de nuevos procesos de planificación educativa en el plantel contribuyendo al fortalecimiento de la comunidad educativa.

1.6. Hipótesis.

La hipótesis que se plantea es la siguiente.

H₁ La propuesta de gestión institucional mejorará la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017.

H₀ La propuesta de gestión institucional no mejorará la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017.

1.7. Objetivo General.

Proponer Plan para la mejora de la gestión institucional para fortalecer la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar”, comuna Palmar 2017.

1.7.1. Objetivos Específicos.

- Caracterizar las dimensiones de la gestión institucional en función de la calidad en la planificación institucional en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017
- Describir la capacidad organizacional de acuerdo a la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educativa en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017.
- Establecer la influencia de la gestión institucional de acuerdo a la gestión institucional en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017.
- Diseñar un plan para la mejora de la gestión institucional de acuerdo a las recomendaciones que realiza la UNESCO., así como a lo señalado por el Ministerio de Educación del Ecuador para fortalecer la calidad de la educación en la Unidad Educativa “Palmar”, comuna Palmar 2017.
- Validar el instrumento a ser aplicado en el estudio de gestión institucional y calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017.

- Sistematizar y validar la propuesta de un Plan para la mejora de la gestión institucional para fortalecer la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar”, comuna Palmar 2017.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

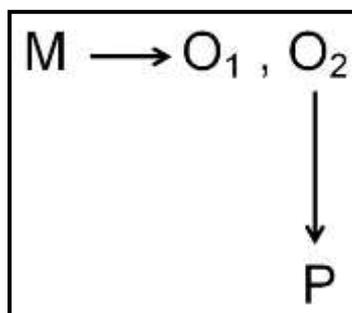
El presente estudio ha sido diseñado como un trabajo descriptivo-prospectivo, de esta manera se podrá abordar el problema de investigación de una manera científica describiendo las variables sin afectar el problema identificado. En el presente estudio las variables a describir serán: Variable uno gestión institucional, y variable dos calidad educativa. Una vez desarrollada la descripción, con los resultados que logren ser levantados, analizaos, debatidos y corroborados se estará en las condiciones de elaborar una propuesta.

Con la aplicación de la investigación descriptiva se procederá a la descripción de la variable gestión institucional, analizando cada una de las dimensiones de la misma, así como la descripción de la capacidad organizacional y de los impactos que se generan con la aplicación de dicho estilo de gestión.

Será posible además la especificación de la variable calidad educativa, describiendo las características de la calidad en la planificación institucional, en la fase enseñanza-aprendizaje dentro del centro educativo así como la calidad en la gestión institucional en el plantel.

A través de la investigación prospectiva se podrá elaborar una propuesta como alternativa de solución, eso sí, partiendo del análisis e interpretación de los resultados que se hayan obtenido con la investigación descriptiva.

En el siguiente gráfico podemos ver el diseño descriptivo - prospectivo.



Dónde:

M = Muestra 27

01 = Variable independiente (Gestión institucional)

02 = Variable dependiente (Calidad educativa)

P = Propuesta

2.2 Variables, operacionalización.

2.2.1. Variable Independiente.

Gestión institucional.- La gestión institucional son los actos humanos, por ello, la descripción que se otorga de la gestión se encuentra plenamente soportada por una teoría - explícita o implícita – del accionar humano. Existen diversas formas de comprender el concepto de gestión de acuerdo al propósito en el cual se enfoca y los procedimientos que implica. (UNESCO., 2000, p.4)

2.2.2. Variable Dependiente.

Calidad Educativa.- Es un concepto enrevesado y de varias dimensiones, mediante el cual el sistema educacional será de excelencia en proporción a los servicios ofrecidos, los actores que lo promueven y los productos generados, que aporten al cumplimiento de ciertas metas o ideales que conlleven a una sociedad de democracia, armonía, intercultural, próspera, y con equidad de oportunidades para todos. (MINEDUC., 2012, p. 6)

2.2.3. Operacionalización de las variables. Tabla 1

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	
Gestión Institucional	La gestión institucional son los actos humanos, por ello, la descripción que se otorga de la gestión se encuentra plenamente soportada por una teoría - explícita o implícita – del accionar humano. Existen diversas formas de comprender el concepto de gestión de acuerdo al propósito en el cual se enfoca y los procedimientos que implica. (UNESCO., 2000, p.4)	Se desea conocer cómo la incidencia de la gestión institucional en el centro educativo. Para el presente trabajo de investigación, se hará uso del cuestionario con 20 ítems distribuidos con sus respectivos indicadores para evaluar el impacto de la gestión institucional.	Democrática	Resultados en los niveles de gestión institucional	01	Totalmente en desacuerdo	
				Mecanismo de control	02		
				Acciones correctivas	03		
			Organización	Propicia trabajos en equipo	04		En desacuerdo
				Demuestra capacidad de organizar y planificar	05		
				Posee capacidad de tomar decisiones	06		De acuerdo
			Transparente	Personal docente con altos niveles de satisfacción	07		Totalmente de acuerdo
				Cumplimiento de los objetivos	08, 10		
				Capacitación constantemente.	09		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Calidad Educativa	Es un concepto enrevesado y de varias dimensiones, mediante el cual el sistema de educación será de calidad en proporción a los servicios ofrecidos, los actores que lo promueven y los productos generados, que aporten al cumplimiento de ciertas metas o ideales que conlleven a una sociedad de democracia, armonía, intercultural, próspera, y con equidad de oportunidades para todos. (MINEDUC., 2012, p. 6)	Aplicación de la escala de Likert la cual recoge información sobre la utilización de la calidad educativa. Consta de un cuestionario con 20 ítems, distribuidos con sus respectivos indicadores de evaluación.	Sistemática	Evidencia objetivos claros y medibles	11	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo
				Posee mecanismos de control	12	
				Diseñada con la participación de todos	13	
			Estratégica	Se evidencia resultados positivos	14	
				Motiva al trabajo en los educandos	15	
				Construye lazos de confianza.	16	
			Innovadora	Resultados positivos en todos los niveles	17	
				Mecanismo de control	18	
				Autoevaluación permanente	19, 20	

2.3 Población y muestra

Con objeto del presente estudio se han de tener en cuenta ciertos criterios de expertos investigadores. Así Wigodski, (2017) manifiesta que Población “Es el agrupado total de individuos, objetos o medidas que tienen algunas propiedades frecuentes y que se observan en un sitio y tiempo señalado”.

2.3.1. Población

La Población está conformada por el conjunto de maestros, divididos en los diversos grados de educación. Para definir la Muestra y, dadas las propiedades de la población, se ha de considerar el número total de ésta como muestra para el trabajo de investigación.

Tabla 2

Distribución de docentes

NIVELES	TOTAL DE DOCENTES
Básica superior	10
Bachillerato	17
Total	27

Fuente: Elaborado por Fermín Borbor

Tabla 3

Distribución de docentes por condición laboral

ACCIÓN DE PERSONAL	TOTAL DE DOCENTES
Nombramiento definitivo	10
Nombramiento provisional ganador de concurso	4
Nombramiento provisional no ganador de concurso	11
Contratos	2
Total	27

Fuente: Elaborado por Fermín Borbor

2.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de información, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

Se han considerado para el presente estudio el principio de Casas Anguita, J.R. Repullo Labrador y J. Donado Campos (2012) ellos expresan que el método más empleado en el rubro sanitario es el de la encuesta o sondeo, como está reflejado en los cuantiosos estudios que se han publicado en los últimos años.,

En función a las propiedades de las variables identificadas y de conformidad con el diseño de investigación planteados anteriormente se aplicarán: La encuesta y la entrevista. Para el desarrollo de la encuesta y la entrevista se escogió un horario no laborable y recopilar la opinión de los docentes.

2.4.2. Instrumento

Se recurrirá al cuestionario que estará diseñado con una serie de puntos con el fin de recolectar la data de los encuestados. Escala de Likert: utilizada para medir la conformidad o desaprobación, a su vez, para recolectar información de la variable dependiente, será aplicado en la encuesta. De la misma forma se diseñará una ficha de observación.

2.5 Métodos de análisis de datos

Dada las características de la presente investigación -de tipo descriptiva- es preciso caracterizar el fenómeno o situación objeto del estudio indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores, a fin de obtener datos de calidad y confiabilidad.

La intención es comprender las características más resaltantes de la institución educativa, de la descripción precisa de las labores, tareas y personas, sin restricciones a la recopilación de información, sino a la reconocimiento de las correspondencia existentes entre ambas variables, recolectando la información sobre la base de la hipótesis planteada, mostrando y sintetizando cuidadosamente toda la información para posteriormente establecer al detalle los resultados con el propósito de sustraer generalidades que aporten a la creación de la propuesta. Finalmente es preciso señalar que existen variables alteradas, por esta razón, no

se tiene forma de demostrar estadísticamente los resultados. De forma secuencial se realizaron los siguientes trabajos.

1. Validación de las técnicas para la recopilación de la data.
2. Aplicación de encuesta piloto y establecer los resultados obtenidos mediante sistemas operacionales adecuados.
3. Levantamiento de información adecuado mediante encuestas y entrevistas.
4. Tabular y establecer la información recopilada mediante sistemas operativos adecuados.
5. Elaborar el informe final de resultados.

2.6 Aspectos éticos

Es adecuado dejar en claro que la data se recolecto a través del uso de fichas textuales y referencias bibliográficas, el texto de investigación fue realizado de acuerdo a las normas APA, 6ta Edición, con el fin de cumplir con los principios de derecho de propiedad intelectual (derechos del autor), por lo tanto se conserva el derecho de citar y publicar los nombres de los autores, Universidades y demás fuentes donde se muestra la evidencia que pudiera ser requerida por el jurado.

Cabe mencionar que durante la fase de recolección de la información y obtención de datos de campo fue necesario tramitar las autorizaciones pertinentes a las autoridades de las instituciones objeto de este estudio, ya sea para la prueba piloto así también como para la aplicación de las encuestas finales. Las mencionadas, fueros anónimas con el fin de mantener la seguridad y bienestar del entrevistado.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados de la encuesta a los docentes del plantel.

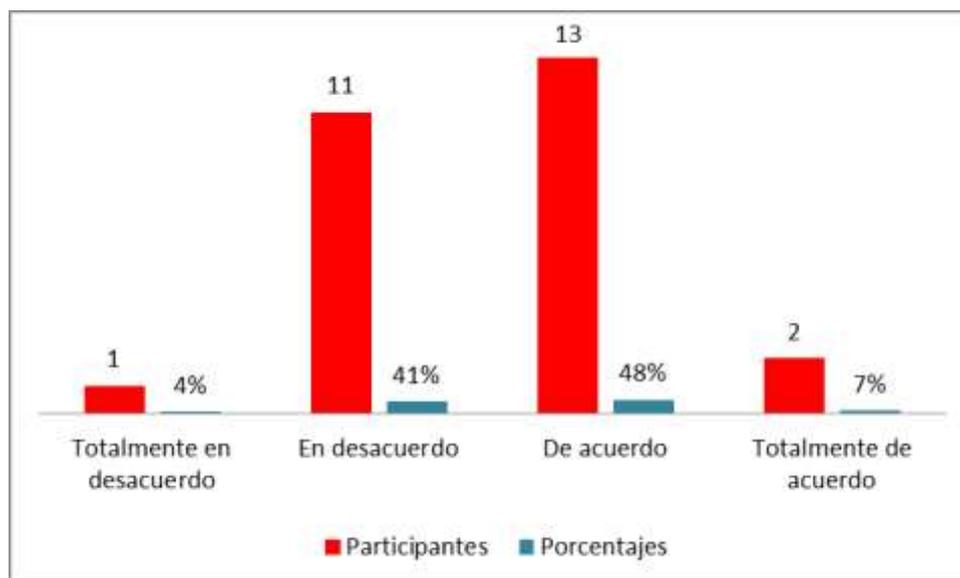


Figura 1.

Distribución de la opinión de los docentes en relación a establecer a criterio de los consultados si los resultados alcanzados mediante la gestión institucional son buenos.

Apreciaciones

En la Figura 1 se visualiza el número de docentes en relación a establecer a criterio de los consultados si los resultados alcanzados mediante la gestión institucional son buenos.

En total 13 participantes están de acuerdo y 11 en desacuerdo. 1 están totalmente en desacuerdo y 2 totalmente de acuerdo. 27 en total.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 13 participantes están de acuerdo y 11 en desacuerdo, 24 en total en este rango.
- La Mediana nos muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos de forma marcada en el ítem 3 y algo acentuada en el ítem 2. Por otro lado, la desviación estándar señala que existe diseminación de los datos desde el ítem 3 hacia el 2 y el 1, así como desde el ítem 3 hacia el ítem 4.

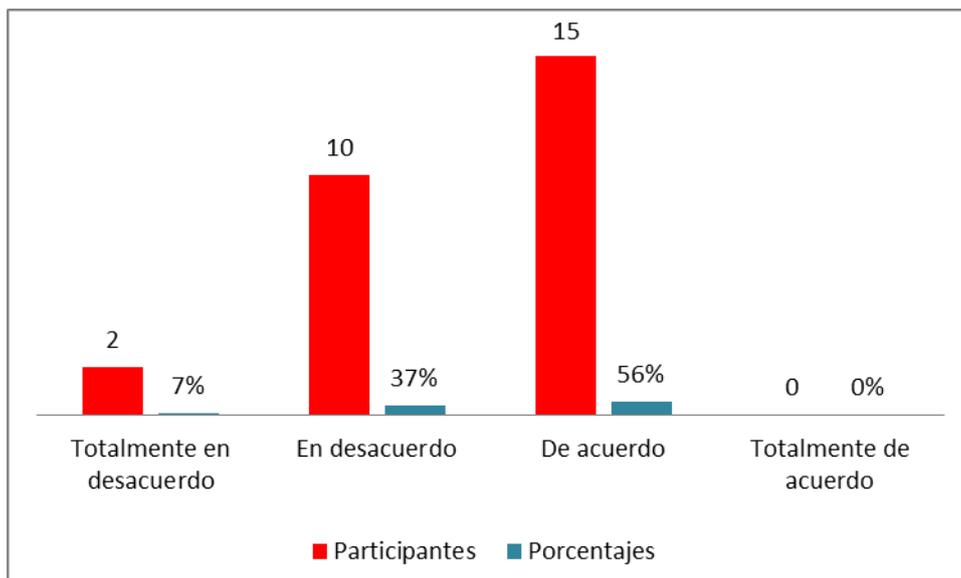


Figura 2.

Distribución de la opinión de los docentes referente a saber si están de acuerdo o no lo están con los actuales mecanismos de control como parte de la gestión institucional.

Apreciaciones

En la Figura 2 se visualiza el número de docentes referente a saber si están de acuerdo o no lo están con los actuales mecanismos de control como parte de la gestión institucional.

En total 10 participantes están en desacuerdo y 15 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 2 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 11 participantes en desacuerdo y 15 de acuerdo, 25 en total en este rango.
- La Mediana muestra una acentuada densidad central de los datos de forma muy marcada en el ítem 3 y algo elevada en el ítem 2. Por otro lado, la desviación estándar señala que existe una diseminación de los datos desde el centro en el ítem 3 hacia el 2 y el 1.

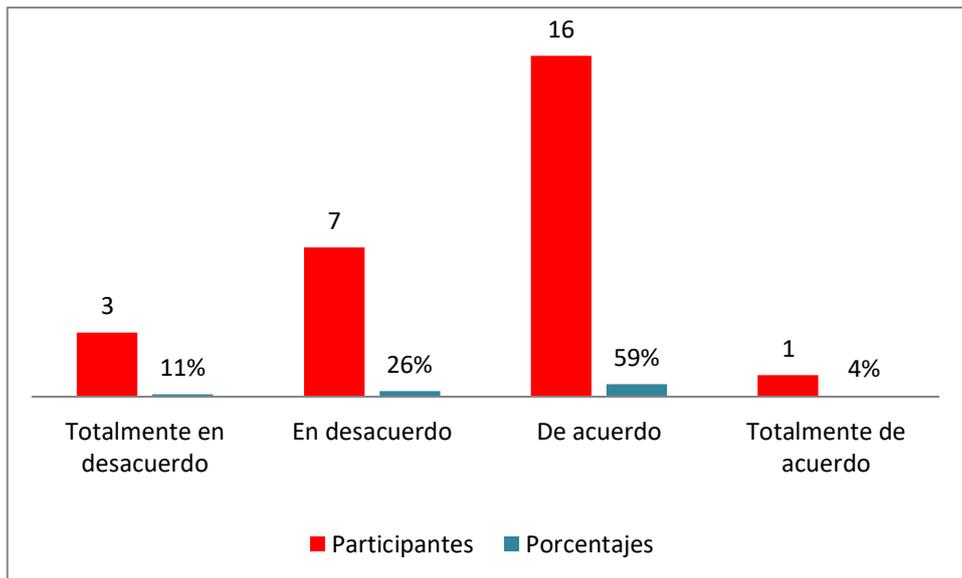


Figura 3.

Distribución de la opinión de los docentes para conocer acerca si aprueba o no aprueban las acciones correctivas de parte de las autoridades del plantel dentro de la gestión institucional.

Apreciaciones

En la Figura 3 se visualiza el número de docentes para conocer acerca si aprueba o no aprueban las acciones correctivas de parte de las autoridades del plantel dentro de la gestión institucional.

En total 7 participantes están en desacuerdo y 16 de acuerdo. 1 totalmente de acuerdo. 3 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre los ítems 2 y 3. 7 participantes en desacuerdo y 16 de acuerdo, 23 en total en este rango.
- La Mediana muestra que existe aglutinación en la región céntrica de los datos de forma muy acentuada en el ítem 3, por otro lado, la desviación estándar muestra que existe una curva extendida de disseminación de data desde el ítem 3 hacia el ítem 2 y; así como desde el ítem 3 hacia el 4.

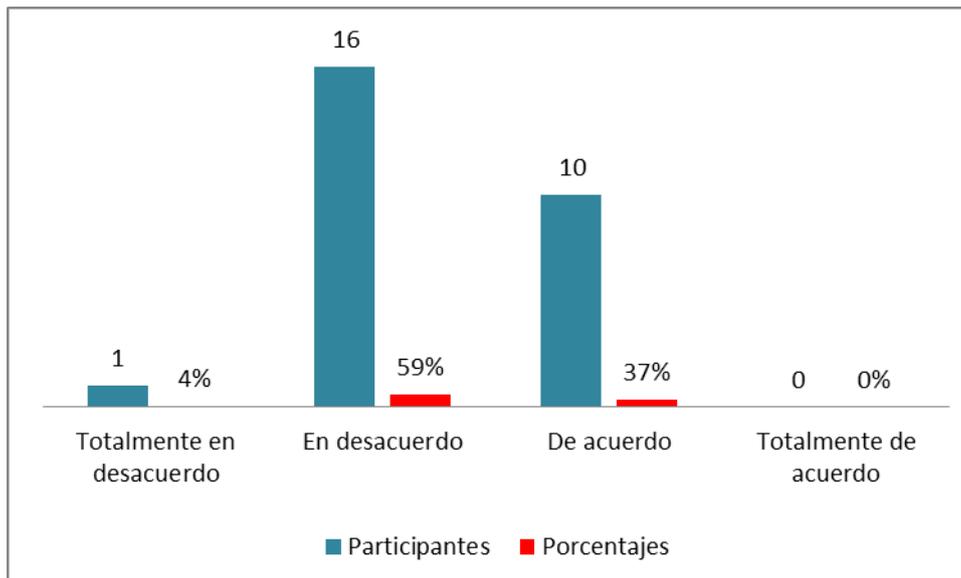


Figura 4.

Distribución de la opinión de los docentes para establecer si ellos consideran o no consideran que la actual capacidad de gestión promueve el trabajo en equipo.

Apreciaciones

En la Figura 4 se visualiza el número de docentes para establecer para establecer si ellos consideran o no consideran que la actual capacidad de gestión promueve el trabajo en equipo.

En total 16 participantes están en desacuerdo y 10 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 1 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 10 participantes de acuerdo y 16 totalmente en desacuerdo, 26 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica en el ítem 2, con una tendencia inclinada hacia el ítem 3, por otro lado, la desviación estándar señala que existe diseminación de los datos, desde el ítem 2 hacia el 1, así como desde el 2 hacia el 1.

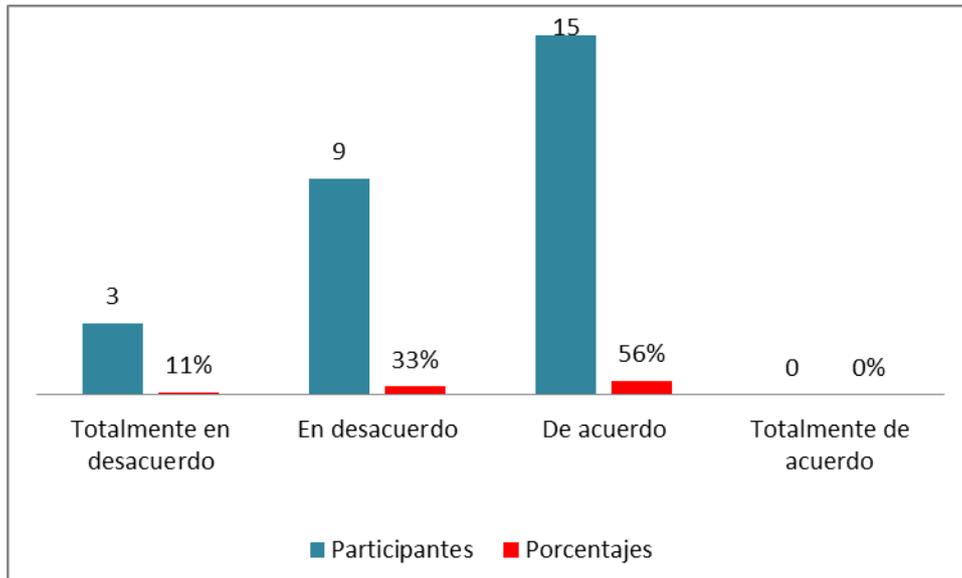


Figura 5.

Distribución de la opinión de los docentes en relación a conocer si piensa que la actual capacidad organizacional evidencia o no evidencian cualidades para la planificación.

Apreciaciones

En la Figura 5 se visualiza el número de docentes en relación a conocer si piensa que la actual capacidad organizacional evidencia o no evidencian cualidades para la planificación.

En total 9 participantes están en desacuerdo y 15 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 3 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre los ítems 2 y el 3. 9 participantes en desacuerdo y 15 de acuerdo, 24 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos en el ítem 3 con inclinación marcada hacia el ítem 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 3 en una curva descendente hacia los ítems 2 y 1.

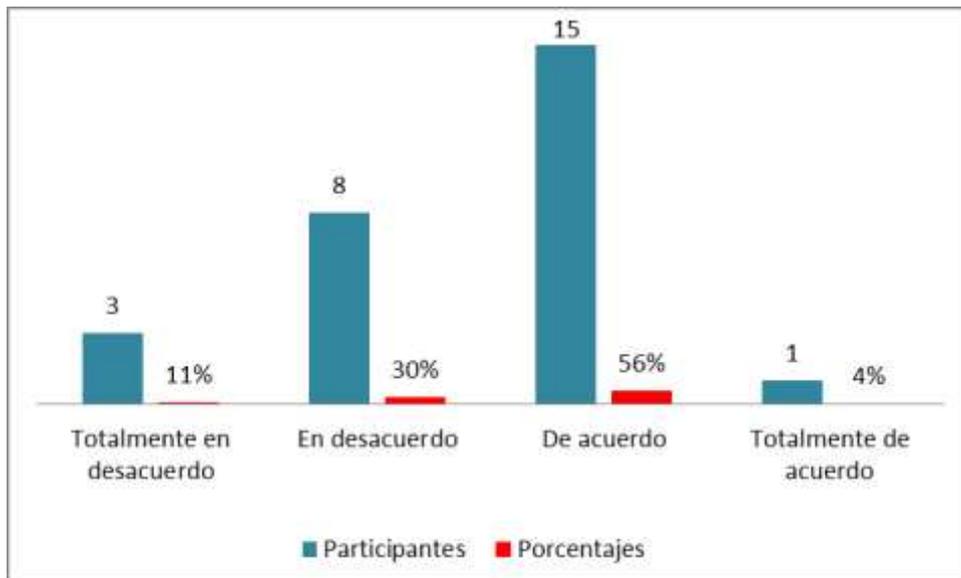


Figura 6.

Distribución de la opinión de los docentes en función de establecer si están de acuerdo o no lo están con que la actual capacidad organizacional posee capacidad para tomar decisiones.

Apreciaciones

En la Figura 6 se visualiza el número de docentes en función de establecer si están de acuerdo o no lo están con que la actual capacidad organizacional posee capacidad para tomar decisiones.

En total 8 participantes están en desacuerdo y 15 de acuerdo. 1 totalmente de acuerdo. 3 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre los ítems 2 y 3. 8 participantes en desacuerdo y 15 de acuerdo, 23 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos en el ítem 3, con marcada acumulación hacia el ítem 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia diseminación de los datos desde el ítem 3 en una curva descendente hacia los ítems 2 y 1. Así mismo desde el ítem 3 hacia el 4.

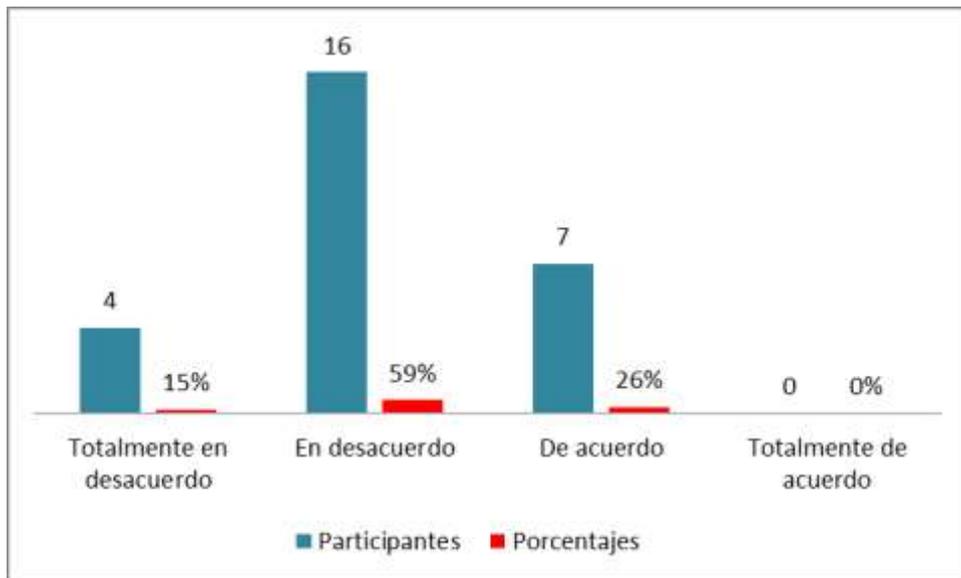


Figura 7.

Distribución de la opinión de los docentes para conocer si está de acuerdo o no lo está con que bajo la aplicación de la actual modelo de gestión el personal docente está satisfecho.

Apreciaciones

En la Figura 7 se visualiza el número de docentes para conocer si está de acuerdo o no lo está con que bajo la aplicación de la actual modelo de gestión el personal docente está satisfecho.

En total 16 participantes están en desacuerdo y 7 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 4 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre los ítems 2 y el 3. 16 participantes en desacuerdo y 7 de acuerdo, 23 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos hacia el ítem 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 3 en una curva inclinada hacia el ítem 2 así como hacia el ítem 3.

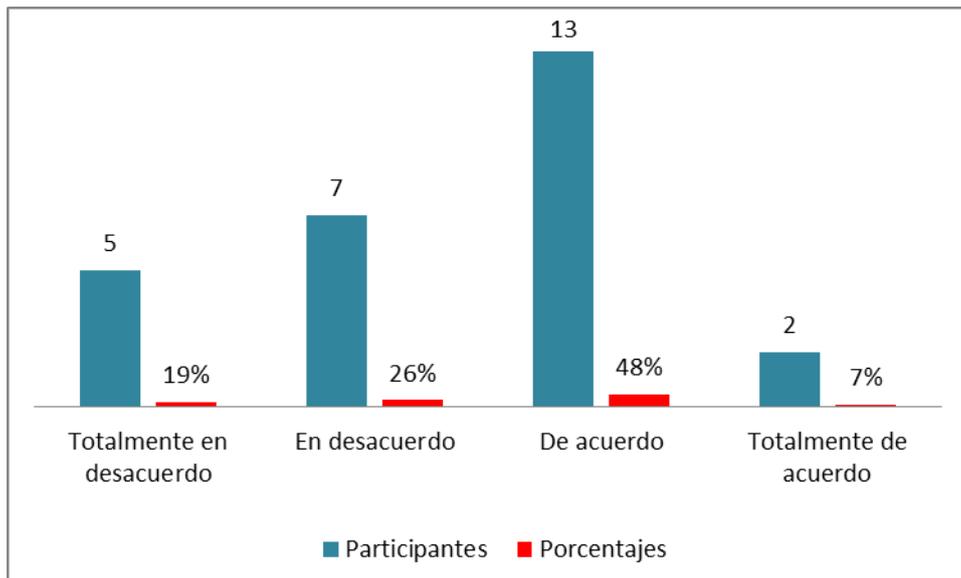


Figura 8.

Distribución de la opinión de los docentes en relación de que si están de acuerdo o no están de acuerdo en que se cumplen los objetivos planteados bajo el actual modelo de gestión.

Apreciaciones

En la Figura 8 se visualiza el número de docentes en relación de que si están de acuerdo o no están de acuerdo en que se cumplen los objetivos planteados bajo el actual modelo de gestión.

En total 7 participantes están en desacuerdo y 13 de acuerdo. 2 totalmente de acuerdo. 5 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el ítem 2 y 3. 7 participantes en desacuerdo y 13 de acuerdo, 20 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos en el ítem 3 con tendencia a elevarse en el ítem 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 3 en una curva sostenida hacia los ítems 2 y 1, y de manera leve hacia el ítem 4.

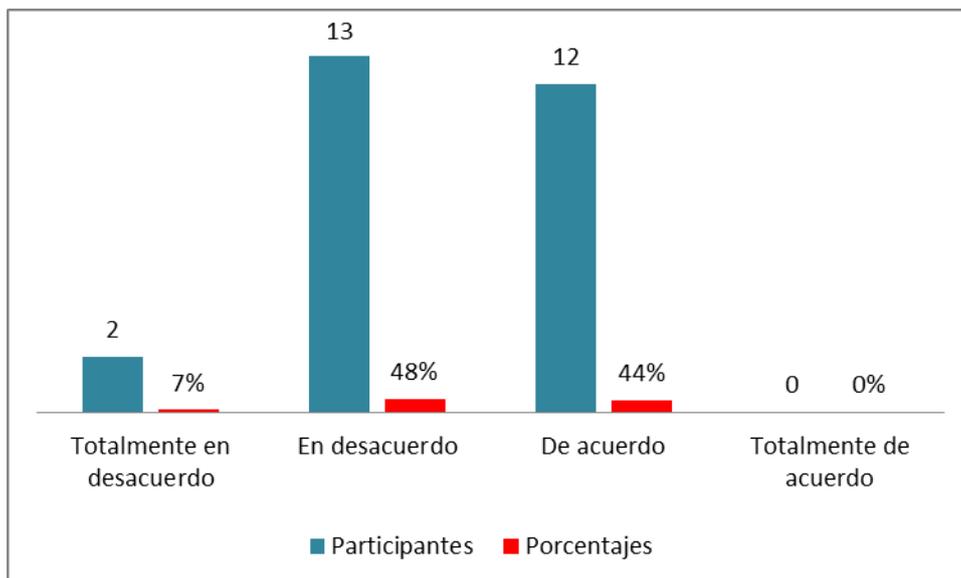


Figura 9.

Distribución de la opinión de los docentes para establecer si se considera o no se considera que existen suficientes espacios de formación docente.

Apreciaciones

En la Figura 9 se visualiza el número de docentes para establecer si se considera o no se considera que existen suficientes espacios de formación docente.

En total 13 participantes están en desacuerdo y 12 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 2 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 13 participantes en desacuerdo y 12 de acuerdo, 25 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos entre el ítem 3 y el ítem 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación marcada de los datos desde el ítem 2 hacia el ítem 3 y hacia el ítem 1 respectivamente.

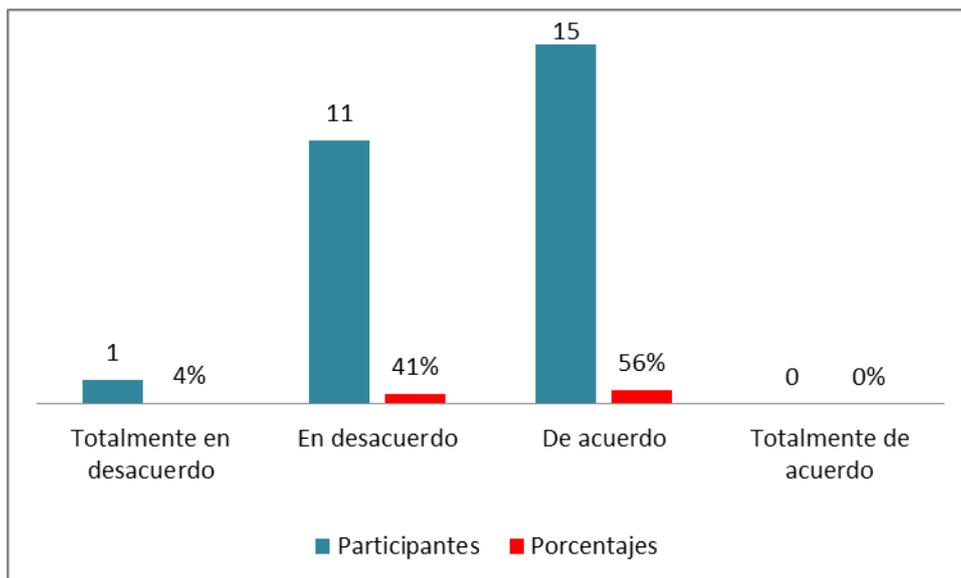


Figura 10.

Distribución de la opinión de los docentes para establecer si piensan que el impacto generado con el actual modelo de gestión por parte de las autoridades generan o no resultados positivos.

Apreciaciones

En la Figura 10 se visualiza el número de docentes para establecer si piensan que el impacto generado con el actual modelo de gestión por parte de las autoridades generan o no resultados positivos.

En total 11 participantes están en desacuerdo y 15 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 1 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 11 participantes en desacuerdo y 15 de acuerdo, 26 en total en este rango.
- La Mediana muestra una acentuada densidad central muy marcada de los datos hacia el ítem 3 y de manera ligera en el 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 3 en curva sostenida hacia el ítem 2 y el 1 respectivamente.

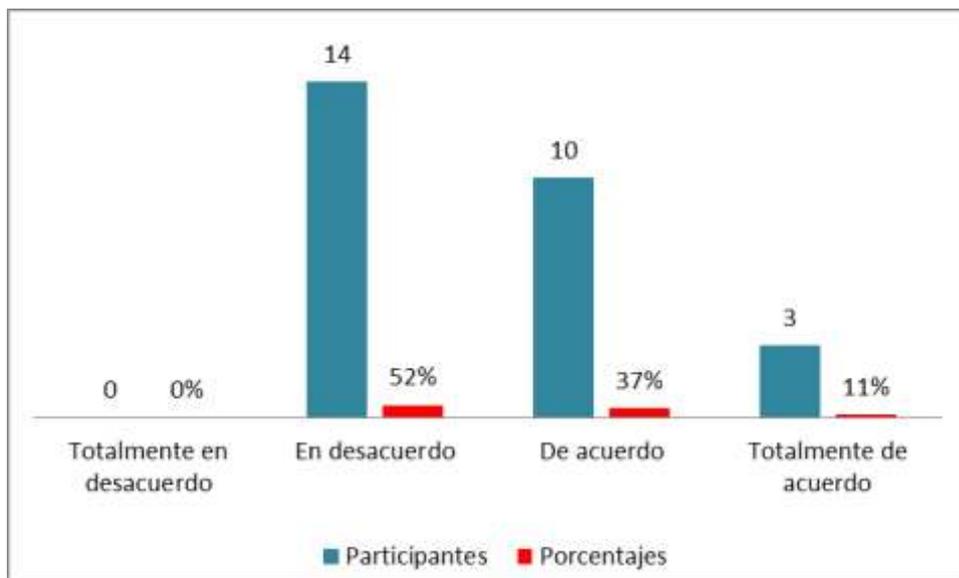


Figura 11.

Distribución de la opinión de los docentes en relación a establecer si la calidad de la planificación institucional vigente evidencia o no evidencian objetivos claros y medibles.

Apreciaciones

En la Figura 11 se visualiza el número de docentes en relación a establecer si la calidad de la planificación institucional vigente evidencia o no evidencian objetivos claros y medibles.

En total 12 participantes están en desacuerdo y 10 de acuerdo. 3 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 12 participantes en desacuerdo y 10 de acuerdo, 22 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos desde el ítem 2 con curva descendente hacia el ítem 3. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 2 hacia el ítem 3 y 4.

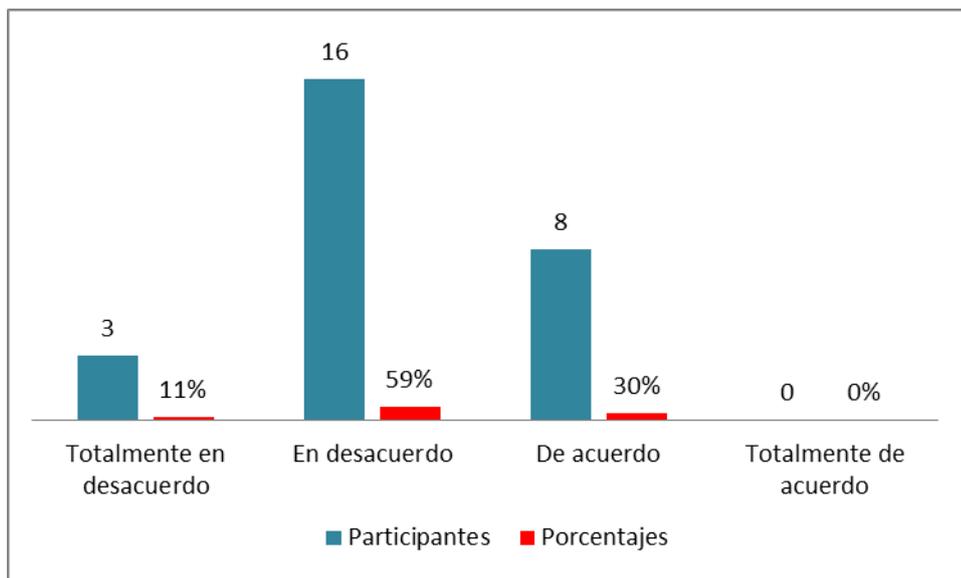


Figura 12.

Distribución de la opinión de los docentes para establecer si la actual planificación institucional posee o no posee los mecanismos suficientes para el control y monitoreo.

Apreciaciones

En la Figura 12 se visualiza el número de docentes para establecer si la actual planificación institucional posee o no posee los mecanismos suficientes para el control y monitoreo.

En total 16 participantes están en desacuerdo y 8 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 3 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró en el ítem 2, marcando una inclinación hacia el ítem 3. 0 participantes totalmente de acuerdo y 3 en desacuerdo, 24 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica hacia el dato 2 con una leve inclinación hacia el dato 3. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 2 hacia los ítems 1 y en forma más marcada hacia el ítem 3.

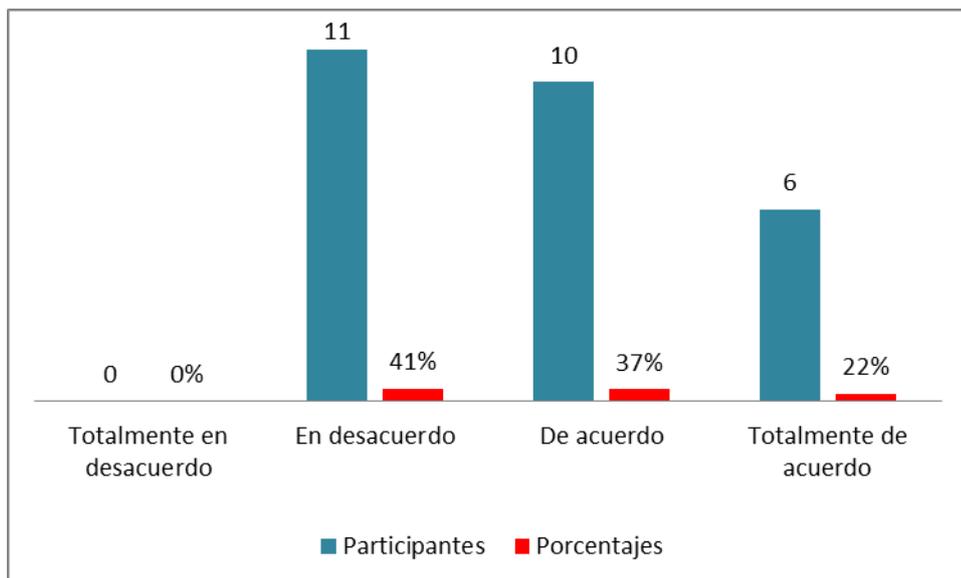


Figura 13.

Distribución de la opinión de los docentes para establecer si están de acuerdo o no con la calidad la actual planificación fue diseñada con la participación de todos.

Apreciación.

En la Figura 13 se visualiza el número de docentes para establecer si están de acuerdo o no con la calidad la actual planificación fue diseñada con la participación de todos.

En total 11 participantes están en desacuerdo y 10 de acuerdo. 6 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró en el ítem 2 y 3. 11 participantes en desacuerdo y 10 de acuerdo, 21 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos hacia el ítem 2 y con una breve inclinación hacia el ítem 3. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos, desde el ítem 3, hacia el 4.

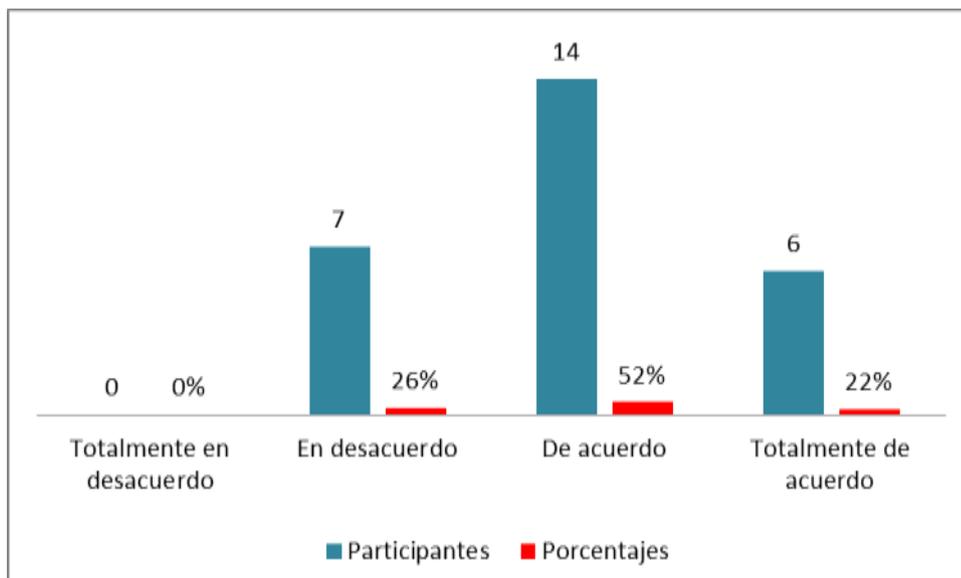


Figura 14.

Distribución de la opinión de los docentes en relación a conocer si se evidencia o no se evidencia dentro del proceso enseñanza aprendizaje resultados positivos.

Apreciación.

En la Figura 14 se visualiza el número de docentes en relación a conocer si se evidencia o no se evidencia dentro del proceso enseñanza aprendizaje resultados positivos.

En total 7 participantes están en desacuerdo y 14 de acuerdo. 6 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 7 participantes en desacuerdo y 14 de acuerdo, 21 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos desde el ítem 3 con una inclinación de los datos hacia el ítem 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 3 hacia el ítems 2. De la misma forma existe diseminación hacia el ítem 4.

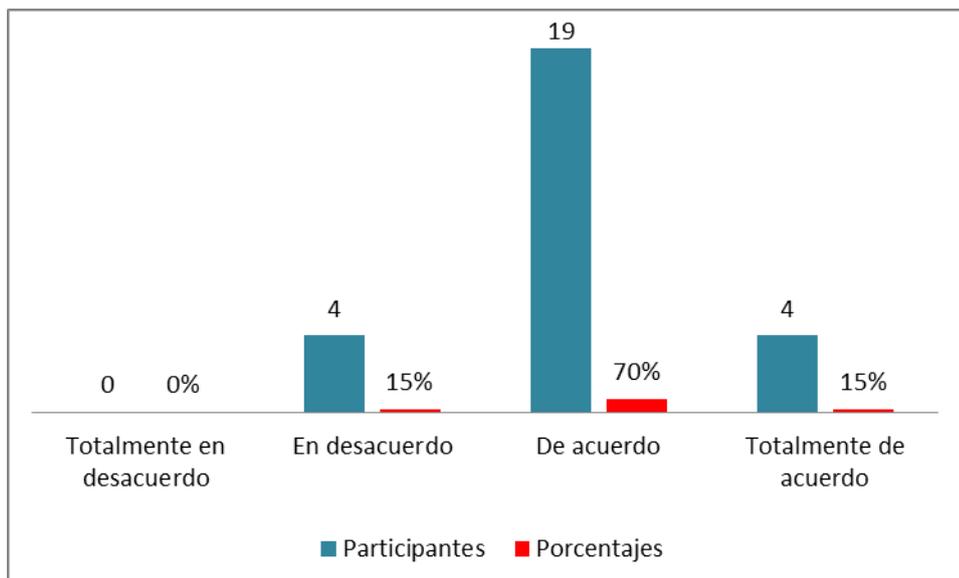


Figura 15.

Distribución de la opinión de los docentes con el fin de establecer si actual proceso de enseñanza aprendizaje motiva o no motiva al trabajo en equipo.

Apreciación.

En la Figura 15 se visualiza el número de docentes con el fin de establecer si actual proceso de enseñanza aprendizaje motiva o no motiva al trabajo en equipo.

En total 4 participantes están en desacuerdo y 19 de acuerdo. 4 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el ítem 2 y en el ítem 3. 4 en desacuerdo y 19 de acuerdo. 25 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos hacia el ítem 3. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos, con una curva descendente desde el ítem 3 hacia el 2 y el ítem 4.

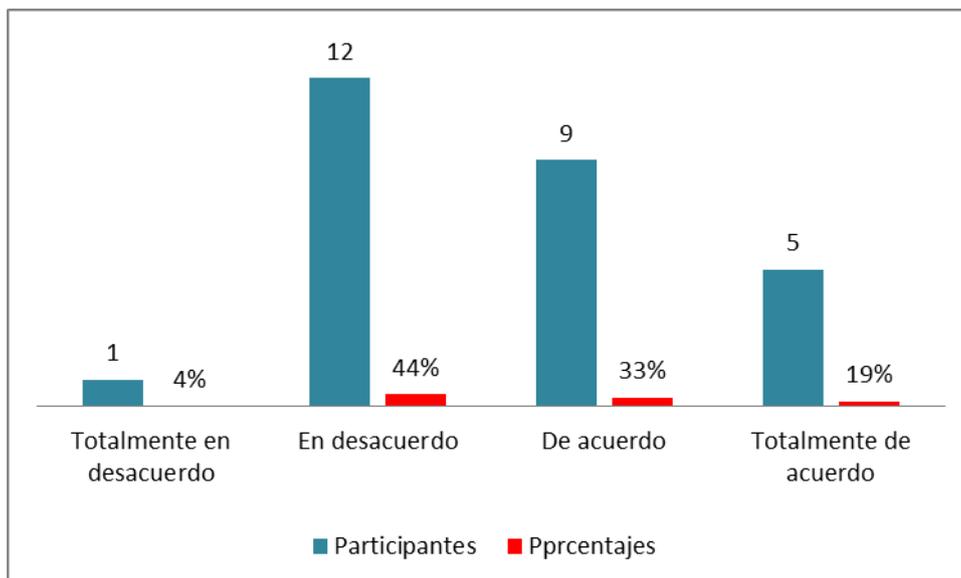


Figura 16.

Distribución de la opinión de los docentes para conocer acerca de que si el modelo vigente de enseñanza aprendizaje facilita o no facilita la construcción de lazos de confianza.

Apreciación.

En la Figura 16 se visualiza el número de docentes para conocer acerca de que si el modelo vigente de enseñanza aprendizaje facilita o no facilita la construcción de lazos de confianza.

En total 12 participantes están en desacuerdo y 9 de acuerdo. 5 totalmente de acuerdo. 1 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 12 participantes en desacuerdo y 9 de acuerdo, 21 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos hacia los ítems 2 y también el 3. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 2 hacia el 3 y 4, así como desde el ítem 2 hacia el 1.

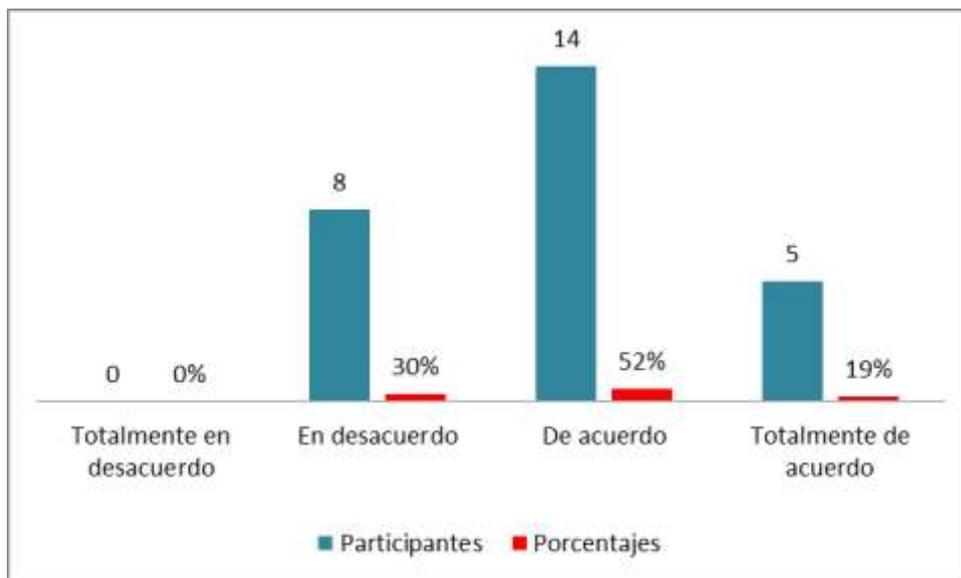


Figura 17.

Distribución de la opinión de los docentes relacionada en conocer acerca de que si se está de acuerdo o no lo está con la calidad que se evidencian en resultados positivos en todos los niveles.

Apreciación.

En la Figura 17 se visualiza el número de docentes relacionada en conocer acerca de que si se está de acuerdo o no lo está con la calidad que se evidencian en resultados positivos en todos los niveles.

En total 8 participantes están en desacuerdo y 14 de acuerdo. 5 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 8 participantes en desacuerdo, 14 de acuerdo. 22 en total en este rango.
- La Mediana muestra que existe una aglutinación en la región céntrica de los datos en el ítem 3 marcando un ascenso en el ítem 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos, desde el ítem 3 hacia el 2 y el 4 respectivamente.

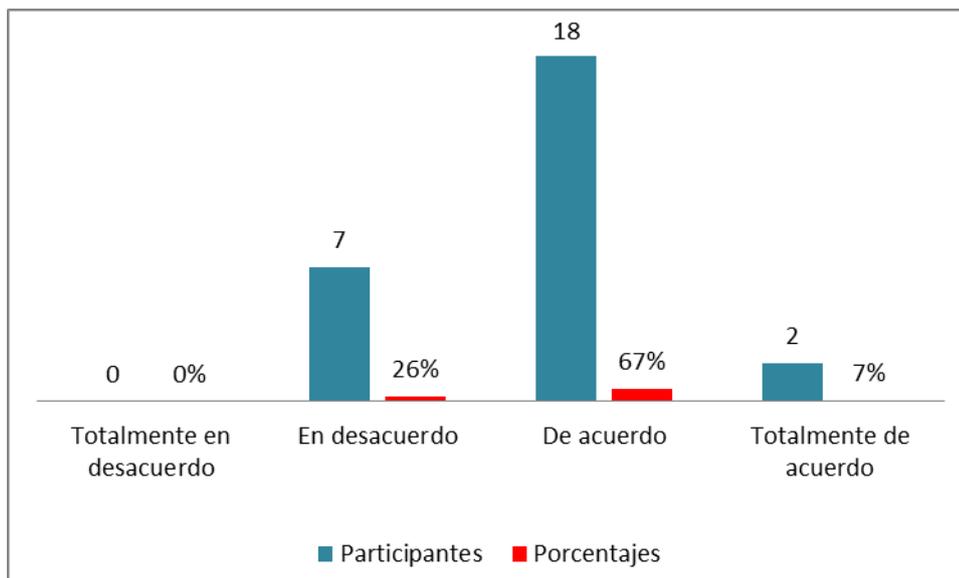


Figura 18.

Distribución de la opinión de los docentes en torno a establecer si se promueve o no se promueve la construcción de mecanismos de control que aseguren la calidad.

Apreciación.

En la Figura 18 se visualiza el número de docentes en torno a establecer si se promueve o no se promueve la construcción de mecanismos de control que aseguren la calidad.

En total 7 participantes están en desacuerdo y 18 de acuerdo. 2 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 7 participantes en desacuerdo, 18 de acuerdo. 25 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos hacia el ítem 3 y ligeramente acentuado en el 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 3 hacia los ítems 2 y 4.

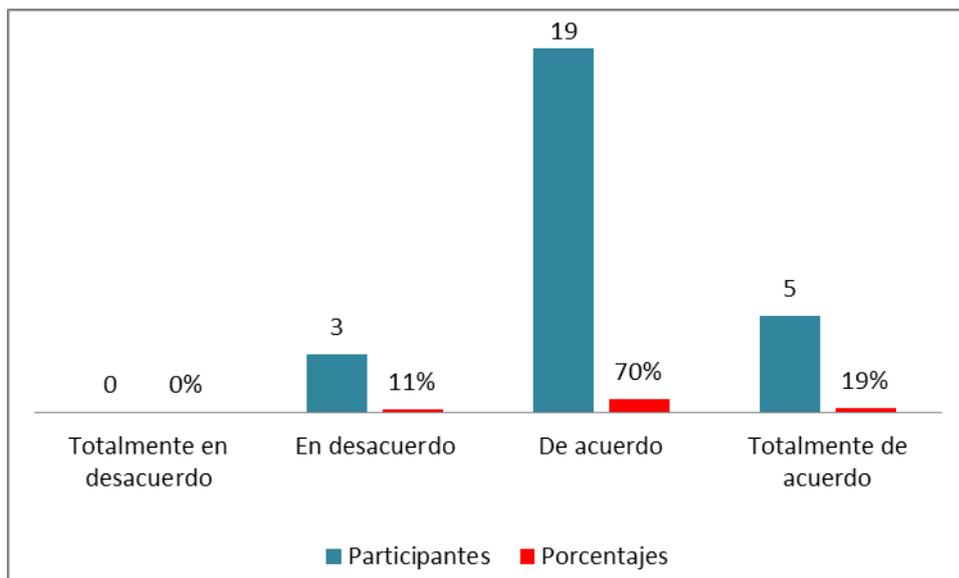


Figura 19.

Distribución de la opinión de los docentes acerca de conocer si ellos participan o no participan constantemente en los procesos de autoevaluación.

Apreciación.

En la Figura 19 se visualiza el número de docentes acerca de conocer si ellos participan o no participan constantemente en los procesos de autoevaluación.

En total 3 participantes están en desacuerdo y 19 de acuerdo. 5 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 3 en desacuerdo y 19 de acuerdo, 22 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos entre el ítem 3 y 2. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 3 hacia el 2 y el 4.

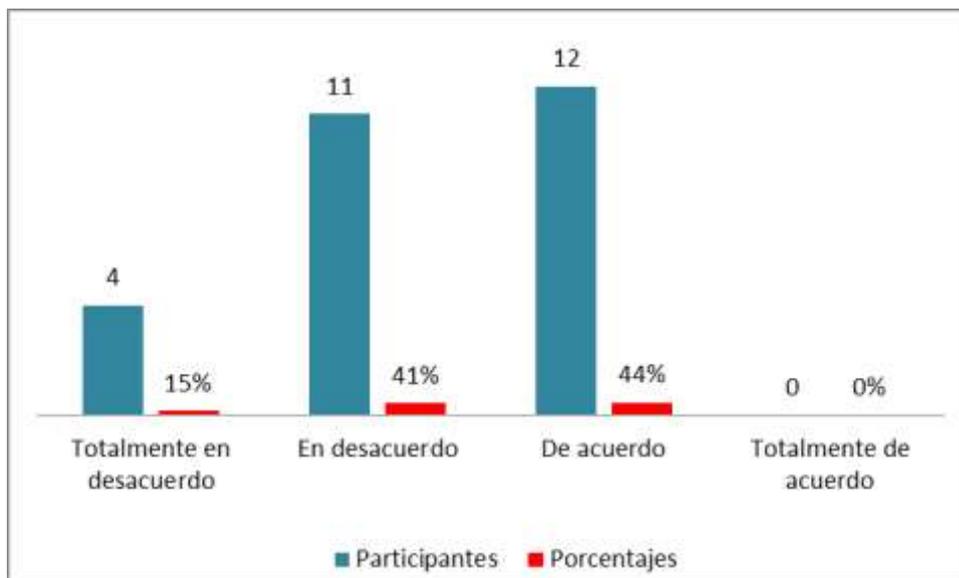


Figura 20.

Distribución de la opinión de los docentes para establecer si cuentan o no cuentan con políticas claras que aseguran la calidad institucional.

Apreciación.

En la Figura 20 se visualiza el número de docentes para establecer si cuentan o no cuentan con políticas claras que aseguran la calidad institucional.

En total 11 participantes están en desacuerdo y 12 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 4 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 11 participantes en desacuerdo y 12 de acuerdo, 23 en total en este rango.
- La Mediana muestra una aglutinación en la región céntrica de los datos desde el ítem 3 hacia el 2 inclinando la curva hacia el 1. Por otro lado, la desviación estándar evidencia que existe diseminación de los datos desde el ítem 3 con una curva descendente hacia el ítem 2 y 1.

3.2. Resultados de la entrevista a los directivos del plantel.

Tabla 4. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

Dimensiones/ Participantes	Dimensión democrática	Dimensión Organización	Dimensión Transparente	Dimensión Sistemática	Dimensión Estratégica
1	La gestión institucional es apropiada y adecuado	La capacidad organizativa promueve el trabajo en equipo y la adecuada toma de decisiones	Son suficientes y adecuados los espacios de opinión en el plantel	Los objetivos son medibles y aseguran la calidad	Las estrategias diseñadas y el modelo vigente aseguran la calidad.
2	Los criterios de gestión institucional son oportuna y democrática	La gestión organizativa favorece trabajar en equipo y las decisiones	Los espacios favorecen la participación de los docentes	Los mecanismos de control se ajustan a la realidad del plantel	La planificación y el modelo estratégico es adecuado
3	La gestión institucional debería mejorar e innovarse	La capacidad organizacional podría ajustarse mejor a la realidad	Los docentes podrían aprovechar mejor los espacios y participar	La planificación institucional posee objetivos que no se han cumplido a cabalidad	En ocasiones se debe mejorar para innovar en la planificación escolar.

Se muestra la aplicación del cuestionario en entrevistas a tres directivos de la institución con la finalidad de describir las características de la gestión institucional y los niveles de calidad educativa en los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017.

En la dimensión democrática los participantes sostuvieron que Los criterios de gestión institucional es oportuna y democrática. En la dimensión organización los consultados dijeron que la capacidad organizativa promueve el trabajo en equipo y la adecuada toma de decisiones.

En la dimensión transparente señalaron que los docentes podrían aprovechar mejor los espacios y participar en la vida institucional del plantel. En la dimensión sistemática indicaron que La planificación institucional posee objetivos que no se han cumplido a cabalidad. En la dimensión estratégica mencionaron que Las estrategias diseñadas y el modelo vigente aseguran la calidad, pero en ocasiones se debe mejorar para innovar en la planificación escolar.

IV. DISCUSIÓN

Mediante el presente documento se pone de manifiesto que la hipótesis general o de investigación expresa que la propuesta de gestión institucional mejorará la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017. En este sentido, los resultados indican que la mencionada hipótesis es aceptada dado que la influencia se traduce en la mejora de la gestión institucional que actualmente poseen porcentajes de insatisfacción en cifras porcentuales del 59% en opinión de los docentes.

Mediante la ejecución y posterior puesta en marcha de la propuesta se pondrá de manifiesto el alcance de los resultados expuestos pues es precisamente que mediante la puesta en práctica de la propuesta de gestión institucional conllevará una serie de acciones que van desde el fortalecimiento y replanteamiento de las metas incluidas en la planificación institucional que permitirán poder transformar de forma sustancial la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017. En tal sentido la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO., (2012)., indica que dentro de esta teoría surgen “dimensiones de la gestión institucional como una de las herramientas que permiten la aplicación de la planeación: Institucional, Pedagógica, Administrativa y Social”.

La misma organización expresa además que “La Dimensión institucional se refiere a las formas cómo se organiza la institución. La administrativa al manejo de recursos económicos. La pedagógica a las opciones educativo-metodológicas. La social a la respuesta a necesidades de la comunidad, correspondencia de la escuela con el entorno, padres y madres de familia, organizaciones de la localidad, redes de apoyo”.

En otro sentido la misma Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2012)., define a la gestión institucional de la siguiente manera:

“Trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé de la gestión está siempre sustentada en una teoría - explícita o implícita - de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión según sea el objeto del cual se ocupa

y los procesos involucrados. En este marco, se obtienen definiciones las que, por una parte, ponen de relieve el hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización”.

Ojeda y Romero (2014), expresan que “un proyecto educativo institucional resulta ser una construcción social y de permanente mirada, donde el impacto en los estilos de gestión necesariamente afecta y garantiza la correspondencia con los requerimientos de la sociedad, la ciencia, las nuevas identidades y los compromisos en la obtención y mejora de la calidad del servicio educativo”. Es precisamente la gestión institucional la que resulta ser una construcción social y de permanente vigilancia, donde el impacto en las dimensiones de la gestión institucional necesariamente afecta y garantiza la correspondencia con los requerimientos de la sociedad, la ciencia, las nuevas identidades y los compromisos en la obtención y mejora de la calidad educativa.

Ahora bien, a más de la hipótesis analizada y estudiada en el presente documento es necesario dar a conocer que la gestión institucional implica tres dimensiones que se estudian antes de la aplicación de la propuesta para el mejoramiento de la calidad educativa y que se explicitan como metas a ser alcanzadas, en los objetivos específicos. En tal sentido, al someter al análisis los resultados relacionados con las dimensiones de la gestión institucional se determina que la propuesta de gestión institucional para el mejoramiento de la calidad educativa, en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017, tendrá influencia en las dimensiones Capacidad organizacional y el impacto de la gestión institucional, que actualmente poseen niveles de insatisfacción que van desde el 30% al 56%. Ahora bien, si se tiene en cuenta la dimensión calidad en la planificación institucional dentro de la institución en función con calidad en el proceso enseñanza aprendizaje se determina que de acuerdo a la encuesta la insatisfacción de los docentes se ubica desde el 52 al 67%. Se puede apreciar que la diferencia entre ambas dimensiones no es muy significativa por ello que según la media aritmética puede ocupar el mismo rango.

El comportamiento entre dichas dimensiones se explica porque las dos apuntan al mismo objetivo que son el mejoramiento de la calidad educativa a través de una adecuada gestión institucional, dichas dimensiones mantienen una

reciprocidad directa, pues las dimensiones de la gestión institucional están vinculadas a la calidad en la planificación institucional, y estas a la relación entre la capacidad organizacional con la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, de la misma forma el impacto de la gestión institucional está vinculado con la calidad en la gestión institucional.

Toapanta, (2012) Incluye las políticas de recursos humanos y financieros, de infraestructura, de control de funcionamiento interno, entre otras implica tomar decisiones y ejecutarlas para concretar acciones y con ello alcanzar los objetivos. Sin embargo, cuando estas tareas se desvirtúan en prácticas rituales y mecánicas, promueve efectos perniciosos que se alejan de sus principios originales de atención, cuidados, suministro y provisión de recursos para el adecuado funcionamiento de la organización.

El Ministerio de Educación del Ecuador, MINEDUC., (2012) a través de la publicación denominada Modelos de calidad, hace mención al concepto de calidad desde la visión del sistema educativo: “Es un concepto complejo y multidimensional, según el cual nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos”.

En el análisis de los resultados de la encuesta en la dimensión dimensiones de la gestión institucional los rangos de inconformidad se encuentran entre el 26% y el 59%, donde los profesores están en desacuerdo. Se estima que luego de la aplicación de de gestión institucional para el mejoramiento de la calidad educativa, en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017, estos porcentajes hayan mejorado de manera progresiva.

En la dimensión capacidad organizacional los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a los docentes se encuentran en rangos del 30% al 59% de insatisfacción, y si comparamos estos resultados con los de la dimensión anterior podemos observar como el rango se amplía desde el 26 al 59% de insatisfacción en los docentes. Se estima además que estas cifras puedan mejorar conforme la aplicación de la propuesta tanto en los profesores como en el rendimiento en sus jornadas diarias con los estudiantes.

En cuanto a la dimensión impacto de la gestión institucional dentro de la institución educativa objeto de estudio los resultados de la encuesta a los profesores que se encuentran de acuerdo se ubican en rangos del 44% y al 48%, mientras que los que se encuentran de acuerdo y satisfechos se ubican en rangos del 26 y 48%, siendo estos últimos porcentajes los que más llaman la atención, pues reflejan una percepción aceptable de parte de los docentes.

Los logros que se pretenden alcanzar en la aplicación de la propuesta para el mejoramiento de la calidad educativa, en gran parte gracias a la adecuada ejecución de la gestión institucional ha de influir de forma positiva en el rendimiento académico de los estudiantes del centro de estudios. Tal influencia actualmente en las dimensiones fluctúa entre el 44% y el 56% de satisfacción, haciendo pensar de esta forma que la influencia se acentuará con la aplicación de la propuesta en mención. En tanto que en la dimensión calidad en la planificación institucional los porcentajes de insatisfacción van desde el 26 al 44%, mientras que en la dimensión calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje los porcentajes de aceptación van desde el 37 al 52% en los docentes consultados.

Pero la influencia de la propuesta de gestión institucional mejorará la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017 se explica por la factibilidad de incluir políticas y estrategias adecuadas para el mejoramiento de la calidad educativa en la institución, ya que a nivel de directivos es posible replantear objetivos y metas más acordes a la realidad del centro de estudios.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2012) expresa que “El sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos” y en la medida en que “los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera” estén orientados a contribuir al logro de las metas que necesita el país.

V. CONCLUSIONES.

- La aplicación de la propuesta del Plan para la mejora de la gestión institucional para el fortalecimiento de la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017. Dicha estrategia contribuirá con el incremento de la calidad educativa en el centro de estudios.
- Mediante la descripción de las dimensiones de la gestión institucional así como de la calidad en la planificación institucional en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017 ha sido posible Establecer factores de riesgos importantes, por ejemplo en opinión de los docentes del plantel los resultados obtenidos de acuerdo a estas dimensiones no son los mejores así mismo sostienen que las políticas empleadas en el plantel no son claras y reducen los niveles de calidad.
- De la misma forma fue necesario describir la dimensión capacidad organizacional de acuerdo a la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educativa en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017. Los factores que se ponen en evidencia e acuerdo a esta descripción son importantes, por ejemplo en opinión de los docentes la actual gestión institucional pone barreras para el trabajo en equipo dentro del plantel, así mismo los docentes señalan que los actuales mecanismos de control, no aseguran del todo los resultados de la calidad esperada.
- A sido preciso además establecer establecer el alcance de la dimensión influencia de la gestión institucional de acuerdo a la gestión institucional en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017. En este sentido fue posible conocer en opinión de los docentes la influencia del actual modelo de gestión a generado resultados aceptables, sin embargo esto bien podría mejorar. Así mismo los docentes opinaron que en relación a la calidad la gestión institucional evidencia objetivos claros.
- En todo caso el diseño y ejecución la propuesta de gestión institucional mejorará la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017 permitirá el aumento en los niveles de calidad educativa en la mencionada institución educativa, de manera especial en la dimensión impacto de la gestión institucional cuyo nivel de aceptación actual alcanza el 26% de satisfacción en los docentes.

- La influencia de la propuesta de gestión institucional mejorará la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017, rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de investigación.

VI. RECOMENDACIONES

- Se sugiere al Director y docentes de la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena desarrollar nuevos proyectos investigativos mediante la participación de su cuerpo docente así como también mostrando apertura a nuevos investigadores externos tales como aspirantes a títulos de cuarto nivel para que profundicen el presente estudio para obtener nuevos argumentos que les permitan ejecutar una acción remedial para los actuales déficits de planificación institucional y calidad educativa para alcanzar altos niveles de eficiencia.
- Además se sugiere al cuerpo de profesores que se inclinen por este tipo de ejercicios y realizar un análisis más minucioso en cada una de las dimensiones propuestas para fortalecer la planificación institucional y la calidad educativa del plantel.
- Por último se sugiere al director de la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, que colabore y facilite los medios para que el autor del proyecto pueda exponer los resultados del estudio ante toda la comunidad educativa: directivos, docentes del plantel, padres de familia y estudiantes de dicho centro de educación, facilitando así la toma de decisiones que permitan el mejoramiento de la gestión institucional así como el fortalecimiento de la calidad educativa en el mencionado centro de educación.

VII. PROPUESTA

Propuesta de un plan de mejoramiento de la gestión institucional para el fortalecimiento de la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017.

7.1. Introducción.

El cambio en los procesos educativos requiere de cambios estratégicos al interior de su organización y en la manera de concebir la institución de forma dinámica e innovadora, capaz de gestionar, desde lo administrativo y pedagógico, la creación de ambientes de aprendizaje y convivencia, que permita a los estudiantes mayor crecimiento humano, espiritual e intelectual.

Así mismo, la globalización exige ir de la mano con la construcción de la sociedad del conocimiento, que no es lo mismo que la sociedad de la información. La sociedad del conocimiento plantea a la educación la formación de ciudadanos que sepan procesar, comprender, crear, innovar, aplicar y compartir el conocimiento con análisis crítico y bajo principios democráticos, interculturales y de solidaridad para contribuir a resolver los problemas actuales y futuros de nuestra sociedad peruana, latino americana y mundial.

Por ende, las personas requieren desarrollar otro tipo de aprendizajes, que les permita afrontar los nuevos retos que el mundo actual les presenta. Es decir, el ciudadano de hoy necesita ser capaz de procesar, con la mente abierta, la información a la que tiene acceso, discutirla, compararla, producir nueva información y, lo más importante, saber comunicar y compartirla para utilizarla para entender y resolver diversas situaciones en distintos ámbitos de su vida, buscando el mejoramiento continuo de las condiciones y calidad de vida, así como la convivencia y la búsqueda del equilibrio y sostenibilidad ambiental. De esta manera, desenvolverse implica poseer aprendizajes complejos y no rutinarios, los cuales dan origen a las llamadas competencias, las mismas que se sustentan en el desarrollo de una serie de aprendizajes fundamentales y específicos de diversa naturaleza.

Es en este contexto que se formula un plan de mejoramiento de la gestión institucional para el fortalecimiento de la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017., como un

instrumento que permite a la comunidad educativa reflexionar sobre su propio quehacer, clarificando así su labor educativa para elevar la calidad de la educación que se imparte en la Institución Educativa. Se vuelve no solamente una herramienta de gestión institucional, sino un elemento integrador e impulsor del desarrollo Institucional partiendo de la Planificación.

7.2. Justificación.

El Ministerio de Educación, como ente rector de la educación en el Ecuador, debe liderar los procesos de innovación y actualización del sistema educativo para que éste responda a los intereses y necesidades de la sociedad ecuatoriana, salvaguardando la unidad educativa nacional.

El plan de mejoramiento que se propone ha sido pensando para lograr un acercamiento efectivo, práctico y coherente entre la apropiada gestión institucional que contribuya al fortalecimiento y aseguramiento de la calidad educativa en el plantel. Por ello a sido preciso desarrollar un proceso de levantamiento y sistematización de información, aplicar instrumentos validados por expertos.

Es necesario señalar como antecedentes cercanos a esta propuesta, el hecho de que el nuestro país se han desarrollado valiosas experiencias en la aplicación de planes de mejoramiento institucional, así como también la aplicación de nuevas propuestas educativas innovadoras tales como el programa de diploma del Bachillerato Internacional, los bachilleratos: General en Ciencias y Técnico Polivalente. Tomando en consideración todas estas experiencias, así como las de otros países de la región sugeridas por el Ministerio de Educación ecuatoriano, se ha elaborado una propuesta Propuesta de un plan de mejoramiento de la gestión institucional para el fortalecimiento de la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017.

7.3. Objetivo General

Mejorar la gestión institucional para el fortalecimiento de la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017.

7.3.1. Objetivos Específicos

- Fomentar la participación activa de los docentes del plantel en la gestión institucional de la institución.
- Potenciar los objetivos y estrategias institucionales vigentes.
- Garantizar una adecuada gestión institucional para el fortalecimiento de la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017.

Tabla 5. Plan de mejoramiento de la gestión institucional para el fortalecimiento de la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017.

1. PROBLEMA PRIORIZADO (¿Qué debemos cambiar?)	2. META (¿Cuál es el propósito?)	3. ACCIONES Y RECURSOS (¿Cómo lo vamos a realizar?)	4. RESPONSABLE (¿Quién toma la iniciativa, decide y rinde cuentas?)	FECHA de inicio	5. ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO PERMANENTE (Avanzamos lo deseado qué ajustar)	6. RESULTADO (¿Qué cambio constatamos?)	FECHA de término
¿Cuál es la propuesta de gestión institucional para mejorar la calidad educativa en la Unidad Educativa “Palmar”, Provincia de Santa Elena – Ecuador 2017?	Mejorar la gestión institucional para el fortalecimiento de la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017.	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar talleres de actualización de conocimientos acerca de gestión institucional - Implementación de talleres participativos con el tema gestión institucional y la calidad - Refuerzo de conocimientos a nivel directivo mediante talleres de transferencia de conocimientos. - Evaluación inmediata después de los talleres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rector - Vicerrectores - Directores y Coordinadores de áreas - Docentes. 	Mayo 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Verificación del cumplimiento de las actividades planificadas por parte de los Directores/Coordinadores de área. - Vicerrectores en reuniones de área y juntas de profesores de curso. - Matriz de seguimiento y control de actividades de los talleres de capacitación. - Fotos y evidencias. - Registro de seguimiento de la ejecución del proyecto. - Análisis de resultados obtenidos en reunión de corte vertical entre docentes del área. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoran los niveles de gestión institucional. - Mejora las relaciones de los actores: directivos y comunidad educativa. - Mejora de los indicadores de calidad educativa en el centro de estudios - Se evidencia altos niveles de calidad educativa en el plantel. 	Mayo 2018.

REFERENCIAS

- Elera, R. (2010) *Gestión Institucional y su Relación con la calidad del servicio en una Institución Educativa Pública de Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. Perú. (Tesis de Maestría) Recuperada de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1149/1/2010_Elera_Gesti%C3%B3n%20institucional%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20calidad%20del%20servicio%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%ABblica%20de%20Callao.pdf
- Flores. D., (2012) *Gestión, Liderazgo y Valores en la Unidad Educativa Experimental FAE N° 1, de la Ciudad de Quito, durante el Año Lectivo 2010-2011*. Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador. (Tesis de Maestría) Recuperada de <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/3052>
- MIEDUC., (2017) *Ministerio de Educación del Ecuador*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- MINEDUC., (2017) *Ruta de gestión institucional. Ministerio de Educación del Ecuador*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/ruta-de-gestion-institucional/>
- MINEDUC., (2012) *Estándares de Calidad Educativa Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura*. Ministerio de Educación del Ecuador. Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Ojeda K., Romero, J., (2014) *Plan de mejoramiento institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa. Universidad de la Costa CUC. Colombia (Tesis de Maestría) Recuperada de <http://hdl.handle.net/11323/499>*
- OREALC. (2014) *El liderazgo escolar en América Latina y el Caribe Un estado del arte con base en ocho sistemas escolares de la región*, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Chile.

Recuperado de
<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002327/232799s.pdf>

Pérez, J., (2010) *Administración y Gestión Educativa desde la perspectiva de las prácticas del liderazgo y el ejercicio de los derechos humanos en la Escuela Normal Mixta “Pedro Nufio”* Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Honduras (Tesis de Maestría) Recuperada de <http://postgrado.upnfm.edu.hn/r2011/6.pdf>

Toapanta, D. (2012) *Incidencia de los estándares de calidad en la Gestión Pedagógica Institucional de los Centros de educación inicial Fiscal del Centro Histórico de Quito y elaboración de Estándares de Aprendizaje para Educación Inicial (3 A 5 Años)* Universidad Central del Ecuador. Quito (Tesis de Maestría) Recuperada de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/691/1/T-UCE-0010-156.pdf>

UNESCO. (2006) - *Bases del liderazgo en educación*. Chile. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Recuperada de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001470/147055s.pdf>

UNESCO (2000) *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperada de <http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Unidad Educativa “Palmar” de la Comuna Palmar, Provincia de Santa Elena, 2017.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	HIPÓTESIS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>¿Cuál es la incidencia de la gestión institucional y calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017?</p>	<p>Objetivo General Proponer un plan de gestión institucional basado en el ideario normativo para mejorar la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017</p> <p>Objetivo Específico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la gestión institucional democrática y la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017 • Describir la calidad educativa participativa en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017. • Evaluar la gestión institucional democrática y calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017. • Diseñar el plan de gestión institucional basado en el ideario normativo para mejorar la calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017 	<p>Variable Independiente Gestión Institucional</p> <p>Variable Dependiente Calidad Educativa</p>	<p>Hipótesis General Existe gestión institucional y calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017</p> <p>Hipótesis Nula No existe gestión institucional y calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017</p>	<p>El trabajo de investigación denominado gestión institucional y calidad educativa en la unidad educativa “Palmar” de la Comuna Palmar de la Provincia de Santa Elena, 2017, se plantea como diseño de investigación correspondiente al descriptivo prospectivo, puesto que no se aplicará una correlación entre las variables sino por más bien se procurará describir de la mejor manera las características de cada una.</p>	<p>Técnica: En la investigación del presente proyecto se aplicará la técnica de encuesta</p> <p>Instrumento: Como instrumento se utilizará un cuestionario elaborado con 20 ítems de preguntas cerradas.</p>	<p>Población Está constituida por La totalidad de docentes, distribuidos en educación básica superior y Bachillerato General Unificado</p> <p>Muestra: Dada las características de la población, se ha de considerar el número total de ésta como muestra para el trabajo investigativo.</p>

NIVELES	TOTAL DE DOCENTES
Básica superior	10
Bachillerato	17

ACCIÓN DE PERSONAL	TOTAL DE DOCENTES
Nombramiento definitivo	10
Nombramiento provisional ganador de concurso	4
Nombramiento provisional no ganador de concurso	11
Contratos	2

ANEXO 2. ENCUESTA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA PARA DOCENTES

OBJETIVO: Describir las características de la gestión institucional y los niveles de calidad educativa en los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017.

INSTRUCCIONES: Estimados docentes, el presente estudio busca describir la gestión institucional y calidad educativa en la Institución. La encuesta es anónima. Lee cuidadosamente cada pregunta y elija una de las cuatro alternativas según su criterio, marcando con una X. Teniendo en cuenta que:

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = De acuerdo 4 = Totalmente de acuerdo

Nº	DEMOCRÁTICA	1	2	3	4
01	Considera usted que los resultados alcanzados mediante la aplicación de la gestión institucional en el plantel propician un clima participativo y democrático.				
02	Está usted de acuerdo que la aplicación de los criterios de gestión institucional son abiertos, razonables y democráticos.				
03	Dentro de la gestión institucional considera usted que las acciones correctivas dictadas por parte de las autoridades del plantel han sido socializadas de forma democrática				
	ORGANIZACIÓN				
04	Considera que la actual capacidad de gestión organizativa promueve el trabajo en equipo en el cuerpo docente de la institución				
05	Piensa usted que la actual capacidad organizacional de las autoridades del plantel evidencian cualidades positivas que facilitan la planificación institucional				
06	Cree usted con que la actual capacidad organizacional de parte de las autoridades del plantel promueven la toma de decisiones ante situaciones complejas en los docentes				
	TRANSPARENTE				
07	Está de acuerdo usted con la aplicación del actual modelo de gestión institucional por parte de la dirección del plantel				
08	Bajo el actual modelo de gestión institucional usted considera que se cumplen con los objetivos institucionales del plantel.				
09	Piensa Usted que existen suficientes espacios para la opinión y participación docente en las actividades del plantel				
10	Cree usted que el impacto generado con el actual modelo de gestión por parte de las autoridades genera resultados positivos en los educandos del plantel				
	SISTEMÁTICA				
11	Considera usted que la planificación institucional vigente evidencia objetivos claros, medibles y de calidad				
12	Piensa usted que la actual planificación institucional posee los mecanismos suficientes para el control y monitoreo de los resultados de una forma sistemática				
13	Considera usted que las estrategias diseñadas e incluidas en la planificación garantizan resultados que responden a un diseño sistemático				
	ESTRATÉGICA				
14	Piensa usted que dentro del proceso enseñanza aprendizaje se evidencian resultados que provienen de un proceso de planificación estratégica correctamente definido				
15	Considera usted que la aplicación de las estrategias incluidas en la planificación institucional aseguran calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje				
16	Piensa usted que el modelo estratégico vigente de enseñanza aprendizaje facilita la consecución de resultados de calidad				
	INNOVADORA				
17	Usted está de acuerdo en que para asegurar resultados de calidad se deba innovar en el actual modelo de gestión institucional				
18	Considera usted que para garantizar calidad en el proceso educativo se deban tomar medidas correctivas e innovadoras en el modelo de gestión institucional vigente				
19	Está usted de acuerdo que se realice una evaluación integral al actual modelo de gestión institucional para garantizar la calidad de los resultados esperados				
20	Piensa usted que la actual gestión institucional debe ser más participativa e innovadora para garantizar calidad en el proceso educativo				

ANEXO 3. ENTREVISTA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA PARA DOCENTES

OBJETIVO: Describir las características de la gestión institucional y los niveles de calidad educativa en los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de la unidad educativa “Palmar” provincia de Santa Elena, Ecuador, 2017.

INSTRUCCIONES: Estimados compañeros, el presente estudio busca describir la gestión institucional y calidad educativa en la Institución. Lea cuidadosamente cada pregunta y elija una de las cuatro alternativas según su criterio, marcando con una X. Teniendo en cuenta que:

1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = De acuerdo 4 = Totalmente de acuerdo

Es preciso mencionar que sumado a cada respuesta que brinde, usted podrá ampliar sus respuestas en el día de la entrevista.

Nº	DEMOCRÁTICA	1	2	3	4
01	Está usted de acuerdo que la aplicación de los criterios de gestión institucional son abiertos, razonables y democráticos.				
	ORGANIZACIÓN				
02	Considera que la actual capacidad de gestión organizativa promueve el trabajo en equipo en el cuerpo docente de la institución				
03	Cree usted con que la actual capacidad organizacional de parte de las autoridades del plantel promueven la toma de decisiones ante situaciones complejas en los docentes				
	TRANSPARENTE				
04	Piensa Usted que existen suficientes espacios para la opinión y participación docente en las actividades del plantel				
	SISTEMÁTICA				
05	Considera usted que la planificación institucional vigente evidencia objetivos claros, medibles y de calidad				
06	Piensa usted que la actual planificación institucional posee los mecanismos suficientes para el control y monitoreo de los resultados de una forma sistemática				
	ESTRATÉGICA				
07	Considera usted que la aplicación de las estrategias incluidas en la planificación institucional aseguran calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje				
08	Piensa usted que el modelo estratégico vigente de enseñanza aprendizaje facilita la consecución de resultados de calidad				
	INNOVADORA				
09	Usted está de acuerdo en que para asegurar resultados de calidad se deba innovar en el actual modelo de gestión institucional				
10	Considera usted que para garantizar calidad en el proceso educativo se deban tomar medidas correctivas e innovadoras en el modelo de gestión institucional vigente				

ANEXO 4.

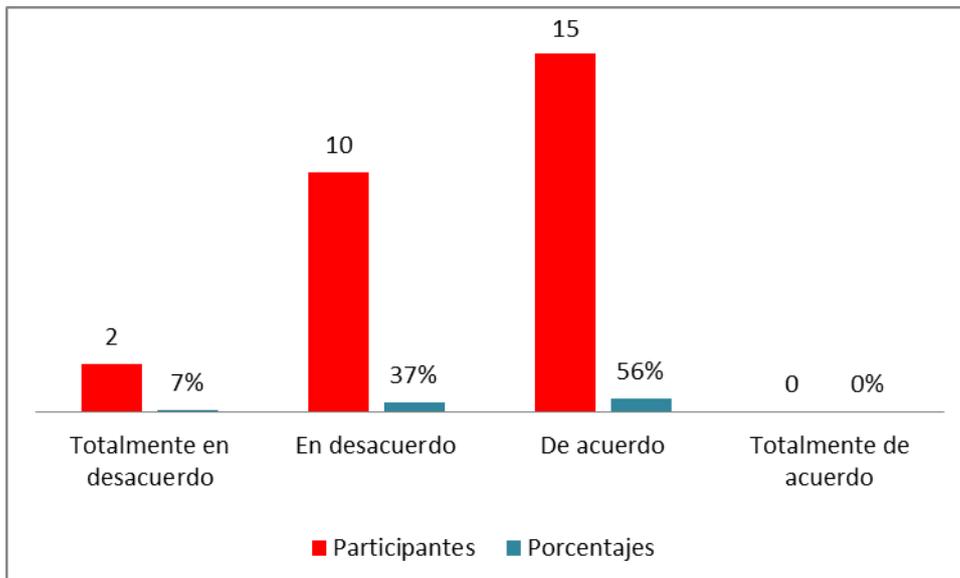


Figura 2. Distribución de la opinión de los docentes referente a saber si están de acuerdo o no lo están con los actuales mecanismos de control como parte de la gestión institucional.

Apreciaciones

En la Figura 2 se aprecia el número de docentes referente a saber si están de acuerdo o no lo están con los actuales mecanismos de control como parte de la gestión institucional.

En total 10 participantes están en desacuerdo y 15 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 2 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 11 participantes en desacuerdo y 15 de acuerdo, 25 en total en este rango.
- La Mediana indica una marcada concentración central de los datos de forma muy marcada en el ítem 3 y algo elevada en el ítem 2. Mientras que la desviación estándar señala que existe una dispersión de los datos desde el centro en el ítem 3 hacia el 2 y el 1.

ANEXO 5.

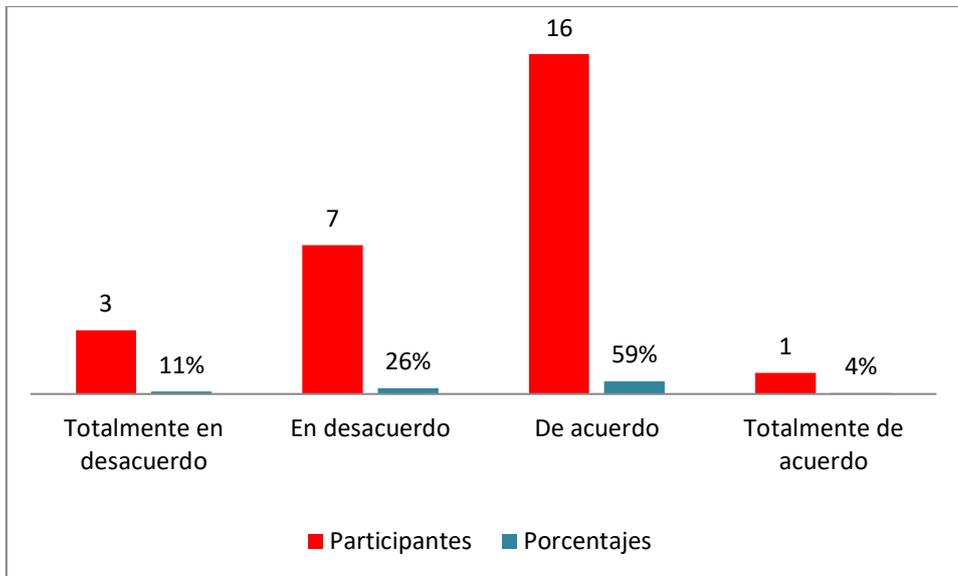


Figura 3. Distribución de la opinión de los docentes para conocer acerca si aprueba o no aprueban las acciones correctivas de parte de las autoridades del plantel dentro de la gestión institucional.

Apreciaciones

En la Figura 3 se aprecia el número de docentes para conocer acerca si aprueba o no aprueban las acciones correctivas de parte de las autoridades del plantel dentro de la gestión institucional.

En total 7 participantes están en desacuerdo y 16 de acuerdo. 1 totalmente de acuerdo. 3 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre los ítems 2 y 3. 7 participantes en desacuerdo y 16 de acuerdo, 23 en total en este rango.
- La Mediana indica que existe concentración central de los datos de forma muy acentuada en el ítem 3, mientras que la desviación estándar muestra que existe una curva extendida de dispersión de datos desde el ítem 3 hacia el ítem 2 y ; así como desde el ítem 3 hacia el 4.

ANEXO 6.

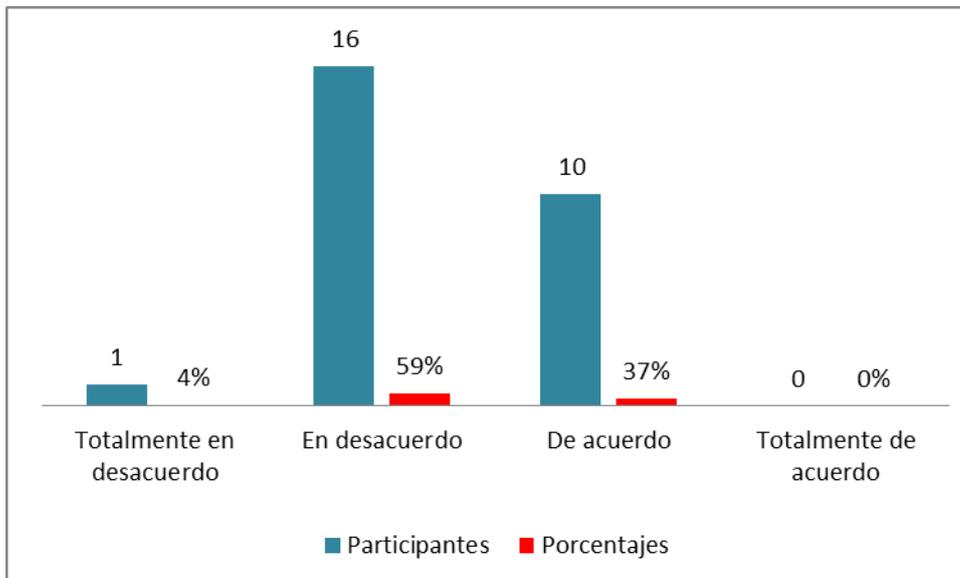


Figura 4. Distribución de la opinión de los docentes para establecer si ellos consideran o no consideran que la actual capacidad de gestión promueve el trabajo en equipo.

Apreciaciones

En la Figura 4 se aprecia el número de docentes para establecer para establecer si ellos consideran o no consideran que la actual capacidad de gestión promueve el trabajo en equipo.

En total 16 participantes están en desacuerdo y 10 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 1 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 10 participantes de acuerdo y 16 totalmente en desacuerdo, 26 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central en el ítem 2, con una tendencia inclinada hacia el ítem 3, mientras que la desviación estándar señala que existe dispersión de los datos, desde el ítem 2 hacia el 1, así como desde el 2 hacia el 1.

ANEXO 7.

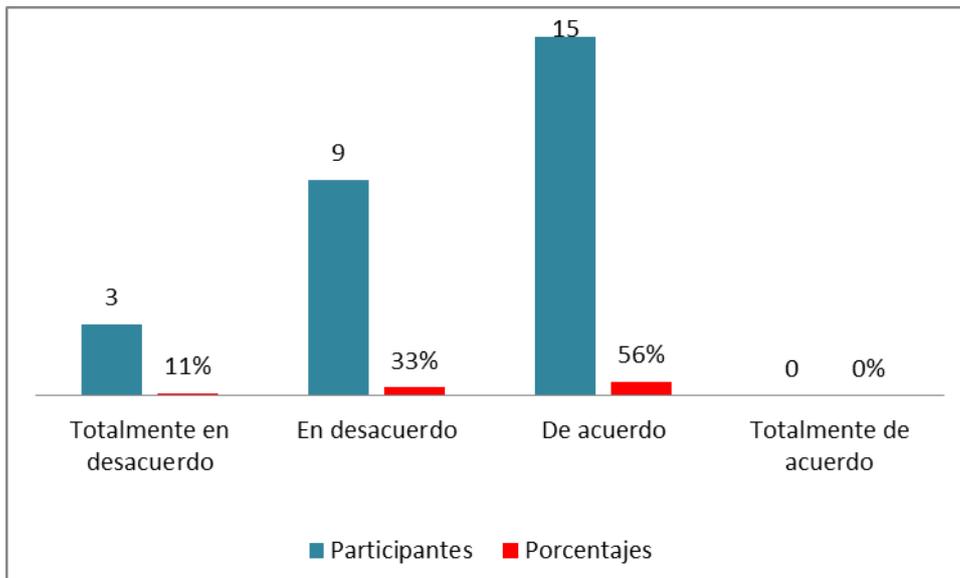


Figura 5. Distribución de la opinión de los docentes en relación a conocer si piensa que la actual capacidad organizacional evidencia o no evidencian cualidades para la planificación.

Apreciaciones

En la Figura 5 se aprecia el número de docentes en relación a conocer si piensa que la actual capacidad organizacional evidencia o no evidencian cualidades para la planificación.

En total 9 participantes están en desacuerdo y 15 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 3 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre los ítems 2 y el 3. 9 participantes en desacuerdo y 15 de acuerdo, 24 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central de los datos en el ítem 3 con inclinación marcada hacia el ítem 2. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión de los datos desde el ítem 3 en una curva descendente hacia los ítems 2 y 1.

ANEXO 8.

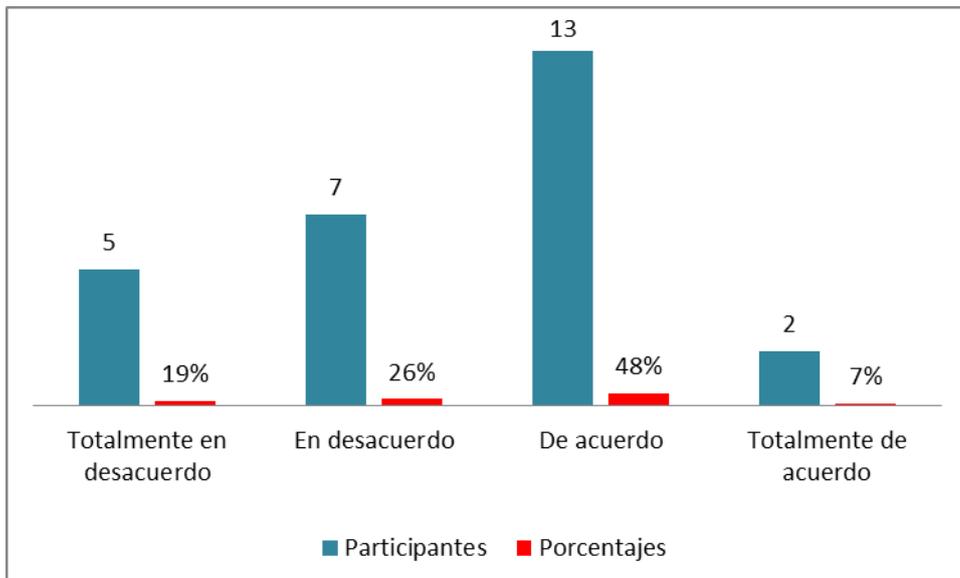


Figura 8. Distribución de la opinión de los docentes en relación de que si están de acuerdo o no están de acuerdo en que se cumplen los objetivos planteados bajo el actual modelo de gestión.

Apreciaciones

En la Figura 8 se aprecia el número de docentes en relación de que si están de acuerdo o no están de acuerdo en que se cumplen los objetivos planteados bajo el actual modelo de gestión.

En total 7 participantes están en desacuerdo y 13 de acuerdo. 2 totalmente de acuerdo. 5 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el ítem 2 y 3. 7 participantes en desacuerdo y 13 de acuerdo, 20 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central de los datos en el ítem 3 con tendencia a elevarse en el ítem 2. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión de los datos desde el ítem 3 en una curva sostenida hacia los ítems 2 y 1, y de manera leve hacia el ítem 4.

ANEXO 9.

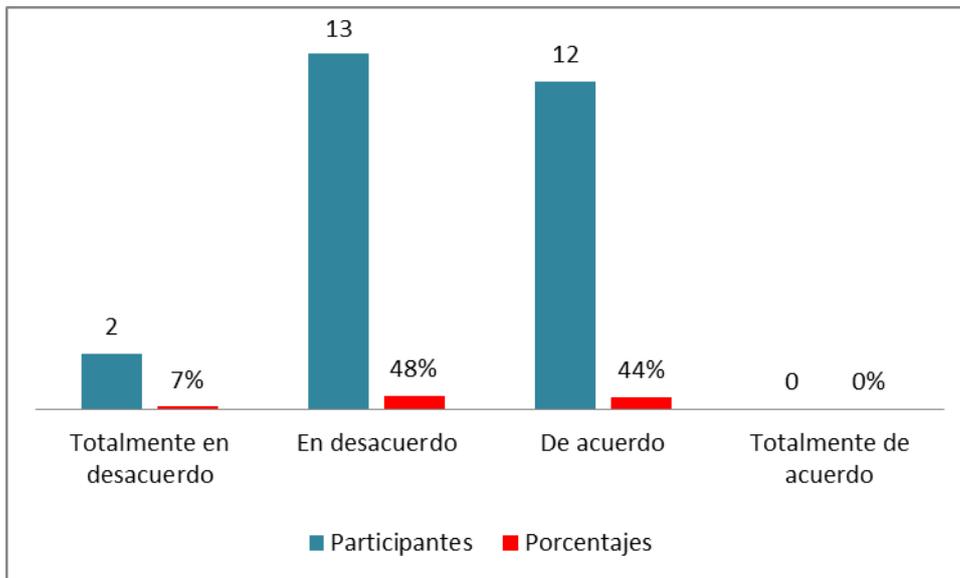


Figura 9. Distribución de la opinión de los docentes para determinar si se considera o no se considera de que existen suficientes espacios de formación docente.

Apreciaciones

En la Figura 9 se aprecia el número de docentes para determinar si se considera o no se considera de que existen suficientes espacios de formación docente.

En total 13 participantes están en desacuerdo y 12 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 2 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 13 participantes en desacuerdo y 12 de acuerdo, 25 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central de los datos entre el ítem 3 y el ítem 2. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión marcada de los datos desde el ítem 2 hacia el ítem 3 y hacia el ítem 1 respectivamente.

ANEXO 10.

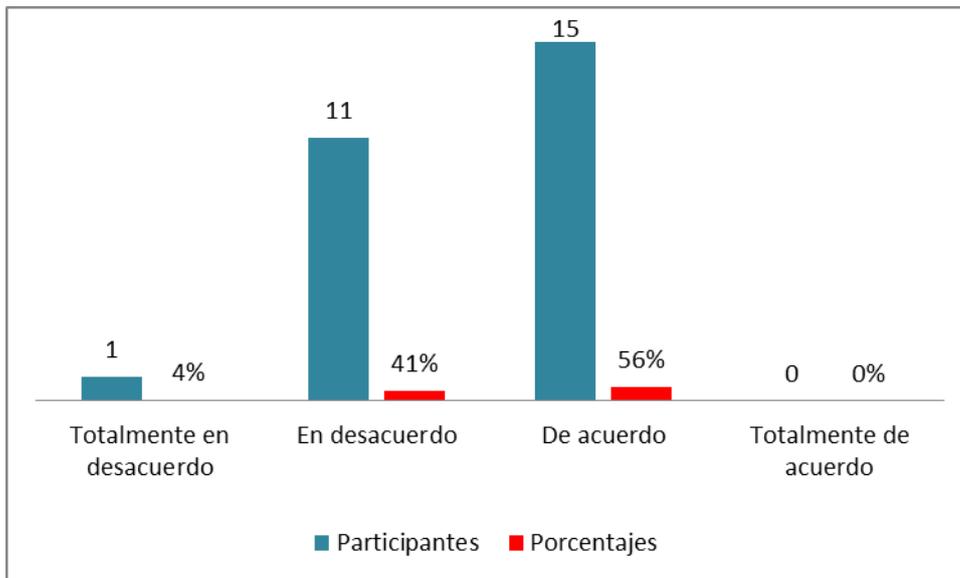


Figura 10. Distribución de la opinión de los docentes para establecer si piensan que el impacto generado con el actual modelo de gestión por parte de las autoridades generan o no resultados positivos.

Apreciaciones

En la Figura 10 se aprecia el número de docentes para establecer si piensan que el impacto generado con el actual modelo de gestión por parte de las autoridades generan o no resultados positivos.

En total 11 participantes están en desacuerdo y 15 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 1 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 11 participantes en desacuerdo y 15 de acuerdo, 26 en total en este rango.
- La Mediana indica una marcada concentración central muy marcada de los datos hacia el ítem 3 y de manera ligera en el 2. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión de los datos desde el ítem 3 en curva sostenida hacia el ítem 2 y el 1 respectivamente.

ANEXO 11.

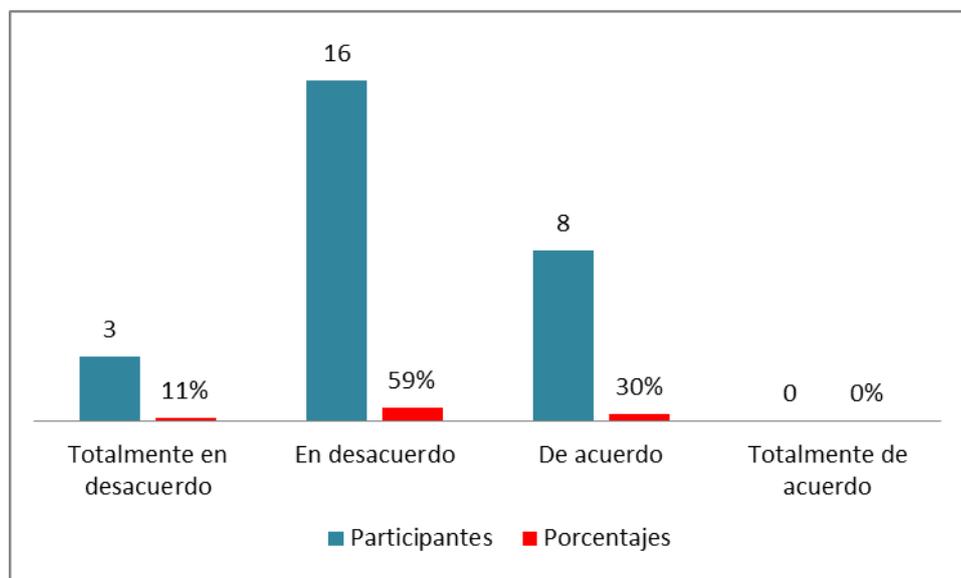


Figura 12. Distribución de la opinión de los docentes para determinar si la actual planificación institucional posee o no posee los mecanismos suficientes para el control y monitoreo.

Apreciaciones

En la Figura 12 se aprecia el número de docentes para determinar si la actual planificación institucional posee o no posee los mecanismos suficientes para el control y monitoreo.

En total 16 participantes están en desacuerdo y 8 de acuerdo. 0 totalmente de acuerdo. 3 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró en el ítem 2, marcando una inclinación hacia el ítem 3. 0 participantes totalmente de acuerdo y 3 en desacuerdo, 24 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central hacia el dato 2 con una leve inclinación hacia el dato 3. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión de los datos desde el ítem 2 hacia los ítems 1 y en forma más marcada hacia el ítem 3.

ANEXO 12.

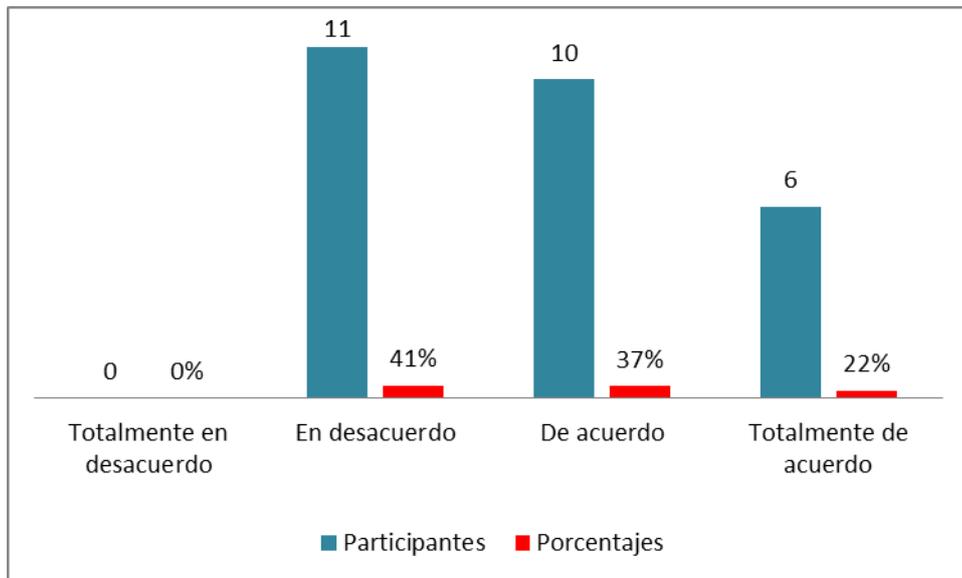


Figura 13. Distribución de la opinión de los docentes para determinar si están de acuerdo o no con la calidad la actual planificación fue diseñada con la participación de todos.

Apreciación.

En la Figura 13 se aprecia el número de docentes para determinar si están de acuerdo o no con la calidad la actual planificación fue diseñada con la participación de todos.

En total 11 participantes están en desacuerdo y 10 de acuerdo. 6 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró en el ítem 2 y 3. 11 participantes en desacuerdo y 10 de acuerdo, 21 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central de los datos hacia el ítem 2 y con una breve inclinación hacia el ítem 3. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión de los datos, desde el ítem 3, hacia el 4.

ANEXO 13.

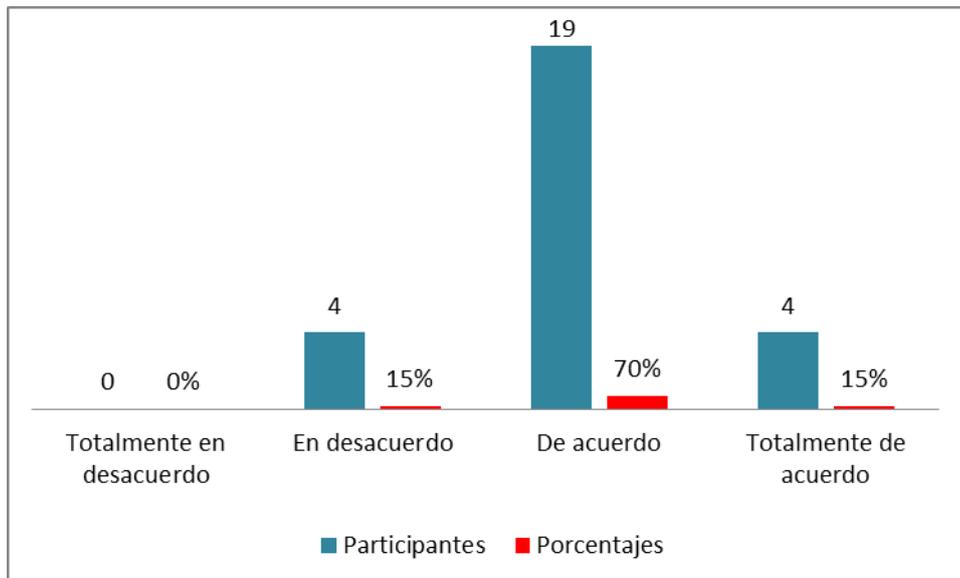


Figura 15. Distribución de la opinión de los docentes con el fin de establecer si actual proceso de enseñanza aprendizaje motiva o no motiva al trabajo en equipo.

Apreciación.

En la Figura 15 se aprecia el número de docentes con el fin de establecer si actual proceso de enseñanza aprendizaje motiva o no motiva al trabajo en equipo.

En total 4 participantes están en desacuerdo y 19 de acuerdo. 4 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el ítem 2 y en el ítem 3. 4 en desacuerdo y 19 de acuerdo. 25 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central de los datos hacia el ítem 3. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión de los datos, con una curva descendente desde el ítem 3 hacia el 2 y el ítem 4.

ANEXO 14.

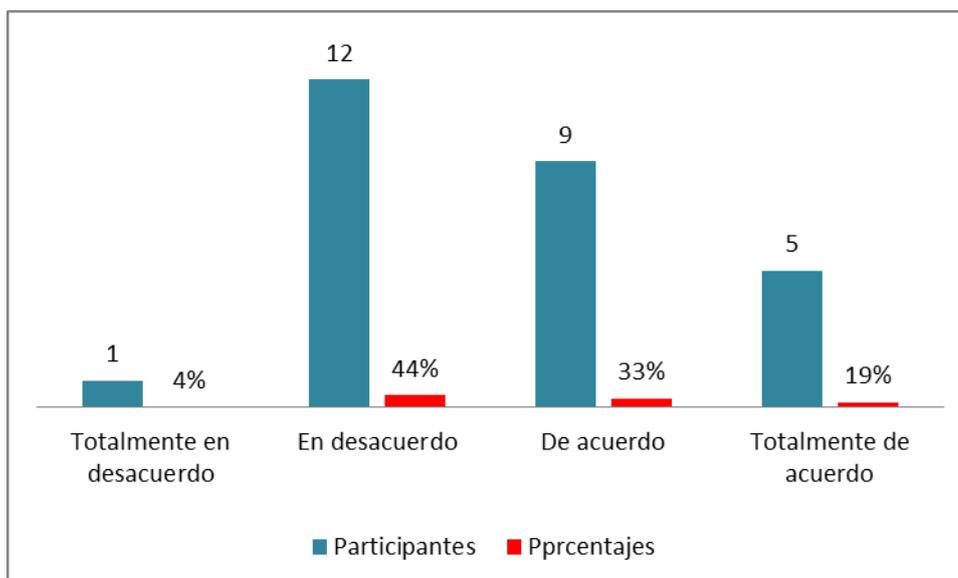


Figura 16. Distribución de la opinión de los docentes para conocer acerca de que si el modelo vigente de enseñanza aprendizaje facilita o no facilita la construcción de lazos de confianza.

Apreciación.

En la Figura 16 se aprecia el número de docentes para conocer acerca de que si el modelo vigente de enseñanza aprendizaje facilita o no facilita la construcción de lazos de confianza.

En total 12 participantes están en desacuerdo y 9 de acuerdo. 5 totalmente de acuerdo. 1 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 12 participantes en desacuerdo y 9 de acuerdo, 21 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central de los datos hacia los ítems 2 y también el 3. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión de los datos desde el ítem 2 hacia el 3 y 4, así como desde el ítem 2 hacia el 1.

ANEXO 15

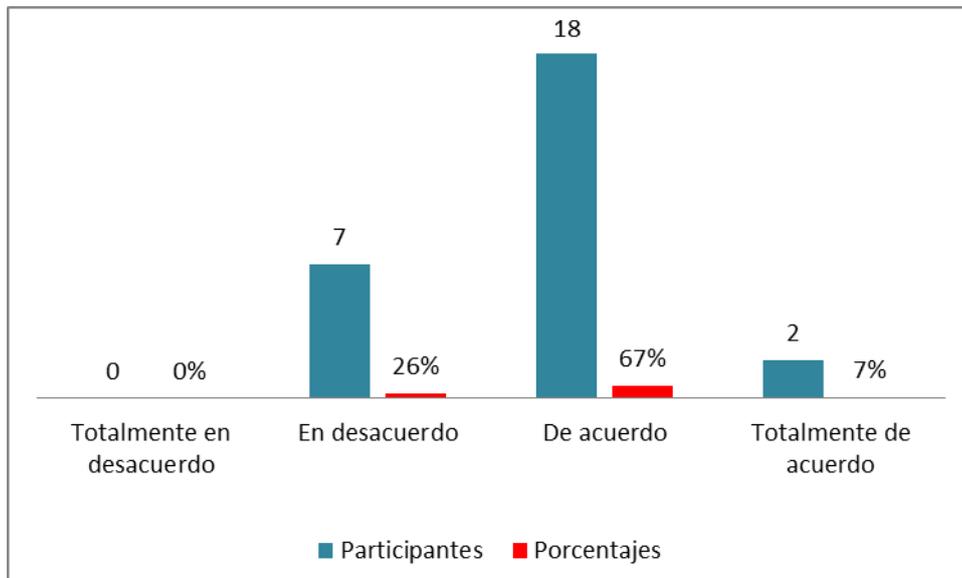


Figura 18. Distribución de la opinión de los docentes en torno a determinar si se promueve o no se promueve la construcción de mecanismos de control que aseguren la calidad.

Apreciación.

En la Figura 18 se aprecia el número de docentes en torno a determinar si se promueve o no se promueve la construcción de mecanismos de control que aseguren la calidad.

En total 7 participantes están en desacuerdo y 18 de acuerdo. 2 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 7 participantes en desacuerdo, 18 de acuerdo. 25 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central de los datos hacia el ítem 3 y ligeramente acentuado en el 2. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión de los datos desde el ítem 3 hacia los ítems 2 y 4.

ANEXO 16.

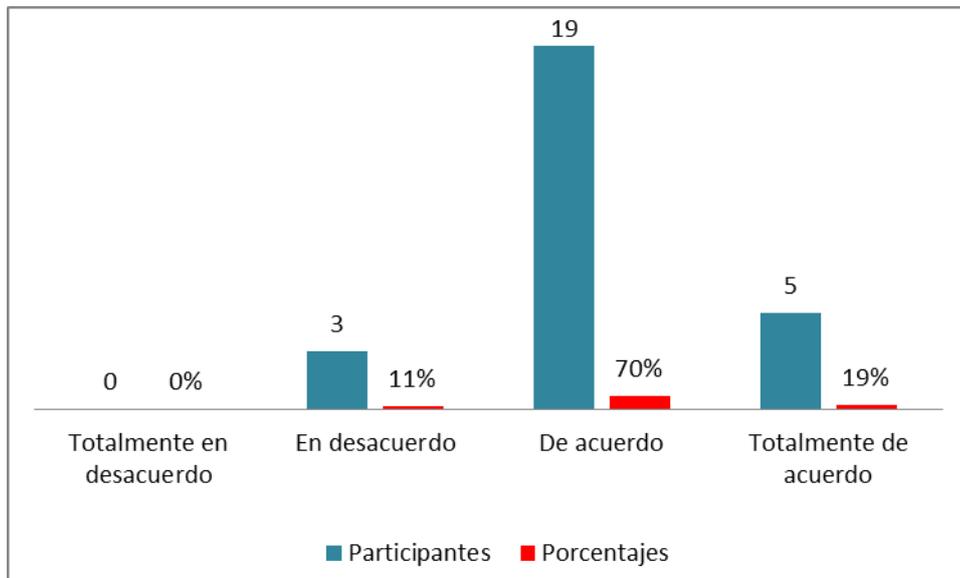


Figura 19. Distribución de la opinión de los docentes acerca de conocer si ellos participan o no participan constantemente en los procesos de autoevaluación.

Apreciación.

En la Figura 19 se aprecia el número de docentes acerca de conocer si ellos participan o no participan constantemente en los procesos de autoevaluación.

En total 3 participantes están en desacuerdo y 19 de acuerdo. 5 totalmente de acuerdo. 0 Totalmente en desacuerdo.

- El dato más frecuente se encontró entre el 2 y el 3. 3 en desacuerdo y 19 de acuerdo, 22 en total en este rango.
- La Mediana indica una concentración central de los datos entre el ítem 3 y 2. Mientras que la desviación estándar evidencia que existe dispersión de los datos desde el ítem 3 hacia el 2 y el 4.

ANEXO 17. SOLICITUD PARA DESARROLLAR EL PROYECTO DE TESIS

Santa Elena, 24 de Noviembre de 2017

Sr. Lic.
Guillermo Cacao Parrales, MSc.
RECTOR DE UNIDAD EDUCATIVA PALMAR
En su Despacho.-

De mis consideraciones:

Quien suscribe, estudiante de la Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo, de la hermana República del Perú, presento ante usted un afectivo saludo, y por su intermedio, al Consejo Ejecutivo y Personal Docente de la UEP.

La presente tiene como finalidad solicitar que me brinde las facilidades necesarias a fin de realizar mi proyecto de tesis denominado "Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Unidad Educativa Palmar, de la Comuna Palmar Provincia de Santa Elena Ecuador, 2017" en esta Institución, que acertadamente dirige.

Cabe resaltar que el proyecto antes mencionado es requisito fundamental previo la obtención del título de Magister en Administración Educativa.

Esperando que mi petición tenga buena acogida expreso mi imperecedero agradecimiento

Atentamente,



Lic. Fermín Alfredo Borbor D.
CC: 0908921687



ANEXO 18. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR PRUEBA PILOTO PROYECTO DE TESIS



**Unidad Educativa
"PALMAR"**

Telf. 042904171 E-mail: uepalmar@hotmail.com
Km 1 vía Manglar alto Cruce de Palmar - Santa Elena



AMIE 24H00061

CERTIFICACION

El suscrito Rector de la Unidad "PALMAR", del Cantón Santa Elena, MSc. Guillermo Cacao Parrales.

Que el Lic. FERMÍN ALFREDO BORBOR DOMÍNGUEZ, portador de la cedula N° 0908921687, labora en la Unidad Educativa "PALMAR".

Que el antes mencionado docente en el periodo lectivo ha aplicado la prueba piloto del instrumento de investigación denominado "GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA PALMAR, DE LA COMUNA PALMAR PROVINCIA DE SANTA ELENA ECUADOR, 2017".

Esto lo certifico en honor a la verdad, pudiendo el interesado hacer uso de este documento como a bien tuviere.

Palmar, 1 de Diciembre del 2017.

Atentamente,


MSc. Guillermo Cacao Parrales
Rector (e)



ANEXO 19. SOLICITUD DE APROBACIÓN PARA DESARROLLAR
PROYECTO DE TESIS



Unidad Educativa
"PALMAR"

Telf. 042904171 E-mail: uepalmar@hotmail.com
Km 1 via Manglar alto Cruce de Palmar - Santa Elena



AMIE 24H00061

Santa Elena, 29 de Noviembre de 2017

Sr. Lic.

Fermín Alfredo Borbor Domínguez.

Maestrante de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo

Presente.-

De mis consideraciones:

En respuesta a solicitud presentada el 27 de Noviembre del presente, se le informa que el Rectorado de la Unidad Educativa "Palmar" a cargo del Máster Guillermo Cacao, autoriza a la Lic. Fermín Alfredo Borbor Domínguez, estudiante de la Universidad de Posgrado "Cesar Vallejo" Tumbes – Perú, llevar a cabo el proyecto de investigación denominado. **"Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Unidad Educativa Palmar, de la Comuna Palmar Provincia de Santa Elena Ecuador, 2017"**.

Atentamente,


MSc. Guillermo Cacao Parrales
RECTOR



ANEXO 20. HOJA DE VIDA

HOJA DE VIDA					
DATOS GENERALES:					
APELLIDOS Y NOMBRES: BURBANO PERERO LUIS ENRIQUE					
LUGAR DE NACIMIENTO: La Libertad, Cantón La Libertad, Santa Elena		FECHA DE NACIMIENTO: 11 de Agosto de 1973			
NACIONALIDAD: Ecuatoriano		ESTADO CIVIL: Casado			
DOMICILIO: Calle 16 entre la 15 y Av16 A, La Libertad - Provincia de Santa Elena		TELEFONO: 04-2782035			
E-MAIL: luisburbano21@gmail.com		CELULAR: 0990053886			
CEDULA DE CIUDADANIA: 091425241-6		CEDULA MILITAR: 197309002654			
PROFESION: Licenciado en Administración de Turismo		RUC: 0914252416 - 001			
LICENCIA DE CONDUCIR: TIPO B		VEHICULO PROPIO: SI			
INFORMACION ACADEMICA:					
a. INSTRUCCIÓN PRIMARIA					
ESCUELA: Particular Rubira Santa Elena		FECHA DE GRADO: Febrero 1 984			
b. INSTRUCCIÓN SECUNDARIA					
COLEGIO: Particular Juan Dagoberto Montenegro - Santa Elena		FECHA DE GRADO: Febrero 1 991			
ESPECIALIDAD: Administración					
c. UNIVERSITARIOS TERCER NIVEL					
UNIVERSIDAD: "ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA"		FECHA DE GRADO: Noviembre 12/2005			
TITULO OBTENIDO: TÉCNICO ADMINISTRACIÓN DE TURISMO		No. REGISTRO SENESCYT	DURACION		
ESPECIALIDAD: HOTELERÍA Y TURISMO		1023-06-662350	2 años		
d. UNIVERSITARIOS TERCER NIVEL					
UNIVERSIDAD: "ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA"		FECHA DE GRADO: Julio 20/2008			
TITULO OBTENIDO: TECNÓLOGO ADMINISTRACIÓN DE TURISMO		No. REGISTRO SENESCYT	DURACION		
		1023-06-724002	3 años		
e. UNIVERSITARIOS TERCER NIVEL					
UNIVERSIDAD: "ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA"		FECHA DE GRADO: Julio 26/2008			
TITULO OBTENIDO: LICENCIADO ADMINISTRACIÓN DE TURISMO		No. REGISTRO SENESCYT	DURACION		
		1023-08-859477	6 años		
f. UNIVERSITARIOS CUARTO NIVEL					
UNIVERSIDAD: "ESTATAL DE GUAYAQUIL"		FECHA DE GRADO: Octubre 26/2010			
TITULO OBTENIDO: DIPLOMA SUPERIOR EN DOCENCIA UNIVERSITARIA		No. REGISTRO SENESCYT	DURACION		
		1006-11-732714	1 año		
g. UNIVERSITARIOS CUARTO NIVEL					
UNIVERSIDAD: "AGRARIA DEL ECUADOR"		FECHA DE GRADO: Julio 11/2014			
TITULO OBTENIDO: MAGISTER EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS AGROTURÍSTICOS Y ECOLÓGICOS		No. REGISTRO SENESCYT	DURACION		
		1018-14-86049780	2 años		
INFORMACION FAMILIAR					
APELLIDOS Y NOMBRES	PARENTESCO	FECHA DE		C / FAMILIAR	
		NACIMIENTO	NIVEL DE INSTRUCCIÓN	SI	O NO
Burbano Vera María Belén	Hija	04/01/2006	Básica	SI	
Vera Piñas Yajaira Cristina	Esposa	08/02/1976	Superior	SI	
EXPERIENCIA DOCENTE					
DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena		CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR			
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente del Seminario de actualización de conocimientos egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico					
DIRECCION: Vía La Libertad - Santa Elena junto al autódromo		TELEFONOS	DURACION: DESDE - HASTA		
		0986262359	Septiembre del 2017 a Octubre 2017.		



DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente del Seminario de actualización de conocimientos egresados de la carrera de Gestión y Desarrollo Tur		
DIRECCION: Vía La Libertad - Santa Elena junto al autódromo	TELEFONOS 0986262359	DURACION: DESDE - HASTA Junio del 2016 a Julio 2016.

DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente de la Carrera Ingeniería Gestión y Desarrollo Turístico UPSE-Colonche		
DIRECCION: Vía cruce de Palmar Colonche - Carretero principal	TELEFONOS 92281949	DURACION: DESDE - HASTA Mayo del 2011 a marzo 2012.

DEPENDENCIA: Corporación Financiera Nacional CFN CARGO: FACILITADOR PEDAGÓGICO		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Facilitador Pedagógico Plan de Fomento Micro-empresarial		
DIRECCION: Guayaquil	TELEFONOS 0986262359	DURACION: DESDE - HASTA Enero a junio del 2010.

DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente Carrera Ingeniería Gestión y Desarrollo Turístico UPSE-Manglaralto		
DIRECCION: Manglaralto - Carretero principal antes de llegar al puente.	TELEFONOS 2901161	DURACION: DESDE - HASTA Mayo 2009 hasta marzo 2012.

DEPENDENCIA: Universidad Estatal Península de Santa Elena CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Facilitador del Centro de Transferencia y Desarrollo de Tecnologías UPSE		
DIRECCION: Vía La Libertad - Santa Elena junto al autódromo	TELEFONOS 0986262359	DURACION: DESDE - HASTA De Julio a Septiembre 2012.

DEPENDENCIA: Ilustre Municipio del Cantón La Libertad CARGO: FACILITADOR PEDAGÓGICO		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑÓ: Capacitador para el Departamento Municipal de Turismo		
DIRECCION: Av. 9 de octubre edificio Valamar La Libertad	TELEFONOS 85689960	DURACION: DESDE - HASTA De marzo a abril del 2009

DEPENDENCIA: Sindicato Choferes Profesionales de Santa Elena CARGO: FACILITADOR PEDAGÓGICO		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑÓ: Docente de los aspirantes a Choferes Profesionales áreas Relaciones Humanas y Atención al Cliente		
DIRECCION: Santa Elena, 18 de agosto s/n y Manabí	TELEFONOS 42940057	DURACION: DESDE - HASTA De abril del 2008 a febrero 2009

DEPENDENCIA: Dirección Provincial de Turismo de Santa Elena CARGO: FACILITADOR PEDAGÓGICO		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑÓ: Capacitador para la Dirección Provincial de Turismo en temáticas múltiples		
DIRECCION: Centro de Atención Ciudadana Vía La Libertad - Salinas	TELEFONOS 0999323020	DURACION: DESDE - HASTA De octubre a noviembre del 2008

DEPENDENCIA: Colegio Técnico San Marcos CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑÓ: Docente del Bachillerato Técnico en Hotelería y Turismo		
DIRECCION: Comuna San Marcos Av. Principal vía Colonche - Manantial de Guangala	TELEFONOS 91432902	DURACION: DESDE - HASTA De mayo 2006 a enero 2010

DEPENDENCIA: Centro de Educación Básica "Páginas Libres" CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑÓ: Docente de 4to, 5to, 6to y 7mo año de educación básica		
DIRECCION: Sector El Paraiso - José Luis Tamayo - Salinas	TELEFONOS 80440838	DURACION: DESDE - HASTA De abril 2002 a enero 2007

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DEPENDENCIA: Consejo Cantonal de la niñez y adolescencia CARGO: FACILITADOR		
FUNCIONES: Facilitador con los módulos para la conformación de las "Mesas de participación ciudadana" en las comunas de San José, Curfá, (
DIRECCION: Santa Elena	TELEFONOS 0991400400	DURACION: De mayo 2016 hasta julio 2016

DEPENDENCIA: ASECAPTUR CARGO: PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA		
FUNCIONES: Coordinador y control de proyectos turísticos, contratos, y seguimiento a facilitadores		
DIRECCION: calle 16A, entre la 15 y la 16, sector 28 de mayo, La Lib	TELEFONOS 42782045	DURACION: De mayo 2013 hasta la actualidad

DEPENDENCIA: MINISTERIO DEL TRABAJO		CARGO: COORDINADOR PROVINCIAL SANTA ELENA - LOS RÍOS PROYECTO SERVICIO CIVIL CIUDADANO	
FUNCIONES: Analista del Proyecto Servicio Civil Ciudadano. Administrador de contratos. Coordinación de actividades de equipo de facilitadores en territorio.			
DIRECCION: Ciudadela Santa Paula, Centro de Atención Ciudadana, Salinas		TELEFONOS 42775384	DURACION: De enero 2013 hasta la actualidad

DEPENDENCIA: MDT-MINTUR-EMUTURISMO		CARGO: COORDINADOR DE PROYECTOS	
FUNCIONES: Coordinador del programa de capacitación a servidores turísticos de Ballenita y Baños Termales de San Vicente			
DIRECCION: Santa Elena, avenida 18 de agosto, esquina		TELEFONOS 991307478	DURACION: De abril enero 2014 hasta mayo 2014

DEPENDENCIA: ENGOROY TOUR S.A.		CARGO: CONSULTOR EXTERNO DE PROYECTOS	
FUNCIONES: Consultor Externo para la Compañía en la ejecución de diferentes Proyectos Turísticos en las etapas de Planificación, Coordinación y Aplicación, desarrollados en la Provincia de Santa Elena			
DIRECCION: Av. 9 de octubre, Edificio "Punta del Mar", La Libertad		TELEFONOS 0989922153	DURACION: De abril enero 2011 hasta mayo 2015

DEPENDENCIA: Visión Empresarial VIEMPSA		CARGO: CONSULTOR EXTERNO DE PROYECTOS	
FUNCIONES: Asesor y Consultor Externo de la Compañía en la ejecución de Proyectos Turísticos, desarrollados en la Provincia de Santa Elena.			
DIRECCION: Av. 9 de octubre, Edificio "Punta del Mar", La Libertad		TELEFONOS 0989922153	DURACION: De abril enero 2011 hasta mayo 2015

DEPENDENCIA: UPSE - COMUNA FEBRES-CORDERO		CARGO: COORDINADOR DE PROYECTOS	
FUNCIONES: Coordinador del proyecto de asesoría y asistencia técnica turística del acuerdo de cooperación UPSE y comuna Febres-Cordero			
DIRECCION: Comuna Febres-Cordero avenida principal frente a la escuela Miguel de Letamendy		TELEFONOS 99577619	DURACION: De abril del 2011 hasta mayo 2012

DEPENDENCIA: RADIO AMOR-PROGRAMA NUESTRA VERDAD		CARGO: PANELISTA DE TEMAS TURÍSTICOS	
FUNCIONES: Panelista de "Radio Amor 89.3FM" en el programa "Nuestra Verdad"			
DIRECCION: La Libertad		TELEFONOS 97491395	DURACION: De enero del 2011 hasta diciembre 2012

DEPENDENCIA: UPSE - MUNICIPIO DE SANTA ELENA		CARGO: COORDINADOR DE PROYECTOS	
FUNCIONES QUE DESEMPEÑÓ: Coordinador de proyectos turísticos del convenio de cooperación interinstitucional entre la UPSE y el IMSE			
DIRECCION: Santa Elena, av. 18 de agosto y calle 10		TELEFONOS 93612751	DURACION: De marzo 2010 a marzo 2011

PARTICIPACIÓN CON PONENCIAS			
TÍTULO DE LA PONENCIA: Diagnóstico Turístico de la Comuna San Pablo			
FECHA DE PUBLICACIÓN: Noviembre del 2011			
EVENTO: ENCUENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES DE HOTELERÍA Y TURISMO			
LUGAR: PROVINCIA DE SANTA ELENA			

TÍTULO DE LA PONENCIA: "Ancón: presente, pasado y futuro"			
FECHA DE PUBLICACIÓN: Febrero del 2004			
EVENTO: EXPO 2004 "ANCÓN RUMBO AL 2011" 100 AÑOS DE HISTORIA			
LUGAR: PARROQUIA SN JOSÉ DE ANCON			

PUBLICACIONES REALIZADAS			
TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: Diagnóstico Turístico de la comuna Febres-Cordero parroquia Colonche			
FECHA DE PUBLICACIÓN: Abril del 2012			
Web site: http://www.gestipolis.com/marketing-2/diagnostico-turistico-comuna-febrecordero-parroquia-colonche-ecuador.htm			

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: El Puerto de Palmar			
FECHA DE PUBLICACIÓN: Abril del 2012			
Web site: http://www.notipenisula.com/index.php/turismo/conozca-la-provincia/1667-el-puerto-de-palmar			

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: Manual para el emprendedor turístico de la comuna Febres-Cordero de la parroquia Colonche			
FECHA DE PUBLICACIÓN: Marzo del 2012			
INSTITUCIÓN: EMPRESA MUNICIPAL DE TURISMO DE SANTA ELENA EMUTURISM-EP			

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: La Entrada: "Un paraíso que llena tu vida"			
FECHA DE PUBLICACIÓN: Enero del 2012			
Web site: http://www.notipenisula.com/index.php/turismo/conozca-la-provincia/1406-la-entrada-un-paraiso-que-llena-tu-vida			

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN: **Diagnostico Turistico de la comuna San Pablo**

FECHA DE PUBLICACIÓN: Abril del 2011

Web site: www.monografias.com / <http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia-2/diagnostico-turistico-comuna-san-pablo-ecuador.htm>

CURSOS DE CAPACITACION, SEMINARIOS, TALLERES QUE HA RECIBIDO

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Programa de desarrollo productivo MINTUR -"	
	MINTUR-CFN		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	SALINAS	45	23-24-25 Sep - 2015

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Legislación pública para servidores públicos"	
	SECAP		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	QUITO	45	jul-15

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Técnicas de detección y prevención, estrategias de abordaje y procedimiento jurídico en caso de abuso sexual infantil juvenil"	
	GAP PROVINCIAL SANTA ELENA		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	SALINAS	10	jul-14

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Taller de formador de formadores en la temática de inteligencia emocional y trabajo en equipo"	
	Ministerio de Relaciones Laborales		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	QUITO	24	nov-14

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Sensibilización en Discapacidades"	
	Ministerio de Relaciones Laborales		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	QUITO	30	ene-14

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Sembrando líderes para el presente y futuro de nuestra provincia"	
	Prefectura de Santa Elena		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	20	oct-13

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Seminario Internacional de Turismo Sostenible"	
	UPSE-CIDE-MINTUR		
CURSO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	40	18-19-20 Septiembre 2013

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Programa de formación de formadores"	
	Ministerio de Relaciones Laborales		
SEMINARIO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	QUITO	48	abr-13

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Seminario de Psicopedagogía y Excelencia Humana"	
	CISCONFA		
SEMINARIO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	Santa Elena	20	ene-12

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "I Encuentro Internacional de Estudiantes de Hotelería y Turismo"	
	CIDE ECUADOR		
CONGRESO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	45	nov-11

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "II Congreso Internacional de Turismo y Hotelería"	
	Universidad Estatal de Bolívar		
CONGRESO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	Guaranda	45	jul-11

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : "Community Based Tourism Development"	
	Global Management		
SEMINARIO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	Guavacuil	18	jun-11

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	E	"Seminario Internacional de Marketing Turístico y Ecoturismo"	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	36	jul-10

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Post Grado UPSE	"DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO"	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	30 horas	mar-10

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Post Grado UPSE	"CAPACITACIÓN PEDAGÓGICA"	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	40 horas	may - jul - 09

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Cámara Provincial de Turismo	GEOGRAFÍA HISTÓRICA DE LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA	
CONFERENCIA	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	Salinas	8 horas	Enero - 08.

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Post Grado UPSE	"FORMACIÓN POR COMPETENCIAS"	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	40 horas	abr-08

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Subsecretaría de Turismo del Litoral	TURISMO SOSTENIBLE Y BUENAS PRÁCTICAS TURÍSTICAS	
TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	8 horas	Septiembre - 08.

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Post Grado UPSE	ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA	
SEMINARIO - TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	30 horas	ago-07

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Hotelería y Turismo UPSE	DISEÑO DE PLANES DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA	
SEMINARIO TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	4 horas	Octubre - 04.

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Hotelería y Turismo UPSE	EL DESARROLLO DEL TURISMO EN EL LITORAL	
FORO	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	4 horas	Noviembre - 02.

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO :	
	Escuela de Hotelería y Turismo UPSE	ARTE COLONIAL	
SEMINARIO TALLER	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	La Libertad	8 horas	ago-02

CONOCIMIENTOS DE IDIOMAS

Registre el grado de conocimiento entre las opciones de: MB (Muy Bueno), B (Bueno) y R (Regular)

	HABLA	ESCRIBE	LEE
IDIOMA	MB - B - o R	MB - B - o R	MB - B - o R
Español	MB	MB	MB
Inglés	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno

REFERENCIAS PERSONALES Y LABORALES

Nombres:	Viviana Gómez Proaño
Empresa:	SALINAS TRAVEL -SA
Cargo:	Gerente - Propietaria
Teléfonos:	0985202579

EMPRESA:	UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
CARGO:	Director Carrera Hotelería y Turismo
Teléfonos:	0986262359
<hr/>	
Nombres:	José Saenz
Empresa:	Ministerio de Turismo
Cargo:	Director de Capacitación Técnica Matriz Quito
Teléfonos:	0984666212
<hr/>	
Nombres:	Paulina León Castro
Empresa:	Ministerio de Turismo
Cargo:	Encargada Oficina Técnica MINTUR - Santa Elena
Teléfonos:	0991307478



FIRMA DE RESPONSABILIDAD

ANEXO 21. CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



LUIS ENRIQUE BURBANO PERERO

CC: 091425241-6

RUC. 0914252416 - 001

E-MAIL: luisburbano21@gmail.com

TELEFONO: 04-2782035

CELULAR: 0990053886

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, Lic. LUIS ENRIQUE BURBANO PERERO, MSc, deja constancia de haber revisado los ítems del cuestionario de encuesta que el investigador, Lic. Fermín Alfredo Borbor Domínguez, utilizará para su trabajo de tesis "GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA, EN LA UNIDAD EDUCATIVA PALMAR, DE LA COMUNA PALMAR, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017"

El instrumento mide, en efecto, cual sería la propuesta de gestión institucional para medir la calidad educativa, en la Unidad Educativa Palmar, Provincia de Santa Elena-Ecuador 217, con veinte preguntas definidas al respecto.

El instrumento muestra la utilización de las variables y sus dimensiones, lo que se mide y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes.

En tal sentido, Luis Enrique Burbano Perero, MSc., garantiza la validez de dicho instrumento presentado por la investigadora.

La Libertad, 30 de noviembre de 2017

Lic. Luis Enrique Burbano Perero, MSc.

CC: 091425241-6

ANEXO 22. HOJA DE VIDA

HOJA DE VIDA				
DATOS GENERALES:				
APELLIDOS Y NOMBRES: SALINAS AQUINO JENNY MARIA LUISA				
LUGAR DE NACIMIENTO: Santa Elena		FECHA DE NACIMIENTO: 17 de Marzo de 1964		
NACIONALIDAD: Ecuatoriana		ESTADO CIVIL: soltera		
DOMICILIO: Santa Elena, Cda. Los Corales, entre Pérez Ramos y Calle Y		TELEFONO: 04 2940939		
E-MAIL: jennymania1989@hotmail.com		CELULAR: 0969292744		
CEDULA DE CIUDADANIA: 0912256864		PROFESION: docente		
				
INFORMACION ACADEMICA:				
a. INSTRUCCIÓN PRIMARIA				
ESCUELA: Provincia del Carchi		FECHA DE GRADO:		
b. INSTRUCCIÓN SECUNDARIA				
COLEGIO: Carrera Sánchez Bruno		FECHA DE GRADO:		
ESPECIALIDAD: Contabilidad		20 de Febrero de 1988		
c. UNIVERSITARIOS TERCER NIVEL				
UNIVERSIDAD: Universidad de Guayaquil		FECHA DE GRADO: 02 de Septiembre de 1998		
TÍTULO OBTENIDO: LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN		No. REGISTRO SENESCYT 1006-08-832487	DURACION 5 años	
d. UNIVERSITARIOS CUARTO NIVEL				
UNIVERSIDAD: Universidad de Guayaquil		FECHA DE GRADO: 11 de Noviembre de 2011		
TÍTULO OBTENIDO: Magister en Educación Superior		No. REGISTRO SENESCYT 1006-12-747367	DURACION 2 años	
INFORMACION FAMILIAR				
APELLIDOS Y NOMBRES	PARENTESCO	FECHA DE NACIMIENTO	NIVEL DE INSTRUCCIÓN	C / FAMILIAR SI O NO
Rivera Salinas Carlos Fernando	hijo	02/01/1988	Bachiller	No
Rivera Salinas Jenny Elena	hija	15/08/1989	Licenciada en Educación	No
Rivera Salinas Luis Alfredo	hijo	25/05/1999	Bachiller	Si
EXPERIENCIA DOCENTE				
DEPENDENCIA: Unidad Educativa Palmar		CARGO: Docente		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Inspector General				
DIRECCION: Comuna Palmar		TELEFONOS	DURACION: DESDE - HASTA 05-11-1998 / 30-04-2016	
DEPENDENCIA: Unidad Educativa Santa Elena		CARGO: Docente		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente				
DIRECCION: km.2 Via Ancón		TELEFONOS 04 2940533	DURACION: DESDE - HASTA 01-05-2016 / actualidad	
EXPERIENCIA PROFESIONAL				
DEPENDENCIA: Unidad Educativa Palmar		CARGO: Docente		
FUNCIONES: Inspector General				
DIRECCION: Comuna Palmar		TELEFONOS	DURACION: DESDE - HASTA 05-11-1998 / 30-04-2016	
DEPENDENCIA: Unidad Educativa Santa Elena		CARGO: Docente		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: Docente				
DIRECCION: km.2 Via Ancón		TELEFONOS 04 2940533	DURACION: DESDE - HASTA 01-05-2016 / actualidad	


 Lic. Jenny Maria Luisa Salinas Aquino, MSc.
 CC: 0912256864

ANEXO 23. CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



Lic. Jenny María Luisa Salinas Aquino, MSc

E-MAIL: jennymaria1989@hotmail.com

TELEFONO: 04-2940939

CELULAR: 0969202744

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, LIC. JENNY MARÍA LUISA SALINAS AQUINO, MSC, deja constancia de haber revisado los siguientes Instrumentos que el investigador, Lic. Fermín Alfredo Borbor Domínguez, utilizará para su trabajo de tesis "GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "PALMAR" DE LA COMUNA PALMAR, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017":

1. Cuestionario de 20 ítems de encuesta
2. Cuestionario de 10 ítems para entrevistas

Ambos instrumentos miden, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de la Gestión Institucional y su efecto en la Calidad Educativa, con varios ítems definidos al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de las variables y sus dimensiones y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de las fuentes de investigaciones realizadas en indagaciones precedentes.

En tal sentido, Lic. Jenny María Luisa Salinas Aquino, MSc., garantiza la validez de dichos instrumentos presentado por la investigadora.

Santa Elena, 09 de diciembre de 2017

Lic. Jenny María Luisa Salinas Aquino, MSc.

CC: 0912256864

ANEXO 24. HOJA DE VIDA

HOJA DE VIDA				
DATOS GENERALES:				
APELLIDOS Y NOMBRES: YAGUAL ANGEL VESPER JACQUELINE				
LUGAR DE NACIMIENTO: VALDIVIA	FECHA DE NACIMIENTO: 28 DE MARZO DE 1966			
NACIONALIDAD: ECUATORIANO	ESTADO CIVIL: SÓLTERA			
DOMICILIO: VALDIVIA - CALLE 24 DE MAYO	TELÉFONO:			
E-MAIL:	CELULAR: 0988956125			
CEDULA DE CIUDADANIA: 0910385178	CEDULA MILITAR:			
PROFESION: DOCENTE	RUC:			
LICENCIA DE CONDUCIR:	VEHÍCULO PROPIO: NO			
INFORMACION ACADEMICA:				
a. INSTRUCCIÓN PRIMARIA				
ESCUELA: ESCUELA FRANCISCO DE MIRANDA		FECHA DE GRADO:		
b. INSTRUCCIÓN SECUNDARIA				
COLEGIO: ANTONIO RUIZ FLORES		FECHA DE GRADO:		
ESPECIALIDAD: CIENCIAS SOCIALES		15 de Julio de 1995		
c. UNIVERSITARIOS TERCER NIVEL				
UNIVERSIDAD: DE GUAYAQUIL		FECHA DE GRADO: 30/08/ 2006		
TÍTULO OBTENIDO: LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN		No. REGISTRO SENESCYT	DURACION	
ESPECIALIDAD: COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN		24/06/2008		
d. UNIVERSITARIOS CUARTO NIVEL				
UNIVERSIDAD: TECNOLOGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL (UT)		FECHA DE GRADO: 16/03/2017		
TÍTULO OBTENIDO: MAGISTER EN EVALUACION DE MODELOS EDUCACIONALES		No. REGISTRO SENESCYT	DURACION	
UNIVERSITARIA		25/08/2016		
INFORMACION FAMILIAR				
APELLIDOS Y NOMBRES	PARENTESCO	FECHA DE NACIMIENTO	NIVEL DE INSTRUCCIÓN	C / FAMILIAR
EXPERIENCIA DOCENTE				
DEPENDENCIA: UNIDAD EDUCATIVA MANGLARALTO		CARGO: CATEDRÁTICO FACILITADOR		
FUNCIONES QUE DESEMPEÑA: DOCENTE				
DIRECCION: PARROQUIA MANGLARALTO		TELEFONOS	DURACION: DESDE - HASTA	
			2012 - 2018	
EXPERIENCIA PROFESIONAL				
DEPENDENCIA:		CARGO:		
FUNCIONES: DOCENTE				
VALDIVIA		TELEFONOS	DURACION:	
			1999 - 2018	
EXPERIENCIA PROFESIONAL				
DEPENDENCIA:		CARGO: PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA		
FUNCIONES:				
DIRECCION:		TELEFONOS	DURACION:	

PARTICIPACIÓN CON PONENCIAS

TÍTULO DE LA PONENCIA:	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	
EVEN TO:	
LUGAR:	

TÍTULO DE LA PONENCIA:	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	
EVEN TO:	
LUGAR:	

PUBLICACIONES REALIZADAS

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN:	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	
Web site: http:	

TÍTULO DE LA PUBLICACIÓN:	
FECHA DE PUBLICACIÓN:	
Web site: http/	

CURSOS DE CAPACITACION, SEMINARIOS, TALLERES QUE HA RECIBIDO

TIPO DE EVENTO	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : TALLER DE IMPLEMENTACION DEL MODELO	
TALLER	EDUCACIÓN		
	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
	SANTA ELENA		

TIPO DE EVENTO+A92:H95	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : LA NUEVA PROPUESTA CURRICULAR 2016. M	
CONTINUA A DOCENTES DEL S	MINISTERIO DE EDUCACIÓN		
	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
		100 HORAS	28/06/2017 - 14/08/2017

TIPO DE EVENTO+A92:H95	INSTITUCION:	NOMBRE DEL EVENTO : CURSO DE SENSIBILIZACION EN DISCAPACIT	
IA DE PLATAFORMA VIRTUAL	MINISTERIO DEL TRABAJO		
	CIUDAD	DURACION EN HORAS	FECHA DE REALIZACION
		100 HORAS	28/06/2017 - 14/08/2017

IDIOMA	MB - B - o R	MB - B - o R	MB - B - o R

REFERENCIAS PERSONALES Y LABORALES

Nombres:	Maricela Rodríguez Yagual
Empresa:	Escuela Antonio Moya Sanchez
Cargo:	Docente
Teléfonos:	0999435654

Nombres:	Alexandra Yagual Mero
Empresa:	U.E. Palmar
Cargo:	Docente
Teléfonos:	0981227408

Nombres:	Marian Apolinario Quirumbay
Empresa:	Escuela Juan Leon Mera
Cargo:	Docente
Teléfonos:	0993246716


FIRMA DE RESPONSABILIDAD

ANEXO 25. CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



Lic. Vesper Jacqueline Yagual Ángel, MSc

E-MAIL: jacquelinevesper@hotmail.com

TELEFONO: 04-2949327

CELULAR: 0988958125

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, LIC. VESPER JACQUELINE YAGUAL ÁNGEL, MSC, deja constancia de haber revisado los siguientes Instrumentos que el investigador, Lic. Fermín Alfredo Borbor Domínguez, utilizará para su trabajo de tesis "GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA "PALMAR" DE LA COMUNA PALMAR, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017":

1. Cuestionario de 20 ítems de encuesta
2. Cuestionario de 10 ítems para entrevistas

Ambos instrumentos miden, en efecto, el conocimiento y uso de los mecanismos de la Gestión Institucional y su efecto en la Calidad Educativa, con varios ítems definidos al respecto. Los instrumentos muestran un dominio específico de contenidos de las variables y sus dimensiones y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de las fuentes de investigaciones realizadas en indagaciones precedentes.

En tal sentido, Lic. Vesper Jacqueline Yagual Ángel, MSc., garantiza la validez de dichos instrumentos presentado por la investigadora.

Santa Elena, 11 de diciembre de 2017

Lic. Vesper Jacqueline Yagual Ángel,
CC: 0910385178

ANEXO 25. PRUEBA DE CONFIABILIDAD

Variable Gestión Institucional

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,685	21

Interpretación: En la tabla adjunta se presenta que el alfa de Cronbach fue de 0,685 que de acuerdo a los rangos propuesto corresponde a una muy buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable Gestión Institucional.

Variable Calidad Educativa

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,724	21

Interpretación: En la tabla adjunta se presenta que el alfa de Cronbach fue de 0,724 que de acuerdo a los rangos propuesto corresponde a una muy buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable Gestión Institucional.

ANEXO 26. ACTA DE ORIGINALIDAD DEL TURNITIN

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PP-G2.02 Versión : 00 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Karl Friederick Torres Mirez docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

"Gestión Institucional y Calidad Educativa en la Unidad Educativa "Palmar" de la Comuna Palmar, Provincia de Santa Elena, 2017" del (de la) estudiante Fermin Alfredo Borbor Domínguez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 09 de diciembre de 2019



Firma

Mg. Karl Friederick Torres Mirez
DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO 27. PANTALLAZO DEL PORCENTAJE TURNITIN



ANEXO No.29 VERSIÓN FINAL DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

BOSBOS DOMINGUEZ FEMIN ALFREDO

INFORME TITULADO:

"GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA PALMAR DE LA COMUNA PALMAR, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: *17 DE FEBRERO DEL 2019*

NOTA O MENCIÓN: *APROBADO POR MAYORÍA*



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA