



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Expectativa y satisfacción académica de los estudiantes del quinto ciclo en la
facultad de ciencias de una universidad pública 2019

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Br. Manuel Enrique Briceño Sánchez (ORCID: 0000-0002-9072-4138)

ASESOR:

Dr. Abner Chávez Leandro (ORCID: 0000-0002-0167-5523)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

Lima-Perú

2019

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a todas las personas que amo y que me aman, a aquellos que confían en mí y me hacen una mejor persona.

A mi madre Reylinda, a mi esposa Lucy, a mis hijos Mauricio, Mariagracia y Marcelo, mi hermana Janeth, mi sobrino Adrián y a mis amigos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por todas sus bendiciones, por su divina misericordia y por darme la fuerza para seguir siempre adelante.

A todas las personas que me ayudaron en la realización de este proyecto y sin los cuales no hubiera sido posible culminarlo.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **BRICEÑO SANCHEZ, MANUEL ENRIQUE**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:

EXPECTATIVA Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO CICLO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA 2019

Fecha: 24 de enero de 2020

Hora: 11:00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Elmer Gonzales Benites Alfaro

Firma:

SECRETARIO: Dr. Alejandro Ramirez Rios

Firma:

VOCAL: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por Exigencia

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Dejar citilo APA.

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Manuel Enrique Briceño Sánchez, estudiante de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09611915, con la tesis titulada: “Expectativa y satisfacción académica de los estudiantes del quinto ciclo en la facultad de ciencias de una universidad pública 2019” declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de diciembre del 2019



Manuel Enrique Briceño Sánchez

DNI: 09611915

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	
2.1 Diseño de Investigación	14
2.2 Variables y Operalización	15
2.3 Población, muestra y muestreo	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5 Procedimiento	20
2.6 Método de análisis de datos	20
2.7 Aspecto Éticos	21
III. Resultados	
3.1 Resultados descriptivos	22
3.2 Resultados correlacionales	26
IV. Discusión	29
V. Conclusiones	31
VI. Recomendaciones	32
VII. Referencias	33
VIII. Anexos	38

Anexos	Pág
Anexo 1: Matriz de consistencia	38
Anexo 2: Instrumento: cuestionario	41
Anexo 3: Ficha técnica de los instrumentos	43
Anexo 4: Validación de instrumentos de medición, experto 1	45
Anexo 5: Validación de instrumentos de medición, experto 2	49
Anexo 6: Validación de instrumentos de medición, experto 3	53
Anexo 7: Carta de presentación para aplicar instrumento	57
Anexo 8: Permiso concedido por las distintas escuelas	58

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de expectativa académica	16
Tabla 2: Matriz de operacionalización de satisfacción académica	17
Tabla 3: Validez de contenido de los instrumentos de la variable expectativa y la variable satisfacción académica por juicio de expertos	19
Tabla 4: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	20
Tabla 5: Fiabilidad de los instrumentos de las variables expectativa y satisfacción académica	20
Tabla 6: Distribución de frecuencias de expectativa	22
Tabla 7: Distribución de frecuencias de las dimensiones en la variable expectativa	23
Tabla 8: Distribución de frecuencias de satisfacción académica	24
Tabla 9: Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable satisfacción académica	25
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Spearman: Expectativa y satisfacción académica	26
Tabla 11: Coeficiente de correlación entre las dimensiones de la variable expectativa y la variable satisfacción académica	27

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Expectativa	22
Figura 2: Niveles de expectativa por dimensiones	23
Figura 3: Niveles de la variable satisfacción académica	24
Figura 4: Niveles de las dimensiones de satisfacción académica	25

Resumen

El objetivo general del presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre la expectativa y la satisfacción académica de los estudiantes en la facultad de ciencias de una universidad pública, 2019. Para lograr este objetivo, se realizó el análisis de la información recopilada de la población motivo del estudio.

Para efectuar esta investigación, contamos con una población de 99 estudiantes como unidad de análisis, trabajando con una muestra no probabilística de 55 estudiantes, recogiendo los datos de cuatro escuelas de la facultad de ciencias, estos datos fueron procesados con el software SPSS versión 25.

Se aplicó el análisis estadístico de Rho de Spearman, y como resultado se demostró que existe relación significativa directa entre las variables de estudio expectativa y satisfacción académica a nivel positivo alto con un coeficiente de correlación de 0,792 y un valor de $p = 0,000$ aceptando la hipótesis alterna.

Palabras clave: Actividad académica, bienestar estudiantil, expectativa de resultado, valoración personal, sistema maestro, sistema estudiante.

Abstract

The general purpose of this research was to determine the relationship between the expectation and the academic satisfaction of the students of the Faculty of Science of a public university, 2019. To achieve this objective, the analysis of the information collected of the population studied was carried out.

To examine this research, there is a population of 99 students as an analysis unit, working with a non-probabilistic sample of 55 students, recognizing data from 4 schools of the Faculty of Science, these data were processed with the version 25 SPSS software.

The Spearman's Rho statistical analysis was applied, and as a result it was shown that there is a significant relationship between the variables of expectation and academic satisfaction at a high positive level with a correlation coefficient of 0.792 and a value of p equal 0.000 accepting the alternate hypothesis.

Keywords: Academic activity, student welfare, outcome expectation, personal assessment, teacher system, student system.