



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

Relación entre la comunicación interna y la cultura organizacional en la I. E. N°
2057 “José Gabriel Condorcanqui” - Independencia, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Ciencias de la Comunicación

AUTOR:

José Henry Cruzado Gamboa

ASESOR:

Mg. César Smith Corrales


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

Lima - Perú

2018

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
 CRUZADO GAMBOA, JOSE HENRY

cuyo título es: " REDUCCIÓN ENTRE COMUNICACIÓN INTERNA y La
CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA I.E. N°
2057 JOSÉ GABRIEL CONDORCONQUI - INDEPENDENCIA
2017 "

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas
 por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número)
 ATORLE (letras).

Lima, 06 de diciembre de 2018.



.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

A mi abuelita Josefina, por siempre motivarme al estudio y no desistir en cumplir objetivos que aporten a mi desarrollo personal, profesional y espiritual.

Agradecimiento

A mis profesoras y profesores, sin distinción alguna, ya que han sabido despertar en mí, con su sabiduría y personalidad, la búsqueda incansable del conocimiento.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Cruzado Gamboa José Henry con DNI N° 73256152, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de octubre del 2018


Nombres y apellidos del
tesista

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” **Relación entre la comunicación interna y la cultura organizacional en la I.E. N° 2057 “José Gabriel Condorcanqui”- Independencia, 2017**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación.

ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Descripción de la realidad problemática	10
1.2. Antecedentes de la investigación	12
1.3. Bases teóricas preliminares de la investigación	15
1.3.1. Comunicación interna.....	17
1.3.1.1 Función corporativa	23
1.3.1.2. Función operativa	23
1.3.1.3. Función cultural	24
1.3.1.3. Función estratégica	25
1.3.2. Cultura organizacional.....	30
1.3.2.1. Orientación al poder.....	34
1.3.2.2. Orientación al rol y la norma.....	34
1.3.2.3. Orientación a los resultados.....	35
1.3.2.4. Orientación a las personas.....	35
1.4. Formulación del problema.....	38
1.4.1. Problemas específicos.....	38
1.5. Fundamentación del tema elegido.....	38
1.6. Hipótesis.....	39
1.6.1. Hipótesis específicas.....	39
1.7. Objetivo.....	40
1.7.1. Objetivos específicos.....	40
II. MÉTODO.....	41
2.1. Diseño de investigación.....	41
2.2. Operacionalización de las variables.....	42
2.3. Población y muestra.....	44
2.3.1. Unidad de análisis.....	44
2.3.2. Población.....	44
2.3.3. Muestra.....	44
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	44
2.5. Método de análisis de datos.....	46
III. RESULTADOS	47
3.1. Prueba de hipótesis.....	77
IV. DISCUSIÓN.....	97
V. CONCLUSIONES.....	102

VI. RECOMENDACIONES.....	104
VII. REFERENCIAS.....	107
ANEXOS.....	110
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	111
ANEXO 2: INSTRUMENTO.....	112
ANEXO 3: VALIDACIÓN DE EXPERTOS.....	114
ANEXO 4: SOLICITUD DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO.....	117
ANEXO 5: RESPUESTA A SOLICITUD.....	118
ANEXO 6: PERSONAL DE I.E. N° 2057.....	119
ANEXO 7: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	124
ANEXO 8: SOFTWARE TURNITÍN.....	125
ANEXO 9: AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	126
ANEXO 10: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV.....	127

Resumen

El motivo de la presente investigación es la de determinar la relación entre la comunicación interna y la cultura organizacional de la I.E. N° 2057 “José Gabriel Condorcanqui” distrito de Independencia, 2017. Para lograr esto, la investigación se respaldó en dos teorías de la comunicación, como la teoría de la información y la teoría de la cultura organizacional. Estas enrumbaron el camino de la presente a diseñar la metodología no experimental, transversal. Esta investigación se enfocó en el cuestionario como instrumento de estudio cuantitativo para la recolección y medición de datos, los cuales fueron analizados mediante el Chi cuadrado estadístico y el método de correlación de Pearson. De esta manera se confirmó la existencia de una relación significativa entre la comunicación interna y la cultura organizacional de la I.E. N° 2057 “José Gabriel Condorcanqui”- Independencia, 2017, esto después de obtener X^2 calculado 5,889 siendo mayor que el X^2 tabulado. Donde el 75,8% de las personas consultadas consideran que la comunicación interna es eficaz, sin embargo, el 70,3 de la misma considera que la cultura organizacional de la I.E. N° 2057 “José Gabriel Condorcanqui” es débil.

Palabras claves: Comunicación interna, cultura organizacional, teoría de la información

Abstract

The objective of this research is to determine the level of relationship between internal communication and the organizational culture of the I.E. N ° 2057 "José Gabriel Condorcanqui" distrito de Independencia, 2017. To achieve this, the research was supported by two theories of communication, such as information theory and the theory of organizational culture. These routed the path of the present to design the non-experimental, transversal methodology. This research focused on the questionnaire as a quantitative study instrument for the collection and measurement of data, which were analyzed using the statistical chi-square and the Pearson correlation coefficient. In this way, the existence of a significant relationship between internal communication and the organizational culture of the I.E. N ° 2057 "José Gabriel Condorcanqui" - Independence, 2017, this after obtaining X^2 calculated 5,889 being greater than the tabulated X^2 . Where 75.8% of all respondents consider that internal communication is effective, however, 70.3 of it considers that the organizational culture of the I.E. No. 2057 "José Gabriel Condorcanqui" is weak.

Keywords: Internal communication, organitational culture, Information teorem