



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Cultura organizacional y desempeño laboral en la empresa Security International
Moving S.A.C. Ate 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Sartor Esteban Ruiz (ORCID:0000-0001-8174-7980)

ASESOR:

Mg. Víctor Fabián Romero Escalante (ORCID:0000-0002-7186-9411)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Lima – Perú

2019

Dedicatoria


Dedico a Dios, quién me ha dado las fuerzas, la guía de seguir adelante y realizar esta investigación, a mis padres y familia que confiaron en mí, por su constante apoyo moral y espiritual en toda mi carrera universitaria, el cual es necesario para cumplir todos mis objetivos como persona y estudiante.

Agradecimiento

Toda la gratitud a Dios por darme la oportunidad de llegar a la consecución de esta meta, por su mano oportuna de levantarme en momentos difíciles; a mis padres, hermanos y sobrinos por brindarme su apoyo consejo y paciencia, porque fueron quienes me brindaron todo su respaldo para continuar; a mis compañeros de aula, por todos los gratos momentos pasados en la Universidad.

Asimismo, a mi profesor Mg. Víctor Fabián Romero, por su orientación para la elaboración de esta tesis y por brindarme todos sus conocimientos que facilitaron la culminación de esta investigación.

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD TEMA VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : 001-PP-00-02-01 Versión : 01 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a) SARTOR ESTEBAN RUIZ
cuyo título es: CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESemPEÑO LABORAL
EN LA EMPRESA SECURITY INTERNATIONAL HDVING
SAC, ATE. 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número)
Dieciséis (letras).

Trujillo (o Filial) 19 de 07 del 2019


.....
PRESIDENTE
DR. FREDDY ANTONIO QUISPE TORIJE


.....
SECRETARIO
Roberto Rodríguez


.....
VOCAL
Walter Fabian Romero Escalante

			
Revisó	Vicerectorado de Investigación / DEICAC	Responsable del SAC	Aprobó

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo, Esteban Ruiz Sartor con DNI N° 07759434, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Julio del 2019



Sartor Esteban Ruiz

DNI: 07759434

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1 Tipo y diseño de investigación	10
2.2 Población, muestra y muestreo	13
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	13
2.4 Procedimiento	14
2.5 Método de análisis de datos	15
2.6 Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	16
3.1 Resultados Descriptivos	16
3.2 Resultados Inferenciales	22
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

RESUMEN

El presente trabajo de tesis se desarrolló con la finalidad de buscar la relación existente entre cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa de Security International Moving S.A.C. Ate, 2019. La investigación es de tipo aplicada no experimental de corte transversal, la investigación es de tipo aplicada no experimental de corte transversal, la investigación fue elaborada sin la variación o manejo de las variables, buscando el nivel de correlación que existe entre ambas variables, en la que se utilizaron conocimientos ya están predeterminados en base a la correlación de las dos variables. También se analizó como población a 40 integrantes de la Empresa Security International Moving S.A.C. Para ello se aplicaron 3 instrumentos: Encuestas (aplicado a los trabajadores), entrevista (aplicada a los gerentes de la empresa) y la observación (trabajo en campo) de los cuales 10 son personal administrativo y 30 personal operario. Se concluyó que en la medida que mejora la cultura organizacional mejora el desempeño laboral, ambas variables juntas permite lograr que el personal sea parte primordial de la organización para que haya competitividad empresarial para así poder alcanzar los objetivos y metas organizacionales ya establecidos. Tomando en cuenta algunos factores que tienen que ser fortalecidos y que se demuestran en las conclusiones con la finalidad que mejore el desempeño laboral y la cultura existente.

Palabras claves: Cultura organizacional, desempeño laboral, valores, comunicación, socialización.

ABSTRACT

This thesis work was developed in order to find the relationship between organizational culture and job performance of the workers of the Security International Moving S.A.C. Ate, 2019. The research is applied non-experimental cross-sectional type, the research is applied non-experimental cross-sectional type, the research was developed without the variation or management of the variables, looking for the level of correlation between both variables, in which knowledge was used are already predetermined based on the correlation of the two variables. Also analyzed as a population were 40 members of the Security International Moving S.A.C. To this end, 3 instruments were applied: Surveys (applied to workers), interview (applied to company managers) and observation (fieldwork), of which 10 are administrative staff and 30 personnel. It was concluded that to the extent that organizational culture improves job performance, both variables together allows the staff to be a fundamental part of the organization so that there is business competitiveness to achieve the organizational goals and objectives already established. Considering some factors that have to be strengthened and that are demonstrated in the conclusions in order to improve the work performance and the existing culture.

Keywords: Organizational culture, job performance, values, communication, socialization.