



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Inteligencia emocional y estrés laboral en el personal asistencial de la Red de Salud
Conchucos Sur – Huari, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Intervención Psicológica**

AUTORA:

Br. Luz Editha Huamán Chávez (ORCID: 0000-0003-1305-8175)

ASESOR:

Dr. Erickson Felix Castillo Saavedra (ORCID: 0000-0002-9279-7189)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Prevención y Promoción.

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Dedicatoria

Mi trabajo de investigación lo dedico a Dios principalmente, por ser mi fuente de inspiración y por darme valor y fuerzas para la obtención de una de mis metas.

A la vez a mis queridos padres, por sus enseñanzas, su cariño, dedicación, trabajo, y sacrificio para poder llegar hasta aquí y convertirme en una excelente profesional.

A mi hermana y mi sobrina por su cariño, amor, apoyo moral y por estar siempre presentes acompañándome a lo largo de esta etapa de aprendizaje.

A las personas que han colaborado y han hecho que este trabajo se realice con éxito en especial a aquellas personas que me compartieron sus conocimientos.

Luz

Agradecimiento


Quiero manifestar mi agradecimiento a Dios, quien llena siempre mi vida de fe y esperanza y de forma muy especial a toda mi familia por estar siempre presente conmigo.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que forman parte de la Red de Salud Conchucos Sur, por permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su Institución.

De igual modo mi agradecimiento a la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, a todos mis profesores y en especial al Dr. Erickson Félix Castillo Saavedra por su dedicación, paciencia y por la enseñanza de sus valiosos conocimientos que me brindo como profesional.

La Autora

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	Código : Versión : 01 Fecha : 2018 Página : 1 de 2
--	--------------------------------------	---

Siendo las horas 10:00 del día, viernes diecisiete de enero del año dos mil veinte se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL ASISTENCIAL DE LA RED DE SALUD CONCHUCOS SUR - HUARI, 2019

Presentado por el Bachiller: **HUAMÁN CHÁVEZ, LUZ EDITHA**

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina:

_____ *Aprobar por unanimidad* _____

Así también los miembros del Jurado suscriben la calificación de 15 como nota de la experiencia curricular de Desarrollo del trabajo de investigación.

En consecuencia, el graduando se encuentra en condiciones de ser calificado/a como (Apto/ no apto) APTA para recibir el grado académico de:

MAESTRA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Chimbote, 17 de enero de 2020

PRESIDENTE: Dr. Ewin Lopez Robles

Firma: _____ *[Firma]* _____

SECRETARIO: Mg. Beatriz Amparo Puestas
Mendoza

Firma: _____ *[Firma]* _____

VOCAL: Dr. Erickson Felix Castillo Saavedra

Firma: _____ *[Firma]* _____

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Yo, Luz Editha Huamán Chávez, alumna de la de la Universidad César Vallejo, de escuela de Posgrado, filial Chimbote, declaro que el estudio titulado “Inteligencia emocional y estrés laboral en el personal asistencial de la Red de Salud Conchucos Sur - Huari, 2019”. Presentado en 133 folios, para poder obtener el grado académico de Maestra en Intervención Psicológica, es de mi plena autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes utilizadas en la presente investigación identificando cabalmente toda cita textual o de paráfrasis originaria de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de producción de trabajos académicos.
- No he usado ninguna otra fuente diferente de aquellas expresadamente indicadas en este trabajo.
- El presente estudio no ha sido anteriormente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que establecen en el procedimiento disciplinario.

Chimbote, Enero 2020



Luz Editha Huamán Chávez

DNI N°45410113

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de las variables	17
2.3. Población, muestra	18
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimientos	21
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41
Anexo 1: Matriz de consistencia	42
Anexo 2: Instrumentos	45
Anexo 3: Validez y confiabilidad	51
Anexo 4: Autorización de la institución donde se aplicó la investigación	100
Anexo 5: Base de datos	101
Anexo 6: Artículo científico	107
Anexo 7: Autorización de publicación del artículo científico	120
Anexo 8: Pantalla de Turnitin	121
Anexo 9: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis	122
Anexo 10: Formulario de Autorización para la Publicación Electrónica de la Tesis	123
Anexo 11: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	124

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Nivel inteligencia emocional	23
Tabla 2	Nivel de estrés laboral	24
Tabla 3	Relación entre inteligencia emocional y estrés laboral	25

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés laboral en el personal asistencial de la Red de Salud Conchucos Sur – Huari, 2019.

El estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño correlacional, no experimental trasversal, la muestra estuvo conformada por 239 trabajadores asistenciales, se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de ambas variables inteligencia emocional y estrés laboral, se usó como instrumentos un cuestionario para las dos variables. Los resultados obtenidos fueron analizados a través de los programas SPSS y Excel y para determinar la correlación se empleó la prueba de correlación de Pearson, mostrando los resultados de los datos hallados en las tablas estadísticas.

Los resultados indican que el nivel de inteligencia que presenta el personal asistencial es del 55,2% en un nivel muy desarrollado, el 32,6% en un nivel por mejorar y el 12,1% se en un nivel adecuado.

Asimismo, el nivel de estrés laboral que presenta el personal asistencial es de 56,1% en un nivel intermedio, el 19,7% en un nivel de estrés y el 17,2% en un nivel alto y el 7,1% en un nivel bajo.

Existe una relación inversa y muy significativa ($p < 0,05$) y en grado bajo ($r = - 0,202$), con la variable estrés laboral en el personal asistencial de la Red de Salud Conchucos Sur - Huari, 2019.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrés laboral, personal asistencial.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between emotional intelligence and work stress in the healthcare staff of the Conchucos Sur - Huari Health Network, 2019.

The study was quantitative, correlational, non-experimental, cross-sectional, the sample consisted of 239 care workers, the survey was used as a data collection technique for both emotional intelligence and work stress variables, a questionnaire was used as instruments to The two variables. The results obtained were analyzed through the SPSS and Excel programs and the Pearson correlation test was used to determine the correlation, showing the results of the data found in the statistical tables.

The results indicate that the level of intelligence presented by healthcare personnel is 55.2% at a highly developed level, 32.6% at a level to be improved and 12.1% at an adequate level.

Likewise, the level of occupational stress presented by healthcare personnel is 56.1% at an intermediate level, 19.7% at a stress level and 17.2% at a high level and 7.1% in a low level

Therefore, the variable emotional intelligence has an inverse and very significant relationship ($p < 0.05$) and in a low degree ($r = - 0.202$), with the variable work stress in the care staff of the Conchucos Sur - Huari Health Network, 2019.

Keywords: Emotional intelligence, work stress, care staff.