



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Mecanismos de participación ciudadana y su relación con la gobernabilidad en la  
Municipalidad Distrital de Eten Puerto**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Junior Alexis Santisteban Sanchez (ORCID: 0000-0002-6109-1984)

**ASESOR:**

Mg. Juan Carlos Chero Zurita (ORCID: 0000-0003-3995-4226)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**Chiclayo – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

A mis padres, Teresa Sánchez Panaque y José Santisteban Bances; a mis hermanos Fiorella Santisteban Sánchez, José Santisteban Sánchez y Fernando Santisteban; y a todos aquellos que de alguna u otra manera apoyaron para la realización de la presente tesis.

### **Agradecimiento**

Expreso un agradecimiento especial a los profesionales que validaron mis instrumentos para el recojo de información, además de la Municipalidad Distrital de Eten Puerto por haberme brindado las facilidades del caso para realizar indagaciones sobre el tema.

## Página del jurado



### DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: Santisteban Sanchez Junior Alexis

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA GOBERNABILIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ETEN PUERTO**

Fecha: 11 de Enero del 2020 Hora: 5.00 pm

#### JURADOS:

**PRESIDENTE** : Dr. Víctor Augusto Gonzales Soto

Firma: 

**SECRETARIO** : Dr. Luis Manuel Suclupe Quevedo

Firma: 

**VOCAL** : Mg. Juan Carlos Chero Zurita

Firma: 

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

*APROBADO POR UNANIMIDAD*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....  
.....  
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Santisteban Sanchez Junior Alexis estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 73390102 con la tesis titulada "Mecanismos de participación ciudadana y su relación con la gobernabilidad en la Municipalidad Distrital de Eten Puerto".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 21 de enero, 2020



Junior Alexis Santisteban Sanchez

DNI: 73390102

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>16</b>
2.1. Tipo de investigación y diseño de investigación .....	16
2.2. Operacionalización de variables .....	17
2.3. Población, muestra y muestreo .....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	20
2.5. Procedimiento .....	21
2.6. Método de análisis de datos.....	21
2.7. Aspectos Éticos .....	21
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>22</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>29</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>37</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>41</b>
Matriz de consistencia de un proyecto de investigación científica .....	41
Instrumento de medición de la variable.....	42
Validación del instrumento.....	44
Autorización para el desarrollo de la tesis .....	50
Autorización para la publicación electrónica de la tesis.....	51
Acta de aprobación de originalidad de la tesis .....	52
Reporte turnitin.....	53
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	54

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Independiente: Mecanismos de Participación Ciudadana.....	18
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Dependiente: Gobernabilidad.....	19
Tabla 3. Variable Independiente: Mecanismos de Participación Ciudadana – Dimensión: Institucional.....	22
Tabla 4. Variable Independiente: Mecanismos de Participación Ciudadana – Dimensión: Planificación.....	22
Tabla 5. Variable Independiente: Mecanismos de Participación Ciudadana – Dimensión: Rendición de Cuentas.....	23
Tabla 6. Variable Independiente: Mecanismos de Participación Ciudadana.....	24
Tabla 7. Variable Dependiente: Gobernabilidad – Dimensión: Transparencia.....	25
Tabla 8. Variable Dependiente: Gobernabilidad – Dimensión: Legitimidad.....	25
Tabla 9. Variable Dependiente: Gobernabilidad – Dimensión: Estabilidad Política.....	26
Tabla 10. Variable Dependiente: Gobernabilidad.....	27
Tabla 11. Correlación de Variables.....	28

## Índice de figuras

Figura 1. Dimensión 1 – Institucional.....	22
Figura 2. Dimensión 2 – Planificación.....	23
Figura 3. Dimensión 3 – Rendición de Cuentas.....	24
Figura 4. V1 - Participación Ciudadana.....	24
Figura 5. Dimensión 4 – Transparencia.....	25
Figura 6. Dimensión 5 – Legitimidad.....	26
Figura 7. Dimensión 6 – Estabilidad Política.....	26
Figura 8. V2 – Gobernabilidad.....	27

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo explicar de qué manera los mecanismos de participación ciudadana se relacionan en la gobernabilidad de la Municipalidad Distrital de Eten Puerto al año 2018, tomando como referencia los fundamentos de la democracia y la estabilidad política. El estudio es un tipo de investigación cuantitativa – no experimental, de un tipo transaccional o también conocido como transversal, con un tipo de diseño correlacional, realizado en una población de 2275 personas y con un grupo muestral de 329 personas mediante el tipo de muestreo aleatorio simple, teniendo a los mecanismos de participación ciudadana como variable independiente y a la gobernabilidad como variable dependiente. Los datos de las variables en sus dimensiones se han obtenido a través de la técnica de la encuesta con la aplicación de un cuestionario. De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos de la aplicación del cuestionario. En la variable mecanismos de participación ciudadana encontramos que el 48,9% de los encuestados sostienen que nunca los mecanismos de participación ciudadana funcionan realmente en la municipalidad, seguido de 23,4% quienes sostienen que casi nunca, seguido de un 14,9% quienes sostienen que a veces, seguido de un 9,4% quienes sostienen que siempre, seguido de un 3,3% quienes sostienen que casi siempre. En la variable gobernabilidad se observa que el 33,1% de los encuestados sostienen que nunca confían en sus autoridades, seguido de 30,7% quienes sostienen que a veces, seguido de un 20,1% quienes sostienen que siempre, seguido de un 14,6% quienes sostienen que casi nunca, seguido de un 1,5% quienes sostienen que siempre. Se afirma que frente a la problemática de la gobernabilidad diagnosticada de la Municipalidad Distrital de Eten Puerto, donde se evidencio un escaso nivel en la implementación de los mecanismos de participación ciudadana, se establece que la correcta implementación de los mecanismos de participación ciudadana si influye en la legitimidad que pueden llegar a tener las autoridades, puesto que al sentir la ciudadanía que sus ideas y opiniones son consideradas en la elaboración de proyectos e implementación de políticas públicas, brindarán su confianza y un mayor nivel de aprobación a la gestión municipal.

**Palabras clave:** democracia, estabilidad política, políticas públicas.



## ABSTRACT

The purpose of this research work is to explain how citizen participation mechanisms are related to the governance of the Eten Puerto District Municipality in 2018, taking as reference the foundations of democracy and political stability. The study is a type of quantitative research - not experimental, of a transactional type or also known as cross-sectional, with a type of correlational design, conducted in a population of 2275 people and with a sample group of 329 people using the type of random sampling simple, having citizen participation mechanisms as an independent variable and governance as a dependent variable. The data of the variables in their dimensions have been obtained through the survey technique with the application of a questionnaire. According to the statistical results obtained from the application of the questionnaire. In the variable citizen participation mechanisms we find that 48.9% of respondents argue that citizen participation mechanisms never really work in the municipality, followed by 23.4% who argue that almost never, followed by 14.9% who maintain that sometimes, followed by 9.4% who maintain that always, followed by 3.3% who maintain that almost always. The variable governance shows that 33.1% of respondents say they never trust their authorities, followed by 30.7% who argue that sometimes, followed by 20.1% who maintain that always, followed by a 14.6% who maintain that almost never, followed by 1.5% who maintain that always. It is affirmed that in the face of the problem of diagnosed governance of the District Municipality of Eten Puerto, where there was a low level in the implementation of citizen participation mechanisms, it is established that the correct implementation of citizen participation mechanisms does influence the legitimacy that the authorities can have, since when the citizens feel that their ideas and opinions are considered in the elaboration of projects and implementation of public policies, they will give their confidence and a higher level of approval to the municipal management.

**Keywords:** democracy, political stability, public policies.