



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**Oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de la anillas de pota al
mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paita-Piura. 2019.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Negocios Internacionales

AUTOR:

Br. ARÉVALO CALDERÓN, Edgar Oswaldo (ORCID: 0000-0003-4129-2508)

ASESOR:

Mg. MOGOLLÓN GARCIA, Francisco Segundo (ORCID: 0000-0003-0188-0049)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

**PIURA – PERÚ
2019**

Dedicatoria

“Dedico esta tesis principalmente a Dios por darme la vida y por haber permitido llegar hasta este momento de mi carrera profesional. A mis padres por ser el pilar más significativo y por demostrarme siempre su apoyo incondicional. A mi hermana que a pesar de nuestra distancia física siento que está conmigo siempre y aunque ya no estamos juntos sé que este momento hubiera sido especial para ella”.

Agradecimiento

“Agradezco el apoyo y dedicación de la maestra, Charo Saldarriaga por haber compartido conmigo sus conocimientos.

Gracias a los Ingenieros Robinson Cunya y Tomas Cholan por haberme brindado la oportunidad de desarrollar mi tesis profesional en la empresa SEAFROST SAC y por todo el apoyo, facilidades que me brindaron dentro de la empresa.

Al Licenciado Alejandro Rojas encargado del agente de aduanas LA ESMERALDA la cual brinda el servicio aduanero a la empresa SEAFROST SAC por haberme facilitado toda la información necesaria referente a procesos de exportación”.

Página del jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-06-2019
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a): Arévalo Calderón Edgar Oswaldo cuyo título es: Oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de la anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paita-Piura. 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número) diecisiete (letras).

Trujillo (o Filial) 20 de diciembre del 2019


.....
PRESIDENTE
Francisco S. Hopella Gorales.


.....
SECRETARIO
Blanca Carolina Casagrande Pizarro


.....
VOCAL
Fiorella Floreana Arévalo

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ DEVAC / Responsable del SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán consideradas como COPIA NO CONTROLADA.

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo Edgar Oswaldo Arévalo Calderón con DNI N° 75719845, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, de la Escuela de Negocios Internacionales, expreso bajo compromiso que toda la documentación que acompaño es con criterio basado en una metodología.

De manera fidedigna doy fe de que los datos recopilados con autenticos y originales del presente trabajo de investigación.

De acuerdo al cumplimiento de las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo. Mi persona es responsable de cualquier falsedad de presente trabajo de investigación.

Paita, 20 de julio del 2019



Edgar Oswaldo Arévalo Calderón

DNI: 75719845

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice.....	vi
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	20
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
2.2.Población, Muestra y Muestreo Población.....	21
2.3.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez.....	22
2.4.Procedimiento	23
2.5.Métodos de análisis de datos.....	23
2.6.Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS.....	54
ANEXOS	57

Anexo 1. Matriz de consistencia	58
Anexo 2. Validaciones de expertos	60
Anexo 3. Guía de pautas.....	66
Anexo 4. Aprobación de las listas de cotejo	73
Anexo 5: Acta de originalidad	77
Anexo 6: Pantallazo de turnitin.....	78
Anexo 7: Autorización para publicar	79
Anexo 8: Versión final del trabajo de investigación	80

Índice de tablas

Tabla 1	Antecedentes biológicos pesqueros	8
Tabla 2	Valoración para evaluación de lista de cotejo	24
Tabla 3	Captura de pota en el mar.....	24
Tabla 4	Refrigeración	25
Tabla 5	Desembarque en el muelle	26
Tabla 6	Limpieza de la pota.....	27
Tabla 7	Embarque a la cámara de transporte	28
Tabla 8	Desembarque en planta	29
Tabla 9	Recepción de la materia prima	30
Tabla 10	Fileteado y eviscerado	31
Tabla 11	Envasado	32
Tabla 12	Empacado	33
Tabla 13	Almacenado	34
Tabla 14	Embarque	35
Tabla 15	Booking	36
Tabla 16	Carta de temperatura	37
Tabla 17	Carta de instrucción de embarque	38
Tabla 18	Puerta de salida del contenedor	39
Tabla 19	Puerta de entrada del contenedor	40
Tabla 20	Elaboración de los formatos de la DAM	41
Tabla 21	Asignación de Canal	42
Tabla 22	Inspección por Aduanas	43
Tabla 23	Emisión del manifiesto de salida	44
Tabla 24	Regularización del Régimen de exportación definitiva	45
Tabla 25	Documentos mandatorios	46

RESUMEN

El presente trabajo de investigación parte de una investigación previa de tipo exploratoria en la empresa SEAFROST SAC en la que observó algunas falencias en su proceso de exportación de anillas de calamar gigante, de allí el planteamiento de un problema de esta investigación ¿Cuáles son las oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019? A partir de ello se planteó como objetivo general el determinar las oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019. Para el logro de esto se hizo la revisión de diferentes tratados o teóricas como declaratorias o manuales de la FAO para conocer las fases del proceso de producción de pescado y productos marinos y las páginas en internet de SUNAT, MINAGRI, DEE (El Diario Electrónico de Exportación) para mejor conocimiento de las variables de investigación. La metodología empleada fue un estudio de nivel descriptivo de investigación, de diseño No Experimental, con tres tipos de población y muestra, por un lado los 15 encargados de la extracción de la pota (pesca), 15 supervisores encargados del proceso productivo de las anillas de pota y el personal (agentes) que laboran en la agencia aduanera la Esmeralda a quienes se les aplicó instrumentos de recolección de datos como la ficha de observación (Lista de cotejo). Obteniendo como resultado que la empresa SEAFROST SAC tiene oportunidades para mejorar en cuanto al proceso productivo, contratar con personal estable y capacitarlo para realizar proceso de troquelado y así evitar demoras y ampliación de almacenes, que le permitan organizar sus productos y evitar ser dañados. En cuanto a las mejoras del proceso de exportación en los resultados se detectó que se debía contratar personal capacitado para labores administrativas en planta que elaboren adecuadamente los documentos de exportación como la factura comercial y la carta de instrucción de embarque, en el proceso de embarque del producto a puerto al realizar actividades de conteo o pre embarque antes de la exportación final para cargar el contenedor con la cantidad de mercancía exacta y en buen estado, hacer uso de depósitos extraportuarios para poder albergar mercadería evitando pagos excesivos cuando haya alguna demora o retrasos en el proceso de aduana hasta la orden de partida del buque.

Palabras Claves: Proceso de producción, proceso de exportación, sistema aduanero, planta de producción.

ABSTRACT

The present research work is based on a preliminary investigation of exploratory type in the company Seafrost in which it observed some shortcomings in its process of export of rings of squid gigate, hence the approach of a problem of this investigation. What are the opportunities of improvement from production to export of squid rings to the China market of the SEAFROST SAC Paita - Piura Company 2019? Based on this, the general objective was to determine the opportunities for improvement from production to the export of potato rings to the China market of the SEAFROST SAC Paita - Piura Company. 2019. To achieve this, the review of different treaties or theories was carried out as declaratory or manuals of the FAO to know the phases of the production process of fish and marine products and the web pages of SUNAT, MINAGRI, DEE (El Diario Electronic Export) for better knowledge of the research variables. The methodology employed was to be a descriptive level study of research, non-experimental design, with three types of population and sample, on the one hand the 15 responsible for the extraction of the giant squid (fishing), 15 supervisors in charge of the productive process of the Potato rings and the personnel (agent) that works in the La Esmeralda customs agency to which data collection instruments such as the observation form and the interview guide are applied. Obtaining as a result that the company Seafrost has opportunities to improve in terms of the production process, hire stable staff and train it to realize process of die cutting and thus avoid delays and expansion of warehouses, which allow you to organize your products and avoid being damaged. Regarding the improvements in the export process, the results showed that qualified personnel should be hired for administrative tasks at the plant that would adequately prepare the export documents such as the commercial invoice and the letter of instruction for boarding, in the product shipment process. to perform counting or pre- shipment activities before the final export to have to load the container with the exact amount of merchandise and in good condition, make use of extra-ported deposits to be able to hold merchandise avoiding excessive payments when there is any delay or delays in the process Customs until the ship's departure order.

Keywords: Production process, export process, customs system, production plant.

I. INTRODUCCIÓN

Es importante conocer la problemática de la producción y exportación de la pota o calamar gigante, como se le suele denominar en la Bahía de Paita, que es uno de los productos hidrobiológicos que llega a desembarcar y comercializar con mayor frecuencia en el puerto de Paita, conociéndose que la pota es uno de los que más Efuerte demanda ha tenido y la captura de dicha especie en el Perú, bordea el medio millón de toneladas al año. ANDINA (2016).

La pota es un producto sometido a un proceso de transformación para la obtención de una serie de derivados con significativa demanda en distintos países del mundo, y en especial, de países económicamente estables. En este sentido se sabe que Corea, Italia, Japón, China y España son economías que importan constantemente anillas de pota, mientras, de allí que MINCETUR (2016), manifiesta de la posibilidad de futuras relaciones comerciales, con potenciales economías de grandes mercados, los mismos que son México, Alemania y Panamá, para establecer comercio de anillas de pota. A lo anterior se le suma lo que sustenta PROMPERÚ (2017), quien menciona los países que más demandas realizaron de Pota precocida al Perú fueron China, Corea del Sur y Japón.

Partiendo del contexto en que el Perú es uno de los países principales en la exportación de pota, en gran parte del sector empresarial se ha dedicado a la exportación de este producto hidrobiológico, porque existe la necesidad en el exterior de adquirir este producto lo que los ha obligado a realizar comercio internacional, así como a analizar y rediseñar sus procesos para obtener una mejor calidad y ser más competitivos, o que les permite cumplir con las necesidades, expectativas y estándares de los clientes de los mercados del exterior. La competitividad empresarial, en el contexto de la globalización, exige a las empresas para ser sostenibles en mercados nacionales y sobre todo en los internacionales realizar una gestión de la importación y de exportación más eficiente y eficaz con sus recursos financieros, humanos, tecnológicos, entre otros (Labarca y Zulia, 2007, pág.138), citados por Sánchez, Ceballos y Sánchez, (2014).

INEGI (2011). Indica sentido las exportaciones entendidas como las ventas, trueque o donación de bienes y servicios de los residentes de un país (país que vende o exporta) a no residentes (país que compra o importa); es decir, son la transferencia de la propiedad de un producto tangible o intangible que realizan personas naturales o empresas de distintos países; cobran mucha importancia ya que en un nivel macroeconómico generan

un resultado positivos en la balanza comercial, cuenta corriente y balanza de pagos, en cualquier país en el mundo, por cuanto las exportaciones están configuradas por la demanda de la producción nacional lo que permite la multiplicación de la producción y comercialización de productos generando ingresos para un país, Salinas (2010). Así mismo indica que la importancia de las exportaciones radica en cuanto al entorno microeconómico, porque favorecen a las propias empresas ya que para ellas significa realizar una acción comercial positiva porque contribuyen al cumplimiento de la cuota de venta que se impone toda empresa para ser rentables lo que permite generar utilidades, obtención de buena reputación a las organizaciones, la creación y comunicación de una imagen organizacional muy positiva cara a los públicos externos e internos, colabora con la gestión de la calidad de los productos y servicios tendiendo siempre a buscar la mejora de los procesos para alcanzar los estándares internacionales lo que supone y requiere capacitaciones de personal de la empresa, favorece la adquisición de tecnología actualizada y de avanzada, permite mejorar la infraestructura e instalaciones de la organización, la mejora continua de los procesos productivos, optimizar los tiempos, entre otros.

Montoya (2018). Manifiesta que a nivel mundial al 2017 la lista de los 10 países que más exportaciones realizan son China con un total de US\$2,157.000 millones 31% (revisa este %) y cuyos productos exportados son maquinaria eléctrica, ropa, textiles, hierro y acero, equipos ópticos y médicos, juguetes y armas, con principales destinos los EE.UU, Hong Kong, Japón, Corea del Sur, Alemania. En segundo lugar lo ocupa Estados Unidos con exportaciones de US\$1,900.000 millones, en productos exportados como la soja, el maíz, frutales, químicos orgánicos, transistores, aviones, piezas de automóviles, computadoras, equipos de telecomunicaciones, automóviles y medicinas a países como Canadá, China, Japón y otros. En tercer lugar, está ocupado por Alemania, quién realiza ventas al exterior por un total de US\$1, 401,000 millones en productos como maquinaria, vehículos, productos químicos, metales, manufacturas, alimentos y textiles a destinos como Francia, EE.UU., Holanda, Reino Unido, Italia, China, Austria, Bélgica, Suiza entre otros. Por consiguiente le sigue Japón, Reino Unido, Francia, Corea del Sur, Países Bajos, Italia y Rusia.

En cuanto al panorama Latinoamericano de exportaciones, se puede decir que esta parte del continente, después de haber pasado por una recesión económica que afectó durante los últimos cuatro años, en el 2017 volvió a retomar su curva de crecimiento en

todavía un modesto 2% en promedio, así en el cuadro de países que más ha crecido en exportaciones en el años anterior, es Venezuela, con un 75%, debido al incremento del precio del petróleo, seguido de Perú con 39%, Ecuador con 34%, Colombia con 31% y Brasil 24% y países México, América Central y el Caribe crecieron el 11% y 12%, respectivamente, este crecimiento se debe según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a la producción y exportación de materias primas (sector tradicional), El País (2017). En cuanto a la exportación de anillas del calamar gigante en esta parte de la Región sudamericana “el Perú se consolidó como el principal exportador de pota en los primeros cinco meses de 2018, superando a Chile y Ecuador”. Las exportaciones de pota crecieron un 57% impulsadas por un mayor volumen y precio FOB, además de la creciente demanda de este recurso por parte de España, primer importador mundial de pota”, El comercio (2018).

En lo que respecta a la actividad exportadora llevada a cabo en el Perú, esta sucede debido a la existencia de grandes cantidades de calamar gigante de la cual se elabora las denominadas anillas exportables. Según se conoce, la zona de mayor concentración de exportaciones de este molusco en el Perú, es la Región Piura, siendo el Puerto de Paita el de mayor desembarcación de este producto. Todo este desarrollo ha sido posible debido los Tratados de Comercio Internacional en conjunto con una normatividad que promueve el dinamismo exportador en este país, al igual que América Latina el crecimiento exportador en el Perú tuvo un receso de cuatro años anterior al 2017, pero a partir de ese año el valor de la exportaciones se incrementaron en un 7.1% mayor en relación al 2015, este impulso provino de la venta de productos Tradicional del sector minero (Bustamante, 2017), pero también en el sector de productos No Tradicionales liderada por la exportación de pota, se conoce que entre los meses de enero y agosto del 2018, “las exportaciones no tradicionales alcanzaron los US\$8.588 millones, un avance de 16,2,% respecto al mismo periodo del 2017”,. este monto alcanzado fue estimulado en primer lugar por los envíos al mercado asiático, principalmente la China superiores al 64% respecto del año pasado, informó el titular de Mincetur, Rogers Valencia en una entrevista con el diario El Comercio (2018).

La China se ha constituido en el principal importador de productos de exportación peruano, al 2017, sus compras han representado el 26%, muy por encima de los EE.UU. Las exportaciones peruanas a China el año pasado llegaron a los 11,586 millones, lo que

supone un incremento de 184%, este sentido la pesquería de pota o calamar gigante – *Dosidicus gigas* – siendo la segunda pesquería más importante del Perú, tanto en términos de volumen de captura (PRODUCE, 2014), como en términos de valor exportado (PROMPERÚ, 2014), es por ello que se ha convertido en el principal producto exportado. Así también, es importante resaltar que los desembarques de pota en el Perú representaron el 53% de los desembarques mundiales de pota durante el quinquenio 2008-2012 (FAO, 2014b). Ello no es poca cosa, pues la pesquería peruana de pota, en el contexto global, es equivalente a la sumatoria de todos los desembarques pesqueros de Holanda o Francia, y representa casi el doble de las capturas italianas, portuguesas o alemanas.

En la actualidad los desembarques de pota son dirigidos principalmente hacia las plantas congeladoras (91.88% del desembarque total de la pota del 2012) y al mercado nacional, en donde se comercializa como producto “fresco”. En las plantas congeladoras se desarrollan diversos productos con fines de exportación que incluyen las anillas, la “daruma” (filete cocido), botones, aleta, y tubos-manto, pre-cocidas o deshidratadas dependiendo del mercado, y congeladas en bloques, en bolsas al vacío o sueltas (PROMPERÚ, 2014).

Entre las principales empresas de exportación pesquera en este país, se encuentran: Productora Andina de Congelados, Proveedora de Productos Marinos, Costa Mira, SEAFROST SAC y Peruvian Sea Food, ILLARI S.A.C., ubicada en Talara dedicada a la captura, procesamiento y comercialización de productos hidrobiológicos que vende a más de 30 países; Industrial Pesquera Santa Mónica, localizada en Paita, dedicada a la exportación productos hidrobiológicos como pota, merluza perico etc., Inversiones Perú Pacífico S.A., es una de las empresas más importantes en el Perú dedicada a la extracción y exportación de productos hidrobiológicos, Pacific freezing Company y Pesquera Hayduk,

Respecto de SEAFROST SAC, es una empresa de origen italiano dedicada a la industria pesquera ubicada en Paita, que exporta productos marítimos al año por un total de 25,000 tm, cuenta con una capacidad de producción combinada de 250 tm / por día de congelados y 4000 cajas / por día de mariscos enlatados y que desde hace aproximadamente 10 años se dedica a la exportación de pota con el país asiático de China. Esta empresa, no sólo es una de los principales procesadores de pescados y mariscos Peruanos de amplia gama, sino que es una de las empresas que se dedica a la exportación

de pescados, mariscos frescos disponibles, con el fin de colocarlos en el mercado Nacional e Internacional, mantiene altos estándares de calidad desde el momento en que las especies llegan a sus instalaciones aprobadas, hasta el momento en que los productos finales se exportan (SEAFROST SAC, 2018). En su proceso de exportación de cualquier producto marino como por ejemplo el de las anillas del calamar gigante hacia el mercado chino requiere un análisis exhaustivo, ya que supone la puesta en práctica de un conjunto de etapas que debe ser controlada con mucha precisión porque el exportar no es una tarea fácil, supone un conjunto de tareas.

Por ello, esta investigación se plantea realizar un análisis interno (proceso de producción) y externo (proceso de exportación de las anillas del calamar gigante) que parte desde el momento de la tomar esta decisión para trasladar cada embarque al país de destino que en este caso es China, por la rigurosidad y porque estos procesos no solo suponen ventajas sino en muchos casos desventajas, con este análisis se obtendrá información sobre qué procesos productivos, administrativos, procesos de control, tiempos de embarque y desembarque, condiciones de pago, financiamiento, licencias de exportación, tipo de envase y empaque de producto se debe utilizar, incluso los costos que se deben asumir en caso la empresa tome la decisión de postergar un pedido de exportación de anillas de calamar gigante.

El propósito de este trabajo de investigación dirige sus esfuerzos hacia el logro de un análisis minucioso en producción y exportación de anillas de pota con la finalidad de encontrar oportunidades de mejora continua, los que se plantearían como propuestas, ante la posibilidad de encontrar aspectos negativos. Los resultados de esta investigación beneficiaran a la empresa, porque se podría detectar algunas fases que deberán mejorar; además de contribuir con el investigador en profundizar sus conocimientos en el tema de procesos de producción y exportación para colaborar con la creación de un nuevo constructo o antecedente regional para futuras investigaciones.

Existen diversos estudios e investigaciones que se tomaron como referencia para el desarrollo de la investigación, como los presentados a continuación:

Betún (2017), en su trabajo de investigación denominado Exportaciones de peces dorados congelados a Estados Unidos, en la universidad de las Américas en el Ecuador, se planteó como objetivo estructurar el proceso logístico adecuado de exportación

cumpliendo con los requisitos técnicos, legales, incoterm, transporte, y el producto a exportar, para lo cual se propuso una metodología de nivel descriptivo, haciendo uso del método deductivo, así como también del método lógico inductivo y el empírico inductivo; obteniendo como resultado que el pescado dorado de exportación ha logrado posicionarse en el mercado estadounidense debido a que en su proceso de exportación no presenta restricciones de ingreso, poseen un producto para exportar y otro para el consumo nacional y las preferencias arancelarias se da gracias a los acuerdos entre ese país y USA.

Gálvez, Akemi, Palacios y Campos, (2018). En su trabajo “Oportunidades comerciales en el mercado surcoreano para el desarrollo de las exportaciones del calamar gigante en snack de las pesqueras exportadoras en Piura para el año 2018”. Tuvo como uno de sus objetivos específicos la evaluación de la maquinaria que se necesitaba para la elaboración del snack de calamar gigante en Piura, para ello en su metodología tuvo en cuenta el ser un trabajo de nivel descriptivo-explicativo, con enfoque cualitativo, haciendo uso de la técnica, La Entrevista, siendo su instrumento La Guía de Entrevista semi estructurada aplicada a los expertos de la planta pesquera. El resultado obtenido fue que las pesqueras que se dedicaban al procesamiento del calamar gigante desde la daruma (filete de pota cocido), para realizar snack de pota tenían como necesidad maquinaria referida al túnel de secado, máquinas deshidratadoras y sazonadoras, así también se necesitaba envasadoras que sirven para llenar y sellar, teniendo todo ellos su capacidad de producción aumentaría y su exportación también.

Baca, González, Méndez y Urrunaga (2007). En su artículo científico, Plan de negocios para la exportación de empanizados de calamar gigante al mercado de Estados Unidos, publicado en Redalyc de la Universidad de ESAN, se plantearon como objetivo “desarrollar la oportunidad de negocio que se genera a partir del procesamiento local del recurso calamar gigante y de su colocación en el mercado estadounidense bajo la presentación de empanizados marinos” (p.130). En cuanto a los resultados obtenidos, en este artículo se especifica el proceso logístico que se desarrolló en la exportación del empanizado de pota a EE.UU, describiendo que en la etapa operativa la logística de entrada tenía en cuenta: El procesamiento de los empanizados de pota de acuerdo a la capacidad instalada de la planta de 6.8 tn, para evitar el desabastecimiento, pero en cuanto a la logística de salida (que es lo que tiene en cuenta el tema de uno de los procesos de exportación):

Esta etapa se inicia con la reserva del espacio o booking, en la naviera seleccionada para la ruta de destino (Paita-Los Ángeles) en un contenedor reefer de cuarenta pies. Los contenedores pre enfriados son enviados a la planta, donde se procede al estibado de la mercadería y se coloca el precinto de seguridad. Luego se traslada la mercadería en el contenedor reefer, que mantiene la carga entre temperaturas de $-18\text{ }^{\circ}\text{C}$ y $22\text{ }^{\circ}\text{C}$. En ese momento se realiza la descarga de la mercadería, del contenedor al buque (...) El plan de negocios contempla la tercerización de las actividades de logística de salida, pues estas pueden ser realizadas por un operador logístico de primer nivel (p. 140). Pero en cuanto al proceso de comercialización las condiciones eran las siguientes. Las condiciones de venta consideran la extensión de una carta de crédito a la vista e irrevocable contra la presentación de documentos por el 60% del contrato, y el 40% restante contra la aprobación de la FDA. Cost and Freight o Costo y Flete (CFR) es el Incoterm más utilizado en la exportación de este tipo de productos a Estados Unidos, pues los distribuidores consiguen mejores condiciones en el seguro mediante el aprovechamiento de las economías de escala de sus volúmenes de importación. (p. 140)

Gamboa, Núñez y Rivera (2017). En su trabajo de investigación "*Planeamiento Estratégico para la Pota del Perú*". Para obtener el grado de magíster por la pontificia Universidad Católica en Lima, realizaron esta investigación con el propósito de elaborar un plan estratégico proyecta una visión para el año 2027. Periodo en el cual el Perú, se posicionará como uno de los tres principales países exportadores de pota a nivel mundial. Este fue un estudio de tipo descriptivo en donde se realizó análisis documental de los factores externos e internos del negocio de la exportación de pota en el Perú, recogiendo como resultado que el Perú "en el año 2015, el valor FOB de pota congelada peruana se situó en US\$ 1.09 el kilo (SIICEX, 2015), mientras que en otros países exportan pota, calamar otros productos enlatados y curados, hasta en US\$ 8.50 por 150 gramos (FISHI, 2014). Por tanto, si bien siempre será necesario seguir impulsando la venta local e internacional de la pota congelada, existe una oportunidad atractiva en la producción de pota curada y enlatada" (p. 50).

En esta parte del capítulo se definirán las variables de investigación referida a las oportunidades de mejora desde el proceso de producción hasta exportación de anillas de pota al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019, de esta manera se comenzará por el estudio de la variable proceso de producción de las anillas de

pota, el cual comprende todas las actividades que tienden a la conservación y/o transformación del pescado y a la preservación de sus características como alimento, o bien como materia prima de uso industrial. Así, por medio de un sistema de procesamiento adecuadamente diseñado pueden ser masivamente transformados en proteínas para su uso en alimentación” (FAO, s/f), es importante describir antecedentes biológicos pesqueros de la materia prima en este caso es la pota o calamar gigante:

Tabla 1 Antecedentes biológicos pesqueros

	
Nombre científico:	Dosidicus gigas
Nombre común:	Pota, Calamar Gigante, Jibia
Distribución Geográfica:	Desde baja californiia hasta Valparaíso (Chile)
Localización de la pesquería en el Perú:	Por el norte (Paita, Talara, Bayoyar) por el sur (Pucusana, Matarani, Hilo)

Fuente: Elaboración propia del autor

Por el norte (Paita, Talara, Bayoyar) por el sur (Pucusana, Matarani, Hilo)

La cadena productiva de la pota comprende etapas que comienzan desde la captura, acopio, transformación, y comercialización del producto en mercado nacional e internacional.

Extracción : se da en el norte y sur del Perú ,mayormente los puertos de Paita ,Talara, Bayóvar, Salaverry, Chimbote, Pucusana, ilo y matarani, la pota es capturada a través de modernas muestras de pesca es llevada a bordo en embarcaciones de fibra de vidrio o bodega insulada cada embarcación de pesca tiene capacidad de extraer 100 toneladas de

pota mensuales las cuales son refrigeradas en altamar con hielo de escama es muy importante su conservación hasta llegar al desembarcadero el cual debe estar habilitado por las autoridades correspondientes para la descarga de la materia prima . (FAO, s/f)

Transporte a Planta: Comprende el lavado y limpieza que se le realiza a la materia prima antes de embarcar a la cámara la cual debe de ser llenada con cajas o jabas de 30 km además la cámara que traslada la materia prima debe de contar con todos los requisitos que las autoridades de cada país consideran necesarias. (FAO, s/f)

Transformación del producto en planta

Comprende todas las actividades que se realizan dentro de una empresa industrial

Recepción de la Pota: La materia prima llega a la planta en vehículos isotérmicos, recepcionada en cajas de plástico con hielo o en contenedores con cremolada (agua más hielo). Durante la recepción se procede a tomar muestras a fin de evaluar las características organolépticas del producto determinando su grado de frescura. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), indica que la temperatura que debe ser ≤ 5 °C y debe estar sin ausencia de contaminantes por combustibles, aceite y otros, una vez dada la conformidad, el producto es derivado a un pesado. Para el caso de los productos a exportar a China, la materia prima debe provenir de embarcaciones, muelles o puntos de descarga, cámaras de transporte que tengan Protocolo Técnico de Habilitación. (FAO, s/f)

Pesado de la Materia Prima: Este procedimiento consiste en pesar el producto para efecto de pago al proveedor y para el cálculo de rendimientos en proceso, una vez pesado pasa a la siguiente fase de almacenamiento. (FAO, s/f)

Fileteado- Prefase: Descabezado: Esta operación consiste en separar manualmente la cabeza del tubo, eliminando el collarín y pico de los tentáculos con un cuchillo; **Desaletado:** consiste en retirar la aleta del tubo con un cuchillo; **Pelado:** Se efectúa un pelado mecánico y/o manual, que consiste en separar la piel del manto o tubo. Todas Las operaciones deben realizarse en condiciones higiénico-sanitarias. Debe efectuarse una limpieza-lavado por

inmersión; Pelado de aletas: Operación que consiste en retirar manualmente la piel que cubre las aletas. Solo aplica para pota y calamar; Eviscerado: se realiza retirando las vísceras del espécimen.

Fase del fileteado: Corte de tubo: operación que consiste en practicar un corte del tubo, desde la porción apical y distal (cono) del tubo; Corte de aleta: Las aletas de acuerdo con las especificaciones del comprador pueden ser cortadas por la mitad, corte cruz, rabas/tiras; Corte de tentáculos: Los tentáculos, pueden ser abiertos (corte bailarina), corte individual, de acuerdo con las especificaciones del cliente, sin pico y ventosas; Corte de nucas: Las nucas pueden ser abiertas en el caso que esta sea mayor a 400 gramos o cerradas en el caso de que estas sean menor a 400 gramos.

Para la producción y exportación de anillas de pota se utiliza el corte del tubo la cual pasa por un laminado que consiste en pasar los filetes limpios de pota por una máquina laminadora, diseñada para adelgazar el espesor del filete de acuerdo con las especificaciones del mercado, una vez laminado el producto se llevar a cabo el troquelado Procedimiento que consiste en cortar los filetes previamente laminados con una troqueladora, la misma que se encuentra calibrada para obtener anillas de dos o tres dimensiones (Diámetro) en una sola operación. Anillas grandes, Anillas medianas, Anillas chicas. (FAO, s/f)

Envasado: Procedimiento que consiste en colocar el producto dentro de la lámina de polietileno, bolsa de polietileno, caja parafinada, en las presentaciones requeridas por el cliente, pudiendo ser en bloque, interfoliados o individuales (IWP). Sellados hilo de rafia. Los productos son rotulados de acuerdo al código. Las bandejas son colocadas en forma vertical en carros/racks, para su posterior congelado. (FAO, s/f)

Congelado: Los productos son congelados por contacto directo en congeladores de placas y/o por aire forzado en túnel estático a temperatura QUE OSCILAN entre los -35° / -40°C durante un tiempo tal que la temperatura del producto alcance los -18°C (en el centro térmico). El tiempo de congelación varía de 2 a 3.5 horas/batch aprox. en los congeladores de placas y en túnel estático el tiempo que varía entre 12 a 20 horas dependiendo del producto. (FAO, s/f)

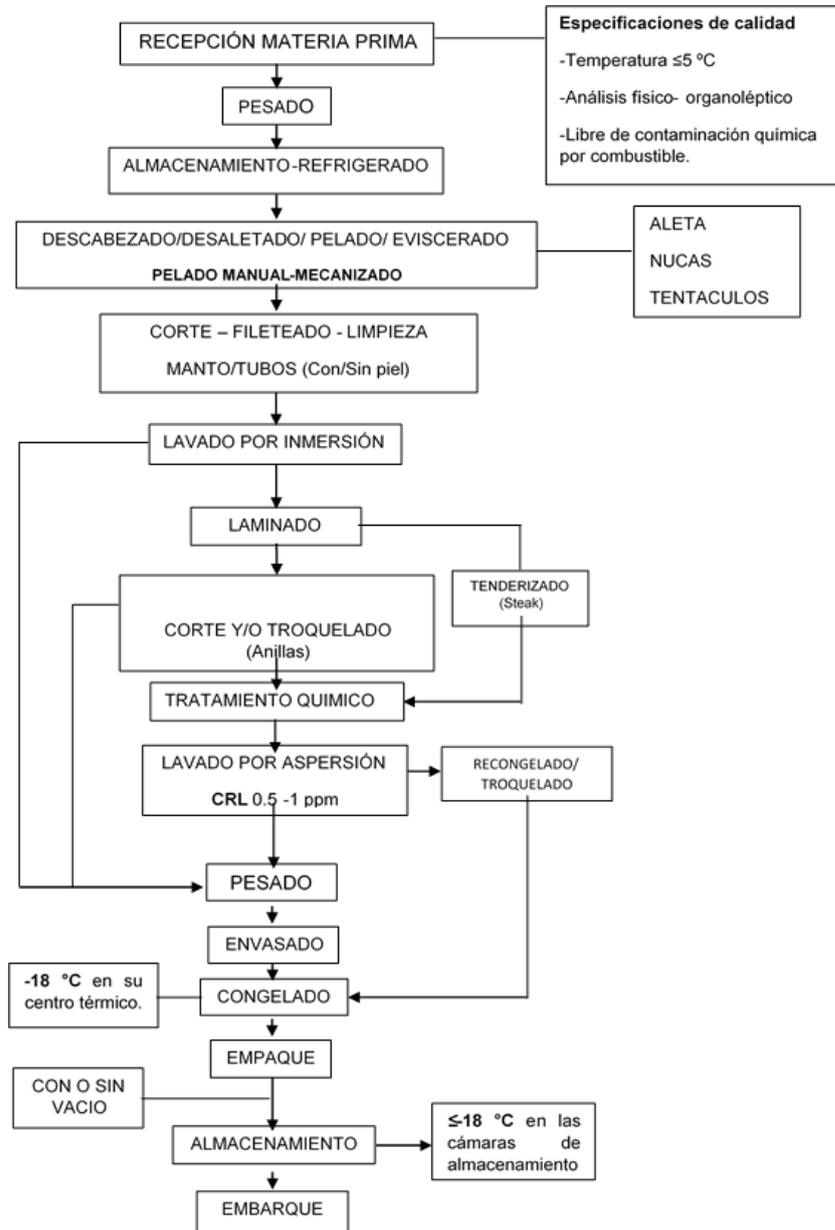
Glaseado (opcional): Procedimiento que consiste en someter el producto congelado a una inmersión en agua de la red enfriada con hielo (concentración de cloro 0.5 – 1.0 ppm). Luego son introducidos en agua de glaseado a una temperatura menor o igual a 2° C aproximadamente por 2 a 5 segundos, para formar una fina capa de hielo, con la finalidad de proteger el producto de posible deshidratación en el almacenamiento. El porcentaje de glaseo varía según especificaciones del cliente. El almacenamiento. El porcentaje de glaseo varía según especificaciones del cliente. (FAO, s/f)

Empaque: Este procedimiento consiste en colocar el producto en un empaque secundario, que puede ser en cajas de cartón o sacos de polipropileno, con la finalidad de proteger y dar una adecuada presentación. El producto empacado será rotulado en forma clara describiendo el nombre científico de la especie, así como: Peso neto, Producto, Fecha de congelación/Lote, Número de habilitación, así como su trazabilidad (especie-año-día juliano-día de la semana-túnel o placa-turno A o B). (FAO, s/f)

Almacenamiento: El producto empacado, debidamente rotulado e identificado, es colocado en parihuelas, para ser ingresarlas a la cámara de almacenamiento, respetando un orden establecido, que permita en una fase posterior a retirar el producto de acuerdo con el orden de ingreso, lo primero que entra lo primero que sale (FIFO=First In First Out). La temperatura de almacenamiento debe ser ≤ -18 °C, para mantener el producto congelado. (FAO, s/f)

Embarque: Este procedimiento consiste en embarcar los productos desde las cámaras de almacenamiento de PPTT congelado hacia los contenedores o Reefers acondicionados para este fin, con destino a los clientes. El producto es estibado dentro del contenedor, de acuerdo a un orden de estiba, y debe ser mantenido a una temperatura que garantice la estabilidad del producto a -18 ° C (durante el viaje). También se debe verificar que los empaques no se encuentren rotos. Una vez terminada la estiba, se cierra el contenedor y se coloca e identifica con un precinto de seguridad de Aduanas y de línea. Antes de iniciar el embarque el contenedor o Reefers es enfriado a una temperatura ≤ -18 °C. (FAO, s/f).

Ilustración
Transformación del producto En plllanta



Fuente: Tomado del Manual Haccp Cefalópodos de la empresa SEAFROST SAC

Luego de haber explicado el proceso de producción de las anillas de pota en necesario definir la segunda variable de estudio referida al proceso de exportación, para ello se comenzará con la definición de exportación. A decir del portal de Economía simple.net, el término exportar proviene del vocablo latín “exportatio”, siendo una actividad que se viene realizando desde épocas muy remotas, haciendo alusión a los actos de recibir o enviar

mercadería de un territorio a otro con una retribución económica para el lugar que hace el envío. De esta manera, las exportaciones están constituidos por un conjunto de cúmulo de bienes y servicios comercializados por dos países, estados o territorios extranjero, es decir, se tratan del remito de un bien o servicio que un país productor o emisor envía a otro en calidad de compra o para su utilización y que para realizar todo el trámite que se necesita para exportar en necesario se cuente con la figura del aduanero o agente de aduanas (Economía Simple, 2018). Para este Portal de economía, existen varias clases de exportaciones. Entre ellas destaca: Las transacciones entre una empresa central y una sucursal instalada en otra región, estado o las operaciones con consumidores independientes a través de una compañía intermediaria; Las exportaciones de bienes semiacabados o materia prima para que la entidad importadora la pueda concluir de manufacturar.

Otro portal de economía como Emprende Pyme, afirma que las exportaciones vienen a ser los bienes o servicios de alguna empresa que son emitidos o enviados como mercancía para que lo destine a su uso o lo destine a las ventas, por lo tanto, a este país se le denomina importador. Esta misma página señala que del trámite aduanero se debe encargar a una agencia de aduana, quien se encargará de todo trámite que implique la salida de un producto al exterior, hasta que llegue a manos del país y comercio receptor. Así también según Emprende pyme, existen varias formas de exportar que va desde una empresa base que envía sus productos a una sucursal que queda en otro país, exportaciones hacia clientes independientes, o hacia consumidores finales a través de un comerciante intermediario, tal es el caso de Linio o Amazon. Emprende pyme (2016).

SUNAT (1997-2016), indica que las exportaciones son un “Régimen aduanero por el cual, se permite la salida del territorio aduanero de las mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior. Para ello la transferencia de bienes debe efectuarse a un cliente domiciliado en el extranjero”. Además, este organismo determina que para realizar procesos de exportaciones se debe tener en cuenta algunas generalidades tales como:

- En caso el valor de la mercancía exportada no supere el valor FOB por \$ 3,000.00 se procederá al despacho llenado un Declaración Simple de Exportación INTA-PE-02.01, que se encuentra a disposición en la página de internet de este organismo
- En caso el valor FOB de la mercancía a exportar supere el valor FOB por \$ 5,000.00,

se requiere por obligatoriedad la presencia de una agencia de aduanas para que se encargue del proceso de exportación que comienza con la generación del DAM (Declaración Aduanera de Mercancía). Y son requisitos indispensables para realizar procesos de exportación para aquellas personas naturales o jurídicas que realicen exportaciones por encima de los \$ 3,000,00 los siguientes documentos:

- ✓ Poseer Registro Único de Contribuyente (RUC), Copia del documento de transporte o el llamado conocimiento de embarque, según sea el medio de transporte elegido, terrestre, aéreo o marítimo; copia de Sunat de la factura física o electrónica, boleta de venta u otro documento que certifique la adquisición del bien por la persona o empresa extranjera que se denominará importador; copia del documento en favor de la agencia de aduanas que realizará la operación de transporte, debidamente certificado o endosado.

Así también SUNAT delimita como etapas del proceso de exportación las siguientes:

1° DAM (Declaración Aduanera de Mercancías) con datos provisionales.
Contenidas en el código de Régimen 40, conteniendo información de los datos de la mercancía a exportar.

- Transmisión electrónica: Es el proceso electrónico de la emisión de los datos provisionales de la mercancía en la DAM, solicitados por el despachador de aduana a la Intendencia de Aduana.
- Numeración de la DAM: El Sistema de Gestión Ambiental Comunitario (SIGAC) es el quien realiza la validación y numera la DAM. Si el contenido referido a información, sobre RUC, SPN, código del país de destino, código del depósito temporal y otros son correctos. lo imprime para dar ingreso de los productos a Zona Primaria.
- Ingreso de la mercadería a Zona Primaria: Es el depósito temporal donde es recluida la mercadería antes de la asignación del canal de control de la DAM.
- Asignación del canal de control: Es la remisión de la mercancía o de la DAM desde el depósito temporal en un lapso de 2 horas a través del Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGAD), al canal de control rojo (para revisión física) y al canal naranja (mercadería lista para embarque).
- Embarque: A partir de la numeración de la DAM, en un lapso de 30 días se debe proceder al embarque de la mercancía a exportar.

2° **DAM con datos definitivos**, contenidos en el Código de Régimen 41: es la fase de regularización y del régimen de exportación definitivo:

Debe llevarse a cabo dentro de los treinta (30) días calendario a partir del día siguiente de la fecha del término del embarque. Corresponde a la transmisión electrónica por parte del despachador de aduana, de los documentos digitalizados que sustentan la exportación y de la información complementaria de la DAM, se debe presentar físicamente la DAM (40 y

41) y la documentación que sustenta la exportación. Recibida la información, el SIGAD valida los datos de la exportación; de ser conforme, acepta la información complementaria de la DAM para su reimpresión, con la correspondiente fecha y hora, y se determina si la regularización se da con la sola transmisión de la información complementaria o si requiere adicionalmente de la presentación física de los documentos que sustentan la exportación.

Así también, toda exportación no puede desarrollarse en forma aislada, sino que depende de una serie de pasos o ideas que se han ido materializando mediante el llamado proceso de exportación, las que según el MINAGRI (2015) vienen hacer todas operaciones destinadas a la preparación, documentación requerida y procedimientos aduaneros. Los principales documentos requeridos para la operación de exportación según el Ministerio de Agricultura peruano son los siguientes:

1. **Factura comercial:** Es un manuscrito elaborado por la empresa exportadora dirigida a la empresa que compra denominado importador que deja constancia de la transacción comercial llevada a cabo. En este documento se registra información sobre el precio que importador debe cancelar por la mercancía y en base al cual se determinarán otros costos, también se consignan en él, datos como: país comprador, nombre de la persona o empresa importadora, descripción de la mercancía, lugar y condiciones finales de venta; Conocimiento de embarque: Denominado también de acuerdo al medio de transporte que lleve la mercancía a destino: "Bill of Lading" si el remito es por vía marítima, "Airway Bill", si se envía el producto por vía aérea o Carta de Porte, para uso de envío de bienes por transporte terrestre. Este documento registra información sobre el flete pagado o por pagar, que en muchos casos se toma como la base para el pago de tributos arancelarios de una importación;
2. **Póliza de seguro:** Es la cobertura de pago por seguro de exportación para protección de la mercancía durante el tiempo de traslado y se emplea de acuerdo a las

especificidades del Incoterm elegido y que es pagado por el importador.

3. Certificado de origen: Documento expedido por las Cámaras de Comercio de Lima y provincias, para el caso de Perú, pero que permite brindar garantías sobre la procedencia de la mercadería y hacer uso de las de las preferencias arancelarias que otorga el país importador.
4. Certificado fitosanitario: Es un documento expedido por SENASA y DIGESA, que garantiza el buen estado de los productos frescos agrícolas y agropecuarios, bebidas especies de animales.
5. Lista de Empaque: Documento emitido por exportador, denominado también packing list, que registra todos los datos sobre el producto para facilitar su ubicación y manipuleo.
6. Declaración de Aduanas: Es la Declaración Jurada generada por el agente de aduana contratado por el exportador, que es utilizado para solicitar ante las Aduanas del país donde se importa, el despacho de exportación de mercancías nacionales y nacionalizadas.
7. Orden de Embarque: Es un escrito responsabilidad en su preparación por la agencia de aduana, que adquiere valor cuando se presenta en el momento de solicitar el embarque de las mercancías.

Pero las fases del proceso de exportación vinculadas al proceso de producción, las establece el Diario Electrónico de Exportación, quien define “que la exportación es el régimen aduanero que permite la salida del territorio aduanero de las mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior” DDE (2016-2017). Además plantea que toda exportación se desarrolla en fases de exportación las cuales se dividen en cinco:

Fase preparatoria: En esta fase el exportador haciendo uso de agente de aduanas realiza el contacto con la línea naviera para solicitar espacio en su embarcación, mediante el documento reserva de espacio o Booking cuya función es la reserva del contenedor vacío y del espacio en la nave. En esta fase se elabora la Cartas de Instrucción del Embarque, conteniendo todo lo que debe contener el conocimiento de embarque.

Fase de entrega de contenedor vacío: Es la fase en la que el transportista terrestre

recoge el contenedor vacío y los lleva al lugar donde está la mercancía del exportador para llenarlo y trasladarlo hasta el lugar llenando el documento guía de remisión para su transporte y el exportador remite una guía de remitente.

Fase numeración – canal: En esta fase del proceso el exportador o su agente de aduanas tramita la información referida a la Declaración Aduanera de Mercancías (DAM), cuyo código es generado por el Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGAD), el cual debe consignar RUC, razón social, datos de la información del exportador, código de almacén nombre y consignatario de la mercadería. De esta manera al entrar el transportista al depósito temporal entrega la guía, el booking, la guía de remisión del transportista, la guía de remitente del exportador entrega el DAM.

Fase inspecciones: Para evitar la manipulación de la carga y disminuir los riesgos, como país exportador el dueño de la carga reduce al mínimo, los movimientos de la carga, de esta manera se reducirán costos para ello en el Perú se trabaja con dos canales de control, el rojo y el amarillo. Para el caso de los productos agroindustriales, lo que debe contener es el certificado sanitario.

Fase embarque: Se inicia con la autorización del embarque desde el almacén temporal con todos los documentos de exportación (Proforma, factura comercial y packing list); hasta el terminal portuario. Se procede al registro en el sistema de todos los documentos de exportación anteriormente mencionados y se sellan los documentos de embarque (Instrucciones de embarque, carta de responsabilidad, reserva del espacio, notificación del contenedor y Bill of lading”.

Se realiza el proceso de habilitación. La habilitación y autorización de embarque se realiza por cada contenedor. Luego el agente aduanero le entrega al capitán de la embarcación la confrontación Tally List y cuando todo está bien, se procede a llevar el contenedor al barco. Después el agente naviero firma el conocimiento de embarque “Bill of lading”.

En este punto, se plantea formular el siguiente problema general, el cual se buscará resolver a lo largo de la investigación: ¿Cuáles son las oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019?, Para dar una solución a esta interrogante, se debe resolver las siguientes premisas: ¿Cuáles son las oportunidades de mejora en las etapas de

proceso de producción de las anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paita Piura. 2019?, ¿Cuáles son las oportunidades de mejora en las fases del proceso de exportación de las anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC. Paita - Piura. 2019?

Por ello esta investigación se justifica porque servirá de base a investigaciones futuras, permitiendo ser guía para estudiar nuevos mercados que no están atendidos por empresas con problemas semejantes, de ahí su aporte teórico y práctico porque se le ha permitido al investigador encontrar oportunidades de mejora en el seno de una empresa de producción y exportación que como cualquier otra organización cuida mucho la información que genera las mercancías (producto final), pero que sus resultados servirán a otros posible investigadores, para consultar esta tesis como un antecedente.

Permitirá a las empresas exportadoras de Paita encaminarse en la propuesta de una mejora en su producción y exportación anillas de pota a grandes mercados. Recobrando el verdadero valor de su producto, mejorando su calidad de vida, así como también aumentando la expansión de su negocio. Evidenciándose de esta manera que la presente genera un gran aporte social y académico.

Las exportaciones son uno de los principales motores de la economía peruana sin duda alguna, en especial en estos últimos años a causa del fomento del mismo. Uno de los sectores resaltantes además de la agricultura es la pesca, la cual ha registrado un incremento en el mes de marzo del presente año del 37.3 % en términos de valores respecto al mismo mes del año anterior, tal como lo informó el Ministro de la Producción Bruno Giuffra (Ministerio de Producción, 2017). Ante tal crecimiento y generación de oportunidades, se abre camino a la explotación de una especie muy valorada en el mercado Italia, la cual es la anilla de pota congelada. De dichas oportunidades también surgen aprovechamientos de quienes poseen un nulo conocimiento de estudios de mercado para encontrar nuevos mercados con alta demanda de este producto tal como se mencionó anteriormente que ha llevado solo a mentalizarse en mercados asiáticos teniendo otros mercados con mayor demanda y que no están haciendo aprovechados por empresas ya que solo ven como un amplio mercado a China y España dejando de lado a otros país con alta demanda en productos hidrobiológicos , siendo por ello que se plantea estrategia de producto para la exportación de anillas de pota congelada para que la empresa Inhope S.A.C, pueda exportar al mercado de Italia.

Seguidamente se plantean los objetivos de este trabajo de estudio, así como objetivo principal: se propuso determinar las oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de anillas de papa al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019. y como objetivos específicos: Identificar las oportunidades de mejora en las etapas de proceso de producción de las anillas de papa al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019 y el segundo objetivo específico fue el conocer las oportunidades de mejora en las fases del proceso de exportación de las anillas de papa al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC.Paita - Piura. 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación tiene un diseño No Experimental, porque no se manipula la variable de investigación, es decir, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, por lo tanto, no puede influir sobre ellas ya que solo realiza una observación directa en el medio en que sucede la investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista. (2014), las investigaciones No Experimentales “son aquellos estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos”, (p. 152). Así mismo, esta investigación es de nivel Descriptiva, porque solo se describirán los resultados que se obtengan del análisis luego de aplicar el instrumento, lo que se realizará es llegar a tener conocimiento de los hechos, situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Al respecto Hernández, Fernández y Baptista. (2014), al referirse a investigaciones descriptivas manifiesta que son aquellos diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción” (p. 154).

El enfoque o tipo de investigación es cuantitativo, porque se aplicará el análisis matemático cuantitativo porque los instrumentos de investigación a utilizarse para recoger la información son de tipo cuantitativo, como en este caso es la lista de cotejo.

Hernández, Fernández y Baptista. (2014), sobre investigaciones cuantitativas expresa: Que cuando hablamos de una investigación cuantitativa damos por aludido al ámbito estadístico, es en esto en lo que se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado. Este enfoque utiliza la recolección de datos para comprobar hipótesis, que es importante señalar, se han planteado con antelación al proceso metodológico; con

un enfoque cuantitativo se plantea un problema y preguntas concretas de lo cual se derivan las hipótesis. Otra de las características del enfoque cuantitativo es que se emplean experimentaciones y análisis de causa-efecto, también se debe resaltar que este tipo de investigación conlleva a un proceso secuencial y deductivo. Al término de la investigación se debe lograr una generalización de resultados, predicciones, control de fenómenos y la posibilidad de elaborar réplicas con dicha investigación. (p. 4).

2.2.Población, Muestra y Muestreo Población

Según Hernández, Fernández y Baptista. (2014), la población es el universo de personas, animales, objetos o medidas que componen la unidad de la investigación, la misma que está compuesta por los mismos elementos característicos comunes que son observables y que están distribuidos en un lugar y en un momento determinado.

Para el caso de la presente investigación se cuenta con tres tipos de población según los tipos de instrumentos que se van aplicar para recoger la información:

- Los 15 supervisores operativos encargados de la extracción y conservación de la pota hasta la llegada de la empresa SEAFROST SAC.
- Los 15 Supervisores operativos encargados del proceso de producción de las anillas de pota de la empresa SEAFROST SAC.
- Los encargados de la Agencia Aduanera, La Esmeralda, Operador logístico Aduanero que le presta servicios a SEAFROST SAC en el proceso de exportación de Calamar Gigante y derivados a China.

Muestra: Para Hernández, Fernández y Baptista. (2014), la muestra es una parte, porción o subconjunto de la población en estudio, por lo tanto, posee las mismas características de la población y es determinada o encontrada a partir de la aplicación de métodos (fórmulas estadísticas). Según los tipos de población en esta investigación, las muestras de estudios son:

Los 15 supervisores encargados de la extracción y conservación de la pota hasta la llegada de la empresa SEAFROST SAC.

- Los 15 supervisores encargados de las fases de de la cadena productiva de la pota.

- El profesional o agente aduanero de la empresa La esmeralda encargado de los trámites aduaneros de SEAFROST SAC de hacer los trámites y del proceso de embarque en la exportación de anillas de pota en la empresa SEAFROST SAC hacia China.

Muestreo

No probabilístico sino muestreo por conveniencia, ya que no se recurrió a ninguna fórmula estadística para obtener la muestra de estudio, sino que el investigador eligió la muestra de acuerdo a su interés y su cercanía con la población en estudio para la obtención de los datos a través del instrumento lista de cotejo.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez

Técnica: Son procedimientos que sirven para guiar una investigación científica Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Para el caso de este trabajo de investigación lo constituyen:

En esta investigación se utilizó la técnica de la Observación, que consiste en la “Inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”, según (Morán, 2007).

Instrumentos: Son herramientas a través de las cuales el investigador recogerá la información desde el mismo lugar donde sucede la problemática o fenómeno a investigar Hernández, Fernández y Baptista. (2014). En esta investigación se emplea la lista de cotejo o check list, que consiste en un listado de aspectos a evaluar (contenidos, habilidades, conductas, etc.), al lado de los cuales se puede adjuntar un tic, por ejemplo un puntaje, una nota o un concepto.

Validez: Para el caso de la presente investigación, la validación del instrumento estuvo a cargo de tres expertos, después de conocer la problemática, los objetivos y las variables que se desean medir, procedieron a evaluar la lista de cotejo, aprobando que con su aplicación se podrían cubrir con los objetivos planteados y elaborar la propuesta estos expertos son los siguientes:

- Mg. Francisco Segundo Mogollón García.

- Mg. María del Rosario Saldarriaga Castillo
- Mg. Robinson Cunya Guerrero

2.4.Procedimiento

Trabajo de campo para reunir los datos a través de fuentes primarias y secundarias, con una técnica: Lista de cotejo la cual permitió procesar los datos obtenidos sobre la población objeto de estudio para generar resultados:

2.5.Métodos de análisis de datos

En la investigación se procedió a aplicar los instrumentos en el campo donde se registra el problema, así de esta manera que luego de recoger la data con los instrumentos de investigación, se clasificarán, se analizarán e interpretarán de acuerdo a cada objetivo de investigación para ser mostrados en cuadros o figuras con su respectiva interpretación.

Lo que se pretende con la lista de cotejo es evaluar si en el proceso de producción hasta exportación llevada a cabo por SEAFROST SAC, cumple con los tiempos o requisitos establecidos en producción y documentación, trámites y fases que se indica debe realizarse según diversos organismos nacionales e internacionales como lo es la FAO en el proceso de producción y DDE en el proceso de exportación. Así también con la lista de cotejo que se aplique a los colaboradores de producción hasta exportación en dicha empresa se constatará si los procesos que son indicados por organizaciones del estado se cumplen.

2.6.Aspectos éticos

El trabajo ha sido propuesto y realizado a idea y desarrollo del autor, siendo el título del mismo una proposición inédita, a partir del cual se ha desarrollado un marco teórico reconociendo y respetando la autoría de los libros, manuales, documentos electrónicos de manera que se citan haciendo uso de normas internacionales de redacción como normas APA.

Así mismo, se deja constancia que en esta investigación se han recogido las consideraciones que sobre el proceso de exportación, están registrados en internet, por lo cual se ha procedido a citar de acuerdo a registro de libros electrónico, que indica Normas APA.

III. RESULTADOS

Antes de presentar el análisis e interpretación de los resultados recogidos por el instrumentos lista de cotejo es necesario mostrar que para esta evaluación se determinó una lista de valoración para las los ítems observados, de tal manera que se pueda establecer un porcentaje de efectividad para cada respuesta. Así se determinó lo siguiente:

Tabla 2
Valoración para evaluación de lista de cotejo

Calificación	Porcentaje	Notas	% Efectividad
1	0%	Muy Malo	0% Efectividad
2	25%	Malo	25% Efectividad
3	50%	Regular	50% Efectividad
4	75%	Bueno	75% Efectividad
5	100%	Muy Bueno	100% Efectividad

Fuente: Elaboración propia del autor

De acuerdo al primer objetivo específico de la presente investigación que consistió en identificar las oportunidades de mejora en las etapas de proceso de producción de las anillas de pota al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC Paita Piura. 2019, los resultados encontrados fueron:

En cuanto a la dimensión extracción de pota del mar, el análisis de los resultados es el siguiente:

Tabla 3
Captura de pota en el mar

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: EXTRACCIÓN DE POTA DEL MAR							
Indicador: Captura de la pota en mar							
1	Se cuenta con embarcaciones apropiadas para las capturas de pota				X		
2	Se cuenta con materiales, equipos de navegación e indumentaria adecuados: (cabos, muestras, carnada, Radios y Navegadores).		X				Del total de las E/P (16,045) el 97.08% (15,576) se encuentran operativas y de ellas el 18.8% (2,928) utilizan líneas poteras durante sus faenas de pesca.
3	El peso requerido de una pota debe ser de mínimo 02 KG.			X			El peso promedio para poder obtener el producto requerido (anillas).

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: En cuanto a la dimensión: Extracción en el mar, en cuanto al indicador captura de pota en el mar, la empresa SEAFROST SAC si cuenta con proveedores que tienen un 75 % de embarcaciones en buen estado para la captura de esta especie marina. En cuanto a los materiales de navegación solo cuenta con un 25 % de todo el equipamiento que se necesita, es por ello que se puede decir que es deficiente este aspecto. En cuanto al peso requerido de la pota para la elaboración de anillas para exportación, no cuenta con el peso deseado de éstas para la exportación, ya que por esta época la presencia de este cefalópodo es bastante chica, por eso se determina que es de 50% o regular su peso.

En resumen, se puede afirmar que en cuanto a las actividades vinculadas a la dimensión extracción en el mar de la pota, esta parte del proceso no es realizada directamente por la empresa SEAFROST SAC, porque hace uso de intermediarios o empresas pesqueras, por lo tanto, no tiene vinculación directa para la mejora de sus procesos de pesca; pero si se conoce que exige a sus proveedores de pota, certificaciones sanitarias, puertos habilitados y permisos de pesca.

Tabla 4
Refrigeración

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25 %	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: EXTRACCIÓN DEL MAR							
Indicador: Refrigeración							
4	Las embarcaciones cuentan con sistema de preservación a bordo, para almacenar la pesca capturada de la pota			X			El 65.13% E/P de pota cuentan con bodega insulated, el 21.31% utiliza hielo a granel, el 7.27% utiliza cajas isotérmicas, el 4.61% no especifica el sistema de refrigeración.
5	La proporción de hielo es adecuada para almacenar el recurso pota es de 0.5 tm por cada tonelada de pota					X	
6	El tiempo promedio para la faena del recurso pota (captura y desembarque en muelle) debe ser de 1 a 7 días.			X			Depende de la estación del año aunque la especie es limitada desde el aspecto geográfico y técnico.

Interpretación: En cuanto al indicador refrigeración, el estado de las bodegas de las embarcaciones del proveedor de SEAFROST SAC es regular. Ya que el material de las bodegas en su totalidad no es de fibra de vidrio solo el 50% de las embarcaciones cuentan con este material. En cuanto a la proporción de hielo de las embarcaciones sin cuenta con una efectividad de 100%, ya que las embarcaciones llevan a bordo el suficiente hielo para preservar la pota. En cuanto al tiempo promedio de la faena total de la pesca de pota es regular, es decir al 50 % porque que hay demora en el proceso de captura por la presencia de este animal marino por estacionalidad y por depredación (captura clandestina).

En resumen, en esta fase la empresa SEAFROST SAC tampoco tiene vinculación directa, porque la realizan también intermediarios o las denominadas empresas pesqueras, pero si les exige que el producto llegue a planta con una temperatura de 5 ° grados bajo cero, lo que asegure que llegue en buen estado a la empresa.

Tabla 5
Desembarque en el muelle

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25 %	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: EXTRACCIÓN DEL MAR							
Indicador: Desembarque en muelle							
7	Debe contarse con infraestructura y maquinaria en óptimas condiciones en el muelle a desembarcar.		X				Los desembarcaderos o puertos pesqueros deben estar construidas de manera que faciliten una rápida y eficiente descarga, recepción y despacho de la pesca en condiciones higiénicas y sanitarias.
8	Inadecuadas cadenas de comercialización		X				La cadena productiva para la pesca de consumo, se caracteriza principalmente por la presencia de intermediarios en los flujos de comercialización.

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: Para el indicador desembarque en muelle, en cuanto a la infraestructura y maquinaria del desembarcadero o puerto pesquero se encontró que el muelle del puerto de Paita no está en buenas condiciones por ello su eficacia es al 25 %. Así también, en cuanto a las cadenas de comercialización desde la captura de la pota hasta el traslado a SEAFROST SAC, es inadecuado o sea, al 25 % de efectividad por cuanto existen intermediarios que no agilizan el proceso de compra-venta de la pota.

En resumen, en esta etapa la empresa SEAFROST SAC tampoco tiene vinculación directa porque la siguen realizando los intermediarios o empresas pesqueras, solo les exige que el puerto o muelle esté habilitado por las autoridades correspondientes, para evitar pérdidas de tiempo y poder cumplir con las exigencias del mercado externos o importador.

En la dimensión transporte de la pota los resultados del análisis se presentan seguidamente:

Tabla 6
Limpieza de la pota

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSPORTE DE LA POTA A PLANTA DE SEAFROST SAC							
Indicador: Limpieza							
9	Se cuenta con personal e indumentaria adecuada para la limpieza de la pota (guantes, impermeables, botas, etc.)				X		
10	Se cuenta con suministros de agua para la limpieza del recurso (pota)		X				Los desembarcaderos deben contar con suministro, almacenamiento y distribución de agua limpia adecuada en volumen y presión que permita realizar eficientemente todas las operaciones requeridas.
11	Tara y destara de la pota para llevarla a la empresa (SEAFROST SAC).				X		

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: En el indicador limpieza, las empresas tercerizadoras de pesca si cuentan con personal e indumentaria adecuada para realizar limpieza del producto por ello se considera que se tiene un 75 % de efectividad en cuanto a que el producto llegue limpio a planta. En cuanto al suministro de agua para la limpieza de la pota, no se considera bueno porque presenta un 25 % de efectividad al no contar en los desembarcaderos con la cantidad, volumen y presión de agua potable. Para la Tara y destara, los resultados encontrados fueron buenos al 75 % de efectividad, porque se cuenta con estibadores necesarios para la clasificación de la pota.

En resumen: El proceso de limpieza tampoco es una actividad realizada directamente por SEAFROST SAC, ya que lo realizan los intermediarios, los cuales si ejecutan su trabajo con más efectividad que la anterior tarea de extracción de pota en el mar, ya que cuentan con personal e indumentaria para realizar el trabajo, con la limitante que se carece de agua

para realizar la higiene del producto.

Tabla 7
Embarque a la cámara de transporte

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25 %	3 50 %	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSPORTE DE LA POTA A PLANTA DE SEAFROST SAC							
Indicador: Embarque a la cámara de transporte							
11	Se cuenta con cámaras frigoríficas para el traslado de la pota hasta la empresa (SEAFROST SAC).				X		
12	Se debe contar con cubetas o cajas de aprox. 30 kg para el almacenamiento del producto				X		
13	Se debe contar con mínimo 02 estibadores para colocar la pota en fuentes (cajas) y subirlas a la cámara frigorífica.				X		

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: Respecto al embarque a la cámara de transporte, la empresa tercerizadora que extrae la pota del mar cuenta con cajones de según lo estipula el reglamento de sanidad de la FAO o de SANIPES. cámara hechos de fibra y acero, por ello esta fase está considerada como buena al 75 % de efectividad, así también cuenta con cubetas requeridas de 30 Kg de almacenamiento y cuenta con la cantidad de estibadores requeridos para embarque del producto.

Resumen: En este indicador si bien es cierto la empresa SEAFROST SAC tampoco trabaja con mano de obra directa, si se asegura que los procesos de embarque sean buenos en su generalidad, por ello le exige al intermediario que use cámaras, recipientes de almacenamiento.

Tabla 8
Desembarque en planta

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25 %	3 50 %	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSPORTE DE LA POTA A PLATA DE SEAFROST SAC							
Indicador: Desembarque en planta							
14	Se emplean estibadores de la empresa SEAFROST SAC para desembarcar la pota a la fábrica desde la cámara de transporte				X		

Fuente: Elaboración propia del autor.

Interpretación: En el indicador de embarque en planta, en cuanto al empleo de estibadores requeridos para realizar la desembarcación de la pota desde la cámara de transporte a la empresa SEAFROST SAC, ésta si cuenta con personal especial para desembarcar el producto en su lugar, por ello se considera que en bueno o al 75 % la efectividad de esta actividad, porque ya es realizada por personal directo de la esta organización.

Resumen: En esta fase de transporte de la pota a la planta, SEAFROST SAC ya interviene directamente porque el personal que realiza la desembarcación del producto es propio y capacitado por esta empresa, por lo tanto, se entiende que la valoración en esta etapa sea buena, ya que el control lo ejerce SEAFROST SAC misma.

Resumen del primer instrumento lista de cotejo respecto al proceso de extracción de la calamar gigante de exportación: En cuanto a las dos primeras fases o dimensiones del proceso de producción referido a la extracción de pota en el mar y transporte a planta, no se encuentran oportunidades para su mejora, ya que en este conjunto de fases que va desde la pesca o extracción de la pota en mar hasta la llegada de la misma a las instalaciones de SEAFROST SAC, no es realizado ni supervisado directamente por esta empresa; pero si tiene ciertos requisitos que le impone a sus proveedores para asegurar la calidad del producto.

En cuanto a la interpretación de los resultados de la segunda lista de cotejo referida la dimensión transformación del producto en planta, se encontró aun trabajando el primer objetivo se obtuvo como resultado:

Tabla 9
Recepción de la materia prima

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25 %	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSFORMACIÓN EN PLANTA							
Indicador: Recepción de la materia prima							
1	Se cuenta con personal para el vaciado de la materia prima a las tolvas y pesaje correspondiente				X		
2	Todo el personal que realiza actividades de manipulación de alimentos tiene la formación y/o capacitación adecuadas en materia de prácticas higiénicas y hábitos correctos de higiene para ser aplicados durante la ejecución de las tareas.(BPM)					X	

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: En el indicador recepción de la materia prima la empresa SEAFROST SAC si cuenta con personal para el acopio de la pota, así también cuenta con los depósitos (tolvas) para almacenaje del mismo, por ello esta actividad está considerada al 75% de efectividad. Por otro lado, el personal de SEAFROST SAC está especializado y capacitado en manipulación e higiene de la pota de acuerdo a las normas de certificación internacional de la Business Process Magnagement (BPM), exigida por el mercado chino para la compra de producto, de allí que la efectividad en esta actividad este considerada al 100 %

Resumen: la recepción de la materia prima es un proceso que en SEAFROST SAC se realiza con efectividad ya que cuenta con planificación en la contratación y capacitación de personal para que este calificado para realizar el traslado del producto desde la cámara de transporte que lo trae hasta que lo lleva a los depósitos.

Tabla 10
Fileteado y eviscerado

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSFORMACIÓN EN PLANTA							
Indicador: Fileteado y eviscerado							
3	Se cuenta con personal calificado (filateros, personal de apoyo, operadores de las máquinas laminadoras)				X		
4	Se cuenta con equipos como: máquinas laminadoras troqueladoras o válvula neumática)				X		
5	Se cuenta con suministros de agua para lavado del producto en cada operación del proceso					X	
6	Se cuenta con suministros de agua para lavado del producto en cada operación del proceso El personal de control de calidad la calidad cuenta con herramientas de trabajo que le permita controlar el proceso (termómetro, equipo para medir el cloro, etc.)				X		
7	Transformación del tubo de pota en anillas con precisión en las tallas correspondiente		X				SEAFROST SAC no cuenta con todo el personal especializado en cortar en anillas, por ello tercería parte del personal para ejecutar esta labor.

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: En cuanto a los indicadores Fileteados y eviscerados SEAFROST SAC si cuenta con personal especializado para realizar distintas actividades como el fileteado, extracción de las vísceras y operadores de las máquinas que realizan el laminado (reducción del espesor del tubo de la pota), de allí que esta actividad tenga una efectividad del 75%. En cuanto a los equipos y maquinarias para el proceso de laminado y troquelado, esta empresa si cuenta con suficiente equipos, pero su efectividad es al 75 % porque hay ciertos equipos que aunque reciben mantenimiento ya son antiguos, necesita cambio. Otro aspecto importante, es que la planta de SEAFROST SAC cuenta con suficiente recurso hídrico para realizar proceso de limpieza en todos los pasos de higiene de la pota, de ahí que el nivel de efectividad de este proceso sea de 100%. En cuanto al control de la calidad, si cuenta personal y herramientas de trabajo que le permita controlar y verificar que la pota

está siendo procesada con estándares de calidad, tales como termómetro, equipo para medir el cloro y otros). Por otro lado, SEAFROST SAC no cuenta con todo el personal para troquelado o cortado del tubo de pota en anillas por eso es que contrata personal tercero para que complete este trabajo, por ello es que la efectividad en esta parte del proceso de producción es al 75%.

Resumen: SEAFROST SAC en la mayoría de sus etapas de producción en cuanto al fileteado y eviscerado si cuenta con personal, equipos que permitan la realización de acciones con un porcentaje elevado de eficacia, pero donde encuentra su limitante y causal de problema, es que no cuenta con todo el personal requerido para el proceso de troquelado, es decir para el corte de la pota en anillas, en oportunidades tiene que recurrir a la contratación de personal externo lo que le genera un problema porque a veces el personal no está disponible y porque aunque el control sobre ellos es directo, es laborioso adaptarlos a la forma de trabajo de esta empresa.

Tabla 11
Envasado

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25 %	3 50 %	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSFORMACIÓN EN PLANTA							
Indicador: Envasado							
8	Para presentación en IQF: las anillas de pota deben ser envasada en lámina interfoliada				X		
9	Para presentación en block: la anilla de pota a granel debe ser envasada con un peso de 7.5 Kg. por aro				X		
10	El personal de control de calidad de la empresa SEAFROST SAC debe constantemente monitoreando el producto.				X		

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: Respecto al indicador envasado, se puede afirmar que todos los procesos referidos a esta actividad que va desde que las anillas de pota son envasadas en láminas interfoliadas, controladas con un peso de 7.5 kg y controlado continuamente por personal de control de calidad es considerado que está realizado como muy bueno, con un nivel de efectividad de 100%.

Resumen: En este parte del proceso de envasado la empresa SEAFROST SAC cumple con los estándares de calidad, porque cumple con los requisitos exigidos para poder embarcar su producto en un Contenedor hasta que llega a puerto.

Tabla 12
Empacado

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSFORMACIÓN EN PLANTA							
Indicador: Empacado							
11	Para presentación de IQF: se debe contar con bolsas de polietileno en presentaciones 0.5 y 1 kg., las cuales se empacan en cajas de 10 kg					X	
12	Los congeladores se mantienen en buen estado de conservación y funcionamiento. Posee termómetro, congelación a -18 °C.					X	
13	Para presentación de producto en block: se debe contar con sacos de polietileno con peso de 20 kg por saco.					X	

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: Respecto al indicador empacado, se puede afirmar que todos los procesos referidos a esta actividad que va desde la presentación bolsas de polietileno en presentaciones 0.5 y 1 kg. Las cuales se empacan en cajas de 10 kg., con congelamiento a menos 18 grados de conservación en frío y la presentación del producto en bloques con sacos de polietileno de 20 kg es considerado como muy bueno con una efectividad de 100%.

Resumen: En esta parte del proceso de empaque la empresa SEAFROST SAC cumple con los estándares de calidad, porque cumple con los requisitos exigidos para poder embarcar su producto en un Contenedor hasta que llega a puerto, ya que está empacado correctamente.

Tabla 13
Almacenado

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25 %	3 50 %	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSFORMACIÓN EN PLANTA							
Indicador: Almacenado							
14	Debe contarse con jaulas de acero que almacenen aproximadamente 40 a 50 pallets de madera para guardar las cajas y los sacos de anillas de pota de manera ordenada.			X			No existe orden en el apilamiento
15	Las cámaras deben contar con temperaturas de -18 y -20 °c para almacenar el producto empacado., evitando cualquier tipo de fugas de elementos químicos que malogren el estado del producto.			X			

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: En cuanto al indicador de almacenado se debe decir, que la empresa SEAFROST SAC si cuenta con las respectivas jaulas de acero-- para almacenar los productos, pero este almacenamiento de los pallets de producto no se realiza en forma ordenada, ya que las cajas se superponen unas con otras si se guardan en la debida forma (unas son comprimidas, otras son aplastadas y otras se rompen por el peso de las cajas de encima, por ello esta fase se considera como regular con una efectividad de 50 %. En cuanto a las temperaturas de los almacenes si tienen los grados necesarios para conservar el producto anillas de pota, pero se ha observado que existen en algunas ocasiones fugas de un químico con el amoníaco, lo que causa que haya una paralización del sistema de enfriamiento y este malestar si se prolonga durante aproximadamente 1 hora o más, puede originar que se malogre el producto, es por eso que esta fase también es regular con una efectividad de 50%.

Resumen: Existe oportunidad de mejora por parte de la empresa SEAFROST SAC, en cuanto al almacenaje de los productos, ya que se observa que la mercadería empacada en cajas está mal apilada y por lo tanto en proceso de deterioro, por ello esta empresa puede ampliar la capacidad de sus almacenes para evitar este problema, o el inconveniente es que tiene muchos productos diversos para exportación lo que produce el apiñamiento de

los mismos. También debe evitar los escapes o fuga de elementos contaminantes dentro de sus almacenes o cámaras, para ellos debería tener una planificación meticulosa del mantenimiento de los equipos de refrigeración.

Tabla 14
Embarque

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSFORMACIÓN EN PLANTA							
Indicador: Embarque							
16	Los contenedores deben estar acondicionados en cuanto a temperatura (18° grados) y espacio para almacenar el producto.					X	
17	El producto debe estar en buenas condiciones de empaque (no debe estar rotos).			X			
18	Se debe colocar precintos de seguridad de aduanas cuando se termina de embarcar el producto en se n los contenedores en indicación de seguridad.					X	

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: En cuanto al indicador embarque SEAFROST SAC si cuenta con contenedores adecuados con temperatura requerida para la conservación de la mercancía, por ello su efectividad es considerada al 100% , es decir, es una actividad que se realiza muy bien; pero si se observa que hay presencia de empaques de producto en mal estado (roto o despegado), producto del apiñamiento que existe en almacén, lo que retrasa su traslado hasta puesto, porque hay que reemplazar las bolsas o cajas que están en mal estado, por eso su efectividad es sólo al 50%, siendo regular su desempeño. En cuanto a los precintos de seguridad, estos si se colocan con se debe y en forma oportuna, por ello su efectividad es de 100%, es decir, es una actividad que se realiza de muy buena manera.

Resumen: SEAFROST SAC presenta problemas en cuanto a la presencia de empaques rotos o en mal estado cuando ya está en fase de embarque, lo que le retrasa el proceso de traslado a puesto para su exportación, es por ello que debe mejorar en esta fase, realizando una mejora desde la etapa de almacenamiento de los pallets y la supervisión continúa del control de calidad en la parte de logística; pero debe reconocerse que en cuanto a la temperatura y el sello de con precintos de seguridad del contenedor de embarque

no presenta inconvenientes.

Resumen general de las oportunidades de mejora respecto al proceso productivo, La empresa SEAFROST SAC presenta inconvenientes en la fase de producción en cuanto no cuenta con el personal necesario para realizar trabajos de troquelado o corte de la pota en anillas, lo que se convierte en una oportunidad de mejora ya que debe proveerse de personal estable para la realización de esta actividad y en épocas de veda se dediquen a otras actividades y se justifique su requerimiento y reclutamiento.

Otra oportunidad existente en la etapa de producción es el hecho de que SEAFROST SAC debe mejorar la capacidad (ampliación) y calidad de sus almacenes para mantener ordenada y con accesibilidad a los distintos productos evitando el deterioro y rotura de los empaques y finalmente también debe construir un sistema de tuberías y realizar la planificación del mantenimiento para dar seguridad y evitar los escapes o fuga de elementos contaminantes dentro de sus almacenes, cámaras y equipos de refrigeración.

Respeto al segundo objetivo específico de la presente investigación que consistió en conocer las oportunidades de mejora en las fases del proceso de exportación de las anillas de pota al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC. Paita - Piura. 2019, los resultados encontrados fueron:

En cuanto a la dimensión fase preparatoria, el análisis de los resultados es el siguiente:

Tabla 15
Booking

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE PREPARATORIA							
Indicador: Booking							
1	El exportador gestiona la reserva (booking) a la línea naviera haciendo la reserva correspondiente de los contenedores a embarcarse.					X	

2	El booking: tiene que indicar el almacen de salida / ingreso del contenedor lleno.		X				Quando el booking indica la salida del contenedor vacío de un almacén y este almacén no cuenta con equipos (contenedores)se tiene que cambiar a otro almacén eso conlleva a corregir la salida del contenedor vacío causando pérdida de tiempo para la salida del contenedor
---	--	--	---	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: En cuanto a la dimensión: Fase Preparatoria, en cuanto al indicador booking, la empresa SEAFROST SAC si gestiona la reserva (booking) a la línea naviera haciendo la reserva correspondiente de los contenedores a embarcarse con un 100% de efectividad, es una actividad que la realiza muy bien, pero si se observa que hay inconvenientes cuando el booking indica la salida del contenedor vacío de un almacén y este almacén no cuenta con dicho contenedor vacío, entonces se tiene que corregir nuevamente el booking para cambiar a otro almacén lo que origina una demora en los procesos, por eso su efectividad es solo al 25%, considerándose malo su desempeño.

Resumen: Existen oportunidades de mejora por parte de la empresa SEAFROST SAC que parte del inconveniente de no contar con contenedores vacíos al momento de requerirlos. Es por ello que por un lado se podría tercerizar a través de un operador logístico o agencia aduanera, el seguimiento, ubicación y booking de los contenedores o también como segunda oportunidad de mejora en esta fase es la propuesta de la creación de un área dedicada exclusivamente al seguimiento y gestión de los embarques.

Tabla 16
Carta de temperatura

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE PREPARATORIA							
Indicador: Carta de temperatura							
3	El exportador cumple con los parámetros requeridos de la temperatura en el contenedor refrigerado para el traslado adecuado de la carga.					X	

Fuente: Elaboración propia del autor

Interpretación: En el indicador carta de temperatura, en cuanto a SEAFROST SAC, si cumple con las condiciones de temperatura, ventilación y humedad en el transporte de la carga en contenedores refrigerados que llevan el producto al mercado de China. La línea naviera y SEAFROST SAC informa al terminal la temperatura que deben poseer los contenedores para que sean programados para transportar las anillas de pota con una temperatura de -18 grados. Este documento es utilizado para la programación o seteo del contenedor y se realiza con un 100% de efectividad.

Resumen: La carta de temperatura es un documento que SEAFROST SAC emite con efectividad ya que se cumplen las condiciones de temperatura, ventilación y humedad con la que transporta la carga en contenedores refrigerados al mercado de China.

Tabla 17
Carta de instrucción de embarque

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE PREPARATORIA							
Indicador: Carta de instrucción de embarque							
4	El exportador da a conocer con tiempo al operador logístico la información datos del consignatario, incoterms, documentos de exportación y datos para elaborar la declaración exportación.		X				La instrucción de embarque en su descripción de mercancía en muchas ocasiones no coinciden con su factura comercial emitida esto conlleva a que el trámite demore en regularizar la exportación

Fuente: *Elaboración propia del autor*

Interpretación: En el indicador carta de instrucción de embarque es emitido por SEAFROST SAC para el agente de aduanas, indicando el producto a ser comercializado, las condiciones de la operación, el Incoterm, el puerto de destino, peso, empaque y demás detalles que permiten la elaboración de la Declaración Aduanera de Mercancías Provisional. Pero se ha observado en muchos casos que la elaboración de la carta de embarque no es muy específica en el detalle del producto a embarcar, debido a ello toda la información tiene que ser cambiada, lo que genera inconvenientes ya que en el caso de cambios, se reinicia el proceso aduanero lo que origina el pago de sanciones a consecuencia de estos cambios en el producto descrito, por eso su efectividad es solo al 25% siendo malo

su desempeño.

Resumen: En cuanto al documento de la carta de instrucción de embarque, existen oportunidad de mejora por parte de la empresa SEAFROST SAC, ya que se debe considerar el instalar una oficina de comercio exterior en el área de embarque, para que así se emitan las instrucciones del mismo de manera idónea y se haga más visible la mercancía exportada. De este modo se realizará la factura comercial correspondiente y se agilizarán los pagos y otros documentos sin ningún inconveniente por parte del importador.

Tabla 18
Puerta de salida del contenedor

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE DE ENTREGA DEL CONTENEDOR VACÍO							
Indicador: Puerta de salida del contenedor							
5	Coordinar la fecha de retiro del contenedor vacío del almacén para ser llenado por el exportador.		X				Quando el contenedor se encuentra en planta para el llenado ocurre alguna incidencia el exportador paga sobre estadía al transporte interno.

Fuente: *Elaboración propia del autor*

Interpretación: El indicador Puerta de salida del contenedor, está referido a que SEAFROST SAC, coordina con el agente de aduanas la fecha de retiro del contenedor vacío del almacén para ser llenado por el exportador, Cuando el contenedor se encuentra en planta para el llenado ocurre alguna incidencia, que el exportador en este caso SEAFROST SAC cancela en muchas ocasiones sobre estadía al transporte interno de \$ 300 ya que al no encontrar el contenedor vacío le genera costos tener la mercancía sin ingreso al contenedor, por ello su efectividad es deficiente con un 25% .

Resumen: Existe oportunidad de mejora por parte de la empresa SEAFROST SAC, que radica en que se debe realizar un pre embarque antes de la exportación para contar con la cantidad de producto a la hora de colocarlo en contenedor para ser exportado, si se realiza el pre embarque, con ello se evitarán incidencias como empaques rotos, falta de temperatura o confusión de producto en cámara.

Tabla 19
Puerta de entrada del contenedor

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE DE ENTREGA DEL CONTENEDOR VACÍO							
Indicador: Puerta de entrada del contenedor							
6	Coordinar la fecha del ingreso del contenedor lleno al almacén.		X				Los almacenes siempre dan prioridad a sus embarques contenedores llenos en descarga y recepción de la nave en puerto y esto causa demora para el ingreso a puerto

Fuente: *Elaboración propia del autor*

Interpretación: En el indicador Puerta de salida del contenedor, está referida a que SEAFROST SAC, realiza coordinaciones con el agente de aduanas para determinar la fecha del ingreso del contenedor lleno al almacén y para la entrega de la declaración aduanera conteniendo información sobre la cantidad de bultos, peso bruto que permita la asignación de canal, pero suele ocurrir una incidencia cuando los almacenes dan prioridad a sus contenedores llenos en descarga y recepción de la nave en puerto generando demora a la hora de ingresar al mismo puerto.

Resumen: Existen oportunidades de mejora por parte de la empresa SEAFROST SAC, en el uso de depósitos extraportuarios, lo más eficiente y eficaz es que los contenedores ingresen vía TPE esto significa que los contenedores ingresen desde planta hacia el puerto pero directamente, para evitar demoras o retrasos.

Tabla 20
Elaboración de los formatos de la DAM

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE DE NUMERACIÓN DE DAM							
Indicador: Elaboración de los formatos de la DAM							
7	Mediante la instrucción de Embarque se numera la DAM provisional número 40.					X	
8	Tiene que contar con DAM numerada antes que de ingrese el contenedor lleno al Depósito Aduanero					X	

Fuente: *Elaboración propia del autor*

Interpretación: En el indicador, Elaboración de los formatos de la DAM en cuanto a SEAFROST SAC, las Instrucciones de Embarque da inicio al proceso de exportación y a la numeración de la DAM con código 40 de Exportación con una efectividad del 100%, tramitando el documento aduanero utilizado para la destinación de la exportación definitiva, la declaración debe ser gestionada por un Agente de Aduanas el cual debe de presentar los siguientes documentos : Copia del documento de transporte (conocimiento de embarque), Copia SUNAT de la factura o representación impresa tratándose de la factura electrónica, con la presentación de la DAM o transmisión a través de medios electrónicos el contenedor lleno puede ingresar al depósito aduanero, teniendo como efectividad un 100%.

Resumen: Debe seguir controlando siempre esta actividad para que la efectividad no baje del 100%.

Tabla 21
Asignación de Canal

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE DE INSPECCIONES		-					
Indicador: Asignación de Canal							
9	Naranja: Documentario					X	
10	Rojo: Reconocimiento Físico					X	

Fuente: *Elaboración propia del autor*

Interpretación: En el indicador, Asignación de canal se refiere a que SEAFROST SAC guarda su mercancía en un depósito temporal, mientras se genera el y transmite al SIGAD la información de la recepción de las mercancías dentro de las dos (02) horas contadas a partir de lo que suceda último: la recepción de la totalidad de la mercancía o la presentación de la DAM; de ser conforme, asigna el canal de control rojo (Este canal requiere de revisión documentaria y reconocimiento físico) o naranja (mercancía expedita para su embarque), la empresa cumple con todos los requisitos en cualquiera de los dos canales teniendo una efectividad del 100%.

Resumen: SEAFROST SAC realiza de manera eficiente la custodia en depósito de la mercancía en depósito temporal mientras realiza el trámite de SIGAD, presentación de la DAM y le es asignado el canal de control, rojo, verde y amarillo.

Tabla 22
Inspección por Aduanas

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE DE INSPECCIONES		-					
Indicador: Inspección por aduanas							
11	Se le informar al exportador de inmediato el resultado de la inspección realizada con aduanas y del resultado obtenido.					X	
12	Cuando la carga está sujeta a una inspección debe estar presente en el reconocimiento de la carga					X	

Fuente: *Elaboración propia del autor*

Interpretación: : En el indicador, Inspección por aduanas, el agente de aduanas informa al exportador, en este caso a SEAFROST SAC el resultado de la inspección realizada con aduanas y del resultado obtenido, obteniendo una efectividad del 100% a la hora de realizar esta actividad. Desde otro lado se observó que cuando la carga está sujeta a una inspección siempre está presente el agente aduanero que hace reconocimiento de la carga logrando un 100% de efectividad ya que se cumple con este requisito importante.

Resumen: Todo lo referido a la fase de inspección de aduanas SEAFROST SAC lo realiza en forma eficiente ya que dependiendo del código de inspección en que le toque ser inspeccionado siempre tiene todo documento y mercancía en regla.

Tabla 23
Emisión del manifiesto de salida

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE DE EMBARQUE							
Indicador: Emisión del manifiesto de salida							
13	En agente naviero representante de la Nave en puerto Transmite la información del Manifiesto de salida de la mercancía dentro de 02 días al zarpe de la nave ya se puede visualizar la información de los conocimientos de embarque.					X	
14	Para la obtención de los vistos buenos de las copias no negociables de los B/L se tiene que hacer pagos al agente marítimo representante de las líneas de contenedores.		X				La transmisión del manifiesto de carga debe convalidar con la información de la factura y la DAM provisional si al detectar errores en el manifiesto no se puede regularizar la exportación
15	Al tener la copia no negociable de los B/L más la factura comercial del exportador ya se puede regularizar el régimen 41 de la exportación					X	

Fuente: *Elaboración propia del autor*

Interpretación: SEAFROST SAC y la empresa aduanera contratada por ella realiza con una efectividad del 100 % toda la actividad referida al manifiesto de salida de la mercancía, pero sin embargo en la elaboración del manifiesto de carga se detectan ciertos errores, ya que la información no coincide en algunas ocasiones con la factura comercial y la DAM, por lo tanto, esta actividad la cumple al 25 % de efectividad y mientras no se subsane esa falencia no se puede llevar a cabo la exportación, pero si suelen tener la copia no negociable del Bill o leading lista, por eso en esa fase tiene 100% de efectividad.

Resumen: Existe oportunidad de mejora para SEAFROST SAC en cuanto al proceso de obtención de los vistos buenos de las copias no negociables de los B/L para evitar pagos innecesarios se tiene que hacer pagos al agente marítimo representante de las líneas de contenedores.

Tabla 24
Regularización del Régimen de exportación definitiva

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE DE EMBARQUE							
Regularización del Régimen de exportación definitiva							
16	No presentar documentación física para la regularización. (Automático queda concluida la Exportación Definitiva portal SUNAT.)					X	
17	El procedimiento de la exportación tiene dos formas para dar por concluida la exportación definitiva					X	
18	Debe presentar documentos físicos para la regularización. (Hay que llevar documentos en físico ante Aduana si no hay ninguna observación en la documentación el mismo especialista en Aduanas da como concluida la exportación de la Declaración Refrendada en portal SUNAT					X	
19	Dentro de los 30 días hábiles la agencia de Aduana tiene Plazo para la Regularización de la exportación de no regularizar dentro del plazo este sujeto a multa					X	

Fuente: *Elaboración propia del autor*

Interpretación: En el indicador, Regularización del Régimen de Exportación Definitiva, se observa que el funcionario aduanero designado para la revisión de los documentos recibe la documentación y procede en el día, por orden de llegada a verificar que la documentación que se adjunta corresponda a la información registrada en el SIGAD y que la clasificación arancelaria de la mercancía sea la correcta. EN este sentido todos los procesos del proceso de regularización de documentación de Régimen de Exportación SEAFROST SAC a través de agente aduanero, lo realiza con una efectividad de 100%, es decir, tiene un muy buen desempeño en esta actividad.

Resumen: SEAFROST SAC es una empresa que desempeña a cabalidad actividades que están comprendidas dentro de la Regularización del Régimen de Exportación Definitiva, por lo tanto en este rubro no existen oportunidades de mejora, tan solo el hecho de continuar trabajando con esa eficacia requerida.

Tabla 25
Documentos mandatarios

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO DE EXPORTACIÓN					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: FASE DE EMBARQUE							
Indicador: Documentos mandatarios							
20	Se presenta a tiempo la Factura Comercial y el conocimiento de embarque				X		

Fuente: *Elaboración propia del autor*

Interpretación: En el indicador, Documentos Mandatarios, se observa que todo embarque se debe acompañar con una factura comercial, misma que debe incluir el nombres de la aduana de salida y puerto de entrada, nombre y dirección del vendedor o embarcador, nombre y dirección del comprador o del consignatario, descripción detallada de la mercancía, cantidades, precios que especifiquen tipo de moneda, tipo de divisa utilizada, condiciones de venta, lugar y fecha de expedición, por otra parte el Bill of Lading es otro documento que sirve al momento de embarcar ya que es la evidencia del contrato de transporte entre el expedidor y la naviera. Es emitido por la naviera o su agente y en él se hace constar que se ha recibido la mercancía para ser transportada al puerto de destino a bordo del buque indicado, y bajo las condiciones acordadas entre el vendedor y el comprador de la mercancía. Ambos documentos descritos se deben presentar con tiempo ya que son enviados juntos con la mercadería, pero sin embargo en raros casos se han observado demoras en la presentación de estos dos tipos de documentos, es por ello que se logra una efectividad del 75 %.

Resumen: se observa oportunidad de mejora por parte de SEAFROST SAC, para que la factura comercial se llenada conteniendo todos los datos requeridos y no genere demore en su presentación cuando esté en manos de su agente aduanero; lo mismo ocurre con el Bill of Lading o Conocimiento de Embarque, que por ser un documento que se emplea para el transporte marítimo debe ser emitido de manera oportuna ya que es el que acredita la recepción o carga a bordo de las mercadería para ser trasladada en las condiciones declaradas, debiéndose tener muy claro que se emite en tres originales y varias copias no negociables.

Resumen final del segundo objetivo referido a conocer las oportunidades de mejora en las fases del proceso de exportación de las anillas de pota al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC. Paita - Piura. 2019, después de haber analizado el instrumento de recojo de información se encuentra que SEAFROST SAC si tiene actividades que le generan problemas de retraso de embarque y traslado de las anillas de calamar hasta China, así como el pago de multas innecesarias, por retener la mercancía en puerto por los retrasos en el trámite y traslado como: - Mejora de la carta de instrucción de embarque, debiendo instalar personal especial o una oficina en el área de embarque, para que puedan emitir las instrucciones tal como deben de ser y el producto sea visiblemente controlado, de este manera factura comercial correspondiente se pueda elaborar sin contratiempos.

Así también se cuenta con oportunidad de mejora para SEAFROST SAC en lo referido a realizar actividades de conteo o pre embarque antes de la exportación final para tener la seguridad que se cuenta con el producto total solicitado por el importador, así también permitirá este proceso, la revisión oportuna del estado del empaque del producto y evitar demoras en puerto por presentar incidencias de empaques rotos, falta de temperatura o confusión de producto en cámara.: Existe oportunidad de mejora por parte de la empresa SEAFROST SAC, que radica en que se debe realizar un pre embarque antes de la exportación para contar con la cantidad de producto a la hora de colocarlo en contenedor para ser exportado así se realiza el pre embarque, con ello se evitarán incidencias como empaques rotos, falta de temperatura o confusión de producto en cámara.

Otra oportunidad de mejora por parte de SEAFROST SAC es en hacer uso de depósitos extraportuarios, considerados zonas de extensión de la zona aduanera desde donde se podría embarcar y desembarcar mercadería evitando contratiempos demoras o retrasos.

Finalmente se observa oportunidad de mejora en cuanto al proceso de exportación por parte de SEAFROST SAC en lo referido a la elaboración de la factura comercial y del conocimiento de embarque marítimo por cuanto estos documentos son emitidos con demora en algunas oportunidades, por lo tanto para que no cause demora en el embarque y traslado de la mercancía desde el puerto de Paita a la China, deben describirse estos documentos de manera clara y conteniendo todas las especificaciones para evitar demora en transporte y pagos de mora por estar mercadería en puerto ocupando espacio y tiempo.

IV. DISCUSIÓN

En cuanto al primer objetivo que fue planteado como identificar las oportunidades de mejora en las etapas de proceso de producción de las anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019, la triangulación de resultados es como se explica, respecto a la variable proceso de producción la FAO (s/f) la define como el conjunto de acciones que sirven para la conservación, transformación y la preservación del pescado y otros productos hidrobiológicos esto es desde sus características como alimento hasta como materia prima que es usado como insumo industrial. Esto significa cumplir una serie de etapas o un sistema de procesamiento que se diseña idóneamente hasta ser convertido en proteínas para ser comercializado y consumido en forma masiva.

En los resultados de esta investigación respecto al primer objetivo se obtuvo que la empresa SEAFROST SAC presenta inconvenientes en la fase de producción, por cuanto se determinó que no posee el personal suficiente llevar a cabo labores de troquelado, también llamado cortes de pota en anillas, lo que se convierte en una oportunidad de mejora porque brinda la posibilidad de evaluar la contratación del personal suficiente, quizás permanente para la realización del corte de pota en anillas y en épocas de veda o escasez se dediquen a otras actividades y se justifique su requerimiento, reclutamiento y pago. Otra oportunidad existente en la etapa de producción es que SEAFROST SAC debe ampliar la capacidad y calidad de sus almacenes, por cuanto se observó que no hay en la actualidad un orden, los empaques de los productos se rompen por la falta de espacio como ora el hecho de que esta empresa deba encargar la construcción a un tercero de un sistema de distribución de agua, gases, etc. su proceso de mantenimiento constante para brindar seguridad al personal que labora en planta, tanto como a las cámaras y equipos de refrigeración.

En cuanto al resultado del trabajo Gálvez, Akemi, Palacios y Campos, (2018) que planteó como objetivo específico el evaluar la necesidad de maquinaria en la elaboración de snack de calamar gigante la ciudad de Piura, obteniendo como resultado que en las empresas dedicadas al procesamiento del calamar gigante para elaborar snack de pota, había insuficiencia de maquinaria como túnel de secado, deshidratadoras, sazonadoras y envasadoras de llenado secado; lo que implicaba el adquirirla para la producción y ofertar para la satisfacción de los requerimientos de exportación de snack de pota.

Esta discusión del resultado del primer objetivo de esta investigación, referido a la oportunidad que se le presenta a SEAFROST SAC para mejorar en las falencias encontradas en su proceso de producción de anilla de pota, se demuestró que en el proceso de exportación de pota, es oportuno haber determinado las carencias en el proceso productivo de la pota y de acuerdo a ello se verificó que su necesidad consistía en contratar personal para troquelado, ampliación de almacenes e instalación técnica de tubería de conducción de gases y agua. De acuerdo a lo que dice también la teoría en el procesamiento e industrialización de peces y productos marinos es necesario poseer tecnología, insumos para cumplir con la serie de etapas del proceso de producción de animales marinos.

En cuanto al segundo objetivo de esta investigación, conocer las oportunidades de mejora en las fases del proceso de exportación de las anillas de pota al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC. Paita - Piura. 2019. La teoría dice que el proceso de exportación es un régimen aduanero en el que se permite la salida del territorio de un país, mercadería de origen nacional o nacionalizado para ser usada, consumida o transformada en otro país extranjero. Este proceso propone cinco fases de exportación. 1. Etapa preparatoria. Se contacta con la línea naviera, se solicita espacio en la embarcación, se usa el Booking que reserva el contenedor vacío y el espacio en la nave, se elabora la Carta de Instrucción del Embarque. 2. Entrega de contenedor vacío, en esta etapa se recoge contenedor vacío y carga la mercancía desde lugar donde la producen y la lleva con guía de hasta el puerto. 3. Fase numeración-canal. Aquí se tramita la información del DAM cuyo código se genera en el Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGAD), consignando RUC, razón social, datos de la información del exportador, código de almacén, nombre y consignatario de la mercadería. 4. Fase inspecciones, se realiza para reducir los riesgos en el movimiento de la carga, evitándose costos y pérdidas. Existiendo un sistema de codificación en los canales de control verde, amarillo y rojo y en el caso de productos agroindustriales se debe contar el certificado sanitario. DDE (2016-2017). 5. Fase embarque. En esta fase se autoriza el embarque desde el almacén temporal con los documentos de exportación (Proforma, factura comercial y packing list); hasta el terminal portuario, registran y sellan en el sistema los documentos de exportación como instrucciones de embarque, carta de responsabilidad, reserva del espacio, notificación del contenedor y Bill of lading. DDE (2016-2017).

En cuanto a los resultados de la presente investigación, respecto al proceso de exportación que realiza SEAFROST SAC se observó algunas falencias que se convierten en oportunidad de mejora por parte esta empresa. En resumen, que existen actividades que generan problemas de retraso de embarque y traslado de las anillas de calamar hasta China, así como el pago de multas innecesarias, por retener la mercancía en puerto por los retrasos en el trámite y traslado de documentación como, por ello en ese sentido se ve que esta empresa tiene mejorar en cuanto a la elaboración de la carta de instrucción de embarque, debiendo contar con personal especializada o con experiencia en las oficina vinculadas al área de embarque, para que puedan emitir las instrucciones tal como deben de ser y el producto sea visiblemente controlado, de este manera factura comercial correspondiente se pueda elaborar sin contratiempos.

Así también se cuenta con oportunidad de mejora para SEAFROST SAC en lo referido a realizar actividades de conteo o pre embarque antes de la exportación final para tener la seguridad que se cuenta con el producto total solicitado por el importador, así también permitirá este proceso, la revisión oportuna del estado del empaque del producto y evitar demoras en puerto por presentar incidencias de empaques rotos, falta de temperatura o confusión de producto en cámara, en esta parte existe oportunidad de mejora por parte de la empresa SEAFROST SAC, por cuanto se puede realizar un pre embarque antes de la exportación para contar con la cantidad de producto a la hora de colocarlo en contenedor para ser exportada. Si se realiza el pre embarque, con ello se evitarán incidencias como empaques rotos, falta de temperatura o confusión de producto en cámara.

Existe otra oportunidad de mejora por parte de la empresa SEAFROST SAC, que radica en que se debe realizar un pre embarque antes de la exportación para contar con la cantidad de producto a la hora de colocarlo en contenedor para ser exportado si se realiza el pre embarque, con ello se evitarán incidencias como empaques rotos, falta de temperatura o confusión de producto en cámara, Así también se puede mejorar en mejor uso de los depósitos extraportuarios, considerados zonas de extensión de la zona aduanera desde donde se podría embarcar y desembarcar mercadería evitando contratiempos demoras o retrasos. Finalmente, se observa oportunidad de mejora en el proceso de exportación en SEAFROST SAC en la elaboración de la factura comercial y del conocimiento de embarque marítimo por cuanto estos documentos son emitidos con demora en algunas oportunidades, por lo tanto para que no cause demora en el embarque y

traslado de la mercancía desde el puerto de Paita a la China, deben describirse estos documentos de manera clara y conteniendo todas las especificaciones para evitar demora en transporte y pagos de mora por estar mercadería en puerto ocupando espacio y tiempo.

En cuanto a los resultados que presenta el artículo científico de Baca, González, Méndez y Urrunaga (2007), permitió la identificación de oportunidades en el proceso logístico que desarrollaba en el proceso de exportación del empanizado de papa a EE.UU, describiendo que en la etapa operativa la logística de entrada tenía en cuenta que el procesamiento de los empanizados de papa debía tener en cuenta la capacidad instalada de la planta de 6.8 tn, para evitar el desabastecimiento, pero en cuanto a la logística de salida (que es lo que tiene en cuenta el tema de uno de los procesos de exportación, debía tener en cuenta la reserva del espacio o booking, en la naviera seleccionada para la ruta de destino (Paita-Los Ángeles) en un contenedor reefer de cuarenta pies. En este trabajo de investigación para el plan de negocios contempla la tercerización de las actividades de logística de salida, pues estas pueden ser realizadas por un operador logístico de primer nivel, pero en cuanto al aspecto del proceso de comercialización las condiciones eran las extensión de una carta de crédito a

la vista e irrevocable contra la presentación de documentos por el 60% del contrato, y el 40% restante contra la aprobación de la FDA. Cost and Freight o Costo y Flete (CFR) es el Incoterm más utilizado en la exportación de este tipo de productos a Estados Unidos, pues los distribuidores consiguen mejores condiciones en el seguro mediante el aprovechamiento de las economías de escala de sus volúmenes de importación.

Lo que se demuestra en esta discusión es que los resultados de la investigación actual se respaldan con la teoría, ya que es obvio que se necesita de un proceso de exportación que en la realidad y que existen varios autores como Sunat, Ministerios de Agricultura y otros que la describen, que existen otros estudios como el antecedente de Baca, González, Méndez y Urrunaga (2007), que corroboran que si existe oportunidad de negocio en un proceso de exportación, siempre hay alguna deficiencia en cada etapa, así como ellos lo terminaron en el proceso logístico, mientras que en el trabajo de investigación actual, las oportunidades también se observaron por el lado de la parte logística documental, que no se registraban bien y en el traslado de mercancía que generaba retrasos y demoras. En estos procesos es donde SEAFROST SAC es donde debe mejorar, para ser más efectivo, eficiente y competitivo.

V. CONCLUSIONES

- Las oportunidades de mejora en las etapas de proceso de producción de las anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paíta - Piura. 2019, está referida a la contratación de personal calificado para labores de troquelado que significa cortar en anillas la pota. Así también, la ampliación de sus almacenes para evitar la rotura de los empaques y envases (cartón y polietileno) que contienen la pota de exportación y como una oportunidad de mejora se identificó, que al rediseñar e instalar un sistema de tuberías de gases y agua modernos, conservará mejor su producto destinado a exportación
- Las oportunidades de mejora en las etapas del proceso de exportación de las anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paíta - Piura. 2019, se encontraron por el lado de la logística observándose actividades que generan problemas de retraso de embarque y traslado de las anillas de calamar hasta China, hecho que generaba como consecuencia el pago de multas innecesarias por retener la mercancía en puerto debido a los retrasos en el trámite y traslado de la documentación (mal elaboración de la factura comercial y el booking). De este modo se puede mejorar en la elaboración de la carta de instrucción y la factura comercial. Otra oportunidad de mejora de SEAFROST SAC está referido a realizar actividades de conteo o pre embarque antes de la exportación final para tener la seguridad que se cuenta con el producto total solicitado por el importador, lo que permitirá mejorar el conteo de la cantidad de producto a la hora de colocarlo en container para ser exportado evitándose incidencias como empaques rotos, falta de temperatura o confusión de producto en cámara. Finalmente, también existe oportunidad para SEAFROST SAC, es en hacer uso de depósitos extraportuarios, considerados zonas de extensión de la zona aduanera desde donde se podría embarcar y desembarcar mercadería evitando contratiempos demoras o retrasos

VI. RECOMENDACIONES

A. SEAFROST SAC SAC habiendo identificado sus necesidades en el proceso de producción de anillas de pota para exportación al mercado chino, debe realizar lo siguiente:

- Proceso de selección y contratación de personal para mano de obra técnica especializada en proceso de troquelado.
- Debe realizar inducción y capacitación para el nuevo personal en lo referente cultura organizacional, conocimiento del servicio y funciones de trabajo, para que todos puedan cumplir con los objetivos institucionales de la empresa.
- Esta empresa debe diseñar y remodelar sus instalaciones consideradas como almacenes, de tal manera que se pueda abastecer, organizar, clasificar, distribuir, codificar y retirar la carga sin averías en sus empaques.
- Mantenimiento o nueva instalación del sistema de frío de las cámaras para la mejor conservación de los productos de exportación

B. Habiendo identificado las oportunidades de mejora en el proceso de exportación que SEAFROST SAC realiza hacia el mercado chino, se le sugiere realizar:

- Capacitación para el personal administrativo que realiza la elaboración de los documentos tipo la factura comercial en la planta de SEAFROST SAC, para evitar equivocaciones en el llenado.
- Capacitación en actividades de exportación como el booking, para ello debe realizarse un pre embarque para el mejor control de la mercancía.
- Contratación o adquisición de almacenes fuera del puerto con las condiciones necesarias para almacenar el producto a exportar, mientras se solucionan inconvenientes que se presentan dentro de la entidad portuaria y que generan costos adicionales a SEAFROST SAC, dado que el proceso de exportación de anillas de pota y otros productos hidrobiológicos es realizado diariamente.

REFERENCIAS

- ADEX. 2016. Exportaciones en marzo crecieron 1.07%, según informó ADEX. Obtenido de Exportaciones en marzo crecieron 1.07%, según informó ADEX: <http://peru21.pe/economia/exportaciones-marzo-crecieron-107-2245553>
- Betún. 2017. Exportación de peces dorados congelados a Estados Unidos. (Tesis de Pregrado). Universidad de las Américas. Guayaquil. Recuperado el 10 de Mayo del 2019 en dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/6966/1/UDLA-EC-TTEI-2017-07.pdf
- Bustamante, A. 2017. Importancia del Comercio Exterior en la Economía Peruana. En Publicación electrónica e COMEXPERÚ, Sociedad de Comercio Exterior del Perú. Recuperado el 20 de Mayo del 2019 en <http://ucsp.edu.pe/archivos/comercio-exterior/2017/Importancia-del-comercio-exterior-en-la-economia-peruana.pdf>
- Bustos y Espiñeira. (2015). Oportunidades de Negocios. Tesis, Santiago. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135909/Oportunidades%20De%20Negocios%20Para%20Productores%20Chilenos%20En%20Mercados%20Sudeste%20Asiatico.pdf?sequence=1>
- CIICEX (2008). Partidas arancelarias del producto, exportadas en los últimos años. En Publicación electrónica de Revista Electrónica del Sistema Integrado de Información de Comercio Exterior. Recuperado de http://www.siicex.gob.pe/siicex/portal5ES.asp?_page_=172.17100y_portletid_=sfic_haproductoinityscriptdo=cc_fp_inityproducto=52ypnomproducto=Calamar.
- DDE. 2016-2017. *Las cinco fases de un proceso de exportación en el Perú*. Diario Electrónico de Exportación. Recuperado el 25 de Mayo del 2019 en <https://www.diariodelexportador.com/2017/12/las-5-fases-de-un-proceso-de.html>
- FAO. sf. Recuperado el 20 de Mayo del 2019 en <http://www.fao.org/3/v8490s/v8490s04.htm>

El Comercio. 2018. Exportaciones de palta y pota registraron valores récord en primeros Ocho meses. En la publicación electrónica del diario El Comercio. Recuperado el 24 Mayo del 2019 en <https://elcomercio.pe/economia/peru/exportaciones-palta-pota-registraron-valores-record-primeros-ochos-meses-noticia-564191>

El comercio. 2018. Perú es el principal exportador de pota en América Latina. En medio electrónico. Redacción EC. Recuperado el 24 de Mayo del 2019 en <https://elcomercio.pe/economia/peru/peru-principal-exportador-pota-america-latina-noticia-537739>

Economía Simple. 2018. Definición de exportación. Publicación electrónica. Glosario. Recuperado el 22 de Mayo del 2019 en <https://www.economiasimple.net/glosario/exportacion>

Emprende Pyme. 2016. ¿Qué es la exportación de productos? Publicación electrónica. Recuperada EL 20 de Mayo del 2019 en <https://www.emprendepyme.net/que-es-la-exportacion-de-productos.html>.

Gaibor. (2011). Alternativas y oportunidades comerciales de la oferta exportable ecuatoriana en el mercado de Chile en base al Acuerdo de Complementación Económica, ACE N° 65. Tesis, Ecuador - Chile. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10644/2956>.

Hernández, Fernández y Baptista. 2014. *Metodología de la Investigación*. (6° edición). México. Mc Graw-Hill. (4, 152 y 154 pp)

Linde, P. 2017. Las exportaciones de América Latina crecen por primera vez en cuatro años. En periódico electrónico El País. Recuperado EL 27 de Mayo del 2019 en https://elpais.com/internacional/2017/05/19/america/1495207746_872725.html.

MINAGRI. 2015. Ministerio de agricultura y riego. Recuperado el 25 de Mayo del 2019 en <http://www.minagri.gob.pe/portal/185-exportaciones/como-exportar/528-el-proceso-operativo-de-exportacion>

- Montoya, J. 2018. Top 10 países, mayores exportadores del mundo. En revista Electrónica Actividades Económicas. Recuperado el 27 de Mayo del 2019 en <https://www.actividadeseconomicas.org/2012/10/top-10-paises-mayores-exportadores.html>
- Morán, J. 2007 . LA OBSERVACIÓN. En el medio electrónico eumed.net. Recuperado 21 25 de Mayo del 2019 en <http://www.eumed.net/ce/2007b/jlm.htm>
- Pardinas, F. 2005. Metodología y técnicas de investigación. México. Editorial Siglo XXI.
- PROMPERÚ. (2017). Exportando pasa a paso. En revista electrónica de PROMPERÚ. Recuperado el 01 de Junio del 2019 en <https://www.PROMPERÚ.gob.pe/>
- Quiroz y Vásquez. 2016. "OPORTUNIDADES COMERCIALES EN EL MERCADO". Tesis, Universidad Privada del Norte, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10100/Quiroz%20Torres%20Anthony%20Manuel%20%20V%C3%A1squez%20Novoa%20Melissa%20Sue.pdf?sequence=1>.
- Salinas, A. (2010). La importancia de las exportaciones. En medio electrónico de finanzas Wordpress.com. Recuperado el 03 de Junio del 2019 en <https://alfredosalinas.wordpress.com>
- SEAFROST SAC (2018). Página web. Recuperado el 19 de Mayo del 2019 en www.SEAFROST SAC.com.pe/es/
- SUNAT. 1997-2016. Orientación aduanera. Exportación. Documento electrónico. Recuperado el 22 de Mayo del 2019 en <http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/exportacion/index.html>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuáles son las oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de anillas de pota al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC. Paita - Piura. 2019?	Determinar las oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de anillas de pota al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC Paita Piura. 2019.	EXTRACCIÓN DEL MAR	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Captura ➤ Refrigeración ➤ Desembarque 	Diseño No experimental Nivel Descrtivo Enfoque Cuantitativo Método Inductivo Técnica e inst. de muestreo Observación Inst. recolección de datos Lista de cotejo De procesamiento de datos Matemática porcentual numérica De análisis Interpretación de porcentaje % Población : Los supervisores operativos encargados de la extracción y conservación de la pota hasta la llegada de la empresa SEAFROST SAC, Los Supervisores operativos encargados del proceso
		TRANSPORTE A LA PLANTA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Limpieza ➤ Embarque en la cámara ➤ Desembarque en planta 	
PROBLEMA ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TRANSFORMACION DEL PRODUCTO EN PLANTA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recepción de MP ➤ Pesado ➤ Fileteado/ Eviscerado ➤ Envasado ➤ Empaque ➤ Almacenado ➤ Embarque 	
¿Cuáles son las oportunidades de mejora en las etapas de proceso de producción de las anillas de pota al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC Paita Piura. 2019?	Identificar las oportunidades de mejora en las etapas de proceso de producción de las anillas de pota al mercado de China de la Empresa SEAFROST SAC Paita Piura. 2019.			

				de producción de las anillas de pota de la empresa SEAFROST SAC y los encargados de la Agencia Aduanera La Esmeralda, Operador logístico Aduanero que le presta servicios a SEAFROST SAC en el proceso de exportación de anillas de pota
		FASE PREPARATORIA.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Booking ➤ Carta de Temperatura ➤ Carta de instrucción del Embarque 	
		FASE DE ENTREGA DEL CONTENEDOR VACÍO.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Puerta de salida del contenedor. ➤ Puerta de entrada del contenedor. 	Muestra : Según los tipos de población en esta investigación, las muestras de estudios son: Los 15 supervisores encargados de la extracción y conservación de la pota hasta la llegada de la empresa , Los 15 supervisores operativo de turno encargados de las fases de la cadena productiva de la pota, Los profesionales o agentes aduaneros de la Agencia la Esmeralda encargado de hacer los trámites y del proceso de embarque en la exportación de anillas de pota de la empresa SEAFROST SAC hacia China.
		FASE DE NUMERACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaboración de Formatos de la DAM. 	
		FASE DE INSPECCIONES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asignación de Canal ➤ Inspección por aduanas. 	
		FASE EMBARQUE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Emisión del manifiesto de salida. ➤ Regularización del Régimen de exportación definitiva. ➤ Documentos Mandatarios. 	

Fuente: Elaboración propia del autor

Anexo 2. Validaciones de expertos



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Maximiliano García Francisco con DNI N° 40028259, Magister en ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS N° ANR/COP..... de profesión MDH. EMPRESAS desempeñándome actualmente como Docente en UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Lista de cotejo

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Lista de Cotejo para el señor Supervisor encargado de la extracción y conservación de la pata	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Lista de Cotejo para los Supervisores operativos encargados del proceso de producción de las anillas de pota de la empresa Seafrost.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

Lista de Cotejo para la Agencia de Aduanas la Esmeralda encargado del proceso de exportación de la empresa seafrost Paíta.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los dos días del mes de Mayo de Dos mil diecinueve.

Mgtr. : Magdolet Amis Jansuza
DNI : 42218259
Especialidad : DPT. EMPRESAS
E-mail : magaleng@ocvirtual.edu.pe



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, María del Rosario Saldarriaga Castillo con DNI N° 02609026 Magister en Administración con mención en Gerencia Empresarial, de profesión Lic. En Comunicaciones desempeñándome actualmente como Coordinadora del programa de investigación (CPAI) en la Universidad Cesar Vallejo – PIURA.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Lista de Cotejo

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Lista de Cotejo para el señor Supervisor encargado de la extracción y conservación de la papa	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

Lista de Cotejo para los Supervisores operativos encargados del proceso de producción de las anillas de pota de la empresa Seafrost.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

Lista de Cotejo para la Agencia de Aduanas la Esmeralda encargado del proceso de exportación de la empresa seafrost Paita.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los dos días del mes de Mayo de Dos mil diecinueve.



Mgr. : María del Rosario Saldarriaga Castillo
DNI : 02609026
Especialidad : Magister en Administración
E-mail : msaldarriaga@ucvvirtual.edu.pe

Anexo 3. Guía de pautas

Listas de cotejo 1

Lista de cotejo para el proceso de la extracción en el mar hasta la conservación en el traslado de la pota hasta la empresa SEAFROST SAC en Paita, en el marco de la realización de la investigación “Oportunidades de mejora desde la producción hasta la exportación de anillas de pota al mercado de china de la empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019.

Referencia técnica, contextual y demográfica de la Lista de cotejo:

Tipo de Técnica: Observación

Tipo de Instrumento Lista

de Cotejo Fecha: 05 de

Mayo de 2019

Duración: 7 días

Lugar: Mar, muelle de descarga del puerto de Paita.

Sujetos de observación: - Los 15 supervisores operativos encargados de la extracción y conservación de la pota hasta la llegada de la empresa SEAFROST SAC.

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75 %	5 100%	
DIMENSIÓN: EXTRACCIÓN DE LA POTA EN EL MAR							
Indicador: Captura de la pota en mar							
1	Se cuenta con embarcaciones apropiadas para las capturas de pota				X		
2	Se cuenta con materiales, equipos de navegación e indumentaria adecuados: (cabos, muestras, carnada, Radios y Navegadores).		X				Del total de las E/P (16,045) el 97.08% (15,576) se encuentran operativas y de ellas el 18.8% (2,928) utilizan líneas poteras durante sus faenas de pesca.
3	El peso requerido de una pota debe ser de mínimo 02 KG.			X			El peso promedio para poder obtener el producto requerido (anillas).

Indicador: Refrigeración						
4	Las embarcaciones cuentan con sistema de preservación abordo, para almacenar la pesca capturada de la pota			X		El 65.13% E/P de pota cuentan con bodega insulated, el 21.31% utiliza hielo a granel, el 7.27% utiliza cajas isotérmicas, el 4.61% no especifica el sistema de refrigeración.
5	La proporción de hielo es adecuada para almacenar el recurso pota es de 0.5 tm por cada tonelada de pota				X	
6	El tiempo promedio para la faena del recurso pota (captura y desembarque en muelle) debe ser de 1 a 7 días.			X		Depende de la estación del año aunque la especie es limitada desde el aspecto geográfico y técnico.
Indicador: Desembarque en muelle						
7	Debe contarse con infraestructura y maquinaria en óptimas condiciones en el muelle a desembarcar.		X			Los desembarcaderos o puertos pesqueros deben estar construidas de manera que faciliten una rápida y eficiente descarga, recepción y despacho de la pesca en condiciones higiénicas y sanitarias.
8	Inadecuadas cadenas de comercialización		X			La cadena productiva para la pesca de consumo, se caracteriza principalmente por la presencia de intermediarios en los flujos de comercialización.
DIMENSIÓN: TRANSPORTE DE LA POTA A PLATA DE SEAFROST SAC						
Indicador: Limpieza						
9	Se cuenta con personal e indumentaria adecuada para la limpieza de la pota (guantes, impermeables, botas, etc.)				X	
10	Se cuenta con suministros de agua para la limpieza del recurso (pota)		X			Los desembarcaderos deben contar con suministro, almacenamiento y distribución de agua limpia adecuada en volumen y presión que permita realizar eficientemente todas las operaciones requeridas.
11	Tara y destara de la pota para llevarla a la empresa (SEAFROST SAC).				X	
Indicador: Embarque a la cámara de transporte						
12	Se cuenta con cámaras frigoríficas para el traslado de la pota hasta la empresa (SEAFROST SAC).				X	
13	Se debe contar con cubetas o cajas de aprox. 30 kg para el almacenamiento del producto				X	
14	Se debe contar con mínimo 02 estibadores para colocar la pota en fuentes (cajas) y subirlas a la cámara frigorífica.				X	
Indicador: Desembarque en planta						
15	Se emplean estibadores de la empresa SEAFROST SAC para desembarcar la pota a la fábrica desde la cámara de transporte.				x	

Fuente: Elaboración propia del autor

Listas de cotejo 2

Lista de cotejo para la tercera dimensión del proceso de producción en planta de la empresa SEAFROST SAC Paita, en el marco de la realización de la investigación “oportunidades de mejora desde la producción hasta la exportación de anillas de pota al mercado de china de la empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019.

Referencia técnica, contextual y demográfica de la Lista de

cotejo: Tipo de Técnica: Observación

Tipo de Instrumento Lista

de Cotejo Fecha: 05 de

Mayo de 2019

Duración: 7 días

Lugar: Empresa SEAFROST SAC Paita

Sujetos de observación: - Los 15 Supervisores operativos encargados del proceso de producción de las anillas de pota de la empresa SEAFROST SAC.

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSFORMACIÓN EN PLANTA							
Indicador: Recepción de la materia prima							
1	Se cuenta con personal para el vaciado de la materia prima a las tolvas y pesaje correspondiente				X		
2	Todo el personal que realiza actividades de manipulación de alimentos tiene la formación y/o capacitación adecuadas en materia de prácticas higiénicas y hábitos correctos de higiene para ser aplicados durante la ejecución de las tareas. (BPM))					X	
Indicador: Fileteado y eviscerado							
3	Se cuenta con personal calificado (filateros, personal de apoyo, operadores de las maquinas laminadoras)				X		
4	Se cuenta con equipos como: maquinas laminadoras troqueladores o válvula neumática)				X		

5	Se cuenta con suministros de agua para lavado del producto en cada operación del proceso					X	
6	Se cuenta con suministros de agua para lavado del producto en cada operación del proceso El personal de control de calidad la calidad cuenta con herramientas de trabajo que le permita controlar el proceso (termómetro, equipo para medir el cloro, etc.)				X		
7	Transformación del tubo de pota en anillas con precisión en las tallas correspondiente		X				SEAFROST SAC no cuenta con todo el personal especializado en cortar en anillas, por ello tercería parte del personal para ejecutar esta labor.
Indicador: Envasado							
8	Para presentación en IQF: las anillas de pota deben ser envasada en lámina interfoliada				X		
9	Para presentación en block: la anilla de pota a granel debe ser envasada con un peso de 7.5 Kg. por aro				X		
10	El personal de control de calidad de la empresa SEAFROST SAC debe constantemente monitoreando el producto.				X		
Indicador: Empacado							
11	Para presentación de IQF: se debe contar con bolsas de polietileno en presentaciones 0.5 y 1 kg., las cuales se empacan en cajas de 10 kg					X	
12	Los congeladores se mantienen en buen estado de conservación y funcionamiento. Posee termómetro, congelación a -18 °C.					X	
13	Para presentación de producto en block: se debe contar con sacos de polietileno con peso de 20 kg por saco					X	
Indicador: Almacenado							
14	Debe contarse con jaulas de acero que almacenen aproximadamente 40 a 50 pallets de madera para guardar las cajas y los sacos de anillas de pota de manera ordenada			X			No existe orden en el apilamiento
15	Las cámaras deben contar con temperaturas de -18 y -20 °c para almacenar el producto empacado., evitando cualquier tipo de fugas de elemento químicos que malogren el estado del producto.			X			
Indicador: Embarque							
16	Los contenedores deben estar acondicionados en cuanto a temperatura (18° grados) y espacio para almacenar el producto					X	
17	El producto deber estar en buenas condiciones de empaque (no debe estar rotos).			X			
18	Se debe colocar precintos de seguridad de aduanas cuando se termina de embarcar el producto en se n los contenedores en indicación de seguridad.					X	

Fuente de elaboración: El investigador

Listas de cotejo 3

Lista de cotejo para el proceso de exportación de anillas de pota hasta el mercado de China en la empresa SEAFROST SAC Paita - Piura. 2019., en el marco de la realización de la investigación “oportunidades de mejora desde la producción hasta la exportación de anillas de pota al mercado de china de la empresa SEAFROST SAC Paita Piura. 2019.”

Referencia técnica, contextual y demográfica de la Lista de

cotejo: Tipo de Técnica: Observación

Tipo de Instrumento Lista de

Cotejo Fecha: 05 de Mayo del

2019

Duración: 7 días

Lugar: Agencia de Aduanas y Puerto de Paita.

Sujetos de observación: Los encargados de la Agencia de Aduanas la Esmeralda encargada del proceso de exportación de la empresa SEAFROST SAC Paita.

N°	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
	DIMENSIÓN: FASE PREPARATORIA	El exportador tiene que autorizar al agente de aduana para la operatividad de las operaciones en la exportación mediante un mandato electrónico que será generado por el mismo exportador con su n° de ruc / clave sol página web SUNAT					
Indicador: Booking							
1	El exportador gestiona la reserva (booking) a la línea naviera haciendo la reserva correspondiente de los contenedores a embarcarse.					X	

2	El booking: tiene que indicar el almacén de salida / ingreso del contenedor lleno.		X				Quando el booking indica la salida del contenedor vacío de tal almacén y no tiene equipos (contenedores), y tienen otro almacén se tiene que corregir la salida del contenedor vacía causando pérdida de tiempo para la salida del contenedor
Indicador: Carta de temperatura							
3	El exportador cumple con los parámetros requeridos de la temperatura en el contenedor refrigerado para el traslado adecuado de la carga					X	
Indicador: Carta de instrucción de embarque							
4	El exportador da a conocer con tiempo al operador logístico la información datos del consignatario, incoterms, documentos de exportación y datos para elaborar la declaración exportación.		X				La instrucción de embarque en su descripción de mercancía debe coincidir con su factura comercial emitida esto conlleva a que el trámite demore en regularizar la exportación
DIMENSIÓN: FASE DE ENTREGA DEL CONTENEDOR VACÍO		El exportador envía booking y carta de temperatura más la instrucción de embarque al agente de aduana el cual tramita salida de contenedor vacío del terminal adjuntando booking + carta de temperatura con su boleta de pago.					
Indicador: Puerta de salida del contenedor							
5	Coordinar la fecha de retiro del contenedor vacío del almacén para ser llenado por el exportador.		X				Quando el contenedor se encuentra en planta para el llenado ocurre alguna incidencia el exportador paga sobre estadía al transporte interno.
Indicador: Puerta de entrada del contenedor							
6	Coordinar la fecha del ingreso del contenedor lleno al almacén.		X				Los almacenes siempre dan prioridad a sus embarques contenedores llenos en descarga y recepción de la nave en puerto y esto causa demora para el ingreso a puerto
DIMENSIÓN: FASE DE NUMERACIÓN DE DAM							
Indicador: Elaboración de los formatos de la DAM							
7	Mediante la instrucción de Embarque se numera la DAM provisional número 40.					X	
8	Tiene que contar con DAM numerada antes que de ingrese el contenedor lleno al Depósito Aduanero					X	
DIMENSIÓN: FASE DE INSPECCIONES		Se informa al exportador el canal al que fue asignado su declaración de exportación					
Indicador: Asignación de Canal							
9	Naranja: Documentario					X	
10	Rojo: Reconocimiento Físico					X	
Indicador: Inspección por aduanas							
11	Se le informar al exportador de inmediato el resultado de la inspección realizada con aduanas y del resultado obtenido.					X	

12	Cuando la carga esta sujeta a una inspectora debe estar presente en el reconocimiento de la carga					X	
DIMENSIÓN: FASE DE EMBARQUE							
Indicador: Emisión del manifiesto de salida							
13	En agente naviero representante de la Nave en puerto Transmite la información del Manifiesto de salida de la mercancía dentro de 02 días al zarpe de la nave ya se puede visualizar la información de los conocimientos de embarque.					X	
14	Para la obtención de los vistos buenos de las copias no negociables de los B/L se tiene que hacer pagos al agente marítimo representante de las líneas decontenedores.		X				La transmisión del manifiesto de carga debe convalidar con la información de la factura y la DAM provisional si al detectar errores en el manifiesto no se puede regularizar la exportación
15	Al tener la copia no negociable de los B/L más la factura comercial del exportador ya se puede regularizar el régimen 41 de la exportación					X	
Regularización del régimen de exportación definitiva							
16	No presentar documentación física para la regularización. (Automático queda concluida la Exportación Definitiva portal SUNAT.)					X	
17	El procedimiento de la exportación tiene dos formas para dar por concluida la exportación definitiva					X	
18	Debe presentar documentos físicos para la regularización. (Hay que llevar documentos en físico ante Aduana si no hay ninguna observación en la documentación el mismo especialista en Aduanas da como concluida la exportación de la Declaración Refrendada en portal SUNAT					X	
19	Dentro de los 30 días hábiles la agencia de Aduana tiene plazo para la Regularización de la exportación de no regularizar dentro del plazo este sujeto a multa				X		
Indicador: Documentos mandatorios							
20	Se presenta a tiempo la Factura Comercial y el conocimiento de embarque				X		

Fuente de elaboración: El investigador

Anexo 4. Aprobación de las listas de cotejo

MARIO ANTONIO ACOSTA YERGEN
03500024

GUSTAVO ESCOBAR ARABJO
48471332

David Rondo Venegas
03461256

OSWALDO SANCHEZ PEREZ
45132746

Anexo 3. Guía de pautas
Listas de cotejo I

Lista de cotejo para el proceso de la extracción en el mar hasta la conservación en el traslado de la pota hasta la empresa SEAFROST en Paita, en el marco de la realización de la investigación "Oportunidades de mejora desde la producción hasta la exportación de anillas de pota al mercado de china de la empresa SEAFROST Paita - Piura. 2019.

Referencia técnica, contextual y demográfica de la Lista de cotejo:

Tipo de Técnica: Observación

Tipo de Instrumento Lista de Cotejo

Fecha: 05 de Mayo de 2019

Duración: 7 días

Lugar: Mar, muelle de descarga del puerto de Paita.

Sujetos de observación: - Los 15 supervisores operativos encargados de la extracción y conservación de la pota hasta la llegada de la empresa SEAFROST.

Konji Guillermo Rellano Arce
48625636

HUGO CERRILLES SANCHEZ
42087568

Carlos Ronda Cruz et.
48008779

Enrique Vargas Nole
03490595

Luis Ojeda Novales
47831034

Osman Guion Jafon
45253651

DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
	1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: EXTRACCIÓN DE LA POTA EN EL MAR						
Indicador: Captura de la pota en mar						
1 Se cuenta con embarcaciones apropiadas para las capturas de pota				X		
2 Se cuenta con materiales, equipos de navegación e instrumentaria adecuados: (cabos, muestras, carnada, Radio y Navegadores).		X				Del total de las EP (16,045) el 97,08% (15,576) se encuentran operativas y de ellas el 18,8% (2,928) utilizan líneas poteras durante sus faenas de pesca.
3 El peso requerido de una pota debe ser de mínimo 02 KG.			X			El peso promedio para poder obtener el producto requerido (anillas).
Indicador: Refrigeración						
4 Las embarcaciones cuentan con sistema de preservación abordo, para almacenar la pesca capturada de la pota			X			El 65,13% EP de pota cuentan con bodega aislada, el 21,31% utiliza hielo a granel, el 7,27% utiliza cajas isotérmicas, el 4,61% no especifica el sistema de refrigeración.

Enrique García Mauricio - 03500147

WALDO ALMENDRO MAUSLA - 43755158

Enrique José Machuca Vichez
477951045

5	La proporción de hielo es adecuada para almacenar el recurso-pota es de 0.5 tn por cada tonelada de pota					X	
6	El tiempo promedio para la faena del recurso pota (captura y desembarque en muelle) debe ser de 1 a 7 días:			X			Depende de la estación del año aunque la especie es limitada desde el aspecto geográfico y técnico.
Indicador: Desembarque en muelle							
7	Debe contarse con infraestructura y maquinaria en óptimas condiciones en el muelle a desembarcar.			X			Los desembarcaderos o puertos pesqueros deben estar construidos de manera que faciliten una rápida y eficiente descarga, recepción y despacho de la pesca en condiciones higiénicas y sanitarias.
8	Inadecuadas cadenas de comercialización			X			La cadena productiva para la pesca de consumo, se caracteriza principalmente por la presencia de intermediarios en los flujos de comercialización.
DIMENSIÓN: TRANSPORTE DE LA POTA A PLATA DE SEAFROST							
Indicador: Limpieza							
9	Se cuenta con personal e indumentaria adecuada para la limpieza de la pota (guantes, impermeables, botas, etc.)					X	
10	Se cuenta con suministros de agua para la limpieza del recurso (pota)			X			Los desembarcaderos deben contar con suministro, almacenamiento y distribución de agua limpia adecuada en volumen y presión que permita realizar eficientemente todas las operaciones requeridas.
11	Tara y destara de la pota para llevarla a la empresa (Seafrost).					X	
Indicador: Embarque a la cámara de transporte							
12	Se cuenta con cámaras frigoríficas para el traslado de la pota hasta la empresa (Seafrost).					X	
13	Se debe contar con cubetas o cajas de aprox. 30 kg para el almacenamiento del producto					X	
14	Se debe contar con mínimo 02 estibadores para colocar la pota en fuentes (cajas) y subirlas a la cámara frigorífica.					X	
Indicador: Desembarque en planta							
15	Se emplean estibadores de la empresa Seafrost para desembarcar la pota a la fábrica desde la cámara de transporte.					X	

Fuente: Elaboración propia del autor

José Oliva Morales
47857034.

Jefe
 03506129
 Mónica Elizabeth Rivera Fernández
 (Sup. Producción Sala 02)

Listas de cotejo 2

[Signature]
 MARINO CUADRA ORRANTE
 JEFE DE EMPAQUE S-1
 46468747

Lista de cotejo para la tercera dimensión del proceso de producción en planta de la empresa SEAFROST Paita, en el marco de la realización de la investigación "oportunidades de mejora desde la producción hasta la exportación de anillas de pota al mercado de china de la empresa SEAFROST Paita - Piura, 2019.

Referencia técnica, contextual y demográfica de la Lista de cotejo:

Tipo de Técnica: Observación
 Tipo de Instrumento Lista de Cotejo
 Fecha: 05 de Mayo de 2019
 Duración: 7 días
 Lugar: Empresa SEAFROST Paita

[Signature]
 DIEGO CHAPLIMBER NAVARRO
 JEFE DE TURNO ABAL 1

[Signature]
 ING. TOMÁS G. CICILAN ZAPATA
 JEFE DE PLANTA CONSERVADOS SALA 2 - PRODUCCIÓN

[Signature]
 Danny Marchan A.
 JEFE DE EMPRESAS CÁMBIO

Sujetos de observación: - Los 15 Supervisores operativos encargados del proceso de producción de las anillas de pota de la empresa SEAFROST.

Nº	DESCRIPCIÓN DE VARIABLES EN OBSERVACIÓN	CALIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PROCESO PRODUCTIVO					OBSERVACIONES
		1 0%	2 25%	3 50%	4 75%	5 100%	
DIMENSIÓN: TRANSFORMACIÓN EN PLANTA							
Indicador: Recepción de la materia prima							
1	Se cuenta con personal para el vaciado de la materia prima a las tolvas y pesaje correspondiente				X		
2	Todo el personal que realiza actividades de manipulación de alimentos tiene la formación y/o capacitación adecuadas en materia de prácticas higiénicas y hábitos correctos de higiene para ser aplicados durante la ejecución de las tareas. (BPM)					X	
Indicador: Fileteado y eviscerado							
3	Se cuenta con personal calificado (fileteros, personal de apoyo, operadores de las máquinas laminadoras)				X		
4	Se cuenta con equipos como: máquinas laminadoras troqueladores o válvula neumática)				X		
5	Se cuenta con suministros de agua para lavado del producto en cada operación del proceso					X	

[Signature]
 Juana Quispe Zuaza
 JEFE DE TURNO CALIDAD SALA 2

[Signature]
 Wilfredo Morán Tume
 JEFE DE TURNO PRODUCCIÓN

SEAFROST
 FELIX MENDOZA NIZAMA
 JEFE TURNO

Superv. El Paquete
SALA 01
40042 - Calle Seminario
DUI: 44029085

Superv. Producción
Wilson Valencia Ch.

6	Se cuenta con suministros de agua para lavado del proceso en cada operación del proceso El personal de control de calidad cuenta con herramientas de trabajo que le permita controlar el proceso (termómetro, equipo para medir el clima, etc.)					DATE: 42394879	
7	Transformación del tubo de paja en anillas sin precisión en las tallas correspondiente		X				Seafrost no cuenta con todo el personal especializado en cortar en anillas, por ello terceriza parte del personal para ejecutar esta labor
Indicador: Envasado							
8	Para presentación en IQF: las anillas de paja deben ser envasado en lámina interfoliada					X	
9	Para presentación en block: la anilla de paja a granel debe ser envasado con un peso de 7.5 Kg. por saco					X	
10	El personal de control de calidad de la empresa Seafrost debe constantemente monitoreado el producto					X	
Indicador: Empacado							
11	Para presentación de IQF: se debe contar con bolsas de polietileno en presentaciones 0.5 y 1 kg., las cuales se empaquetan en cajas de 10 kg					X	
12	Los congeladores se mantienen en buen estado de conservación y funcionamiento. Posee termómetro, congelación a -18 °C.					X	
13	Para presentación de producto en block: se debe contar con sacos de polietileno con peso de 20 kg por saco					X	
Indicador: Almacenado							
14	Debe contarse con jaulas de acero que almacenen aproximadamente 40 a 50 pallets de madera para guardar las cajas y los sacos de anillas de paja de manera ordenada				X		No existe orden en el apilamiento
15	Los climas deben contar con temperaturas de -18 y -20 °C para almacenar el producto empacado, evitando cualquier tipo de fugas de elemento químicos que malogren el estado del producto.				X		
Indicador: Embarque							
16	Los contenedores deben estar acondicionados en cuanto a temperatura (18° grado) y espacio para almacenar el producto					X	
17	El producto debe estar en buenas condiciones de empaque (no debe estar rotos).				X		
18	Se debe colocar precintos de seguridad de aduanas cuando se termina de embarcar el producto en se no los contienen en indicación de seguridad.					X	

Fuente de elaboración: El investigador

[Signature]

[Signature]

[Signature]

4557462
Benito Yartepeñá Aguilar
Sup. Prod. Sala 02

03503507
JUAN CHOPINQUE
Sup. prod. Sala 1

Juan Willy Manuel Aguilar Rodríguez
C.P. 168256
DUI: 44197472
Jefe De Turno Calidad Sala 01

SEA FROST
MANTE APOQUE NORMALES
ETV DE PASTA CALIENTE

SEA FROST
JOSE LUIS LOPEZ BASACHA
JEFE DE TURNO CALIDAD - SAL 1

Anexo 5: Acta de originalidad

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

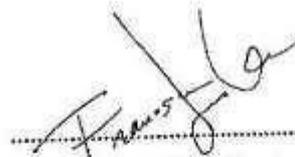
Yo, Francisco Segundo, Mogollón García, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académico Profesional Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada:

"Oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de las anillas de papa al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paita-Piura. 2019".

Del estudiante Edgar Oswaldo Arévalo Calderón, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Piura, 20 de diciembre de 2019



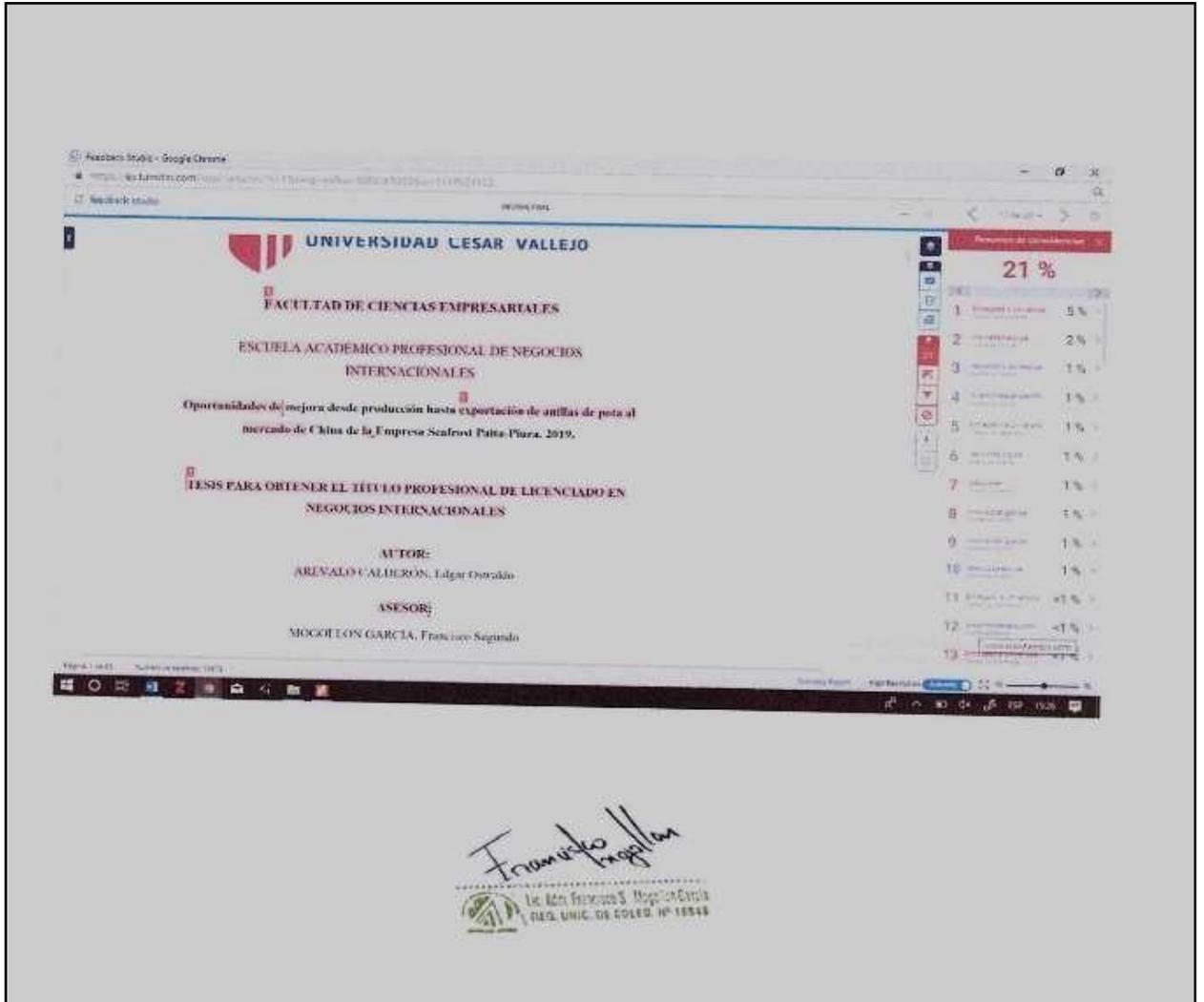
Francisco Segundo Mogollón García

DNI: 42228259

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ SGC	DEVAC /Responsable del	Aprobó	Rectorado
--------	---	------------------------	--------	-----------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

Anexo 6: Pantallazo de turnitin



Anexo 7: Autorización para publicar

 <p>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</p>	<p>Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1</p>
--	---	--

Yo Edgardo Osuna de Acuña Colón identificado con DNI N° 75719843

egresado de la Escuela Profesional de Relaciones Internacionales
 de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación
 pública de mi trabajo de investigación titulado
"capacidades de gestión desde producción hasta exportación de anillos de
 oro en el distrito de Pisco 2019 de la empresa
 Pisco Oro S.A.C"; en el Repositorio Institucional de la
 UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre
 Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~



 FIRMA

DNI: 75719843

FECHA: 2019 19 de Febrero del 2020

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 8: Versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Negocios Internacionales, Mg. Lorena Ramírez Briones

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Arévalo Calderón, Edgar Oswaldo

INFORME TITULADO:

"Oportunidades de mejora desde producción hasta exportación de la anillas de pota al mercado de China de la empresa SEAFROST SAC Paita-Piura. 2019"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

Licenciado en Negocios Internacionales

SUSTENTADO EN FECHA: Piura, 20 de diciembre de 2019

NOTA O MENCIÓN: 17 (Diecisiete)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN
MG. LORENA RAMÍREZ BRIONES