



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El Manual de Gestión Educativa para subdirectores de  
Formación General en el desempeño docente en la  
institución educativa Daniel A. Carrión - Santa Anita - 2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Mgtr. Margarita Contreras Chirinos

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

**SECCIÓN**  
**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**Gestión y Calidad educativa**

**PERÚ - 2014**

---

Dr. Luis Nuñez Lira  
Presidente

---

Dr. Roger Soto Quiroz  
Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Vocal

## **Dedicatoria**

A don Genaro Contreras Espinoza,  
mi padre

## **Agradecimiento**

A mi familia, amigos y alumnos.

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de investigar.

A los señores doctores de la Universidad César Vallejo, por enseñarme a  
investigar.

## Declaración Jurada

Yo Margarita Contreras Chirinos., estudiante del Programa. Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 06736473, con la tesis titulada “El Manual de Gestión Educativa para subdirectores de Formación General en el desempeño docente en la institución educativa Daniel A. Carrión - Santa Anita – 2013” y declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Setiembre del 2014

Firma.....

Margarita Contreras Chirinos

DNI: 06736473

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: ““El Manual de Gestión Educativa para subdirectores de Formación General en el desempeño docente en la institución educativa Daniel A. Carrión - Santa Anita – 2013”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Doctor en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xvi
Introducción	xix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	20
1.1.1. Antecedentes internacionales	21
1.1.2. Antecedentes nacionales	
1.2. Bases teóricas y fundamentación científica	25
1.2.1. Bases teóricas de la variable 1	
Manual de Gestión Educativa para	35
subdirectores de Formacion General	
1.2.2. Bases teóricas de la variable 2	39
Desempeño laboral	
1.3. Justificación	
1.3.1. pedagógica	46
1.3.2. Económica	47
1.3.3. Social	48
1.3.4. Legal	48
1.4. Problema	

1.4.1.	Formulación del problema	50
1.4.2.	Problema general	51
1.4.3.	Problemas específicos	51
1.5.	Hipótesis	
1.5.1.	General	51
1.5.2.	Específicas	51
1.6.	Objetivos	
1.6.1.	Objetivo general	52
1.6.2.	Objetivos específicos	52
II.	MARCO METODOLÒGICO	
2.1.	Operacionalizaciòn de las variables	54
2.2.	Metodología	55
2.3.	Tipo de estudio	56
2.4.	Diseño	57
2.5.	Población, muestra y muestreo	58
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
2.6.1.	Ficha técnica	59
2.7.	Métodos de análisis de datos	60
2.8.	Aspectos éticos	64
III.	RESULTADOS	
3.1.	Descripción	66
3.2.	Prueba de hipótesis general y específicas	73
IV.	DISCUSIÓN	77
V.	CONCLUSIONES	83
VI.	RECOMENDACIONES	84
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
	ANEXOS	94
	Anexo 01: Matriz de consistencia	95
	Anexo 02: Matriz de la ficha de evaluación en el	



marco del buen desempeño docente	98
Anexo 03: Ficha de evaluación del desempeño docente	
anexo 04: Matriz de la ficha de evaluación en el marco del buen desempeño directivo	99
anexo 05: base de datos	101

## Índice de tablas

- Tabla 2 *Comparación de los resultados del desempeño docente en la institución educativa Daniel A. Carrión de Santa Anita en el año 2013; del Grupo de Control y Experimental Según Pretest y Postest.*
- Tabla 3 *Prueba de Rangos y Pre test y Pos test del Grupo de Control*
- Tabla 4 *Estadísticos de contraste a U de Mann-Whitney*
- Tabla 5 *Comparación de los resultados de la meritocracia en la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Santa Anita en 2013; del Grupo de Control y Experimental Según Pretest y Postest.*
- Tabla 6 *Comparación de los resultados del cumplimiento de las actividades cívico – comunales en la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Santa Anita en 2013; del Grupo de Control y Experimental Según Pretest y Postest. Experimental Según Pretest y Postest.*
- Tabla 7 *Rangos Dimensión cumplimiento de las actividades cívico – comunales*
- Tabla 8 *Estadísticos de contraste<sup>a</sup>- Meritocracia*

- Cumplimiento de las actividades cívico –  
comunales

Tabla 9 *Rangos Dimensión cumplimiento de las actividades  
cívico – comunales*

Tabla 11 *Rangos del Desempeño Docente*

Tabla 12 *Estadísticos de contraste<sup>a</sup>- Desempeño Docente*

## Índice de figuras

- Figura 1. Diseño de pretest -postest con grupo de control
- Figura 2. Diagrama de Caja y Bigotes de la comparación de los resultados del desempeño docente.
- Figura 3. Diagrama de Caja y Bigotes de la comparación de resultados de la meritocracia.
- Figura 4. Diagrama de Caja y Bigotes de la Comparación de los resultados del cumplimiento de las actividades cívico – comunales.

## Resumen

En la primera parte de la investigación, presentamos los problemas de estudio a partir de la reflexión sobre las instituciones educativas que no tienen una gestión eficiente; que afectan el desempeño laboral de los docentes, en particular, y de todos los demás trabajadores, en general. La experiencia demuestra que en las instituciones donde hay procesos educativos significativos y pertinentes, siempre existe una organización y manejo bien definidos (por ejemplo, Fe y Alegría en el Perú). A partir de la premisa, de que la organización de una institución educativa debe tener un manejo gerencial para potenciar el desempeño docente; nos permitimos diseñar y elaborar el Manual de Gestión Educativa para subdirectores de Formación General.

Los objetivos del estudio que planteamos; buscan determinar la influencia del Manual de Gestión Educativa para subdirectores de Formación General en el desempeño docente, en el concepto meritocracia y en el cumplimiento de las actividades cívico – comunales en la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Santa Anita en 2013. En la segunda parte, desarrollamos conceptos relacionados con nuestras variables Gestión educativa y desempeño docente. Obviamente, abordamos el Manual de Gestión Educativa para subdirectores de Formación General como instrumento de gestión. En la tercer parte, planteamos las hipótesis: la aplicación del Manual de Gestión Educativa para subdirectores de Formación General influye positivamente en el desempeño docente; que la aplicación del Manual de Gestión Educativa para subdirectores de Formación General fomenta la meritocracia; y si se aplica el Manual de Gestión Educativa para subdirectores de Formación General; entonces se incentiva el cumplimiento de las actividades cívico – comunales en la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de Santa Anita en 2013. La investigación se desarrolla sobre los lineamientos del enfoque cuantitativo, alcance explicativo, diseño cuasiexperimental, con muestra no probabilística de grupos intactos, con pre y

post test con grupo control. Nuestra unidad de análisis: docente del nivel Secundaria de la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión del distrito de Santa Anita-Lima. En la investigación se trabajó con toda la población (48 docentes de Secundaria de la institución educativa Daniel A. Carrión).

Analizamos los resultados del pre y postest de ambos grupos. Para el contraste no paramétrico utilizamos la prueba de Wilcoxon. El paso previo al contraste de las muestras relacionadas es la prueba estadística de normalidad de la muestra. Para esto se usa la prueba de Shapiro dado que la muestra es menor o igual a 30. El grupo experimental fue conformado por los veinticuatro docentes del nivel Secundaria (turno Tarde) y el grupo control por los veinticuatro docentes del nivel Secundaria (turno mañana). En ambos grupos, los docentes corresponden a las once áreas curriculares y tienen años de servicios equivalentes. Ambos grupos atienden diecisiete secciones de secundaria por horario. Como instrumento de recopilación, la autora utiliza la ficha de evaluación en el marco del Buen desempeño docente propuesto y validado por el ministerio de Educación del Perú. Se incluye la matriz de la ficha de evaluación en el Marco del buen desempeño docente. En la investigación quedó demostradas las hipótesis. En la cuarta parte, se analizan los resultados, entre estos, e manual incrementa el desempeño docente, efectivamente; sin embargo este aumento se evidencia, notoriamente, en las actividades que implican trabajo en equipo, como elaboración de programación, presentación de estadísticas para la sistematización de logros de aprendizaje.

En la investigación, se evidencia que si se aplica el manual Gestión Educativa (que prioriza la meritocracia y el cumplimiento de las actividades cívicas comunales) se fortalece la imagen y liderazgo del subdirector de Formación General, en particular, y del directivo en general. La propuesta (Manual de Gestión Educativa para subdirectores de Formación General) pretende convertirse en un instrumento de gestión.

Palabras claves: Gestión educativa, desempeño laboral, meritocracia

## Abstract

In the first part of the research study presented problems from the reflection on the educational institutions that do not have effective management; affecting job performance of teachers, in particular, and of all other workers in general. Experience shows that in institutions where there are meaningful and relevant educational processes, there is always a well-defined organization (eg, Fe y Alegría in Peru) management. Starting from the premise that the organization of an educational institution must have a management model to enhance teacher performance; allow ourselves to design and develop the Manual for Educational Management Training Assistant Directors General.

The study objectives we set; seek to determine the influence of Educational Management Manual for General Assistant Directors Training teacher performance in the meritocracy concept and in compliance with civic activities - community in the Educational Institution Daniel Alcides Carrion Santa Anita in 2013. In the second part, we develop concepts related to our educational management and teacher performance variables. Obviously, we boarded the Educational Management Manual for General Assistant Directors Training as a management tool. In the third part , we propose the hypothesis : the application of Educational Management Manual for General Training assistant principals positively influence teacher performance ; that the application of Educational Management Manual for General Assistant Directors Training promotes meritocracy ; and if the Educational Management Manual for General Training assistant principals apply ; community in the Educational Institution Daniel Alcides Carrion Santa Anita in 2013 - then the fulfillment of civic activities is encouraged.

The research is based on the guidelines of the quantitative approach , explanatory scope , quasi-experimental design with nonrandom sample of intact groups , with pre and post test with control group. Our unit of analysis: the secondary level teachers of School District Daniel Alcides Carrion Santa Anita ,

Lima. The research work was done with the whole population (48 teachers of secondary school Daniel A. Carrion) .

We analyze the results of the pre and posttest of both groups. For the non-parametric Wilcoxon test was used. The first step to contrast the samples is related statistical normality test sample. For this the Shapiro since the sample is less than or equal to 30 is used. The experimental group was composed of twenty-four teachers of secondary level (afternoon shift) and the control group for the twenty-four teachers of secondary level (morning shift). In both groups, teachers correspond to the eleven curriculum areas and have years of equivalent services. Both groups attend secondary sections for seventeen hours. As collection instrument, the author uses the evaluation form under the Good proposed and validated by the Ministry of Education of Peru teaching performance. The matrix of the evaluation form is included in the Framework of good teaching performance. The research hypothesis was proven In the fourth part , the results between these , and manually increase teacher performance effectively analyzed ; however this increase is evident , notably in activities involving teamwork, programming and development , presentation of statistics for the systematization of learning achievements .

In research, it is evident that if the manual Educational Management ( which prioritizes compliance meritocracy and communal civic activities ) applies the image and deputy leadership of General Education , in particular, and the general manager is strengthened. Our proposal (Educational Management Manual for Assistant Directors General Training) aims to become a management tool.

Keywords: Education Management, job performance, meritocracy



## Résumé

Dans la première partie de l'étude de recherche présentée des problèmes de réflexion sur les établissements d'enseignement qui ne ont pas une gestion efficace; qui affectent le rendement au travail des enseignants en particulier et tous les autres travailleurs en général. L'expérience montre que dans les établissements où il ya des processus éducatifs significatives et pertinentes, il ya toujours une organisation bien définie (par exemple, Fe y Alegría au Pérou) la gestion. Partant du principe que l'organisation d'un établissement d'enseignement doit avoir un modèle de gestion pour améliorer la performance des enseignants; Nous nous permettent de concevoir et développer le Manuel de gestion de l'éducation pour la formation directeurs généraux.

Les objectifs de l'étude nous avons mis; chercher à déterminer l'influence de Manuel de gestion de l'éducation pour la formation générale adjointe administration rendement du personnel enseignant dans le concept de la méritocratie et en conformité avec les activités civiques - la communauté dans l'établissement d'enseignement Daniel Alcides Carrión de Santa Anita en 2013. Dans la deuxième partie nous développons des concepts liés à nos variables gestion de l'enseignement et de la performance des enseignants. De toute évidence, nous avons pris le Manuel de gestion de l'éducation pour les directeurs adjoints de l'enseignement général comme un outil de gestion. Dans la troisième partie, nous proposons des hypothèses: application du Manuel de gestion de l'éducation pour les directeurs adjoints de l'enseignement général influence positive sur la performance des enseignants; que la mise en œuvre du Manuel de gestion de l'éducation pour les directeurs de formation général adjoint promeut la méritocratie; et si le manuel de gestion de l'éducation pour la formation directeurs généraux se applique; puis réalisation des activités civiques est encouragé - la communauté dans l'établissement d'enseignement Daniel Alcides Carrión de Santa Anita en 2013. La recherche est basée sur les lignes directrices de l'approche quantitative, la portée explicative, la conception quasi-expérimentale avec l'échantillon non aléatoire des groupes intacts, avec test de pré et post avec

le groupe de contrôle. Notre unité d'analyse: les enseignants du secondaire du district scolaire Daniel Alcides Carrión de Santa Anita Lima. Dans la recherche, nous avons travaillé avec l'ensemble de la population (48 enseignants de l'établissement d'enseignement secondaire Daniel A. Carrión).

Nous analysons les résultats de la pré et post-test les deux groupes. Pour le test non paramétrique de Wilcoxon a été utilisé. Le prélude au contraste des échantillons est liée échantillon de test de normalité statistique. Pour ce test Shapiro est utilisé comme l'échantillon est inférieur ou égal à 30. Le groupe expérimental était composé de vingt-quatre professeurs de l'enseignement secondaire (quart de soir) et le groupe de contrôle pour les vingt-quatre enseignants de niveau secondaire (quart du matin) . Dans les deux groupes, les enseignants sont à onze zones scolaires et des années de services équivalents. Les deux groupes participent dix-sept sections secondaires par heure. Comme un instrument de collecte, l'auteur utilise le formulaire d'évaluation en vertu de la performance des enseignants Bonne proposé et validé par le Ministère de l'éducation du Pérou. La matrice de la forme d'évaluation inclus dans le cadre de la bonne qualité de l'enseignement. A été démontrée dans des hypothèses de recherche. Dans la quatrième partie, les résultats entre ceux-ci, et d'augmenter manuellement la performance des enseignants analysé efficacement; Mais cette augmentation est évident, notamment dans les activités qui impliquent le travail d'équipe, que les programmes de développement, la présentation des statistiques pour la systématisation des acquis.

Dans la recherche, il apparaît que si le manuel de gestion de l'éducation (qui privilégie la méritocratie et l'exécution des activités civiques communes) applique l'image et le vice-direction de l'enseignement général dans le gestionnaire particulière et générale renforce. La proposition (de Manuel de gestion de l'éducation pour les directeurs adjoints de formation générale) vise à devenir un outil de gestion.

Mots-clés: gestion de l'éducation, le rendement au travail, la méritocratie