



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión organizacional y desempeño laboral en la Ugel Pacasmayo 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Cornejo Bazán, María Alejandra. (ORCID: 0000-0001-5131-2117)

Ysla Ysla, Oriana Yireth. (ORCID: 0000-0002-3450-3840)

ASESORA:

Mg. Paredes Morales, Ana Elizabeth (ORCID: 0000-0001- 9333-3418)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

Chepén – Perú

2019

### **Dedicatoria**

A Dios y a mis abuelitas, Magdalena Falla y Elena Ríos quienes son los angelitos que guían mi camino. A mis padres, Miguel Cornejo y Carmen Bazán piezas importantes en mi andar, con mucho amor y cariño, les ofrezco todo mi empeño, en agradecimiento a toda su dedicación puesta para que yo pueda ser una profesional, se merecen esto y mucho más. A mis hermanitos por ser mi apoyo incondicional, gracias a cada uno de ustedes que con su guía, entrega y palabras de aliento nunca me dejaron caer ante cualquier momento duro que se me presento en el camino.

Cornejo Bazán, María Alejandra.

### **Dedicatoria**

A mi abuela Martha Quispe, quien es la persona más importante en mi vida, puesto que la considero como mi segunda madre, a mi mamá Liliana Ysla, ya que, son mi motivación e inspiración siendo mis ejemplos a seguir, estando conmigo en cada etapa de mi vida académica, ayudando a lograr cada meta establecida en mi vida, brindándome la oportunidad de ser una profesional, por ello, gracias a ellas soy una persona de valores y con educación. Asimismo, a mi familia por ser quienes confían plenamente en mí a pesar de los obstáculos y estar conmigo en las buenas y malas.

Ysla Ysla, Oriana Yireth.

### **Agradecimiento**

A Dios porque sin el nada de esto hubiera sido posible, A mis abuelitas porque antes de partir me transmitieron las enseñanzas necesarias para poder superar cualquier obstáculo que tuviera en la vida, A mis padres, Miguel y Carmen, quienes a lo largo de toda mi vida me han ayudado y alentado mi formación académica, su perseverancia y lucha inagotable han hecho de ellos un gran ejemplo a seguir y sin ellos jamás hubiera podido conseguir lo que hasta ahora llevo conmigo, a mi tío Hugo Bazán por haber aportado tranquilidad y paz en momentos de caos, por enseñarme a mejorar y ser una persona de bien cada día, cada uno ocupa un lugar especial en mi corazón.

Cornejo Bazán, María Alejandra.

### **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios, por cuidarme y bendecirme cada día, en segundo lugar a mi abuela Martha, quien es la persona fundamental en mi vida, puesto que, ha cuidado de mí desde muy pequeña, dándome el amor que un niño necesita, porque sin su apoyo incondicional no sería la profesional que soy ahora, en tercer lugar a mi mamá Liliana, porque pese a todo siempre ha hecho lo que pudo por darme lo mejor, a mi sobrina Ciara y mi prima hermana Aileen, por ser el motivo e inspiración de ser mejor cada día, por último a mi familia quienes me han ayudado constantemente en cada etapa de mi vida confiando siempre en mí.

Ysla Ysla, Oriana Yireth.

## Página del Jurado

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **comejo Bazán María Alejandra e Ysla Ysla Oriana Yireth**, cuyo título es: "Gestión organizacional y desempeño laboral en la Ugel Pacasmayo 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: .....15..... (número) ...Quince.....(letras).

Chepén 04 de diciembre del 2019



Dra. Alburquerque Arana Fausta Elizabeth  
Presidenta



Mg. Cedrón Medina, Carlos Alberto  
Secretario



Mg. Aguilar Chávez, Pablo Valentino  
Vocal

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, María Alejandra Cornejo Bazán identificada con DNI N° 73171520 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestren en la Presente Investigación son auténticos, veraces y se encuentran con su referencia correspondiente.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chepén, Diciembre de 2019.



---

MARIA ALEJANDRA CORNEJO BAZAN  
DNI: 73171520

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Oriana Yireth Ysla Ysla identificada con DNI N° 75720408 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y atenta.

Así mismo declaro bajo juramento también que todos los datos e información que se muestran en la Presente Investigación son auténticos, veraces y se encuentran con su referencia correspondiente.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chepén, Diciembre de 2019



---

ORIANA YIRETH YSLA YSLA  
DNI: 75720408

## Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página de Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vii
Índice de Tablas.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract .....	x
I. Introducción .....	1
II. Método.....	15
2.1. Diseño y tipo de Investigación .....	15
2.2. Operacionalización de Variable .....	16
2.3. Población y muestra, selección de la unidad de análisis.....	18
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	18
2.5. Procedimiento.....	21
2.6. Método de análisis de datos .....	22
2.7 Aspectos éticos.....	23
III. Resultados.....	24
IV. Discusión.....	31
V. Conclusiones .....	33
VI. Recomendaciones .....	34
Referencias .....	35
Anexos.....	37

## Índice de tablas

Tabla 2.1 Operacionalización de variables (Gestión organizacional) .....	16
Tabla 2.2 Operacionalización de variables (Desempeño laboral) ... ..	17
Tabla 2.3 Técnicas e instrumentos.....	19
Tabla 2.4 Resultados de validación .....	19
Tabla 2.5 Interpretación de coeficiente alfa de crombach .....	20
Tabla 2.6 Estadístico de fiabilidad del cuestionario sobre Gestión organizacional .....	20
Tabla 2.7 Estadístico de fiabilidad del cuestionario sobre Desempeño laboral .....	21
Tabla 2.8 Escala de valores del coeficiente de correlación.....	22
Tabla 3.1 Nivel de gestión organizacional .....	24
Tabla 3.2 Nivel de desempeño laboral.....	25
Tabla 3.3 Prueba de Shapiro Wilk para Gestión organizacional y Desempeño laboral .	26
Tabla 3.4 Correlación Rho Spearman entre Gestión organizacional y Desempeño laboral .....	27
Tabla 3.5 Correlación Rho Spearman entre Motivación y Desempeño laboral .....	28
Tabla 3.6 Correlación Rho Spearman entre Liderazgo y Desempeño laboral .....	29
Tabla 3.7 Correlación Rho Spearman entre Conocimiento y Desempeño laboral .....	30

## Resumen

El presente trabajo de investigación busco determinar la relación que existe entre la Gestión Organizacional y el Desempeño Laboral en la UGEL Pacasmayo 2019, la población de estudio estuvo conformada por los 35 trabajadores de la UGEL Pacasmayo. La investigación contó con un diseño no experimental, de corte transversal y nivel descriptivo correlacional, La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta con el instrumento cuestionario, contando con 13 ítems, de los cuales 7 de ella fueron destinadas para la variable Gestión Organizacional y 6 ítems para la variable Desempeño Laboral, dicho cuestionario fue validada por 3 juicios de expertos. El procedimiento de los datos fue a través del programa estadístico IBM SPSS Statistic versión 22, permitiendo la obtención del alfa de Crombach para las variables de estudio, determinar el nivel de frecuencia de ambas variables, hallar la prueba de normalidad para poder observar si las variables seguían una distribución normal, la cual arrojó que nuestras variables no seguían una distribución normal. Asimismo, este programa permitió la realización de prueba de hipótesis utilizando el coeficiente de correlación RHO Spearman. Como resultado, se obtuvo un valor de 0.968 (96.8%) y un valor de sig. = 0,001, de acuerdo a la escala de valores del coeficiente de correlación, se determinó que existe una correlación positiva muy fuerte, entre la Gestión Organizacional y el Desempeño laboral en la UGEL Pacasmayo. En conclusión, la Gestión organizacional ayuda a mejorar el desempeño laboral de todos los trabajadores, por ello es importante contar con un personal capacitado y a la misma vez motivado.

Palabras clave: Gestión organizacional, motivación, liderazgo, conocimiento y Desempeño laboral.

## Abstract

*This research work sought to determine the relationship between Organizational Management and Labor Performance at the UGEL Pacasmayo 2019, the study population was made up of the 35 workers of the UGEL Pacasmayo. The research had a non-experimental design, cross-sectional and correlational descriptive level. The data collection technique used was found with the questionnaire instrument, with 13 items, of which 7 of them were destined for the Organizational Management variable and 6 items for the Labor Performance variable, this questionnaire was validated by 3 expert judgments. The data procedure was through the statistical program IBM SPSS Statistic version 22, allowing obtaining the Crombach's alpha for the study variables, determining the frequency level of both variables, finding the normality test to be able to observe if the variables they followed a normal distribution, which showed that our variables did not follow a normal distribution. This program also allowed the hypothesis test to be carried out using the RHO Spearman correlation coefficient. As a result, a value of 0.968 (96.8%) and a value of sig. = 0.001, according to the scale of correlation coefficient values, it was determined that there is a considerable positive correlation between Organizational Management and Labor Performance in the Pacasmayo UGEL. In conclusion, Organizational Management helps improve the work performance of all workers, so it is important to have a trained and motivated staff.*

*Keywords: Organizational management, motivation, leadership, knowledge and work performance.*