



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión por competencias y desempeño laboral del personal administrativo en la  
Municipalidad distrital de Guadalupe, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORAS:**

Becerra Saenz Maricarmen Lizzet (ORCID: 0000-0003-4210-7212)

Paredes Villoslada Merly Esther (ORCID: 0000-0003-2852-4757)

**ASESORA:**

Mg. Paredes Morales Ana Elizabeth (ORCID: 0000-0001-9333-3418)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

Chepén – Perú

**2019**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios, quien fue quien me dio la fuerza suficiente para continuar adelante a pesar de todos los obstáculos que aparecían en el camino, pues el resolvió cada problema y dificultad y nos dio la victoria.

A mi abuelito Rufino que desde el cielo ha ido guiando cada paso que doy y sé que está orgulloso de cada meta que voy cumpliendo.

A mis papas, José y Patricia los cuales son mi motor y motivo para cumplir mis sueños.

Maricarmen Lizzet Becerra Saenz

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios todo poderoso, quien, con su gracia y amor, siempre me dio las fuerzas para continuar y me ayudo a poder afrontar cualquier dificultad que se presentaba en el camino y vencerla, ya que con él somos más que vencedores.

A mis padres Gerardo y Luz, por su grande esfuerzo y entrega para que yo logre ser una profesional, sin ellos no hubiera logrado nada.

A mis hermanos Carlos y Olga quienes tambien me brindaron su apoyo y consejos durante la trayectoria universitaria.

Merly Esther Paredes Villoslada

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por su por toda su bondad, porque me permite tener y poder disfrutar de mi familia todos los días, por estar en todo momento conmigo, por estar en cada paso que doy.

A mis papas José y Patricia, por su ayuda incondicional y por no dejarme a darme por vencida hasta poder lograr mi meta.

Asimismo, a los profesores y asesores que nos compartieron toda su sabiduría y cada conocimiento para mejorar día a día.

Maricarmen Lizzet Becerra Saenz

Agradezco a Dios por la sabiduría divina para aprobar cada curso que lleve en mi trayectoria universitaria, pues aprendí que sin su ayuda no podía hacer nada.

Agradezco a mis padres por todo su esfuerzo durante todo el periodo de formación académica, al brindarme apoyo, no solo de manera económica sino también motivacional, dándome los ánimos necesarios para enfrentar las adversidades y el ejemplo de lucha constante para lograr mis objetivos que finalmente veo realizados.

Asimismo, agradezco a mis docentes asesoras Ana Elizabeth Paredes Morales y Fausta Elizabeth Albuquerque Arana por su incansable labor educativa y su constante orientación.

Merly Esther Paredes Villoslada

## Página del Jurado

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA<br/>TESIS</b> | Código : F07-PP-PR-02.02<br>Versión : 09<br>Fecha : 23-03-2018<br>Página : 1 de 1 |
|---|---|---|

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por Maricarmen Lizzet Becerra Saenz y Merly Esther Paredes Villoslada cuyo título es: "Gestión por competencias y desempeño laboral del personal administrativo en la Municipalidad Distrital de Guadalupe, 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 1.5... (número) Quince.....(letras).

Chepén, 09 de Diciembre del 2019.

  
.....  
Fausta Elizabeth Aiburuqueque Arana  
PRESIDENTA

  
.....  
Mg. Luz Angelita Moncada Vergara

SECRETARIO(A)

  
.....  
Ana Elizabeth Paredes Morales  
VOCAL

## Declaratoria de autenticidad

Yo Maricarmen Lizzet Becerra Saenz con DNI N° 71505183, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chepén, Diciembre del 2019



---

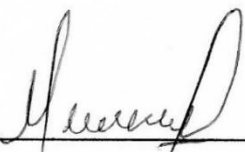
Maricarmen Lizzet Becerra Saenz  
DNI N° 71505183

## Declaratoria de autenticidad

Yo Merly Esther Paredes Villoslada con DNI N° 75617387, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chepén, Diciembre del 2019



---

Merly Esther Paredes Villoslada  
DNI N° 75617387

## Índice

|   |     |
|---|-----|
| DEDICATORIA.....  | ii  |
| AGRADECIMIENTO.....   | iii |
| Página del Jurado.....  | iv  |
| Declaratoria de autenticidad .....  | v   |
| Índice .....  | vii |
| Índice de Tablas .....  | ix  |
| RESUMEN.....  | x   |
| ABSTRACT.....   | xi  |
| I. INTRODUCCIÓN.....  | 1   |
| II. MÉTODO.....   | 10  |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación .....   | 10  |
| 2.1.1. Tipo de Investigación .....  | 10  |
| 2.1.2. Diseño de Investigación.....   | 10  |
| 2.1.3. Variable y Operacionalización .....  | 10  |
| 2.1.3.1. Variables.....   | 10  |
| 2.1.3.2. Operacionalización .....   | 11  |
| 2.2. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección).....            | 13  |
| 2.2.1. Población .....  | 13  |
| 2.2.2. Muestra: .....   | 13  |
| 2.2.3 Muestreo.....   | 13  |
| 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 14  |
| 2.3.1. Técnica .....  | 14  |
| 2.3.2. Instrumento.....   | 14  |

|  |    |
|--|----|
| 2.3.3. Validez .....   | 14 |
| 2.3.4. Confiabilidad.....  | 14 |
| 2.4. Procedimiento.....  | 15 |
| 2.5. Método de análisis de datos .....   | 15 |
| 2.6. Aspectos éticos .....   | 15 |
| III. RESULTADOS .....  | 16 |
| IV. DISCUSIÓN.....   | 21 |
| V. CONCLUSIONES .....  | 23 |
| VI. RECOMENDACIONES .....  | 25 |
| Referencias .....  | 26 |
| Anexos:.....   | 30 |
| Anexo 1: Documento de permiso presentado a la institución para aplicar cuestionario<br>..... | 30 |
| Anexo 2: Matriz de consistencia .....  | 31 |
| Anexo 3: Cuestionario.....   | 32 |
| Anexo 4: Matriz de evaluación.....   | 34 |
| Anexo 5: Validez.....  | 35 |
| Anexo 6: Confiabilidad .....   | 41 |
| Anexo 7: Base de datos .....   | 42 |



## Índice de Tablas

|  |    |
|--|----|
| TABLA 1: Operacionalización De La Variable Gestión Por Competencias -----  | 11 |
| TABLA 2: Operacionalización De La Variable Desempeño Laboral-----  | 12 |
| TABLA 3: Valor De La Correlación De Rho De Spearman-----   | 15 |
| TABLA 4: Nivel De Gestión Por Competencias -----   | 16 |
| TABLA 5: Nivel De Desempeño Laboral-----   | 16 |
| TABLA 6: Prueba De Normalidad De Gestión Por Competencias Y Desempeño<br>Laboral-----  | 17 |
| TABLA 7:Análisis Correlacional Para Determinar La Relación Entre Las Dimensiones<br>Competencias Cardinales Con El Desempeño Laboral-----            | 18 |
| TABLA 8: Análisis Correlacional Para Determinar La Relación Entre La Dimensión<br>Competencias Específicas Gerenciales Con El Desempeño Laboral----- | 18 |
| TABLA 9: Análisis Correlacional Para Determinar La Relación Entre La Dimensión<br>Competencias Específicas Por Áreas Con El Desempeño Laboral -----  | 19 |
| TABLA 10: Relacionar De La Gestión Por Competencias Y Desempeño Laboral -----  | 20 |

## RESUMEN

Se optó realizar un estudio en la Municipalidad Distrital de Guadalupe, la cual fue de sentido Descriptiva correlacional, donde no se manipularon las variables y todo fue en un solo tiempo, se buscó encontrar si el personal que labora en la entidad pública la gestión por competencias y el desempeño laboral se relaciona.

Los valores requeridos se obtuvieron aplicando la técnica de la encuesta, con 2 instrumentos uno para cada variable respectivamente, siendo estructurados para ser aplicados a 61 colaboradores administrativos, en la variable gestión por competencias se utilizó el cuestionario el cual constó de 17 preguntas con una escala de cinco opciones (nunca, casi nunca, algunas veces, con frecuencia y siempre) y una matriz de evaluación de 12 ítems con una escala de cinco opciones (muy bajo, bajo, moderado, alto y muy alto).

Se aplicó el muestreo no probabilístico y para demostrar que el cuestionario de Gestión por competencias era confiable y válido se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach donde se obtuvieron datos de 0.870 lo que significa que es fiable y consistente.

Los valores fueron analizados a través del programa SPSS 24, utilizándose para la contrastación de la hipótesis a través del coeficiente del Rho Spearman, basándonos en la correlación que existe entre ambas variables.

**Palabras claves:** Gestión por competencias, desempeño laboral, administrativos.

## ABSTRACT

When choosing to carry out a study in the District Municipality of Guadalupe, which was a correlational descriptive approach, where the variables were not manipulated and everything was done in a single time, we sought to find if the personnel working in the public entity management by competencies and work performance is related.

The required values were obtained by applying the survey technique, with 2 instruments per each variable respectively, being structured to be applied to 61 administrative collaborators, in the competence management variable the questionnaire was used which consisted of 17 questions with a scale of five options (never, almost never, sometimes, frequently and always) and an evaluation matrix of 12 items with a scale of five options (very low, low, moderate, high and very high).

The non-probabilistic sampling was applied and to demonstrate that the Competency Management questionnaire was reliable and valid, the Cronbach's alpha coefficient was used, where data of 0.870 were obtained, which means that it is reliable and consistent.

The values were analyzed through the SPSS 24 program, being used to test the hypothesis through the Rho Sperman coefficient, based on the correlation between variables.

**Keywords:** Skills management, work performance, administrative.