



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión de conflictos y su relación con el clima
organizacional de la Institución Educativa N° 150-
Héroes de la Breña, UGEL 05 SJL-EA, 2013**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración de la Educación

AUTOR:

Mgr. Johnny Félix Farfán Pimentel

ASESOR:

Dr. Richard Antón Talledo

SECCIÓN

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2014

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Presidente

Dra. Isabel Menacho Vargas

Secretario

Dr. Richard Antón Talledo

Vocal

Dedicatoria

A mis queridos padres, hermanos y familiares por su apoyo moral y espiritual en el logro de mis objetivos, por brindarme su constante motivación haciendo posible llegar a la meta con éxito en la vida.

Agradecimiento

Al Dr. Richard Antón Talledo, nuestro asesor, por su valioso apoyo y orientación profesional durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Johnny Félix Farfán Pimentel, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06269132, con la tesis titulada “La Gestión de Conflictos y su relación con el Clima Organizacional de la Institución Educativa N° 150- Héroes de la Breña, UGEL 05 SJL-EA, 2013”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, 1º de Febrero del 2015

Nombres y apellidos: Johnny Félix Farfán Pimentel

DNI N° 06269132

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Doctorado en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: La gestión de conflictos y su relación con el clima organizacional de la institución educativa N° 150 Héroes de la Breña, UGEL 05 SJL-EA, 2013.

En este trabajo de investigación se describe los hallazgos de investigación, la cual tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre en la Gestión de Conflictos y el Clima Organizacional en la Institución Educativa No. 150 “Héroes de la Breña”-UGEL 05, S.J.L-E.A, 2013, con una muestra de 90 unidades de investigación que se evaluó utilizando el instrumento de medición del cuestionario validado por expertos en investigación educativa.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado introducción describe el problema de investigación, justificaciones, antecedentes, objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se da a conocer el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros, tablas y figuras, el análisis descriptivo de las variables, la prueba de hipótesis y los aspectos éticos consideradas en la elaboración de la presente tesis, en la cuarta sección presenta los resultados, seguidamente en la quinta sección presenta la discusión del tema, para en la sexta sección exponer los resultados, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pag
Paginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Problema.	53
1.2 Hipótesis.	55
1.3 Objetivos.	56
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables.	58
2.2. Operacionalización de variables.	58
2.3. Metodología.	59
2.4. Tipo de estudio.	60
2.5. Diseño.	61
2.6. Población, muestra y muestreo.	61
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	62
2.8. Métodos de análisis de datos.	68
2.9. Aspectos éticos.	69
III. RESULTADOS	
3.1 Análisis descriptivo de las variables	71
3.1.1 Descripción de resultados de la variable Gestión de Conflictos	71
3.2. Prueba de Hipótesis.	78

IV.	DISCUSIÓN	84
V.	CONCLUSIONES	87
VI.	RECOMENDACIONES	90
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
	ANEXOS	102

Lista de tablas

		Pag.
Tabla 1.	Operacionalización de la variable Gestión de Conflictos	58
Tabla 2.	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	59
Tabla 3.	Validez del instrumento por jueces de expertos con la prueba binomial	64
Tabla 4.	Valores para la Validez del instrumento por jueces de expertos con la prueba binomial.	65
Tabla 5.	Valores obtenidos por el coeficiente de Alfa de Cronbach	66
Tabla 6.	Rango de valor de Alfa de Cronbach	66
Tabla 7.	Valores de adecuación muestral KMO	67
Tabla 8.	Niveles de la variable Gestión de Conflictos y sus dimensiones de la Institución Educativa N° 150 “Héroes de la Breña” – San Juan de Lurigancho	71
Tabla 9	Niveles de la variable Clima Organizacional y sus dimensiones de la Institución Educativa N° 150 “Héroes de la Breña” – San Juan de Lurigancho.	74
Tabla 10.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	78
Tabla 11.	Correlación Gestión de Conflictos – Clima Organizacional	79
Tabla 12.	Correlación Gestión de Conflictos –Organización Institucional	80
Tabla 13.	Correlación Gestión de Conflictos – Relaciones Humanas	81
Tabla 14.	Correlación Gestión de Conflictos – Comunicación	82

Lista de figuras

		Pag.
Figura 1.	Nivel de Gestión de Conflictos en su dimensión Técnicas de Resolución	72
Figura 2.	Nivel de Gestión de Conflictos en su dimensión Percepción de Conflictos	72
Figura 3	Nivel de Gestión de Conflictos en su dimensión Ante de Conflictos	73
Figura 4.	Visión Global de la variable Gestión de conflictos y sus dimensiones	73
Figura 5.	Nivel de Clima Organizacional en su dimensión Organización Institucional	75
Figura 6.	Nivel de Clima Organizacional en su dimensión Relaciones Humanas	75
Figura 7.	Nivel de Clima Organizacional en su dimensión Comunicación	76
Figura 8.	Visión Global de la variable Clima Organizacional y sus dimensiones	77

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “La gestión de conflictos y su relación con el clima organizacional de la Institución Educativa No. 150 Héroes de la Breña, UGEL N° 05 SJL-EA, 2013”; tuvo como problema general la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre en la Gestión de Conflictos y el Clima Organizacional en la Institución Educativa No. 150 “Héroes de la Breña”- UGEL 05, S.J.L-E.A, 2013, y como objetivo general: Conocer la relación que existe entre en la Gestión de Conflictos y el Clima Organizacional en la Institución Educativa No. 150 “Héroes de la Breña”- UGEL 05, S.J.L-E.A, 2013.

En el aspecto metodológico mi trabajo de investigación es de tipo cuantitativo. El nivel es descriptivo, correlacional y el diseño es no experimental de corte transversal. La poblacional fue delimitada por los miembros de la comunidad educativa de la Institución Educativa No. 150 “Héroes de la Breña”-y equivale a 120 estudiantes. La muestra fue de tipo probabilístico aleatorio simple que equivale a 90 estudiantes.

La variable (1) Gestión de conflictos. Su cuantificación se llevó a cabo a través del instrumento de evaluación de dicha variables, luego que fuera estandarizada y adaptada para este estudio. La variable (2) es el Clima organizacional de la Institución Educativa No. 150 Héroes de la Breña.

Como conclusiones finales puedo afirmar que: Existe evidencia muestral para afirmar que La gestión de conflictos se relaciona significativamente con el clima organizacional de la Institución Educativa No. 150 Héroes de la Breña, UGEL 05 SJL- EA, 2013.

Palabras clave: Gestión de conflictos y clima organizacional.

Abstract

The present research work entitled "Conflict management and its relation on organizational climate of school No. 150 Heroes of the Scrub, SJL-EA UGELs 05, 2013"; had the general problem the following question: What is the relationship between the Conflict Management and Organizational Climate in the Educational Institution No. 150 "Heroes of the Scrub"-UGELs No. 05, SJL-EA, 2013, and as a general objective: To determine the relationship between the Management Conflict and organizational climate in the Educational Institution No. 150 "Heroes of the Scrub"-UGELs 05, SJL-EA, 2013.

In the methodological my research is quantitative, applied, descriptive and correlational. The level is descriptive, correlational and experimental design is not cross-cutting. The population was defined by the educational institution student's No. 150 "Heroes of the Scrub"-and is equivalent to 120 students. The sample was a simple random probabilistic equivalent to 90 students.

The variable (1) is conflict management. The quantification was carried out through the assessment tool such variables, and then it was standardized and adapted for this study. The variable (2) is the organizational climate of the school No. 150 Heroes of the Scrub.

As a final conclusion I can say that: There is sample evidence to claim that conflict management is significantly related to the organizational climate of the school No. 150 Heroes de la Breña, UGELs 05 SJL-EA, 2013.

Keywords: Conflict management and organizational climate.