



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

“Análisis del potencial turístico de Huacachina para el desarrollo del turismo de aventura –  
Ica, 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTORA:**

Meneses Huamani, Susan Pamela (ORCID: 0000-0003-2306-0180 )

**ASESORA:**

Mg. Janampa Gómez, Glady Guisela (ORCID: 0000-0003-3663-3064)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS**

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Quiero dedicar esta tesis a Dios, a mis padres y a mi familia, por el apoyo incondicional y las fuerzas que me brindaron, sobre todo a la paciencia, sin ellos esto no hubiera sido posible.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a mi asesora de tesis a la Mg. Janampa Gómez, Gladys Guisela por guiarme, por sus enseñanzas y por los ánimos durante el proceso de la tesis, que me permitieron seguir con el desarrollo de la tesis.

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Susan Pamela Meneses Huamani cuyo título es: "ANÁLISIS DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE HUACACHINA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO DE AVENTURA - ICA, 2019" Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...1.5...(número) .....*quince*.....(letras).

Lima, 04 de diciembre del 2019

  
.....  
PRESIDENTE  
Dr. Alvaro Fernando Valdez Roca

  
.....  
SECRETARIO  
Mgr. Anselmo Martín Butrón Sánchez

  
.....  
VOCAL  
Mgr. Gladys Guissela Janampa Gómez

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Susan Pamela Meneses Huamani, con DNI N° 475010157, presento al jurado encargado de mi evaluación, mi tesis y expongo:

A fin de cumplir con las disposiciones vigentes estimadas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la información y documentación presentada en mi tesis es veraz y legítimo.

Lima, diciembre del 2019



---

Susan Pamela Meneses Huamani

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	26
2.2 Escenario de estudio .....	26
2.3 Participantes .....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
2.5 Procedimientos.....	28
2.6 Método de análisis de información.....	29
2.7 Aspectos éticos.....	29
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>37</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>55</b>
Anexo N° 1: Matriz de consistencia .....	56
Anexo N° 2: Instrumento de recolección de datos.....	57
Anexo N° 3: Análisis de contenido.....	58
Anexo N° 4: Transcripción de entrevistas a profundidad.....	65
Anexo N° 5: Validación de instrumento de recolección de datos.....	89
Anexo N° 6: Resultados de turnitin.....	93
Anexo N° 7: Recibo digital.....	94
Anexo N° 8: Normas legales.....	95

Anexo N° 9: Resolución Vice Ministerial.....	<b>97</b>
Anexo N° 10: Aprueban el Reglamento de Seguridad.....	<b>105</b>
Anexo N° 11: Inventario turístico.....	<b>112</b>
Anexo N° 12: Perfil del turista extranjero que visita Ica – 2018.....	<b>119</b>
Anexo N° 13: Evidencias fotográficas.....	<b>122</b>

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo conocer el potencial turístico de Huacachina para el desarrollo del turismo de aventura – Ica, 2019. Para lograr el objetivo se utilizó un tipo de investigación de enfoque cualitativo, de diseño etnográfico que busca explicar y estudiar las ideas, hábitos, prácticas, culturas y costumbres de un grupo o de una comunidad; para la recolección de la información se empleó la entrevista a profundidad y como instrumento se utilizó el cuestionario semiestructurado, que fueron dirigidas a los pobladores y todos aquellos vinculados con la actividad turística. Esta investigación tiene como propósito, dar a conocer a los interesados la situación actual del lugar como potencial turístico, a pobladores y autoridades, que contribuya para un posible mejoramiento; de igual manera, servirá de guía para las próximas investigaciones u otras similares como es ecoturismo, geografía en turismo y administración en turismo y hotelería. De las entrevistas realizadas, los resultados revelan que los recursos turísticos del lugar han mejorado con el tiempo, pero necesitan la intervención de las autoridades; que la planta turística tiene la capacidad de recibir turistas nacionales e internacionales; que los servicios básicos necesitan mejorar; que la superestructura turística necesita realizar acciones para la preservación de los recursos turísticos y por último que la población debe seguir involucrándose con la actividad turística. La conclusión que se llegó fue que, Huacachina posee potencial para el desarrollo del turismo de aventura, el lugar se encuentra posicionado para dicha actividad, posee las condiciones naturales para desarrollar deportes de aventura; sin embargo, para que esta actividad sea sostenible con el tiempo se necesita que la infraestructura turística y el acceso al recurso mejore, y las fiscalización pertinentes, para brindar una mejor experiencia y destino seguro, capaz de satisfacer las necesidades del turista.

**Palabras claves:** potencial turístico, turismo de aventura, turismo, Huacachina.



## **ABSTRACT**

The present investigation has as objective to know the tourist potential of Huacachina for the development of adventure tourism - Ica, 2019. To achieve the objective a type of research of qualitative approach, of ethnographic design that seeks to explain and study the ideas, habits, was used, practices, cultures and customs of a group or community; The in-depth interview was used to collect the information and as a tool the semi-structured questionnaire was used, which was addressed to the residents and all those linked to the tourist activity. The purpose of this research is to inform interested parties about the current situation of the place as a tourist potential, to residents and authorities, that contribute to a possible improvement; in the same way, it will serve as a guide for the next investigations or other similar ones such as ecotourism, geography in tourism and administration in tourism and hospitality. From the interviews carried out, the results reveal that the tourist resources of the place have improved over time, but they need the intervention of the authorities; that the tourist plant has the capacity to receive national and international tourists; that basic services need improvement; that the tourist superstructure needs to carry out actions for the preservation of tourism resources and finally that the population must continue to be involved with the tourist activity. The conclusion that was reached was that, Huacachina has potential for the development of adventure tourism, the place is positioned for said activity, it has the natural conditions to develop adventure sports; However, in order for this activity to be sustainable over time, it is necessary that tourism infrastructure and access to the resource improve, and the relevant controls, to provide a better experience and safe destination, capable of satisfying the needs of the tourist.

**Keywords:** tourism potential, adventure tourism, tourism, Huacachina.