



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

Incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña”, Guayaquil, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Fanny Mirella Goya Macías (ORCID: 0000-0002-4068-3841)

**ASESOR:**

Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

Piura - Perú

2019

## **Dedicatoria**

Dedico este Proyecto de tesis a Dios quien fue mi guía espiritual, y por haberme dado la sabiduría y fortaleza para que fuera posible alcanzar este triunfo.

A mis padres, hermanos, sobrinos por brindarme su amor, su apoyo, su dedicación y empeño, por darme fortaleza para avanzar con mí propósito y en especial para mis bebés: Danita, Davicito, Kailanita, Leynita, Meylincita, Belinita, Hazelcita, Thiaguito, Icelita, jonita, Eimita y Emilita porque todos ellos forman parte de mi existencia y me inspiran el amor al trabajo y a la satisfacción de lograr mi superación profesional a base de lealtad, honestidad y responsabilidad para de esta forma, poder dar testimonio de perseverancia en cada uno de mis actos. A demás dedico mi trabajo a mi esposo Juve quien me brindo todo su apoyo, comprensión y paciencia para que pudiera culminar mi trabajo de investigación.

Fanny Mirella

## **Agradecimiento**

Mi Gratitud imperecedera a Dios, Divino Creador, por haberme dado la vida, la fortaleza y la inteligencia necesaria para poder realizar, con entereza mi tesis previo a la obtención a la Maestría en Administración Educativa. A mis Padres: Erasmo y Marlene por su amor tan grande, plasmado en la guía imprescindible del camino que he culminado con sus sabios consejos y apoyo incondicional y a mi hermano Yihkson, mis sobrinos Medardito, Carito, Corita y Alex a mi esposo Juve que han sido los artífices de mi inspiración, quienes con sus conocimientos, fueron los pilares fundamental de mi trabajo, que hoy se ve reflejado en la culminación de mis anhelos. De igual forma Expreso mi agradecimiento al Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar Asesor de mi tesis .A los docentes miembros del jurado por la formación, bases y grandes valores para la culminación de la tesis y obtención del título en Magister en Administración Educativa.

Fanny Mirella.

## **Página del Jurado**

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Fanny Mirella Goya Macías, identificada con C.I 0910569219; estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018"

Declaro bajo juramento que:

1) La tesis es de mi autoría. 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente. 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, julio de 2019



---

FANNY MIRELLA GOYA MACÍAS

C.I 0910569219

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	15
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	15
2.2. Variables y Operacionalización .....	15
2.3 Población y muestra.....	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5 Métodos de análisis de datos.....	20
2.6 Aspectos éticos.....	20
III. RESULTADOS .....	22
VI. DISCUSIÓN.....	30
V. CONCLUSIONES .....	35
VI. RECOMENDACIONES .....	36
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS .....	42
Anexo 01 Matriz de consistencia.....	42
Anexo 02 Instrumentos - Cuestionario sobre consejería estudiantil.....	43
Anexo 03 Instrumentos - Cuestionario sobre deserción escolar .....	44
Anexo 04 Ficha técnica del instrumento para medir la la incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar.....	45
Anexo 05 Matriz de Validación de instrumento por expertos .....	49
Anexo 06 Matriz de Validación de instrumento por expertos 2 .....	50
Anexo 07 Consentimiento del plantel educativo .....	52
Anexo 08 Fotografías.....	53
Anexo 09 Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	55
Anexo 10 Pantalla de captura de turnitin .....	56

Anexo 11 Autorización de publicación de Tesis .....	57
Anexo 12 Autorización final del trabajo de investigación .....	58

### **Índice de tablas**

Tabla N° 1: Incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018. ....	22
Tabla N° 2: Incidencia del autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar.....	23
Tabla N° 3: Incidencia del conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar .....	24
Tabla N° 4: Incidencia de la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar .....	25
Tabla 5. Correlación entre la consejería estudiantil y la deserción escolar .....	26
Tabla 6. Correlación entre autoconocimiento de la consejería estudiantil y la deserción escolar.....	27
Tabla 7. Correlación entre a el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil y la deserción escolar .....	28
Tabla 8. Correlación entre la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil y la deserción escolar.....	29

## RESUMEN

La investigación se desarrolló con el título “Incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018”, con el objetivo de determinar la incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018.

La Investigación se trabajó en base a un diseño no experimental, ya que este examen se completó sin el control consciente de las variables y que solo se observó los acontecimientos y situaciones que se dieron en ese ambiente, para la investigación se consideró un tipo de diseño correlacional teniendo como fin establecer la conexión entre las variables objeto de estudio. Para su desarrollo se trabajo con una población y muestra estuvo conformada por 63 estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018; donde la técnica para la recolección de información fue lla encuesta y como instrumento se trabajo con un cuestionario, lo que permitio encontrar una relación significativa entre las variables del presente estudio las cuales estuvieron orientadas a dar respuesta a los objetivos planteados enla presente investigación, donde se pudo concluir que la consejería estudiantil incide significativamente en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018 el coeficiente de correlación de Pearson alcanza 0,458, es decir, una relación moderada y directa.

**Palabras claves:** Consejería estudiantil, deserción, autoconocimiento.



## **ABSTRACT**

The research was developed under the title "Incidence of student counseling in the dropout of students from the first year of high school of the fiscal education unit" Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018 ", with the aim of determining the incidence of student counseling in the dropout of students from the first year of the baccalaureate of the fiscal education unit Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018.

The research was based on a non-experimental design, since this examination was completed without the conscious control of the variables and only the events and situations that occurred in that environment were observed, for the research a type of design was considered correlational aiming to establish the connection between the variables under study. For its development we worked with a population and sample was conformed by 63 students of first of baccalaureate of the fiscal educative unit "Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018; where the technique for the collection of information was the sample and as an instrument we worked with a questionnaire, which allowed us to find a significant relationship between the variables of the present study which were oriented to respond to the objectives set out in the present investigation, where could conclude that student counseling significantly affects the dropout rate of students in the first year of high school in the fiscal education unit "Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018 the Pearson correlation coefficient reaches 0.458, that is, a moderate and direct relationship.

**Keywords:** Student counseling, drop-out, self-knowledge.

## I. INTRODUCCIÓN

Uno de los temas que más controversia presenta en la actualidad en el sistema educativo es la deserción escolar, que afecta drásticamente a varios factores que conllevan a la progresión de la sociedad como tal, porque la falta de participación de estudiantes y jóvenes dentro de las instituciones disminuye considerablemente. Muchas de las deserciones escolares se deben a la falta de recursos, rupturas familiares que facilitan el impacto y la ausencia del estudiante en las aulas de clases. Aunque las circunstancias y factores sean pocos, es de suma importancia que se generen técnicas que permitan contrarrestar este problema social que envuelve al sistema escolar. Para tener un poco más de entendimiento en cuanto a este punto, vale la pena preguntarse ¿Por qué se genera el abandono escolar? ¿Cuándo y cómo se llega hasta este punto? ¿Cuáles son las causas, efectos, datos estadísticos? Pero sobretodo ¿Qué hacemos para combatirlos?

Otro de los puntos que inciden para que se presente la deserción escolar es no contar con un marco de instrucción adecuado. En la Unidad de Educación Fiscal “Tránsito Amaguaña” no existe una capacitación eficaz, que no tiene bases en estudios no graduados, lo que conlleva al abandono del curso escolar. Los jóvenes con un promedio de edad de 15 años, según los efectos secundarios de PISA tienen tendencia a que sus aspiraciones en cuanto a la dimensión de capacidad sean muy bajas, mientras que un porcentaje alto de estudios demuestran que muchos jóvenes no alcanzan el nivel 2 de las pruebas, la misma que implica ser el sustento fundamental para que se obtenga un sistema de reglas adecuado, así como lo menciona el Instituto Nacional de Evaluación Educativa [INEE], 2010).

En todo el mundo, la última conexión que se da antes de la deserción de los estudios es la decepción, este factor surge cuando el estudiante ya no tiene ánimos de seguir asistiendo a su salón de clases. Con mayor frecuencia se evidencia que el estudiante empieza a repetir sus cursos, haciendo que su etapa estudiantil se extienda, causando una baja en su confianza y llevándolo a no sentir ganas de seguir preparándose. En muchos países de América Latina se observa que la tasa de deserción tiene características negativas, por lo que se presume que el sistema educativo tendrá que a larga buscar un mecanismo para poder retener a sus estudiantes, en lugar de que se incremente la deserción en su institución. En gran parte estas tasas negativas se basan en las reubicaciones que se dan tanto en el sentido interprovincial o inter-cantonales.

En estas dos directrices se genera la deserción o el abandono escolar, que son manifestaciones que nacen en toda institución educativa. Sin embargo, no podemos negar que, si existe una deserción escolar en cualquier plantel educativo, es claro que no esa organización no está apta para poder cumplir con su objetivo principal, que es crear aprendizaje para todos. El marco de instrucción juega un papel fundamental en la prevención para evitar que se sigan dando deserciones escolares porque crean un compromiso y mecanismos de defensa que aporten a los conocimientos de los alumnos. Basados en una red que busque la unión y el deber.

Existen casos, como en América Latina que los docentes crean estrategias escolares que garantizan que sus estudiantes puedan superar satisfactoriamente sus problemas tanto mentales, personales, familiares como académicos. Se ha comprobado que luego de la deserción escolar, el joven tiende a tener mayor facilidad para caer en pandillas, consumir drogas, tener relaciones sexuales a temprana edad, lo que conlleva a el crecimiento de la tasa de embarazos a temprana edad y familias disfuncionales. Por esta razón es importante evitar que el joven llegue a pasar por este tipo de situaciones que lo pondrán más cerca de ingresar a los reformatorios que los gobiernos han implementado para jóvenes indisciplinados. Todos estos puntos marcan al estudiante en varios aspectos, incluso cuando toma la decisión de alejarse de su etapa académica, al igual que cuando deciden volver a encaminarse bajo una nueva línea de estudio o trabajo.

En el año 2013 el Ministerio de Educación de Ecuador puso a disposición un estudio que realizó acerca de los indicadores instructivos que estaban en el periodo 2011 – 2012 donde se mostraban datos acerca de la tasa de deserción escolar establecidas por niveles. Los resultados arrojaron que la instrucción de bachillerato tenía un 5.4% de deserción, mientras que el 6,8% de abandono escolar se la atribuían a el nivel de instrucción básico. Todos estos datos se recopilaron según lo evidenció la fuente de AMIE-MinEduc.

Aproximadamente 106,00 estudiantes en el año 2018 desertaron de sus obligaciones estudiantiles, es decir: abandonaron el aula de clases cada año, así es como lo informó el Ministerio de Educación Fander Falconí, tomando como datos verídicos una encuesta nacional que se basó en el empleo, desempleo, subempleo. Una de las cosas que más causo impacto fue la importancia y el monitoreo que debe darse a los alumnos en cuanto a la presencia de embarazos no deseados en la etapa juvenil, que según Falconí, ha ido en aumento causando una fuerte relación con la deserción escolar, lo que le permite

deducir que una de las características principales para que un joven abandone sus estudios son: “Tener problemas en sus asignaturas, el cambio frecuente de la ubicación de su institución y lo lejos que esta puede quedarle, y en muchos casos cuando no se cuenta con el dinero suficiente para sustentar sus estudios, lo que le obliga a tener que trabajar a temprana edad.

En varias instituciones al igual que en la Unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña de la ciudad de Guayaquil, existe la falta de tareas y actividades esenciales que pueden ayudar al rendimiento escolar. Los debates que se realizan acerca de la consejería estudiantil se encaminan a la proyección de los certificados de aprendizaje donde se evidencian el desarrollo estudiantil en la secundaria y como estos van influir en su vida adulta. Existen también recomendaciones por parte del departamento de consejería estudiantil que mencionan que muchos ejercicios representan una pérdida de tiempo y no son imprescindibles para el alumnado y prueba de esto, es la evidencia que existe en la falta de asistencia de los estudiantes de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, donde el 26% del alumnado no va a clases y su entusiasmo disminuye con aquellas experiencias que viven día a día.

Es fundamental que existan mecanismos de control que estén direccionados a las distintas circunstancias que se presentan cuando un alumno decide abandonar sus estudios, por ello es imprescindible que se creen compromisos que eviten que haya fracasos en los jóvenes, ya sea en su vida familiar, profesional, academia y su relación con el entorno. Tomando en cuenta todos estos factores es que se decidió realizar esta investigación bibliográfica y análisis de campo mediante un estudio exhaustivo de todos los componentes que influyen en los alumnos de estudios superiores de la Unidad de Educación Fiscal “Tránsito Amaguaña” y por qué se da una deserción de sus estudios y como la consejería estudiantil influye o aporta para evitar que se siga dando este problema que a más de afectar al joven también perjudica a la sociedad.

Para poder entender esta problemática analizaremos trabajos a nivel internacional como el realizado por Ramírez (2017), en su tesis titulada “Factores individuales y de contexto que inciden en la deserción universitaria”, realizado en la Universidad César Vallejo, su objetivo fue determinar como los factores individuales inciden en la deserción universitaria. La investigación fue correlacional causal. La muestra fueron 74 estudiantes, escogidos a través de un muestreo probabilístico. La técnica utilizada fue la encuesta con una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.833 lo que significa alta

confiabilidad; Se concluyo, que los factores individuales y de contexto inciden significativamente en la deserción universitaria, con una ocurrencia de la variable independiente del 47,6% respecto a la probabilidad de ocurrencia de la dependiente.

De igual forma cabe hacer referencia al trabajo de Tapia (2017), con su investigación titulada “La deserción escolar en la Institución Educativa Pública”, presentado en la Universidad Nacional de Huancavelica para optar el grado académico de maestro en ciencias de la educación, donde se trabajo con el objetivo de conocer las causas de la deserción escolar. El diseño cuantitativo de tipo descriptivo simple; cuyos resultados se contrastan con el cuestionario aplicado a los profesores y con una muestra de 17 profesores, los cuales fueron obtenidos de acuerdo al criterio del investigador, Se concluye que, las causas de la deserción escolar en la Institución Educativa "Miguel Grau Seminario", son las condiciones económicas, demostrado que el 76% de la deserción escolar se debe a las condiciones economicas.

Una vez revisado trabajos investigatorios internacionales cabe analizar un trabajo nacional como el de García y Reasco (2015), en su tesis titulada” Influencia del DECE en el nivel de deserción estudiantil”; el cual fue presentado en la Universidad de Guayaquil como requisito para optar el grado académico de magister en Ciencias de la Educación, especialización Mercadotecnia y Publicidad. El objetivo general analizar la influencia del DECE en el nivel de deserción estudiantil. El tipo de investigación fue bibliográfica y de campo de tipo Exploratorio- Descriptivo. La población fueron los estudiantes del tercer año ciclo básico y padres de familia, en total 960 estudiantes y 950 padres de familia. Se concluyó que, El dece influye en la desercion de estudiantes, además la relación estudiante y DEC es de vital importancia, para el desempeño del futuro profesional, por ello las instituciones educativas deben procurar contar con espacios adecuados de atención del DECE a los estudiantes.

Al analizar las teorías relacionadas al tema debemos tener en consideración que la tarea de la consejería estudiantil se centra en la mejora de la eficacia de la instrucción, que se refleja en la disposición básica de la comunidad instructiva, a través de una disposición de cualidades humanas, de la escuela, comunidad y la familia, para el avance de las habilidades en su vida y cuando trabaje. Para esto, hacer mención los modelos de mejora humana es básico para conectarse mejor con este tema.

Para Kaufman la teoría de la Administración educacional está estrechamente relacionada con el ámbito educativa y a su vez con la influencia que tiene la consejería estudiantil al momento de darse una deserción escolar. Además, pone al descubierto que para conocer y comprender más a fondo la administración educativa hay que establecer etapas para poder determinar cuáles son las debilidades que tiene la administración, una vez realizado aquello, es favorable que, de una solución al problema, buscando fortalezas que ayuden a resolver los conflictos que se hayan generado e intentar evitar que se vuelvan a dar, mejorando las falencias que existen. Si existen canales de comunicación adecuados, donde se realicen monitoreo de todas las fases administrativas, existirá un cumplimiento de todas las etapas mencionadas porque eso ayudará a que se garanticen resultados óptimos y se cumplan con los objetivos propuestos de la institución.

Por esta razón, como lo atribuye Kaufman para que exista una buena administración, se tiene que cumplir con una serie de requisitos y pasos que deberán ser aplicados de forma adecuada, que lleven el compromiso institucional hacia lo alto. Mantener el enfoque y saber con exactitud cuál es el objetivo a cumplir, permitirá que el departamento de consejería estudiantil tenga mayor información y gestione adecuadamente la manera en la que lleva los procesos educativos y las deserciones estudiantiles que son dos elementos que se encuentran dentro de sus competencias. Es así que la teoría de Kaufman fundamenta la gestión del departamento de consejería estudiantil, porque los datos que se recopilan permiten entender aquellos puntos relevantes que se dan en el desarrollo de las tareas y actividades de la administración educativa.

Lewin (1988) también nos aporta con su teoría cognitiva de la motivación, la misma que tiene una relación significativa con los procedimientos y consideraciones mentales basados en la percepción y son, además, determinantes importantes para la comprensión de este concepto. Los elementos como la planificación, los objetivos, los deseos, las emociones y las atribuciones son instrumentos subjetivos que surgen a partir de la inspiración. En consecuencia, existe una forma progresivamente específica que asume la diferencia entre el presente y la discordia perfecta, como aquel efecto que mueve la conducta. Según Tolman los deseos también influyen en la inspiración y la conducta, esto lo demostró en un estudio que realizó respecto a cómo y cuándo se obtiene un deseo. Otra de las teorías que aporta a este tema es la del desarrollo como lo plantea

Freud cuando hace énfasis en las teorías psicodinámicas que busca resaltar y distinguir la conducta humana y cómo se evidencia mediante el avance que el ser humano va teniendo a lo largo de su vida, que en muchos casos está condicionada a la progresión de etapas psicosexuales, por lo general en la transcurso de su juventud hasta adultez, ya que en este intervalo la persona debe lidiar con una serie de objetivos que desee lograr, tanto en su vida familiar, académica, profesional o social, todo esto generará un impacto en la dimensión ideal que él se establezca, dotándolo así de bienestar místico. (Cloninger, 2003).

El terapeuta freudiano Erikson considerado así por su gran apego a las teorías del reconocido y famoso Freud, también percibe la idea de que el ser humano va mejorando su identidad hasta llegar a su etapa de adulto y concuerda que este proceso llega a su objetivo cuando es dirigido por etapas que sean direccionadas por la epigenética estándar, sin olvidar que cualquier decepción, logro o merito que se haya obtenido durante una etapa anterior tiene que estar basada en el acompañamiento (Bordignon, 2005) Los realces que se hacen a esta hipótesis son realizados por Skinner quien construye una responsabilidad frente al conductismo cuando se está pensando en el como un moldeado operante, además que establece metodologías que son indispensables ponerles atención en el estudio de conducta de los distintos ensayos. (Sánchez y Ruiz, 2009).

En consecuencia, el rol del maestro debe encaminarse a evitar que los estudiantes acumulen sus problemas, ya sea familiares como académicos, buscando métodos que eviten la deserción, y fortalezcan al alumno para que pueda consumir todos aquellos conflictos que lo atormentan durante su etapa escolar, convirtiéndose en un líder no solo de la enseñanza, sino también como apoyo incondicional frente a su salón de clases. (Martínez, 2007).

Para Bayrón (2012) la unión social es el nexa que existe entre el avance y las comunicaciones eficaces con amigos, docentes, estudiantes, sociedad en general y el apoyo con las actividades extracurriculares que se dan dentro de cualquier organización.

Para poder comprender el campo de una de nuestras variables como lo es la consejería estudiantil proponemos el concepto de Wright (2011) que expone un mecanismo innovador que permite abordar los orígenes del asesoramiento escolar y además dan a conocer que esta capacitación puede ser de dos maneras, ya sea individual

o mediante una reunión. Esta tarea tiene que estar a cargo de una persona especializada que tenga motivación y pueda transmitirla, llegando así a tener empatía y reconocimiento del estudiante para que él desarrolle sus habilidades al máximo, tomando como impulso estos referentes ante los problemas que se puedan derivar de la sociedad. Al encontrar este punto de equilibrio el estudiante podrá reforzar su rendimiento académico, lo que evita notablemente la deserción escolar.

Adicional a esto Wright propone que el éxito del asesoramiento escolar es conocer de fondo cuales son los modos de vida tanto de la institución como de los estudiantes, ya que así se podrá tener un escenario más amplio para afrontar alguna situación determinada que se presente. Del mismo modo, la consejería estudiantil tiene características particulares que implican el involucramiento del docente y su participación actividad con sus estudiantes, dándole apoyo, seguimiento y buscando constantes soluciones que deben ser elaboradas con cuidado, por ello, es importante que exista también de parte del docente tener una preparación completa que le ayude a fortalecer el autogobierno (Burgos, Escobar y González, 2011, p.88). Cuando existe una colaboración mutua por parte del alumnado y los docentes se derivan varios puntos a favor como, por ejemplo: acuerdos necesarios, avance de los estudiantes en su rendimiento académico, incentivando la perdurabilidad y evitando la deserción estudiantil. Es importante conocer que el departamento de consejería estudiantil es un espacio que se encarga de promover e incentivar la conducta de los adolescentes y niños dándoles un direccionamiento individual e instructivo, parecido a una capacitación que fortalezca los avances en el ámbito social y educativo de cada alumno.

En el año 2011 se establecieron las motivaciones detrás del Departamento de Consejería Estudiantil que estuvo a cargo por la pauta de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) y ayudaron a tener fundamentos instructivos más precisos y claros en Ecuador. Los autores que se mencionaron con anterioridad fueron quienes dimensionaron la consejería estudiantil, tal como lo estableció Wright (2011). Estos fueron los principales puntos que el autor ofrece que pueda utilizar la consejería estudiantil para ayudar a los estudiantes a tomar sus propias decisiones:

Autoconocimiento, o conocimiento de sí mismo: es importante que el estudiante aprenda a conocerse tal y como es, mediante prácticas que le ayuden a reflexionar sobre sus intereses, valores, inspiraciones, relación familiar, personal o social.



Conocimiento de oportunidades académicas y profesionales: que su rendimiento académico sea favorable y vayan de acuerdo a sus objetivos, donde no se limite a ser transfusor de información, sino que también pueda expandir sus conocimientos mediante educación superior, etc.

Procedimiento para aprender a planificar un proyecto de vida: En este punto es claro entender que se busca que el alumno sea capaz de tomar sus propias decisiones, en base a sus cualidades y motivación independiente; tendrá que encaminar su perfil académico a los requisitos de la institución y oportunidades laborales que se anuncian.

Después de lo antes mencionado pasaremos a analizar la segunda variable objeto de estudio que vendría a ser la deserción escolar. Para poder entender este término es necesario conocer el origen de la palabra deserción la que viene dellatín “desertio” que significa abandono. Esta palabra se utiliza mucho por los militares y la emplean cuando un soldado decide abandonar u abortar su puesto o la misión sin previa autorización. En la educación la deserción también tiene un peso considerable. Respecto a este tema Bachman, Green y Wirtanen (1971) atribuyen que la deserción escolar se da especialmente en los alumnos que han pasado por momentos dificultosos, ya sea por enfermedad, calamidad doméstica, falta de recursos o entorpecimientos en su participación escolar. Morrow (1986) menciona la deserción como aquella interrupción que suelen hacer los estudiantes en algunas ocasiones, la cual incluye la matriculación del estudiante, pero por un periodo de tiempo dejo de asistir a sus clases y tampoco asistió a otra institución.

En consecuencia, otro de los significados que se ofrecen referente al abandono o deserción escolar lo proponen Páramo y Correa (1999) y lo hacen desde la posición del alumno:

La deserción de alumnos, se caracteriza por el abandono definitivo de las aulas de clase y por ende la carencia completa del estímulo que debería sentir el estudiante frente a su preparación académica, careciendo de respeto hacia todas las prácticas de aprendizaje y metodologías que se dan en el ámbito educativo. También es competencia de los padres de familia que sus hijos no deserten y contribuyan con la elección del adolescente de seguir acudiendo a clases haciendo mantener su persistencia para su instrucción académica. En otras palabras, se traduce en que todo alumno toma su decisión a favor o contraria de lo que sucede en su entorno pero que las conductas que

ve a su alrededor, tanto internas como externas si influyen considerablemente para que no abandone sus estudios. Hay que saber diferenciar la deserción escolar y sus factores con la expulsión de un estudiante debido a la incapacidad que este presenta para poder seguir manteniéndose en cualquier institución, que de obtener bajas calificaciones se le tornará un poco complicado.

Los autores mencionados reconocen diversos factores en la instrucción, que no están estrechamente conectados:

Deserción total: es el abandono total de toda formación académica individual.

Discriminación por causas: existen varios factores que son motivo de una elección.

Deserción por parte del personal (Escuela o Departamento): Cuando se realizan cambios de fuerza laboral o personal.

Drop by program: Se produce cuando se realiza un cambio de programa en un docente.

Abandono del primer semestre: presencia de alguna dificultad durante su etapa de universidad.

Renuncia acumulada: cumulo de deserción en una institución. (Páramo y Correa, 1999).

Es recomendable hacer énfasis en que la mayoría de casos que se presentan de alumnos desertores, hacen mención a que el abandono de sus responsabilidades como es el estudio, se debe en gran parte a factores externos que los imposibilitan de seguir cumpliendo con esta tarea, haciendo que se llegue a pensar que uno de los puntos más significativos de la deserción, sean situaciones adversas a las que ocurren dentro del colegio o escuela. Además, una de las palabras que más usan cuando deciden irse es “decepción” la cual es muy difícil de deducir. Es imprescindible detallar a los traidores, tanto en sus estados universitarios como en los que, si se permitieron estar durante toda su vida estudiantil, hasta que decidieron desertar. (Bolaños, 1985).

Existen elementos que causan un impacto en la deserción escolar y tienen que ver con los estados de suplente, las condiciones de los mismos y los estados de las instituciones educativas. A continuación, se mencionan algunos como lo da a conocer Lieselotte B. de Barragán (1999)

Componentes monetarios: pertenecen al grupo de aquellos que se encargan de generar rentabilidad de una cierta comunidad o población, generando avances, contribuyendo a la dimensión financiera que expanda más todas sus fuentes de ingreso y economía. Este activo es fundamental porque la ausencia del mismo puede dejar a cierta ciudad, población, comunidad o como desee llamarle sin herramientas para poder generarles conocimiento a todos quienes lo necesitan y los hagan merecedores de obtener una mejor calidad de vida en su futuro.

Factores sociales: Para Martínez (2007) este factor es el que más influye en todo el mundo y además, revela que la deserción escolar tiene en su gran parte mucho que ver con este punto porque la droga, falta de asistencia e insumos médicos, falta de material didáctico, recursos escolares, bullying y la falta de confianza están latentes dentro de este ítem.

Factores familiares: Como lo menciona UNICEF, el 47% de los adolescentes que viven en países inmaduros toman la decisión de desertar y abandonar sus pruebas de rendimiento porque tienen problemas en el hogar, esto nos lleva a creer fielmente que parte primordial para que esto se erradique es que los hogares tengan más unión y supervivencia. En este sentido también es deber de las consejerías estudiantiles dotar a sus alumnos y padres de familias de actividades que refuercen los lazos familiares, ya que estos asumen un desempeño productivo incluso cuando el estudiante necesite desarrollar alguna actividad que le permita tener más seguridad referente a su vida estudiantil.

Componentes psicológicos del aprendizaje: los componentes de aprendizaje del intelecto son muy diferentes y aluden a los pensamientos y su proceso porque estos son impredecibles y necesitan de apoyo de muchas otras variables para que se pueda realizar exitosamente. (Báez, 2000).

Variables institucionales: Se refiere a todos los elementos activos que condicionan a los alumnos a no sentirse conforme con algunos factores como, por ejemplo: las actividades extracurriculares, el ambiente escolar, la colaboración grupal, etc. Actualmente existen diversas maneras de cambiar estos escenarios, con las distintas variaciones que se dan en el ámbito educativo y las nuevas estrategias de enseñanzas y aprendizajes donde se dan espacios para divertirse, hacer dinámicas, interactuar mientras se dan espacios a la investigación. La inclusión de estos componentes sirve de

motivación para los jóvenes y de no ser utilizados causan el abandono escolar. Por otra parte, los ejercicios extracurriculares ponen a disposición múltiples actividades y facilitan el desarrollo de las habilidades que atraen a la juventud y les permite tener más apego a su institución y elevan su rendimiento académico. (Tenti, 2005).

Componentes académicos: son todos aquellos métodos de enseñanza que se provee dentro de la institución porque es aquí donde se genera la información con la que se va a capacitar a los jóvenes adolescentes, ya que a su vez ellos serán fuente de conocimiento y transmisión del aprendizaje. En Ecuador entre el año 2004 – 2005 la reiteración de los estudiantes de estudios que fueron instructivos fue de un 39,7% (Tenti, 2005).

En consecuencia, el docente debe ser moldeador del adolescente, se convierte en un artesano al momento de instruir, tiene que estar siempre como un as bajo su manga, teniendo con las varias estrategias que motiven e incentiven a sus estudiantes, los haga enriquecedores de conocimiento y no vean al estudio como una obligación sino más bien como una oportunidad para crecer. El docente es quien tiene que saber cuáles son las necesidades de su clase, de forma individual y colectiva para trabajar en ellas en conjunto con el departamento de consejería estudiantil, buscando acciones acertadas que impidan que existan más desertores estudiantiles.

De igual forma, el docente tiene que constantemente autoeducarse y desarrollarse profesionalmente buscando garantías que faciliten el entendimiento que debe existir entre docentes y alumnos y posterior a esto la satisfacción de ambas partes al cumplir con sus roles de manera eficaz. Aunque las deserciones no se ven en su mayoría en los estudios secundarios es fundamental que se tenga ciertas estrategias mediadoras y preventivas para disminuir la deficiencia de los estudiantes y a su vez que esta tampoco se vea ligada a la falta de preparación del docente, ya que ambas son conectores esenciales del buen funcionamiento académico. Dormir las horas adecuadas, tener un límite adecuado de actividades, una buena alimentación, recrear la mente son características que el estudiante debe tener dentro de sus actividades diarias acompañados de las buenas practicas curriculares que su institución este en la capacidad de brindarle.

Para Yépez (2013) las causas que afectan a la deserción escolar tiene que ver estrictamente con problemas escolar y los desafíos que esta conlleva, en muchos que no son evidenciados o conocidos, por eso aquí en este punto es importante que el

departamento de consejería estudiantil trabaje con su alumnado. Un claro ejemplo de los temas que afecta hoy en día a los jóvenes o niños en su etapa estudiantil es el bullying, no se aleja de las aulas de clases, de hecho, en algunas ocasiones esta dentro y fuera de ella, haciendo que los problemas conductuales sean cada vez más notorios e incluso se llegue a la agresividad. En el instante en que un conflicto de cualquier índole se desarrolla, el adolescente hace un foco de la institución haciendo que se le vuelva tormentoso asistir y por ende aprender.

Adicionalmente la inclusión de cambios inmutables tanto informativo, instructivo y financiero debe ser necesario. Hay que tener en cuenta que el reconocimiento de las razones que obligan a un estudiante a desertar debe ser prioridad para la institución. En la actualidad esto es una modalidad que se ha vuelto muy común y es aquí donde se debería prestar atención, en especial a las familias que carecen de recursos para enviar a sus hijos a la escuela, evitando que ellos trabajen como lo suelen hacer en algunos casos cuando desertan. Aparte de los embarazos a temprana edad, la falta de sustento diario para el pasaje del estudiante e incluso la distancia y el tiempo para llegar a la institución no son los únicos factores que inciden en el abandono escolar. Aquí presentamos otros elementos que se presentan en esta variable:

- Pandillas juveniles
- Inmadurez
- Migración
- Dislexia
- Problemas familiares
- Escases financiera

Existen otras causas que causan desorden en el manejo desmedidos de los puntos eficaces del marco instructivo, aunque existen recomendaciones que se han realizado para que esto no suceda como cambiar el empleo de la renuncia por renuncia, al momento en que se dan dos términos que tienen características equivalentes, para que posteriormente se pueda seguir el curso con la implementación del lenguaje instructivo: partida. Otro de los elementos que se dan a notar es la lectura de los indicadores: el abandono temporal se confunde en muchos casos con la deserción y estos dos con el ausentismo escolar.

Cuando se refiere al termino abogado se enfoca en el suplente que cuando se encuentra en medio del año escolar ha logrado superar el momento más ajeno de aquellas deficiencias que ha tocado sobrellevar independientemente si cumple o no con aquellas normativas para poder dar la última evaluación; y pese a ello no ha permitido que eso influya frente al marco porque sabe que el próximo año podrá ser repetidor o repetidora, que a su vez podría abandonar. Por todas estas características es que este trabajo de investigación tiene relevancia social porque los resultados que mostro ayuda a la consejería estudiantil que va enfocada a los alumnos de referencia y disminuye la deserción de los mismos en los estudios de bachillerato; tiene su aporte metodológico con herramientas e instrumentos aprobados que se emplearon para la búsqueda de información y datos que se utilizaran en otros estudios con similitud a la presente investigación.

Asimismo, el presente trabajo tiene su justificación porque facilita un aporte teórico que ayudara a la toma de cualquier decisión que tenga que ver con la manera en la que se puede brindar una consejería estudiantil de forma eficaz a cada estudiante de cualquier institución. También presenta datos e información actualizada con incidencia en el departamento de consejería estudiantil y las causas de la deserción escolar en el país de Ecuador, con el único fin de que los directivos puedan emplear mejoras donde ven alguna deficiencia.

En consecuencia, la investigación formula el siguiente problema ¿En qué medida incide la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña”, Guayaquil, 2018?

La hipótesis general de la investigación afirma que: La consejería estudiantil incide significativamente en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña”, Guayaquil, 2018 y la hipótesis nula indica que: La consejería estudiantil no incide significativamente en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018.

Tras haber definido la hipótesis general se desprendieron las siguientes hipótesis específicas: H1 Incide significativa el autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar, H2: Incide significativa el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar y H3: Incide significativa

la en planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña”, Guayaquil, 2018.

Los objetivos específicos fueron: Determinar la incidencia del autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar, Determinar la incidencia del conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar y Determinar la incidencia de la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar.

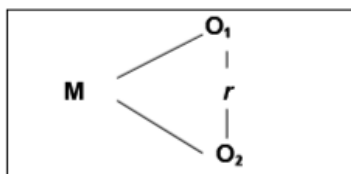
## II. MÉTODO

La investigación que se presenta se realizó para poder establecer las distintas apreciaciones metodológicas que se fundamentan en el proceso de investigación como lo menciona Hurtado y Toro (2007), haciendo énfasis en que la metodología que se manejó fue en base a los objetivos señalados y del compromiso de manejar correctamente la hipótesis planteada.

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo tiene un diseño no experimental, al no existir un completo control consciente de las variables que fueron empleadas donde se tomaron en cuenta las observaciones de los acontecimientos y situaciones que se desarrollaron en el ambiente. Además, se denominó transversal – transaccional debido a la recolección de datos e información en momento específico y un espacio similar. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Según Arias (2006), la investigación fue considerada como correlacional teniendo como fin establecer la conexión entre las variables objeto de estudio.



Dónde:

M= estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña

O1= Consejería estudiantil

O2= Deserción escolar

r= Relación entre las variables

M= Muestra

### 2.2. Variables y Operacionalización

Consejería estudiantil, responde a la variable independiente

Deserción escolar, responde a la variable dependiente



## Operacionalización de las variables

Variable: **Consejería estudiantil**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1 Consejería estudiantil	Es un mecanismo innovador que permite abordar los orígenes del asesoramiento escolar y además dan a conocer que esta capacitación puede ser de dos maneras, ya sea individual o mediante una reunión. Esta tarea tiene que estar a cargo de una persona especializada que tenga motivación y pueda transmitirla, llegando así a tener empatía y reconocimiento del estudiante para que él desarrolle sus habilidades al máximo. (Wright, 2011)	Se evalúa a través de sus dimensiones: Autoconocimiento Conocimiento de oportunidades académicas y; Planificación de proyecto de vida	Autoconocimiento	Intereses Motivaciones Necesidades	Ordinal
			Conocimiento de oportunidades académicas	Experiencias Orientación vocacional	
			Planificación de proyecto de vida	Autonomía Responsabilidad	



## **2.3 Población y muestra**

### **Población**

La población es considerada con el conjunto de personas que se toma para una muestra en un determinado sitio y con características similares que servirán para la investigación y el alcance de los objetivos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La población se refiere a la recopilación de una serie de elementos o sujetos que comparten similitudes, que son estudiados y posteriormente sirven de aporte para sacar conclusiones específicas que ayudaran a generar resultados concretos. (Buendía, Colás y Hernández, 1998).

En el presente estudio existe una población que se basa en 63 estudiantes del primer año de bachillerato que asisten a la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña”, Guayaquil, 2018

### **Muestra**

Como lo menciona Vélez (1993) la muestra es un pequeño subgrupo que se obtiene de la población que ha sido seleccionada para recolectar información y tiene que ser descrita y realizada antes de tiempo, tiene que servir como un eje ilustrativo para el universo o población que se ha elegido.

Cuando se establece una población limitada que contenga una cantidad mínima, se hará un registro, lo que se traduce en que esos elementos de guía de la unidad educativa que está sujeta a la investigación son incluidos y considerados. Por ello, se estableció que la muestra es de 63 estudiantes pertenecientes a la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña del primero de bachillerato. La muestra es de tipo censal, ya que aquí intervendrán todos los alumnos de esta institución que tienen las similares características (López y Hernández, 2016).

Inclusión:

- Estudiantes del primero de bachillerato.

Exclusión:

- Estudiantes de otros niveles educativos
- Estudiantes que no acepten ser partícipes de la investigación.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnica**

La encuesta fue la técnica que se empleó en la investigación y fue practicada a todos los estudiantes incluidos en el estudio que pertenecen al primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña” lo que permitió un cumulo de datos importantes que sirvieron para poder buscar soluciones a la problemática existente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La Encuesta se ajustará a los indicadores que se mencionaron con anterioridad y también a las dimensiones que se han propuesto en la variable de deserción escolar y consejería estudiantil.

### **2.4.2. Instrumentos**

El instrumento que se empleó fue el cuestionario y es de tipo cuantitativo y ayudo a establecer por medio de las respuestas de la población que se utilizó en la unidad educativa fiscal “Transito Amaguaña” la realidad por medio de la aplicación posterior en la muestra que se usó y sirvió como objeto de estudio, la escala de tipo ordinal se utilizó en la medición.

Cuestionario: Según Rubin (2008) Este instrumento sirve también para la recolección de datos y está conformado por una serie de preguntas, con el fin de que sus respuestas puedan ser utilizadas para el objetivo que se busca. En esta investigación se diseñó un cuestionario que fue dirigido a cada variable que se empleó, tomando en cuenta a la muestra de los 63 estudiantes de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaquil - 2018.

La construcción de las dimensiones y variables se hicieron con la suma de los puntajes de las preguntas que contiene cada una, que luego se categorizaron considerando dos niveles; los cuales son temporal y definitivo.

### **2.4.3. Validación y confiabilidad de instrumentos**

Validez de contenido: La investigación del contenido fue aprobada por expertos en la materia que realizaron sus juicios y tienen experiencia en la materia de investigación por más de 5 años e hicieron su revisión de cada uno de los ítems que se pusieron en las

dimensiones y los respectivos indicadores de las dos variables. Los puntos a tomarse en cuenta en la siguiente validación son los siguientes:

Debido a la relación coherente entre los ítems propuestos, las dimensiones y sus variables existe congruencia en los instrumentos

Existió accesibilidad y facilidad que permitieron evidenciar la hipótesis que será propuesta en la investigación.

Hay consistencia en los instrumentos empleados, los mismos que se relacionaron con eficacia con los indicadores.

Las variables abarcaron las dimensiones

La confiabilidad del instrumento se la obtuvo mediante el análisis de los datos por medio del estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach, donde los resultados demuestran que el cuestionario de consejería estudiantil es fiable con un valor de 0,809 y la fiabilidad del cuestionario de deserción escolar es de 0,764.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

Según la naturaleza de la investigación, la técnica que se utilizó fue el análisis descriptivo correlacional para el análisis de datos y se emplearon tablas de distribución de frecuencias tanto gráficas como porcentuales. En cuanto a la prueba de significancia se usaron las pruebas estadísticas paramétricas y también las que no son paramétricas. Los software estadísticos SPSS versión 23 para Windows sirvió para procesar la información basados en la prueba estadística de Pearson, además de también agregar el programa Microsoft Office Excel 2016.

## **2.6 Aspectos éticos**

En los aspectos éticos se tomó en consideración la innovación protegida basados en el derecho que tiene el creador y la propiedad (Día, 1995). Esto se llevó a cabo cuando se consiguió la aprobación de la investigación en la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña. sobre la consejería estudiantil y deserción escolar. Todos los datos fueron expuestos bajo el consentimiento educado en cuanto a los alumnos que estuvieron en los niveles inferiores.

La personalidad de quienes aportaron para la investigación y su interés por la misma hace que exista veracidad de los resultados, la cual se llevó a cabo con calidad inquebrantable de datos e información proporcionada por los suplentes.

### III. RESULTADOS

Objetivo General: Determinar la incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018.

**Tabla N° 1: Incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar**

		Deserción escolar							
		Alta		Media		Baja		Total	
Niveles		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Consejería estudiantil	Buena	3	4,8	4	6,3	1	1,6	8	13%
	Regular	10	16	25	39,4	4	6,5	39	62%
	Mala	2	3,2	11	17,3	3	4,9	16	25%
	Total	15	24%	40	63%	8	13%	63	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña"  
Elaboración propia

#### Interpretación:

La tabla 1 presenta que el 39,4% (25) de los estudiantes, consideran que la Consejería estudiantil es regular y que la deserción escolar es media. Al mismo tiempo, el 1,6% (1) de los estudiantes, considera que la consejería estudiantil es buena y la deserción baja.

Por otra parte, el 17,3% (11) consideran que que la consejería estudiantil es mala lo que genera una deserción escolar media y el 6,3% de los estudiantes consideran que la consejería estudiantil esta en un nivel bueno y consideran que la deserción escolares media.

Objetivo Específico N° 01: Determinar la incidencia del autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar.

**Tabla N° 2: Incidencia del autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar.**

		Deserción escolar							
		Alta		Media		Baja		Total	
Autoconocimiento	Niveles	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
		Buena	2	3,2	8	12,6	1	1,6	11
	Regular	10	16	25	39,4	5	8,1	40	62%
	Mala	3	4,8	7	11	2	3,3	12	25%
	Total	15	24%	40	63%	8	13%	63	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña"  
Elaboración propia

### Interpretación:

La tabla 2 describe que el 39,4% (25) de los estudiantes, estiman en el nivel regular de desarrollo a la dimensión autoconocimiento al mismo tiempo consideran a la deserción escolar en el nivel medio de desarrollo. Por otro lado, el 1,6% (1) de los estudiantes, estiman a la dimensión autoconocimiento en el nivel bueno y a la deserción en el nivel bajo.

De igual forma el 4,8% (3) consideran que el autoconocimiento es malo y la deserción escolar es alta y el 16% de los estudiantes consideran que el autoconocimiento de la consejería estudiantil esta en un nivel medio y con sideran que la deserción escolares más o menos alta



Objetivo Específico N° 02: Determinar la incidencia del conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar.

**Tabla N° 3: Incidencia del conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar.**

		Deserción escolar							
		Alta		Media		Baja		Total	
Niveles		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
<b>Conocimiento de oportunidades académicas</b>	Buena	1	1,6	11	17,3	2	3,3	14	22%
	Regular	10	16	26	41	5	8,1	41	65%
	Mala	4	6,4	3	4,7	1	1,6	8	13%
	Total	15	24%	40	63%	8	13%	63	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña"  
Elaboración propia

### **Interpretación:**

La tabla 3 describe que el 41% (26) de los estudiantes, consideran que el Conocimiento de oportunidades académicas es regular y que la deserción escolar es media.

Por otro lado, el 1,6% (1) de los estudiantes considera que el Conocimiento de oportunidad, es académicas es bueno y la deserción alta. De igual forma el 17,3% (11) consideran que el Conocimiento de oportunidades académicas es bueno y la deserción escolar es media y el 6,4% de los estudiantes consideran que el Conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil esta en un nivel malo y con sideran que la deserción escolares alta.

Objetivo Específico N° 03: Determinar la incidencia de la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar

**Tabla N° 4: Incidencia de la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar.**

		Deserción escolar							
		Alta		Media		Baja		Total	
Planificación de proyecto de vida	Niveles	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
	Buena	1	1,6	4	6,3	2	3,3	7	11%
	Regular	8	12,8	25	39,4	5	8,1	38	60%
	Mala	6	9,6	11	17,3	1	1,6	18	29%
	Total	15	24%	40	63%	8	13%	63	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña"  
Elaboración propia

#### **Interpretación:**

La tabla 4 describe que el 39,4% (25) de los estudiantes, consideran que la Planificación de proyecto de vida es regular y que la deserción escolar es media.

Asimismo, el 1,6% (1) de los estudiantes, considera que la Planificación de proyecto de vida es mala y la deserción alta. También podemos apreciar que el 8,1% (5) consideran que la Planificación de proyecto de vida es regular y la deserción escolar es baja y el 6,3% de los estudiantes consideran que la Planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil está en un nivel bueno y consideran que la deserción escolar es media.

### Contrastación de la hipótesis general:

H<sub>i</sub>: Incide significativamente la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes.

H<sub>0</sub>: No incide significativamente la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes.

**Tabla 5. Correlación entre la consejería estudiantil y la deserción escolar**

	Consejería estudiantil	Deserción escolar
Consejería estudiantil	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,458**
	N	63
Deserción escolar	Correlación de Pearson	,458**
	Sig. (bilateral)	1
	N	63

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña"  
Elaboración propia

### Interpretación

Los resultados de la tabla 5 aportan evidencias de que la consejería estudiantil incide de manera significativa y directa (Sig.<0.01) en la deserción escolar de los estudiantes. Este resultado conduce a aceptar la hipótesis de investigación.

La correlación positiva, indica que la deserción escolar mejora de manera significativa en la medida que mejora la consejería estudiantil de los alumnos de primero de bachillerato y para ratificar estos datos; el coeficiente alcanza 0,458, lo cual nos da a conocer que una relación moderada y directa entre ambas variables.

### Contrastación de la hipótesis específica 1:

H<sub>i</sub>1: Incide significativa el autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar

H<sub>0</sub>1: No Incide significativa el autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar

**Tabla 6. Correlación entre autoconocimiento de la consejería estudiantil y la deserción escolar**

		Autoconocimiento	Deserción escolar
Autoconocimiento	Correlación de Pearson	1	,492**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	63	63
Deserción escolar	Correlación de Pearson	,492**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	63	63

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña"  
Elaboración propia

### Interpretación

Los resultados de la tabla 6, aportan evidencias de que la dimensión autoconocimiento en la consejería estudiantil incide de manera significativa y directa (Sig.<0.01) en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña, Guayaqui.

Por medio de estos resultados, se acepta la hipótesis de investigación. Lo que significa que existe una correlación directa, es decir que cuando la deserción escolar mejora en forma significativa en la medida que mejora autoconocimiento en la consejería estudiantil; el coeficiente de correlación de Pearson es de 0,492, es decir, una relación moderada y directa.

### Contrastación de la hipótesis específica 2:

H<sub>i</sub>2: Incide significativa el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar

H<sub>0</sub>2: No Incide significativa el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar

**Tabla 7. Correlación entre a el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil y la deserción escolar**

		Conocimiento de oportunidades académicas	Deserción escolar
Conocimiento de oportunidades académicas	Correlación de Pearson	1	,425**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	63	63
Deserción escolar	Correlación de Pearson	,425**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	63	63

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña”  
Elaboración propia

### Interpretación

Los resultados de la tabla 7, aportan evidencias de que la dimensión el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería incide de manera significativa y directa (Sig.<0.01) en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil.

Con los resultados descritos se acepta la hipótesis de investigación. Lo que significa que existe una correlación directa, es decir que la deserción escolar mejora en forma significativa en la medida que mejora el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería; el coeficiente de correlación de Pearson alcanza 0,425, es decir, una relación moderada y directa

### Contrastación de la hipótesis específica 3:

Hi3: Incide significativa la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar

H03: No Incide significativa la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar

**Tabla 8. Correlación entre la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil y la deserción escolar**

	Planificación de proyecto de vida	Deserción escolar
Correlación de Pearson	1	,403**
Planificación de Sig. (bilateral)		,000
N	63	63
Deserción escolar	Correlación de Pearson	,403**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	63

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña"  
Elaboración propia

### Interpretación

Los resultados de la tabla 8 aportan evidencias de que la dimensión planificación de proyecto de vida de la consejería incide de manera significativa y directa (Sig.<0.01) en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña, Guayaquil. Estos resultados permiten aceptar la hipótesis de investigación.

Esto indica que existe una correlación directa, es decir que la deserción escolar mejora en forma significativa en la medida que mejora la planificación de proyecto de vida de la consejería y el coeficiente de correlación de Pearson alcanza 0,403, es decir, una relación moderada y directa.

## VI. DISCUSIÓN

Posterior al proceso y análisis de los resultados obtenidos en el presente estudio, se procederá a la discusión de los mismos en este capítulo donde se hará una comparación de los hallazgos en base a los antecedentes y los fundamentos teóricos que se exponen en la investigación.

Respecto al objetivo general determinar la incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes, El referente teórico Kaufman (1988) manifiesta que la Administración Educativa es un proceso que se sustenta en la dirección y control eficaz de las actividades que se realizan al momento de determinar problemas y buscar soluciones, también Wright (2011) nos dice que la consejería estudiantil es la transformación bidireccional que no está sujeta a cambios, sino que proporciona apoyo tanto a los estudiantes como a los docentes, motivando a ambos a que se preparen adecuadamente para que en un futuro puedan enfrentar los distintos escenarios que le presenta la vida. Esto coincide con los resultados obtenidos de la tabla 1 muestran que el 39,4% (25) de los estudiantes consideran que la Consejería estudiantil es regular y que la deserción escolar es media. Por otro lado, el 1,6% (1) de los estudiantes considera que la consejería estudiantil es buena y la deserción baja. También podemos apreciar que el 17,3% (11) consideran que la consejería estudiantil es mala lo que genera una deserción escolar media y el 6,3% de los estudiantes consideran que la consejería estudiantil está en un nivel bueno y consideran que la deserción escolar es media. Estos resultados coinciden con Morrow (1986) quien atribuye que la deserción escolar es aquella que se presenta cuando el estudiante decide abandonar el curso, el aula, el año que está cursando por distintos factores que se le presentan en ese momento; de igual forma para Himmel (2004), la deserción escolar, es la interrupción de las actividades escolares del alumno, que se manifiesta por temporadas cortas o definitivas, causando problemas en su etapa estudiantil e impidiendo que el estudiante pueda llegar a graduarse. Los resultados de la hipótesis general muestra que, al mejorar la consejería estudiantil, también mejora la deserción escolar de los alumnos de primero de bachillerato; los resultados aportan evidencias de que la consejería estudiantil incide de manera significativa y directa ( $\text{Sig.} < 0.01$ ) en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal "Tránsito Amaguaña, Guayaquil. Este resultado conduce a aceptar la hipótesis de investigación. El signo positivo de la correlación confirma que hay una relación directa, lo

cual nos indica que la deserción escolar mejora de manera significativa en la medida que mejora la consejería estudiantil de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil y para ratificar estos datos; el coeficiente alcanza 0,458, lo cual nos da a conocer que una relación moderada y directa entre ambas variables. Los resultados obtenidos se pueden comparar con los alcanzados por García y Reasco (2015), que en base al análisis que realizaron definieron que la relación estudiantil tiene un grado significativo de relación con la toma de decisiones por parte del alumno cuando decide abandonar sus actividades escolares, además de la importancia que tiene el DECE para reducir la probabilidad de deserción escolar en las instituciones mediante la gestión correcta de sus propositos, donde el alumno debe tener un entorno educativo que este sujeto a sus necesidades.

Respecto al primer objetivo específico, determinar la incidencia del autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato, el referente teórico Kaufman (1988) manifiesta que la Administración Educacional es un proceso que se sustenta en la dirección y control eficaz de las actividades que se realizan al momento de determinar problemas y buscar solucionesal respecto, además Wright (2011), nos dice que el Autoconocimiento, nos dice que el Autoconocimiento, es también denominado: conocimiento de una persona sobre sí mismo, es decir, que este proceso de conciencia y capacidad para conocer sus fortalezas y debilidades le ayudaran al estudiante a descubrir cuáles son sus objetivos, sus intereses, metas, valores, entre otras cosas que le ayudaran a surgir eficazmente en su vida. Los resultados obtenidos en la tabla 2 describe que el 39,4% (25) de los estudiantes consideran que el autoconocimiento es regular y que la deserción escolar es media. Por otro lado, el 1,6% (1) de los estudiantes considera que el autoconocimiento es bueno y la deserción baja. De igual forma el 4,8% (3) consideran que el autoconocimiento es malo y la deserción escolar es alta y el 16% de los estudiantes consideran que el autoconocimiento de la consejería estudiantil esta en un nivel medio y consideran que la deserción escolares más o menos alta; siendo que los resultados obtenidos aportan evidencias de que la dimensión autoconocimiento en la consejería estudiantil incide de manera significativa y directa (Sig.<0.01) en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaqui. La correlacional de Pearson de 0,492 indica una relación moderada y directa, con lo cual se acepta la hipótesis de la investigación. Estos resultados pueden compararse con los obtenidos por Ramírez (2017) quien propuso que luego de



realizar un análisis exhaustivo de los resultados, se concluyó que los factores individuales y lógicos inciden negativamente en el abandono universitario de los estudiantes suplentes que se encuentran dentro del programa de Becas 18. Estos factores gratuitos aclaran el 47.6% de la probabilidad de evento de la variable necesitada. Y en base al aporte obtenido podemos ver que el autoconocimiento en la consejería estudiantil influye en los alumnos siendo que incluso en su forma más baja; influye en los estudiantes tal como se mostró en la tabla 2 lo cual nos indica el impacto que tiene en la vida del estudiante y como la consejería estudiantil influye en su decisión de desertar de la institución educativa.

Respecto al segundo objetivo específico, determinar la incidencia del conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato; el referente teórico Kaufman (1988) manifiesta que la Administración Educacional es un proceso que se sustenta en la dirección y control eficaz de las actividades que se realizan al momento de determinar problemas y buscar soluciones al respecto, además Wright (2011) menciona que las oportunidades que se dan en la vida académica y profesional al que está sujeto un estudiante en el sistema educativo, debe ser expandida, sin limitaciones, sino más bien a fluir adecuadamente en el traspaso de datos e información para que se cree una cultura de aprendizaje interactiva, donde se generen enfoques avanzados en el ámbito educativo. Los resultados extraídos de la tabla 3 describe que el 41% (26) de los estudiantes consideran que el conocimiento de oportunidades académicas es regular y que la deserción escolar es media. Por otro lado, el 1,6% (1) de los estudiantes considera que el conocimiento de oportunidades académicas es bueno y la deserción alta. De igual forma el 17,3% (11) consideran que el conocimiento de oportunidades académicas es bueno y la deserción escolar es media y el 6,4% de los estudiantes consideran que el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil está en un nivel malo y consideran que la deserción escolar es alta. Los resultados muestran que, al mejorar el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil, también mejora la deserción escolar de los alumnos de primero de bachillerato; siendo que los resultados nos muestran que la dimensión del conocimiento de oportunidades académicas de la consejería incide de manera significativa y directa ( $\text{Sig.} < 0.01$ ) en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaquil. El coeficiente de correlación de Pearson es de 0,425 es decir que la relación es moderada y directa, y permite aceptar la hipótesis de la investigación. Los resultados obtenidos se pueden comparar con los alcanzados por Tapia (2017), los mismos

que luego de un análisis, concluyeron en que los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de dicha institución prevalecen por las condiciones económicas que existen, otorgándoles un porcentaje de 76% apegándose a un alto riesgo en el abandono escolar, y los obtenidos por Larroucao de Magalhaes (2013) enfatiza en que hay un nivel alto de inconveniente de endogeneidad en las consejerías académicas, las mismas que son un causante de la deserción universitaria. Este problema debe ser abordado en su totalidad y bajo distintos focos, debido a que cada día se expande en base a la variedad de razones que se presentan para que un estudiante desee abandonar sus estudios. El factor económico es uno de los causantes principales, seguido por la falta de tiempo, mismos que han sido señalados en estudios anteriores y señalan que tomar medidas de prevención para evitar la deserción escolar es sumamente necesaria, donde se ayude al estudiante a poder sobrellevar la carga que tiene día a día, motivándolos a ser determinantes y capaces de enfrentar cualquier situación compleja que los este agobiando, evitando que se sigan dando la deserción escolar en las instituciones.

Respecto al tercer objetivo específico determinar la incidencia de la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato, el referente teórico Kaufman (1988) manifiesta que la Administración Educativa es un proceso que se sustenta en la dirección y control eficaz de las actividades que se realizan al momento de determinar problemas y buscar soluciones respecto, además Wright (2011), la describe como la intención que el alumno posee para ser capaz de adoptar una decisión independiente, donde prevalecerán sus cualidades y necesidades, donde logre poder complementar los requisitos estudiantiles con las labores que se anuncian constantemente. Los resultados de la tabla 4 muestran la relación entre la planificación de proyectos de vida y la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato; los resultados indican que el 39,4% (25) de los estudiantes consideran que la Planificación de proyecto de vida es regular y que la deserción escolar es media. Asimismo, el 1,6% (1) de los estudiantes consideran que la Planificación de proyecto de vida es mala y la deserción alta. También podemos apreciar que el 8,1% (5) consideran que la Planificación de proyecto de vida es regular y la deserción escolar es baja y el 6,3% de los estudiantes consideran que la Planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil está en un nivel bueno y consideran que la deserción escolar es media. Los resultados muestran que, al mejorar la Planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil, también mejora la deserción escolar de los

alumnos de primero de bachillerato; los resultados aportan evidencias de que la dimensión planificación de proyecto de vida de la consejería incide de manera significativa y directa (Sig.<0.01) en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil. Este resultado conduce a aceptar la hipótesis de investigación. El coeficiente de correlación de Pearson alcanza 0,403, es decir, la relación es moderada y directa, con ello se acepta la hipótesis de la investigación. Los resultados obtenidos se pueden comparar con los alcanzados por Cabrera (2015), quien definió que la carencia de compromiso en los padres de familias con respecto a la crianza de sus hijos y la manera en que lo educan en las instituciones, son factores que causan la deserción escolar, en muchos casos de forma momentánea donde el no asistir a clases se vuelve algo común en la vida del alumno, generando inseguridad en el ámbito educativo y emocional, ya que no podrán desempeñar un lazo de afectividad con sus compañeros de clases. y los obtenidos por Cortez y Pérez (2015) donde establecieron que los estudiantes que abandonan una institución se dedican a ejercer oficios como la carpintería, estableciéndolos dentro del 6%. Por otra parte también habrán estudiantes dentro de este mismo grupo que ejercerán la zapatería, determinados con el 4% , mientras que un 2% estará desempeñando quehaceres domésticos y agrícolas, que son actividades que no necesitan de estudios especializados para poder ser ejercidos.

## V. CONCLUSIONES

Existe incidencia significativa de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, esto se demuestra en la tabla 5 con una correlación de Pearson de 0,458 y una significancia de 0,000. Además los resultados indican que el 39,4% (25) de los estudiantes estiman que la Consejería estudiantil es regular, al mismo tiempo que la deserción escolar se encuentra en un nivel medio.

Existe incidencia significativa de la dimensión autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, esto se demuestra en la tabla 6 con una correlación de Pearson de 0,492 y una significancia de 0,000. Además se aprecia que el 39,4% (25) de los estudiantes consideran que el autoconocimiento se encuentra en un nivel regular al mismo tiempo que el nivel de la deserción escolar es medio.

Existe incidencia significativa de la dimensión conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, esto se demuestra en la tabla 7 con una correlación de Pearson de 0,425 y una significancia de 0,000. Además los resultados indican que el 41% (26) de los estudiantes estiman que el Conocimiento de oportunidades académicas se encuentra en el nivel regular de desarrollo y que la deserción escolar se encuentra en el nivel medio.

Existe incidencia significativa de la dimensión planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, esto se demuestra en la tabla 8 con una correlación de Pearson de 0,403 y una significancia de 0,000. Además los resultados indican que el 39,4% (25) de los estudiantes estiman que la Planificación de proyecto de vida se encuentra en el nivel regular de desarrollo, al mismo tiempo que la deserción escolar está en el nivel medio de desarrollo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

El personal del departamento de consejería estudiantil tiene que estar en la capacidad de poder planificar, organizar y proponer charlas de motivación que refuercen tanto a su personal académico como estudiantil para que exista una convivencia armónica y participativa, donde exista serenidad, incentivos y se mejoren los lazos intrafamiliares, evitando que el estudiante se agobie y tenga la necesidad abandonar su institución.

Los tutores deben planificar, informar y comprometer a los padres de familia para que formen parte de charlas y asistan a las escuelas matrices, para poder hacer un seguimiento de cómo va el desempeño de su hijo o hija, expresando de forma transparente los inconvenientes personales que puedan tener y ellos creen que afecten al estudiante. Es importante además que el docente conozca las virtudes de sus alumnos para poder reforzar y motivar a que debe expandir sus conocimientos, haciéndolo acreedor de una seguridad y autoestima necesaria para evitar la deserción escolar.

Los docentes deben establecer metodologías que se apeguen a las necesidades del estudiante, fortaleciendo su aprendizaje y haciendo de la clase un lugar más armónico y ameno para poder compartir con las responsabilidades de cada uno de ellos, bajo un enfoque educativo que se acoja a una evaluación cualitativa y cuantitativa del desempeño del alumno. Se debe reforzar los planes de apoyo para el estudiante, donde se les enseñe como actuar frente a situaciones de conflicto que amenacen su estado físico o emocional y los lleve a tener el deseo de abandonar la escuela.

El director de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña tiene que promover charlas de capacitación y motivación al departamento de consejería estudiantil para que estén preparados a lidiar con situaciones donde el estudiante no tenga ánimos de seguir con sus estudios, además de dar a conocer cómo actuar frente a estos casos y prevenir que la deserción escolar se manifieste con más eventualidad. Con estas charlas el docente guiará al estudiante y le facilitará distintas formas de manejar situaciones de conflicto cuando estas se le presenten, reduciendo el grado de deserción escolar que actualmente presenta la institución educativa.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación*.
- Bachman, J., Green, S., & Wirtanen, I. (1971). *Dropping out: Problem or symptom? Ann Arbo*. Michigan, EE.UU: Institute for Social Research University of Michigan.
- Báez, N. (2000). *La deserción escolar*. Recuperado el 3 de Diciembre de 2018, de <https://www.monografias.com/usuario/perfiles/nataliabaez/monografias>
- Bayrón, C. E. (2012). *Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios*. Griot.
- Bolaños, F. (1985). *Estudios de opinión a un grupo de 61 desertores de la UNED*. San José: Serie Documentos UNED. N° 8.
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Erick Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 2,, PP. 50-53. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>
- Bruner, J. (1972). *Hacia una teoría de la instrucción*. Barcelona: Editorial Hispano Americana.
- Buendía, L., Colás, P., & Hernández, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Sevilla: Ed. UDS.
- Burgos, D., Escobar, A., & González, M. (2011). *Consejería estudiantil con estudiantes de enfermería de la Universidad del Valle: búsqueda, encuentro, permanente desafío [Versión electrónica]*. Colombia: Colombia Médica.
- Cabrera Contento, C. E. (2015). *La deserción escolar en la Escuela Manuel Aguirre del Barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja, en el periodo Septiembre 2013 a Febrero 2014 y l intervención del trabajador social*. Loja, Ecuador: Ed. UNALO.
- Cabrera, L., Bethencourt, J., Álvarez, P., & Gonzáles, M. (2006). *El problema del abandono de los estudios universitarios*. España: Universidad de Valencia.
- Canda, F. (2002). *Diccionario de Pedagogía y Psicología*. Madrid, España: Editorial Cultural S.A.
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. México: Pearson Educación.

- Cortez Bustamante, V. E., & Pérez Rodas, J. I. (2015). *Abandono escolar de los adolescentes de Educación General Básica del Sector Rural del Gualaceo*. Cuenca, Ecuador: Ed. UDECU.
- Dahir, C., & Stone, C. (2009). *School counselor accountability: The path to social justice and systemic change [Versión electrónica]*. *Journal of Counseling & Development*, XX.
- Figuerola, C. (2004). «*Sistema de Evaluación Académica.*». *Primera Edición*. El Salvador: Editorial Universitaria.
- Franco Dueñas, B. d. (2017). *Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil*. Guayaquil: Ed. UNMSM.
- García Arias, S., & Reasco Chávez, Y. (2015). *Influencia del DECE en el nivel de deserción estudiantil*. Guayaquil, Ecuador: Ed. UDEGU.
- García, L. (2008). *Breve Historia de la Psicología*. México: Siglo XXI Editores.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Locio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (3. edición, Ed.) Mexico: Ed. Trillas.
- Himmel, E. (2004). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. *Revista Calidad en La Educación*.
- Himmel, E. (2005). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Obtenido de [http://www.cse.cl/doc/web.csepublic\\_21002\\_Himmel22002.pdf](http://www.cse.cl/doc/web.csepublic_21002_Himmel22002.pdf)
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2010). *Informe de Autoevaluación 2010*. Ecuador: INEE.
- La Dirección Nacional de Currículo. (2007). *Reforma Curricular de la Educación Básica*. Quito – Ecuador: Ministerio de Educación Ecuador.
- Lagos, F., & Palacios, F. (2008). *Orientación vocacional y profesional en colegios de bajo nivel socioeconómico: percepciones de orientadores y estudiantes [Versión electrónica]*. *Calidad en la educación*.

- Larroucao de Magalhaes Calvet, T. (2013). *Estudio de los factores determinantes de la deserción en el Sistema Universitario Chileno*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Latorre, A., Del Rincón, D., & Arnal, J. (2005). *Bases metodológicas de la Investigación Educativa*. Barcelona.
- León, M. S. (2003). *Guía para el seguimiento de trayectorias escolares*. Pachuca: UAEH.
- Levin, R., & Rubin, D. (2008). *Estadística para Administración y Economía*. México: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- Lewin, K. (1988). *La teoría del campo en la ciencia social*. Barcelona: Paidós Iberica.
- Lieselotte B. de Barragán, I. (1999). *Seminario taller la deserción escolar y la formación del maestro. Proyecto Fomento a la Formación de Maestros MINED-gtz - San Salvador*. San Salvador: MINED.
- López Cepeda, A. O. (2014). *El papel del docente como un factor para disminuir el abandono escolar en alumnos de primeros semestres de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. México: Ed. UAESHI.
- López, L., & Hernandez, J. (2016). *Estadística Descriptiva*. Madrid: EDICIONES ACADEMICAS.
- Martínez, C., Krichesky, G., & García, A. (2010). *El orientador escolar como agente interno de cambio [Versión electrónica]*. Cambio y mejora escolar.
- Martínez, N. (2007). *Psicología de la educación para padres y profesionales*". Obtenido de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/desercion%20escolar>
- Martínez, U. C. (2007). *Estudiantes de segunda: Violencia simbólica e identidad deteriorada a nivel superior. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Pachuca.
- Méndez, E. R. (2010). *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. El modelo de deserción de Tinto como base para la planeación institucional: El caso de dos instituciones de educación superior tecnológica*.



- Miller, L., Taha, L., & Jensen, E. (2013). *From Guidance to School Counseling: New Models in School Mental Health*. En C. Clauss-Ehlers, Z. Serpell & M. Weist (Eds.), *Handbook of Culturally Responsive School Mental Health: Advancing Research, Training, Practice, and Policy*. New York: Springer.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Auto evaluación institucional: Instrumento para instituciones educativas*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2014). *Rendición de Cuentas 2013*. Quito-Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Plan Decenal de Educación del 2016 hasta 2025*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Monereo, C. (1985). *Los sistemas de orientación, consejo y asesoramiento en la integración escolar*. Educar.
- Morrow, G. (1986). *Standardizing practice in the analysis of school dropouts*. Teacher College Record.
- Páramo, G., & Correa, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Revista Universitaria Eafit.
- Ramírez Yparraguirre, M. Y. (2017). *Factores individuales y de contexto que inciden en la deserción universitaria de los estudiantes del Programa Beca 18*. Lima, Perú: Ed. UCV.
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (Vol. 23 edición). Madrid, España.
- Salazar et al. (2012). *Manual técnicas de orientación y consejería grupal*. Panamá: Universidad de Panamá, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Orientación Educativa y Profesional. Obtenido de [http://www.educapanama.edu.pa/sites/default/files/contenidos/pdf/\\_Manual-.pdf](http://www.educapanama.edu.pa/sites/default/files/contenidos/pdf/_Manual-.pdf)
- Sánchez, A., & Ruiz, B. (2009). *Historia de la psicología*. Madrid: Pirámide.
- Schimmel, C. (2013). *School counseling: a brief historical overview*. Recuperado el 10 de Junio de 2018, de <http://wvde.state.wv.us/counselors/history.html>

- Tapia Yamoca, J. J. (2017). *La deserción escolar en la Institución Educativa Pública Miguel Grau del Distrito de Tambo de Mora del 2010 - 2014*. Huancavelica, Perú: Ed. UNAHU.
- Tenti Fanfani, E. (2005). *El Oficio docente*. Buenos Aires : Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación.
- Tinto, V. (1975). Dropout From Higher Education. A Theoretical Synthesis of Recent Research. En V. Tinto, *Dropout From Higher Education. A Theoretical Synthesis of Recent Research*. (pág. 89). Journal of Higher Education.
- Tinto, V. (1993). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition* (Second Edition ed.). Chicago, EE.UU: University of Chicago Press.
- Truneckova, S., & Viney, L. (2012). *Personal construct psychology model of school counselling delivery [Versión electrónica]*. British Journal of Guidance & Counselling.
- Ucha, S. (1964). *El equipo técnico en la orientación profesional y escolar*. Recuperado el 22 de Abril de 2018, de [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.856/pr.856.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.856/pr.856.pdf)
- Vélez, L. (1993). *Metodología de la Investigación en Educación*. Piura ( 2º Edición ed.). Piura, Perú: Ediciones del Instituto Superior Pedagógico de Piura.
- Wright, R. (2011). *Introduction to school counseling*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc.
- Yépez Yumbilla, V. (2013). *Deserción escolar de los estudiantes de educación básica de la unidad educativa “sagrado corazón de Jesús” de la ciudad de Latacunga durante los últimos tres años lectivos*. Latacunga, Ecuador: Ed. UASB.
- Zúñiga Vásquez, M. G. (2006). *Deserción estudiantil en el nivel superior: causas y soluciones*, Universidad del Valle. México D.F: Editorial Trillas.

## ANEXOS

### Anexo 01 Matriz de consistencia

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>
<p style="text-align: center;"><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿En qué medida incide la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018?</p>	<p style="text-align: center;"><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018.</p>	<p style="text-align: center;"><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Hi. La consejería estudiantil incide significativamente en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018. Ho La consejería estudiantil no incide significativamente en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cómo incide el autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar? ¿Cómo incide el conocimiento de oportunidades académicas en la consejería estudiantil en la deserción escolar? ¿Cómo incide la planificación de proyecto de vida en la consejería estudiantil en en la deserción escolar?</p>	<p style="text-align: center;"><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar la incidencia del autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar. Determinar la incidencia del conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar. Determinar la incidencia de la planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar.</p>	<p style="text-align: center;"><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>H<sub>1</sub>: Incide significativa el autoconocimiento de la consejería estudiantil en la deserción escolar. H<sub>2</sub>: Incide significativa el conocimiento de oportunidades académicas de la consejería estudiantil en la deserción escolar. H<sub>3</sub>: Incide significativa la en planificación de proyecto de vida de la consejería estudiantil en la deserción escolar.</p>

## Anexo 02 Instrumentos - Cuestionario sobre consejería estudiantil

### Cuestionario sobre consejería estudiantil

Estimado estudiante: El presente cuestionario es anónimo y busca evaluar el servicio de consejería estudiantil en el bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil; por tal motivo te solicitamos la mayor sinceridad al momento de responder.

Escala:

1= Poco      2= Regular      3= Bastante.

	DIMENSIONES E INDICADORES	ESCALA		
		1	2	3
<b>D1</b>	<b>AUTOCONOCIMIENTO</b>			
	<b>Intereses</b>			
1	Identificas lo que más te interesa gracias a la consejería estudiantil.			
2	Consideras que la consejería aborda temas de tu interés			
	<b>Motivaciones</b>			
3	La consejería contribuye a que te sientas motivado por los estudios.			
4	Sientes motivación por ser cada día mejor persona.			
	<b>Necesidades</b>			
5	Consideras que la consejería aborda lo que realmente necesitas como adolescente.			
6	La consejería tiene en cuenta lo que necesita como estudiante.			
<b>D2</b>	<b>CONOCIMIENTO DE OPORTUNIDADES ACADÉMICA</b>			
	<b>Experiencias</b>			
7	En la consejería comparten experiencias exitosas de jóvenes.			
8	En la consejería se busca que tengas nuevas experiencias académicas o laborales.			
	<b>Orientación vocacional</b>			
9	En la consejería se aplican test vocacionales.			
10	La orientación vocacional es importante para los consejeros.			
<b>D3</b>	<b>PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VIDA</b>			
	<b>Autonomía</b>			
11	En la consejería se respeta y promueve tus iniciativas como estudiante.			
12	Se te orienta para que tomes decisiones propias.			
	<b>Responsabilidad</b>			
13	La consejería te ayuda a ser más responsable como estudiante.			
14	La orientación que recibes te ayuda a ser más responsable con tu familia y amigos.			

## Anexo 03 Instrumentos - Cuestionario sobre deserción escolar

### Cuestionario sobre deserción escolar

Estimado estudiante: El presente cuestionario es anónimo y busca evaluar el problema de la deserción escolar en el bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil; por tal motivo te solicitamos la mayor sinceridad al momento de responder.

Escala: 1= Poco 2= Regular 3= Bastante

DIMENSIONES E INDICADORES		1	2	3
<b>Deserción temporal</b>				
	Faltas continuas			
1	El aspecto económico es un factor para faltar a la escuela			
2	Hay compañeros que faltan a clases porque trabajan			
3	Algunas veces se falta porque se sienten aburridos en la escuela			
	Motivaciones			
4	Los docentes no motivan ni comprenden al estudiante, por eso faltan a clases.			
5	A veces se falta porque los docentes no enseñan bien			
6	Hay profesores que gozan desaprobando al alumno.			
<b>Deserción definitiva</b>				
	Causas			
7	Algunos se retiran porque se saben desaprobados			
8	Hay casos de embarazo precoz que llevan al abandono de los estudios.			
9	Algunos compañeros abandonan sus estudios porque tienen que trabajar.			
	Consecuencias			
10	Quienes abandonan sus estudios están más expuestos a los vicios.			
11	Al abandonar los estudios se hace más difícil conseguir un empleo.			
12	Cuando se deja de estudiar un tiempo prolongado se hace difícil regresar			

**Anexo 04 Ficha técnica del instrumento para medir la la incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar**

Nombre	Cuestionario para medir la funcionalidad familiar
Autores	Lcda. Fanny Mirella Goya Macías.
Fecha	Diciembre 2018
Objetivo	Determinar la incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018
Aplicación	Estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal Tránsito Amaguaña, Guayaquil
Administración	Individual
Duración	30 minutos aproximadamente
Tipo de ítems	Enunciados
N° de ítems	14
Distribución	
Dimensiones	Indicadores
Autoconocimiento (6 ítems)	Intereses Motivaciones Necesidades
Conocimiento de oportunidades académicas (4 ítems)	Experiencias Orientación vocacional
Planificación de proyectos de vida (4 ítems)	Autonomía Responsabilidad
Total ítems	14

Confiabilidad del instrumento Cuestionario sobre consejería estudiantil

**Alfa de CronBach**

Resumen de procesamiento de casos

	N	%	
Casos	Válido	10	100
	Excluido	0	0
	Total	10	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
0.809	14

**Alta confiabilidad del instrumento.**

## Confiabilidad del instrumento Cuestionario sobre deserción escolar

### Alfa de Cron Bach

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100
	Excluido	0	0
	Total	10	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

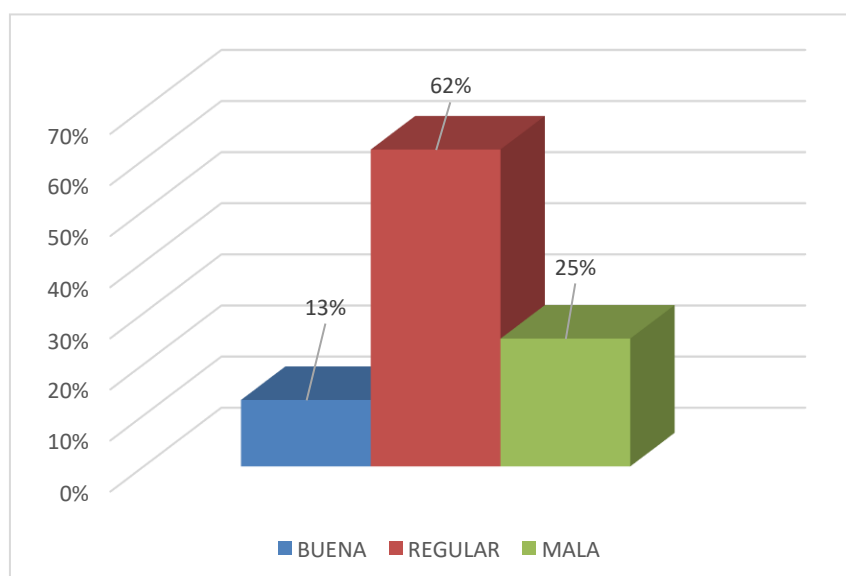
#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
0.764	12

**Alta confiabilidad del instrumento.**

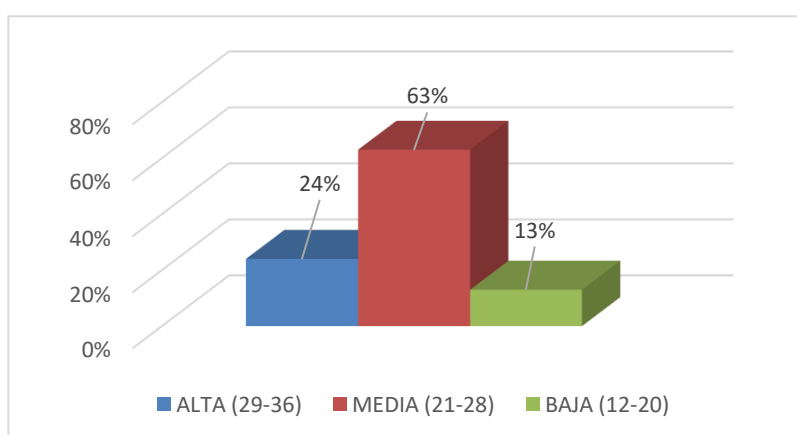
### Consejería estudiantil

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA (33-42)	8	13%
REGULAR (24-32)	39	62%
MALA (14-23)	16	25%
TOTAL	63	100%



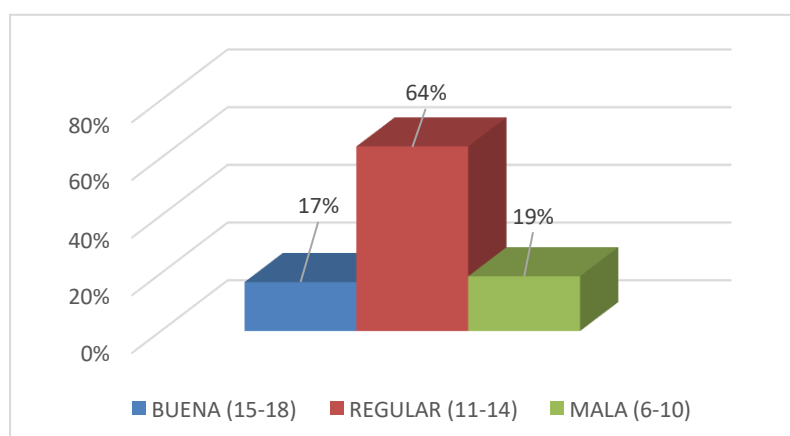
### Deserción escolar

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTA (29-36)	15	24%
MEDIA (21-28)	40	63%
BAJA (12-20)	8	13%
TOTAL	63	100%



### Autoconocimiento

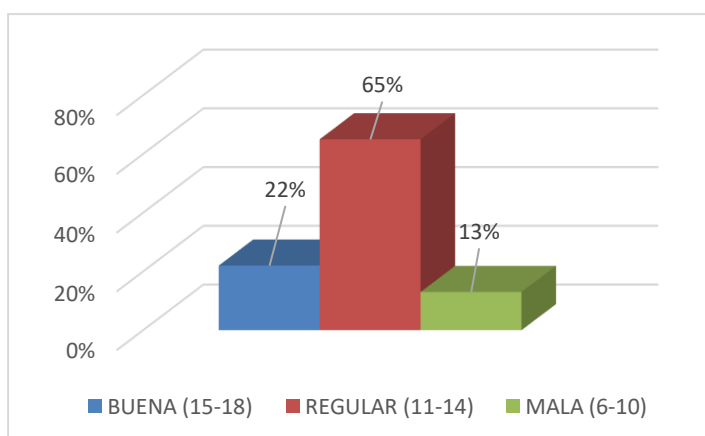
ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA (15-18)	11	17%
REGULAR (11-14)	40	64%
MALA (6-10)	12	19%
TOTAL	63	100%





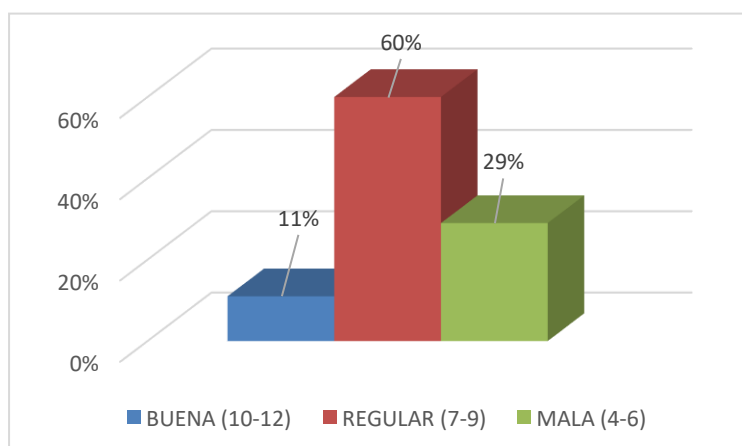
### Conocimiento de oportunidades académicas

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA (10-12)	14	22%
REGULAR (7-9)	41	65%
MALA (4-6)	8	13%
TOTAL	63	100%



### Planificación de proyecto de vida

ESCALA DE VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA (10-12)	7	13%
REGULAR (7-9)	38	62%
MALA (4-6)	18	25%
TOTAL	63	100%



## Anexo 05 Matriz de Validación de instrumento por expertos

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Marco Antonio Cabrera Atoche, con DNI 00240205, docente universitario, Doctor en Administración de la Educación, dejo constancia de haber revisado la estructura y contenido de los instrumentos de recogida de información que la investigadora Lic. GOYA MACÍAS, Fanny Mirrella aplicará en su tesis “Incidencia de la consejería estudiantil en la deserción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa fiscal “Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018” que presentará a la Universidad César Vallejo, como requisito para optar el Grado de Magíster en Administración de la Educación.

Ambos instrumentos presentan una estructura adecuada y contenidos pertinentes (corroborados por la aplicación del Alfa de Cron Bach), redactados de forma precisa y relacionados con las dimensiones y variable que buscan medir; además de esto, el número de ítems es conveniente.

En tal sentido, garantizo la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

Tumbes, 13 de junio de 2018.



Dr. Marco Antonio Cabrera Atoche

Anexo 06 Matriz de Validación de instrumento por expertos 2

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CUESTIONARIO"

OBJETIVO: DETERMINAR LA INCIDENCIA DE LA CONSEJERÍA ESTUDIANTIL EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "TRÁNSITO AMAGUAÑA", GUAYAQUIL, 2018

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: TAMARIZ NUNJAR, Hildegardo Oclides

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Inadecuado	Regular	Adecuado <input checked="" type="checkbox"/>
------------	---------	--

  
FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 06 Matriz de validación del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Incidencia de la consejería estudiantil en la descripción escolar de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal "Tránsito Amaguaña, Guayaquil, 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
						RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<b>CONSEJERÍA ESTUDIANTIL</b> Tiene la iniciativa de promover un modelo de formación de niñas, niños y adolescentes basándose en los pilares fundamentales del buen vivir.	<b>Autoconocimiento:</b> Es la capacidad de reconocer sus intereses, motivaciones y necesidades.	• Intereses  • Motivaciones  • Necesidades	¿Identificas lo que más te interesa gracias a la consejería estudiantil?					/				/			
			¿Consideras que la consejería aborda temas de tu interés?										/		
			¿La consejería contribuye a que te sientas motivado por los estudios? ¿Sientes motivación por ser cada día mejor persona?	/			/				/				/
	<b>Conocimiento de oportunidades académicas:</b> Son las nuevas experiencias y apoyo de consejería.	• Experiencias  • Orientación vocacional	¿Consideras que la consejería aborda lo que realmente necesitas como adolescentes?					/				/			
			¿La consejería tiene en cuenta lo que necesitas como estudiante?					/				/			
			¿En la consejería comparten experiencias exitosas de jóvenes?			/				/				/	
	<b>Planificación de proyectos de vida:</b> Tener previsto lo que vendrá en su vida: su autonomía y las responsabilidades que asume.	• Autonomía  • Responsabilidad	¿En la consejería se buscan que tengas nuevas experiencias académicas o laborales?			/						/			
			¿En la consejería se aplica test vocacionales?					/				/			
			¿La orientación vocacional es importante para los consejeros?					/				/			
			¿En la consejería se respeta y promueve tus iniciativas como estudiante? ¿Se te orienta para que tomes decisiones propias?	/			/				/			/	
			¿La consejería te ayuda a ser más responsable como estudiante? ¿La orientación que recibes te ayuda a ser más responsable con tu familia y amigos?					/			/		/		

FIRMA DEL EVALUADOR

## Anexo 07 Consentimiento del plantel educativo

Guayaquil, 5 de julio del 2018

Msc. Zoila Martínez Poveda.

**RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "TRÁNSITO AMAGUAÑA"**

En su Despacho.

De mi Consideraciones:

Reciba un cordial saludo, de parte de quien firma y muy respetuosamente le solicito a usted me conceda realizar una Encuesta sobre la **Incidencia De La Consejería Estudiantil en la Disminución Escolar en los estudiantes de Primero Bachillerato General Unificado** de la cual muy acertadamente usted dirige.

Requisito para cumplir Mi Proyecto Educativo previo a la obtención del Título de Magíster en Administración Educativa en la Escuela De Postgrado de la Universidad César Vallejo con sede en Piura - Perú.

Conocedora de su amplia actitud de apoyo a favor de los educadores, expreso mis más sinceros agradecimientos, sin otro particular me suscribo no sin antes manifestarle mi siempre admiración y respeto.

Atentamente.

  
Lcda. MIRELLA GOYA MACÍAS



### Anexo 08 Fotografías



