



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Plan de gestión logística para incrementar la productividad de la empresa ICCGSA,
Cajamarca – 2018”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera Industrial

AUTORA:

Br. Tello Rodriguez de Cabrera Maria Esther (ORCID: 0000-0001-7832-5129)

ASESOR:

Mg. Carrascal Sánchez Jenner (ORCID: 0000-0001-6882-8339)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de abastecimiento

CHICLAYO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi hija Claudia porque su presencia ha sido y será siempre el motivo más grande que me ha impulsado para lograr esta meta y así poder tener un futuro mejor.

A mi esposo Raúl por su comprensión, tolerancia y creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles juntos hemos logrado realizar la más grande de mis metas culminar mi carrera profesional lo cual constituye la herencia más valiosa que pudiera recibir.

A mis padres porque han sacrificado gran parte de su vida para formarme y educarme, porque la ilusión de su vida ha sido convertirme en persona de provecho.

Agradecimiento

A Dios por darme oportunidad de existir el que me en todo momento me acompaña y protegerme siempre para ser buena persona.

A mi esposo e hija por su apoyo incondicional son mi motivación e inspiración y así poder culminar mi carrera de Ingeniería Industrial.

A mis padres Juan H. Tello Villanueva y María M. Rodríguez Aliaga porque siempre estaban en los momentos difíciles gracias a su apoyo incondicional logre afrontar las dificultades que se me presento en mi vida y poder lograr mis metas, a mis hermanas en especial a Roxana por sus palabras de aliento para seguir adelante y cumplir con mis ideales también agradezco a todos mis compañeros de clase y de trabajo porque de una u otra manera me brindaron su apoyo compartiendo sus conocimientos y lograron que este sueño se haga realidad.

A la empresa ICCGSA por darme todas las facilidades para realizar mi proyecto de investigación.

A la universidad cesar vallejo facultad de Ingeniería Industrial donde pude adquirir conocimientos y ponerlo en práctica en el ámbito laboral.

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Maria Esther Tello Rodriguez de Cabrera, estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 42099992, con el trabajo de investigación titulada, **“Plan de Gestión Logística para Incrementar la Productividad de la empresa ICCGSA, Cajamarca, 2018”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de oro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 09 de enero del 2020

Maria Esther Tello Rodriguez de Cabrera

DNI 42099992

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	9
1.3.1 Gestión Logística:.....	9
1.3.1.1 Funciones de Logística:	9
1.3.1.2 Las Redes Logísticas:	11
1.3.1.3 Necesidad del almacenaje:.....	11
1.3.1.4 Los Tipos de Almacenaje:	12
1.3.1.5 Las operaciones de almacenaje.....	13
1.3.2 La gestión de stocks.....	14
1.3.2.1 Tipos de sistemas de gestión de stocks.....	14
1.3.2.2 Clases de stocks	14
1.3.2.3 Clasificación de los artículos según su importancia. Ley 20/80 y criterio ABC.	16
1.3.2.4 Los inventarios	17
1.3.2.5 Cantidad Económica de Pedido (EOQ)	19
1.3.2.6 Herramientas para el análisis de datos:.....	21
1.3.3 Productividad.....	21
1.3.3.1 Indicadores de Productividad:	22
1.4. Formulación del Problema.....	23

1.5 Justificación del Estudio:.....	24
1.6 Hipótesis:	24
1.7 Objetivos:.....	24
1.7.1 Objetivos General	24
II. MÉTODO	26
2.1 Tipo y diseño de Investigación.....	26
2.2 Variables, Operacionalización.....	26
2.2.1 Variable Independiente:.....	26
2.2.3 Operacionalización:	27
2.3 Población y Muestra:	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	28
2.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	28
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	28
2.4.3 Validez y confiabilidad de recolección de datos	29
2.4.4 Recolección de datos	29
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspecto Éticos	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	95
V. CONCLUSIONES	96
VI. RECOMENDACIONES	97
REFERENCIAS	98
ANEXOS	101
Acta de aprobación de originalidad de tesis	118
Reporte turnitin	119
Autorización de publicación de tesis en el repositorio institucional UCV	120
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	121

Índice de tablas

Tabla 1: Gestión de Inventarios según Demanda	18
Tabla 2: Operacionalización Variable Independiente	27
Tabla 3: Operacionalización Variable Dependiente	27
Tabla 4 ¿Cree usted que la falta de un plan logístico está afectando la productividad de la empresa?	33
Tabla 5 ¿Cree usted que la falta de procedimiento definido es uno de las principales causas a los problemas en la empresa?	34
Tabla 6 ¿Cree usted que muchos de los problemas ocurren por la falta de integración de las áreas?	35
Tabla 7 ¿Considera usted que una de las principales causas en el cumplimiento de estas obras es la demora en la llegada de los materiales?	36
Tabla 8 ¿considera usted que los materiales, repuestos y otros no son de calidad?	37
Tabla 9 ¿Cree usted que una de las principales causas de la ocurrencia de accidentes es la estrategia inoportuna de los EPP a los trabajadores?	38
Tabla 10 ¿Cree usted que la demora en la entrega de los materiales es por la deficiente gestión de almacenamiento?	39
Tabla 11 ¿crees que la falta de orden, clasificación y limpieza afecta significativamente el desempeño de los trabajadores?	40
Tabla 12 ¿cree que una de las razones por la que las máquinas están mucho tiempo inoperativas es por la falta de repuestos o por la demora en la compra?	41
Tabla 13 ¿cree usted que la actual gestión logística no eficiente?	42
Tabla 14 FODA de la empresa	45
Tabla 15 Estimación de horas hombre requeridas por tramo según trabajos a realizar:	51
Tabla 16 Cantidad de trabajo a realizar según unidad de medida correspondiente por tramo	52
Tabla 17 Requerimiento de días de trabajo por tramo.....	53
Tabla 18 Cálculo de la Productividad deseada	54
Tabla 19 Reporte real de horas hombre utilizadas en la ejecución del proyecto:.....	55
Tabla 20 análisis de incidencias	56
Tabla 21 Selección de las propuestas	60

Tabla 22 Matriz de planeación de las mejoras.....	61
Tabla 23 Resumen de recorrido de la unidad de reparto	63
Tabla 24 Detalle del recorrido de la unidad de reparto	64
Tabla 25 Calificación de la empresa Casme SRL	64
Tabla 26 Calificación de la empresa Minerales SRL	65
Tabla 27 Tabla de matriz de selección de proveedor	65
Tabla 28 Cálculo del costo por la contratación de 4 almaceneros.....	65
Tabla 29 Calculo de depreciación mensual por la compra de activos tangibles:	66
Tabla 30 Resumen de costos.....	66
Tabla 31 ABC por familia de productos.....	69
Tabla 32 ABC por familia de productos consumo promedio mensual.....	69
Tabla 33 Reparto de familia de productos por cada almacén propuesto	70
Tabla 34 Reparto de familias de productos primer día de cada mes	71
Tabla 35 Reparto de familias de productos segunda quincena de cada mes	71
Tabla 36 Matriz de Tabulación de la Guía de Observación.	83
Tabla 37 Formato para Tarjetas Rojas Colocadas.	85
Tabla 38 Resumen de Movimientos.	86
Tabla 39 Nueva Ubicación de Herramientas Identificadas.	87
Tabla 40 Puntos de Limpieza – Espacios.	88
Tabla 41 Lista de Chequeo – Organización.....	89
Tabla 42 Lista de Chequeo – Stocks.....	89
Tabla 43 Lista de Chequeo – Herramientas.....	90
Tabla 44 Lista de Chequeo – Limpieza.	90
Tabla 45 Tabla de Ponderaciones.....	91
Tabla 46 Estimación de horas hombres requeridas presupuestadas	92
Tabla 47 Costo de mano de obra presupuestada.....	92
Tabla 48 Reporte de horas hombres reales	93
Tabla 49 Costo de mano de obra real	93

Índice de figuras

Figura 1 La Logística en empresas	9
Figura 2 Las Operaciones de Almacenaje	13
Figura 3 Criterio ABC	16
Figura 4: Costos Logísticos	19
Figura 5: El comportamiento del stock.....	20
Figura 6 Organigrama de la empresa ICCGSA	44
Figura 7 Análisis de causa efecto	59
Figura 8 Rutas de distribución y distancia	63
Figura 9 ABC de todos los productos.....	68
Figura 10 Desorden en el almacén	84
Figura 11 Zona de Tarjetas Rojas.....	85

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue mejorar el nivel de satisfacción del cliente interno en lo que es gestión de abastecimiento dentro de la empresa ICCGSA. Para el estudio correspondiente se realizó una entrevista a los Ingenieros de cada área, y una encuesta a todo el personal sobre el nivel de satisfacción actual en lo que es gestión de abastecimiento; para esto se empleó un diseño no experimental de tipo descriptivo. En los resultados se muestra que la actual gestión de abastecimientos de la empresa, no cuenta con un adecuado sistema de gestión de abastecimiento, lo que ocasiona una demora en la entrega de materiales al área de operaciones; el análisis ABC se analizó los productos con más demanda, y con e el análisis de las 5s se analizó que existe desorden ocasionando que el almacenero no encuentra el producto solicitado en el lugar adecuado y esto conlleva a un demora retraso en el servicio del abastecimiento. Para ello se propuso a la empresa implementar la herramienta de las 5s y una clasificación de productos mediante el análisis ABC., llegando a la conclusión Como resultado de la aplicación de los instrumentos se determinó que entre las principales causas que estarían generando el problema principal es la demora en la entrega de repuestos, es por el desorden actual en el almacén y no hay una clasificación de productos y esto genera que los productos no salgan a tiempo y por ende hay insatisfacción en los clientes internos de la empresa.


Palabras claves: Productividad, subcontratación, proveedores.

ABSTRACT

The objective of this research was to improve the level of internal customer satisfaction in what is supply management within the company ICCGSA. For the corresponding study, an interview was conducted with the Engineers of each area, and a survey was conducted of all the personnel on the current level of satisfaction in what is supply management; For this, a non-experimental design of a descriptive type was used. The results show that the current supply management of the company does not have an adequate supply management system, which causes a delay in the delivery of materials to the operations area; the ABC analysis analyzed the products with the most demand, and with the analysis of the 5s it was analyzed that there is disorder causing the storekeeper not to find the requested product in the right place and this leads to a delay in the supply service. For this, the company was proposed to implement the tool of the 5s and a classification of products through the analysis ABC., Reaching the conclusion As a result of the application of the instruments it was determined that among the main causes that would be generating the main problem is the delay in the delivery of spare parts is due to the current disorder in the warehouse and there is no product classification and this causes the products not to be delivered on time and therefore there is dissatisfaction with the internal customers of the company.

Keywords: Productivity, outsourcing, suppliers.


Acta de aprobación de originalidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Jenner Carrascal Sánchez, docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor de la tesis titulada "**Plan de gestión logística para incrementar la productividad de la empresa ICCGSA, Cajamarca - 2018**", del estudiante **Tello Rodríguez de Cabrera María Esther**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 02 de marzo del 2020


.....
Firma

Jenner Carrascal Sánchez

DNI: 16710908

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------