



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia del liderazgo y de las tecnologías de la
información y la comunicación en la percepción de
seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la
Comisaría de Pro – Los Olivos, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mgtr. Francisco Regart Canduelas Sabrera

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2017

Página del Jurado

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Presidente

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Secretario

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

Vocal

Dedicatoria

A mi esposa Doris y mis hijos Rafael, Edward y Milagritos, por brindarme alegría y satisfacción en todos estos años de vida.

Agradecimiento

A Dios, por ser la fuente inagotable de mi fortaleza, sabiduría e inspiración.

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de superarme profesionalmente.

A la Comisaría PNP de Pro y a las Juntas Vecinales que me permitieron aplicar mi investigación.

A mi asesora, por sus orientaciones pertinentes en el desarrollo de mi investigación.

El autor

Declaración de autenticidad

Yo, Francisco Regart Canduelas Sabrera, estudiante del Programa Académico Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10539694, con la tesis titulada “Influencia del liderazgo y de las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre del 2016

Francisco Regart Canduelas Sabrera

DNI N° 10539694

Presentación

Señor presidente;

Señores miembros del jurado;

Presento la tesis titulada “Influencia del liderazgo y de las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación es transeccional relacional-causal donde se busca hallar la influencia de las variables independientes liderazgo y tecnologías de la información y la comunicación en la variable dependiente percepción de seguridad ciudadana. Está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. El tercer capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. En el cuarto capítulo se realiza la discusión correspondiente. En el quinto capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio. El sexto capítulo refiere las recomendaciones del autor. El séptimo capítulo contiene las referencias bibliográficas con las cuales se ha apoyado la investigación. Finalmente se presentan los apéndices.

Espero pues, que esta investigación sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Contenido

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	29
1.3. Justificación	49
1.4. Problema	51
1.5. Hipótesis	54
1.6. Objetivos	55
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	58
2.2. Operacionalización de variables	59
2.3. Metodología	61
2.4. Tipos de estudio	62
2.5. Diseño	62
2.6. Población, muestra	63
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.8. Métodos de análisis de datos	66
2.9. Aspectos éticos	67

III. Resultados	68
IV. Discusión	90
V. Conclusiones	94
VI. Recomendaciones	96
VII. Referencias	99

Apéndices

Apéndice A.	Matriz de consistencia
Apéndice B.	Matriz de operacionalización de las variables
Apéndice C.	Certificado de validez de contenido del instrumento que mide
Apéndice D.	Instrumento de medición de las variables
Apéndice E.	Base de datos para la prueba de confiabilidad
Apéndice F.	Base de datos general
Apéndice G.	Fiabilidad de las variables

Lista de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable independiente: Liderazgo	59
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable independiente: Tecnologías de la información y la comunicación	60
Tabla 3	Matriz de operacionalización de la variable dependiente: Percepción de seguridad ciudadana	61
Tabla 4	Validez de instrumento por expertos	65
Tabla 5	Estadísticos de confiabilidad de liderazgo	65
Tabla 6	Estadísticos de confiabilidad de tecnologías de la información y la comunicación	66
Tabla 7	Estadísticos de confiabilidad de percepción de seguridad ciudadana	66
Tabla 8	Frecuencia de liderazgo	69
Tabla 9	Frecuencia de confianza	70
Tabla 10	Frecuencia de saber escuchar	71
Tabla 11	Frecuencia de respeto	72
Tabla 12	Frecuencia de tecnologías de la información y la comunicación	73
Tabla 13	Frecuencia de interactividad	74
Tabla 14	Frecuencia de innovación	75
Tabla 15	Frecuencia de interconexión	76
Tabla 16	Frecuencia de percepción	77
Tabla 17	Frecuencia de motivación	78
Tabla 18	Frecuencia de valores	79
Tabla 19	Frecuencia de expectativa	80
Tabla 20	Resumen del modelo de regresión liderazgo, TICs y percepción	82
Tabla 21	Anova del modelo de regresión liderazgo, TICs y percepción	82

Tabla 22	Coeficientes del modelo de regresión liderazgo, TICs y percepción	84
Tabla 23	Resumen del modelo de regresión liderazgo, TICs y motivación	84
Tabla 24	Anova del modelo de regresión liderazgo, TICs y motivación	86
Tabla 25	Coeficientes del modelo de regresión liderazgo, TICs y motivación	86
Tabla 26	Información de ajuste del modelo de regresión liderazgo, TIC y expectativas	88
Tabla 27	Pseudo R cuadrado del modelo de regresión del liderazgo, TIC y expectativas	88

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Liderazgo	70
Figura 2 Confianza	71
Figura 3 Saber escuchar	72
Figura 4 Respeto	73
Figura 5 Tecnologías de la información y la comunicación	74
Figura 6 Interactividad	75
Figura 7 Innovación	76
Figura 8 Interconexión	77
Figura 9 Percepción de seguridad ciudadana	78
Figura 10 Motivación	79
Figura 11 Valores	80
Figura 12 Expectativa	81
Figura 13 Curva COR de la influencia del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana	83
Figura 14 Curva COR de la influencia del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la motivación de seguridad Ciudadana	85
Figura 15 Curva COR de la influencia del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en los valores de seguridad Ciudadana	87
Figura 16 Curva COR de la influencia del liderazgo y las tecnologías de la información en las expectativas de seguridad ciudadana	89

Resumen

La presente investigación titulada “Influencia del liderazgo y de las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016”, tuvo como objetivo general determinar la influencia existente entre las variables liderazgo y tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana.

La investigación fue transeccional relacional-causal. Para la recolección de información se aplicó a la muestra censal de 160 integrantes de las juntas vecinales una ficha de cuestionario tipo Likert, elaborada por el autor de la presente investigación, que constó de 18 preguntas cerradas referentes a liderazgo, 18 preguntas cerradas referentes a tecnologías de la información y la comunicación y 18 preguntas cerradas con respecto a percepción.

Los resultados obtenidos, mediante la prueba no paramétrica de regresión logística, determinaron que el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos.

Palabras Claves: liderazgo, confianza, saber escuchar, respeto, tecnologías de la información y la comunicación, interactividad innovación, interconexión, percepción, motivación, valores, expectativa.

Abstract

This research entitled "Influence of leadership and information and communications technology in the perception of public safety of the neighborhood councils of the police station Pro - Los Olivos, 2016," general objective is to determine the existing influence between leadership variables and information and communications technology in the perception of public safety.

Transeccional research is relational-causal. For data collection was applied to the census sample of 160 members of the neighborhood councils a tab questionnaire Likert developed by the author of this research, which consisted of 18 closed questions regarding leadership, 18 closed questions concerning technologies information and communication and 18 closed questions regarding perception.

The results obtained by logistic regression non parametric test, determined leadership and information and communications technology significantly influence the perception of public safety of the neighborhood councils of the police station Pro - Los Olivos.

Keywords: leadership, trust, listening, respect, information and communications technology, innovation interactivity, interconnection, perception, motivation, values, expectations.

Resumo

A presente investigação titulada “Influência da liderança e das tecnologias da informação e a comunicação na percepção de segurança cidadã das juntas vecinales da delegacia de Pró – As Oliveiras, 2016”, teve como objectivo geral determinar a influência existente entre as variáveis liderança e tecnologia e a comunicação na percepção de segurança cidadã.

A investigação é transeccional relacional-causal. Para a coleta de informação aplicou-se à mostra censal de 160 integrantes das juntas vecinales uma ficha de questionário tipo Likert, elaborada pelo autor da presente investigação, que constou de 18 perguntas fechadas referentes a liderança, 18 perguntas fechadas referentes a tecnologias da informação e a comunicação e 18 perguntas fechadas com respeito a percepção.

Os resultados obtidos, mediante a prova não paramétrica de regressão logística, determinaram que a liderança e as tecnologias da informação e a comunicação influem significativamente na percepção de segurança cidadã das juntas vecinales da delegacia de Pró – As Oliveiras.

Palavras Fines: liderança, confiança, saber escutar, respeito, tecnologias da informação e a comunicação, interatividade inovação, interconexão, percepção, motivação, valores, expectativa.

I. Introducción

1.1. Antecedentes

Acorde a las revisiones documentales, tanto de fuentes impresas como digitales a nivel nacional e internacional, se pudo constatar que se han desarrollado diversas investigaciones sobre las variables propuestas; sin embargo no existe alguna que relacione las mismas como se propone en esta investigación.

1.1.1. Antecedentes internacionales

Torrente (2011) realizó la investigación titulada “Estado, mercado y seguridad ciudadana. Análisis de la articulación entre la seguridad pública y privada en España”, para optar el grado doctoral en la Universidad de Barcelona España. El objetivo de esta investigación tuvo como finalidad indagar cual es la relación que existe entre seguridad pública y privada en España. La idea de la estructura se lleva a cabo a partir de la propuesta de la política social de las organizaciones sobre la distribución y mercado, este marco de estudio llega a aprender el orden del sector privado, las diferentes competencias para funcionar en ambos sectores y su correspondencia correlativa. El presente trabajo fue un estudio de caso. La observación se basó en la plática con líderes de empresas de seguridad. El marco de estudio se constituyó en las teorías económicas de la organización y en la polémica o discusión de las categorías y los mercados en la conciliación armónica de la vida social. Como epílogo, los temas relacionados con la seguridad de la población se están convirtiendo en preeminencia para las democracias occidentales. La seguridad aparece cada vez más como un inevitable deber del sector público y privado y de la sociedad civil organizada, en un futuro no muy lejano la confianza en seguridad tendrá una vital significación política, social y económica.

Lagos y Dammert (2012) presentaron su tesis titulada “La seguridad ciudadana, el principal problema de América Latina”, para optar el grado doctoral en la Universidad de Los Andes, Santiago de Chile. La finalidad de este estudio fue exponer los datos existentes de cómo percibe la población, para lo cual se han llevado a cabo una serie de interrogantes utilizando el Latino barómetro o

también denominado opinión de América Latina, este estudio se contrasta en 18 países el cual tiene un valor singular ya que permitió determinar con la misma medida un campo tan diverso o variado como es la seguridad. A esta tarea se sumaron una serie de opiniones, actitudes, conocimientos, valores que sirvieron para analizar y comparar la postura frente a la seguridad ciudadana. Este documento recopiló lo concentrado sobre seguridad en 23 ciudades, el cual contribuyó en la conducta general de las naciones medidas. Por lo tanto se pudo manifestar que el miedo o resquemor aparece como un ejemplo en la cual compatibilizan la suspicacia y la incertidumbre o vacilaciones personales. La materialización del pluralismo democrático depende en parte importante de su solución, la delincuencia venga de donde venga es una de las manifestaciones de violencia, que debe ser tratada con una tendencia que permite entender los eventos desde las múltiples interacciones, en su totalidad, en su conjunto, y en su complejidad, pues de esta manera se pueden observar interacciones, particularidades y procesos, solo así podemos comprender y solucionar el álgido problema de seguridad.

García (2012) realizó una investigación titulada “Articulación de actores públicos y privadas para la eficientización de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham” para optar el grado doctoral en la Universidad Carlos III Madrid, España. El motivo de la tesis fue la organización de todas las dependencias administrativas locales implicados en los diferentes conjunto de leyes, normas o reglamentos de seguridad, por lo cual se puede afirmar que este proyecto de organización sirvió para mejorar las políticas de seguridad, con un plan de acción para afrontar riesgos en materia de seguridad, para lo cual se implementó el plan mixto denominado policía-vecino, con el fin de garantizar la seguridad de la comunidad y prevenir el delito en todas sus formas y manifestaciones.

Barboza (2013) presentó la investigación titulada “Aspectos político-criminales de la seguridad ciudadana en España y Brasil. Reflexiones comparadas”, para obtener el grado doctoral en la Facultad de Derecho, Departamento de Derecho Público General, Universidad de Salamanca, España.

El objetivo de la investigación fue analizar los problemas de seguridad ciudadana de dos países Brasil y España, desde diferentes perspectivas de la delincuencia, de las personas que delinquen, de las víctimas y de las actitudes y demandas de la población; puesto que se permite una mejor explicación de los procesos sociales de una nación cuando se pueden observar procesos semejantes de política criminal. En esta investigación se desarrollaron los aspectos criminológicos de la seguridad ciudadana de ambos países, destacando los delitos que más afectan a la seguridad ciudadana, como los robos, los hurtos. Como conclusión, se pudo afirmar que resulta importante desarrollar las estrategias de política criminal llevadas a cabo por los Gobiernos de ambos países. De la tolerancia cero a la política de la sospecha, el intento para implantar la Policía Comunitaria en Brasil, la estrategia preventiva desde la perspectiva de la seguridad privada en ambos países, el incremento de pena como estrategia disuasiva, la prevención y propuestas para los problemas.

Batista (2013) realizó la investigación “Las relaciones entre las TIC y la Gobernabilidad en Brasil”, para optar el grado doctoral en la Universidad Federal Rio de Janeiro, Brasil. Esta tesis doctoral ha sido examinada detalladamente por procedimientos diferentes, esgrimiéndose en uno de ellos que su aplicación estaba centrado en estudios de campo concretamente en los ayuntamientos o municipios del Estado de Rio Grande do Sul: Los Municipios de Sant’ Ana do Livramento, Barra do Riveiro y Guaiba, en estos municipios de llevaron a cabo conversaciones y diálogos con los representantes o autoridades llamados Intendentes, presidente de los cuerpos legislativos, el motivo de esta investigación tenía como finalidad ver como se encontraban organizados las municipalidades antes mencionadas en temas de informática para una adecuada planificación, luego su posterior formulación de un presupuesto real, que satisfaga las expectativas de la comunidad, con una real participación ciudadana y culminar con una formación y estrategias inclusivas para personas con escasos recursos económicos de acceso a las tecnologías de información y comunicación.

Varas (2013) presentó su investigación “Impacto de la Implementación de estrategias de gobierno electrónico a nivel local en la Municipalidad de Peñalolén

en Santiago” para optar el grado doctoral en la Universidad de Brasilia, Brasil. La comuna de Peñalolén se diferencia por su gran variedad socio-económica y su fuerte estructura social, llamado también redes sociales, que les permite a las personas conectarse con sus amigos de manera virtual, un 46.8% de la población tiene acceso a las computadoras, del cual el 25.9% hace uso del internet, la actual administración edil, orienta su labor a fortalecer el usos de la TIC, con el fin de buscar nuevos enfoques a la transparencia y participación de toda la comunidad a través de la aplicación de las TICs, Esta lección en el futuro no muy lejano debe generar lecciones y prácticas de utilidad para los municipios de América Latina y el Caribe.

Inácio (2014) presentó su investigación titulada “Victimización y cultura de la seguridad ciudadana en Europa” para obtener el grado doctoral en el Departamento de sociología y análisis de las organizaciones, Universidad de Barcelona, España. El propósito del proyecto de estudio fue analizar las circunstancias concluyentes de la victimización en diferentes países del viejo continente Europa, el cual llevó a examinar entre países en cuanto a la apreciación de posturas, costumbres y requerimientos de seguridad e identificar factores coyunturales en esas magnitudes de la seguridad, el estudio socio demográfico de las víctimas es el producto de una elaboración cultural explicable, la misma nos permite una aproximación desde las diferentes perspectivas de la criminalidad.

Pérez, Sepúlveda y Arango (2015) en su trabajo científico titulado “El liderazgo transformacional: La percepción de los seguidores en la organizaciones no gubernamentales de Antioquia”. Esta investigación convino los paradigmas dado que se construyeron de manera conceptual las variables exploratorias para la observación del entorno y la formulación de la hipótesis; y además se hizo la medición numérica de las variables que permitieron caracterizar el liderazgo transformacional en la ONGA.

En ese sentido, para el líder de la ONGA, identificar y satisfacer las necesidades de los seguidores, se convierte en su función principal de la acción. De igual manera, con relación de los instrumentos para motivar a los seguidores, el líder transformacional de la ONGA es percibido como un motivador, inspirador

de orgullo, inteligente y con poder para gobernar lo que permite intuir que las alternativas de cambio y transformación institucional que se propongan, en este tipo de organizaciones serán recibidas y aceptadas como propias.

Por último es de resaltar que el líder de la ONGA, para sus seguidores es una persona con moral y carismática, lo que reitera un buen ambiente para la gobernabilidad y la transformación institucional y permite concluir que los a su empleados están dispuestos a seguir a su líder y enfrentar los retos que se le presentan a este tipo de organizaciones en el futuro.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Dávila (2010) desarrolló una investigación denominada “Las juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho del 2006 hasta 2009”. El objetivo del presente trabajo de investigación llevada a cabo en el distrito de San Juan de Lurigancho, desde la Oficina de Participación Ciudadana de la Comisaría se viene desarrollando significativas actos precautorios a través de diferentes programas protectores que dirige la Oficina de Participación Ciudadana, por ello afirmamos que esta dependencia de participación debe instituirse en caras visibles de las comisarías ante la comunidad ya que fomentan una aproximación entre la institución policial como ente técnico y la sociedad civil organizada en las juntas vecinales y vecinos vigilantes. Por otro lado se ha observado que la municipalidad ha reducido su tarea en seguridad ciudadana al serenazgo, pues, desde el CODISEC las acciones en dicha política son mínimas. El autor señala que el cuerpo de serenos comúnmente denominados serenazgo, es un elemento que ha permitido mejorar el trabajo en seguridad ciudadana en las diversas arterias, cabe mencionar que no debemos eludir que este mecanismo ha contribuido, a consolidar progresivamente la relación entre los vecinos debidamente organizados y la autoridad elegida democráticamente.

Palacios (2010) presentó su tesis titulada “Diseño e implementación de una división PNP, de tecnología de comunicaciones y sistema de información

orientado al desarrollo sostenido de sistemas de información estratégicos contra el crimen organizado y la delincuencia”, para optar el grado de Doctor en Administración en la Escuela Superior de la Policía Nacional. Después de valorar o determinar los resultados se llegó a la conclusión o desenlace de que la Policía Nacional no cuenta con una unidad especializada que pueda dedicarse y prepararse en tecnología de información y comunicación (TIC) y métodos de información y que esté dispuesto en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas y que cuente con el personal debidamente especializado y el número de efectivos PNP, que se encarguen del desarrollo e implementación de resultados globales que comprometan las TIC y que demanden las direcciones, divisiones, unidades y sub unidades de la Policía Nacional del Perú.

Villafranca (2013) presentó su investigación titulada “La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho” para optar el grado doctoral en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. El propósito de la presente investigación fue como conocer cómo se desarrolló y se encargó la política pública dando respuestas a la demanda de la sociedad en materia de seguridad ciudadana en la etapa de estudio teniendo como ejes. El organismo local, el rol de la policía como ente técnico y la participación ciudadana que promueve la construcción de una sociedad activa. Como término se pudo manifestar que esta tesis propone pista para considerar y gestar políticas públicas locales en temas de seguridad ciudadana, que pueden servir como mención para otros distritos de semejantes características a San Juan de Lurigancho, tomando en cuenta la presencia del Estado en espacios territoriales locales y su organización entre sus diferentes integrantes; ejecutivo, legislativo, judicial, y niveles de gobierno, local, regional y nacional.

Sanz (2013) presentó su investigación titulada “Las tecnologías de la información y comunicación y la autonomía de aprendizaje” para obtener el grado doctoral. La finalidad de esta investigación fue determinar la correspondencia entre las tecnologías de información y de la comunicación y la libertad de estudio, para tal efecto utilizó la generación de conocimientos con aplicación directa a los problemas de la sociedad y su diseño correlacional en un prototipo de 180

estudiantes del nivel secundaria. En esta investigación se estudiaron las TIC, que representan en sí mismas un campo de conocimiento en difusión, tanto en el entorno de la investigación como en el de la enseñanza. La indagación se catalogó en el medio del aprendizaje en potestad y en concreto en la formación con libertad a través de las capacidades de las TIC, se presentaron también el desarrollo producido en el campo de las tecnologías aplicadas a la educación, en cuanto a las posibilidades técnicas que ofrecían, y en cuanto al intercambio con el usuario. Finalmente se evidenciaron casos de como las propuestas tecnológicas de aprendizaje actual pueden ser integradas en diferentes planes de aprendizaje.

La Universidad de Lima (GOP- U Lima) en setiembre del 2005 realizó una encuesta de percepción de inseguridad uno de sus resultados fue que un 80% de la población estimaba que la delincuencia se había acrecentado en la ciudad capital Lima Metropolitana en relación al año anterior e ilógicamente el 64.1% manifestó que no había sido víctima de asaltos y robos en esa misma etapa.

Las empresas de investigación como Apoyo, Opinión y Mercado en el estudio de victimización llevado a cabo en noviembre del 2005 en las ciudades de Trujillo, Huamanga, Iquitos, Cusco, Arequipa y Lima, sopesan dentro de los principales problemas del país a la delincuencia o falta de seguridad (inseguridad ciudadana) la deshonestidad y el consumo de estupefacientes. En ella resaltan algunos factores vinculados a la delincuencia e inseguridad como la carencia, necesidad o indigencia, la inapropiada educación, la disparidad social y la salud pública venidos a menos por no decir inadecuada, entre otros factores.

Se debe mencionar que a partir del año 2002, en el Perú se empezaron algunos avances en materia de seguridad ciudadana. Así por ejemplo a través del Acuerdo Nacional se adhiere como séptima política de estado “La erradicación de la violencia y el fortalecimiento del civismo y de la seguridad ciudadana” como consecuencia se decretó en el año 2003 la Ley N° 27933 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. El máximo organismo de este sistema es el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC) constituido por

instituciones multisectoriales a nivel local, regional y nacional, a esta importante organización asistían a las reuniones de coordinación representantes de nivel intermedio, es decir con escaso poder de decisión. En tal virtud este gobierno ha visto la imperiosa necesidad de que las autoridades con mayor rango y nivel de representación asuman sus responsabilidades y tomen decisiones y consensuadamente dicten y aprueben las políticas desde el CONASEC de este modo liderando en forma conjunta y decidida una lucha frontal contra la inseguridad que se agudiza cada vez más.

Entre los años 2000 y 2006 Nueva Cajamarca se vio convulsionada por el alto registro de violencia y delincuencia en sus diversas manifestaciones como; homicidios, robos, violaciones, tenencia ilegal de armas, micro comercialización de estupefacientes, prostitución clandestina, este aumento de acciones delictivas en todas sus formas se debió gran parte a la fuerte ola migratoria de la población del campo a la ciudad, por razones socioeconómicas, frente a esta realidad la municipalidad de Nueva Cajamarca el año 2006, pese a las limitaciones presupuestales se organizó un cuerpo de seguridad ciudadana denominado los serenos con solo 13 integrantes para atender a una población que bordeaba los 10,000 habitantes de la zona urbana. Se implementó un programa de capacitación para los serenos, y se les proveo de un equipo básico de comunicaciones, equipo básico de seguridad personal como vehículos, uniformes, mobiliario y botiquín de primeros auxilios. Como en toda actividad de esta naturaleza la población por su falta de costumbre o información adecuada se resistió a pagar sus arbitrios por el concepto de seguridad ciudadana, ante esta dificultad el municipio tuvo que asumir el activo y pasivo de estos costos con los recursos ordinarios. Por otra parte se constituyó el Comité Distrital de Seguridad ciudadana, en alianza estratégica con la Policía Nacional y la sociedad civil organizada, las instituciones educativas, el clero, y las rondas campesinas y comités de autodefensa que jugaron un papel muy importante y protagónico.

Con el afán de involucrar a toda la comunidad se iniciaron a dar charlas a los estudiantes en las instituciones educativas, y con los padres de familia se formaron las Brigada de Autoprotección Escolar (BAPES), con el fin de brindar

protección a los estudiantes y sensibilizarlos a los padres de familia en esta importante tarea de materializar una cultura de la seguridad, con la Policía Nacional, las rondas campesinas y los comités de autodefensa se llevaron a cabo operativos para neutralizar la delincuencia, la tenencia ilegal de armas y el consumo de drogas, especialmente en las cantinas, chinganas, discotecas, hospedajes, esta y muchas acciones en búsqueda de la paz y tranquilidad de los vecinos tuvieron sus frutos, se comenzaron a fortalecer las comunicaciones entre las instituciones de la población, los vecinos tuvieron un papel protagónico, la resistencia inicial de algunos líderes locales se revertieron paulatinamente, todo ello gracias al trabajo articulado, Policía Nacional, Municipio y Vecindario, es así como se observó la reducción de los altos índices delictivos, reflejados en la disminución de denuncias en la comisaría. La ciudadanía recuperó la tranquilidad y como tal se generaron mejores condiciones para el crecimiento económico local, en esta cultura de la prevención cabe destacar la participación de todos en la búsqueda de una ciudad para todos y que los índices de violencia bajaron ostensiblemente.

En el mes de mayo del 2007, en el Distrito de San Isidro, Lima, cuando el Alcalde Municipal Antonio Meier ejercía la función edil, comenzó a renovar el trabajo conducente a mejorar los niveles de seguridad ciudadana, dos fueron sus planes preponderantes; primero, conformar el trabajo del municipio, la Policía, las instituciones educativas, la fiscalía, los centros de salud, la defensoría del pueblo y las juntas vecinales, estos últimos se convertirían en los ojos y oídos de la seguridad ciudadana. Y segundo tener la información referente a la violencia y detectar en el mapa del delito, las zonas críticas y de alto riesgo, para una mejor tarea en este asunto de interés de la comuna san isidrina, se comenzó a fortalecer el nuevo comité distrital aprobando el manual de funciones y procedimientos, y hoy este CODISEC, lleva a cabo una sesión por mes, en la cual evalúa la situación de seguridad, la percepción de la misma, discuten las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene el distrito, bajo el liderazgo del alcalde municipal, del mismo modo se formulan planes y proyectos en materia de seguridad ciudadana, los cuales son asumidos en un 90% por las instituciones multisectoriales que lo componen, se promueve la integración vecinal

para la prevención del delito, entre los logros podemos citar; que se procesa la información a la policía, los centros de salud, el serenazgo, la policía municipal y la Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente, también se sostiene con imágenes de 132 cámaras de video vigilancia que se encuentran instalados en las principales calles del distrito. El curso y análisis de la información delictiva ha permitido elaborar el mapa del delito, ubicar las zonas más críticas y actualizarlo mediante una técnica de posicionamiento o mapa geo referenciado, a través de la página web de la institución, esta información relevante sirve para que el comité de seguridad tome resoluciones, luego se conformó el comando de operaciones en alianza estratégica entre la Policía y el Municipio (policía-serenazgo) llevando a cabo un patrullaje integrado contando para ello con el apoyo logístico de automóviles, motos lineales, bicicletas y a pie, la unidad de serenazgo cuenta con el sistema de radio. Las unidades de serenazgo cuentan con el sistema de GPS (Global Positionings System) sistema de navegación basado en satélites el cual ha permitido disminuir en un 50% el tiempo de respuesta, cabe resaltar que la Policía Nacional ha dispuesto la imposición del patrullaje integrado recién a inicios del año 2009. Tercero contamos con el programa colegios seguros, para ello se ha capacitado a los padres de familia en brigadas de autoprotección escolar (BAPES) priorizando zonas críticas y desarrollando el patrullaje integrado. La cultura de la prevención es fundamental para ello se brindó charlas de prevención a docentes, auxiliares de educación, estudiantes líderes y padres de familia, consiguientemente se promovió el respeto por las normas de tránsito con el valioso apoyo de la policía de tránsito e inspectores municipales.

La falta de una estrecha coordinación entre los municipios distritales es un factor negativo para un trabajo efectivo y concertado, de ello capitaliza la delincuencia para sus protervos fines, los que se encuentran al margen de la ley se evaden fácilmente desplazándose de un distrito a otro, ante este álgido problema la Municipalidad de Lima Metropolitana el 1° de Febrero del 2009 la gerencia de seguridad ciudadana emitió el plan serenazgo sin fronteras, el cual consistía en una labor conjunta entre los serenos de otros distritos con el apoyo técnico de la Policía Nacional, el Ministerio Público y las Juntas Vecinales, podemos mencionar que hasta la fecha hay ocho municipios distritales que se han

sumado a esta cruzada por la seguridad: Pueblo Libre, Rímac, San Martín de Porres, El Agustino, Lince, La Victoria, Breña y Jesús María, las actividades son, patrullaje conjunto, brigada canina, capacitación a serenos, juntas vecinales.

En el municipio distrital de Jesús María, a inicios del año 2009, sondeos e indagaciones realizadas por la municipalidad daban cuenta de que la vecindad pensaba de que los serenos eran gente poco honesta, con ciertas carencias como principios y un tanto mal educados, aún más el 22% de encuestados consideraban al cuerpo de serenazgo como la principal causa de la inseguridad. Estos descubrimientos llevaron al término de que para mejorar el servicio se requería aumentar con recursos logísticos como; video vigilancia, automóviles, uniformes, motos lineales y refrigerio, del mismo modo urgía una capacitación sobre normatividad legal, y basarse de otras experiencias, es más acoger un encausamiento humano en la formación de los serenos. Sobre esta base en marzo del 2009 se implementó la escuela de líderes para serenos, para ello se contó con el invaluable apoyo de la Universidad del Pacífico, que facilitó su plana docente, del mismo modo sus infraestructura, y como especialistas en la materia de seguridad la Policía Nacional. El objetivo era aumentar el desarrollo personal de los integrantes del serenazgo y mejorar su pundonor, así como tonificar sus capacidades y potencialidades relacionadas con el liderazgo, una comunicación asertiva, trabajo en equipo, y el compromiso con el vecindario, en síntesis se buscó que los serenos se transformen en líderes sociales empezando por su entorno más íntimo, su hogar.

En el distrito de José Crespo y Castillo, provincia de Leoncio Prado, Departamento de Huánuco, desde hace más de dos decenios se siguen registrando actividades terroristas o violentistas involucrados en Sendero Luminoso (SL). Los grupos armados se desplazan a orillas del río Huallaga y la zona norte del distrito, y sus componentes asesinan a los pobladores, cobran contribuciones (cupos) incorporan forzosamente a adolescentes y jóvenes. La presencia del narcotráfico agudiza el problema aunque en muchos casos la conexión entre ambos fenómenos sociales es tan estrecha. Los altos registros de violencia al interior del grupo familiar y el desamparo y orfandad en que viven

niños y niñas son el resultado del clima de violencia que aún se vive. La presencia del Estado es casi nula o débil, la exigua oportunidad educativa y laboral es el caldo de cultivo propicio para que el reclutamiento del narco-terrorismo actúe con impunidad, en este panorama en el año 2008 la Policía Nacional y el Municipio constituyeron el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC) el cual dio inicio a una nueva pericia o estrategia de trabajo multisectorial, caracterizada por combinar las acciones autoritarias del delito con la previsión, impulsando la organización vecinal, en el marco de esta habilidad se han priorizado cuatro programas.

El primero involucrar a todas las instituciones educativas de todos los niveles educativos, buscando que los espacios seguros de formación y socialización serían las escuelas. El segundo contar con un aliado importante la vecindad, con la finalidad que la población de las zonas urbanas y rurales se sientan tranquilos y en bienestar, para materializar este aspecto de conformaron las juntas vecinales. El tercer programa inmiscuirlos a los comerciantes con el lema “comercio seguro”, buscando fortalecer el nivel socioeconómico del distrito. Y como cuarto programa involucrarlos a los transportistas (transporte seguro), capacitando a los moto taxistas con el fin de que se constituyan en los ojos y oídos de la comunidad. Esta estrategia dio resultados positivos y se formalizó en el plan de seguridad ciudadana desarrollado en el año 2009 por el comité distrital, involucrando a su vez a todas las autoridades políticas, a la Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza, en el ámbito policial las coordinaciones y demás acciones se llevó a cabo con el responsable del Frente Huallaga.

En la Provincia Constitucional del Callao, se reconocieron como problemas principales de inseguridad, los robos al paso, micro comercialización de estupefacientes, pandillaje pernicioso, prostitución callejera y alcoholismo. Se llegó a la conclusión que estos problemas, era n por el bajo nivel cultural y educativo, pobreza, extrema pobreza, violencia intrafamiliar, falta de oportunidades de trabajo, y deficiente conservación, vigilancia e iluminación de los espacios públicos. Estos problemas están relacionados con la inseguridad ciudadana y es un riesgo latente para la población que ve vulnerada su persona

desde todo punto de vista, a partir del mes de agosto del 2007, la Gerencia de Seguridad Ciudadana del Municipio del Callao, diseñó un plan de acción con fin de ordenar y recuperar las áreas públicas libres y brindar iluminación, seguridad y control para que la población le dé un uso adecuado. Así se definió la estrategia a fin de minimizar la percepción de inseguridad y mejorar la calidad de vida de la población chalaca, esto tuvo su asidero en dos factores, el control y recuperación de los espacios públicos, la eliminación y neutralización de las causas que alientan la comisión de actos antisociales y la prevención. Con esta premisa se cambiaron la estructura de los parques, bulevares, jardines, bermas, losas deportivas y calles, la iluminación mejoró ostensiblemente.

Con los jóvenes chalacos en un aproximado de 150, se implementaron talleres artísticos, ocupacionales y culturales, del mismo modo actividades deportivas, seguidamente se planteó la necesidad de recuperar jóvenes en riesgo, el cual generó la creación de la asociación de cuidadores y limpiadores de vehículos en la Avenida Sáenz Peña, continuando con la necesidad de seguir apoyando a la población chalaca se creó el programa laboral guardia chalaca, que permitió al municipio del Callao contratar 420 vecinos para que integren las brigadas de vigilancia en estrecha coordinación con los integrantes del serenazgo y la Policía Nacional con el fin de recuperar los espacios públicos y finalmente se brindó charlas de sensibilización por una cultura de la prevención dirigido a los docentes y estudiantes de la diferentes instituciones educativas del primer puerto.

En otra de las acciones preventivas el Municipio del Callao mediante un convenio con la Universidad Inca Garcilaso de la Vega inició la capacitación en marzo del 2009 a miembros del serenazgo a fin de que estos se constituyan en promotores sociales, en tal virtud se recuperó las áreas otrora ocupada por elementos al margen de la ley, se refugió en un estimado de un 72%. Como consecuencia de estos trabajos concertados y consensuados con las instituciones antes mencionadas, disminuyó la percepción de inseguridad notablemente en toda la provincia, como tal se generaron mejores condiciones para el incremento de la actividad privada y el turismo.

EL distrito de Surquillo, próximo a la ciudad capital concentra una fuerte actividad comercial, es más siendo una zona residencial y con atractivos turísticos, tiene una población aproximada de 90,000 habitantes pero la afluencia de personas y el parque automotor ha crecido considerablemente en estos últimos años. Ante el incremento de inseguridad se determinó instalar y equipar cámaras de video vigilancia con un alcance de unos 250 metros a la redonda, el cual permite grabar con eficacia en tiempo real durante las 24 horas y los 365 días del año. Estas tecnologías de información y comunicación sirven para prevenir la inseguridad y buscar bienestar y mejor calidad de vida de la población.

1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística

1.2.1. Liderazgo

Concepto de Líder

Según Moreira (2005) “el líder es una persona que actúa como guía o jefe de un grupo, es aquella persona capaz de inspirar y guiar a individuos o grupos” (p.81).

Al respecto, Caravedo (2004, p. 87) planteó que el arte de un líder se entendería, en su habilidad no solo de saber mostrar a sus seguidores las dificultades ya existentes, sino también, de saber enseñarles cómo caminar juntos para vencerlas y superarlas en el proceso de la transformación que ello implica.

Por lo tanto, un buen liderazgo demanda la creación de condiciones que aseguren una participación general, constante y duradera, en la cual no se puede asumir un rol de observador, sino que se debe ser un ente activo del proceso, y eso se obtiene en la medida que el líder maneje convenientemente un liderazgo competente en lo emprendedor de su cumplimiento laboral.

Rasgos y características de los líderes efectivos

Prado (2008) en su obra “Liderazgo y Motivación Docente Hoy” señaló que todo líder debía tener las siguientes cualidades o atributos:

Conocer perfectamente su trabajo.

Usar preferentemente su habilidad para dirigir, en vez de su autoridad para mandar. Explica no solamente cómo deben ser hechas las cosas, sino el para qué, cuando las circunstancias lo aconsejen.

Tener conducta intachable.

Conocer las actividades y el rendimiento de cada uno de los miembros de su equipo y los juzga honestamente.

Apreciar y reconocer el esfuerzo y la superación en el trabajo.

Cuando comprende, corrige el error sin faltar el respeto a la persona.

Sabe interpretar los reglamentos. No hace concesiones a las faltas de disciplina y presta atención a las reclamaciones justas.

Cumple sus promesas.

No tiene prejuicios y está siempre dispuesto.

No culpa a otros. Siempre está dispuesto a acudir a sus superiores para defender a su equipo de trabajo. Asume sus responsabilidades.

Estilos de liderazgo

A medida que cambian las condiciones y las personas, cambian los estilos de liderazgo. Existen diversos criterios para clasificar los tipos de liderazgo, bien sea desde el origen de la posición, por los resultados que obtiene, por el tipo de relaciones que genera, o bien por la influencia que ejerce en los seguidores.

A continuación se describen algunos de los estilos de liderazgo más populares no sólo en la teoría del liderazgo sino también en la práctica de las empresas de hoy.

Liderazgo transaccional

El estilo de liderazgo utiliza técnicas como la de motivar a los subordinados a trabajar ofreciendo recompensas o amenazando con castigos, asignar las tareas por escrito, delinear todas las condiciones para que una, misión se dé por completada y dirigir por excepción, es decir, dando a conocer solamente lo que el subordinado ha hecho incorrectamente (Gross, 2008, p. 65).

El líder transaccional se dedica a trabajar en función a objetivos personales, con mayor fuerza que los objetivos establecidos por las personas que trabajan con él, después de las necesidades laborales de los demás. El liderazgo transaccional es a su vez un estilo de liderazgo por el cual el líder promueve el cumplimiento de sus seguidores.

Liderazgo participativo o democrático

Según Gross (2008) “es aquel en el que los líderes piden a los subordinados su opinión, información y recomendaciones, pero son ellos quienes toman la decisión final sobre lo que se debe hacer” (p. 154).

Este estilo de liderazgo puede adoptarse cuando es esencial el trabajo en equipo y cuando la calidad es más importante que la velocidad o la productividad.

Liderazgo Laissez-faire o no liderazgo

El liderazgo propuesto por Bass hace referencia al líder que evita tomar decisiones, no se implica, no se define, toma distancia de las situaciones que requieren necesariamente de su presencia y que son cruciales para el centro. La ausencia de liderazgo, sobre todo en los momentos difíciles, lleva a las personas a percibir un mayor abandono, y, por consiguiente una mayor ineficacia, la conducta de “dejar hacer” provoca altos niveles de insatisfacción en las personas, lo que se traduce en un desaliento laboral”.

Para el autor, este tipo de líderes no asume con convicción su rol, es más asume su responsabilidad a medias, provoca en los dirigidos insatisfacción, y consiguientemente no se cumple con los objetivos trazados.

Liderazgo transformacional

El modelo de liderazgo transformacional propuesto por Bass (1985) hace hincapié en actividades tales como la creatividad, estimulación intelectual, capacidad para estimular y motivar a sus seguidores más allá de las expectativas.

Gross (2008) refiere que “este tipo de liderazgo permite promover el desarrollo de grupos y organizaciones y permite al líder beneficiarse de las aptitudes y conocimientos de subordinados con experiencia que podrían tener mejores ideas sobre cómo cumplir una misión” (p. 158).

El estilo transformacional transforma a los subordinados retándoles a elevarse por encima de sus necesidades e intereses inmediatos, hace hincapié en el crecimiento individual, tanto personal como profesional y en el potenciamiento de la organización.

Los líderes transformaciones son considerados los verdaderos líderes por la mayoría de los teóricos del liderazgo, inspiran su entusiasmo al equipo.

Analizando los aportes de cada estilo de liderazgo, es evidente que el liderazgo ejercido de modo transformacional puede contribuir a transformar la cultura aumentando la capacidad individual y colectiva para resolver los problemas, como ayuda a identificar los fines a conseguir por la institución u organización y las prácticas adecuadas para alcanzarlos.

Este concepto surge dentro del mundo de las empresas, de la mano de James Mc Gregor Burns y Bernard M. Bass. Ambos describieron una serie de habilidades necesarias en el ámbito laboral para la evolución de las compañías y a la cual, muchos dirigentes se tendrían que adaptar si querían lograr el éxito de sus proyectos. Es así como surge el trabajo de transformar para alcanzar objetivos en común.

El liderazgo transformacional estipula que para que una empresa pueda crecer, es necesario mantener la motivación de todos los engranes que la conforman. Así pues, se preocupa por asistir desde al trabajador con la menor responsabilidad hasta al mismo directivo de una asociación. Esta es la razón por la cual también se le conoce bajo el nombre de liderazgo carismático.

Características del liderazgo transformacional

Este es un tipo de liderazgo que se destaca por los siguientes aspectos:

Valorización de los trabajadores. Muchas empresas cometen el error de dirigirse a sus empleados como si fueran meros instrumentos para ganar dinero. Hoy en día, se resalta más la importancia de tratarlos con dignidad pero sobretodo, darles la oportunidad de crecer profesionalmente.

Mantiene la motivación de los empleados. Motivar a una persona puede ser un asunto difícil, pero sin duda es indispensable cuando se trata de alentar a un equipo a alcanzar una meta establecida. Sin motivación, es complicado que las personas puedan dar lo mejor de sí.

Se deposita la confianza en los trabajadores. Contar con la fe de sus superiores, es un detalle muy importante para cualquier individuo que se encuentra laborando en una empresa. Este puede ser un paso difícil de dar, pero que sin duda puede traer muchos beneficios.

No hay presión para ir a por los objetivos a corto plazo. El líder transformacional sabe esperar el tiempo necesario a que las cosas se hagan de la mejor manera. Se brinda más importancia a la calidad, que a la rapidez y a la cantidad.

Impulsa la participación de los empleados. Sugerencias e ideas por parte de ellos siempre son bienvenidas, por lo cual hay grandes oportunidades de crecimiento, tanto para ellos como para la compañía.

No teme tomar riesgos. Los riesgos son una parte fundamental para el éxito y el tipo de líder que sigue este concepto lo sabe muy bien. Es por eso que siempre está dispuesto a arriesgarse, en la medida de lo razonable.

El éxito de la empresa les corresponde también a los trabajadores. Cada vez que se alcanza a un objetivo, los superiores no tienen reparo en agradecer por ello a sus empleados.

Ventajas y desventajas del liderazgo transformacional

A pesar de que cuenta con características que pueden ser muy beneficiosas cuando se trata de manejar una empresa, este liderazgo tiene algunos puntos negativos en contraparte con sus ventajas, tales como:

Ventajas

La importancia que se le brinda a la autoestima del trabajador. Se le da prioridad a crear un ambiente en el que cada empleado se sienta a gusto con sus capacidades. Esto también incluye construir vínculos de confianza con cada uno de ellos.

Favorece el ámbito social. La habilidad de relacionarse con los demás es algo muy valorado en el ámbito empresarial actual. Además, supone una oportunidad muy buena de ayudar a los trabajadores a eliminar el estrés y convivir más con sus compañeros.

Se facilitan herramientas de aprendizaje y capacitación para los empleados. Cualquier compañía responsable sabe que mientras mejor capacitados estén sus trabajadores, más utilidades le reportarán, por lo que no duda en invertir también en ellos.

No piensa en la rotación o el reemplazo de los empleados, a menos que sea absolutamente indispensable. Rotar o sustituir a las personas que trabajan en una empresa puede implicar un gasto extra, además de inversión en tiempo. El dejar esto de lado beneficia tanto a empleadores como a empleados.

El líder siempre da el ejemplo. No se puede esperar una respuesta positiva de parte de un grupo, si quién está a cargo no pone lo mejor de su parte. Es por eso que los líderes transformacionales siempre tienen la disposición de ayudar y hacer las cosas de la manera correcta, antes de fijarse en las fallas de los demás.

Desventajas

Se puede confundir la confianza con el abuso. Un superior alegando que confía plenamente en uno o más de sus trabajadores, puede asignarles una carga excesiva de trabajo, alegando que ellos son capaces de hacerlo.

A veces, se da por sentado que todos los empleados se encuentran motivados. Este es uno de los errores más comunes en el que pueden caer quienes siguen este modelo de liderazgo.

Es posible que se demore bastante en ver resultados positivos. Hacer las cosas bien y con calma es una buena decisión, pero el darle demasiada confianza a un equipo de trabajo sin la supervisión adecuada también puede derivar en vagancia o demorar más un objetivo.

Se puede manifestar que el liderazgo transformacional planteado por James McGregor Burns y Bernadr M. Bass, observan en el líder que es el que busca y alcanza los objetivos trazados y para conseguir ello deben motivar permanentemente a los integrantes del equipo, valorando a los trabajadores, motivándolos, depositando confianza en sus dirigidos, esperando que las cosas se realicen de la mejor manera, brindándole mayor importancia a la calidad. Busca consensuar con los empleados brindándoles grandes oportunidades para crecer como personas y como parte de la compañía.

Liderazgo

Al respecto, Bernal y Sierra (2013) indicaron que el liderazgo “consiste en inspirar y guiar a las personas hacia el logro de los objetivos de la organización” (p. 263).

El líder debe tener un conjunto de habilidades para guiar a otras e influenciarlas para que trabajen con entusiasmo y logren de este modo sus objetivos. Un buen líder para una organización debe ser un profesional que esté constantemente creciendo, perfeccionándose, formándose, alguien proactivo y sobre todo alguien capaz de realizar sin problemas el trabajo en equipo.

El diccionario de la Real Academia Española (2005) refirió “situación de superioridad en que se halla una empresa, un producto o un sector económico o una persona, dentro de su ámbito. Significa que el liderazgo es la dirección, jefatura o conducción de una organización, de un grupo social” (p.12).

Chiavenato mencionó respecto al liderazgo:

Influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana la consecución de uno o diversos objetivos específicos. Entonces el liderazgo es la capacidad de persuadir a otros para que busquen entusiastamente objetivos definidos. Es el factor humano que mantiene unido a un grupo y lo motiva a sus objetivos. Es el acto final que conduce al éxito que existe en una organización, como también su personal. (1993, p. 23).

De los conceptos antes mencionados se puede manifestar que el liderazgo es la capacidad que un individuo tiene para influir en un conjunto de personas, buscando que este equipo trabaje con voluntad y entusiasmo en el logro de metas y objetivos propuestos. También se puede entender como la capacidad de tomar una iniciativa, consensuar, buscar, promover, motivar y evaluar a un determinado colectivo de personas.

Cornejo definió el liderazgo como:

La capacidad de inspirar y guiar a individuos o grupos. El líder es el modelo para todo el grupo. No debe ser de ningún modo un caudillo, un cabecilla, el líder no adopta algunos valores negativos de estos, es mucho más. El líder es sencillo, veraz, capaz, de trabajar en grupo, capaz de expresar libremente sus ideas, capaz de luchar por sus principios, tiene buenas relaciones humanas, piensa con estrategia, etc. Son aquellas personas que articulan y despiertan entusiasmo en pos de una visión y una misión compartidas. (2002, p. 27).

Para lograr un liderazgo realmente efectivo se necesita del componente fundamental en todo proceso la actitud mental positiva, sumando a ella, una organización adecuada. Es decir, se necesita la gente proactiva, que piense y dese con mucho ánimo. En la adversidad es cuando el líder adquiere las cualidades para triunfar y si se tiene problemas pues bienvenidos, que sean estos los que nos ayuden a mejorar cada vez. (Palomino, 2004, p.175).

Finalmente Bedoya definió al liderazgo como:

El conjunto de capacidades que en un individuo tiene para influir en la mente de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. (2009, p.7).

De todas y cada una de las definiciones sobre liderazgo, se puede rescatar la importancia que tiene para la conveniencia de las organizaciones y para la existencia de cualquier organización. Por lo tanto el líder debe tener ciertas cualidades que puedan ser valoradas, y respetadas, para generar el cambio necesario orientado hacia el desarrollo o mejora de sus simpatizantes o discípulos.

El concepto de liderazgo es uno de los que más controversias han generado dentro de la literatura científica, y sobre éste existen diversas interpretaciones así como diversos autores han tratado la temática. Así Fiedler (como se citó en Kreitner y Kinicki, 1997, p. 116), considera el liderazgo como un hecho subjetivo que estructura el poder de un grupo. Esta unidad estructurada se realiza por medio de una constelación de relaciones entre el líder y los restantes miembros del grupo. Este líder debe tener como características principales la satisfacción de necesidades de su grupo, la seguridad, y la tendencia a la unidad.

El autor de esta investigación coincide con la opinión de los que anteceden este concepto, puesto que el líder siempre debe buscar satisfacer las necesidades del colectivo, persiguiendo permanentemente la unión entre todos los dirigidos conducentes a la individualidad y unidad de grupo.

Desde otro punto de vista, el liderazgo es la capacidad de influir en un grupo para que se logren las metas, la fuente de esta influencia podría ser formal. (Robinnns, 1999, p. 67).

El liderazgo es también un proceso altamente interactivo y compartido, en la cual los miembros de todos los equipos desarrollan habilidades en un mismo proceso, implica establecer una dirección, visión y estrategias para llegar a una meta, alineado a las personas y al mismo tiempo motivándolas. (French y Bell, 1996, p. 119).

Es necesario precisar que todo liderazgo debe tener un diálogo recíproco y compartido, entre todos los miembros del grupo o equipo en la cual se desenvuelven teniendo una visión y luego llegar a una meta deseada, promoviendo e impulsando a las personas en la consecución de sus objetivos trazados.

Liderazgo es además, la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos. El liderazgo es considerado como un fenómeno que ocurre exclusivamente en la interacción social; debe ser analizado en función de las relaciones que existen entre las personas de una determinada estructura social, y no el examen de una serie de características individuales. (Chiavenato, 1999, p. 114).

El liderazgo es producto de la correlación o correspondencia social que existe entre las personas de una determinada organización social.

Confianza

Según Bernal y Sierra (2013) la confianza “refleja los valores y aspiraciones de sus seguidores, acepta el liderazgo como una responsabilidad, no como un privilegio y sirve a los demás” (p. 270).

La confianza es el fundamento de toda relación humana. Nadie puede caminar junto al otro sin tener la certeza de que puede confiar en él. Sin confianza es imposible avanzar y crecer. Cuando se habla de confianza se habla de transparencia.

Saber escuchar

Para Bernal y Sierra (2013) el saber escuchar implica “escucha a aquellos a los que sirve, pero no es prisionero de la opinión pública” (p. 271).

Saber escuchar y dejar hablar a los demás es un claro síntoma de madurez mental, intelectual y afectiva. Solo aquel que está preparado para ello sabe aceptar a los demás.

Respeto

Para Bernal y Sierra (2013) el respeto indica que “es un líder de líderes. Es pragmático en lo esencial, pero cree apasionadamente en lo que dice y hace” (p. 271).

En este sentido se puede indicar que respetar es tratar a los demás de manera que quieras que traten a ti. Si se respeta a la gente que se encuentra alrededor y ellos pueden apreciarlo se inspirará a que actúen de la misma forma, es decir dar y recibir.

1.2.2. Tecnologías de la información y la comunicación

Las Tecnologías de la información y la comunicación aparecen en el concepto de alfabetización tecnológica, que engloba el dominio y la adquisición de habilidades en el uso de las mismas. Esto significa que el individuo debe tener un dominio básico sobre éstas, de lo contrario, no tenerlo representa una forma de marginación; es decir, la sociedad debe estar alfabetizada tecnológicamente. En el contexto educativo, Cabero (2007, p. 64) señala que el discente ha de adquirir capacidades para aprender, desaprender, reaprender, para de esta forma adaptarse a las exigencias de aprendizaje y enseñanza de esta nueva sociedad.

Indudablemente las TIC son una herramienta de muchísima importancia hoy, en un mundo cada día más globalizado y mundializado, pues facilita la comunicación, proporciona información en tiempo real, acorta distancias, resultando relevante; es decir, se debe comprender hacia dónde va la sociedad.

Para ello, se debe abordar los retos que tiene la sociedad actual debido a la presencia de las TIC y el desarrollo acelerado de estas y el uso permanente por la sociedad.

Etapas significativas en el desarrollo de la tecnología

A través de la historia, la tecnología ha sido parte de la vida, pues desde los orígenes de la humanidad se ha manipulado la naturaleza a través de técnicas y métodos que permitieron mejorar la vida. En la evolución de la sociedad, el desarrollo de la tecnología ha tenido un papel preponderante, tal como Cabero describió:

La historia de las civilizaciones es en cierta medida la historia de sus tecnologías y nunca hasta la fecha había existido una relación tan estrecha entre las tecnologías y la sociedad, y nunca la sociedad se ha visto tan influenciada por las diferentes tecnologías que están apareciendo; siendo éstas, las TIC, las que más destacan sobre todas las tecnologías. (2001, p. 79).

En el pasado se podía pensar que la influencia de las tecnologías en la vida diaria pasaba desapercibida ya que en la mayoría de los casos pasaba desapercibida y sus beneficios eran de manera indirecta; sin embargo actualmente se puede percibir la tecnología en todo momento de la vida cotidiana, por esto se refuerza lo mencionado por Cabero en que nunca antes había existido una relación tan estrecha entre las tecnologías y la sociedad.

Entre el siglo X y el XIII, Munford (2000, p. 87) señaló que “durante los últimos mil años la base material y las formas culturales de la civilización occidental han sido profundamente modificadas por el desarrollo de la máquina”. En aquella época hubo un desarrollo importante de lo que se concebía como la máquina, así como de la técnica misma para usarla. Sin embargo es durante la revolución industrial cuando los cambios son más radicales, se modificaron los sistemas de producción, se manifestó fuertemente una revolución demográfica, se modificó la estructura social, se gestaron nuevas clases sociales como consecuencia implícita del desarrollo tecnológico.

La tecnología siempre ha tenido un rol preponderante durante toda la vida y en todos los campos, hoy en día se puede observar que forma parte ineludible de la vida cotidiana y, con mayor razón las instituciones deben hacer uso de las TIC a fin de brindar un servicio más eficiente y eficaz, buscando solucionar la problemática que se presenta a diario.

Las tecnologías de la información y la comunicación son una parte de las tecnologías emergente que habitualmente suelen identificarse con las siglas TIC y que hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, lo cual contribuye enormemente a la solución de múltiples problemas que se presentan en la sociedad actual.

Tecnologías de la información y la sociedad

Las tecnologías de la información se ha desarrollado de tal manera que juegan un papel muy importante en la mayoría de los ámbitos del ser humano, están relacionados con múltiples actividades de la vida diaria, tanto en el aspecto educativo como en el económico, político y social. En algunas ocasiones, ésta relación puede beneficiar o dañar la vida del ser humano, por lo que son frecuentes los dilemas al momento de tomar decisiones sobre el uso o creación de estos tipos de sistemas. (Cohen y Asín, 2014, p. 141).

Tal como mencionaron Cohen y Asín, las tecnologías de la información juegan un papel muy importante en la vida del ser humano. Las tecnologías de la información y la comunicación son muy importantes en la actualidad ya que gracias a éstas, estamos en contacto y comunicación con muchas otras personas de la comunidad, la región, el mundo. La comunicación se hace efectiva a través de mensajes por medio del teléfono celular, de imágenes y sonido a través de la televisión. Otra tecnología importante es el internet que entrelaza millones de redes en todo el mundo y que mediante programas como correo electrónico, redes sociales, se puede enviar y recibir información válida y confiable.

Asimismo, las TIC ayudan a acortar distancias, comunicarse más rápido, obtener información relevante, actividades que antes tardaban semanas o meses.

Es decir, las TIC han venido a revolucionar y facilitar la vida cotidiana. Las comunicaciones se hacen más fluidas por medio de los móviles y las computadoras a través de sus herramientas como video conferencia y Messenger, que eliminaron las cartas que tardaban mucho tiempo; el GPS facilita buscar la ruta más cercana a cualquier destino, reduciendo el tiempo de traslado y otorgando más tiempo para otras actividades.

Sin embargo, aún cuando las TIC han hecho más práctica la vida, no todos están al alcance de éstas, ya que existen algunos países no cuentan con los medios para conocerlas debido a que cuentan con un menor desarrollo industrial, resultando en un desequilibrio llamado brecha digital. Se espera que en un futuro, los gobiernos de varios países traten de que este desequilibrio se reduzca y que todos tengan acceso a las TIC.

Según la Association of Computing Machinery, las TIC para ser empleadas en beneficio de todos deben seguir un código de conducta ética como imperativo moral, disponiendo:

Contribuir a la sociedad y al bien común.

Rechazar el mal para todos.

Ser honesto y veraz.

Respetar los derechos de propiedad intelectual y de patentes.

Otorgar el crédito correspondiente a la propiedad intelectual.

Acceder a los recursos computacionales con la debida autorización.

Respetar la privacidad de otros.

Proteger la privacidad y confidencialidad de la información que le ha confiado.

Trabajar profesionalmente con sentido de responsabilidad social.

Apoyar, respetar y obedecer las leyes.

No usar información confidencial para beneficio personal.

El compromiso profesional implica respeto, consideración, basado en valores personales que posee cada individuo, en ese contexto y perspectiva de responsabilidad se debe de internalizar en cada uno un código de valores que

muy acertadamente la Association of Computing Machinery sostiene y que debe ser una práctica constante del usuario de las TIC.

Tecnologías de la información y la comunicación

Las tecnologías de la información y la comunicación, según Romero (2011) “es un término que se utiliza para designar a todas aquellas herramientas (técnicas, desarrollos y dispositivos) que facilitan el almacenamiento, proceso y transmisión de datos a través de medios electrónicos” (p. 5).

Si bien es cierto que la necesidad de comunicarse hace más notorio el carácter indispensable del conocimiento sobre las tecnologías de información y comunicación y la aplicación de estas en distintos ámbitos de la vida humana, se hace necesario también reconocer las repercusiones que traerá consigo la utilización de estas nuevas tecnologías ya sean benéficas o perjudiciales.

Interactividad

Según Romero (2011) la interactividad “facilitan a los usuarios la comunicación por medio de canales o códigos distintivos, por ejemplo, correos electrónicos, mensajes instantáneos o videoconferencias” (p. 6).

En un mundo cada día más complejo, global, y de continuo cambio se exige a toda institución u organización competencias para la gestión y usos de las TIC, a fin de propiciar redes colaborativas y dialogales online.

Innovación

Respecto a innovación, Romero (2011) indicó que “las TIC dan acceso a nuevas formas de comunicación y se renuevan constantemente dando lugar a novedosas tecnologías que promueven la comunicación y el intercambio de manera rápida y eficaz” (p. 112).

Las tecnologías de la información y comunicación evidentemente afectan en su conjunto a la sociedad, una sociedad denominada de la información,

caracterizada por el uso de medios, y como el autor señala promueve una comunicación e intercambio de manera rápida y eficaz.

Interconexión

Romero (2011) expresó que la interconexión “favorece el intercambio de mensajes en tiempo real, es decir, una persona se puede comunicar con otra incluso cuando se encuentren en distintas partes del mundo; esto reduce los límites geográficos y ahorra tiempo” (p. 6).

La interconexión tiene sus ventajas pues, se comparten recursos dispersos, sirven para coordinar tareas de diversos grupos de trabajo, reducen costos y aumenta la cobertura geográfica.

1.2.3. Percepción de seguridad ciudadana

Aproximación al concepto de seguridad ciudadana

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el desarrollo humano es un proceso de expansión de las libertades efectivamente disfrutadas por las personas. Ese desarrollo no es automático. Por el contrario, está plagado de amenazas. Precisamente por ello, el desarrollo humano debe estar indisolublemente ligado a la seguridad humana, que tiene como propósito proteger al individuo frente a amenazas de distinta naturaleza: desastres naturales, criminalidad, enfermedades, epidemias, hambre, pobreza extrema dictaduras y totalitarismos.

La seguridad ciudadana es solo uno de varios componentes de la seguridad humana, aquel componente responsable de enfrentar las amenazas violentas y delictivas contra las personas y sus bienes. La seguridad ciudadana tiene dos acepciones:

La primera la define como la condición objetiva y subjetiva, de encontrarse el individuo libre de violencia o amenaza de violencia, o despojo intencional por parte de otros. El concepto de violencia denota el uso o amenaza de la fuerza

física o psicológica con el fin de causar daño o doblegar la voluntad. La noción del despojo remite al acto de privar ilegítimamente de su patrimonio a una persona física o jurídica.

Desde una perspectiva de derechos humano, el concepto de seguridad ciudadana es el más adecuado para el tratamiento de los problemas de criminalidad y violencia, en lugar de los conceptos de seguridad pública, seguridad interior u orden público, por cuanto tiene un enfoque centrado en la construcción de mayores niveles de ciudadanía democrática, con la persona humana y los grupos sociales como objetivo central de las políticas a diferencia de la seguridad del Estado o de determinado orden político.

En los últimos años, el concepto de convivencia social se ha ligado al de seguridad ciudadana. En efecto, ambos conceptos se basan en la promoción de la adhesión de los ciudadanos a una cultura ciudadana basada en el respeto a la ley, a los demás y a unas normas básicas de comportamiento.

En este contexto, la Ley N° 27933, que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), considera que la seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, para asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, así como para contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas. Con mayor detalle, el reglamento del SINASEC, aprobada mediante Decreto Supremo 012-2003-IN, precisa que su orientación final es la protección del libre ejercicio de los derechos y libertades, además de garantizar la seguridad, la paz, la tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales a nivel nacional.

Seguridad ciudadana

Arriagada (1998) Las definiciones de seguridad ciudadana han enfatizado distintas dimensiones y niveles, en especial su intangibilidad y su carácter subjetivo. La seguridad ciudadana se define, de una manera amplia, como la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad,

acceso al mercado y oportunidades sociales. La pobreza y la falta de oportunidades, el desempleo, el hambre, el deterioro ambiental, la represión política, la violencia, la criminalidad y la drogadicción pueden constituir amenazas a la seguridad ciudadana (ILPES, 1998, 5). Desde otra perspectiva, se plantea que la seguridad ciudadana tiene como principal significado el no temer una agresión violenta, saber respetar la integridad física y sobre todo, poder disfrutar de la privacidad del hogar sin miedo a ser asaltado y poder circular tranquilamente por las calles sin temer a un robo o una agresión. La seguridad sería una creación cultural que implique una forma igualitaria de sociabilidad, un ámbito compartido por todos (PNUD, 1998, 128).

En un ámbito más limitado, la seguridad pública ha sido definida como el conjunto de políticas y acciones coherentes y articuladas, que tienden a garantizar la paz pública por medio de la prevención y represión de los delitos y las faltas contra el orden público, mediante el sistema de control penal y el de la policía administrativa (Gonzales y otros, 1994).

Blume, Mejía y el Equipo IDL (2010, p. 23) en su hoja de ruta para un plan de seguridad ciudadana manifestaron que la lucha por la seguridad ciudadana no debe ser librada solamente por el Estado sino que corresponde a la población apoyar a sus autoridades y colaborar en la medida de sus posibilidades.

El principal mecanismo a través del cual se materializa esta participación ciudadana son las Juntas Vecinales. Éstas, como su nombre lo dice, son agrupaciones vecinales que se conforman por razones de autoprotección y están integradas por personas que residen o laboran en un mismo barrio, sector, urbanización o distrito.

Entre los principales objetivos que desarrollan las Juntas Vecinales cabe mencionar los siguientes:

Lograr la participación activa de la población en estrecha colaboración con la policía, en actividades preventivas, tales como el patrullaje de calles y avenidas.

Establecer una comunicación y coordinación en forma permanente entre los vecinos y su comisaría, a fin de mantener un estado de alerta efectiva frente a cualquier amenaza que genere la delincuencia. Los vecinos están en muchas ocasiones en mejor posición que la policía para identificar los focos delictivos y pueden aportar valiosa información a los agentes policiales.

Promover el sentido de cooperación entre vecinos e internalizar una cultura de seguridad.

Fomentar la participación social mediante el desarrollo de programas culturales, deportivos, cívico-patrióticos, ecológicos, educativos y de salud, entre otros.

En consecuencia la seguridad ciudadana es tarea de todos, y la sociedad civil organizada juega un papel importante, apoyando al Estado por intermedio de sus autoridades colaborando eficazmente con las juntas vecinales para erradicar los males sociales como, pandillaje, delincuencia común en todos sus niveles y modalidades, drogadicción, micro comercialización y prostitución clandestina.

Gorriti (2006) en su plan nacional de desarrollo concertado de Villa El Salvador 2006-2021, indicó que la fuerza de todos conquista de la seguridad ciudadana en Villa el Salvador IDLL-SC. En junio del 2006 una comisión técnica mediante resolución municipal presentó públicamente el Plan Integral de Desarrollo Concertado de Villa el Salvador 2006-2021 (PIDCVES) como fruto de un largo proceso iniciado el abril del 2005, que contó con la participación de las autoridades, representantes de la instituciones públicas y privadas y los vecinos de Villa el Salvador.

Este plan tiene los siguientes lineamientos estratégicos, que son más bien objetivos.

Educación con equidad y calidad, cultura e identidad.

Ciudad saludable.

Desarrollo económico.

Modernización de la ciudad.

Seguridad ciudadana y cultura de paz.
Democracia participativa y ciudadana.

El Plan Integral de Desarrollo Concertado de Villa el Salvador 2006-2021 PIDCVES (2006, p. 14) señaló que la seguridad ciudadana es uno de los temas más importantes y establece que la incidencia de delitos, la violencia, el miedo se están constituyendo en un elemento perturbador y peligroso tanto para los ciudadanos como para el desarrollo del distrito.

Como es de público conocimiento la inseguridad es un elemento perturbador para el desarrollo de los pueblos, por lo cual urge la necesidad de concertar, acuerdos que conlleven a la participación de todas la fuerzas vivas de este pujante distrito con el fin de contrarrestar organizadamente a la delincuencia, en alianza estratégica con la Policía Nacional y el Municipio.

Percepción

Con respecto a percepción, Morris y Maisto (2011) señalaron que “consiste en descifrar patrones significativos en la maraña de la información sensorial” (p. 129).

Se habla de la percepción de manera en que se arman las sensaciones en patrones significativos. A manera que se perciben los acontecimientos, el encéfalo selecciona, organiza e integra activamente la información sensorial para formar una imagen o modelo del mundo. Estos procesos mentales son tan automáticos que se requieren fallas drásticas en las percepciones para llamar la atención hacia ellos.

Motivación

Según Morris y Maisto (2011) motivación refiere a que “nuestros deseos y necesidades dan forma a nuestras percepciones” (p. 141).

La motivación personal trata pues de generar el estado emocional y mental necesario para poder desarrollar cualquier acción que necesitemos de forma

adecuada. Así, se observa que motivación personal y emoción son términos que están estrechamente vinculados.

Valores

Para Morris y Maisto (2011) los valores “afectan con fuerza las percepciones de una persona” (p. 141).

Los valores son principios que permiten orientar el comportamiento en función de la realización como personas. Son creencias fundamentales que ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud.

Expectativas

Morris y Maisto (2011) señalan que con respecto a las expectativas “las ideas preconcebidas acerca de los que se supone que vamos a percibir también influyen en la percepción” (p. 141).

Se puede entender como una posibilidad o esperanza de conseguir algo, y no tomar una decisión hasta ver lo que suceda.

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación teórica

Teóricamente esta investigación destaca la importancia que tiene ahondar en el estudio teórico del liderazgo, las tecnologías de la información y la comunicación y la percepción de seguridad ciudadana.

1.3.2. Justificación práctica

Su trascendencia práctica se basa en que los resultados que se obtengan en esta investigación, permitirán determinar la influencia del liderazgo y de las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de

las juntas vecinales. De otro lado, este estudio permitirá a otros investigadores tener antecedentes para continuar indagando sobre este tema.

1.3.3. Justificación metodológica

Esta investigación se respalda en el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo. La recolección de información será organizada y metódica con un análisis estadístico y descriptivo que pondere la realidad existente.

1.3.4. Justificación epistemológica

El desarrollo de la presente investigación se justifica epistemológicamente ya que incrementará el nivel de información y conocimiento sobre influencia de liderazgo y de las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – los Olivos , 2016.

Es importante señalar que el liderazgo, las TIC, contribuyen notablemente a mejorar los niveles de seguridad ciudadana en beneficio de la población responsables de garantizar la seguridad tienen reuniones permanentes que llevadas a nuestra realidad permitirán incrementar las atenciones en los servicios que la Comisaría PNP de Pro, brinda a sus juntas vecinales . Para tal efecto el Estado deberá poner más énfasis y dotar de los recursos económicos para mejorar ostensiblemente los software y hardware del área de tecnología, considerando que talento humano existe; por lo tanto el desafío es lograr el bien común.

La percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales basadas en los principios de organización de la sociedad civil organizada en alianza estratégica con la Policía Nacional, se convierte en una herramienta importante en los procesos decisionales en contextos complejos y de diversos actores permitirán operar con eficiencia y eficacia para alcanzar objetivos y diseñar estrategias.

Todo ello permitirá actuar con transparencia, mejorar el liderazgo, las TIC, en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaria de Pro-Los Olivos, la gestión y la relación con los usuarios; buscando el justo medio, es decir el bien para la mayoría de la población y que finalmente culmine con el logro de los objetivos establecidos en busca de una permanente paz, concordia y seguridad para toda la comunidad olivense.

1.4. Problema

La seguridad ciudadana es un concepto novedoso en América Latina, esta noción nace cuando se agota la Doctrina de Seguridad Nacional (DSN) que llevaron a la práctica los gobiernos militares de la década de 1970. La DSN, entendía la seguridad como protección de los intereses nacionales frente a los enemigos del estado, quienes en la práctica, eran los opositores de la dictadura militar. En medio de las transiciones democráticas, la seguridad ciudadana aparece como un derecho de todas las personas a desarrollarse y cuyas políticas deberán garantizar la convivencia entre los ciudadanos. Así, los objetivos de la seguridad nacional se agotan y establecen nuevos puntos de debate respecto de la seguridad nacional en y para la democracia.

En los últimos años se ha ido incrementando en forma acelerada el nivel de inseguridad a nivel nacional. En la capital los asaltos, extorsiones y asesinatos son anunciados por los diversos medios de comunicación, y dan cuenta del poco accionar de las fuerzas del orden, muchos debido a los altos índices de pobreza que resultan ser un criadero de criminales; frente a esta cruda realidad los gobiernos de turno poco o nada han hecho para cambiar esta situación. Por ello esta investigación se desarrolla para conocer las falencias de liderazgo y gestión en cuanto al combate de la inseguridad ciudadana. Se requiere indagar por qué estas medidas establecidas no tuvieron éxito, de cómo puede ayudar la comunidad organizada en combatir la inseguridad y por último si existe liderazgo en las fuerzas policiales y las juntas vecinales.

En el Perú desde el año 2003, se impulsa una política de seguridad ciudadana a través de la Ley 27933, para ello se crean comités a nivel de regiones, provincias y distritos del país. Estos comités son espacios multisectoriales donde participan las autoridades locales y los vecinos organizados. Dichos espacios tienen como principal tarea elaborar los planes locales para enfrentar la problemática de inseguridad ciudadana. Al interior de la Comisaría existen las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) las cuales entre otras tareas organizan a las juntas vecinales quienes participan con regularidad en las reuniones de los comités de seguridad ciudadana.

La seguridad ha dejado de ser exclusiva y netamente de la Policía Nacional, pues en la actualidad se maneja de manera cooperativa. El accionar de forma conjunta de la comunidad y la policía; y el uso adecuado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) permite una dificultad mayor para el crecimiento de la delincuencia. Es precisamente en el último aspecto donde se centra el desarrollo de este asunto de estudio, sin dejar de considerar los demás factores. Para ser más específico, se usará las TIC que permitan avisar automáticamente, al vigilante del vecindario, los posibles ingresos ilícitos en los domicilios. Se espera que con este sistema se obtenga un mayor rendimiento de los mecanismos de seguridad en conjunto, ya sean estos mecanismos privados o públicos.

Los Olivos es un distrito interesante para estudiar cómo se da la participación vecinal en seguridad ciudadana. Así mismo tiene mucha importancia la influencia del liderazgo. En este escenario, con esta investigación se interesa responder a las siguientes interrogantes: ¿Cómo se da la participación de las juntas vecinales en la Comisaría del Pro, Los Olivos?, ¿Cómo se da la participación de las juntas vecinales en su comunidad? y ¿Cómo las TIC, permiten avanzar como una estrategia que promueva una participación en seguridad ciudadana para la democracia?

Actualmente, es necesaria la implementación de espacios de diálogo entre las autoridades locales y los vecinos en materia de seguridad ciudadana, pues el

mejoramiento de las condiciones de vida (vivir sin temor a ser agredidos) favorece la legitimación de un Estado Democrático. En este sentido, la formación de los comités distritales es una importante iniciativa en el país para acercar la problemática de la inseguridad ciudadana. Por ello con este estudio se busca aportar un primer análisis de cómo perciben los vecinos el trabajo realizado por la policía en las acciones de seguridad ciudadana y cuales son los cuellos de botella que dificultan su participación.

El presente estudio tiene por objetivo analizar cómo influye el liderazgo y las tecnologías de información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la Comisaría de Pro-Los Olivos 2016.

Por último, con esta investigación se busca proponer algunos caminos por donde transitar hacia una participación en seguridad ciudadana para la democracia. En la actualidad las comisarías son las entidades que promueven y lideran esta participación, sin embargo, una mayor vinculación de los pobladores con el gobierno local es necesaria para que dicha participación se enmarque en un proceso realmente democrático. Para este estudio, la estrategia metodológica se basó en la aplicación de entrevistas con las que se busca recoger y entender las percepciones sobre la participación de los integrantes de las juntas vecinales en las acciones de seguridad ciudadana lideradas por la Policía Nacional de la Comisaría de Pro, Los Olivos.

1.4.1. Problema general

¿Cuál es la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016?

1.4.2. Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016?

Problema específico 2

¿Cuál es la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016?

Problema específico 3

¿Cuál es la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016?

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

1.5.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

Hipótesis específica 2

El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

Hipótesis específica 3

El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

1.6. Objetivos**1.6.1. Objetivo general**

Determinar la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

1.6.2. Objetivos específicos**Objetivo específico 1**

Determinar la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

Objetivo específico 2

Determinar la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

Objetivo específico 3

Determinar la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

II. Marco metodológico

2.1. Variables

2.1.1. Definición conceptual

Variable independiente: Liderazgo

Según Bernal y Sierra (2013), “consiste en inspirar y guiar a las personas hacia el logro de los objetivos de la organización” (p. 263).

Variable independiente: Tecnologías de la información y la comunicación

Para Romero (2011) “es un término que se utiliza para designar a todas aquellas herramientas (técnicas, desarrollos y dispositivos) que facilitan el almacenamiento, proceso y transmisión de datos a través de medios electrónicos” (p. 5).

Variable dependiente: Percepción de seguridad ciudadana

Según Morris y Maisto (2011) “consiste en descifrar patrones significativos en la maraña de la información sensorial” (p. 129).

2.1.2. Definición operacional

Variable independiente: Liderazgo

Esta variable presenta, en cuanto a su organización, tres dimensiones que son evaluadas por un total de nueve indicadores, con los cuales se ha podido estructurar 18 ítems para la recolección de información a través del instrumento de cuestionario tipo Likert.

Variable independiente: Tecnologías de la información y la comunicación

Esta variable presenta, en cuanto a su organización, tres dimensiones que son evaluadas por un total de nueve indicadores, con los cuales se ha podido estructurar 18 ítems para la recolección de información a través del instrumento de cuestionario tipo Likert.

Variable dependiente: Percepción de seguridad ciudadana

Esta variable presenta, en cuanto a su organización, tres dimensiones que son evaluadas por un total de nueve indicadores, con los cuales se ha podido estructurar 18 ítems para la recolección de información a través del instrumento de cuestionario tipo Likert.

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable independiente liderazgo

Dimensiones	Indicadores	Escala/valores	Niveles/rangos
Confianza	Conocimiento	1: Totalmente en desacuerdo	Bajo (0-30)
	Confiabilidad	2: En desacuerdo	Medio (31-60)
	Seguridad	3: Indiferente	Alto (61-90)
		4: De acuerdo	
Saber escuchar	Tolerancia	5: Totalmente de acuerdo	
	Priorización		
	Capacidad de análisis		
Respeto	Compromiso		
	Valoración		
	Relaciones		
	personales		

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable independiente tecnologías de la información y la comunicación

Dimensiones	Indicadores	Escala/valores	Niveles/rangos
Interactividad	Uso de redes	1: Totalmente en desacuerdo	Bajo (0-30)
	Participación en sitios web	2: En desacuerdo	Medio (31-60)
	Transmisión de la información	3: Indiferente	Alto (61-90)
		4: De acuerdo	
		5: Totalmente de acuerdo	
Innovación	Nuevas formas de comunicación		
	Renovación de tecnología		
	Mejoras en la gestión		
Interconexión	Intercambio de información		
	Ahorro de tiempo Uso de dispositivos		

Tabla 3

Matriz de operacionalización de la variable dependiente percepción de seguridad ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Escala/valores	Niveles/rangos
Motivación	Temor situacional	1: Totalmente en desacuerdo	Bajo (0-30)
	Probabilidad de ser víctima	2: En desacuerdo	Medio (31-60)
		3: Indiferente	Alto (61-90)
	Incremento de la delincuencia	4: De acuerdo	
		5: Totalmente de acuerdo	
Valores	Intervención de la sociedad		
	Intervención de la escuela		
	Intervención de la familia		
	Participación ciudadana		
Expectativa	Participación de la PNP		
	Erradicar la delincuencia		

2.3. Metodología

En este estudio se sigue el método hipotético-deductivo, sobre el cual Bernal (2010) refiere que “consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 60).

2.4. Tipos de estudio

La presente investigación es de tipo básica, explicativa, cuantitativa, transversal.

Sobre la investigación básica:

Es conocida también como investigación teórica, pura o fundamental. Está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata. Se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico-científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes. (Valderrama, 2013, p. 164).

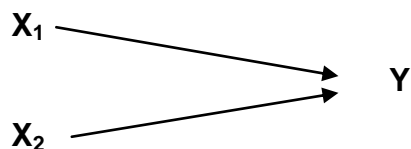
Sobre los estudios explicativos, Hernández, Fernández y Baptista (2014), expresan que “pretenden establecer las causas de los sucesos o fenómenos que se estudian” (p. 95). De otro lado sobre la investigación cuantitativa indican que “ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista basado en conteos magnitudes” (p. 15). Finalmente, sobre la investigación de tipo transversal, refieren que son “investigaciones que recopilan datos en un momento único” (p. 154).

2.5. Diseño

El presente estudio es no experimental. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) son “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 152).

En el proceso de la investigación se empleó el diseño de investigación transeccional relacional-causal. Con respecto a este diseño, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan “describen relaciones entre dos o más

categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto” (p. 158). El esquema que le corresponde a este tipo de investigación es:



Donde:

X_1 Variable independiente

X_2 Variable independiente

Y Variable dependiente

2.6. Población y muestra

2.6.1. Población

Sobre la población, Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). Para efectos de la presente investigación, la población estuvo conformada por los 160 pobladores que integran las juntas vecinales de la Comisaría de Pro ubicada en el distrito de Los Olivos.

2.6.2. Muestra

Una muestra, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “es en esencia, un sub grupo de la población” (p. 175). Para Tamayo y Tamayo (2001) es “un conjunto de elementos seleccionados con la intención de averiguar algo sobre la población de la cual tomamos” (p. 87).

Considerando el tamaño de la población, el investigador la tomó en su totalidad. Al respecto Mc Guigan (1996) sostiene que “si una población es pequeña, tal vez sea posible observar a todos los individuos además estudiar adecuadamente toda una población es preferible a estudiar sólo una muestra de ella” (p. 158). Para Tamayo y Tamayo sería conveniente llamarla muestra censal, ya que recoge un censo en la totalidad del personal adscrito al estudio.

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.7.1. Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta, mediante la cual se obtuvo información de la muestra seleccionada. Para Valderrama (2013) la encuesta “es un instrumento de la investigación, que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica” (p.96).

2.7.2. Instrumentos

El instrumento utilizado fue el cuestionario, sobre el que Hernández, Fernández y Baptista (2014) lo definen como el “conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (p. 217).

Las preguntas del cuestionario fueron cerradas y se utilizó el escalamiento tipo Likert. Sobre este método Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que es un “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p. 238).

Para las tres variables se utilizó el siguiente formato:

Totalmente en desacuerdo	=	1
En desacuerdo	=	2
Indiferente	=	3
De acuerdo	=	4
Totalmente de acuerdo	=	5

2.7.3. Proceso de validación

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), validez es el “grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p. 200).

El proceso de validación se realizó mediante la opinión de juicio de tres expertos, quienes respondieron al cuestionario de consulta que indaga sobre la validez del instrumento propuesto. Los profesionales son docentes universitarios e investigadores de la UCV, que fueron autorizados para realizar dicha acción.

Tabla 4

Validez de instrumentos por expertos

Docente Investigador	Pertinencia	Relevancia	Claridad
Dra. Gliria Méndez Ilizarbe	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dra. Milusca Vega Guevara	Aplicable	Aplicable	Aplicable
Dr. Luis Nuñez Lira	Aplicable	Aplicable	Aplicable

Nota: La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento. Ver apéndice.

2.7.4. Confiabilidad del instrumento

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), confiabilidad se conceptúa como “grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200). A fin de establecer la confiabilidad del instrumento, se aplicó la prueba piloto a 16 pobladores a través del coeficiente Alfa de Cronbach con el apoyo del estadístico SPSS V23.

Tabla 5

Estadísticos de confiabilidad de liderazgo

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,912	18

Aplicado el análisis del Alfa de Cronbach de los 18 elementos a la muestra, a través del estadístico SPSS V23, se obtuvo como resultado un 0.912 de fiabilidad del instrumento de recolección de datos; denominándose, de acuerdo al rango, con una magnitud alta de confiabilidad.

Tabla 6

Estadísticos de confiabilidad de tecnologías de la información y la comunicación

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,841	18

Aplicado el análisis del Alfa de Cronbach de los 18 elementos a la muestra, a través del estadístico SPSS V23, se obtuvo como resultado un 0.841 de fiabilidad del instrumento de recolección de datos; denominándose, de acuerdo al rango, con una magnitud fuerte de confiabilidad.

Tabla 7

Estadísticos de confiabilidad de percepción de seguridad ciudadana

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,852	18

Aplicado el análisis del Alfa de Cronbach de los 18 elementos a la muestra, a través del estadístico SPSS V23, se obtuvo como resultado un 0.852 de fiabilidad del instrumento de recolección de datos; denominándose, de acuerdo al rango, con una magnitud fuerte de confiabilidad.

2.8. Métodos de análisis de datos

Después que los datos se codificaron, transferido a una matriz y guardado en un archivo, se procede a analizarlos descriptiva e inferencialmente.

La estadística descriptiva consiste en describir los datos mediante una distribución de frecuencias, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), son un “conjunto de puntuaciones de una variable ordenadas en sus respectivas categorías” (p. 282).

La estadística inferencial, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es una “estadística para probar hipótesis y estimar parámetros” (p. 299). En la presente investigación se utilizó el modelo de regresión múltiple, para contrastar las hipótesis postuladas y evaluar el efecto de las variables independientes sobre la variable dependiente.

2.9. Aspectos éticos

La presente investigación contó con el apoyo y autorización de la institución y los encuestados.

III. Resultados

3.1. Descripción de los resultados

Para el presente estudio, los resultados obtenidos han sido analizados en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial, según los objetivos y las hipótesis formuladas.

En el nivel descriptivo, se han utilizado frecuencias y porcentajes para determinar los rangos preponderantes de la variable independiente liderazgo y de sus dimensiones: confianza, saber escuchar y respeto; de la variable independiente tecnologías de la información y la comunicación y sus dimensiones: interactividad, innovación e interconexión; así como de la variable dependiente: percepción de seguridad ciudadana y de sus dimensiones: motivación, valores y expectativas.

En el nivel inferencial, considerando que los datos son cualitativo ordinales, se ha hecho uso de la estadística no paramétrica y como tal se utilizó el modelo de regresión logística, para contrastar las hipótesis postuladas y mostrar la dependencia entre las variables independientes frente a la variable dependiente.

3.1.1. Análisis descriptivo de liderazgo

Tabla 8

Frecuencia de liderazgo

Liderazgo	Frecuencia	Porcentaje
Medio	97	60.6%
Alto	63	39.4%
Total	160	100.0%

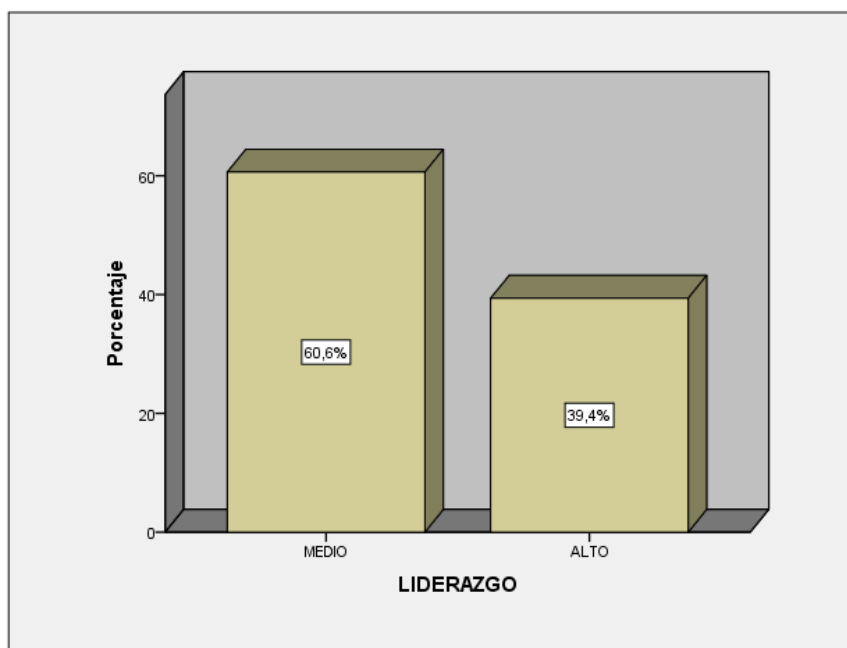


Figura 1. Liderazgo

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 60.6% de los encuestados perciben que el liderazgo se encuentra en un nivel “medio” y el 39.4% lo considera en un nivel “alto”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que el liderazgo se encuentra en un nivel medio.

3.1.2. Analisis descriptivo de las dimensiones de liderazgo

Tabla 9

Frecuencia de confianza

Confianza	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	13.1%
Medio	98	61.3%
Alto	41	25.6%
Total	160	100.0%

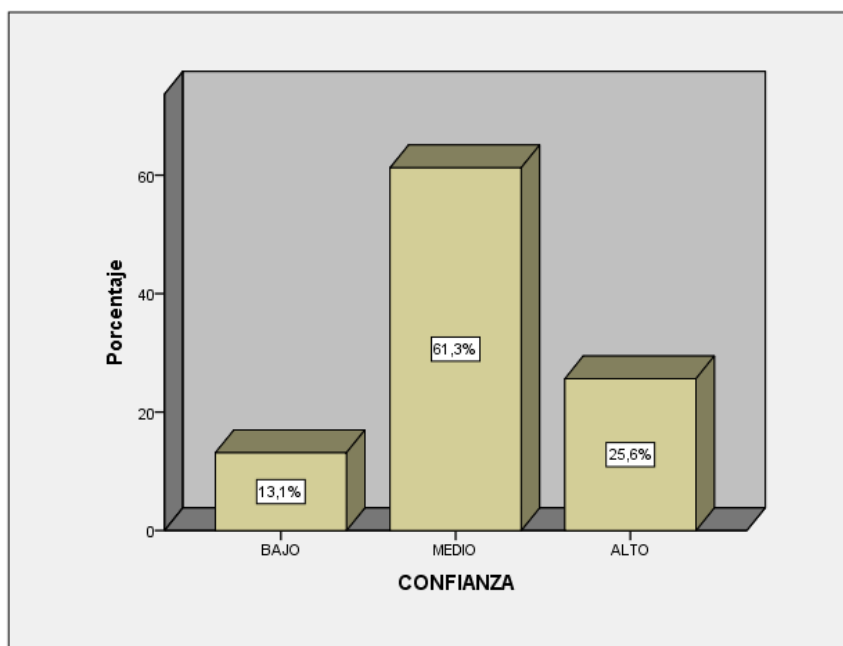


Figura 2. Confianza

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 61.3% de los encuestados perciben que la confianza se encuentra en un nivel “medio”, el 25.6% la considera en un nivel “alto” y el 13.1% en un nivel “bajo”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que la confianza se encuentra en un nivel medio dentro del liderazgo.

Tabla 10

Frecuencia de saber escuchar

Saber escuchar	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.3%
Medio	75	46.9%
Alto	83	51.9%
Total	160	100.0%

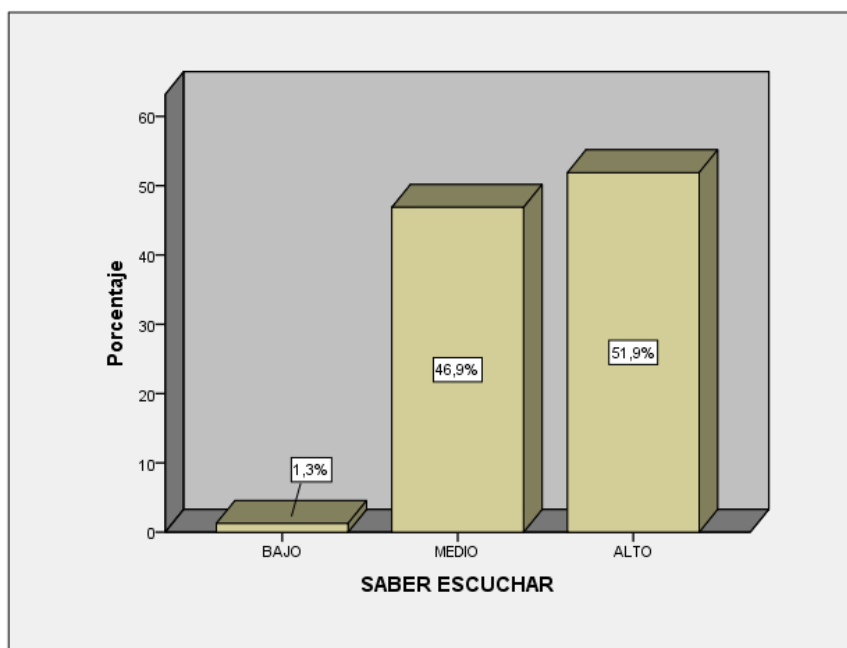


Figura 3. Saber escuchar

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 51.9% de los encuestados perciben que el saber escuchar se encuentra en un nivel “alto”, el 46.9% lo considera en un nivel “medio” y el 1.3% en un nivel “bajo”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que el saber escuchar se encuentra en un nivel alto dentro del liderazgo.

Tabla 11

Frecuencia de respeto

Respeto	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	8.1%
Medio	92	57.5%
Alto	55	34.4%
Total	160	100.0%

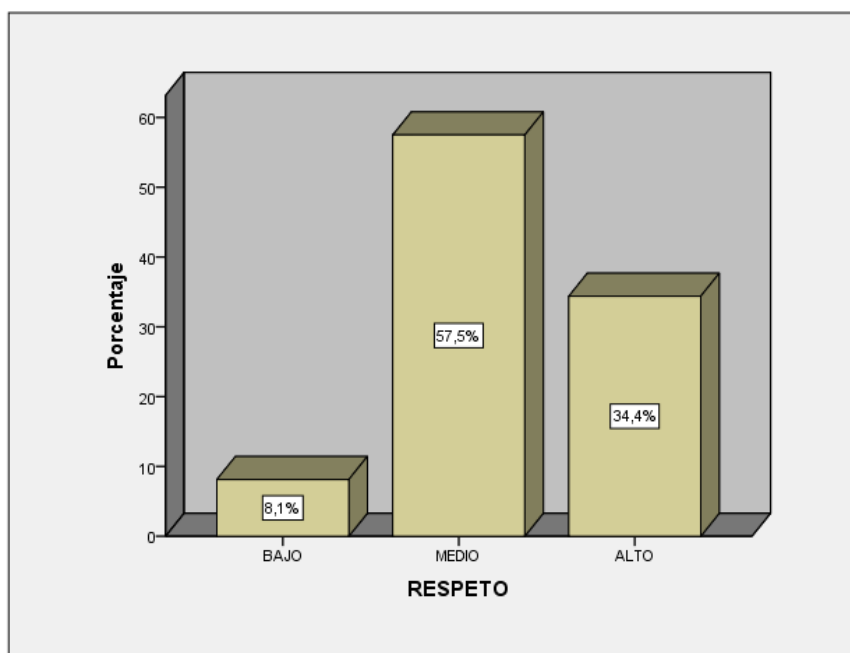


Figura 4. Respeto

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 57.5% de los encuestados perciben que el respeto se encuentra en un nivel “medio”, el 34.4% lo considera en un nivel “alto” y el 8.1% en un nivel “bajo”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que el respeto se encuentra en un nivel medio dentro del liderazgo.

3.1.3. Analisis descriptivo de tecnologías de la información y la comunicación

Tabla 12

Frecuencia de tecnologías de la información y la comunicación

Tecnologías de la información y la comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.3%
Medio	79	49.4%
Alto	79	49.4%
Total	160	100.0%

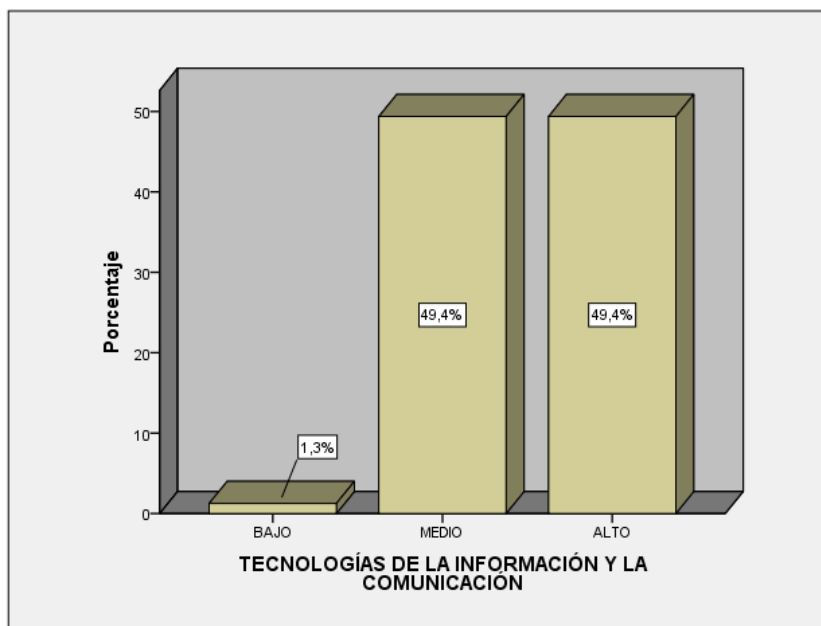


Figura 5. Tecnologías de la información y la comunicación

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 49.4% de los encuestados perciben que las tecnologías de la información y la comunicación se encuentran en un nivel “alto”, el 49.4% las considera en un nivel “medio” y el 1.3% en un nivel “bajo”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que las tecnologías de la información y la comunicación se encuentran en un nivel medio-alto.

3.1.4. Analisis descriptivo de las dimensiones de tecnologías de la información y la comunicación

Tabla 13

Frecuencia de interactividad

Interactividad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.3%
Medio	100	62.5%
Alto	58	36.3%
Total	160	100.0%

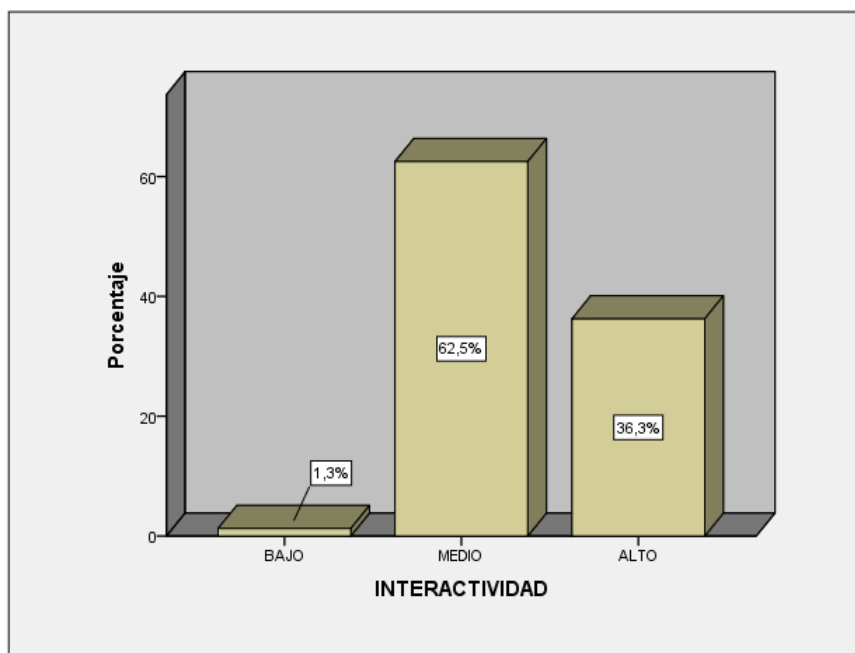


Figura 6. Interactividad

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 62.5% de los encuestados perciben que la interactividad se encuentra en un nivel “medio”, el 36.3% la considera en un nivel “alto” y el 1.3% en un nivel “bajo”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que la interactividad se encuentra en un nivel medio dentro de las tecnologías de la información y la comunicación.

Tabla 14

Frecuencia de innovación

Innovación	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	1.9%
Medio	43	26.9%
Alto	114	71.3%
Total	160	100.0%

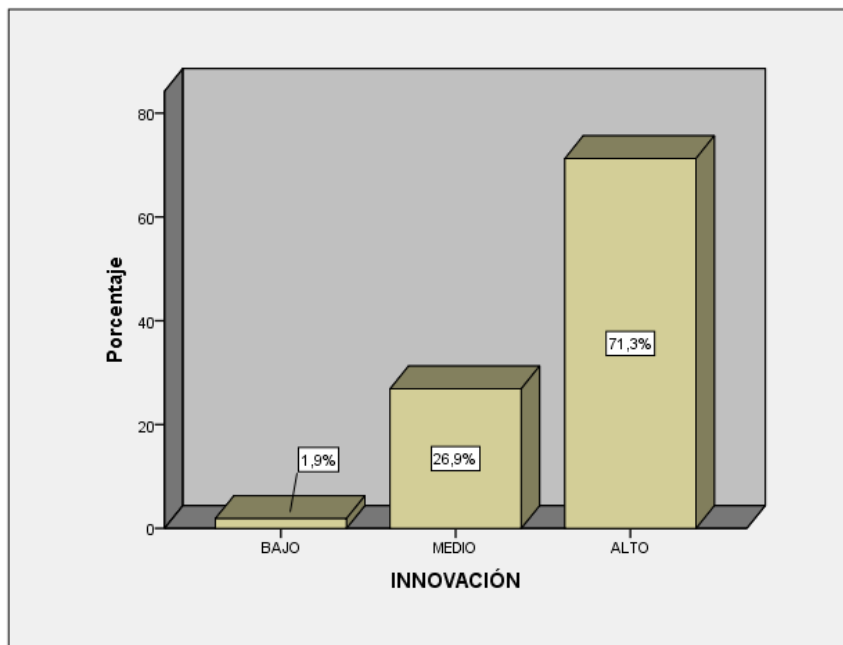


Figura 7. Innovación

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 71.3% de los encuestados perciben que la innovación se encuentra en un nivel “alto”, el 26.9% la considera en un nivel “medio” y el 1.9% en un nivel “bajo”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que la innovación se encuentra en un nivel alto dentro de las tecnologías de la información y la comunicación.

Tabla 15

Frecuencia de interconexión

Interconexión	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	2.5%
Medio	94	58.8%
Alto	62	38.8%
Total	160	100.0%

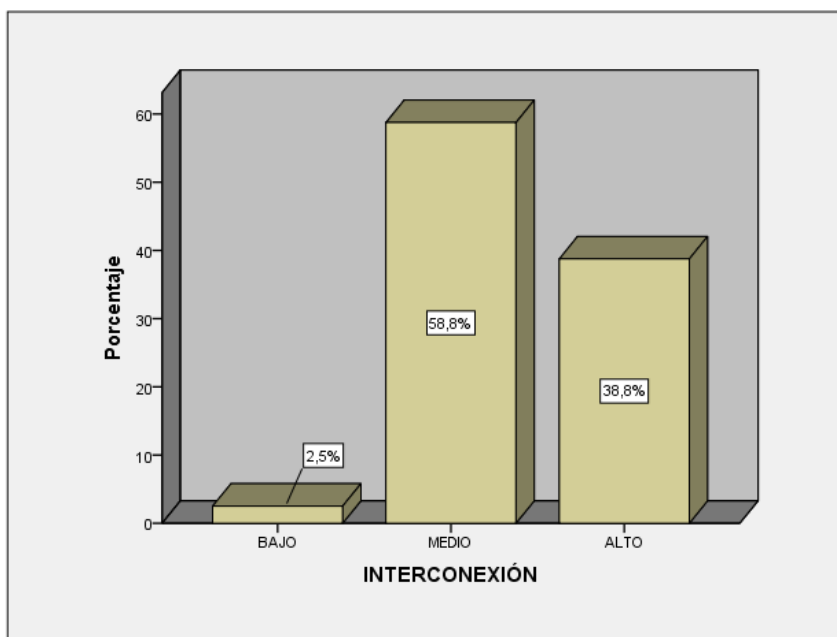


Figura 8. Interconexión

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 58.8% de los encuestados perciben que la interconexión se encuentra en un nivel “medio”, el 38.8% la considera en un nivel “alto” y el 2.5% en un nivel “bajo”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que la interconexión se encuentra en un nivel medio dentro de las tecnologías de la información y la comunicación.

3.1.5. Analisis descriptivo de percepción de seguridad ciudadana

Tabla 16

Frecuencia de percepción de seguridad ciudadana

Percepción de seguridad ciudadana	Frecuencia	Porcentaje
Medio	115	71.9%
Alto	45	28.1%
Total	160	100.0%

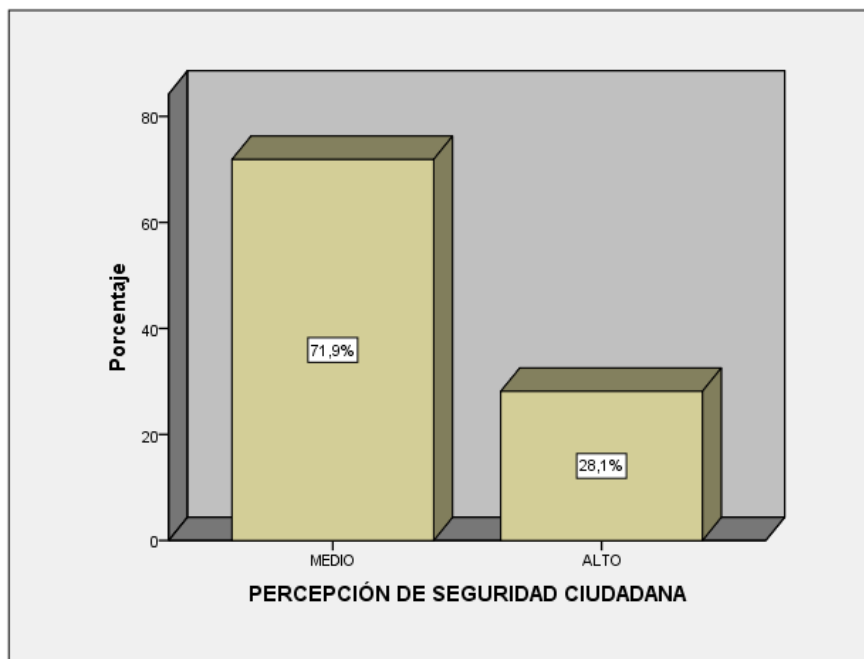


Figura 9. Percepción de seguridad ciudadana

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 71.9% de los encuestados perciben que la percepción de seguridad ciudadana se encuentra en un nivel “medio” y el 28.1% la considera en un nivel “alto”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que la percepción de seguridad ciudadana se encuentra en un nivel medio.

3.1.6. Analisis descriptivo de las dimensiones de percepción de seguridad ciudadana

Tabla 17

Frecuencia de motivación

Motivación	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	19	11.9%
Medio	111	69.4%
Alto	30	18.8%
Total	160	100.0%

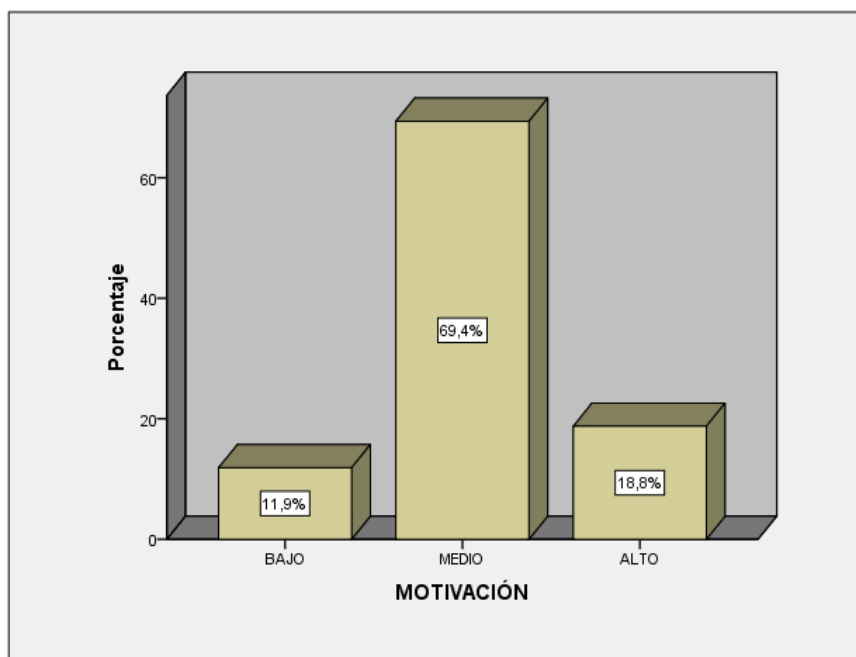


Figura 10. Motivación

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 69.4% de los encuestados perciben que la motivación se encuentra en un nivel “medio”, el 18.8% la considera en un nivel “alto” y el 11.9% en un nivel “bajo”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que la motivación se encuentra en un nivel medio dentro de la percepción de seguridad ciudadana.

Tabla 18

Frecuencia de valores

Valores	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	3.1%
Medio	96	60.0%
Alto	59	36.9%
Total	160	100.0%

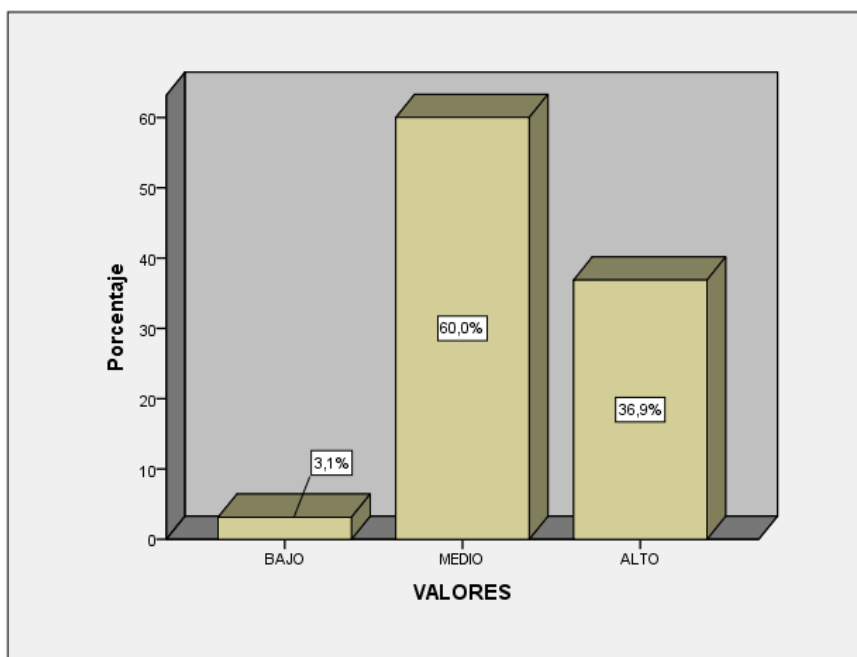


Figura 11. Valores

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 60.0% de los encuestados perciben que los valores se encuentran en un nivel “medio”, el 36.9% los considera en un nivel “alto” y el 3.1% en un nivel “bajo”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que los valores se encuentran en un nivel medio dentro de la percepción de seguridad ciudadana.

Tabla 19

Frecuencia de expectativas

Expectativas	Frecuencia	Porcentaje
Medio	91	56.9%
Alto	69	43.1%
Total	160	100.0%

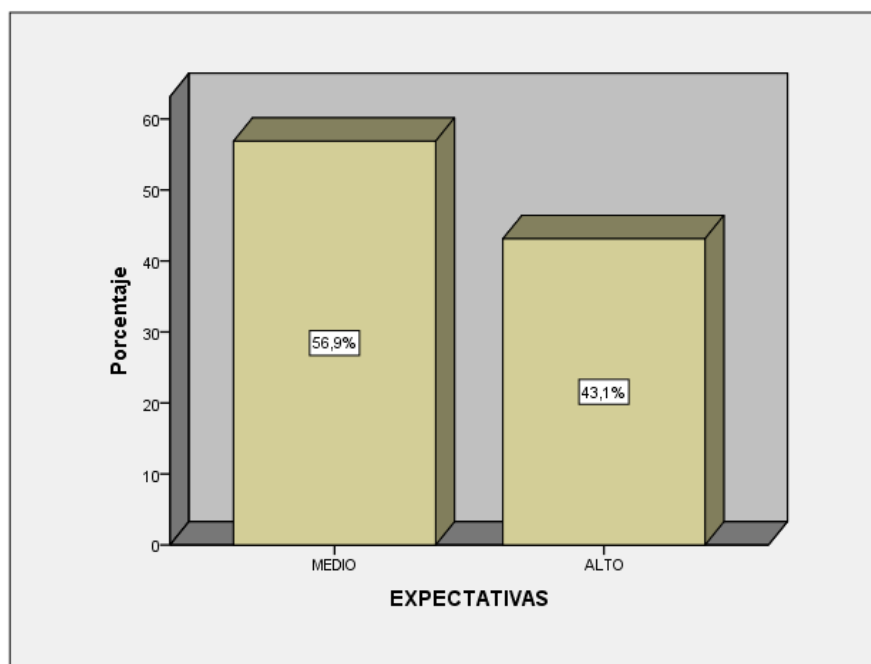


Figura 12. Expectativas

Interpretación

De todos los pobladores de las juntas vecinales, que constituyen el 100% de la muestra, se puede apreciar que el 56.9% de los encuestados perciben que la expectativa se encuentra en un nivel “medio” y el 43.1% en un nivel “alto”. Entonces se puede concluir que los encuestados consideran que la expectativa se encuentra en un nivel medio dentro de la percepción de seguridad ciudadana.

3.1.7. Contraste de hipótesis general

$H_A =$ El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

$H_O =$ El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación no influyen significativamente en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

Tabla 20

Información de ajuste del modelo de regresión del liderazgo, TICs y percepción de seguridad ciudadana

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	70,375			
Final	13,629	56,746	3	,000

Función de enlace: Logit.

Interpretación

La información de ajuste de los modelos indica que existe dependencia de las variables independientes liderazgo y tecnologías de la información y la comunicación frente a la variable dependiente percepción de seguridad ciudadana (chi-cuadrado: 56.746; gl: 3; $p < 0.05$).

Tabla 21

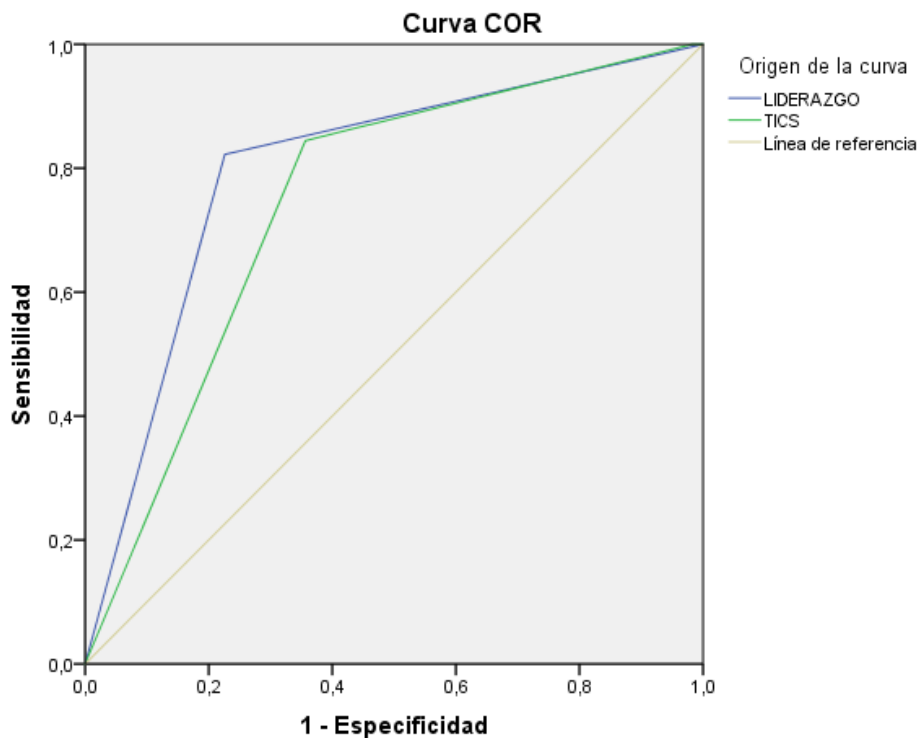
Pseudo R cuadrado del modelo de regresión del liderazgo, TICs y percepción de seguridad ciudadana

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,299
Nagelkerke	,429
McFadden	,298

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El valor de Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos 2016, se debe al 42.9% del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación.



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Figura 13. Curva COR de la influencia del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana

Interpretación

Según la figura 13, el liderazgo representa el 79.8% (0.798) del área en la curva COR, mientras que las tecnologías de la información y la comunicación representan el 74.5% (0.745) del área en la curva COR. Esto indica que el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

3.1.7. Contraste de hipótesis específica 1

$H_A =$ El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

$H_0 =$ El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación no influyen significativamente en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

Tabla 22

Información de ajuste del modelo de regresión del liderazgo, TICs y motivación

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	72,458			
Final	33,026	39,432	3	,000

Función de enlace: Logit.

Interpretación

La información de ajuste de los modelos indica que existe dependencia de las variables independientes liderazgo y tecnologías de la información y la comunicación frente a la variable dependiente motivación de seguridad ciudadana (chi-cuadrado: 39.432; gl: 3; $p < 0.05$).

Tabla 23

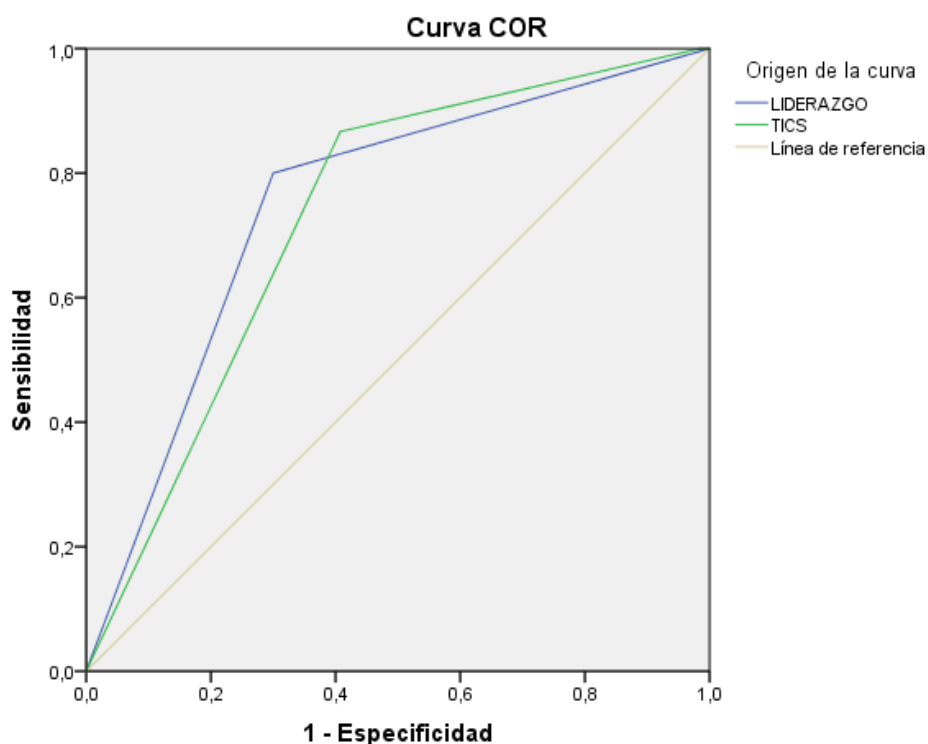
Pseudo R cuadrado del modelo de regresión del liderazgo, TICs y motivación

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,218
Nagelkerke	,271
McFadden	,150

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El valor de Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos 2016, se debe al 27.1% del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación.



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Figura 14. Curva COR de la influencia del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la motivación de seguridad ciudadana

Interpretación

Según la figura 14, el liderazgo representa el 75.0% (0.750) del área en la curva COR, mientras que las tecnologías de la información y la comunicación representan el 73.1% (0.731) del área en la curva COR. Esto indica que el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

3.1.8. Contraste de hipótesis específica 2

$H_A =$ El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

$H_0 =$ El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación no influyen significativamente en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

Tabla 24

Información de ajuste del modelo de regresión del liderazgo, TICs y valores

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	63,397			
Final	22,509	40,888	3	,000

Función de enlace: Logit.

Interpretación

La información de ajuste de los modelos indica que existe dependencia de las variables independientes liderazgo y tecnologías de la información y la comunicación frente a la variable dependiente valores de seguridad ciudadana (chi-cuadrado: 40.888; gl: 3; $p < 0.05$).

Tabla 25

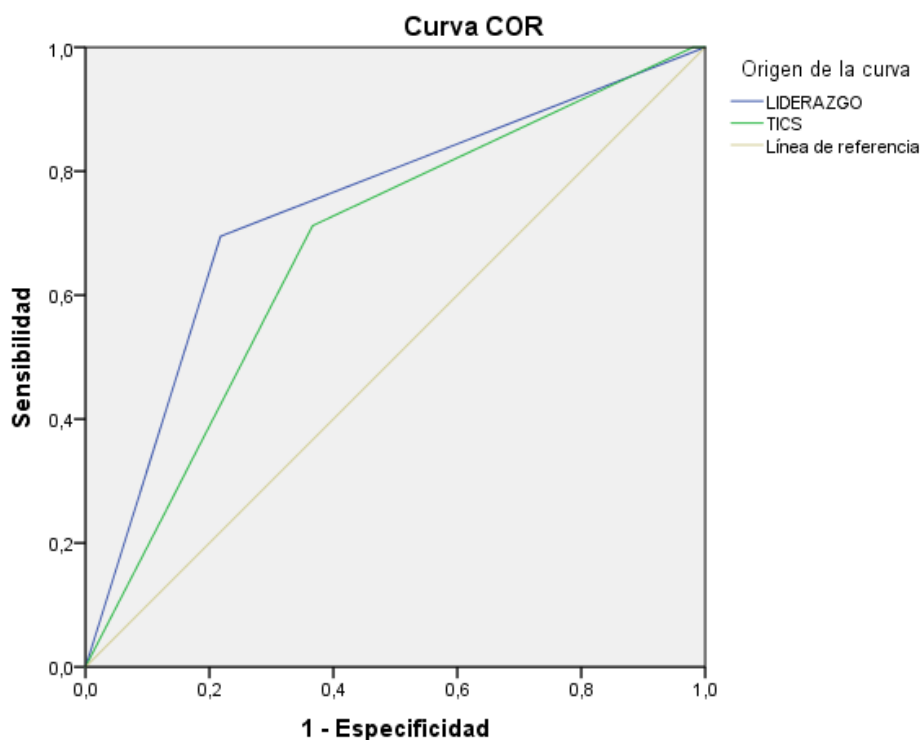
Pseudo R cuadrado del modelo de regresión del liderazgo, TICs y valores

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,226
Nagelkerke	,285
McFadden	,163

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El valor de Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos 2016, se debe al 28.5% del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación.



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Figura 15. Curva COR de la influencia del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en los valores de seguridad ciudadana

Interpretación

Según la figura 15, el liderazgo representa el 73.9% (0.739) del área en la curva COR, mientras que las tecnologías de la información y la comunicación representan el 67.6% (0.676) del área en la curva COR. Esto indica que el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

3.1.8. Prueba de hipótesis específica 3

$H_A =$ El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

$H_0 =$ El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación no influyen significativamente en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

Tabla 26

Información de ajuste del modelo de regresión del liderazgo, TICs y expectativas

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	59,564			
Final	17,891	41,672	3	,000

Función de enlace: Logit.

Interpretación

La información de ajuste de los modelos indica que existe dependencia de las variables independientes liderazgo y tecnologías de la información y la comunicación frente a la variable dependiente expectativas de seguridad ciudadana (chi-cuadrado: 41.672; gl: 3; $p < 0.05$).

Tabla 27

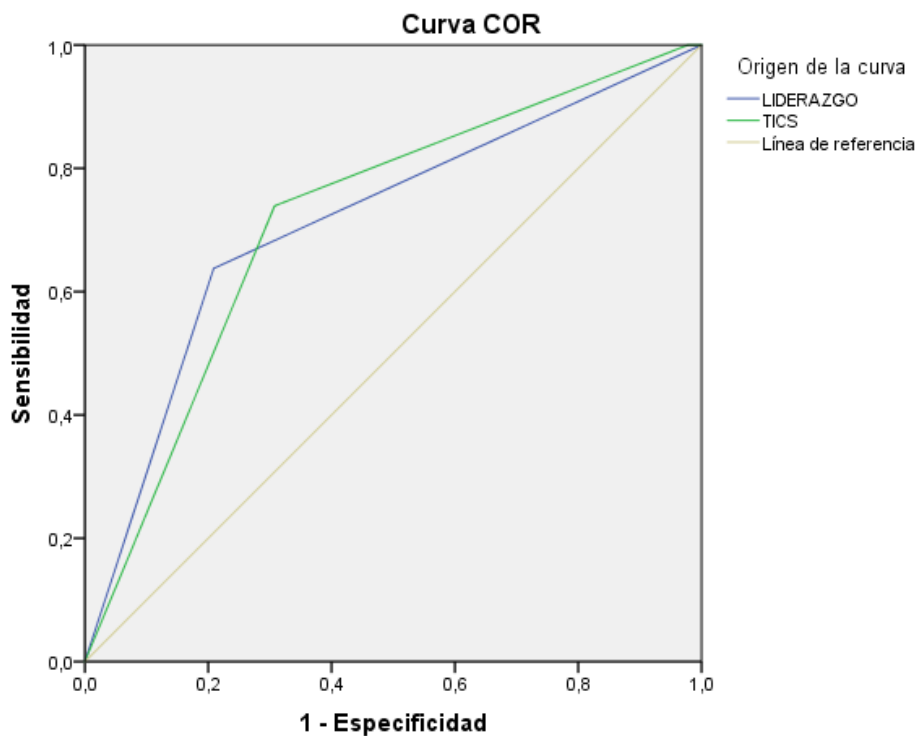
Pseudo R cuadrado del modelo de regresión del liderazgo, TICs y expectativas

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,229
Nagelkerke	,308
McFadden	,190

Función de enlace: Logit.

Interpretación

El valor de Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos 2016, se debe al 30.8% del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación.



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Figura 16. Curva COR del efecto del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en las expectativas de seguridad ciudadana

Interpretación

Según la figura 16, el liderazgo representa el 71.4% (0.714) del área en la curva COR, mientras que las tecnologías de la información y la comunicación representan el 71.9% (0.719) del área en la curva COR. Esto indica que el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.

IV. Discusión

4.1. Discusión de resultados

De los resultados de la descripción de la variable liderazgo, se observa que del 100% de los encuestados el 60.6% lo considera en un nivel “medio” y el 39.4% en un nivel “alto”, resultando entonces que el liderazgo se encuentra en un nivel medio. Con respecto a sus dimensiones, en la dimensión confianza se puede apreciar que el 61.3% la considera en un nivel “medio”, el 25.6% en un nivel “alto” y el 13.1% en un nivel “bajo”, resultando entonces que la confianza se encuentra en un nivel medio dentro del liderazgo. En la dimensión saber escuchar se puede apreciar que el 51.9% lo considera en un nivel “alto”, el 46.9% en un nivel “medio” y el 1.3% en un nivel “bajo”, resultando entonces que el saber escuchar se encuentra en un nivel alto dentro del liderazgo. En la dimensión respeto se puede apreciar que el 57.5% lo considera en un nivel “medio”, el 34.4% en un nivel “alto” y el 8.1% en un nivel “bajo”, resultando entonces que el respeto se encuentra en un nivel medio dentro del liderazgo.

De los resultados de la descripción de la variable tecnologías de la información y la comunicación, se observa que del 100% de los encuestados el 49.4% las consideran en un nivel “alto”, el 49.4% en un nivel “medio” y el 1.3% en un nivel “bajo”, resultando entonces que las tecnologías de la información y la comunicación se encuentran en un nivel medio-alto. Con respecto a sus dimensiones, en la dimensión interactividad se puede apreciar que el 62.5% la considera en un nivel “medio”, el 36.3% en un nivel “alto” y el 1.3% en un nivel “bajo”, resultando entonces que la interactividad se encuentra en un nivel medio dentro de las tecnologías de la información y la comunicación. En la dimensión innovación se puede apreciar que el 71.3% la considera en un nivel “alto”, el 26.9% en un nivel “medio” y el 1.9% en un nivel “bajo”, resultando entonces que la innovación se encuentra en un nivel alto dentro de las tecnologías de la información y la comunicación. En la dimensión interconexión se puede apreciar que el 58.8% la considera en un nivel “medio”, el 38.8% en un nivel “alto” y el 2.5% en un nivel “bajo”, resultando entonces que la interconexión se encuentra en un nivel medio dentro de las tecnologías de la información y la comunicación.

De los resultados de la descripción de la variable percepción de seguridad ciudadana, se observa que el 71.9% de los encuestados la considera en un nivel “medio” y el 28.1% en un nivel “alto”, resultando entonces que la percepción de seguridad ciudadana se encuentra en un nivel medio. Con respecto a sus dimensiones, en la dimensión motivación se puede apreciar que el 69.4% la considera en un nivel “medio”, el 18.8% en un nivel “alto” y el 11.9% en un nivel “bajo”, resultando entonces que la motivación se encuentra en un nivel medio dentro de la percepción de seguridad ciudadana. En la dimensión valores se puede apreciar que el 60.0% los considera en un nivel “medio”, el 36.9% en un nivel “alto” y el 3.1% en un nivel “bajo”, resultando entonces que los valores se encuentran en un nivel medio dentro de la percepción de seguridad ciudadana. En la dimensión expectativas se puede apreciar que el 56.9% de los encuestados las consideran en un nivel “medio” y el 43.1% en un nivel “alto”, resultando entonces que las expectativas se encuentran en un nivel medio dentro de la percepción de seguridad ciudadana.

Con respecto a la hipótesis general, la información de ajuste de los modelos indica que existe dependencia del liderazgo y de las tecnologías de la información y la comunicación frente a la percepción de seguridad ciudadana (chi-cuadrado: 56.746; gl: 3; $p < 0.05$). El valor de Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos 2016, se debe al 42.9% del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación. Asimismo, el liderazgo representa el 79.8% (0.798) del área en la curva COR, mientras que las tecnologías de la información y la comunicación representan el 74.5% (0.745) del área en la curva COR.

Con respecto a la hipótesis específica 1, la información de ajuste de los modelos indica que existe dependencia del liderazgo y de las tecnologías de la información y la comunicación frente a la motivación de seguridad ciudadana (chi-cuadrado: 39.432; gl: 3; $p < 0.05$). El valor de Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos 2016, se debe al 27.1% del liderazgo y las

tecnologías de la información y la comunicación. Asimismo, el liderazgo representa el 75.0% (0.750) del área en la curva COR, mientras que las tecnologías de la información y la comunicación representan el 73.1% (0.731) del área en la curva COR.

Con respecto a la hipótesis específica 2, la información de ajuste de los modelos indica que existe dependencia del liderazgo y de las tecnologías de la información y la comunicación frente a los valores de seguridad ciudadana (chi-cuadrado: 40.888; gl: 3; $p < 0.05$). El valor de Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos 2016, se debe al 28.5% del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación. Asimismo, el liderazgo representa el 73.9% (0.739) del área en la curva COR, mientras que las tecnologías de la información y la comunicación representan el 67.6% (0.676) del área en la curva COR.

Con respecto a la hipótesis específica 3, la información de ajuste de los modelos indica que existe dependencia del liderazgo y de las tecnologías de la información y la comunicación frente a las expectativas de seguridad ciudadana (chi-cuadrado: 41.672; gl: 3; $p < 0.05$). El valor de Pseudo R cuadrado de Nagelkerke indica que las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos 2016, se debe al 30.8% del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación. Asimismo, el liderazgo representa el 71.4% (0.714) del área en la curva COR, mientras que las tecnologías de la información y la comunicación representan el 71.9% (0.719) del área en la curva COR.

V. Conclusiones

Conclusiones

Primera: Con respecto al objetivo general y en respuesta a la hipótesis general se concluye que el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos.

Segunda: Con respecto al objetivo específico 1 y en respuesta a la hipótesis específica 1 se concluye que el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos.

Tercera: Con respecto al objetivo específico 2 y en respuesta a la hipótesis específica 2 se concluye que el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos.

Cuarta: Con respecto al objetivo específico 3 y en respuesta a la hipótesis específica 3 se concluye que el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos.

VI. Recomendaciones

Recomendaciones

- Primera:** El patrullaje debe ser en forma integrada, es decir, serenazgo, juntas vecinales y policía nacional; organizados por sectores, utilizando para ello una mejor modalidad que se ajuste a la real situación de la jurisdicción.
- Segunda:** Con referencia a los agentes de seguridad se les debe capacitar permanentemente, no solo con fines estrictamente laborales, sino como mecanismo de incentivo y crecimiento personal.
- Tercera:** Acerca de los espacios públicos se debe promover el copamiento por parte de la sociedad civil organizada.
- Cuarta:** Al ser un problema los puntos más delicados o críticos, debe tener una atención primordial por los custodios del orden y los integrantes de seguridad ciudadana.
- Quinta:** El acopio de información sobre los sucesos de actos delictivos debe ser persistente y sustentable en el tiempo, para que ofrezca solidez y consistencia, y sea de verdadera utilidad.
- Sexta:** La participación de la ciudadanía en acción de previsión y denuncias es de vital importancia para cimentar una base de datos sólida, sobre que ocurre en el distrito de Los Olivos, esta participación se genera por la credulidad en la autoridad.
- Sétima:** La información obtenida debe estar concentrada y estructurada para permitir la entrada de todos los implicados. Una información incoherente y disgregada no es de gran ayuda.
- Octava:** La información debe ser examinada para determinar puntos críticos y otros datos destacados (mapeo de criminalidad). Sin un apropiado

proceso de la información, todos los esfuerzos recolectados terminarán siendo inútiles.

VII. Referencias

Alta Consejería para la Convivencia y la Seguridad Ciudadana de Colombia
(2011) *Política Nacional de Seguridad y Convivencia*. Bogotá: Departamento
Nacional de Planeación.

Arriagada, Irma (1998) *Seguridad ciudadana, Espejismo o realidad- QUITO
ECUADOR*. EDITORIAL FLACSO

Barboza, M. (2013). *Aspectos políticos criminales de la seguridad ciudadana en
España y Brasil. Reflexiones comparadas* (Tesis doctoral). España: Facultad
de Derecho Público General de la Universidad de Salamanca.

Batista, C. (2013). *Las relaciones entre las TIC y la gobernabilidad en Brasil*
(Tesis doctoral). Brasil: Universidad Federal de Rio de Janeiro.

Bass, B. (1981). *Liderazgo Transformacional*. New York: Free Press.

Bernal, C. y Sierra, H. (2013). *Proceso administrativo para las organizaciones del
siglo xxi*. (2° Ed). Colombia: Pearson.

Blume, A., Mejía N. y Equipo IDL-SC (2010). *Hoja de Ruta Plan de Seguridad
Ciudadana*. Lima, Perú: Bellido Ediciones EIRL.

Caravedo, B. (2002). *Liderazgo para el desarrollo sostenible*. LIDES Lima Centro
de Investigación de la Universidad del Pacífico, Asociación de Editoriales
Universitarias de América Latina y el Caribe (EULAC).

Chaparrón, L. (2005). *Un paseo ciudadano, una mirada diferente a las
experiencias exitosas en seguridad ciudadana*. Perú: Open Society Institute.

Chiavenato, I. (1993). *Liderazgo: Líder, características. Diferencia entre jefe y
líder*. México: Editorial Mc Graw Hill

- Comisión Interamericana de Derechos Humanos, CIDH. (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. Washington D.C.
- Cornejo, M. (1993). *Liderazgo por excelencia*. México: Colegio de Graduados en Alta Dirección.
- Dávila D. (2010) *Las juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho del 2006 hasta 2009*. Lima, Perú.
- French, W. y Cecil, B. (1996). *Liderazgo: Concepto, teorías y hallazgos-Universidad El Bosque*. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología.
- García, G. (2012). *Articulación de actores públicos y privadas para la eficientización de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham* (Tesis doctoral). España, Madrid: Universidad Carlos III.
- Gorriti, G. (2006). *Planificación de Desarrollo Concertado de Villa el Salvador 2006-2021 La Fuerza de Todos Conquista de la Seguridad Ciudadana en Villa el Salvador*. IDL-SC, Perú, Litho & Arte SAC.
- Gross, M. (2009). *Las ocho dimensiones del liderazgo transformacional*. Web.Log.post- Recuperado de <http://manuelgross.bligo.com>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° Ed). México: Mc Graw Hill.
- Inácio, H. (2014). *Victimización y cultura de la seguridad ciudadana en Europa* (Tesis doctoral). España: Departamento de sociología y análisis de las organizaciones de la Universidad de Barcelona.
- Kinicki, A. y Kreitner, R. (2003). *Comportamiento organizacional; conceptos, problemas y prácticas*. Universidad La Rioja, España: Editorial Mc Graw.

Lagos, M. y Danmert, L. (2012). *La seguridad ciudadana, el principal problema de América Latina* (Tesis doctoral). Santiago de Chile: Universidad de Los Andes.

Ley N° 27933 *Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*

Mc Guigan, F. (1996). *Psicología experimental*. México: Mc Graw Hill.

Morris, Ch. y Maisto, A. (2009). (13° Ed.) *Psicología*. México: Pearson.

Palacios, C. (2010). *Diseño e implementación de una división PNP, tecnología de comunicaciones y sistema de información orientado al desarrollo sostenido de sistemas de información estratégicos contra el crimen organizado y la delincuencia*. (Tesis doctoral). Perú: Escuela Superior de Policía Nacional ESUPOL-PNP.

PNUD. (1994). *Informe sobre el desarrollo humano 1994*. Bogotá: Tercer Mundo Editores.

PNUD. (1994). *Venciendo el temor Seguridad ciudadana y desarrollo humano en Costa Rica. Informe Nacional de Desarrollo Humano 2005*. San José Costa Rica.

Prado, B. (2008). *Liderazgo y motivación docente hoy*. Lima, Perú: Editorial y Distribuidora Palomino EIRL.

Robinns, S. (2013). *Comportamiento organizacional Liderazgo vs Administración*. México: Pearson Educación.

Sanz, C. (2013). *Las tecnologías de información y comunicación y la autonomía del aprendizaje* (Tesis doctoral). España: Revista de Investigación Educativa.

- Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Torrente, D. (2011). *Estado, Mercado y Seguridad Ciudadana de la articulación entre seguridad pública y privada en España* (Tesis doctoral). España: Universidad de Barcelona.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (2° Ed). Lima: San Marcos.
- Varas, J. (2013). *Impacto de la implementación de estrategias de gobierno a nivel local en la Municipalidad de Peñalolén en Santiago* (Tesis doctoral). Brasil: Universidad de Brasilia.
- Villafranca, L. (2013). *La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Lurigancho* (Tesis doctoral). Perú, Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Apéndices

APÉNDICE A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Influencia del liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016
AUTOR: Mg. Francisco Canduelas Sabrera

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016?</p> <p>¿Cuál es la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016?</p> <p>¿Cuál es la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.</p> <p>Determinar la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.</p> <p>Determinar la influencia que existe entre el liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la percepción de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en la motivación de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.</p> <p>El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en los valores de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.</p> <p>El liderazgo y las tecnologías de la información y la comunicación influyen significativamente en las expectativas de seguridad ciudadana de las juntas vecinales de la comisaría de Pro – Los Olivos, 2016.</p>	Variable Independiente: Liderazgo			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/valores
			Confianza	Sinceridad Confiabilidad Seguridad	1-2 3-4 5-6	<p>Totalmente en desacuerdo = 1 En desacuerdo=2 Indiferente =3 De acuerdo =4 Totalmente de acuerdo =5</p>
			Saber escuchar	Tolerancia Priorización Capacidad de análisis	7-8 9-10 11-12	
			Respeto	Compromiso Valoración Relaciones personales	13-14 15-16 17-18	
			Variable Independiente: Tecnologías de la información y la comunicación			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/valores			
Interactividad	Uso de redes Participación en sitios web Transmisión de la información	1-2 3-4 5-6	<p>Totalmente en desacuerdo = 1 En desacuerdo=2 Indiferente =3 De acuerdo =4 Totalmente de acuerdo =5</p>			
Innovación	Nuevas formas de comunicación Renovación de tecnología Mejoras en la gestión	7-8 9-10 11-12				
Interconexión	Intercambio de información Ahorro de tiempo Uso de dispositivos	13-14 15-16 17-18				

			Variable Dependiente: Percepción de seguridad ciudadana			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/valores
			Motivación	Temor situacional Probabilidad de ser víctima Incremento de la delincuencia	1-2 3-4 5-6	Totalmente en desacuerdo = 1 En desacuerdo=2 Indiferente =3 De acuerdo =4 Totalmente de acuerdo =5
			Valores	Intervención de la sociedad Intervención de la escuela Intervención de la familia	7-8 9-10 11-12	
Expectativas	Participación ciudadana Participación de la PNP Erradicar la delincuencia	13-14 15-16 17-18				
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR			
TIPO: Básica, explicativa, cuantitativa, transversal DISEÑO: Transeccional correlacional-causal	POBLACIÓN: 160 TIPO DE MUESTRA: Muestra censal TAMAÑO DE MUESTRA: 160	Variable Independiente: Liderazgo Variable Independiente: Tecnologías de la información y la comunicación Variable Dependiente: Percepción de seguridad ciudadana Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Mg. Francisco Canduelas Sabrera Ámbito de Aplicación: Juntas vecinales de la Comisaría de Pro – Los Olivos Forma de Administración: Individual Monitoreo: Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe	DESCRIPTIVA: Organización, representación y descripción de datos mediante distribución de frecuencias y porcentajes para determinar los rangos preponderantes de las variables. INFERENCIAL: Para contrastar las hipótesis postuladas se utilizará el programa estadístico SPSS versión 23 y el Microsoft Excel.			

APÉNDICE B: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Independiente: Liderazgo

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/valores
Confianza	Sinceridad Confiabilidad Seguridad	02 02 02	Totalmente en desacuerdo 1 En desacuerdo 2 Indiferente 3 De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5
Saber escuchar	Tolerancia Priorización Capacidad de análisis	02 02 02	Totalmente en desacuerdo 1 En desacuerdo 2 Indiferente 3 De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5
Respeto	Compromiso Valoración Relaciones personales	02 02 02	Totalmente en desacuerdo 1 En desacuerdo 2 Indiferente 3 De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Independiente: Tecnologías de la información y la comunicación

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/valores
Interactividad	Uso de redes	02	Totalmente en desacuerdo 1
	Participación en sitios web	02	En desacuerdo 2
	Transmisión de la información	02	Indiferente 3 De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5
Innovación	Nuevas formas de comunicación	02	Totalmente en desacuerdo 1
	Renovación de tecnología	02	En desacuerdo 2 Indiferente 3
	Mejoras en la gestión	02	De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5
Interconexión	Intercambio de información	02	Totalmente en desacuerdo 1
	Ahorro de tiempo	02	En desacuerdo 2
	Uso de dispositivos	02	Indiferente 3 De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Dependiente: Percepción de seguridad ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala/valores
Motivación	Temor situacional	02	Totalmente en desacuerdo 1
	Probabilidad de ser víctima	02	En desacuerdo 2
	Incremento de la delincuencia	02	Indiferente 3 De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5
Valores	Intervención de la sociedad	02	Totalmente en desacuerdo 1
	Intervención de la escuela	02	En desacuerdo 2 Indiferente 3
	Intervención de la familia	02	De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5
Expectativas	Participación ciudadana	02	Totalmente en desacuerdo 1
	Participación de la PNP	02	En desacuerdo 2 Indiferente 3
	Erradicar la delincuencia	02	De acuerdo 4 Totalmente de acuerdo 5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LIDERAZGO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Confianza							
1	El personal policial demuestra amplia cultura general.	/		/		/		
2	El personal policial se encuentra capacitado para atender a la población.	/		/		/		
3	El personal policial propicia un ambiente de confianza en la comisaría.	/		/		/		
4	El personal policial sabe decidir con base en principios éticos.	/		/		/		
5	El personal policial se preocupa por la protección de la población.	/		/		/		
6	El personal policial atiende las solicitudes de apoyo.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Saber Escuchar							
7	El personal policial muestra tolerancia hacia la población.	/		/		/		
8	El personal policial muestra sensibilidad por la población.	/		/		/		
9	El personal policial sabe escuchar a la población.	/		/		/		
10	El personal policial prioriza lo urgente.	/		/		/		
11	El personal policial tiene amplia capacidad de análisis durante un problema.	/		/		/		
12	El personal policial sabe resolver conflictos.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: Respeto							
13	El personal policial tiene alto grado de compromiso con la población.	/		/		/		
14	El personal policial muestra pasión por lo que hace.	/		/		/		

15	El personal policial propicia la participación de la población en su gestión.	/	.	/	/	
16	El personal policial valora los aportes de la población.	/		/	/	
17	El personal policial muestra buenas relaciones con la población.	/		/	/	
18	El personal policial muestra buenas relaciones con sus compañeros.	/		/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Nunez Lira Luis DNI: 08012101

Especialidad del validador: Neodolop

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Interactividad							
1	El personal policial hace uso de las redes para dar atención a la población.	/		/		/		
2	El personal policial hace uso de las redes para comunicarse con otras dependencias.	/		/		/		
3	El personal policial se comunica vía videoconferencias con la población.	/		/		/		
4	El personal policial maneja el portal institucional para publicar información.	/		/		/		
5	El personal policial hace uso de correo electrónico para transmitir información a la población.	/		/		/		
6	El personal policial hace uso de whatsapp para transmitir información a la población.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Innovación							
7	El personal policial hace uso de tablets para comunicarse.	/		/		/		
8	El personal policial hace uso de teléfonos satelitales para comunicarse.	/		/		/		
9	La comisaría cuenta con equipos informáticos de última generación.	/		/		/		
10	La comisaría cuenta con equipos de comunicación de última generación.	/		/		/		
11	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación mejoran la gestión policial.	/		/		/		
12	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación permiten una oportuna atención.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: Interconexión							
13	El personal policial se comunica en tiempo real con otras dependencias.	/		/		/		
14	El personal policial intercambia información en tiempo real con otras dependencias.	/		/		/		

15	El sistema informático de la comisaría permite una rápida atención.	✓		/		/	
16	Los equipos de comunicación de la comisaría permiten una rápida atención.	✓		/		/	
17	El personal policial hace uso de usb para trasladar información.	✓		/		/	
18	El personal policial hace uso de scanners para trasladar información.	✓		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Nomez Lin Lin DNI: 0801201

Especialidad del validador: Medicólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Motivación							
1	Siente temor de acudir a un banco a retirar dinero.	/		/		/		
2	Siente temor de pasar por una calle solitaria aún estando acompañado(a).	/		/		/		
3	Siente que usted puede ser víctima de la delincuencia.	/		/		/		
4	Siente que su familia puede ser víctima de la delincuencia.	/		/		/		
5	Considera que la delincuencia ha aumentado incontrolablemente.	/		/		/		
6	Cree que la delincuencia seguirá aumentando.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Valores							
7	Considera que el desempleo influye en la delincuencia.	/		/		/		
8	Considera que la drogadicción influye en la delincuencia.	/		/		/		
9	Considera que la falta de valores influye en la delincuencia.	/		/		/		
10	Considera que la falta de educación influye en la delincuencia.	/		/		/		
11	Considera que la violencia en el hogar influye en la delincuencia.	/		/		/		
12	Considera que el abandono de la familia influye en la delincuencia.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: Expectativas							
13	Considera que la población debe participar activamente en la seguridad ciudadana.	/		/		/		
14	Considera que las juntas vecinales deben estar preparadas para enfrentar la delincuencia.	/		/		/		

15	Considera que la PNP debe incrementar su participación en la seguridad ciudadana.	/	/	/	
16	Considera que la PNP debe estar preparada para enfrentar todo tipo de delincuencia.	/	/	/	
17	Considera que se debe aplicar métodos drásticos para erradicar la delincuencia	/	/	/	
18	Considera que se debe aplicar sanciones elevadas para erradicar la delincuencia.	/	/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Núñez Luz Lisi DNI: 0801201

Especialidad del validador: Metodología

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LIDERAZGO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Confianza							
1	El personal policial demuestra amplia cultura general.	/		/		/		
2	El personal policial se encuentra capacitado para atender a la población.	/		/		/		
3	El personal policial propicia un ambiente de confianza en la comisaría.	/		/		/		
4	El personal policial sabe decidir con base en principios éticos.	/		/		/		
5	El personal policial se preocupa por la protección de la población.	/		/		/		
6	El personal policial atiende las solicitudes de apoyo.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Saber Escuchar							
7	El personal policial muestra tolerancia hacia la población.	/		/		/		
8	El personal policial muestra sensibilidad por la población.	/		/		/		
9	El personal policial sabe escuchar a la población.	/		/		/		
10	El personal policial prioriza lo urgente.	/		/		/		
11	El personal policial tiene amplia capacidad de análisis durante un problema.	/		/		/		
12	El personal policial sabe resolver conflictos.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: Respeto							
13	El personal policial tiene alto grado de compromiso con la población.	/		/		/		
14	El personal policial muestra pasión por lo que hace.	/		/		/		

15	El personal policial propicia la participación de la población en su gestión.	✓	✓	✓	
16	El personal policial valora los aportes de la población.	✓	✓	✓	
17	El personal policial muestra buenas relaciones con la población.	✓	✓	✓	
18	El personal policial muestra buenas relaciones con sus compañeros.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Presenta criterios de validez

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Méndez Ilzarbe Gloria Susana DNI: 07059554

Especialidad del validador: CCNN; Metodóloga; Mg en Gerencia Educativa; Dra en Educación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de 08 del 2016


 Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Interactividad							
1	El personal policial hace uso de las redes para dar atención a la población.	✓		✓		✓		
2	El personal policial hace uso de las redes para comunicarse con otras dependencias.	✓		✓		✓		
3	El personal policial se comunica vía videoconferencias con la población.	✓		✓		✓		
4	El personal policial maneja el portal institucional para publicar información.	✓		✓		✓		
5	El personal policial hace uso de correo electrónico para transmitir información a la población.	✓		✓		✓		
6	El personal policial hace uso de whatsapp para transmitir información a la población.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Innovación							
7	El personal policial hace uso de tablets para comunicarse.	✓		✓		✓		
8	El personal policial hace uso de teléfonos satelitales para comunicarse.	✓		✓		✓		
9	La comisaría cuenta con equipos informáticos de última generación.	✓		✓		✓		
10	La comisaría cuenta con equipos de comunicación de última generación.	✓		✓		✓		
11	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación mejoran la gestión policial.	✓		✓		✓		
12	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación permiten una oportuna atención.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Interconexión							
13	El personal policial se comunica en tiempo real con otras dependencias.	✓		✓		✓		
14	El personal policial intercambia información en tiempo real con otras dependencias.	✓		✓		✓		

15	El sistema informático de la comisaría permite una rápida atención.	✓		✓		✓	
16	Los equipos de comunicación de la comisaría permiten una rápida atención.	✓		✓		✓	
17	El personal policial hace uso de usb para trasladar información.	✓		✓		✓	
18	El personal policial hace uso de scanners para trasladar información.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA CRITERIOS DE VALIDEZ

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: VENDEZ IZARBE GLORIA BRISANA DNI: 07059554

Especialidad del validador: CCN II, METODOLOGIA; y GERENCIA EDUCATIVA, DES. EN EDUCACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de 08 del 2016



 Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Motivación							
1	Siente temor de acudir a un banco a retirar dinero.	✓		✓		✓		
2	Siente temor de pasar por una calle solitaria aún estando acompañado(a).	✓		✓		✓		
3	Siente que usted puede ser víctima de la delincuencia.	✓		✓		✓		
4	Siente que su familia puede ser víctima de la delincuencia.	✓		✓		✓		
5	Considera que la delincuencia ha aumentado incontrolablemente.	✓		✓		✓		
6	Cree que la delincuencia seguirá aumentando.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Valores	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Considera que el desempleo influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
8	Considera que la drogadicción influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
9	Considera que la falta de valores influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
10	Considera que la falta de educación influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
11	Considera que la violencia en el hogar influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
12	Considera que el abandono de la familia influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Expectativas	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera que la población debe participar activamente en la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
14	Considera que las juntas vecinales deben estar preparadas para enfrentar la delincuencia.	✓		✓		✓		

15	Considera que la PNP debe incrementar su participación en la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓	
16	Considera que la PNP debe estar preparada para enfrentar todo tipo de delincuencia.	✓		✓		✓	
17	Considera que se debe aplicar métodos drásticos para erradicar la delincuencia	✓		✓		✓	
18	Considera que se debe aplicar sanciones elevadas para erradicar la delincuencia.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA CRITERIOS DE VALIDEZ

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: MENDEZ IZARBE GURIA SUSANA DNI: 07059554

Especialidad del validador: CENN, METEOROLOGIA, Y EN GERENCIA EDUCATIVA, DAs EN EDUCACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de 08 del 2016


 Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LIDERAZGO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Confianza							
1	El personal policial demuestra amplia cultura general.	✓		✓		✓		
2	El personal policial se encuentra capacitado para atender a la población.	✓		✓		✓		
3	El personal policial propicia un ambiente de confianza en la comisaría.	✓		✓		✓		
4	El personal policial sabe decidir con base en principios éticos.	✓		✓		✓		
5	El personal policial se preocupa por la protección de la población.	✓		✓		✓		
6	El personal policial atiende las solicitudes de apoyo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Saber Escuchar	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El personal policial muestra tolerancia hacia la población.	✓		✓		✓		
8	El personal policial muestra sensibilidad por la población.	✓		✓		✓		
9	El personal policial sabe escuchar a la población.	✓		✓		✓		
10	El personal policial prioriza lo urgente.	✓		✓		✓		
11	El personal policial tiene amplia capacidad de análisis durante un problema.	✓		✓		✓		
12	El personal policial sabe resolver conflictos.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Respeto	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El personal policial tiene alto grado de compromiso con la población.	✓		✓		✓		
14	El personal policial muestra pasión por lo que hace.	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LIDERAZGO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Confianza							
1	El personal policial demuestra amplia cultura general.	✓		✓		✓		
2	El personal policial se encuentra capacitado para atender a la población.	✓		✓		✓		
3	El personal policial propicia un ambiente de confianza en la comisaría.	✓		✓		✓		
4	El personal policial sabe decidir con base en principios éticos.	✓		✓		✓		
5	El personal policial se preocupa por la protección de la población.	✓		✓		✓		
6	El personal policial atiende las solicitudes de apoyo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Saber Escuchar	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El personal policial muestra tolerancia hacia la población.	✓		✓		✓		
8	El personal policial muestra sensibilidad por la población.	✓		✓		✓		
9	El personal policial sabe escuchar a la población.	✓		✓		✓		
10	El personal policial prioriza lo urgente.	✓		✓		✓		
11	El personal policial tiene amplia capacidad de análisis durante un problema.	✓		✓		✓		
12	El personal policial sabe resolver conflictos.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Respeto	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El personal policial tiene alto grado de compromiso con la población.	✓		✓		✓		
14	El personal policial muestra pasión por lo que hace.	✓		✓		✓		

15	El personal policial propicia la participación de la población en su gestión.	✓	.	✓		✓	
16	El personal policial valora los aportes de la población.	✓		✓		✓	
17	El personal policial muestra buenas relaciones con la población.	✓		✓		✓	
18	El personal policial muestra buenas relaciones con sus compañeros.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

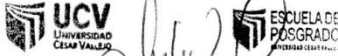
Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Miluska Vega Guevara DNI: 28284526


Especialidad del validador: Investigación Certificada

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....





Miluska Vega Guevara

 ATEDRÁTICA

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Interactividad							
1	El personal policial hace uso de las redes para dar atención a la población.	✓		✓		✓		
2	El personal policial hace uso de las redes para comunicarse con otras dependencias.	✓		✓		✓		
3	El personal policial se comunica vía videoconferencias con la población.	✓		✓		✓		
4	El personal policial maneja el portal institucional para publicar información.	✓		✓		✓		
5	El personal policial hace uso de correo electrónico para transmitir información a la población.	✓		✓		✓		
6	El personal policial hace uso de whatsapp para transmitir información a la población.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Innovación	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El personal policial hace uso de tablets para comunicarse.	✓		✓		✓		
8	El personal policial hace uso de teléfonos satelitales para comunicarse.	✓		✓		✓		
9	La comisaría cuenta con equipos informáticos de última generación.	✓		✓		✓		
10	La comisaría cuenta con equipos de comunicación de última generación.	✓		✓		✓		
11	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación mejoran la gestión policial.	✓		✓		✓		
12	El uso de las tecnologías de la información y la comunicación permiten una oportuna atención.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Interconexión	Si	No	Si	No	Si	No	
13	El personal policial se comunica en tiempo real con otras dependencias.	✓		✓		✓		
14	El personal policial intercambia información en tiempo real con otras dependencias.	✓		✓		✓		

15	El sistema informático de la comisaría permite una rápida atención.	✓	✓	✓		
16	Los equipos de comunicación de la comisaría permiten una rápida atención.	✓	✓	✓		
17	El personal policial hace uso de usb para trasladar información.	✓	✓	✓		
18	El personal policial hace uso de scanners para trasladar información.	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Miluska Vega Guevara DNI: 28284526

Especialidad del validador: Metodología de la Investigación científica

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....





Miluska Vega Guevara

 CATEDRÁTICA

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Motivación							
1	Siente temor de acudir a un banco a retirar dinero.	✓		✓		✓		
2	Siente temor de pasar por una calle solitaria aún estando acompañado(a).	✓		✓		✓		
3	Siente que usted puede ser víctima de la delincuencia.	✓		✓		✓		
4	Siente que su familia puede ser víctima de la delincuencia.	✓		✓		✓		
5	Considera que la delincuencia ha aumentado incontrolablemente.	✓		✓		✓		
6	Cree que la delincuencia seguirá aumentando.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Valores							
7	Considera que el desempleo influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
8	Considera que la drogadicción influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
9	Considera que la falta de valores influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
10	Considera que la falta de educación influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
11	Considera que la violencia en el hogar influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
12	Considera que el abandono de la familia influye en la delincuencia.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Expectativas							
13	Considera que la población debe participar activamente en la seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
14	Considera que las juntas vecinales deben estar preparadas para enfrentar la delincuencia.	✓		✓		✓		

15	Considera que la PNP debe incrementar su participación en la seguridad ciudadana.	✓	✓	✓		
16	Considera que la PNP debe estar preparada para enfrentar todo tipo de delincuencia.	✓	✓	✓		
17	Considera que se debe aplicar métodos drásticos para erradicar la delincuencia	✓	✓	✓		
18	Considera que se debe aplicar sanciones elevadas para erradicar la delincuencia.	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Meliska Vega Guevara DNI: 28284526

Especialidad del validador: Metodología de la Investigación Científica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....





Meliska Vega Guevara

 CATEDRÁTICA

Firma del Experto Informante

APÉNDICE D: CUESTIONARIO

El presente cuestionario, aplicado de manera personal y confidencial, tiene como finalidad encontrar la influencia que existe entre el liderazgo y las TIC en la percepción de seguridad ciudadana. Cada pregunta presenta cinco alternativas que agradeceré responder con veracidad y honestidad marcando con una (X) la respuesta que considere pertinente.

Valores:

Totalmente en desacuerdo	: 1
En desacuerdo	: 2
Indiferente	: 3
De acuerdo	: 4
Totalmente de acuerdo	: 5

VARIABLE INDEPENDIENTE: LIDERAZGO
--

* Confianza

- 1.- El personal policial demuestra amplia cultura general.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

- 2.- El personal policial se encuentra capacitado para atender a la población.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

- 3.- El personal policial propicia un ambiente de confianza en la comisaría.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

- 4.- El personal policial sabe decidir con base en principios éticos.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

- 5.- El personal policial se preocupa por la protección de la población.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

- 6.- El personal policial atiende las solicitudes de apoyo.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

*** Saber escuchar**

- 7.- El personal policial muestra tolerancia hacia la población.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 8.- El personal policial muestra sensibilidad por la población.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 9.- El personal policial sabe escuchar a la población.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 10.- El personal policial prioriza lo urgente.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 11.- El personal policial tiene amplia capacidad de análisis durante un problema.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 12.- El personal policial sabe resolver conflictos.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

*** Respeto**

- 13.- El personal policial tiene alto grado de compromiso con la población.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 14.- El personal policial muestra pasión por lo que hace.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 15.- El personal policial propicia la participación de la población en su gestión.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 16.- El personal policial valora los aportes de la población.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 17.- El personal policial muestra buenas relaciones con la población.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 18.- El personal policial muestra buenas relaciones con sus compañeros.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

VARIABLE INDEPENDIENTE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
--

*** Interactividad**

- 1.- El personal policial hace uso de las redes para dar atención a la población.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo

- e) Totalmente de acuerdo
- 2.- El personal policial hace uso de las redes para comunicarse con otras dependencias.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 3.- El personal policial se comunica vía videoconferencias con la población.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 4.- El personal policial maneja el portal institucional para publicar información.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 5.- El personal policial hace uso de correo electrónico para transmitir información a la población.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 6.- El personal policial hace uso de whatsapp para transmitir información a la población.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

*** Innovación**

- 7.- El personal policial hace uso de tablets para comunicarse.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 8.- El personal policial hace uso de teléfonos satelitales para comunicarse.
 - a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

- 9.- La comisaría cuenta con equipos informáticos de última generación.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 10.- La comisaría cuenta con equipos de comunicación de última generación.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 11.- El uso de las tecnologías de la información y la comunicación mejoran la gestión policial.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 12.- El uso de las tecnologías de la información y la comunicación permiten una oportuna atención.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

*** Interconexión**

- 13.- El personal policial se comunica en tiempo real con otras dependencias.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 14.- El personal policial intercambia información en tiempo real con otras dependencias.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 15.- El sistema informático de la comisaría permite una rápida atención.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

- 16.- Los equipos de comunicación de la comisaría permiten una rápida atención.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 17.- El personal policial hace uso de usb para trasladar información.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 18.- El personal policial hace uso de scanners para trasladar información.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

VARIABLE DEPENDIENTE: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA
--

*** Motivación**

- 1.- Siente temor de acudir a un banco a retirar dinero.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 2.- Siente temor de pasar por una calle solitaria aún estando acompañado(a).
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 3.- Siente que usted puede ser víctima de la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 4.- Siente que su familia puede ser víctima de la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

- 5.- Considera que la delincuencia ha aumentado incontrolablemente.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 6.- Cree que la delincuencia seguirá aumentando.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

*** Valores**

- 7.- Considera que el desempleo influye en la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 8.- Considera que la drogadicción influye en la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 9.- Considera que la falta de valores influye en la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 10.- Considera que la falta de educación influye en la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 11.- Considera que la violencia en el hogar influye en la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 12.- Considera que el abandono de la familia influye en la delincuencia.

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Indiferente
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

*** Expectativas**

- 13.- Considera que la población debe participar activamente en la seguridad ciudadana.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 14.- Considera que las juntas vecinales deben preparadas para enfrentar la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 15.- Considera que la PNP debe incrementar su participación en la seguridad ciudadana.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 16.- Considera que la PNP debe estar preparada para enfrentar todo tipo de delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 17.- Considera que se debe aplicar métodos drásticos para erradicar la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
- 18.- Considera que se debe aplicar sanciones elevadas para erradicar la delincuencia.
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Indiferente
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo

APÉNDICE E:
BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE LIDERAZGO

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4
2	2	1	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4
4	2	1	1	4	4	4	4	4	3	4	1	1	1	4	1	4	4	5
5	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
6	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	1	4	5	4	5	3
7	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4
8	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4
9	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
10	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
11	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
12	4	4	4	4	5	1	1	1	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4
13	1	1	3	2	2	3	3	2	3	1	2	5	4	3	4	3	4	4
14	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3
15	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4
16	3	3	4	4	5	1	2	2	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4

BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	5	4	2	4	4	2	2
2	4	1	1	2	3	1	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1
3	4	4	2	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4
4	5	5	4	4	5	1	2	1	3	2	5	5	5	4	1	4	1	1
5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	5	4	4	2	4	5	2	2	5	5	4	5	5	5	5	4
7	4	5	4	4	4	4	4	5	2	2	5	2	2	2	5	5	2	4
8	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4
9	4	4	2	5	4	2	2	2	2	2	4	5	5	5	5	4	4	4
10	2	4	2	5	5	2	2	2	2	2	5	5	4	4	4	4	5	2
11	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
12	4	4	1	2	4	1	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	5	2
13	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	4	4
14	5	5	2	4	3	3	4	4	3	2	5	5	4	4	4	4	5	4
15	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	5	4	2	3	4	4	2
16	4	4	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	2	4	4	3	4	4

BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
2	5	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3
3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	2	3	2	2	2
4	1	4	4	1	5	1	5	5	1	1	4	4	4	1	2	4	1	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	2
6	5	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	2	2	2	2	2
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	4	2	2	2
8	5	4	5	5	5	2	5	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	4
10	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	5	4	3
11	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5
12	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4
13	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
14	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	3	3
15	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	4	4
16	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4

APÉNDICE F:

BASE DE DATOS VI: LIDERAZGO																		
	Confianza						Saber escuchar						Respeto					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	4	5	4	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4
2	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	2	5	4	4
3	2	2	4	4	1	2	4	5	5	4	2	2	2	4	2	2	2	2
4	4	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	2	5	5	3	3	3	3
5	2	3	2	2	2	3	4	5	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2
6	3	4	3	4	2	4	3	5	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3
7	2	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4
8	4	4	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4	2	4	2	3	2	3
9	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	1	4	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2
11	2	2	2	2	2	2	3	5	4	4	3	3	2	2	2	1	2	2
12	2	4	3	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	3	1	1	4	3	5	3	4	2	4	2	3	1	4	4	5	2	1
14	4	4	1	2	5	4	3	1	2	3	4	3	3	3	2	1	4	3
15	3	3	3	1	2	3	2	2	3	5	2	2	2	3	1	1	1	2
16	2	2	1	2	1	4	2	5	5	2	2	2	2	1	1	1	5	5
17	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	5	4
18	2	2	1	1	2	2	2	4	4	5	1	2	4	3	3	1	4	5
19	2	3	4	1	5	3	1	2	3	5	1	3	2	4	4	4	4	2
20	4	3	2	2	2	4	1	1	1	2	2	1	4	3	4	1	2	3
21	4	3	3	4	5	5	3	3	2	3	2	3	4	3	3	1	3	3
22	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3
23	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4	3
24	3	4	2	3	2	4	2	4	5	5	4	3	2	3	2	2	3	4
25	4	4	3	2	5	1	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2
26	2	4	5	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4
27	2	2	4	3	1	3	4	4	4	5	2	1	4	4	4	3	3	2
28	2	2	2	2	1	2	2	4	3	3	4	2	2	2	3	1	3	3
29	2	4	4	2	1	2	2	5	5	1	4	4	2	2	4	4	3	2
30	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	1	4	4	4	4
32	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3
33	3	3	2	3	2	5	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3
34	4	4	3	3	2	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4
35	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
36	4	3	4	3	1	1	3	1	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3
37	4	4	4	4	2	3	3	5	3	5	4	4	4	4	4	2	3	2
38	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3
39	1	2	2	2	1	2	1	4	5	2	1	1	1	3	3	1	2	1

40	1	2	2	2	1	2	1	4	5	2	1	1	1	3	3	1	2	1	
41	1	2	2	2	1	2	2	4	3	2	2	2	2	1	3	2	1	2	1
42	3	2	3	5	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2
43	2	2	1	1	1	2	3	5	5	2	3	3	3	1	1	3	1	2	1
44	3	4	3	4	1	3	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	1	2	2
45	2	1	4	1	1	1	1	1	4	2	4	2	2	2	1	1	2	1	1
46	2	4	2	2	1	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2
47	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2
48	2	3	4	2	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	2
49	2	2	2	2	2	1	3	2	4	4	2	3	3	2	2	4	2	2	2
50	4	4	2	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4
51	2	3	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
52	4	5	3	4	4	4	2	5	5	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4
53	3	3	3	4	2	2	4	5	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
54	2	2	3	4	4	2	3	2	5	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
55	2	1	1	2	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	3	3	1	3	2
56	2	1	1	2	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	3	3	1	3	2
57	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
58	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	5	4	5	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
61	4	4	2	3	2	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3
62	1	1	1	4	1	2	5	4	5	3	2	4	4	1	1	1	1	2	2
63	2	5	4	2	5	1	2	5	2	1	4	2	2	2	1	2	2	2	1
64	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3
65	4	4	4	4	1	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
66	3	4	2	2	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4
67	4	4	4	3	1	2	2	4	4	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2
68	4	4	4	4	4	2	2	1	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
69	4	4	4	4	2	4	2	5	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2
70	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
72	4	5	5	4	2	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
73	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2
74	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3
75	4	3	4	2	1	2	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2
76	2	4	4	3	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2
77	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
78	3	3	3	2	1	1	1	4	4	1	2	1	1	2	2	3	3	3	1
79	3	4	4	2	2	2	2	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
80	4	4	2	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
82	4	4	4	2	2	2	2	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
83	2	1	3	2	1	1	2	4	4	1	4	3	3	2	3	3	1	3	1
84	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2

85	3	4	4	3	2	2	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
86	4	2	5	2	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5
87	2	4	1	2	2	2	2	5	2	5	3	2	2	5	2	1	2
88	4	4	2	4	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2
89	2	3	2	2	2	3	1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2
90	2	1	2	2	1	2	1	2	4	5	1	1	1	2	1	1	4
91	4	4	5	4	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4
92	2	1	1	2	1	1	1	4	5	1	1	1	1	3	3	1	3
93	4	4	5	4	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4
94	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	2	5	4
95	2	2	4	4	1	2	4	5	5	4	2	2	2	4	2	2	2
96	4	4	4	4	5	4	2	5	4	3	3	2	5	5	3	3	3
97	2	3	2	2	2	3	4	5	3	4	3	3	2	4	3	2	3
98	3	4	3	4	2	4	3	5	4	4	4	4	2	4	2	3	3
99	2	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4
100	4	4	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4	2	4	2	3	2
101	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2
102	2	2	2	2	2	1	4	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
103	2	2	2	2	2	2	3	5	4	4	3	3	2	2	2	1	2
104	2	4	3	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
105	3	1	1	4	3	5	3	4	2	4	2	3	1	4	4	5	2
106	4	4	1	2	5	4	3	1	2	3	4	3	3	3	2	1	4
107	3	3	3	1	2	3	2	2	3	5	2	2	2	3	1	1	1
108	2	2	1	2	1	4	2	5	5	2	2	2	2	1	1	1	5
109	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	5
110	2	2	1	1	2	2	2	4	4	5	1	2	4	3	3	1	4
111	2	3	4	1	5	3	1	2	3	5	1	3	2	4	4	4	4
112	4	3	2	2	2	4	1	1	1	2	2	1	4	3	4	1	2
113	4	3	3	4	5	5	3	3	2	3	2	3	4	3	3	1	3
114	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
115	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4
116	3	4	2	3	2	4	2	4	5	5	4	3	2	3	2	2	3
117	4	4	3	2	5	1	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	2
118	2	4	5	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4
119	2	2	4	3	1	3	4	4	4	5	2	1	4	4	4	3	3
120	2	2	2	2	1	2	2	4	3	3	4	2	2	2	3	1	3
121	2	4	4	2	1	2	2	5	5	1	4	4	2	2	4	4	3
122	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	1	4	4	4
124	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4
125	3	3	2	3	2	5	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3
126	4	4	3	3	2	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3
127	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
128	4	3	4	3	1	1	3	1	5	4	4	3	3	4	3	3	3
129	4	4	4	4	2	3	3	5	3	5	4	4	4	4	4	2	3

130	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3
131	1	2	2	2	1	2	1	4	5	2	1	1	1	3	3	1	2	1
132	1	2	2	2	1	2	1	4	5	2	1	1	1	3	3	1	2	1
133	1	2	2	2	1	2	2	4	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1
134	3	2	3	5	5	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	2
135	2	2	1	1	1	2	3	5	5	2	3	3	1	1	3	1	2	1
136	3	4	3	4	1	3	2	4	3	4	4	4	4	5	4	1	2	2
137	2	1	4	1	1	1	1	1	4	2	4	2	2	1	1	2	1	1
138	2	4	2	2	1	2	2	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2
139	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	3	2	2
140	2	3	4	2	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2
141	2	2	2	2	2	1	3	2	4	4	2	3	2	2	4	2	2	2
142	4	4	2	3	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4
143	2	3	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3
144	4	5	3	4	4	4	2	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4
145	3	3	3	4	2	2	4	5	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3
146	2	2	3	4	4	2	3	2	5	2	3	3	3	3	3	2	2	3
147	2	1	1	2	1	1	1	4	5	1	1	1	1	3	3	1	3	2
148	2	1	1	2	1	1	1	4	5	1	1	1	1	3	3	1	3	2
149	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3
150	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
151	4	5	4	5	2	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4
153	4	4	2	3	2	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3
154	1	1	1	4	1	2	5	4	5	3	2	4	1	1	1	1	2	2
155	2	5	4	2	5	1	2	5	2	1	4	2	2	1	2	2	2	1
156	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3
157	4	4	4	4	1	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
158	3	4	2	2	3	4	4	4	2	2	4	3	3	4	3	3	3	4
159	4	4	4	3	1	2	2	4	4	1	2	2	2	2	4	1	2	2
160	4	4	4	4	4	2	2	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4

BASE DE DATOS VI: TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN																			
	Interactividad						Innovación						Interconexión						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	5	4	4	
2	4	4	5	2	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	5	4	4	
3	3	2	3	2	2	2	2	5	5	2	4	2	2	3	4	3	3	3	
4	3	3	3	1	1	4	3	5	5	2	5	3	3	3	3	3	3	4	
5	2	4	3	1	1	4	4	4	5	2	5	2	2	4	2	2	2	2	
6	2	4	5	1	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	3	4	4	2	4	4	4	5	4	1	2	3	4	4	4	4	4	
8	3	2	4	4	2	4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	
9	2	4	2	2	2	2	4	5	5	2	4	2	2	4	2	2	2	2	
10	2	5	2	3	2	2	2	5	4	2	3	4	2	2	2	2	4	2	
11	1	2	2	2	2	2	1	5	5	2	5	1	2	3	2	2	3	2	
12	2	2	4	2	2	4	4	5	4	2	1	4	4	4	2	2	3	3	
13	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	5	5	4	3	4	
14	2	3	5	2	5	3	4	5	3	1	1	5	2	1	2	3	3	3	
15	1	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	2	4	2	2	5	3	3	
16	3	3	5	5	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	
17	5	5	3	4	5	5	3	5	2	3	2	4	1	1	1	4	4	4	
18	1	3	5	5	4	1	3	3	3	2	2	3	2	1	2	4	2	2	
19	1	2	2	2	3	2	1	4	4	4	3	2	3	1	1	4	4	1	
20	4	4	3	3	5	4	2	2	3	3	3	4	1	2	1	2	2	2	
21	2	2	3	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4	3	2	
22	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	
23	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	3	
24	2	2	3	3	4	2	4	5	5	1	5	3	2	3	3	4	2	2	
25	2	4	2	3	1	4	4	5	5	1	5	3	3	4	2	2	2	4	
26	2	4	3	4	4	2	1	5	5	4	5	4	2	2	2	4	4	4	
27	1	5	4	4	1	4	4	4	5	3	5	3	2	2	2	3	4	2	
28	2	2	2	3	2	2	4	5	5	2	5	3	2	3	2	1	2	2	
29	4	4	4	2	2	2	2	5	5	2	5	3	5	4	4	4	5	4	
30	4	4	5	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
31	4	4	4	5	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	
32	2	4	3	3	2	4	3	5	5	2	4	3	4	3	4	3	4	4	
33	3	3	3	3	1	4	4	5	4	2	4	3	2	3	4	4	4	3	
34	2	4	4	2	3	3	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5	2	
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	
36	1	4	4	4	1	4	5	5	5	2	4	3	4	2	3	2	4	4	
37	3	3	3	2	1	3	2	5	5	2	5	3	3	4	3	4	4	3	
38	2	4	4	3	2	4	2	4	4	2	5	2	4	4	4	4	3	3	
39	2	2	2	2	2	2	2	4	5	2	5	3	2	4	2	2	2	4	

40	4	2	2	2	2	2	2	2	1	5	2	5	3	2	4	2	2	2	4
41	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	5	3	2	4	2	2	2	4
42	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	3	5	3	5	4
43	1	1	2	1	1	1	1	4	4	5	1	1	1	1	1	1	1	2	1
44	4	4	4	3	4	5	3	5	5	3	5	4	4	2	3	4	4	4	4
45	1	1	1	1	5	2	1	5	5	3	5	3	2	2	2	2	2	2	1
46	2	4	4	2	2	4	2	5	3	2	5	2	2	2	5	2	4	2	2
47	4	3	3	3	2	3	2	5	5	2	5	3	4	2	4	2	3	2	2
48	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
49	2	2	2	3	4	2	4	4	4	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2
50	4	4	4	2	2	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
51	2	4	3	4	2	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	2	4	4	4
52	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3
53	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3
54	5	5	4	4	4	2	4	5	4	3	5	2	4	4	5	3	4	4	4
55	4	4	2	4	4	4	2	1	5	5	2	3	4	4	2	2	2	4	4
56	4	4	2	2	4	4	2	1	5	5	2	3	4	4	2	2	2	4	4
57	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	1	4	3	4	3	2	2
58	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
59	4	5	4	2	1	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4
60	5	4	5	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
61	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4
62	1	1	4	1	1	4	3	2	5	1	5	1	2	3	2	1	4	4	4
63	2	2	4	2	5	2	4	5	5	2	4	3	2	3	2	2	2	3	3
64	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4
65	3	5	4	4	4	2	2	5	5	2	5	4	2	4	2	3	4	4	4
66	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	2	3	3	4	3	3	3
67	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	4	2	2	3	2	2
68	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	5	4	4	2	2
69	4	4	4	3	4	4	5	5	5	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4
70	3	4	3	3	1	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3
71	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3
72	4	4	4	4	5	4	2	4	4	2	5	4	2	4	4	5	4	4	4
73	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3
74	2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
75	2	2	2	3	2	2	2	5	5	4	4	3	2	3	4	2	2	2	2
76	2	4	3	3	3	4	4	5	5	1	5	3	4	4	4	2	2	3	3
77	4	5	4	3	2	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4
78	1	4	2	2	4	2	2	5	4	1	5	1	2	2	2	2	2	4	4
79	2	4	3	2	4	2	2	4	4	2	4	2	3	2	4	2	2	3	3
80	2	4	4	4	2	4	4	5	5	2	5	2	4	4	4	5	4	4	4
81	2	3	3	4	2	4	4	4	2	3	5	3	4	4	2	2	2	3	3
82	4	4	2	4	2	4	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	3	3
83	3	3	3	2	2	4	3	4	5	1	5	3	3	3	3	3	4	3	3
84	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	4

85	3	4	4	2	2	4	3	5	5	3	5	1	4	2	4	3	4	4
86	3	2	3	4	2	4	4	5	4	2	5	3	2	2	3	2	3	3
87	2	2	4	3	2	5	4	5	5	2	5	2	2	3	4	2	2	2
88	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	4	2	2	2	4	5	5	4	5	2	3	2	4	1	2	2
90	1	1	1	2	2	4	5	5	5	1	5	1	4	2	2	2	2	1
91	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
92	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	4	2	2	3	2
93	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	5	4
94	4	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	4	5	4
95	3	2	3	2	2	2	2	5	5	2	5	4	2	2	3	4	3	3
96	3	3	3	1	1	4	3	5	5	2	5	3	3	3	3	3	3	4
97	2	4	3	1	1	4	4	4	5	2	5	2	2	4	2	2	2	2
98	2	4	5	1	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
99	4	3	4	4	2	4	4	4	5	4	1	2	3	4	4	4	4	4
100	3	2	4	4	2	4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4
101	2	4	2	2	2	2	4	5	5	2	4	2	2	4	2	2	2	2
102	2	5	2	3	2	2	2	5	4	2	3	4	2	2	2	2	4	2
103	1	2	2	2	2	2	1	5	5	2	5	1	2	3	2	2	3	2
104	2	2	4	2	2	4	4	5	4	2	1	4	4	4	2	2	3	3
105	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	5	5	4	3	4
106	2	3	5	2	5	3	4	5	3	1	1	5	2	1	2	3	3	3
107	1	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	2	4	2	2	5	3	3
108	3	3	5	5	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3
109	5	5	3	4	5	5	3	5	2	3	2	4	1	1	1	4	4	4
110	1	3	5	5	4	1	3	3	3	2	2	3	2	1	2	4	2	2
111	1	2	2	2	3	2	1	4	4	4	3	2	3	1	1	4	4	1
112	4	4	3	3	5	4	2	2	3	3	3	4	1	2	1	2	2	2
113	2	2	3	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4	3	2
114	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4
115	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	2	3
116	2	2	3	3	4	2	4	5	5	1	5	3	2	3	3	4	2	2
117	2	4	2	3	1	4	4	5	5	1	5	3	3	4	2	2	2	4
118	2	4	3	4	4	2	1	5	5	4	5	4	2	2	2	4	4	4
119	1	5	4	4	1	4	4	4	5	3	5	3	2	2	2	3	4	2
120	2	2	2	3	2	2	4	5	5	2	5	3	2	3	2	1	2	2
121	4	4	4	2	2	2	2	5	5	2	5	3	5	4	4	4	5	4
122	4	4	5	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4
123	4	4	4	5	1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
124	2	4	3	3	2	4	3	5	5	2	4	3	4	3	4	3	4	4
125	3	3	3	3	1	4	4	5	4	2	4	3	2	3	4	4	4	3
126	2	4	4	2	3	3	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5	2
127	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4
128	1	4	4	4	1	4	5	5	5	2	4	3	4	2	3	2	4	4
129	3	3	3	2	1	3	2	5	5	2	5	3	3	4	3	4	4	3

130	2	4	4	3	2	4	2	4	4	2	5	2	4	4	4	4	3	3
131	2	2	2	2	2	2	2	4	5	2	5	3	2	4	2	2	2	4
132	4	2	2	2	2	2	2	1	5	2	5	3	2	4	2	2	2	4
133	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	5	3	2	4	2	2	2	4
134	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	2	3	5	3	5	4
135	1	1	2	1	1	1	4	4	5	1	1	1	1	1	1	1	2	1
136	4	4	4	3	4	5	3	5	5	3	5	4	4	2	3	4	4	4
137	1	1	1	1	5	2	1	5	5	3	5	3	2	2	2	2	2	1
138	2	4	4	2	2	4	2	5	3	2	5	2	2	2	5	2	4	2
139	4	3	3	3	2	3	2	5	5	2	5	3	4	2	4	2	3	2
140	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
141	2	2	2	3	4	2	4	4	4	1	4	4	2	2	2	2	2	2
142	4	4	4	2	2	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4
143	2	4	3	4	2	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	2	4	4
144	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	2	4	4	4	3
145	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3
146	5	5	4	4	4	2	4	5	4	3	5	2	4	4	5	3	4	4
147	4	4	2	4	4	4	2	1	5	5	2	3	4	4	2	2	2	4
148	4	4	2	2	4	4	2	1	5	5	2	3	4	4	2	2	2	4
149	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	1	4	3	4	3	2
150	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
151	4	5	4	2	1	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	4
152	5	4	5	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
153	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	5
154	1	1	4	1	1	4	3	2	5	1	5	1	2	3	2	1	4	4
155	2	2	4	2	5	2	4	5	5	2	4	3	2	3	2	2	2	3
156	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4
157	3	5	4	4	4	2	2	5	5	2	5	4	2	4	2	3	4	4
158	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	2	3	3	4	3	3
159	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	2	4	2	2	3	2
160	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	5	4	4	2

BASE DE DATOS VD: PERCEPCION DE SEGURIDAD CIUDADANA																		
	Motivación						Valores						Expectativas					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	1	5	5	4	4
2	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	1	5	5	4
3	4	2	9	2	2	3	3	2	3	2	5	3	3	2	4	4	2	2
4	3	5	3	1	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	2	5	4	3
5	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	5	3	3	2	2	4	2	3
6	3	1	2	2	4	3	4	3	2	2	5	4	1	2	4	4	3	4
7	4	2	1	1	2	1	3	2	2	1	4	4	2	4	4	4	4	2
8	4	2	2	4	4	2	3	3	3	3	5	2	3	2	4	5	4	4
9	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	1	4	4	2	2
10	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	1
11	4	2	4	2	2	2	3	4	3	2	4	1	3	3	2	4	4	2
12	2	2	4	4	2	3	3	3	3	2	5	2	2	2	2	5	4	2
13	2	1	1	4	2	1	4	4	2	3	3	5	3	1	1	4	3	4
14	2	2	2	3	1	3	2	5	3	5	4	5	1	4	2	2	1	3
15	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	4	4	2	4	4	4	5	4
16	2	2	2	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	2	3	1	5	2
17	2	3	4	4	1	1	1	3	2	2	3	4	4	4	5	3	3	3
18	2	2	1	2	2	1	4	2	2	1	4	4	2	2	3	2	4	4
19	5	4	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	3	1	3	3	5
20	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	2
21	1	4	3	3	2	1	2	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3
22	4	2	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
23	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
24	4	2	4	1	2	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
25	4	2	2	2	2	4	3	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	3
26	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	5	2	4	1	2	2	1	2
27	4	4	4	2	4	3	5	2	2	2	5	3	4	3	3	3	3	5
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	3
29	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	4	4	5	2	2	2	2	2
30	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	2	3	2	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4
32	4	2	2	2	2	3	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4
33	3	1	2	1	3	1	3	3	3	3	5	4	3	1	2	3	3	2
34	4	4	4	2	2	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
35	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3
36	4	1	1	1	1	1	4	4	3	3	1	5	4	2	4	4	4	3
37	2	1	4	2	4	2	3	3	2	3	5	3	4	3	1	4	2	4
38	4	4	3	1	1	2	4	3	4	2	5	4	4	2	2	4	3	4
39	4	4	2	1	1	1	1	5	2	2	5	2	2	2	2	4	2	2

40	4	4	2	1	1	1	1	5	2	2	5	2	2	2	2	4	2	2	
41	4	4	2	1	1	1	1	5	2	2	5	2	2	2	2	4	2	2	
42	4	4	1	1	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	
43	1	2	3	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3	1	2	4	3
44	4	3	2	2	4	2	3	3	3	1	4	3	2	3	4	3	3	4	
45	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	
46	4	2	4	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
47	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2	4	2	4	4	4	3	4	4	
48	2	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
49	1	3	2	1	1	1	4	4	1	2	2	3	2	2	2	4	2	4	
50	4	4	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	
51	4	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	
52	5	2	2	3	4	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	
53	4	1	4	3	2	3	4	3	4	2	5	2	3	4	3	3	4	2	
54	2	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
55	4	4	2	1	1	1	1	5	2	1	4	4	1	1	2	4	2	2	
56	4	4	2	1	1	1	1	5	2	1	4	1	1	1	2	4	2	2	
57	2	2	2	1	1	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	
58	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	
60	5	2	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	
61	4	4	5	5	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	
62	1	5	1	1	1	4	5	3	1	3	1	1	1	3	5	4	4	3	
63	2	1	1	1	4	2	4	1	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
64	5	5	5	4	2	2	5	2	3	1	5	5	5	2	5	5	5	5	
65	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	5	5	3	2	3	5	3	4	
66	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	
67	2	1	2	2	2	4	4	4	2	2	4	1	2	2	1	5	4	1	
68	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	4	4	4	
69	2	1	3	4	3	2	3	3	3	1	4	1	3	3	3	4	3	4	
70	4	2	4	4	4	3	4	1	2	3	5	5	4	3	4	5	4	4	
71	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	
72	4	2	4	2	4	4	4	2	2	1	5	2	5	4	5	4	2	2	
73	5	4	4	4	3	4	4	3	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	
74	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	
75	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	
76	4	1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	4	2	2	3	4	4	3	
77	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	3	4	5	4	4	
78	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	3	2	4	3	1	2	
79	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	3	4	
80	4	2	2	1	2	2	4	4	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	
81	4	4	2	2	3	1	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4	
82	4	4	2	2	1	4	2	4	2	4	5	2	4	2	4	4	4	4	
83	2	3	1	2	3	3	3	3	3	1	4	3	2	3	3	2	3	3	
84	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	

85	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
86	4	2	2	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
87	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	5	1	2	1	2	3	2	4
88	4	2	4	2	2	2	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
89	3	2	2	4	2	2	3	4	2	2	4	1	4	4	4	3	3	4
90	1	2	2	1	2	1	4	2	1	1	4	4	4	1	4	4	2	4
91	4	4	5	5	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5
92	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	5	1	2	1	2	3	2	4
93	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	1	5	5	4
94	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	1	5	5	4
95	4	2	9	2	2	3	3	2	3	2	5	3	3	2	4	4	2	2
96	3	5	3	1	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	2	5	4	3
97	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	5	3	3	2	2	4	2	3
98	3	1	2	2	4	3	4	3	2	2	5	4	1	2	4	4	3	4
99	4	2	1	1	2	1	3	2	2	1	4	4	2	4	4	4	4	2
100	4	2	2	4	4	2	3	3	3	3	5	2	3	2	4	5	4	4
101	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	1	4	4	2	2
102	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	5	2	1
103	4	2	4	2	2	2	3	4	3	2	4	1	3	3	2	4	4	2
104	2	2	4	4	2	3	3	3	3	2	5	2	2	2	2	5	4	2
105	2	1	1	4	2	1	4	4	2	3	3	5	3	1	1	4	3	4
106	2	2	2	3	1	3	2	5	3	5	4	5	1	4	2	2	1	3
107	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	4	4	2	4	4	4	5	4
108	2	2	2	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	2	3	1	5	2
109	2	3	4	4	1	1	1	3	2	2	3	4	4	4	5	3	3	3
110	2	2	1	2	2	1	4	2	2	1	4	4	2	2	3	2	4	4
111	5	4	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	3	1	3	3	5
112	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	2
113	1	4	3	3	2	1	2	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3
114	4	2	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5
115	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
116	4	2	4	1	2	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
117	4	2	2	2	2	4	3	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	3
118	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	5	2	4	1	2	2	1	2
119	4	4	4	2	4	3	5	2	2	2	5	3	4	3	3	3	3	5
120	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	3
121	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	4	4	5	2	2	2	2	2
122	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	2	3	2	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4
124	4	2	2	2	2	3	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4
125	3	1	2	1	3	1	3	3	3	3	5	4	3	1	2	3	3	2
126	4	4	4	2	2	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
127	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3
128	4	1	1	1	1	1	4	4	3	3	1	5	4	2	4	4	4	3
129	2	1	4	2	4	2	3	3	2	3	5	3	4	3	1	4	2	4

130	4	4	3	1	1	2	4	3	4	2	5	4	4	2	2	4	3	4
131	4	4	2	1	1	1	1	5	2	2	5	2	2	2	2	4	2	2
132	4	4	2	1	1	1	1	5	2	2	5	2	2	2	2	4	2	2
133	4	4	2	1	1	1	1	5	2	2	5	2	2	2	2	4	2	2
134	4	1	1	1	2	3	4	3	4	3	4	4	4	5	3	5	4	4
135	1	2	3	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	1	2	4	3
136	4	3	2	2	4	2	3	3	3	1	4	3	2	3	4	3	3	4
137	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4
138	4	2	4	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
139	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2	4	2	4	4	4	3	4	4
140	2	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
141	1	3	2	1	1	1	4	4	1	2	2	3	2	2	2	4	2	4
142	4	4	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4
143	4	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3
144	5	2	2	3	4	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
145	4	1	4	3	2	3	4	3	4	2	5	2	3	4	3	3	4	2
146	2	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5
147	4	4	2	1	1	1	1	5	2	1	4	4	1	1	2	4	2	2
148	4	4	2	1	1	1	1	5	2	1	4	1	1	1	2	4	2	2
149	2	2	2	1	1	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4
150	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
152	5	2	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4
153	4	4	5	5	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5
154	1	5	1	1	1	4	5	3	1	3	1	1	1	3	5	4	4	3
155	2	1	1	1	4	2	4	1	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4
156	5	5	5	4	2	2	5	2	3	1	5	5	5	2	5	5	5	5
157	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	5	5	3	2	3	5	3	4
158	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2
159	2	1	2	2	2	4	4	4	2	2	4	1	2	2	1	5	4	1
160	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	4	4	4

APÉNDICE G:

FIABILIDAD DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: LIDERAZGO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,912	,911	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	56,75	130,867	,808	.	,900
VAR00002	56,94	132,596	,782	.	,901
VAR00003	56,75	139,933	,576	.	,908
VAR00004	56,44	145,996	,495	.	,910
VAR00005	56,13	137,050	,711	.	,904
VAR00006	56,69	138,229	,547	.	,909
VAR00007	56,63	136,517	,693	.	,904
VAR00008	56,75	140,867	,612	.	,907
VAR00009	56,69	138,496	,751	.	,903
VAR00010	56,81	140,429	,567	.	,908
VAR00011	57,13	137,983	,716	.	,904
VAR00012	56,69	141,163	,496	.	,910
VAR00013	57,06	144,329	,440	.	,912
VAR00014	56,63	139,583	,750	.	,904
VAR00015	57,00	147,467	,290	.	,916
VAR00016	56,25	143,267	,733	.	,906
VAR00017	56,44	150,796	,344	.	,913
VAR00018	56,25	155,667	,078	.	,917

FIABILIDAD DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,841	,841	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	56,38	90,250	,163	.	,844
VAR00002	56,38	82,517	,599	.	,827
VAR00003	57,81	85,096	,335	.	,839
VAR00004	56,56	82,129	,560	.	,828
VAR00005	56,69	89,163	,189	.	,844
VAR00006	58,13	85,983	,399	.	,836
VAR00007	57,25	91,800	,018	.	,852
VAR00008	57,06	84,996	,265	.	,845
VAR00009	58,13	90,650	,258	.	,841
VAR00010	58,19	90,696	,199	.	,842
VAR00011	56,13	79,583	,833	.	,817
VAR00012	56,13	78,783	,613	.	,824
VAR00013	56,81	81,363	,498	.	,830
VAR00014	57,00	80,667	,505	.	,830
VAR00015	56,81	77,096	,647	.	,821
VAR00016	56,69	77,829	,793	.	,816
VAR00017	56,88	78,917	,483	.	,832
VAR00018	57,38	80,383	,516	.	,829

FIABILIDAD DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,852	,846	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	66,38	69,850	,342	.	,850
VAR00002	66,13	70,783	,682	.	,840
VAR00003	66,25	69,800	,436	.	,845
VAR00004	66,25	65,000	,619	.	,835
VAR00005	65,75	75,800	,138	.	,854
VAR00006	66,56	66,529	,515	.	,841
VAR00007	66,00	76,267	,045	.	,856
VAR00008	66,19	70,696	,412	.	,846
VAR00009	66,75	59,267	,816	.	,822
VAR00010	66,38	64,383	,736	.	,830
VAR00011	66,38	73,717	,441	.	,848
VAR00012	66,38	69,450	,366	.	,849
VAR00013	67,13	74,783	,161	.	,854
VAR00014	67,94	67,529	,592	.	,838
VAR00015	66,88	63,317	,726	.	,829
VAR00016	67,44	71,196	,271	.	,853
VAR00017	67,50	65,867	,576	.	,838
VAR00018	67,31	71,696	,227	.	,856