



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Políticas Públicas de Transparencia y el Acceso a la
Información Pública de la Dirección Regional Agraria
Ayacucho, 2018.**

TESIS PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. VÁSQUEZ CALDERÓN, ROQUE JACINTO

ASESOR:

Dr. GRADOS VÁSQUEZ, MARTÍN MANUEL

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a toda mi familia:

Para mis padres que están en el cielo porque ellos me inculcaron a la superación diaria, a mi esposa, hijas, y hermanos; porque ellos me dieron la fuerza y el apoyo en todo momento. Me han enseñado a ser fuertes en las dificultades y adversidades, sin perder la dignidad, valores, principios, responsabilidad social y la humildad en mi formación académica y profesional.

Roque.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mis más sinceras muestras de agradecimiento:

Mis agradecimientos a Dios, por ayudarme a comportarme en la dirección correcta de la vida, guiándome en el fortalecimiento diario de mi vida y que cada día sea el mejor conocimiento que el anterior.

Con mucho agrado a los directivos y docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo, por su paciencia y la responsabilidad en el desarrollo de todos los cursos del Programa de Doctorado por su valiosa decisión de darme la oportunidad y contribución en mi formación académica.

Al Dr. Martin Grados Vásquez por su invaluable enseñanza y profesionalismo, asesoría siempre incondicional muy propia de su persona, por el apoyo y la contribución en la formulación y la culminación del presente trabajo de investigación.

A los funcionarios y servidores públicos de la Dirección Regional Agraria Ayacucho del Gobierno Regional de Ayacucho, por el apoyo recibido en el proceso del desarrollo del trabajo de investigación.

Asimismo a mis compañeros y compañeras del doctorado, por las sugerencias recibidas en forma permanente y oportuna.

El Autor

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado

En el marco del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, pongo a vuestra consideración la tesis titulado “Políticas Públicas de Transparencia y el Acceso a la Información Pública de la Dirección Regional Agraria Ayacucho, 2018”, el objetivo es determinar en qué medida y de qué manera los factores influyen en las políticas públicas de transparencia y el acceso a la información pública, creemos que será de mucha utilidad y contribución para el fortalecimiento y la implementación del acceso a la información pública en el sector agropecuario del ámbito departamental, con la finalidad de fortalecer la eficiencia de la administración pública sectorial.

El trabajo de investigación apunta a conocer y proponer frente a la situación desfavorable de los compromisos en la construcción de una sociedad transparente al acceso de la información pública, sin embargo las experiencias internacionales, nacionales, regionales y locales, indican que el desarrollo y el fortalecimiento del acceso a la información es prioritario, las cuales requieren de una adecuada implementación de la política pública nacional, donde la normatividad vigente correspondiente supere los serios condicionamientos existentes en la actualidad.

Estoy seguro que existen algunos aportes en el presente trabajo de investigación y se cumple con los requisitos necesarios para su aprobación; pero sin embargo, como todo trabajo de investigación es capaz de ser perfeccionado, priorizando e incluyendo algunas observaciones y sugerencias; por tal motivo es importante su implementación en nuestro país, región, dirección regional sectorial y de esta manera permitir un mejor desempeño de los servidores y funcionarios públicos.

El Autor

ÍNDICE

CARÁTULA	i
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	12
1.1.1. Marco Normativo	24
1.2. Trabajos previos	33
1.2.1. Marco referencial	34
1.3. Teorías relacionadas al tema	43
1.3.1. Marco Teórico	43
1.3.2. Marco Conceptual	48
1.3.3. Marco Filosófico	57
1.4. Formulación del problema	60
1.4.1. Problema General	60
1.4.2. Problemas específicos	60
1.5. Justificación del estudio	60
1.6. Hipótesis	63
1.6.1. Hipótesis Generales	63
1.6.2. Hipótesis Específicos	63

1.7. Objetivos	64
1.7.1. Objetivo General	64
1.7.2. Objetivos Específicos	64
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	65
2.2. Variables, Operacionalización.	69
2.2.1. Variables	69
2.2.2. Operacionalización de variables	70
2.2.2.1. Operacionalización de variables con enfoque cuantitativo	72
2.2.2.2. Tabla de triangulación de variables para la sistematización de Información.	74
2.3. Población y Muestra	81
2.3.1. Población	81
2.3.2. Muestra	82
2.3.3. Muestreo	84
2.4. Técnicas e instrumentos recolección datos, validez y confiabilidad	85
2.5. Método de análisis de datos	91
2.6. Aspectos éticos	92
III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	94
3.1. Resultados Cuantitativos de la Investigación	95
3.1.1. Resultados del Objetivo General Cuantitativo	95
3.1.2. Resultados de los Objetivos específicos Cuantitativos	96
3.1.3. A nivel descriptivo	99
3.1.4. A nivel inferencial	103
3.2.1. Prueba de Hipótesis	104

3.2.2. Categorización - Matriz triangulación de información de 5 marcos	110
3.2.2.1. Descripción del Marco Normativo	114
3.2.2.2. Descripción del Marco Referencial	118
3.2.2.3. Descripción del Marco Teórico	123
3.2.2.4. Descripción del Marco Conceptual	128
3.2.2.5. Descripción del Marco Filosófico	139
IV. DISCUSIÓN	143
V. CONCLUSIONES	158
VI. RECOMENDACIONES	162
VII. PROPUESTA	165
VIII. REFERENCIAS	168
IX. ANEXOS	175

ANEXOS:

ANEXO 1: Cuestionario de Encuesta (Enfoque Cuantitativo)	176
ANEXO 2: Guía de entrevista a responsables de transparencia y acceso a la Información Pública (Enfoque Cualitativo).	180
ANEXO 3: Guía de entrevista a usuario de transparencia y acceso a la Información Pública de la Dirección Regional Agraria Ayacucho (Enfoque Cualitativo)	185
ANEXO 4: Matriz de Consistencia	189
ANEXO 5: Ficha de validación del instrumento estadístico	191
ANEXO 6: Carta de autorización encuesta y entrevista por la DRAA	192

RESUMEN

El objetivo general es determinar en qué medida describir y analizar de qué manera los factores influyen en las políticas públicas de transparencia y el acceso a la información pública de la Dirección Regional Agraria Ayacucho 2018; en el proceso de su implementación se busca la existencia de la influencia de los factores (económicos, organizacionales, culturales, infraestructura y normativos) y el acceso a la información pública. En el desarrollo de la tesis se aplica el método descriptivo – explicativo, aplicando las encuestas se ha utilizado el software SPSS y las entrevistas con la categorización de variables; el diseño del estudio de investigación es no experimental - transversal, el tipo de investigación es de enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), y presenta el tipo de muestreo no probabilístico, donde la población del estudio es de ochenta y seis (86) servidores y funcionarios públicos bajo el régimen laboral del Decreto Ley N° 276, la muestra considerada para el presente estudio de investigación es de setenta y uno (71) servidores públicos entre funcionarios, profesionales y técnicos de la Dirección Regional Agraria Ayacucho, las técnicas utilizadas son la encuesta, la observación, recopilación de información primaria y las entrevistas; los instrumentos que se usan son el cuestionario de la encuesta y la guía general de entrevistas. Los resultados obtenidos es analizado en función a los objetivos e hipótesis planteados en la investigación; para la confiabilidad de datos recolectados en el cuestionario, se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach que es de 0.964 y para la correlación entre ambas variables se aplicó el coeficiente de Rho de Spearman que es de 0.893 que significa la existencia de una buena aceptación y con una relación positiva y siendo la asociación entre variables con relación directa muy alta con Tau-b de Kendall de 0.852 y resulta ser menor al nivel de significancia $\alpha=0,05$ (5%) y se acepta la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

En los resultados de esta investigación, en el marco del análisis cualitativo y cuantitativo muestra las deficiencias del proceso de transparencia y el acceso a la información pública, para una efectiva implementación en las entidades públicas, dificulta el poco involucramiento de los servidores y funcionarios de considerar la transparencia como una actividad fundamental para la lucha contra la corrupción y determina la importancia de continuar analizando las políticas públicas de transparencia y el acceso a la información pública en la Dirección Regional Agraria Ayacucho.

Palabras Clave: Políticas Públicas de Transparencia, Acceso a la Información Pública.

ABSTRACT

The general objective is to determine to what extent to describe and analyze how the factors influence public transparency policies and access to public information of the Regional Agricultural Office Ayacucho 2018; in the process of its implementation, the existence of the influence of factors (economic, organizational, cultural, infrastructure and regulatory) and access to public information is sought. In the development of the thesis the descriptive - explanatory method is applied, applying the surveys the SPSS software and the interviews with the categorization of variables have been used; The design of the research study is non-experimental - transversal, the type of research is of a mixed approach (quantitative and qualitative), and presents the type of non-probabilistic sampling, where the population of the study is eighty-six (86) servers and public officials under the labor regime of Decree Law No. 276, the sample considered for this research study is seventy-one (71) public servants among officials, professionals and technicians of the Regional Agricultural Office Ayacucho, the techniques used are the survey, observation, collection of primary information and interviews; the instruments used are the survey questionnaire and the general interview guide. The results obtained are analyzed according to the objectives and hypotheses raised in the investigation; for the reliability of data collected in the questionnaire, the Cronbach's Alpha coefficient was applied, which is 0.964 and for the correlation between both variables, the Spearman's Rho coefficient was applied, which is 0.893, which means the existence of a good acceptance and with a positive relationship and being the association between variables with a very high direct relationship with Kendall's Tau-b of 0.852 and it turns out to be less than the level of significance $\alpha = 0.05$ (5%) and the alternate hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

In the results of this research, in the framework of the qualitative and quantitative analysis shows the deficiencies of the transparency process and access to public information, for an effective implementation in public entities, it makes difficult the little involvement of servers and officials to consider transparency as a fundamental activity in the fight against corruption and determines the importance of continuing to analyze public transparency policies and access to public information in the Regional Agricultural Office Ayacucho.

Keywords: Transparency Public Policies, Access to Public Information