



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desarrollo de la comunicación asertiva a través de técnicas
de comunicación efectiva en estudiantes del 5° grado de
secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes de
Juliaca –San Román- Puno-Perú 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA:

Br. YOLANDA COAQUIRA COAQUIRA

ASESOR:

Dr. FORTUNATO NÚÑEZ RODRÍGUEZ

SECCIÓN:

HUMANIDADES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ATENCIÓN INTEGRAL DE INFANTES DE NIÑOS Y
ADOLESCENTES

PERÚ - 2018

Página del Jurado

DEDICATORIA

A todas las personas
quienes trabajan por el bienestar
de la Educación.

YOLANDA

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de formarme.

Agradezco al Programa de posgrado de la universidad Cesar Vallejo con sede en la ciudad de puno, a los docentes de la Universidad, que me brindaron sus conocimientos y por las enseñanzas impartidas; Que ahora soy el reflejo de ellos.

Agradezco al Dr. Fortunato Núñez Rodríguez por su profesionalismo, amistad y paciencia en todo el desarrollo de elaboración de mi investigación.

Agradezco al colegio Politécnico Regional los Andes de Juliaca por su acogida y apoyo.

Yolanda

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad, presento el siguiente trabajo de investigación titulado: “Desarrollo de la comunicación asertiva a través de Técnicas de comunicación efectiva en estudiantes del 5° grado de secundaria sección “M” del colegio Politécnico Regional Los Andes de Juliaca San Román Puno Perú 2017”.

La presente investigación, está orientada a desarrollar, habilidades que favorezcan a la comunicación asertiva a través de técnicas de comunicación efectiva en la que minimice los conflictos en las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación secundaria, el mismo que constituye un problema en el desarrollo educativo de nuestro medio; utilizando adecuadamente una comunicación asertiva permitirá que los estudiante mejoren en sus técnicas de comunicación potencializando sus capacidades y habilidades.

La investigación abarca V capítulos, habiendo desarrollado en el Capítulo I los antecedentes, el marco teórico, la justificación, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos; en el Capítulo II, se hace referencia el marco metodológico que presenta las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño la población y la muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos; en el capítulo III , se explican los resultados obtenidos; en el capítulo IV las conclusiones recomendaciones y finalmente consignamos las referencias bibliográficas y los anexos.

La Autora.

ÍNDICE

<i>PÁGINA DEL JURADO</i>	<i>ii</i>
<i>DEDICATORIA</i>	<i>iii</i>
<i>AGRADECIMIENTO</i>	<i>iv</i>
<i>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</i>	<i>v</i>
<i>PRESENTACIÓN</i>	<i>vi</i>
<i>ÍNDICE</i>	<i>vii</i>
<i>RESUMEN</i>	<i>xiii</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>xiv</i>
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. <i>Antecedentes de la investigación</i>	12
<i>Antecedentes internacionales</i>	12
1.5. <i>Marco Conceptual</i>	27
1.3. <i>Justificación</i>	28
1.2. Problema	29
Realidad problemática	29
1.3. Objetivos	32
Objetivo General.....	32
Objetivos Específicos	32
Hipótesis general	33

Hipótesis específicas	33
II. MARCO METODOLÓGICO.....	33
2.1. Variables.....	33
2.2. Metodología.....	36
2.3. Tipo de estudio.....	36
2.4. Diseño.....	36
2.5. Población y muestra.....	37
III. RESULTADOS.....	40
Descripción de resultados	40
IV. DISCUSIÓN.....	62
V. CONCLUSIONES.....	64
VI. RECOMENDACIONES.....	65
VII. REFERENCIAS.....	66
VIII. ANEXO.....	69
Anexo B Matriz de consistencia de la investigación.....	71
Anexo C Instrumento de recolección de datos.....	75
Anexo D Certificado de recolección de datos	78
Anexo E Base de datos	81

Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable Comunicación asertiva	34
Tabla 2 Operacionalización de la variable técnicas de Comunicación efectiva	35
Tabla 3: Población de los Estudiantes de 5ª grado de educación secundaria de Politécnico Regional Los andes de Juliaca.	38
Tabla 4: Población de los Estudiantes de 5ª grado de educación secundaria de Politécnico Regional Los andes de Juliaca.	38
Tabla 5 Desarrollo de la comunicación asertiva de los estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes.	40
Tabla 6 Técnicas de comunicación asertiva de los estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico.	41
Tabla 7 Análisis de coeficientes entre la comunicación asertiva y las técnicas de comunicación efectiva.....	42
Tabla 8 Resumen del modelo de correlación y determinación de pearson entre la comunicación asertiva y las técnicas de comunicación efectiva.	43
Tabla 9: Análisis de ANOVA entre la comunicación asertiva y las técnicas de comunicación efectiva.....	44
Tabla 10: Análisis de Correlación entre la comunicación asertiva y las técnicas de comunicación efectiva.....	45
Tabla 11 Estrategias de asertividad de los estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes.	46
Tabla 12 Técnicas de comunicación asertiva de los estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico.	47
Tabla 13 Análisis de coeficientes entre la estrategia de asertividad y las técnicas de comunicación efectiva.....	48
Tabla 14 Resumen del modelo de correlación y determinación de pearson entre la estrategia de asertividad y las técnicas de comunicación efectiva.	49

Tabla 15: Análisis de ANOVA entre la estrategias de asertividad y las técnicas de comunicación efectiva.....	50
Tabla 16: Análisis de Correlación entre las estrategias de asertividad y las técnicas de comunicación efectiva.....	50
Tabla 17 Estilo asertivo de los estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes.	52
Tabla 18 Técnicas de comunicación asertiva de los estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico.	52
Tabla 19 Análisis de coeficientes entre el estilo asertivo y las técnicas de comunicación efectiva	54
Tabla 20 Resumen del modelo de correlación y determinación de pearson entre el estilo asertivo y las técnicas de comunicación efectiva.	54
Tabla 21: Análisis de ANOVA entre el estilo asertivo y las técnicas de comunicación efectiva.	55
Tabla 22: Análisis de Correlación entre el estilo asertivo y las técnicas de comunicación efectiva.	55
Tabla 23 Comunicación precisa de los estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes.	57
Tabla 24 Técnicas de comunicación asertiva de los estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico.	57
Tabla 25 Análisis de coeficientes entre la comunicación precisa y las técnicas de comunicación efectiva.....	59
Tabla 26 Resumen del modelo de correlación y determinación de pearson entre la comunicación precisa y las técnicas de comunicación efectiva. .	59
Tabla 27: Análisis de ANOVA entre la comunicación precisa y las técnicas de comunicación efectiva.....	60
Tabla 28: Análisis de Correlación entre la comunicación precisa y las técnicas de comunicación efectiva.....	61

Índice de Figuras

Figura 1	Dispersión de la comunicación asertiva y las técnicas de comunicación efectiva en estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes.	41
Figura 2	Dispersión de las estrategias de asertividad y las técnicas de comunicación efectiva en estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes.	48
Figura 3	Dispersión del estilo asertivo y las técnicas de comunicación efectiva en estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes.	53
Figura 4	Dispersión de la comunicación precisa y las técnicas de comunicación efectiva en estudiantes del 5.º grado de secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes.	58

Índice de Anexos

Anexo N° 1 Matriz de consistencia de la investigación	71
Anexo N° 2:Matriz de instrumento	73
Anexo N° 3: Validación del instrumento	75
Anexo N° 4: Instrumentos de investigación	78
Anexo N° 5: BASE DE DATOS EN EL PROGRAMA SPSS V.24	81

RESUMEN

El presente trabajo tiene como título “Desarrollo de la comunicación asertiva a través de técnicas de comunicación efectiva en estudiantes del 5° grado del colegio Politécnico Regional los Andes Juliaca–San Román-Puno-Perú 2017. El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre desarrollo de la comunicación asertiva y las técnicas de comunicación efectiva en estudiantes del 5° grado de secundaria del colegio Politécnico Regional los Andes de Juliaca –San Román- Puno-Perú 2017. La metodología que se utilizó en esta investigación fue la correlacional-descriptivo, de diseño no experimental transeccional o transversal, la muestra es probabilística estratificada, y estuvo considerada por 192 estudiantes del 5to grado de la institución educativa Politécnico Regional los Andes. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se llegó a los siguientes resultados que un 86.5% de estudiantes tienen una comunicación asertiva deficiente, el 67.2% de estudiantes tienen técnicas de comunicación asertiva en calificación buena. De acuerdo a las dimensiones en la estrategia de asertividad un 80.7% de estudiantes tienen una comunicación asertiva deficiente. En el estilo asertivo de los estudiantes de 5.º de secundaria el 75.5% de estudiantes tuvieron un deficiente estilo asertivo, el 83.9% de estudiantes tienen un comunicación precisa deficiente. Se llegó a los siguientes resultados que existe relación entre la comunicación asertiva y técnicas de comunicación efectiva ($r=.451$), también en las dimensiones comunicación asertiva: Estrategias de asertividad ($r=.346$), en los estilos asertivo ($r=.453$), comunicación precisa ($r=.386$). Palabras clave: adolescente, comunicación, asertividad, técnicas.

ABSTRACT

The present work is entitled "Development of assertive communication through effective communication techniques in 5th grade students of the Los Juliaca-San Román-Puno-Perú 2017 Regional Polytechnic School. The objective of this research is to determine the relationship between development of assertive communication and effective communication techniques in students of the 5th grade of high school of the Los Andesca Regional Polytechnic School of San Julia-San Román-Puno-Peru 2017. The methodology used in this research was the correlational-descriptive, of non-experimental transectional or transversal design, the sample is stratified probabilistic, and was considered by 192 students of the 5th grade of the Los Andes Regional Polytechnic educational institution. The technique used was the survey and as an instrument the questionnaire. The following results were reached that 86.5% of students have poor assertive communication, 67.2% of students have assertive communication techniques in good grades. According to the dimensions in the assertiveness strategy, 80.7% of students have poor assertive communication. In the assertive style of 5th grade students, 75.5% of students had a poor assertive style, 83.9% of students have accurate poor communication. The following results were reached that there is a relationship between assertive communication and effective communication techniques ($r = .451$), also in the assertive communication dimensions: Assertiveness strategies ($r = .346$), in assertive styles ($r = .453$), precise communication ($r = .386$).
Keywords: adolescent, communication, assertiveness, techniques,