



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre el estrés laboral y el desempeño docente en la
I.E “Francisco Bolognesi” del distrito de Cuchumbaya en el
2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Cutipa Cahuana, Ricardo Wilbert

ASESOR:

Dr. Coayla Maquera, Adrián Antonio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2018

Página del Jurado

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la oportunidad de desarrollarme como profesional, A mis adorados hijos (Alejandro y Nadine) que son mi motor y motivo para salir adelante y a mis queridos padres por contar siempre con su apoyo incondicional y a todas las personas que se involucraron conmigo y confiaron en mí para el logro de mis metas.

Autor.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de ampliar mis conocimientos, de esta manera seguir creciendo profesionalmente en un mundo altamente competitivo.

Al personal docente y administrativo de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi” del distrito de Cuchumbaya, porque haberme permitido aplicar los instrumentos de mi trabajo de investigación.

A mí distinguido asesor Doctor, Coayla Maquera, Adrián Antonio por su oportuna orientación, dedicación, ímpetu en la formulación de la presente investigación.

A los docentes, por su constante apoyo brindado durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la Tesis titulada: “*Relación entre el estrés laboral y el desempeño docente en la I.E Francisco Bolognesi del distrito de Cuchumbaya, 2018.*”, con el propósito de determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el Desempeño docente en la I.E Francisco Bolognesi del distrito de Cuchumbaya, 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en docencia y gestión educativa.

La presente investigación se realizó en la zona rural de la región Moquegua, aplicando instrumentos validados por expertos para recoger información relevante, el estudio es importante porque servirá como antecedente de estudio para los profesores que desean investigar más sobre la relación que existe entre estas dos variables de estudio.

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe final de investigación expresando de antemano el profundo agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

El Autor.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	9
1.3. Teorías relacionadas al Tema	12
1.3.1. Variable 1: Teorías de Estres laboral.....	12
1.3.2. Variable 2: Teorías del Desempeño Docente.	13
1.4. Formulación del problema.....	13
1.4.1 Problema General:.....	13
1.4.2. Problemas Específicos:.....	14
1.5. Justificación del estudio	14
1.6. Hipótesis	16
1.6.1. Hipótesis General	16
1.6.2. Hipótesis Específicas	16
1.7. Objetivos.....	17
1.7.1. Objetivo General.....	17
1.7.2. Objetivos Específicos	17
II. MÉTODO	19
2.1. Diseño de investigación	19
2.2. Variables, Operacionalización:	20
2.3. Población y Muestra:	25

2.3.1 Población:.....	25
2.3.2 Muestra.....	25
2.3.3. Muestreo.....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad.....	26
2.4.1. Técnicas.....	26
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	26
2.4.3 Validez.....	27
2.4.4. Confiabilidad.....	27
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	31
III. RESULTADOS.....	32
3.1. Descripción de resultados.....	32
3.2. Prueba de normalidad.....	45
3.2. Prueba de hipótesis.....	46
3.2.1 Prueba de Hipótesis General.....	46
3.2.2. Prueba de Hipótesis Específicas.....	47
IV. DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIONES.....	55
VI. RECOMENDACIONES.....	57
VII. REFERENCIAS:.....	58
VIII. ANEXOS.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2 Población	25
Tabla 3 Nivel de la Estres Laboral.....	32
Tabla 4 Nivel de la Dimensión Ansiedad	34
Tabla 5 Nivel de la Dimensión Depresion.....	35
Tabla 6 Niveles de la Dimensión creencias desaptativas	36
Tabla 7 Niveles de la Dimension presiones.....	37
Tabla 8 Niveles de la Dimensión Desmotivacion	38
Tabla 9 Niveles de la Dimensión Mal afrontamiento.....	39
Tabla 10 Niveles de la Variable Desempeño docente.....	40
Tabla 11 Niveles de la dimension capacidad pedagogica.....	41
Tabla 12 Niveles de la dimension emocionalidad	42
Tabla 13 Niveles de la dimension responsabilidad en el desempeño de sus funciones	43
Tabla 14 Niveles de dimension relaciones interpersonales	44
Tabla 15 Prueba de normalidad.....	45
Tabla 16 Correlacion de Pearson entre Estrés laboral y desempeño docente	47
Tabla 17 Correlacion de pearson entre estrés laboral y capacidades pedagogicas	48
Tabla 18 Correlación de Pearson entre Estrés laboral y emocionalidad	50
Tabla 19 Correlacion de pearson entre Estrés laboral y responsabilidad en en desempeño	51
Tabla 20 Correlacion de Pearson entre Estrés laboral y relaciones interpersonales	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de la Variable de Estrés laboral	33
Figura 2 Niveles de la dimension ansiedad	34
Figura 3 Niveles de la Dimensión depresion	35
Figura 4 Niveles de la Dimensión Creencias desadaptativas	36
Figura 5 Niveles de la Dimensión presiones	37
Figura 6 Niveles de la Dimensión desmotivacion.....	38
Figura 7 Niveles de la Dimension Mal afrontamiento	39
Figura 8 Niveles de la Variable desempeño docente	40
Figura 9 Niveles de la dimensión capacidades pedagógicas.....	41
Figura 10 Niveles de la dimensión Emocionalidad.....	42
Figura 11 Niveles de la dimensión responsabilidad en el desempeño de sus funciones.....	42
Figura 12 Niveles de la dimensión relaciones interpersonales.....	44

RESUMEN

La presente investigación, ha tenido como objetivo determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño docente en la Institución Educativa “Francisco Bolognesi” del distrito de Cuchumbaya en el 2018. Asimismo determinar la relación que existe entre la variable estrés laboral y las dimensiones: Capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de sus funciones y relaciones interpersonales. Se utilizó como método el diseño no experimental transversal, el cual permite la recolección de datos en un tiempo único, en un solo momento. La población fue conformada por 15 docentes. Se validó y aplicó el cuestionario de estrés laboral y desempeño docente de forma censal a los docentes de la institución educativa que representan la población. Mediante la herramienta SPSS, versión 22, se realizó el análisis de los datos de las variables de estudio. Así como también, se realizó la prueba de Shapiro - wilk para probar la normalidad de los datos en las variables y en cada una de sus respectivas dimensiones; encontrándose datos normales determinándose que los datos que siguen una distribución normal para lo cual utilice la prueba estadística correlación de Pearson. Finalmente, se determina que existe una correlación significativa entre la variable Estrés laboral y la variable desempeño docente, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,609.

Palabras clave: Estrés Laboral, Desempeño docente

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between work stress and teaching performance at the "Francisco Bolognesi" Educational Institution in the district of Cuchumbaya in 2018. Also, to determine the relationship between the work stress variable and the dimensions: Pedagogical capacities, emotionality, responsibility in the performance of their functions and interpersonal relationships. The non-experimental transverse design was used as a method, which allows the collection of data in a single time, in a single moment. The population was made up of 15 teachers. The questionnaire of work stress and teaching performance was validated and applied in a census manner to the teachers of the educational institution representing the population. Using the SPSS tool, version 22, the data analysis of the study variables was performed. As well as, the Shapiro - wilk test was performed to test the normality of the data in the variables and in each of their respective dimensions; finding normal data, determining that the data follow a normal distribution for which use the Pearson statistical correlation test. Finally, it is determined that there is a significant correlation between the variable Work stress and the teacher performance variable, with a Pearson correlation coefficient of 0.609.

Keywords: Work Stress, Teaching performance