



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Aprendizaje organizacional y gestión educativa bajo la
percepción política institucional de la Institución
Educativa “Politécnico Regional del Centro” – Huancayo
2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTORA:

Mg. ZEVALLOS GUADALUPE, Verónica (ORCID: 0000-0003-4978-366X)

ASESOR:

Dr. CHAMORRO MEJÍA, Rafael (ORCID: 0000-0002-3417-5621)

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

PERÚ – 2019

Dedicatoria

A DIOS

Por darme la fe, la salud y la fortaleza necesaria, para terminar esta investigación.

A MI FAMILIA

Por su amor, comprensión, estímulo y apoyo incondicional.

Verónica

Agradecimiento

Mi sincero agradecimiento a la Universidad César Vallejo por haberme acogido en sus claustros universitarios, a sus maestros por brindarme los conocimientos y experiencias para poder desenvolverme en el ámbito profesional y a todos los que hicieron posible la realización del presente trabajo de investigación.

A la Institución Educativa Politécnico Regional del Centro donde me permitieron desarrollar la investigación.

A mis asesores Dr Moisés Huamancaja Espinoza, Dr. Rafael Chamorro Mejía por su constante guía y aliento.

La autora

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis, sección de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis del doctorado en gestión pública, presento el trabajo de investigación titulada:

Aprendizaje organizacional y gestión educativa bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” – Huancayo 2018

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre aprendizaje organizacional y gestión educativa bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” – Huancayo 2018 y analizar la percepción de los trabajadores sobre la política institucional en la institución educativa Politécnico Regional del Centro – Huancayo 2018, con una muestra probabilística aleatoria de 117 trabajadores de la I.E “Politécnico Regional del Centro”, con dos instrumentos de medición uno de los gestión educativa y el aprendizaje organizacional y las entrevistas

El estudio se compone por ocho partes, en la primera, denominada Introducción se detalla el problema de investigación, las justificaciones, los antecedentes, los objetivos e hipótesis que otorgan los primeros conocimientos acerca del tema, así también la forma en la que se fundamenta el marco teórico, en la segunda se muestran los elementos metodológicos, la tercera se muestran los productos o resultados, inmediatamente en la cuarta se muestra la discusión del tema, seguidamente en la quinta se expone las conclusiones, de seguida en la sexta se señalan las recomendaciones relevantes, en la séptima se muestra la propuesta y finalmente en la octava se señala la bibliografía luego se incluye los anexos. Señores miembros del jurado luego de ser evaluada, merece ser aprobada.

La autora

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de figuras	ix
Índice de tablas	x
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos.....	17
1.3. Teorías relacionadas con el tema	23
1.3.1 Aprendizaje organizacional	28
1.3.2 Gestión educativa.....	35
1.3.3 Política institucional.....	41
1.4. Formulación del problema	43
1.5. Justificación del estudio	44
1.6. Hipótesis	45
1.7. Objetivos.....	46
II. MÉTODO.....	46
2.1. Diseño de la investigación	46
2.2. Variables, Operacionalización	49
2.3. Población y muestra.....	53
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	54
2.4.1 Técnica.....	54

2.4.2 Instrumento	55
2.4.3 Validez	58
2.5. Métodos de análisis de datos.....	61
2.6. Aspectos éticos.....	61
III. RESULTADOS	62
3.1. Análisis de Resultados de la Entrevista	86
IV. DISCUSIÓN.....	104
V. CONCLUSIONES.....	112
VI. RECOMENDACIONES	115
VII. PROPUESTA	116
VIII. REFERENCIAS.....	126

Anexo 1 Artículo científico.

Anexo 2 Declaración Jurada de Autoría y Autorización

Anexo 3 Matriz de consistencia.

Anexo 4 Matriz de operacionalización de variables.

Anexo 5 Matriz de validación de expertos.

Anexo 6 Instrumentos.

Anexo 7 Base de datos de prueba piloto

Anexo 8 Base de datos.

Anexo 9 Confiabilidad y validez.

Anexo 10 Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.

Anexo 11 Fotografías.

Índice de figuras

Figura 1. Resultado de la variable: Aprendizaje Organizacional bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo 2018	62
Figura 2. Resultado de la dimensión: Cultura de Aprendizaje bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo – 2018	64
Figura 3. Resultado de la dimensión: Claridad Estratégica bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo - 2018	65
Figura 4. Resultado de la dimensión: Aprendizaje Grupal bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo – 2018	67
Figura 5. Resultado de la variable: Gestión Educativa bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo 2018	68
Figura 6. Resultado de la dimensión; Gestión Institucional bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” Huancayo 2018	70
Figura 7. Resultado de la dimensión gestión administrativa bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” Huancayo - 2018	72
Figura 8. Resultado de la dimensión: Gestión Pedagógica bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” Huancayo - 2018	74
Figura 9. Resultado de la dimensión: Gestión Comunitaria bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” – Huancayo 2018	76

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable aprendizaje organizacional	51
Tabla 2. Operacionalización de la variable gestión educativa.....	52
Tabla 3. Distribución de la población	53
Tabla 4. Población y muestra de estudio	54
Tabla 5. Ficha técnica del cuestionario de aprendizaje organizacional.....	56
Tabla 6. Escalas y baremos de la variable aprendizaje organizacional	56
Tabla 7. Ficha técnica del cuestionario de gestión educativa	57
Tabla 8. Escalas y baremos de la variable gestión educativa.....	57
Tabla 9. Validez de contenido del instrumento de gestión educativa y aprendizaje organizacional por juicio de expertos	59
Tabla 10. Valores de Confiabilidad	60
Tabla 11. Estadístico de fiabilidad del instrumento de aprendizaje organizacional.....	60
Tabla 12. Estadístico de fiabilidad del instrumento de gestión educativa	60
Tabla 13. Resultado de la variable Aprendizaje Organizacional bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo 2018.	62
Tabla 14. Resultado de la dimensión cultura de aprendizaje bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro”- Huancayo 2018	63
Tabla 15. Resultado de la dimensión: Claridad Estratégica bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo 2018	65
Tabla 16. Resultado de la dimensión: Aprendizaje Grupal bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro”- Huancayo – 2018	66
Tabla 17. Resultado de la variable: Gestión Educativa bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa	68
Tabla 18. Resultado de la dimensión: Gestión Institucional bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo 2018	70
Tabla 19. Resultado de la dimensión: Gestión Administrativa bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo 2018	72

Tabla 20. Resultado de la dimensión: Gestión Pedagógica bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” Huancayo 2018	74
Tabla 21. Resultado de la dimensión: Gestión Comunitaria bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” – Huancayo 2018	75
Tabla 22. Correlaciones	78
Tabla 23. Interpretación de los coeficientes de correlación	78
Tabla 24. Correlaciones	80
Tabla 25. Interpretación de los coeficientes de correlación	80
Tabla 26. Correlaciones	81
Tabla 27. Interpretación de los coeficientes de correlación	82
Tabla 28. Correlaciones	83
Tabla 29. Interpretación de los coeficientes de correlación	83
Tabla 30. Correlaciones	85
Tabla 31. Interpretación de los coeficientes de correlación	85
Tabla 32. ¿Qué concepto usted tiene de sus colaboradores en relación a la identificación institucional?	86
Tabla 33. ¿Usted apporto en alguna circunstancia para que los colaboradores se identifiquen con su institución?.....	87
Tabla 34. ¿Cuándo un docente nuevo llega a la institución se programa la inducción para este docente?.....	88
Tabla 35. ¿Para usted que es la gestión educativa?	88
Tabla 36. ¿Para usted que es el Proyecto Educativo Institucional, que objetivos persigue?	89
Tabla 37. ¿Considera usted que todos los miembros de la institución participaron en la elaboración del PEI?	90
Tabla 38. ¿Qué fuentes de financiamiento se utiliza para el buen financiamiento de la institución educativa?	91
Tabla 39. ¿Cómo se mejoraría la infraestructura de la institución?	92
Tabla 40. ¿Considera usted que los profesores muestran responsabilidad en la elaboración de los documentos pedagógicos?	92
Tabla 41. ¿Considera usted que los directivos realizan de forma adecuada los procesos de monitoreo y supervisión?	93

Tabla 42. ¿Qué es para usted responsabilidad social de la institución?.....	94
Tabla 43. ¿Considera usted que los convenios que tiene la institución con otras organizaciones ayudan a mejorar el servicio educativo?	95
Tabla 44. ¿Qué concepto usted tiene de sus directivos en relación a la identificación institucional?.....	96
Tabla 45. ¿Usted aporó en alguna circunstancia para que los docentes se identifiquen con su institución?.....	96
Tabla 46. ¿Cuándo un docente nuevo llega a la institución se programa la inducción para este docente?.....	97
Tabla 47. ¿Para usted que es la gestión educativa?	98
Tabla 48. ¿Para usted que es el Proyecto Educativo Institucional?, ¿Qué objetivos persigue?	98
Tabla 49. ¿Considera usted que todos los miembros de la institución participaron en la elaboración del PEI?	99
Tabla 50. ¿Qué fuentes de financiamiento se utiliza para el buen funcionamiento de la institución educativa?	100
Tabla 51. ¿Cómo se mejoraría la infraestructura de la institución?	101
Tabla 52. ¿Considera usted que los profesores muestran responsabilidad en la elaboración de los documentos pedagógicos?	101
Tabla 53. ¿Considera usted que se realiza de forma adecuada los procesos de monitoreo y supervisión?	102
Tabla 54. ¿Qué es para usted responsabilidad social de la institución?.....	103
Tabla 55. ¿Considera usted que los convenios que tiene la institución con otras organizaciones ayudan a mejorar el servicio educativo?	103

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: Aprendizaje organizacional y gestión educativa bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” – Huancayo 2018. cuyo problema general fue ¿Cuál es la relación que existe entre el aprendizaje organizacional y la gestión educativa bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” - Huancayo 2018? Se realizó teniendo en cuenta un enfoque mixto es decir que se contempló el uso de variables tanto cuantitativas como cualitativas, entonces el objetivo principal fue determinar la relación que existe entre aprendizaje organizacional y gestión educativa bajo la percepción política institucional de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” – Huancayo 2018, esto para el enfoque cuantitativo, mientras que para el enfoque cualitativo el objetivo general fue: Analizar la percepción de los trabajadores sobre la política institucional en la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro” – Huancayo 2018.

El diseño que se utilizó fue el transversal correlacional, el enfoque utilizado es mixto, ya que se recogió la información cuantitativa y cualitativa para ser analizados, la población estuvo constituida por un total de 167 trabajadores, la muestra es de tipo probabilística con un total de 117 docentes, habiéndose aplicado la técnica de la encuesta, con su instrumento el cuestionario que fue de setenta ítems y sus valoraciones de acuerdo a la escala Likert; y la entrevista. La contrastación de hipótesis e identificación de la significancia se utilizó el p valor, la cual hizo uso del coeficiente de correlación tau b de kendall obteniéndose un resultado de 0.486, se tiene correlación moderada.

Llegando a generar una propuesta Programa de talleres participativos directivo – docente de la Institución Educativa “Politécnico Regional del Centro”

Palabras clave: Aprendizaje Organizacional, Gestión educativa, Política institucional.

ABSTRACT

The present research work entitled: Organizational learning and educational management under the institutional political perception of the Educational Institution " Politécnico Regional del Centro" - Huancayo 2018. whose general problem was What is the relationship between organizational learning and educational management under the institutional political perception of the Educational Institution " Politécnico Regional del Centro " - Huancayo 2018.?. It was carried out taking into account a mixed approach that is to say that the use of both quantitative and qualitative variables was contemplated, so the main objective was to determine the relationship that exists between organizational learning and educational management under the institutional political perception of the Educational Institution " Politécnico Regional del Centro " - Huancayo 2018, this for the qualitative approach, while for the qualitative approach the general objective was: Analyze the perception of the workers on the institutional policy in the Educational Institution " Politécnico Regional del Centro"- Huancayo 2018.

The design used was the cross-correlation, the approach used is mixed, since quantitative and qualitative information was collected to be analyzed, the population was constituted by a total of 167 workers, the sample is probabilistic with a total of 117 users, having applied the technique of the survey, with its instrument the questionnaire that was of seventy items and its valuations according to the Likert scale; and the interview. The test of hypothesis and identification of the significance was used p value, which made use of the tau b correlation coefficient of kendall obtaining a result of 0.486, it has moderate correlation

Arriving to generate a proposal Program of participative workshops manager - teacher of the Educational Institution "Regional Polytechnic of the Center"

Keywords: Organizational Learning, Educational Management, Institutional Policy.

Resumo

Este trabalho de pesquisa intitulado: A aprendizagem organizacional e gestão educacional sob percepção política institucional da escola "Politécnica Centro Regional" - Huancayo cujo problema global foi de 2018. Qual é a relação entre a aprendizagem organizacional e gestão educacional sob a percepção política institucional da Instituição Educacional " Politecnico Regional del Centro" - Huancayo 2018. Ela foi feita tendo em conta uma abordagem mista ou seja, utilizando ambas as variáveis quantitativas e qualitativas contemplado, em seguida, o principal objetivo foi determinar a relação entre aprendizagem organizacional e gestão educacional sob percepção política institucional da instituição de ensino " Politécnico Regional del Centro"- Huancayo 2018, este para a abordagem cantitativo enquanto a abordagem qualitativa para o objectivo global foi: analisar a percepção dos trabalhadores sobre a política institucional na Escola "Politécnico Regional del Centro "- Huancayo 2018.

O design foi usada a correlação cruzada, a abordagem é misturado, como informação quantitativa e qualitativa a ser analisado que foi recolhido, a população consistia de um total de 167 trabalhadores, a amostra é tipo probabilística com um total de 117 usuários, tendo aplicado a técnica da pesquisa, com seu instrumento o questionário que era de setenta itens e suas avaliações segundo a escala Likert; e a entrevista. Utilizou-se o teste de hipótese e identificação da significância p valor, que fez uso do coeficiente de correlação tau b de kendall obtendo um resultado de 0,486, tem correlação moderada

Chegando para gerar uma proposta Programa de oficinas participativas gerente - professor da Instituição de Ensino "Politécnica Regional do Centro"

Palavras-chave: Aprendizagem Organizacional, Gestão Educacional, Política Institucional.