



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO

FACTORES DEL COMPORTAMIENTO DE LOS CONTRIBUYENTES  
EN EL PAGO DE IMPUESTOS DEL PARADERO UNO DE HUASCAR,  
S.J.L - LIMA, 2016.

AUTOR:

RAMÍREZ PAREDES, LILIANA SOLEDAD

ASESOR:

BERNARDO COJAL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

LIMA – PERÚ

**2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

Dedicado a mi madre y a mis hermanas por estar a mi lado siempre, por enseñarme a perseverar por mis sueños.

Agradezco a Dios y a mis profesores por su fundamental apoyo en la realización del presente proyecto.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Liliana Soledad Ramírez Paredes con DNI N° 47342693, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la información que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta es la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

-----  
Liliana Soledad Ramírez Paredes

Lima, 30 de Junio del 2016.

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Factores del comportamiento de los contribuyentes en el pago de impuestos del paradero uno de Huáscar, S.J.L, 2016.” Con la finalidad de Determinar los factores del comportamiento de los contribuyentes en el pago de impuestos del paradero uno de Huáscar, S.J.L, 2016. En cumplimiento del Reglamento de Grados. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Liliana Soledad Ramírez Paredes

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	iii
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	VI
PRESENTACIÓN .....	VII
ÍNDICE .....	8
RESUMEN .....	10
I. INTRODUCCION .....	12
1.1. Realidad problemática .....	12
1.2. Trabajos previos .....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	15
1.4. Formulación del problema .....	21
1.5. Justificación del estudio .....	22
1.6. Hipótesis .....	22
1.7. Objetivos .....	23
II. METODO .....	23
2.1. Diseño de investigación .....	23
2.2. Variables .....	24
2.3. Población y muestra .....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	26
.....	29
2.5. Métodos de análisis de datos .....	29
2.6. Aspectos éticos .....	30
III. RESULTADOS .....	31
IV. DISCUSIÓN .....	39
V. CONCLUSIONES .....	42
VI. RECOMENDACIONES .....	44
VII. REFERENCIAS .....	46
Anexo N° 01: Instrumento .....	50
Anexo N° 02: Validación del instrumento .....	54
Anexo N° 03: Matriz de consistencia .....	62
Anexo N° 04: Gráficos de indicadores .....	63

## ÍNDICE DE GRAFICOS

<b>Grafico N° 01:</b> .....	32
<b>Grafico N° 02:</b> .....	33
<b>Grafico N° 03:</b> .....	34
<b>Grafico N° 04:</b> .....	35
<b>Grafico N° 05:</b> .....	36
<b>Grafico N° 06:</b> .....	37
<b>Grafico N° 07:</b> .....	38



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación busca determinar los factores del comportamiento de los contribuyentes en el pago de impuestos del paradero uno de Huáscar, S.J.L, 2016. Basado en la teoría de Juan Timaná y Yulissa Pazo quienes plantean que son 7 los factores del comportamiento de los contribuyentes en el pago de impuestos: moral tributaria, confianza en el estado, equidad percibida, influencia de personas cercanas, tolerancia a la informalidad, riesgo percibido, conocimiento de normas tributarias.

Se elaboró una encuesta haciendo uso de la escala de Likert, para medir la fiabilidad se utilizó el estadístico del Alfa de Cronbach y antes de ser aplicado a los 36 contribuyentes del paradero uno de Huáscar S.J.L, (población no probabilística) el instrumento fue validado por 4 especialistas, 3 contadores y un metodólogo.

Finalmente se concluyó que los factores del comportamiento de los contribuyentes en el pago de impuestos son los siguientes: el factor predominante es la tolerancia a la informalidad y los factores no predominantes son la tolerancia a la informalidad, moral tributaria, confianza en el estado, equidad percibida, influencia de personas cercanas y conocimiento de normas tributarias.

**PALABRAS CLAVE:** Comportamiento, factores, contribuyente, pago de impuestos.

## ABSTRACT

This research seeks to determine the factors of the behavior of taxpayers in paying taxes street one in Huascar city, SJL, 2016. Based on the theory of John Timaná and Yulissa Pazo that raise concerns that are 7 factors behavior taxpayers paying taxes: tax morale, confidence in the state, perceived equity, influence of close people, tolerance to informality, perceived risk, knowledge of tax regulations.

a survey using a Likert scale to measure reliably the statistic Cronbach's alpha was used before being applied to the 36 contributors to the whereabouts one of Huascar SJL (nonprobability population) the instrument was validated was developed by 4 specialists, 3 counters and methodologist.

Finally it was concluded that factors in the behavior of taxpayers paying taxes are: the predominant factor is tolerance to informality and non predominant factors are tolerance to informality, tax morale, confidence in the rule, equity perceived influence of close people and knowledge of tax regulations.

**KEY WORDS:** Behavior, factors, taxpayer, tax payment.