



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y los procesos de las compras
públicas en la Dirección Regional de Educación de
Ayacucho, 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTION PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

MG. MOROTE VENTURA DESIDERIO CÉSAR

ASESOR:

DR. GRADOS VASQUEZ, MARTIN MANUEL

SECCIÓN:

CIENCIAS EMPRESARIALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y DEL TERRITORIO

PERÚ- 2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

Esta tesis doctoral se la dedico al SEÑOR JEHOVÁ DIOS VIVO, DIOS VERDADERO, REY SEMPITERNO, QUE A SU IRA TIEMBLA LA TIERRA Y LAS NACIONES NO PUEDEN AGUANTAR SU INDIGNACIÓN (Jeremías 10.10), quién supo guiarme por el buen camino, dándome las fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a enfrentar las adversidades sin perder nunca la dignidad, ni desfallecer en el intento.

AGRADECIMIENTO

Expreso mis más sinceros agradecimientos a aquellas personas que de modo incondicional me apoyaron en esta difícil tarea de avanzar en el logro de los conocimientos relacionados a la obtención del Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Igualmente a la Universidad Privada César Vallejo por darme esta brillante oportunidad de crecer profesionalmente al servicio del país, específicamente de la Administración Pública.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Gestión administrativa y los procesos de las compras públicas en la Dirección Regional de Educación de Ayacucho, 2019”, con el objetivo de determinar y analizar si la gestión administrativa incide en los procesos de las compras públicas en la Dirección Regional de Educación de Ayacucho, 2019.

La gestión administrativa converge en un sin número de acciones para generar un orden y planificación en cada una de las entidades públicas de tal forma que su gestión sea significativa, alcancen los objetivos institucionales y contribuyan al bienestar colectivo.

La presente investigación es de gran relevancia motivado a que determinara la importancia que tiene la gestión administrativa para llevar a cabo los procesos de compras estatales, con el fin de garantizar la libre y leal competencia, la calidad en la selección de las ofertas y la prevención de la corrupción en las contrataciones públicas, para satisfacer los objetivos a los que estén destinados los recursos y asegurar las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento y oportunidad.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Declaración de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	12
1. 2. Trabajos Previos	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	55
1.5. Justificación del estudio	55
1.6. Hipótesis	57
1.7. Objetivos	58
II. METODOLOGÍA	
2.1. Diseño de investigación	59
2.1.1. Tipo de investigación	59
2.2. Variables, Operacionalización.....	60
2.3. Población, muestra y muestreo	63
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	65

2.5. Métodos de análisis de datos	68
2.6. Aspectos éticos.....	69
III. RESULTADOS.....	70
3.1. Prueba de hipótesis general	71
3.2. Prueba de hipótesis específicas	73
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	83
V. CONCLUSIONES	97
VI. RECOMENDACIONES	99
VII.REFERENCIAS	100
VIII. ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de sistematización de variables	104
Anexo 2. Cuestionario	111
Anexo 3. Guía de entrevista.....	113
Anexo 4. Confiabilidad de los ítems y dimensiones del instrumento	114
Anexo 5. Matriz de validación del instrumento	117
PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS PROCESOS DE COMPRAS PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO.	
I. DATOS INFORMATIVOS	118
II. FUNDAMENTACIÓN	118
III. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	121
3.1. Objetivo general	121
3.2. Objetivo específico	121
IV. DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO	122
V. MARCO NORMATIVO	125

VI.	DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS PROCESOS DE COMPRAS PÚBLICAS	127
VII.	INSTRUMENTOS TÉCNICOS PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS PROCESOS DE COMPRAS PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO	129
VIII.	ACTORES INVOLUCRADOS	130
IX.	METAS PROPUESTAS	131
X.	RESPONSABLES DE LA IMPLEMENTACIÓN	132
XI.	METODOLOGÍA	133
XII.	PASOS PARA LA REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA	133

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló con el objetivo general de determinar y analizar si la gestión administrativa incide en los procesos de las compras públicas en la Dirección Regional de Educación de Ayacucho, 2019. La investigación tiene un enfoque mixto, de tipo no experimental, su diseño de triangulación concurrente. Se tomó como muestra cuantitativa a 374 profesores y pobladores; como muestra cualitativa a 10 trabajadores de la Dirección Regional de Educación de Ayacucho, fueron elaborados dos instrumentos válidos y confiables (Cuestionario y guía de entrevista) para recoger los datos de las variables analizadas, la información se procesó haciendo uso de Excel.

Se encontró que el 66.7% de los profesores y el 68.5% de los pobladores consideran que está de acuerdo en que la gestión administrativa incide adecuada y significativamente en los procesos de las compras públicas en la Dirección Regional de Educación de Ayacucho, 2019; con ello se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula. Resulta indispensable que en el Perú haya un sistema de contrataciones que esté de acuerdo con estándares internacionales y sea reconocido como transparente, eficiente y confiable; se requiere el fortalecimiento de la administración pública que garantice que los presupuestos de las entidades sean ejecutados correctamente, de acuerdo con proyectos y programas previamente aprobados; que estén ligados a los planes estratégicos derivados de las políticas nacionales y locales, en función de las prioridades públicas.

Se requiere la eficacia de la administración pública debido a la magnitud e importancia del papel de proveedor de bienes y servicios que caracteriza a los Estados modernos. En este sentido, se entiende al Estado como empresario, que sustenta sus acciones en criterios de eficacia y eficiencia, y que además, necesita del uso de herramientas, tanto para el diseño e implementación de políticas públicas como para los sistemas de gestión que sustentan las mismas.

Palabras Clave: gestión administrativa, procesos de compras públicas, contrataciones, bienes y servicios.

ABSTRACT

This research was developed with the overall objective of determining and analyzing whether administrative management influences public procurement processes in the Regional Education Directorate of Ayacucho, 2019. The research has a mixed approach, of an experimental type, its design of concurrent triangulation. 374 teachers and villagers were taken as quantitative samples; as a qualitative sample to 10 workers of the regional directorate of Ayacucho, were developed two valid and reliable instruments (Questionnaire and interview guide) to collect the data of the analyzed variables, the information was processed using Excel.

It was found that 66.7% of teachers and 68.5% of the population consider that they agree that administrative management has an appropriate and significant impact on public procurement processes in the Regional Education Directorate of Ayacucho, 2018; this accepts the research hypothesis and rejects the invalid. It is essential that in Peru there be a procurement system that conforms to international standards and is recognized as transparent, efficient and reliable; the strengthening of public administration is required to ensure that entities' budgets are properly implemented in accordance with approved projects and programmes; which are linked to strategic plans derived from national and local policies, according to public priorities.

The effectiveness of public administration is required because of the size and importance of the role of supplier of goods and services that characterizes modern States. In this sense, the State is understood as an entrepreneur, which bases its actions on criteria of effectiveness and efficiency, and needs the use of tools, both for the design and implementation of public policies and for the management systems that support them.

Keywords: administrative management, public procurement processes, procurement, goods and services