



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del ciclo Deming para incrementar la productividad de la empresa pesquera GÉNESIS  
E.I.R.L, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Alcedo Gonzáles, Diego Arturo (ORCID:0000-0002-7282-4282)  
Villar Ardiles, Rodolfo Valentino (ORCID:0000-0003-2328-6059)

ASESORES:

Mgr. Esquivel Paredes, Lourdes Jossefyne (ORCID:0000-0001-5541-2940)  
Dr. Méndez Parodi, Raúl Alfredo (ORCID:0000-0002-1667-9594)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de gestión de la seguridad y calidad

CHIMBOTE – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A Dios, por guiarnos en el camino y  
brindarnos cada día fuerza, sabiduría y fortaleza  
para culminar nuestros estudios y así poder  
avanzar con nuestras metas.

A nuestros Padres, quienes nos brindaron  
lo mejor de ellos apoyándonos incondicionalmente  
en todo momento para poder ser más grandes cada día,  
dándonos ejemplo a seguir guiándonos con lo mejor que  
tienen para seguir avanzando con lo que nos proponemos.

A nuestros hermanos, por estar presentes en los  
mejores momentos y apoyarnos hasta el final  
con sus experiencias, consejos y amor

A nuestros docentes de la universidad, por su tiempo y  
dedicación a compartir sus conocimientos,  
sin sus enseñanzas profesional no habríamos  
alcanzado este nivel, ofreciéndonos conocimientos  
al impartir su cátedra de tal manera que lo aprendido  
sea utilizado en nuestras vidas, Gracias

## **Agradecimiento**

A nuestros padres por el amor incondicional, por todo el esfuerzo que pusieron para poder estar acá logrando uno de nuestras metas y poder alcanzar muchas más, por sus preocupaciones hacia nosotros, por sus consejos y ejemplos y por enseñarnos valores para crecer y ser un ejemplo a seguir.

A nuestros hermanos, por ser una de las razones por la cual terminamos la carrera, por la paciencia que nos tuvieron, las experiencias brindadas juntos con sus consejos que nos sirven a lo largo de la vida, para poder ser igual y mejores en cada momento.

A nuestros docentes de la universidad, por su paciencia, apoyo y enseñanza brindada en el transcurso del desarrollo de la tesis para poder culminar con éxito y poder ser grandes profesionales.

Rodolfo y Diego

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Diego Arturo Alcedo Gonzáles con DNI 71905311 y Rodolfo Valentino Villar Ardiles con DNI 76548587, estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: Aplicación del ciclo Deming para incrementar la productividad de la empresa pesquera GÉNESIS E.I.R.L, 2019.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de nuestra autoría.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, diciembre de 2019.

  
Diego Arturo Alcedo Gonzáles  
DNI N° 71905311

  
Rodolfo Valentino Villar Ardiles  
DNI N° 76548587

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	13
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	13
2.2 Operacionalización de variables .....	14
2.3 Población, muestra y muestreo .....	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, .....	17
2.5 Procedimientos.....	18
2.6 Método de análisis de datos .....	20
2.7 Aspectos éticos .....	21
III. RESULTADOS .....	22
IV. DISCUSIÓN .....	52
V. CONCLUSIONES .....	55
VI. RECOMENDACIONES .....	56
REFERENCIAS .....	57
ANEXOS .....	63

## Resumen

La presente investigación titulada “Aplicación del ciclo Deming para incrementar la productividad la empresa pesquera GÉNESIS E.I.R.L, 2019”, tuvo como principal objetivo demostrar que la metodología del ciclo de Deming incrementa la productividad de la empresa pesquera GÉNESIS E.I.R.L. 2019, la investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo, asimismo fue pre-experimental, conformándose una muestra donde se consideró a la totalidad de productos obtenidos en el proceso de Envasado correspondiente al período setiembre – octubre del año 2019 de la mencionada empresa; en el inicio de las fases para la aplicación de la propuesta se diagnosticó que la eficiencia económica tuvo un cierre en los meses trabajados con un 52%; la eficiencia de materia prima, se ha obtenido niveles regulares; la productividad de mano de obra, se obtuvieron también cifras regulares y sostenidas; una vez desarrollado el diagnóstico se aplicaron las estrategias basadas en la metodología, donde se aplicó el estudio de métodos de trabajo, en donde se identificaron de 14 actividades, de las cuales se obtuvo un tiempo estándar promedio de 1081.08 segundos; una vez aplicada la propuesta, los resultados arrojaron que, de acuerdo a los estados de la productividad antes y después de la aplicación de la propuesta, en la eficiencia económica, se logró un índice promedio de 62%, en eficiencia de materia prima, se alcanzó una cifra promedio de 70%, en los índices de productividad, se logró obtener un promedio del 88% anual. Por tanto, con la aplicación de la prueba T, donde se obtuvo un nivel de significancia bilateral de 0.000, por tanto, al ser menor al 0.05 (5%), se acepta la hipótesis de la investigación.

**Palabras clave:** gestión, estudio de métodos trabajo, productividad, eficiencia, eficacia.

## **Abstract**

The present research entitled “Application of the Deming cycle to increase the productivity of the fishing company GÉNESIS E.I.R.L, 2019”, had as main objective to demonstrate that the methodology of the Deming cycle increases the productivity of the fishing company GÉNESIS E.I.R.L. 2019, the research was framed in the quantitative approach, it was also pre-experimental, conforming a sample where all the products obtained in the Packaging process corresponding to the September - October period of the mentioned company were considered; at the beginning of the phases for the application of the proposal it was diagnosed that economic efficiency had a closure in the months worked with 52%; the efficiency of raw material, regular levels have been obtained; labor productivity, regular and sustained figures were also obtained; Once the diagnosis was developed, the strategies based on the methodology were applied, where the study of working methods was applied, where 14 activities were identified, of which an average standard time of 1081.08 seconds was obtained; Once the proposal was applied, the results showed that, according to the states of productivity before and after the application of the proposal, in economic efficiency, an average index of 62%, in raw material efficiency, was achieved. reached an average of 70%, in the productivity indices, an average of 88% per year was obtained. Therefore, with the application of the T test, where a level of bilateral significance of 0.000 was obtained, therefore, being less than 0.05 (5%), the research hypothesis is accepted

Keywords: management, study of work methods, productivity, efficiency, effectiveness.

## Anexo10: Acta de aprobación de originalidad de tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
---	--	---


### ACTA N° 34-0-2020-EII/UCV-CH

Yo, Gracia Isabel Galarreta Oliveros, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "APLICACIÓN DEL CICLO DEMING PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA PESQUERA GENESIS E.I.R.L. 2019" de los estudiantes ALCEDO GONZALES DIEGO ARTURO / VILLAR ARDILES RODOLFO VALENTINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 11 de marzo del 2020



  
Ms. GRACIA ISABEL GALARRETA OLIVEROS  
DNI: 17802098

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------