



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

**Reflexiones vivenciales en el clima organizacional de la  
Institución Educativa La Alborada N° 30225 El Tambo –  
Huancayo, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Laura Rojas Vianca Soledad

**ASESOR:**

Dr. Bullón Canchaya Ramiro Freddy

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

Trujillo - Perú

2019

## Página Del Jurado

**DEDICATORIA:**

Dedico el presente trabajo a Dios y a mi familia por su apoyo.

**Vianca Soledad.**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por ofrecernos la oportunidad de seguir adelante en la vida y trayectoria profesional.

Al Dr. Bullón Canchaya, Ramiro Freddy, por el invaluable tiempo invertido en la realización del presente trabajo de investigación, por su amable trato y confianza para lograr los objetivos propuestos.

A los docentes, directivo y personal administrativo de la Institución Educativa La Alborada N° 30225 El Tambo – Huancayo, quienes con su aporte en la aplicación de los instrumentos y ejecución del trabajo aportaron con su participación y entusiasmo.

**La autora.**

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

Miembros de jurado calificador:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Reflexiones vivenciales en el clima organizacional de la Institución Educativa La Alborada N° 30225 El Tambo – Huancayo, 2018”. El objetivo del trabajo de investigación es, establecer cómo influye las reflexiones vivenciales en el clima organizacional de la institución educativa La Alborada N° 30225 El Tambo - Huancayo. En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación.

Por otra parte, en el capítulo I, se presenta a la introducción, con la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. En el capítulo II, se presenta el método, y en ella el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos, aspectos éticos. En el capítulo III, los resultados; en el capítulo IV, la discusión.

En el capítulo V, las conclusiones, en el capítulo VI, las recomendaciones, en el capítulo VII, la propuesta, en el capítulo VIII, las referencias y finalmente los anexos.

**La autora.**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	32
II. MÉTODO	34
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, operacionalización	36
2.3. Población y muestra	40

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5. Métodos de análisis de datos	42
2.6. Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS	71
ANEXOS	74
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	
Anexo N° 02: Instrumento	
Anexo N° 03: Matriz de Validación	
Anexo N°04: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
Anexo N° 05: Planificación de talleres	
Anexo N° 06: Base de datos general	
Anexo N° 07: Base de datos de confiabilidad del Instrumento	
Anexo N° 08: Evidencias fotográficas	



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Resumen de las frecuencias del pre test de la dimensión potencial humano.	44
Tabla 2: Resumen de las frecuencias del post test de la dimensión potencial humano.	45
Tabla 3: Resumen de las frecuencias del pre test de la dimensión diseño organizacional.	46
Tabla 4: Resumen de las frecuencias de la post test de la dimensión diseño organizacional.	47
Tabla 5: Resumen de las frecuencias del pre test de la dimensión cultura de la organización.	48
Tabla 6: Resumen de las frecuencias del Post test de la dimensión cultura de la organización.	49
Tabla 7: Resumen de las frecuencias del Pre test y Post test de la variable clima organizacional.	50
Tabla 8: Resumen de las frecuencias de la post test de la variable clima organizacional.	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Resumen de las frecuencias del pre test de la dimensión potencial humano.	44
Figura 2: Resumen de las frecuencias de la post test de la dimensión potencial humano.	45
Figura 3: Resumen de las frecuencias del pre test de la dimensión diseño organizacional.	46
Figura 4: Resumen de las frecuencias de post test de la dimensión diseño organizacional.	47
Figura 5: Resumen de las frecuencias del pre test de la dimensión cultura de la organización.	48
Figura 6: Resumen de las frecuencias de la post test de la dimensión cultura de la organización.	49
Figura 7: Resumen de las frecuencias del pre test de la variable clima organizacional.	50
Figura 8: Resumen de las frecuencias de la post test de la variable clima organizacional.	51

## RESUMEN

El título de la investigación es “Reflexiones vivenciales en el clima organizacional de la Institución Educativa La Alborada N° 30225 El Tambo – Huancayo, 2018”. Se enfoca en los aportes teóricos de Brunet del año 1999. El objetivo es determinar cómo influye las reflexiones vivenciales en el clima organizacional de la institución educativa La Alborada N° 30225 El Tambo - Huancayo. El método general es el científico, y el específico es el experimental, el tipo de investigación es aplicada. El muestreo es no probabilístico y la cantidad de muestra utilizada asciende a 30 docentes entre 25 mujeres y 5 varones todos integrantes de institución educativa presentada.

La técnica fue la encuesta, el instrumento un cuestionario para evaluar el clima organizacional, la validez fue por juicio de experto y la confiabilidad con la prueba Alfa de Combach, obteniendo un valor de ,781 con 20 ítems aplicado a 10 sujetos similares a la muestra.

Se llegó a la conclusión, que las reflexiones vivenciales influyen positivamente en el clima organizacional de la institución educativa La Alborada N° 30225 El Tambo – Huancayo, puesto que el promedio de la prueba de salida fue mayor que el promedio de la prueba de entrada, a su vez la  $t_c = 29,06 > t_t = 2,145$ , con un nivel de significancia de 0,05.

**Palabras clave:** Reflexiones vivenciales, clima organizacional, potencial humano  
diseño organizacional, cultura organizacional.

## ABSTRACT

The title of the research is "Reflections experiential in the organizational climate of the Educational Institution La Alborada No. 30225 El Tambo - Huancayo, 2018". It focuses on the theoretical contributions of Brunet in 1999. The objective is to determine how the reflections of the experience affect the organizational climate of the educational institution La Alborada No. 30225 El Tambo - Huancayo. The general method is the scientific one, and the specific one is the experimental one, the type of research is applied. Sampling is not probabilistic and the amount of sample used amounts to 30 teachers between 25 women and 5 men all members of educational institution presented.

The technique was the survey, the instrument a questionnaire to evaluate the organizational climate, the validation was by expert judgment and reliability with the Combach Alpha test, obtaining a value of, 781 with 20 items applied to 10 subjects similar to the sample.

It was concluded that the experiential reflections have a positive influence on the organizational climate of the educational institution La Alborada No. 30225 El Tambo - Huancayo, since the average of the exit test was higher than the average entrance test, turn the  $t_c = 29.06 > t_t = 2,145$ , with a level of significance of 0.05.

**Keywords:** Existential reflections, organizational climate, human potential organizational design, organizational culture.