



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desarrollo Institucional y Ética Profesional Según el  
Personal Policial en la Inspectoría General de la Policía  
Nacional del Perú 2014.**

**Tesis Para Optar el Grado Académico de:**

**Magister en Gestión Pública**

**Autores:**

Br. Judiht Beatriz Garcia Galindo

Br. Elviz R. Garcia Galindo

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

**Sección**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**Línea de Investigación**

Administración del Talento Humano

**Perú - 2014**

---

Mgtr. Emil Beraun Beraun

Presidente

---

Mgtr Ricardo Milla Toro

Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Vocal

### **Dedicatoria**

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

## **Agradecimiento**

A Dios por haber realizado la Tesis y Usted lo esté Leyendo.

A todo el personal policial que laboran en Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

A mis padre Mauro García y Beatriz Galindo, por su permanente amor enseñanzas y apoyo, ejemplos de superación en base de trabajo y esfuerzo en la vida.

A nuestro hijos Luis y Piscilla, alegría desbordante, presencias tiernas y sabias de todo los días.

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría.

## Declaración jurada

Yo Judiht Beatriz García Galindo, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10179290, con la tesis titulada “Desarrollo Institucional y Ética Profesional según el personal policial en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría. (Compartida con Elviz R. García Galindo)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de mayo de 2014.

Firma.....

Judiht Beatriz Garcia Galindo

DNI 10179290

Firma.....

Elviz R. García Galindo

DNI 07293310

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada Desarrollo Institucional y Ética Profesional según el Personal Policial en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

	Páginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>I. Problema de Investigación</b>	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	25
<b>II. Marco Teórico</b>	
2.1. Bases teóricas de la variable: Planeamiento estratégico	28
2.1.1 Conceptualización de desarrollo institucional	28
2.1.2 Características del desarrollo institucional	28
2.1.3 Procesos del desarrollo institucional	29
2.1.4 Objetivos del desarrollo institucional	30

2.1.5	Dimensiones de desarrollo institucional	30
2.1.6.1.	Organización	30
2.1.6.2.	Tecnología	31
2.1.6.3.	Economía	31
2.1.6.4.	Innovación	31
2.1.6.5.	Infraestructura	32
2.2	Bases teóricas de la variable: Ética Profesional	32
2.2.1	Conceptualización de ética	32
2.2.2	La ética como ciencia	33
2.2.3	Ética profesional	33
2.2.4	El código de ética profesional	34
2.2.5	La ética cívica	34
2.2.6	Ética y derecho	35
2.2.7	Criterios éticos personales	35
2.2.8	Principios del servidor público	36
2.3	Definición de términos básicos	37
<b>III.</b>	<b>Marco Metodológico</b>	
3.1	Hipótesis	42
3.2	Variables	43
3.2.1	Definición conceptual	43
3.2.2	Definición operacional	43
3.3	Metodología	45
3.3.1	Tipo de investigación	45
3.3.2	Diseño de investigación	45
3.4	Población y muestra	46
3.5	Método de investigación	48
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.7	Métodos de análisis de datos	51

## **IV. Resultado**

4.1	Descripción	56
	4.1.1. Prueba de Hipótesis	56
4.2	Discusión	68
	Conclusiones	71
	Sugerencias	72
	Referencias Bibliográficas	74

### Anexos

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

## Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Desarrollo Institucional	44
Tabla 2	Operacionalización de la Ética Profesional	44
Tabla 3	Relación de Validadores	52
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario de desarrollo institucional	53
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de ética profesional	53
Tabla 6	El Desarrollo Institucional y Ética Profesional	56
Tabla 7	Organización y Ética Profesional	57
Tabla 8	Tecnología y Ética Profesional	58
Tabla 9	Economía y Ética Profesional	59
Tabla 10	Innovación Institucional y Ética Profesional	60
Tabla 11	Infraestructura Institucional y Ética Profesional	61
Tabla 12	Correlaciones Desarrollo Institucional y Ética Profesional	62
Tabla 13	Correlaciones Organización y Ética Profesional	63
Tabla 14	Correlaciones Tecnología y Ética Profesional	64
Tabla 15	Correlaciones Economía y Ética Profesional	65
Tabla 16	Correlaciones Innovación Institucional y Ética Profesional	66
Tabla 17	Correlaciones Infraestructura Institucional y Ética Profesional	67

## Índice de Figuras

		Página
Figura 1	El Desarrollo Institucional y Ética Profesional	57
Figura 2	Organización y Ética Profesional	59
Figura 3	Tecnología y Ética Profesional	60
Figura 4	Economía y Ética Profesional	61
Figura 5	Innovación Institucional y Ética Profesional	63
Figura 6	Infraestructura Institucional y Ética Profesional	64

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre el Desarrollo Institucional y Ética Profesional según el Personal Policial que labora en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014, la población constituida por 250 efectivos policiales que laboran en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú, la muestra es aleatorio probabilístico de 151, en los cuales se han empleado las variables: Desarrollo profesional y ética profesional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de desarrollo institucional el cual estuvo constituido por 33 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), y el cuestionario de ética profesional, el cual estuvo constituido por 55 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, poco de acuerdo, indeciso, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca del desarrollo institucional y ética profesional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Desarrollo Institucional se relaciona significativamente la Ética Profesional según el Personal Policial que labora en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014; habiéndose determinado un Coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.718, lo que representa un nivel de correlación alta.

**Palabras claves:** Desarrollo Institucional y Ética Profesional.

## **Abstract**

The present study had the general objective, to determine the relationship between the Institutional Development and Professional Ethics as the police personnel working at the General Inspectorate of the National Police of Peru 2014, the population comprised of 250 police officers who work in the Province General of the National Police, the random probability sample of 151, in which the variables have been used: professional development and professional ethics.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire institutional development which consisted of 33 questions, in the scale of Likert (always, often, sometimes, rarely, never), and the survey of professional ethics, which consisted of 55 questions on the Likert scale (strongly disagree, somewhat agree, undecided, agree, strongly agree), which provided information about institutional development and professional ethics, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: The Institutional Development is significantly related professional ethics according to police personnel working at the General Inspectorate of the National Police of Peru 2014; having identified a correlation coefficient Spearman Rho 0.718, which represents a high level of correlation.

**Keywords:** Institutional Development and Professional Ethics.