



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desarrollo Institucional y Ética Profesional Según el  
Personal Policial en la Inspectoría General de la Policía  
Nacional del Perú 2014.**

**Tesis Para Optar el Grado Académico de:**

**Magister en Gestión Pública**

**Autores:**

Br. Judiht Beatriz Garcia Galindo

Br. Elviz R. Garcia Galindo

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

**Sección**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**Línea de Investigación**

Administración del Talento Humano

**Perú - 2014**

---

Mgtr. Emil Beraun Beraun

Presidente

---

Mgtr Ricardo Milla Toro

Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Vocal

### **Dedicatoria**

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

## **Agradecimiento**

A Dios por haber realizado la Tesis y Usted lo esté Leyendo.

A todo el personal policial que laboran en Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

A mis padre Mauro García y Beatriz Galindo, por su permanente amor enseñanzas y apoyo, ejemplos de superación en base de trabajo y esfuerzo en la vida.

A nuestro hijos Luis y Piscilla, alegría desbordante, presencias tiernas y sabias de todo los días.

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría.

## Declaración jurada

Yo Judiht Beatriz García Galindo, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10179290, con la tesis titulada “Desarrollo Institucional y Ética Profesional según el personal policial en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría. (Compartida con Elviz R. García Galindo)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de mayo de 2014.

Firma.....

Judiht Beatriz Garcia Galindo

DNI 10179290

Firma.....

Elviz R. García Galindo

DNI 07293310

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada Desarrollo Institucional y Ética Profesional según el Personal Policial en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

|  | Páginas |
|--|---------|
| Página del Jurado  | ii      |
| Dedicatoria  | iii     |
| Agradecimiento   | iv      |
| Declaratoria de autenticidad                                 | v       |
| Presentación   | vi      |
| Índice   | vii     |
| Índice de Tablas   | x       |
| Índice de Figuras  | xi      |
| Resumen  | xii     |
| Abstract   | xiii    |
| Introducción   | xiv     |
| <br>   |         |
| <b>I. Problema de Investigación</b>                          |         |
| <br>   |         |
| 1.1 Planteamiento del problema                               | 16      |
| 1.2 Formulación del problema                                 | 17      |
| 1.3 Justificación  | 19      |
| 1.4 Limitaciones   | 20      |
| 1.5 Antecedentes   | 21      |
| 1.6 Objetivos  | 25      |
| 1.6.1 General  | 25      |
| 1.6.2 Específicos  | 25      |
| <br>   |         |
| <b>II. Marco Teórico</b>                                     |         |
| <br>   |         |
| 2.1. Bases teóricas de la variable: Planeamiento estratégico | 28      |
| 2.1.1 Conceptualización de desarrollo institucional          | 28      |
| 2.1.2 Características del desarrollo institucional           | 28      |
| 2.1.3 Procesos del desarrollo institucional                  | 29      |
| 2.1.4 Objetivos del desarrollo institucional                 | 30      |

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| 2.1.5       | Dimensiones de desarrollo institucional          | 30 |
| 2.1.6.1.    | Organización                                     | 30 |
| 2.1.6.2.    | Tecnología                                       | 31 |
| 2.1.6.3.    | Economía   | 31 |
| 2.1.6.4.    | Innovación                                       | 31 |
| 2.1.6.5.    | Infraestructura                                  | 32 |
| 2.2         | Bases teóricas de la variable: Ética Profesional | 32 |
| 2.2.1       | Conceptualización de ética                       | 32 |
| 2.2.2       | La ética como ciencia                            | 33 |
| 2.2.3       | Ética profesional                                | 33 |
| 2.2.4       | El código de ética profesional                   | 34 |
| 2.2.5       | La ética cívica                                  | 34 |
| 2.2.6       | Ética y derecho                                  | 35 |
| 2.2.7       | Criterios éticos personales                      | 35 |
| 2.2.8       | Principios del servidor público                  | 36 |
| 2.3         | Definición de términos básicos                   | 37 |
| <br>        |  |    |
| <b>III.</b> | <b>Marco Metodológico</b>                        |    |
| 3.1         | Hipótesis  | 42 |
| 3.2         | Variables  | 43 |
| 3.2.1       | Definición conceptual                            | 43 |
| 3.2.2       | Definición operacional                           | 43 |
| 3.3         | Metodología                                      | 45 |
| 3.3.1       | Tipo de investigación                            | 45 |
| 3.3.2       | Diseño de investigación                          | 45 |
| 3.4         | Población y muestra                              | 46 |
| 3.5         | Método de investigación                          | 48 |
| 3.6         | Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 49 |
| 3.7         | Métodos de análisis de datos                     | 51 |



## **IV. Resultado**

|     |                            |    |
|-----|----------------------------|----|
| 4.1 | Descripción                | 56 |
|     | 4.1.1. Prueba de Hipótesis | 56 |
| 4.2 | Discusión                  | 68 |
|     | Conclusiones               | 71 |
|     | Sugerencias                | 72 |
|     | Referencias Bibliográficas | 74 |

### Anexos

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

## Índice de Tablas

|          |   | Página |
|----------|---|--------|
| Tabla 1  | Operacionalización de la variable Desarrollo Institucional      | 44     |
| Tabla 2  | Operacionalización de la Ética Profesional                      | 44     |
| Tabla 3  | Relación de Validadores   | 52     |
| Tabla 4  | Confiabilidad cuestionario de desarrollo institucional          | 53     |
| Tabla 5  | Confiabilidad cuestionario de ética profesional                 | 53     |
| Tabla 6  | El Desarrollo Institucional y Ética Profesional                 | 56     |
| Tabla 7  | Organización y Ética Profesional                                | 57     |
| Tabla 8  | Tecnología y Ética Profesional                                  | 58     |
| Tabla 9  | Economía y Ética Profesional                                    | 59     |
| Tabla 10 | Innovación Institucional y Ética Profesional                    | 60     |
| Tabla 11 | Infraestructura Institucional y Ética Profesional               | 61     |
| Tabla 12 | Correlaciones Desarrollo Institucional y Ética Profesional      | 62     |
| Tabla 13 | Correlaciones Organización y Ética Profesional                  | 63     |
| Tabla 14 | Correlaciones Tecnología y Ética Profesional                    | 64     |
| Tabla 15 | Correlaciones Economía y Ética Profesional                      | 65     |
| Tabla 16 | Correlaciones Innovación Institucional y Ética Profesional      | 66     |
| Tabla 17 | Correlaciones Infraestructura Institucional y Ética Profesional | 67     |

## Índice de Figuras

|  | Página |
|--|--------|
| Figura 1 El Desarrollo Institucional y Ética Profesional   | 57     |
| Figura 2 Organización y Ética Profesional                  | 59     |
| Figura 3 Tecnología y Ética Profesional                    | 60     |
| Figura 4 Economía y Ética Profesional                      | 61     |
| Figura 5 Innovación Institucional y Ética Profesional      | 63     |
| Figura 6 Infraestructura Institucional y Ética Profesional | 64     |

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre el Desarrollo Institucional y Ética Profesional según el Personal Policial que labora en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014, la población constituida por 250 efectivos policiales que laboran en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú, la muestra es aleatorio probabilístico de 151, en los cuales se han empleado las variables: Desarrollo profesional y ética profesional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de desarrollo institucional el cual estuvo constituido por 33 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), y el cuestionario de ética profesional, el cual estuvo constituido por 55 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, poco de acuerdo, indeciso, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca del desarrollo institucional y ética profesional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Desarrollo Institucional se relaciona significativamente la Ética Profesional según el Personal Policial que labora en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014; habiéndose determinado un Coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.718, lo que representa un nivel de correlación alta.

**Palabras claves:** Desarrollo Institucional y Ética Profesional.

## **Abstract**

The present study had the general objective, to determine the relationship between the Institutional Development and Professional Ethics as the police personnel working at the General Inspectorate of the National Police of Peru 2014, the population comprised of 250 police officers who work in the Province General of the National Police, the random probability sample of 151, in which the variables have been used: professional development and professional ethics.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire institutional development which consisted of 33 questions, in the scale of Likert (always, often, sometimes, rarely, never), and the survey of professional ethics, which consisted of 55 questions on the Likert scale (strongly disagree, somewhat agree, undecided, agree, strongly agree), which provided information about institutional development and professional ethics, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: The Institutional Development is significantly related professional ethics according to police personnel working at the General Inspectorate of the National Police of Peru 2014; having identified a correlation coefficient Spearman Rho 0.718, which represents a high level of correlation.

**Keywords:** Institutional Development and Professional Ethics.

## Introducción

Siendo la ética profesional un valor mediante el cual un individuo realiza con honestidad y transparencia cada una de sus actividades laborales; y ello contribuye a que la institución alcance los objetivos institucionales, es importante tener presente que un profesional con ética favorecerá al desarrollo institucional; esto conlleva a afirmar que a su vez la falta de ética puede ir en detrimento de la institución en sus diferentes aspectos.

Justamente, la importancia de la presente investigación está en establecer la relación que existe entre el desarrollo institucional y ética profesional, en sus distintas dimensiones. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el Desarrollo Institucional y Ética Profesional según el Personal Policial que labora en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014. La principal conclusión es que el desarrollo institucional se relaciona significativamente con la ética profesional del Personal Policial que labora en la Inspectoría General de la Policía Nacional del Perú 2014; habiéndose determinado un Coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.718, lo que representa un nivel de correlación alta.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. Cuarto: En este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.