



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL INTERNO E INCIDENCIA EN EL PROCESO CONTABLE DE LA
EMPRESA VC&C MULTISERVICIOS SAC, DEL DISTRITO DE LIMA - PERÚ –**

AÑO 2015

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

EDER FRANK VALERIANO VELARDE

ASESOR:

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA- PERU

2016

PÁGINA DEL JURADO

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

Presidente

MG. NADIA TERRONES TORIBIO

Secretario

CPC LILIAN NANCY CAMPOS HUAMAN

Vocal

Dedicatoria

A mis padres y abuelos que son ejemplo a seguir, a mis hermanos que son fuentes de inspiración y mi soporte, en especial a Dios que me da la fuerza para seguir adelante y mostrarme todo lo bueno de la vida.

Agradecimiento

A mi asesores, a la Srta. Carmen B. quien fue responsable que estuviera matriculado a pesar de los obstáculos, a cada compañero, amigo y hermano que Dios puso en este largo camino, a todos que me apoyaron moral y económicamente para culminar mi tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Frank Valeriano Velarde con D.N.I N° 70484308, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerados en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaró bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 15 de Agosto del 2016

Eder Frank Valeriano Velarde

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Control Interno e Incidencia en el Proceso Contable de la Empresa VC&C Multiservicios SAC – Año 2015”, con la finalidad de dar a conocer los beneficios que brinda el control interno y como su incidencia puede influir en el Proceso Contable de la empresa VC&C Multiservicios SAC, tome un valor agregado y que a su vez sea una estrategia competitiva, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público, Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

FRANK VALERIANO VELARDE

INDICE

Caratula	
Paginas Preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad Problematica	11
1.2 Trabajos Previos	12
1.3 Teorías Relacionada al Tema.....	17
1.4 Formulación de Problema.....	25
1.5.1 Problema General	25
1.5.1 Problemas Específicos	26
1.5 Justificación del estudio.....	28
1.6 Hipótesis	30
1.6.1 Hipótesis General	30
1.6.2. Hipótesis Específicos.....	30
1.7 Objetivo	30
1.7.1 Objetivo General.....	30
1.7.2 Objetivos Específicos	31
II. MÉTODO	32
2.1. Diseño de Investigación	32
2.1.1 Diseño de Investigación.....	32
2.1.2 Nivel de Investigación.....	32
2.1.3 Tipo de Investigación.....	33
2.2 Operacionalizacion de Variables	34
2.3 Poblacion, y Muestreo	36
2.1.1 Población.....	36

2.1.1 Muestreo	36
2.4 Técnicas de Instrumento de Recolección de Datos	38
2.5 Métodos de análisis de datos	41
2.6 Aspectos Éticos.....	42
III.RESULTADOS.....	44
Contrastación de la Hipótesis.....	50
Tabla Nº 1 Relación de la Prueba de Muestra.....	50
Tabla Nº 2 Relación de la Prueba de Muestra.....	51
Tabla Nº 3 Relación de la Prueba de Muestra.....	52
Tabla Nº 4 Relación de la Prueba de Muestra.....	53
IV. DISCUSIÓN	75
V. CONCLUSIONES.....	78
VI.RECOMENDACIONES.....	79
IV. REFERENCIAS.....	80
ANEXOS	
01 Cuestionario.....	81
02 Instrumento de Validación.....	93
03 Matriz de Consistencia.....	95
04 Índice de Tablas, Gráficos y Figuras.....	99

RESUMEN

La presente tesis tiene por título “Control Interno e Incidencia en el Proceso Contable de la Empresa VC&C Multiservicios SAC, del distrito Lima- Perú, año 2015”. Cabe señalar que es de suma importancia la investigación ya que demostrare que se puede generar valor mediante los procesos y la cadena de logística cuando se cumplen de acuerdo a las normas ya establecidas que generara a su vez una estrategia competitiva. Es por tanto que esta investigación, aportara conocimientos e información para determinar o mejorar las normas, procesos y políticas dentro de la empresa. Está investigación tiene como objetivo principal analizar la relación entre el Control Interno e incidencia en el Proceso Contable de la Empresa VC&C Multiservicios SAC, del distrito Lima- Perú, año 2015. Para lo cual, se aplicó la investigación a 15 trabajadores de la empresa entre ellos gerentes, administradores, y demás ejecutivos, que laboran en la empresa, mediante el uso de una encuesta; el cual se refiere a formular un conjunto de preguntas en un test escrito a la muestra de la investigación el cual viene a ser los 15 colaboradores que laboran en la empresa. Los datos obtenidos por el instrumento de medición fueron debidamente procesados por un programa estadístico llamado “SPSS Statistics Versión 21”.Mediante el cual se concluyó que el Control Interno tiene una incidencia significativa y directa el Proceso Contable de la Empresa VC&C Multiservicios SAC, del distrito Lima- Perú, año 2015.

Palabras claves: Excelencia, Calidad, Eficacia, Eficiencia, Valor, Estrategia Competitiva.

ABSTRACT

The thesis entitled "Internal Control and its impact on the accounting process of the VC&C Multiservicios SAC, Peru Lima district, 2015 Business". It notes that it is important research because it established that can create value through processes and logistics chain when fulfilled according to the established rules in turn generate a competitive strategy. It is therefore that this research will provide expertise and information to establish or improve standards, processes and policies within the company. It's research has as main objective to analyze the relationship between internal control and its impact on the accounting process of the VC & C Multiservicios SAC, of Lima, Peru district, 2015. Company For that, the research was applied to 15 workers of the company including managers, administrators, and other executives, who work in the company, using a survey; which it relates to formulate a set of questions in writing to the research sample which amounts to 15 employees working in the company test. The data obtained by the measuring instrument were duly processed by a statistical program called "SPSS version 21" By filling which concluded that internal control is a significant and direct impact the accounting process of the VC&C Multiservicios SAC Company, the district Lima, Peru, 2015.

Keywords: Excellence, Quality, Efficiency, Efficiency, Value, Competitividad.