



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en  
estudiantes de 3ro. de secundaria de Instituciones educativas públicas  
UGEL Cusco 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Educación

**AUTOR:**

Mg. Eliana Rivas Lopez

**ASESOR:**

Dr. José Eduardo Maguiña Vizcarra

**SECCIÓN:**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Inclusión y Democracia

**TRUJILLO - PERÚ**

**2019**

## **Página del Jurado**

## Dedicatoria

A la virgen María de Copacabana,  
A Jesús, que siempre me ilumina,  
A mi esposo Lucio, a mi hijo Ruddy,  
a mis tres Elianas  
Licette, Ivette e Ingrid  
a mis nietos Yamileth y Jeremy,  
A mi familia entera,  
Y a todos los que me rodean  
Por su apoyo incondicional.

Eliana

## **Agradecimiento**

Al Rector de la Universidad César Vallejo, Dr. César Acuña Peralta, por ser gestor de una educación de calidad y por el interés que demuestra en nuestro crecimiento profesional.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo sede Cusco, por la formación brindada con excelentes maestros que estuvieron pendientes y dispuestos a resolver mis dudas en el proceso de mi formación y su colaboración en el logro de este objetivo.

Al Dr. José Eduardo Maguiña Vizcarra asesor de tesis por la confianza, paciencia y su apoyo incondicional, por su aporte a mi investigación con todo su bagaje de conocimientos el cual a servido dando aportes en mi trabajo de investigación “Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro. de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019”

A cada uno de los docentes de la Universidad quienes contribuyeron no solo en la formación en el desarrollo del Doctorado sino en la elaboración y reajuste de las encuestas para el trabajo de investigación.

A los Directores y docentes de las instituciones educativas públicas que aportaron en el desarrollo de la investigación y por su apoyo incondicional en la aplicación de los instrumentos de investigación.

Un agradecimiento eterno a todos.

Eliana

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

## **PRESENTACIÓN**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO**

Es un honor dirigirme a ustedes, con la finalidad de presentar la tesis que lleva por título: “Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro. de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019”, investigación que ha sido desarrollada con la intención de obtener el grado académico de Doctor con mención en Educación, cumpliendo los requisitos y parámetros determinados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad.

El estudio tuvo la finalidad de establecer una relación significativa entre el Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones públicas de varias UGEL de la región del Cusco, por la misma necesidad de apoyar a los estudiantes en su desenvolvimiento como personas que puedan enfrentar retos y situaciones de la vida cotidiana con habilidades blandas.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad cumplir con los requisitos de aprobación.

Eliana Rivas L.

## Índice

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>RESUMO</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	51
1.5. Justificación del estudio	52
1.6. Hipótesis	53
1.7. Objetivos	55
<b>II. MÉTODO</b>	56
2.1. Tipo y Diseño de investigación	56
2.2. Variables, operacionalización	57
2.3. Población, muestra y muestreo	58
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	60
2.5. Procedimiento	64
2.6. Métodos de análisis de datos	64
2.7. Aspectos éticos	65

<b>III. RESULTADOS</b>	66
3.1. Descripción	66
3.2. Análisis y presentación de resultados	67
3.2.1. Variable Intervención del Programa DEVIDA	67
3.2.2. Variable desarrollo de habilidades sociales	71
3.3. Prueba de hipótesis	77
3.3.1. Prueba de hipótesis general	78
3.3.2. Prueba de hipótesis específica 1	79
3.3.3. Prueba de hipótesis específica 2	80
3.3.4. Prueba de hipótesis específica 3	81
3.3.5. Prueba de hipótesis específica 4	82
3.3.6. Prueba de hipótesis específica 5	83
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	84
<b>V. CONCLUSIONES</b>	87
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	89
<b>VII. REFERENCIAS</b>	90
<b>ANEXOS</b>	96



## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de tercero de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco, tomando en cuenta la importancia del trabajo realizado por los docentes tutores con los estudiantes en la intencionalidad de fortalecer no solo las habilidades sociales en los estudiantes sino en la familia como soporte fundamental para su desarrollo emocional.

La metodología empleada en la investigación fue correlacional, con una población de estudio conformada por 830 estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas públicas de la UGEL Cusco y una muestra representativa de 83; en cuanto a las técnicas de investigación estas corresponden a la encuesta y como instrumento se contó con dos cuestionarios para ambas variables, los datos que se han obtenido fueron procesados con el paquete estadístico IBM SPSS en su versión 25.

De los resultados se puede evidenciar que existe correlación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y la variable Habilidades sociales en los estudiantes de tercero de Secundaria de Instituciones Educativas públicas de la UGEL Cusco., con un grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p = 0,672$ . El nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** Programa DEVIDA, habilidades sociales, empatía, asertividad, resolución de conflictos, escucha activa.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the intervention of the DEVIDA Program and the development of social skills in third-year students of the Secondary School of Public Educational Institutions UGEL Cusco, taking into account the importance of the work done by the tutors with the students in the intention to strengthen not only social skills in students but in the family as a fundamental support for their emotional development.

The methodology used in the research was correlational, with a study population made up of 830 secondary school students from public educational institutions of the UGEL Cusco and a representative sample of 83; As for the research techniques, these correspond to the survey and as an instrument there were two questionnaires for both variables, the data obtained were processed with the statistical package IBM SPSS in its version 25.

From the results it can be evidenced that there is a significant correlation between the intervention of the DEVIDA Program and the variable Social Skills in the students of third of Secondary of Public Educational Institutions of the UGEL Cusco., With a degree of correlation between the variables determined by the test non-parametric Kendall's Tau\_b  $p = 0.672$ . The level of significance is 0.000, less than 0.05, there being sufficient condition to reject the null hypothesis and accept the alternate hypothesis.

**Keywords:** DEVIDA program, social skills, empathy, assertiveness, conflict resolution, active listening.

## RESUMO

O objetivo da pesquisa foi determinar a relação entre a intervenção do Programa DUE e o desenvolvimento de habilidades sociais em estudantes do terceiro ano das Instituições de Ensino Público da Escola Superior de UGEL de Cusco, levando em consideração a importância do trabalho realizado pelos tutores com alunos com a intenção de fortalecer não apenas as habilidades sociais dos alunos, mas também a família, como suporte fundamental para o desenvolvimento emocional.

A metodologia utilizada na pesquisa foi correlacional, com uma população de estudo composta por 830 estudantes do ensino médio de instituições públicas de ensino da UGEL Cusco e uma amostra representativa de 83; Quanto às técnicas de pesquisa, estas correspondem à pesquisa e ao instrumento havia dois questionários para ambas as variáveis, os dados obtidos foram processados com o pacote estatístico IBM SPSS em sua versão 25.

A partir dos resultados, pode-se evidenciar que existe uma correlação significativa entre a intervenção do Programa DEBT e as Habilidades da variável social nos estudantes do terceiro ensino médio das instituições públicas de ensino da UGEL Cusco., Com um grau de correlação entre as variáveis determinadas pelo teste não paramétrico de Kendall Tau\_b  $p = 0,672$ . O nível de significância é 0,000, menor que 0,05, havendo condição suficiente para rejeitar a hipótese nula e aceitar a hipótese alternativa.

**Palavras chaves:** Programa DUE, habilidades sociais, empatia, assertividade, resolução de conflitos, escuta ativa.