



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**TESIS**

**Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 3ro. de secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTORA EN EDUCACIÓN**

**AUTOR**

Mg. Eliana Rivas Lopez

**ASESOR**

Dr. José Eduardo Maguiña Vizcarra.

**SECCIÓN**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Inclusión y Democracia

**Perú - 2019**

## **Página del Jurado**

---

Dra., Milagros Janet Rodríguez Peña  
Presidenta

---

Dra. Patricia del Pilar Moreno Torres  
Secretario

---

Dr. José Eduardo Maguiña Vizcarra  
Vocal

## **Dedicatoria**

A la virgen María de Copacabana,  
A Jesús, que siempre me ilumina,  
A mi esposo Lucio, a mi hijo Ruddy,  
a mis tres Elianas  
Licette, Ivette e Ingrid  
a mis nietos Yamileth y Jeremy,  
A mi familia entera,  
Y a todos los que me rodean  
Por su apoyo incondicional.

Eliana

## **Agradecimiento**

Al Rector de la Universidad César Vallejo, Dr. César Acuña Peralta, por ser gestor de una educación de calidad y por el interés que demuestra en nuestro crecimiento profesional.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo sede Cusco, por la formación brindada con excelentes maestros que estuvieron pendientes y dispuestos a resolver mis dudas en el proceso de mi formación y su colaboración en el logro de este objetivo.

Al Dr. José Eduardo Maguiña Vizcarra asesor de tesis por la confianza, paciencia y su apoyo incondicional, por su aporte a mi investigación con todo su bagaje de conocimientos el cual a servido dando aportes en mi trabajo de investigación “Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro. de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019”

A cada uno de los docentes de la Universidad quienes contribuyeron no solo en la formación en el desarrollo del Doctorado sino en la elaboración y reajuste de las encuestas para el trabajo de investigación.

A los Directores y docentes de las instituciones educativas públicas que aportaron en el desarrollo de la investigación y por su apoyo incondicional en la aplicación de los instrumentos de investigación.

Un agradecimiento eterno a todos.

Eliana

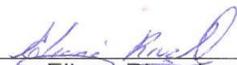
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ELIANA RIVAS LOPEZ con DNI N° 23918014, estudiante del programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada: "Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro. de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019". Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagia información sin citar autores, (auto plagio) presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería (uso legal de información ajena) o falsificación (Representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, me someto a las sanciones que determine la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo enero de 2020.



Eliana Rivas Lopez

DNI N° 23918014

## **PRESENTACIÓN**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Es un honor dirigirme a ustedes, con la finalidad de presentar la tesis que lleva por título: “Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro. de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019”, investigación que ha sido desarrollada con la intención de obtener el grado académico de Doctor con mención en Educación, cumpliendo los requisitos y parámetros determinados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad.

El estudio tuvo la finalidad de establecer una relación significativa entre el Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones públicas de varias UGEL de la región del Cusco, por la misma necesidad de apoyar a los estudiantes en su desenvolvimiento como personas que puedan enfrentar retos y situaciones de la vida cotidiana con habilidades blandas.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad cumplir con los requisitos de aprobación.

Eliana Rivas L.

## Índice

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>RESUMO</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	51
1.5. Justificación del estudio	52
1.6. Hipótesis	53
1.7. Objetivos	55
<b>II. MÉTODO</b>	56
2.1. Tipo y Diseño de investigación	56
2.2. Variables, operacionalización	57
2.3. Población, muestra y muestreo	58
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	60
2.5. Procedimiento	64
2.6. Métodos de análisis de datos	64
2.7. Aspectos éticos	65

<b>III. RESULTADOS</b>	66
3.1. Descripción	66
3.2. Análisis y presentación de resultados	67
3.2.1. Variable Intervención del Programa DEVIDA	67
3.2.2. Variable desarrollo de habilidades sociales	71
3.3. Prueba de hipótesis	77
3.3.1. Prueba de hipótesis general	78
3.3.2. Prueba de hipótesis específica 1	79
3.3.3. Prueba de hipótesis específica 2	80
3.3.4. Prueba de hipótesis específica 3	81
3.3.5. Prueba de hipótesis específica 4	82
3.3.6. Prueba de hipótesis específica 5	83
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	84
<b>V. CONCLUSIONES</b>	87
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	89
<b>VII. REFERENCIAS</b>	90
<b>ANEXOS</b>	96

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de tercero de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco, tomando en cuenta la importancia del trabajo realizado por los docentes tutores con los estudiantes en la intencionalidad de fortalecer no solo las habilidades sociales en los estudiantes sino en la familia como soporte fundamental para su desarrollo emocional.

La metodología empleada en la investigación fue correlacional, con una población de estudio conformada por 830 estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas públicas de la UGEL Cusco y una muestra representativa de 83; en cuanto a las técnicas de investigación estas corresponden a la encuesta y como instrumento se contó con dos cuestionarios para ambas variables, los datos que se han obtenido fueron procesados con el paquete estadístico IBM SPSS en su versión 25.

De los resultados se puede evidenciar que existe correlación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y la variable Habilidades sociales en los estudiantes de tercero de Secundaria de Instituciones Educativas públicas de la UGEL Cusco., con un grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p = 0,672$ . El nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Palabras clave:

Programa DEVIDA, habilidades sociales, empatía, asertividad, resolución de conflictos, escucha activa.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship between the intervention of the DEVIDA Program and the development of social skills in third-year students of the Secondary School of Public Educational Institutions UGEL Cusco, taking into account the importance of the work done by the tutors with the students in the intention to strengthen not only social skills in students but in the family as a fundamental support for their emotional development.

The methodology used in the research was correlational, with a study population made up of 830 secondary school students from public educational institutions of the UGEL Cusco and a representative sample of 83; As for the research techniques, these correspond to the survey and as an instrument there were two questionnaires for both variables, the data obtained were processed with the statistical package IBM SPSS in its version 25.

From the results it can be evidenced that there is a significant correlation between the intervention of the DEVIDA Program and the variable Social Skills in the students of third of Secondary of Public Educational Institutions of the UGEL Cusco., With a degree of correlation between the variables determined by the test non-parametric Kendall's Tau\_b  $p = 0.672$ . The level of significance is 0.000, less than 0.05, there being sufficient condition to reject the null hypothesis and accept the alternate hypothesis.

Keywords: DEVIDA program, social skills, empathy, assertiveness, conflict resolution, active listening.

## RESUMO

O objetivo da pesquisa foi determinar a relação entre a intervenção do Programa DUE e o desenvolvimento de habilidades sociais em estudantes do terceiro ano das Instituições de Ensino Público da Escola Superior de UGEL de Cusco, levando em consideração a importância do trabalho realizado pelos tutores com alunos com a intenção de fortalecer não apenas as habilidades sociais dos alunos, mas também a família, como suporte fundamental para o desenvolvimento emocional.

A metodologia utilizada na pesquisa foi correlacional, com uma população de estudo composta por 830 estudantes do ensino médio de instituições públicas de ensino da UGEL Cusco e uma amostra representativa de 83; Quanto às técnicas de pesquisa, estas correspondem à pesquisa e ao instrumento havia dois questionários para ambas as variáveis, os dados obtidos foram processados com o pacote estatístico IBM SPSS em sua versão 25.

A partir dos resultados, pode-se evidenciar que existe uma correlação significativa entre a intervenção do Programa DEBT e as Habilidades da variável social nos estudantes do terceiro ensino médio das instituições públicas de ensino da UGEL Cusco., Com um grau de correlação entre as variáveis determinadas pelo teste não paramétrico de Kendall Tau\_b  $p = 0,672$ . O nível de significância é 0,000, menor que 0,05, havendo condição suficiente para rejeitar a hipótese nula e aceitar a hipótese alternativa.

Palavras chaves: Programa DUE, habilidades sociais, empatia, assertividade, resolução de conflitos, escuta ativa.

## I. INTRODUCCION

### 1.1 Realidad problemática

Los seres humanos en su desarrollo, aprendizaje, convivencia familiar, escolar y amical y en el marco de la interacción social desarrollan habilidades sociales fundamentales que les permite obtener aprendizajes sociales desde la primera infancia y en todas las etapas de su vida. Estas habilidades sociales como la empatía, asertividad, auto control, escucha activa y resolución de conflictos les permite a los seres humanos desenvolverse positivamente en su contexto y durante su vida. Es entonces en el marco de la presente investigación que se busca establecer la relación que existe entre el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de tercero de secundaria en el marco de la aplicación de un programa presupuestal cuyo objetivo es prevenir y tratar el problema del consumo de drogas, incrementar los lazos familiares y el desarrollo de habilidades blandas o sociales en los estudiantes y las familias.

La adolescencia considerada como una etapa de desarrollo del ser humano compleja y con continuos cambios por su misma naturaleza, va permitiendo el desarrollo de habilidades sociales que el adolescente necesita para relacionarse con sus pares y con los adultos en el marco de las normas sociales, de manera positiva y de una interrelación afectiva y autentica que forme su carácter y sus capacidades de relacionarse con los demás para una vida social futura empática y asertiva. Al encontrarse en una situación de riesgo de factores individuales, psicológicos o emocionales, sociales, familiares y del escaso desarrollo de habilidades sociales, el adolescente incluso en edades tempranas está propenso a situaciones de depresión,

ansiedad y como consecuencia al consumo de diversas drogas que conllevan a situaciones conflictivas, por ello se hace fundamental que desarrolle habilidades que lo alejen de este tipo de situaciones. (Rodríguez, 2015)

Las instituciones educativas públicas de la ciudad del Cusco que atienden a estudiantes de 15 años de edad quienes se encuentran matriculados en tercero de secundaria, enfrentan no solo el problema de la falta de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, sino el problema del consumo de drogas, sobre todo en situaciones de riesgo por la coyuntura familiar y social de su contexto, y en esta situación vulnerable los directores y docentes poco o nada pueden hacer puesto que tienen que cumplir su labor directriz y docente en el marco de sus funciones y del cumplimiento de compromisos de gestión que muchas veces no toman en cuenta este tipo de situaciones, contando además con horas específicas de labor en sus respectivas áreas con los estudiantes que no permiten un acercamiento mayor, pues el compromiso del docente es lograr aprendizajes y cumplir la planificación de sus unidades didácticas, siendo el tutor del aula el encargado de ejecutar actividades tendientes a desarrollar habilidades sociales en los adolescentes, cuya hora de trabajo no es suficiente para dicho logro.

Cabe mencionar que las habilidades sociales como parte importante del desarrollo integral del ser humano, en las interacciones y relaciones interpersonales que se producen en la escuela, en la familia y en la sociedad, deben ser investigadas a profundidad, porque son definidas como un conjunto de comportamientos que siendo eficaces mejoran las relaciones interpersonales, les permita enfrentar situaciones interactivas, situaciones de riesgo en su vida escolar, familiar y amical.

Las aulas y espacios significativos de las instituciones educativas vienen a ser aquellos que movilizan interacciones comunicativas y socio emocionales entre los estudiantes y estos con los docentes, pero pese a este conocimiento se da un escaso énfasis y valoración a la facilitación del desarrollo de habilidades sociales por parte de los docentes, enfatizando el desarrollo cognitivo, intelectual y éxito académico que deben tener los estudiantes

En las instituciones de educación secundaria de nuestro país, existe un equipo de Tutoría y Convivencia Escolar que desarrolla actividades específicas durante una hora semanal de trabajo con los estudiantes, actividades referidas a desarrollar en los estudiantes una personalidad sana y equilibrada para actuar con eficacia en su entorno social; a superar dificultades en su rendimiento académico; a poder elegir un oficio o profesión; a tener un estilo de vida saludable; a buscar el bien común; a valorar su cultura y desarrollar habilidades sociales para una convivencia respetuosa y democrática. Pero esta hora, no es suficiente para satisfacer la demanda de atención y apoyo emocional y social de los mismos y siendo una demanda dentro de la gestión de los directores de las instituciones educativas públicas del Cusco, se cuenta con la estrategia nacional de lucha contra las drogas de la Comisión Nacional para el desarrollo y Vida Sin Drogas (DEVIDA) con su eje estratégico de Prevención y rehabilitación del consumo de drogas que considera la prevención como un proceso que promueve la aplicación de diversas estrategias para mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente en las poblaciones más vulnerables como los niños y adolescentes, que desde este enfoque promueve el desarrollo de habilidades y capacidades sociales en los estudiantes, genera oportunidades educativas,

laborales, recreativas entre otras, evitando que se involucren en el consumo de drogas, comportamientos de riesgo asociados y una convivencia sana y democrática dentro de la escuela y la sociedad..

En el marco de la aplicación de este programa en instituciones educativas focalizadas del país y por ende de la región Cusco se plantea el objetivo estratégico referido a disminuir el consumo de drogas a nivel nacional a través de intervenciones preventivas y terapéuticas que fortalezcan el desarrollo personal, el desarrollo de habilidades sociales y generen espacios protectores en la comunidad, familia y escuela, en un trabajo articulado entre niveles de gobierno y la sociedad civil, cuyo objetivo específico tiene que ver con la necesidad de consolidar y ampliar, a nivel nacional, la cobertura de los programas de prevención del consumo de drogas, adaptándolos a las características y necesidades de su respectiva realidad regional y local, priorizando los ámbitos educativo, familiar y comunitario.

Para fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales y por ende disminuir la prevalencia del uso de sustancias psico-activas en los estudiantes adolescentes de los colegios públicos de la ciudad del Cusco, se plantea la coordinación de DEVIDA con dichas instituciones en las siguientes líneas de acción más importantes: Primero desarrollar programas de prevención en el ámbito familiar, considerando la importancia de la familia como espacio de socialización y aprendizaje primario del ser humano. La ejecución de los programas se coordina a través de los gobiernos regionales y locales, sector educación y salud, así como organizaciones públicas y de la sociedad civil, con la finalidad de desarrollar capacidades y habilidades sociales en los miembros de la familia que contribuyan a prevenir la aparición de conductas

de riesgo y segundo implantar programas de prevención universal y selectiva en el ámbito educativo escolar, que contribuyan al desarrollo de habilidades sociales y competencias en los estudiantes como factores para su desarrollo integral, convivencia positiva y como protección contra el consumo de sustancias psicoactivas.

En ese sentido la Comisión DEVIDA para trabajar en las instituciones educativas y la familia crea el Programa presupuestal de Prevención y tratamiento del Consumo de Drogas, como un programa orientado a integrar y facilitar habilidades sociales, prevención y rehabilitación del consumo de drogas, con especial interés en los ámbitos educativo, familiar y comunitario. Cuenta con estrategias para incrementar los niveles de conciencia de riesgo en la población, respecto al abuso de alcohol, el consumo de drogas y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y familias. (DEVIDA 2017).

La investigación toma como referente este Programa puesto que se enmarca en un resultado que tiene que ver con los estudiantes de tercero de secundaria, quienes se encuentran en una edad difícil de desarrollo, no cuentan con las habilidades sociales necesarias para enfrentar situaciones de riesgo y son proclives a caer en situaciones de consumo de drogas por la edad que atraviesan, por ello el programa trabaja con la finalidad de desarrollar competencias sociales para la prevención del consumo de drogas a través de diversas actividades como la prevención en el ámbito familiar, prevención en el ámbito educativo y prevención en el ámbito comunal.

En ese entender el Programa se aplica en diversas instituciones educativas públicas del nivel secundario de la ciudad del Cusco a través de dos servicios importantes:

Primero la atención a los estudiantes a través de los tutores para el desarrollo de habilidades sociales y la prevención del Consumo de Drogas en el Ámbito Educativo a través de la Tutoría y Orientación Educativa como un proceso de ayuda sistemática y guía permanente que conlleva la formación integral de los estudiantes y la prevención selectiva a través de actividades extracurriculares como talleres socioeducativos a escolares en situación de riesgo, que permite que los adolescentes incrementan habilidades psicosociales y segundo el servicio Familias Fuertes: Amor y Límites que es un programa orientado al ámbito familiar para mejorar la salud y el desarrollo de los adolescentes entre 10 y 14 años y prevenir conductas de riesgo a través de la promoción de la comunicación entre padres e hijos, y el desarrollo de capacidades sociales. (DEVIDA 2017)

Por consiguiente la investigación a partir del diagnóstico encontrado pretende establecer la relación directa que existe entre la aplicación de las estrategias del Programa presupuestal de Prevención y tratamiento del Consumo de Drogas y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de tercero de secundaria de las instituciones educativas públicas de la ciudad del Cusco, gracias al involucramiento de docentes tutores y la familia como un eje fundamental.

Este estudio es novedoso porque se intenta establecer la relación que existe entre la aplicación de la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de tercero de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Cusco, donde los estudiantes que han vivido esta experiencia a partir de las respuestas que darán en las encuestas, permitirán establecer la relación que existe entre ambas variables y como les ha ayudado a fortalecer su

desarrollo emocional, la relación con sus pares y adultos y la toma de decisiones en referencia al consumo de drogas.

El trabajo es importante porque permite determinar como la intervención del programa presupuestal de prevención y tratamiento de Consumo de drogas- DEVIDA se convierte en un factor importante para el desarrollo de habilidades sociales y la prevención del consumo de drogas en los adolescentes y jóvenes.

La investigación tiene relevancia social puesto que genera en los estudiantes el desarrollo de habilidades sociales para vivir en sociedad de manera adecuada, positiva y enfrentar situaciones de riesgo con capacidad de resolución.

El estudio es viable, debido a que la investigadora desarrolla las estrategias del programa en el Colegio Ciencias que se encuentra en el distrito de Cusco, Región Cusco, y además se puede desplazar sin ningún problema a las otras instituciones Educativas de la UGEL Cusco donde se viene ejecutando del programa hace varios años, haciendo posible la aplicación de los instrumentos de investigación a los estudiantes de tercero Secundaria de Instituciones Educativas Publicas de la UGEL Cusco con Intervención del Programa DEVIDA y obtener los datos suficientes para poder establecer dicha relación.

## **1.2 Trabajos previos**

ARIZA, Gladys. (2004) El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior. (Tesis de Maestría) presentado en la Pontificia Universidad

Javeriana de Colombia. Investigación con enfoque cualitativo y método de investigación evaluativa, cuya conclusión afirma que el acompañamiento tutorial constituye en la actualidad una necesaria alternativa en el marco de la educación superior. Teniendo en cuenta los cambios que tanto la economía como la legislación han generado en la educación, y principalmente en los programas universitarios latinoamericanos, se hace preciso generar procesos de cambio en la conceptualización del currículo, de la actividad docente y de los planes de estudio y poner en marcha programas de acompañamiento tutorial a los estudiantes que den respuesta a las dificultades que los estudiantes enfrentan en las diferentes dimensiones de su vida.

La tesis se relaciona con la presente investigación en la dimensión de acompañamiento tutorial, puesto que en la variable de la aplicación del Programa DEVIDA se trabaja con los tutores de los estudiantes de secundaria para facilitar el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes.

GARCIA, Antonio (2010) Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social, Departamento de Educación (Tesis de Maestría), presentado en la Universidad de Huelva España. Investigación de enfoque cuantitativo, con estadística descriptiva y de correlación, como conclusión los estudios demuestran que los estudiantes que han recibido una adecuada formación en habilidades sociales, mejoran su conducta interpersonal en aceptación social entre sus compañeros/as, asertividad, repertorio de habilidades sociales, autoconcepto y autoestima, siendo esta conclusión una hipótesis y objetivo en el

proyecto de intervención de habilidades sociales con los estudiantes de educación social.

La investigación tiene semejanza con el presente estudio en la variable de habilidades sociales, puesto que en ambas se trata de determinar las habilidades sociales que desarrollan los estudiantes en el marco de una intervención psicopedagógica.

GUTIERREZ, María (2015) Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes de centros de Educación Secundaria de Granada (Tesis Doctoral) presentada en la Universidad de Granada España. Investigación con enfoque cuantitativo con diseño cuasi experimental con pre y pos test. Las conclusiones están basadas en la aplicación de un programa de intervención para la mejora de competencias sociales en los adolescentes, del cual se obtuvo información que pone de manifiesto que los adolescentes necesitan cambios con referencia a su respuesta socioemocional porque se ven involucrados en situaciones de riesgo y no cuentan con las destrezas suficientes para que puedan evitar comportamientos negativos. Se afirma de acuerdo a los resultados obtenidos que no existen diferencias significativas entre ambas pruebas, lo que significa realizar intervenciones más profundas para la mejora de las habilidades en los estudiantes.

La investigación se asemeja al presente estudio porque una de las variables está referida al desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes, además de aplicar un programa de intervención que facilite el desarrollo de dichas habilidades, en el caso del estudio se hará una correlación entre ambas variables.

LLANOS, Claudia (2006) Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales, del Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación (Tesis Doctoral presentado en la Universidad de Granada España. Tesis de enfoque cuantitativo, con un análisis descriptivo y diseño cuasi experimental, tesis que concluye en que antes de aplicar el programa no se observaron diferencias entre el grupo experimental y control con los aspectos positivos de las habilidades sociales, pero en cuanto a los aspectos negativos el grupo experimental era más hostil, irritable, antisocial y agresivo que el grupo control. Después de aplicar el programa los alumnos del grupo experimental mejoraron significativamente su competencia social con respecto al grupo control, mejoraron sus relaciones sociales, obedecían las reglas, aprendieron compartir y aceptar a los niños en sus juegos, disminuyeron en su agresividad y eran menos desafiantes; por lo que se afirma que es necesario emplear programas destinados al desarrollo y mejora de las habilidades sociales en los niños y niñas y que tuvo impacto positivo en los directores, profesores, padres de familia y niños, y que incluso se solicitó que al siguiente año se aplique el programa.

El estudio se asemeja al presente trabajo de investigación en ambas variables puesto que se aplica de manera experimental un programa para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas, y en la investigación se busca establecer la relación que existe entre el programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de tercero de secundaria.

MERCHAN, Isabel, BERMEJO, Luisa y GONZALES, Juan de Dios (2014) Eficacia de un Programa de Educación Emocional en Educación Primaria de Bajadoz (Tesis de Maestría) presentada en la Universidad de Extremadura de España. Investigación de

enfoque cualitativo con técnicas recogidas de datos de test socio métrico y escala de inteligencias emocional, en grupo experimental y grupo de control, realizando mediciones antes y después de la intervención sobre el nivel de competencia emocional y relaciones sociales, así como de la competencia emocional y grado de relaciones sociales de los estudiantes de ambos grupos. Concluyendo que el programa fue eficiente porque permitió incrementar la inteligencia emocional de los estudiantes del grupo experimental, mejorando el grado de amistad y relaciones sociales del grupo.

Este antecedente de investigación se relaciona con el presente trabajo de investigación en ambas variables, porque se trata de la aplicación de un programa experimental para desarrollar habilidades emocionales en los estudiantes, en el caso de la investigación se realiza una correlación entre ambas variables.

MORALES, Marisol, BENITEZ, Marisol y AGUSTIN, Diana (2012) Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural de la localidad de Tirindaro, Municipio de Zacapu Michoacán (Tesis Doctoral) presentada en la Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Francisco Villa Michoacán México, trabajo de investigación con enfoque cuantitativo y tipo descriptivo. Concluye en referencia a las habilidades sociales que estas se ubican en el nivel medio y medio altos en todos sus factores, la razón está en el hecho de que los adolescentes están siempre receptivos a las ideas novedosas y dispuestos de aprovechar al máximo su capacidad de toma de decisiones; su interés que lo lleva a nuevas posibilidades y de relacionarse con sus pares. El análisis correlacional realizado establece la asociación entre las habilidades sociales avanzadas y la autoeficacia,

conclusión que permite afirmar que en este tipo de habilidades sociales, se necesita de un nivel alto de eficacia por parte de los adolescentes y que demuestren confianza sobre sus capacidades.

Este antecedente de investigación estudia una variable importante también para el presente trabajo de investigación y está referido a las habilidades sociales de los adolescentes y la importancia de la relación con sus pares.

CHOQUE, Larrauri & CHIRINOS, Cáceres (2009) Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica (Tesis de Maestría), presentada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima. Investigación de enfoque cuantitativo, tipo experimental con pre prueba y pos prueba con grupo de control no equivalente, concluyendo que hubo un incremento significativo en el desarrollo de las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental. No encontrando diferencias significativas en el desarrollo de la habilidad de toma de decisiones y autoestima. Por lo tanto, se observan diferencias estadísticas significativas en el aprendizaje de las habilidades de comunicación y asertividad, porque estas habilidades tienen una mayor facilidad en su aprendizaje, ya que se aplican siempre y no necesitan procesos previos y complicados. El estudio demostró que no existieron diferencias significativas en el aprendizaje de las habilidades de toma de decisiones y autoestima, por lo que se puede afirmar que la habilidad de toma de decisiones y la autoestima son más complejas y necesitan mayor temporalidad, procesos y etapas previas para su desarrollo.

La investigación tiene relación con el estudio en las dos variables puesto que se estudia de manera experimental la eficacia de un programa para el desarrollo de las habilidades sociales, lo que ocurre en la presente investigación, pero de manera correlacional.

GÁLVEZ, Lidsey (2017) Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Armando Cabello Hurtado" Manzanilla – Cercado de Lima, del Posgrado de Educación en Lima (Tesis de Maestría) presentado en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. Tesis de enfoque cuantitativo, con diseño cuasi experimental, llegando a la conclusión de que el nivel de habilidades sociales demostrado por los estudiantes en el grupo control y experimental al iniciar la investigación es similar, pero en la aplicación del pos test hay diferencia significativa, por lo que se confirma que la ejecución del programa de habilidades sociales definitivamente mejora las habilidades sociales de los alumnos del tercer año de secundaria.

La Tesis presentada se relaciona con la investigación puesto que hace un estudio sobre la aplicación de un programa de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, variables que se asemejan a las de la presente investigación.

CALCINA, Mery (2013) Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar de los Docentes en la Institución Educativa "La Merced. De Colquemarca, Chumbivilcas Cusco. (Tesis de Maestría) presentada en la Universidad Nacional de Altiplano de Puno. Investigación de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental. Concluye que el nivel de inteligencia emocional de los docentes representa el 66,7%, que indica que manejan sus emociones y se relacionan de

manera adecuada con las personas, en cuanto al nivel de desempeño de tutoría, el resultado fue de 72,2 %, que implica que los docentes en su mayoría logran que todos los estudiantes reciban acompañamiento socio- afectivo y cognitivo en un marco preventivo y formativo. Con respecto al Componente intrapersonal los docentes muestran en la mayoría un nivel promedio y el desempeño de tutoría apropiado, los puntajes fueron relacionados favorablemente, el valor es de tendencia moderada, el tutor con la habilidad de manejo de sus propias emociones, seguridad y capacidad de solucionar los problemas con respecto al desempeño de tutoría se vio significativo.

La investigación tiene relación con el presente estudio puesto que la inteligencia emocional del docente es relevante para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, variable importante que será sustentado al ser aplicados los instrumentos de investigación.

ESCALANTE, Jaime (2018) Modelo de Programa de Habilidades Sociales para Mejorar la Convivencia Escolar en Estudiantes del Cuarto Grado de Educación Secundaria del Colegio Nacional "Santa Lucía" de la Ciudad de Ferreñafe del posgrado de Educación de Lambayeque (Tesis Doctoral) presentada en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, estudio con metodología de investigación activa, cuyas conclusiones, después de la aplicación del instrumento establecen que existen altos porcentajes de conductas conflictivas, agresiones producidas y recibidas por los estudiantes, donde un 76% de ellos tienen conductas conflictivas y un 24% no las presentan, con respecto a las agresiones producidas un 59% de estudiantes manifestó que agredió alguna vez a un compañero y en referencia a las

agresiones recibidas un 57% expresó que si fue víctima de alguna agresión, por lo que se diseñó un programa de habilidades sociales para promover una convivencia escolar positiva.

El estudio está referido al desarrollo de las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar y se asemeja a la presente investigación en la variable de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

La investigación presenta teorías relacionadas al tema y es fundamental mencionar que se han creado diversos programas de atención al desarrollo de los adolescentes por ser una etapa crucial y especial en la vida de los seres humanos, periodo posterior a la niñez que empieza con la pubertad, donde los cambios y la relevancia de las relaciones sociales hacen que las habilidades sociales se conviertan en un factor clave para su desarrollo integral.

Al respecto Inglés S.(2003) menciona que la adolescencia es un período que se caracteriza por cambios fundamentales en el desarrollo físico, mental y emocional del ser humano, así como en las relaciones interpersonales, que generan contradicciones en el adolescente, intentando buscar el equilibrio consigo mismo y con el contexto donde vive, y es por eso que se encuentra en un período en el cual se puede moldear en función del modelo social y de la forma de vida de ese momento, es así entonces que se convierte en una etapa crucial donde se exploran opciones, se dan cambios personales, escolares, familiares, se adquieren valores,

creencias, habilidades hasta lograr alcanzar una relativa estabilidad y forma la identidad y la autoestima

Según Campos y Batanero, (2010) uno de los problemas de ajuste más relevante que se produce en el marco del desarrollo de la adolescencia es la experiencia de la soledad, cuya causa es un déficit en las habilidades sociales, se produce como consecuencia de no poder satisfacer la necesidad de intimidad y auto-revelación, que hace necesarias las relaciones cercanas con su grupo de pares, es así entonces que, las habilidades sociales se vuelven indispensables en la adolescencia, constituyéndose en una herramienta básica para que los adolescentes se enfrenten a los riesgos de esta etapa.

En función a la necesidad de apoyar en el desarrollo integral de los adolescentes, en especial en el desarrollo de habilidades sociales que son fundamentales para la vida los programas para fomentar el desarrollo de habilidades sociales se vuelven necesarios en la formación de los adolescentes, programas que desarrollan habilidades indispensables que facilitan una mejor calidad de vida, gracias a las cuales se pueden incorporar eficazmente en una sociedad globalizadora, en continuo cambio y con demasiados riesgos sociales. Arancibia y Pérez (2011). afirman que los programas que enseñan habilidades emocionales y sociales han presentado efectos positivos en diferentes áreas de la vida del adolescente y facilitan enormemente el retraso de la edad de inicio del uso del tabaco, alcohol y marihuana; enseñan el control de la ira; previenen conductas sexuales de alto riesgo; mejoran conductas relacionadas con la salud y la autoestima; previenen la delincuencia y la conducta

criminal; promueven el ajuste social positivo; previenen el rechazo de los pares y mejoran el desempeño académico.

La investigación está basada en la intervención de un programa presupuestal de prevención y tratamiento del consumo de drogas denominado DEVIDA, orientado a integrar al gobierno nacional, regional, local y la sociedad civil en un trabajo articulado, permanente e institucionalizado de prevención y rehabilitación del consumo de drogas, con especial interés en los ámbitos educativo, familiar y comunitario, que cuenta con estrategias para incrementar los niveles de conciencia de riesgo en la población, respecto al abuso de alcohol, el consumo de drogas y el rechazo social del tráfico ilícito de drogas. Asimismo, busca fortalecer programas de atención nacional a personas consumidoras y dependientes de drogas legales e ilegales, al integrarlos al sistema nacional de salud con la intencionalidad de fortalecer las habilidades psicosociales sobre todo en estudiantes de instituciones educativas de educación secundaria a través del trabajo de los tutores, del apoyo de los padres y madres de familia y de lograr incrementar la percepción de riesgo en las instituciones educativas y espacios familiares.

En ese sentido, el MINEDU (2015) establece como uno de los objetivos del programa de prevención y tratamiento del consumo de drogas el fortalecimiento de habilidades psicosociales en estudiantes a través de tutores, para ayudar a prevenir conductas de riesgo entre los escolares de 10 a 14 años, a través del fortalecimiento de la comunicación entre pares en la institución educativa y entre padres e hijos, buscando evitar y reducir el consumo de drogas, inclusive del alcohol o el cigarro, y disminuir el nivel de violencia familiar mediante relaciones familiares positivas y disciplinadas.

Dentro de los modelos educativos del programa se utiliza el modelo de habilidades para la vida, cuyo objetivo es fortalecer las habilidades psicosociales en los estudiantes, habilidades para la vida consideradas como destrezas psicosociales que permiten a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida cotidiana (OPS, 2001) habilidades que desarrollan las personas para establecer buenas relaciones con los demás y fortalecer su proceso de socialización, vale decir promover una interacción social positiva dentro de la familia, la institución y la sociedad. El impulso de estas habilidades surge del reconocimiento de las competencias sociales en el desarrollo integral de la persona, en su individualidad y en las relaciones de convivencia social, además de motivarlas para que los estudiantes rechacen el ofrecimiento de distintas drogas y habilidades generales que permitan actuar de manera constructiva frente a problemas cotidianos y emocionales (MINEDU, 2015)

Por lo tanto, los estudiantes, a través de los docentes tutores que realizan un trabajo formativo preventivo, quienes cuentan con las herramientas pedagógicas necesarias y establecen un vínculo positivo con ellos y ellas, desarrollan un conjunto de habilidades sociales referidas a la empatía, comunicación efectiva o asertiva, relaciones interpersonales positivas, capacidad de toma de decisiones y solución de problemas, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, autocontrol y manejo de estrés. De esta manera se logra la eficacia del programa traducido en la promoción de las habilidades para la vida y estilos de vida saludables.

Como parte integrante de las actividades pedagógicas el programa de prevención del consumo de drogas realiza actividades centradas en el aprendizaje como concursos

diversos en todas las áreas, de dibujo, producción de textos, logos, también proyección de películas educativas, representaciones teatrales, diseño de periódicos murales, y otros.

Otro de los objetivos fundamentales del programa es el fortalecimiento de habilidades parentales, es decir, el fortalecimiento de lazos familiares y la comunicación, que se desarrolla con la finalidad de alejar a los escolares adolescentes del consumo de drogas y de otras conductas de riesgo, programa denominado "Familias Fuertes: Amor y Límites", impulsado por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA), donde se desarrollan siete sesiones para padres de familia y sus hijos, en las que se abordan temas como: el amor y los límites, pautas y normas de crianza, orientación a los adolescentes, buena comunicación, expresión del afecto, respeto a los padres, establecimiento de reglas en casa, aprender a resolver conflictos, tomar decisiones, la estimulación de conducta adecuada, las reuniones familiares, la protección contra los comportamientos de riesgo y la familia y la presión de los compañeros y del grupo.

Los especialistas en prevención del consumo de drogas de DEVIDA aseguran que la comunicación entre los miembros de la familia beneficia el desarrollo emocional de los hijos y previene el consumo de alcohol y drogas, Karem Sotomayor, psicóloga del servicio menciona que a través del diálogo y confianza se revelan inquietudes, temores y planes a futuro, por ello, es necesario que los padres conversen con sus hijos de forma objetiva, dejando de lado mitos e informando sobre las consecuencias del abuso del alcohol y consumo de drogas.

A través del programa, tanto los padres y madres de familia, así como los maestros aprenden a potenciar sus habilidades de comunicación para estar atentos a las conductas de los escolares.

El programa DEVIDA, basado en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes busca incrementar la percepción de riesgo, es decir, como apoya la disminución de estos factores para un mejor desarrollo del adolescente y mejor inserción en la vida de la sociedad. En este sentido Gil, F (2011) menciona los factores de riesgo de los adolescentes de la siguiente forma:

Características individuales:

- Desventajas de constitución: complicaciones perinatales, desequilibrio químico neurológico, incapacidad sensorial.
- Atrasos en las habilidades del desarrollo: baja inteligencia, incompetencia social, trastorno por déficit de la atención, incapacidades en la lectura, habilidades y hábitos malos de trabajo.
- Dificultades emocionales: apatía, inmadurez emocional, baja autoestima, mal manejo de las emociones.
- Problemas escolares: desmoralización escolar y fallos en la escuela.

Características familiares y sociales

- Circunstancias familiares: clase social baja, enfermedad mental o abuso de sustancias en la familia, familia de gran tamaño, eventos estresantes en la vida, desorganización familiar, desviación comunicativa, conflictos familiares y lazos insuficientes con los padres.
- Problemas interpersonales: rechazo de los pares, alineación y aislamiento.

Características del medio:

- Poco apoyo emocional y social.
- Prácticas de manejo de estudiantes en las escuelas duras o arbitrarias.
- Disponibilidad de alcohol, tabaco y drogas ilícitas y de armas de fuego en la escuela/comunidad.
- Leyes y normas de la comunidad favorables al uso de sustancias ilegales, armas de fuego y perpetración de crímenes.
- Circunstancias de la comunidad: desorganización en el barrio, pobreza extrema, injusticia racial, alto grado de desempleo.

En el marco de la bibliografía existente en el mundo académico y científico sobre dominio de habilidades sociales se encuentran muchos autores que hacen referencia a este término dentro de la psicología:

Arellano (2012) en su investigación sobre un programa de intervención psicoeducativa menciona a Libert y Lewinsohn, (1973) quienes hacen mención que las habilidades sociales son las capacidades complejas de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás, de igual modo mencionan a Secord y Backman, (1976) quienes afirman que la habilidad social es la capacidad de jugar el rol, es decir, de cumplir fielmente con las expectativas que los otros tienen respecto a mí como ocupante de un estatus en la situación dada.

La capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo,

personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (Caballo, 2009).

Flores (2007) hace mención a Hersen y Bellack, quienes afirman que es la capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social y a Wolpe quien hace referencia que es la expresión adecuada, dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad.

Todas estas definiciones precedentes hacen mención a que las habilidades sociales son aquellas capacidades complejas para poder interactuar y expresar sentimientos frente a los demás y que beneficie a todos los involucrados.

De acuerdo a Caballo (1992:407), las habilidades sociales son: “... conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Este autor hace énfasis en que las habilidades sociales se adquieren y se aprenden en un determinado contexto a través de la observación o imitación, como respuestas afectivas con comportamientos verbales y no verbales, que permiten resolver o mitigan los conflictos que se presentan en situaciones de interacción entre las personas.

Según Linehan (1984) las habilidades sociales vienen a ser la capacidad compleja de emitir conductas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la

influencia social no deseada, mientras que, al mismo tiempo, optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con las otras personas y mantiene la propia integridad. Definición que defiende la postura de la importancia de la necesidad de optimizar las relaciones interpersonales y sociales en función de la integridad de la persona.

En conclusión, las habilidades sociales son comportamientos adquiridos y aprendidos en la interrelación colectiva y social, que facilita la expresión de ideas sentimientos, aspiraciones, deseos y otros de manera verbal y no verbal, y que consolidan y fortalecen el tejido social de una sociedad.

El concepto de habilidades sociales está compuesto por tres componentes principales, primero el consenso social, es decir que de alguna manera los demás van moldeando nuestro comportamiento y cada cultura establece pautas básicas de comportamiento, segundo la efectividad que permite el logro del objetivo, mantener o mejorar la relación y mantener la autoestima, cuyo ingrediente fundamental para lograrlo es el control emocional y tercero el carácter situacional, el grado de competencia y el tipo de interacción que muestre una persona depende de factores situacionales como la familiaridad, el género o el propósito de la interacción. (Flores (2007:59)

Las dimensiones de las habilidades sociales tienen que ver con la capacidad que tienen las personas de entablar una interacción positiva con las demás; y entre estas se encuentra la asertividad que constituye un espacio quizá el más importante de la interacción del ser humano, comportamiento adecuado donde se puede expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita de manera consciente, congruente, clara,

directa, equilibrada, respetuosa y sin ofender a los otros, estableciendo puentes o posibilidades de dialogo y amistad con los demás.

Según Gallego, González y Vivas (2007) las habilidades sociales están relacionadas con comportamientos emocionales o conductuales que se muestran en las relaciones interpersonales y que tienen la característica de ser aceptados socialmente en una cultura; se refieren a determinados contextos, ya que una misma conducta puede ser adecuada en un momento concreto pero completamente inadecuado en otro contexto. Se aprenden conductas para poder relacionarse socialmente y estas conductas pueden ir mejorando por medio del aprendizaje intencionado.

En este concepto se enfatiza en el hecho que el desarrollo de las habilidades sociales responde al contexto donde la persona se desenvuelve y donde son aceptados culturalmente.

Por otra parte Flores (2007:47), las habilidades sociales son "...aquellas conductas que las personas emiten en situaciones interpersonales para obtener respuesta positiva de los demás. En la medida en que una persona se relaciona de forma adecuada con otros, recibe reforzamiento social positivo, lo cual eleva su autoestima. Dicho en otras palabras, las personas con buenas habilidades sociales, tienen más alta probabilidad tanto de conseguir sus objetivos como de mantener una buena relación con los demás, hechos que aumenta el sentimiento de auto eficacia".

El autor considera a las habilidades sociales como conjunto de capacidades que facilitan la interrelación de una persona con los demás, para ser asertivos y elevar nuestra autoestima y no son innatas, sino aprendidas y desarrolladas día a día.

Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que se encuentra.

Por consiguiente y en el marco de todas las definiciones anteriores, las habilidades sociales son comportamientos o pensamientos instrumentales que permiten resolver conflictos, situaciones o tareas sociales.

El hecho de contar con habilidades sociales aporta múltiples beneficios, por ejemplo la libertad de decidir si las usamos o no, la seguridad a la hora de enfrentarse a situaciones sociales, conocer y defender nuestros derechos, lo que influye de manera directa y positiva en la autoestima de la persona, haciéndola más estable emocionalmente y más feliz. Estas habilidades tienen una influencia positiva en el desarrollo de las personas.

De acuerdo a Monjas (2002), las relaciones sociales cumplen con una serie de funciones:

- a) Conocimiento de sí mismo y de los demás.
- b) Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y conductas, habilidades y estrategias: Reciprocidad, empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación y de acuerdos.
- c) Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros.
- d) Apoyo emocional y fuente de disfrute.

e) Otros aspectos importantes en las relaciones con los iguales son el aprendizaje del rol sexual y el desarrollo moral y aprendizaje de valores.

Las habilidades sociales determinadas como tales facilitan la interacción del ser humano en diferentes contextos y situaciones e integran el autocontrol, la empatía, la asertividad, la resolución de conflictos y la escucha activa; habilidades que se observan en el desempeño e interacción de las personas

El autocontrol, de acuerdo a Gallego, González, y Vivas (2007) es una habilidad social fundamental de la inteligencia emocional, que representa el manejo adecuado de las emociones; este control no significa que ellas deban suprimirse o reprimirse, sino cómo manejarlas, regularlas o transformarlas. Esta habilidad supone que las personas deban poseer estrategias que les permitan hacerse cargo de la situación, tomar decisiones en función de alternativas y reaccionar de forma controlada ante acontecimientos de la vida.

El autocontrol es la habilidad que permite controlar emociones, deseos, impulsos y conductas, permitiendo alcanzar metas y objetivos, por ello se dice que es una habilidad necesaria *para desempeñar con éxito las facetas de la vida*, como estudiar, trabajar, conservar relaciones y otras; su función es mantener el equilibrio y la estabilidad a nivel interno y externo.

Las personas que poseen elevado autocontrol son personas con mayor éxito en la vida, esto se debe a la influencia de las emociones sobre el proceso de toma de decisiones, que son la guía de los comportamientos e impulsos.

El autocontrol es una habilidad compleja que requiere de otras habilidades previas para desarrollarse, se necesita aprender a identificar las propias emociones,

comprenderlas, controlarlas y regularlas, y gracias a todo ello regular el comportamiento; lo que permitirá ser dueño de las decisiones, impulsos y conductas, dueño de poder decidir cómo, dónde y cuándo canalizar esos impulsos, entonces cuando se desea algo se tiene la necesidad de obtenerlo de forma inmediata, y cuando esto ocurre, se presenta el estrés, la experimentación de emociones negativas, que hacen que sea difícil manejar las emociones, o controlar la ira, aquí es donde se hace necesario y fundamental el auto control de las emociones.

Otra de las habilidades sociales que hacen de la vida más agradable y dirigida a la interacción entre dos o más personas es la empatía, que involucra la capacidad de una persona de ponerse en la situación de otra: sentir lo que ésta siente, es así entonces que está entendida como la capacidad fundamental de la comunicación interpersonal que permite un entendimiento sólido entre dos personas, para comprender en profundidad el mensaje del otro y así establecer un dialogo. Esta habilidad de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura.

EL concepto de empatía tiene diversidad de posiciones y enfoques que se centran en los procesos internos que se hacen presentes en la persona cuando se hacen interacciones personales, así gallego, González y Vivas, (2007) aseveran que la empatía es la capacidad de percibir el mundo interior emocional y vivencial, es la raíz de la comunicación emocional que permite relaciones positivas con los otros. Está concebida como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de las demás personas, Según Goleman (2001) la empatía comprende cuatro

elementos fundamentales: la comprensión de los demás, el aprovechamiento de la diversidad, la orientación hacia el servicio, y la conciencia política.

Según Hoffman (2000:03) “La empatía es una chispa de la preocupación de los seres humanos por los demás, el pegamento que hace la vida social posible.”

También Davis (1983) cuando define la empatía identifica tres tipos: empatía cognitiva que implica el proceso cognitivo de ponerse en el lugar de la otra persona, la toma de perspectiva y la valoración del estado emocional; luego la empatía emocional que supone la activación emocional, se centra en la identificación emocional con el estado de otra persona; y finalmente, la empatía multidimensional contempla la activación emocional como la toma de perspectiva y evaluación de la situación.

La empatía básicamente tiene como sub capacidades: la comprensión de los demás, desarrollo de los demás, orientación hacia el servicio, aprovechamiento de la diversidad y comprensión social.

La empatía incluye procesos cognitivos y experiencias afectivas, para algunos autores como Borke, (1971); Deutsch y Madle, (1975); Regan y Totten, (1975), la empatía es fundamentalmente un proceso cognitivo que implica la habilidad cognitiva para reconocer e interpretar sentimientos, pensamientos y puntos de vista de los demás, lo que facilita la comprensión de sus motivaciones, sentimientos positivos hacia ellos y una conducta prosocial o altruista. Para otros (Feshbach, 1982; Hoffman, 1989, 1990, 1998), es un proceso afectivo, definido como la respuesta afectiva de los sentimientos de otra persona.

Para Gamboa, P., Yabar N y Rojas A. (2007). significa tanto una respuesta cognitiva de comprensión acerca de cómo se siente el otro, como una comunión afectiva. Martínez Otero (2011) caracterizó la empatía como “la habilidad para reconocer y comprender las percepciones y sentimientos de otra persona y para expresar cuidadosamente esa comprensión en una respuesta de aceptación”, que es verbal o no verbal como también conductas prosociales, tales como compartir o proveer ayuda.

Entonces, la empatía se define cognitivamente en relación a la toma de perspectiva o la comprensión de los otros, como “la comprensión intelectual o imaginativa de la condición del otro sin experimentar realmente los sentimientos de esa persona”. De otro modo, la empatía viene a ser una reacción emocional o simpatía en respuesta a los sentimientos o experiencias de otras personas (Caruso y Meyer, 1998) definieron la empatía como “la mayor receptividad a la experiencia emocional de otro”. Por consiguiente, se concluye que la empatía tiene un enfoque integrativo que toma en cuenta los aspectos cognitivo y emocional.

La empatía es considerada una emoción e incluso forma parte de las denominadas emociones positivas, de manera que el aspecto cognitivo de la misma es en realidad más una inteligencia de carácter emocional que un verdadero razonamiento cognitivo.

De igual manera, Eisenberg (2000) define la empatía como una respuesta emocional que procede de la comprensión del estado o situación de otra persona y es similar a lo que la otra persona está sintiendo. Por lo tanto, la respuesta empática incluye la capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que se

observa, de la información verbal o de información accesible desde la memoria (toma de perspectiva) y además la reacción afectiva de compartir su estado emocional, que puede producir tristeza, malestar o ansiedad. La empatía, así entendida, desempeñaría un papel central en la disposición prosocial de las personas

La empatía como actitud es importante, porque se debe dominar y manejar habilidades sociales y entre ellas está la empatía, pero hay que tener presente y no confundir empatía con simpatía; la primera es mucho más que la segunda. Empatía se define como ponerse en el lugar o en los zapatos del otro, con el propósito de sentir de manera real sus penas, temores o más positivamente sus alegrías y motivaciones. Esta facultad es un rasgo característico de las relaciones interpersonales exitosas que debe poseer todo ser humano

Los seres humanos afrontamos cambios y variaciones en los estados de ánimo, en escenarios imprevistos que perturban y entorpecen el proceso de comunicación, las conductas negativas frente a los otros, pueden ser controladas a través de la empatía que nos permite consolidar la relación con los demás.

Es importante mencionar dentro de las habilidades sociales, la asertividad, que permite a las personas decir las cosas en el tiempo y momento adecuado, en ese sentido algunas personas tienen dificultades para hacer valer sus derechos o hacerse escuchar de un modo asertivo y reaccionan de manera poco apropiada, generando problemas en sus relaciones, estrés y malestar, en ese sentido la asertividad es una habilidad que puede aprenderse a través de las relaciones con otras personas. (Peñafiel, 2010)

Las personas que no son asertivas, tienden a responder de dos maneras distintas y en diferentes momentos; una de esas reacciones es la sumisión, se observa cuando las personas ceden, se someten y no hacen valer sus propios derechos, entonces se sienten humilladas, dolidas, resentidas o débiles y recurren a comportamientos pasivos o agresivos, con los que tratan de vengarse de manera indirecta, por ejemplo, aceptan hacer un favor a otra persona, pero luego lo "olvidan" y además hacen "sin querer" algo que perjudica o molesta a esa otra persona afirmando no haberse dado cuenta de lo que hicieron, siendo una manera inmadura de afrontar el problema y creando conflictos en las relaciones; la otra forma de reacción es la agresividad, donde las personas reaccionan de manera agresiva, hacen valer sus derechos con gritos, amenazas, insultos, desprecio, no respetan los derechos de la otra persona o no toma en cuenta sus sentimientos u opiniones.

En estos dos casos, estas personas no han aprendido la comunicación asertiva y necesitan aprender cómo hacerlo, y cómo manejar inteligentemente los conflictos interpersonales, que surgen porque las personas poseen creencias, deseos y sentimientos divergentes y si estos conflictos no se manejan con un comportamiento asertivo responsable causan sentimientos de inseguridad, exclusión, irritación y frustración.

Muchas personas obvian el valor de promover un comportamiento asertivo, o lo confunden con el agresivo, creyendo que este comportamiento es el que demanda personas que reclamen sus derechos en forma ruidosa y ofensiva, consideran que ayudar a alguien para ser asertivo significa convertirlo en manipulador y calculador, en alguien que intenta controlar a los demás con el objeto de lograr fines egoístas.

(Muñoz, 2011)

El comportamiento de las personas fluctúa entre la pasividad y la agresividad, y el comportamiento asertivo se ubica entre esos dos extremos, está basado en valores humanos que sólo pueden ser beneficiosos para la comunicación interpersonal; cuando una persona comprende las metas, derechos y comportamientos asertivos, aprecia el valor de promover el desarrollo de la autoestima y la habilidad interpersonal efectiva.

La asertividad permite establecer un balance de poder entre individuos en conflicto, de manera que cada uno obtenga provecho de la interrelación, su propósito no es someter a otros, sino asegurar la satisfacción mutua en la resolución de conflictos, por ello las personas pueden lograr sus derechos sin ir en contra de los derechos de los demás porque la actuación asertiva ayuda a que las personas controlen su comportamiento, llegando a ser menos temerosas y más expresivas sin tener que llegar a la agresividad y hostilidad.

La asertividad facilita la mejora de la auto imagen y potencia la efectividad en situaciones sociales, optimiza la contribución de la persona a la organización o al contexto social y puede lograrse solamente si se comprende y respeta los derechos individuales.

Los patrones de comportamiento asertivo, agresivo y pasivo, provee una visión sobre los beneficios personales, profesionales y organizacionales que aporta el conocimiento asertivo responsable.

El comportamiento pasivo se presenta cuando la persona renuncia a sus derechos para complacer a otros, entonces sus derechos son violados, porque se ignoran sus

propias necesidades o porque se permiten que otros abusen de sus derechos; las personas pasivas justifican su comportamiento con el deseo de no querer crear problemas o involucrarse en situaciones desagradables, y por ello aceptan críticas, se sienten culpables y se disculpan aun cuando la crítica sea injusta o falsa. Por ello cuando surgen conflictos interpersonales, las personas pasivas no expresan sus opiniones o sentimientos, no expresan sentimientos por el miedo de ofender a otros y este comportamiento motiva a los demás a aprovecharse de la situación y a infringir sus derechos.

La pasividad ayuda a evitar conflictos, pero disminuye la autoestima de las personas que usualmente se sienten explotadas y no tomadas en cuenta, pierden el respeto de los demás e incluso el respeto propio. Y es aquí donde los efectos de la continua pasividad son acumulativos y devastadores, erosiona la autoconfianza, causa depresión severa y un sentido general de minusvalía, lo que genera que estas personas rara vez logran su pleno potencial.

Las personas pasivas pocas veces aceptan la responsabilidad por la calidad de sus vidas, cuando se les presiona demasiado pierden el control sobre sus emociones y reaccionan explosivamente, y suelen ser el mártir silencioso, que culpa secretamente a los demás por su falta de autoestima y no asumen su responsabilidad por la situación infeliz que viven.

Muy distante del comportamiento pasivo, el comportamiento agresivo se da cuando las personas pelean por sus derechos llegando a violar los derechos de los demás; se comportan ofensivamente, utilizando el sarcasmo y la intimidación para dominar a otros, emiten señales sutiles para crear climas de comunicación hostil y provocan

discusiones en lugar de promover la cooperación, desmoralizando a los demás.

Las personas agresivas discuten para defenderse de las críticas que ni siquiera han sido emitidas, son vulnerables ante amenazas reales o imaginarias, intentan destacar a costa de la autoestima de otros, su propósito es dominar o humillar a otros en lugar de expresar los sentimientos honestamente. Al igual que las personas pasivas, los agresivos se preocupan por su incapacidad de establecer relaciones amistosas y resolver conflictos satisfactoriamente, por ello sólo produce consecuencias desfavorables: nadie gana, todos pierden.

En definitiva, el comportamiento asertivo se da cuando las personas defienden sus derechos sin que ello implique violar los derechos de los demás, Implica expresiones directas, honestas y apropiadas de creencias, necesidades y sentimientos, significa auto respeto; valorarse a uno mismo y tratarse con inteligencia y consideración. El comportamiento asertivo maduro nos lleva a ser responsables de nuestras acciones, aumenta la autoestima, conlleva al desarrollo del respeto mutuo y el logro de metas sin sacrificar la de los otros.

Las personas asertivas buscan lograr el equilibrio entre estar excesivamente preocupadas por los demás, al punto de olvidar sus propias necesidades y el de ser egoístas, por ello reduce las posibilidades de dañar, culpar o alienar a otros, disminuye la tendencia a culpar a otros o a vengarse de ellos cuando no se alcanzan las metas propuestas; se pueden escuchar las críticas, evaluarlas si son pertinentes y luego negociar los cambios de comportamiento deseables.

Como un referente fundamental en las habilidades sociales que toda persona debe poseer, está la habilidad de la escucha activa que facilita procesos de intercambio e

interrelación de unas personas con otras, facilitando la comprensión y la llegada de mensajes de manera específica y real.

Escuchar activamente implica escuchar con atención y además con concentración, es decir centrando toda la energía en las palabras y las ideas para comprender el mensaje y demostrarle al interlocutor que se le ha interpretado; por ello la escucha activa implica un esfuerzo físico y mental para obtener el mensaje, se constituye en una pieza fundamental e indispensable en toda comunicación porque escuchar no es sólo un acto auditivo entre dos seres humanos, no solo se trata de oír, sino de poner total atención para poder oír; Alemany (1998), menciona que escuchar es un proceso psicológico apoyado en la audición que requiere de otras variables como son el interés, la atención y la motivación, es decir escuchar no es solamente el acto de hablar al otro, sino implica una dinámica de actitud de predisposición interna por parte del receptor oyente que se centra en la otra persona, entonces es un modo de disponerse para adentrarse en la realidad propia o ajena, con la intencionalidad de leerla, comprenderla, interpretarla y aprehenderla. De igual modo Madrid (2005), hace hincapié en que la escucha es una técnica de comunicación descuidada, y llamamos a cualquier cosa —escucha, para él, el acto de escuchar es una espera obligada en el momento en que otra persona está hablando, para tomar luego nuestro turno de palabra, pero la escucha es algo más complejo porque escuchar equivale a algo más que oír palabras, lleva consigo el tener una disponibilidad y apertura en la experiencia del comunicante, lo que obliga a un compromiso y entrega personal sería del receptor, porque escuchar es concentrarse en todas las necesidades de la persona: fisiológicas, de seguridad, de amor y de pertenencia, de

estima y de reconocimiento y de autorrealización. Al respecto Maslow (2000) dice que la escucha requiere de una buena capacidad de comprensión intelectual y afectiva, y es necesario adiestrarse dado que una escucha activa hace que el interlocutor sea capaz de comunicar la autenticidad de su comprensión (empatía), preocupación y aceptación de la otra persona y de llevar a cabo una relación de comunicación eficaz.

La escucha activa requiere penetrar en el mundo del interlocutor, buscando entender desde su propio punto de vista aquello que está comunicando. La escucha activa constituye la forma más efectiva de hacer frente a las barreras de la comunicación relacionadas con el receptor, supone no únicamente la apariencia de atención al mensaje, sino la atención real al mismo, lo cual conlleva un esfuerzo físico como mental. La escucha activa no es otra cosa que tratar de que se cumplan todos y cada uno de los pasos del proceso de comunicación, tomando el receptor una postura activa al mismo tiempo que el emisor elabora y trasmite el mensaje. (Van der Hofstadt, 2005)

Existen niveles y tipos de escucha que se han incorporado en la vida diaria de las personas, uno de ellos es la verborrea mediante la cual se muestra una actitud de compartir una charla continua, con cercanía física a la otra persona, donde el foco de la atención se centra en uno mismo, manteniendo un intenso diálogo interno, en realidad no se escucha al otro, solo se perciben palabras, conceptos sueltos, que se filtran en el diálogo, en esta interacción, se pierde la esencia de lo que la otra persona está comunicando, luego tenemos la escucha aparente donde se mantiene una distancia adecuada que permite oír en periferia las palabras de la otra persona y

los tonos de su voz con el contenido emocional que tienen, se escucha con más atención pero no se captan todos los detalles del lenguaje verbal y no verbal del otro, se sigue dialogando consigo mismo y haciendo juicios, opinando, aunque no se exprese; y finalmente tenemos la escucha activa que significa escuchar íntegra y atentamente el mensaje del emisor y devolver lo que se ha recibido (tanto expresado como sobreentendido, tanto verbal como no verbal); se escucha de una forma global lo que dice y lo que no dice, se ve la diferencia entre escuchar y oír; en este nivel se combinan las palabras con los tonos, la respiración, las palabras, se distinguen todo tipo de detalles, se percibe más intuitivamente, utilizando todos los recursos internos sin poner la atención en cómo se están utilizando; simplemente fluyen, se reacciona a la realidad de la otra persona sin involucrarse emocionalmente, pero todos los sentidos están puestos en la otra persona. Por ello un principio de la escucha activa es ser muy consciente del otro y para ello hay que: observar bien: estar atento a todo lo que expresa verbalmente (tono de voz) o a través de los gestos (actitudes, gestos, poses, mímicas, expresión y mirada), preguntarse: hacerse las siguientes preguntas para descubrir el verdadero significado de lo que el interlocutor quería decir: ¿qué dices exactamente? ¿qué querías decirme? ¿qué importancia tiene? ¿qué sientes realmente?. Hacerle precisar los hechos: cada vez de una forma más concreta y mediante expresiones de escucha activa.

La escucha activa es una herramienta fundamental para todos los seres humanos y tiene las siguientes características: Mantener el contacto visual mirándola para sugerir, la postura del cuerpo debe ser relajada, la expresión facial debe ser de empatía y comprensión. Nunca hacer gestos exagerados ni de expresión de duda o

de estar distraído, cuidar al máximo la expresión verbal, nunca interrumpir, nunca cambiar de tema. Estamos ahí para escuchar al otro, saber estar en silencio con el otro, estar presente en silencio para el otro es la escucha activa más eficaz que existe (la que se hace con la boca cerrada), el silencio siempre es fértil, después de un período de silencio la persona siempre está más centrada e interioriza más, escuchar activamente es mucho más que un ejercicio de audición e incluye además la habilidad de observar y recibir mensajes no verbales. (Egan, 1990)

En función de sus características se sigue un proceso completo para una adecuada escucha activa, este proceso es la sucesión de una serie de eventos que acontecen unos tras otros con un determinado fin, es una serie de actos encadenados lógicamente para obtener la totalidad del mensaje, interpretando el significado del mismo. El proceso de la escucha activa presenta seis fases:

Primera Fase: Preparación, nos predispondremos mental y físicamente para prestar la atención necesaria durante la escucha activa, esta fase presenta tres aspectos fundamentales: la elección del momento y el lugar para la comunicación, la recopilación y el análisis de la información sobre nuestro interlocutor y mostrar una actitud positiva hacia la escucha.

Segunda Fase: Posición y mirada a lo largo de la escucha, se presenta una posición adelantada, avanzando el cuerpo desde la cintura y mirando fijamente a los ojos de quien nos habla, respetando la distancia con nuestro interlocutor teniendo en cuenta el tipo de relación que tenemos con él.

Tercera Fase: Reforzar al Interlocutor, aquí se aplican técnicas para demostrar al interlocutor que le prestamos atención. Estas técnicas son: el refuerzo positivo, la

paráfrasis, la reformulación, la ampliación, la técnica de las preguntas, el silencio, asentir con la cabeza y las expresiones faciales.

Cuarta Fase: Observar el Lenguaje no Verbal durante el proceso de escucha activa se observa lenguaje no verbal, es decir, gestos corporales, expresiones faciales y características de la voz, como tono, intensidad y ritmo.

Quinta Fase: Obtener las ideas principales detectando las palabras clave que sustentan el mensaje del interlocutor y relacionando dichas palabras clave para extraer las ideas principales del mensaje.

Sexta Fase: Retroalimentación, mediante ella se transmite al interlocutor el resumen del mensaje que se ha escuchado, demostrándole que se ha interpretado correctamente su mensaje.

Como proceso la escucha activa presenta ventajas como crear un clima positivo para la comunicación, logrando que ésta sea más efectiva; captar con exactitud el mensaje del emisor, reduciendo así los posibles malentendidos; obtener mayor información sobre el interlocutor; al escuchar activamente al emisor, se le demuestra que se ha considerado su punto de vista, aumentando su autoestima, lo que crea un bucle positivo de retroalimentación, facilitando mayor información; aprender de las experiencias ajenas, adquiriendo nuevos y enriquecedores conocimientos; identificar sus objetivos y sus sentimientos, al prestar atención al emisor, podemos reflexionar sobre su mensaje, confirmar la congruencia de la información facilitada y buscar soluciones a los problemas que van surgiendo; si prestamos atención y demostramos interés por el interlocutor, poniendo foco en el sentimiento, nos podremos ganar su confianza, y además, estrechar la relación con él.

El desarrollo de las habilidades sociales implica un desarrollo personal y social, una de las habilidades que incluye las otras es la denominada resolución de conflictos en cualquier circunstancia, momento y lugar, donde prevalece la habilidad para ponerse en el lugar del otro, de decir las cosas en el momento oportuno y con las palabras adecuadas, escuchar de manera atenta y activa, ser proactivos y tener auto control. Resolver conflictos amerita un desarrollo pleno de todas las habilidades sociales porque de la utilización de ellas depende que sea capaz una persona de intervenir, encontrar alternativas y resolver la situación problemática de una manera conciliadora sin conveniencia alguna.

#### **1.4 Formulación del problema**

##### **1.4.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco?

##### **1.4.2 Problemas específicos**

- a) ¿Cómo se relaciona la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco?

- b) ¿Cuál es la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco?
- d) ¿Cuál es la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de conflictos en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco?
- e) ¿Cómo se relaciona la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco?

### **1.5 Justificación del estudio**

Los seres humanos somos seres sociales y es importante tejer redes que nos permitan establecer relaciones positivas con los demás, en ese sentido es fundamental ser hábil socialmente para facilitar las relaciones interpersonales, aumentando la probabilidad de conseguir nuestras metas planteadas en la vida personal y social, por ello la investigación busca determinar la relación directa que existe entre la aplicación de un programa con estudiantes de tercero de secundaria y el desarrollo de sus habilidades sociales, y en ese sentido se justifica porque el desarrollar habilidades sociales en la adolescencia le permite a los adolescentes enfrentar situaciones de riesgo de todo tipo, tales como el consumo de drogas, la

delincuencia juvenil, peleas callejeras, incursionar en grupo delictivos u otro tipo, conflictos con los compañeros del colegio, con los amigos del barrio, con los familiares e incluso con los docentes, situaciones que se pueden evitar si se desarrollan habilidades para la vida, habilidades que le permiten interactuar positivamente con sus pares y con los adultos en general. Además, que las personas que desarrollan habilidades blandas o sociales son aquellas que en la edad adulta son exitosos en sus relaciones personales, sociales, amicales, profesionales, familiares, políticas y otras, desencadenando en una calidad de vida positiva y emergente. Monjas (2002) mencionaba que las habilidades sociales se aprenden en el marco de la interacción con los demás, por experiencia directa, por observación, por experiencia y que esa experiencia no se olvida, se fortalece con el tiempo y perdura permitiendo establece relaciones interpersonales positivas con los demás y acrecentando la posibilidad de éxito en nuestra vida personal, familiar, comunal y laboral.

Por consiguiente, la investigación se justifica porque el establecimiento de la relación entre las variables del programa de intervención y desarrollo de habilidades sociales ha permitido proponer recomendaciones fundamentales sobre el desarrollo de habilidades para la vida en los adolescentes durante su etapa escolar y que le facilitará el éxito en su vida futura.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.2 |Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

### **1.6.3 Hipótesis específicas**

- a) Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.
- b) Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.
- c) Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.
- d) Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de conflictos en los estudiantes 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.
- e) Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.2 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

### **1.7.3 Objetivos específicos**

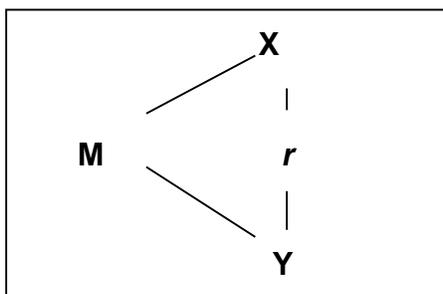
- Establecer la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.
- Determinar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.
- Identificar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.
- Establecer la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de conflictos en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.
- Determinar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y Diseño de investigación

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo y en el marco del diseño correlacional, donde se examinaron los efectos de las variables, asumiendo que la variable X ha ocurrido señalando efectos sobre la variable Y, es decir se ha descrito la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto. (Hernández, 2010:155).

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Dónde:

**M** = Muestra: estudiantes de 3ro. de secundaria de seis Instituciones Educativas públicas de Cusco

**X** = Programa DEVIDA

**Y** = Desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes

**r** = Relación de las variables de estudio.

## 2.2 Variables, operacionalización

VARIABLE X: INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA DEVIDA					
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
<p>Es un programa presupuestal que realiza un trabajo articulado, permanente e institucionalizado de prevención y rehabilitación del consumo de drogas, con especial interés en los ámbitos educativo, familiar y comunitario y que promueve el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. Cuenta con estrategias para incrementar los niveles de conciencia de riesgo en la población, respecto al abuso de alcohol y el consumo de drogas, de ejecutar programas de atención a personas consumidoras y dependientes de drogas y a fortalecer habilidades sociales de los estudiantes</p> <p><a href="http://www.devida.gob.pe/programa-presupuestal-de-prevencion-y-tratamiento-del-consumo-de-drogas/">http://www.devida.gob.pe/programa-presupuestal-de-prevencion-y-tratamiento-del-consumo-de-drogas/</a></p>		<p><b>Fortalecimiento de habilidades psicosociales en estudiantes a través de tutores.</b> Significa ayudar a prevenir conductas de riesgo en los escolares a través de la comunicación entre padres e hijos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación a docentes tutores para el desarrollo de contenidos preventivos a través de la tutoría.</li> <li>- Aplicación del programa DEVIDA en el ámbito educativo</li> </ul>	<p>Nominal dicotómica</p>	
		<p><b>Fortalecimiento de habilidades parentales</b> Destinado a lograr que la familia sea soporte emocional y afectivo de los estudiantes siendo mejores padres y madres, es decir siendo familias fuertes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación docente sobre la metodología del Programa familias fuertes: Amor y límites</li> <li>- Aplicación del Programa familias fuertes: Amor y límites</li> </ul>		<p>SI (1) NO (0)</p>
		<p><b>Incrementar la percepción de riesgo</b> Con el apoyo de los padres y madres de familia se promueve un estilo de vida saludable</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de campaña comunicacional preventiva</li> </ul>		
VARIABLE Y: DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES					
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
<p>Las habilidades sociales son "...aquellas conductas que las personas emiten en situaciones interpersonales para obtener respuesta positiva de los demás. En la medida en que una persona se relaciona de forma adecuada con otros, recibe reforzamiento social positivo, lo cual eleva su autoestima. Dicho en otras palabras, las personas con buenas habilidades sociales, tienen más alta probabilidad tanto de conseguir sus objetivos como de mantener una buena relación con los demás, hechos que aumenta el sentimiento de auto eficacia". Flores (2007. Pag. 47)</p>		<p><b>Auto control</b> Habilidad social fundamental de la inteligencia emocional, que representa el manejo adecuado de las emociones; este control no significa que ellas deban suprimirse o reprimirse, sino cómo manejarlas, regularlas o transformarlas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio de emociones</li> <li>- Autorregulación o Control emocional</li> <li>- Tolerancia</li> </ul>	<p>Ordinal</p>	
		<p><b>Empatía</b> Capacidad de una persona de ponerse en la situación de otra: sentir lo que ésta siente, es así entonces que está entendida como la capacidad fundamental de la comunicación interpersonal que permite un entendimiento sólido entre dos personas, para comprender en profundidad el mensaje del otro y así establecer un dialogo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilidad</li> <li>- Compasión</li> <li>- Compartir</li> <li>- Comprensión</li> </ul>		<p>Nunca (1) A veces (2) Frecuente mente (3) Siempre (4)</p>
		<p><b>Asertividad</b> Comportamiento adecuado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura al diálogo.</li> <li>- Sinceridad oportuna</li> </ul>		

		donde se puede expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita de manera consciente, congruente, clara, directa, equilibrada, respetuosa y sin ofender a los otros, estableciendo posibilidades de dialogo y amistad con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto hacia los demás</li> <li>- Seguridad y confianza</li> </ul>	
		<p><b>Resolución de conflictos</b>  Amerita un desarrollo pleno de todas las habilidades sociales porque de la utilización de ellas depende que sea capaz una persona de intervenir, encontrar alternativas y resolver la situación problemática de una manera conciliadora sin conveniencia alguna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de conflictos</li> <li>- Cumplimiento de normas</li> <li>- Convivencia positiva</li> <li>- Conciencia emocional</li> </ul>	
		<p><b>Escucha activa</b>  Implica escuchar con atención y además con concentración, es decir centrando toda la energía en las palabras y las ideas para comprender el mensaje y demostrarle al interlocutor que se le ha interpretado; por ello la escucha activa implica un esfuerzo físico y mental para obtener el mensaje, se constituye en una pieza fundamental e indispensable en toda comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación eficaz y fluida</li> <li>- Valoración del mensaje</li> <li>- Comprensión de ideas y sentimientos</li> </ul>	

## 2.3 Población, muestra y muestreo

### 2.3.1 Población

La población, objeto de estudio, estuvo constituida por 830 estudiantes de tercero de secundaria de las Instituciones Públicas de la UGEL Cusco, donde el Programa DEVIDA ha aplicado las estrategias de trabajo, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

**Tabla N° 01 POBLACION DE ESTUDIO**

<b>Instituciones Educativas Públicas de Secundaria</b>	<b>Estudiantes</b>
<b>06</b>	<b>830</b>

Fuente: Estadística de la DRE CUSCO. 2019

### 2.3.2 Muestra

El presente estudio presenta una muestra de 83 estudiantes de tercero de secundaria de seis colegios seleccionados en la UGEL Cusco. La muestra de los estudiantes corresponde al 10% de la población en su conjunto que son los estudiantes de tercero de secundaria de dichos colegios, es decir se convierte en una muestra intencional. (Sánchez y Reyes, 2009, p.146). El 10% de esa muestra intencional es producto de la aplicación de la formula respectiva.

**Tabla N° 02: Muestra representativa**

<b>N°</b>	<b>Instituciones Educativas Públicas de Secundaria UGEL Cusco</b>	<b>Estudiantes</b>
01	Ciencias	<b>19</b>
02	Clorinda Matto de T.	<b>17</b>
03	San Francisco de Borja	<b>15</b>
04	Diego Quispe Ttito	<b>12</b>
05	Simón Bolívar	<b>11</b>
06	San Vicente de Paul	<b>9</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>83</b>

### 2.3.3. Muestreo

El muestreo en la presente investigación fue de juicio o intencional, donde primó el criterio de la investigadora y se establecieron criterios de inclusión de los sujetos muestrales, en este caso referido a los estudiantes solo de tercero de Secundaria de seis colegios de la UGEL Cusco y que se encuentran en el ámbito de aplicación del Programa DEVIDA.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1 Técnicas

La metodología prevista en el proyecto de investigación, permitió utilizar la técnica de las encuestas, con las que se obtuvo el comportamiento y percepción de la relación existente entre la aplicación del programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de seis colegios seleccionados de la UGEL Cusco.

### 2.4.2 Instrumentos

Los instrumentos que se formularon y usaron en la presente investigación y que permitió medir ambas variables, vienen a ser los cuestionarios, que se derivan de la técnica utilizada que es la encuesta:

**Tabla Nº 03 TECNICAS E INSTRUMENTOS**

<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>Encuesta</b> Persigue indagar la opinión que tienen los estudiantes sobre las interrogantes planteadas en la investigación	<b>Cuestionario</b> Conjunto o grupo de preguntas enunciadas en dos encuestas dirigidas a los estudiantes para obtener respuestas sobre la relación que existe entre las dos variables

### 2.4.3 Validez y confiabilidad

Los instrumentos que se aplicaron en la investigación vienen a ser los medios para recopilar datos, por ello, los dos instrumentos que midieron las variables referidas a la Intervención del programa DEVIDA y al desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes, aplicada a estudiantes fueron diseñadas específicamente para la investigación en curso, por lo que requirió ser validado por tres expertos o profesionales en metodología o en la especialidad, es decir pasó por la denominada validez del criterio de jueces, proceso de confiabilidad y validez de estadística.

### 2.4.3.1 Validación:

Se procedió a la validación de los instrumentos por juicio de expertos, entendidos en investigación educativa y especialista en el área a investigar, (ver anexo N° 8) los mismos que dieron la siguiente valoración:

**Tabla N° 04: Criterios de validación según expertos**

<b>Validador</b>	<b>Promedio</b>
Dra. Paula Patricia Luksic Gibaja	90 puntos
Dr. Edilberto Zela Vera	90 puntos
Dr. José Eduardo Maguiña	80 puntos

Fuente: elaboración propia

### 2.4.3.2 Confiabilidad

Para realizar el cálculo del **índice o cologro de confiabilidad**, que expresa que cuanto el instrumento de recojo de información esté más cerca a la unidad entonces éste presentará muy alta confiabilidad, pero si se da la no cercanía a la unidad podría presentar datos heterogéneos convirtiéndose en un indicador que podría llevar a cometer errores. Por lo tanto, se recurre a estadísticos de prueba correspondiente para poder demostrar la hipótesis que plantea el investigador, por lo tanto se han realizado cálculos a través del software estadístico SPSS en su versión 25.

En función de la necesidad de tomar una decisión acertada y positiva se ha interpretado el valor del cologro de confiabilidad a través de la siguiente tabla.

**Tabla N° 05: Interpretación del cologro de confiabilidad**

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: (Ruiz Bolivar, 2002, pág. 74)

Para esta determinación primero se han vaciado los datos en el software que ha permitido obtener los resultados en el Visor de Resultados, posteriormente se ha contado con cuadros o ventanas, las cuales aportan los datos necesarios para realizar una correcta interpretación, siendo de la siguiente manera:

**a) Determinación de la fiabilidad del instrumento para la variable Intervención del Programa DEVIDA**

**Figura N° 01: Fiabilidad del instrumento para la variable Programa DEVIDA**

➔ **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos1]

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	83	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	83	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	18

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Valor Calculado:

$$\alpha = 0.810$$

### Interpretación

El valor de alfa calculado se encuentra en el intervalo de confianza  $\alpha = 0.810 < 1$ , por tanto, el instrumento aplicado presenta **muy alta confiabilidad** y recoge en su totalidad datos confiables.

### b) Determinación de la fiabilidad del instrumento para la variable desarrollo de Habilidades Sociales

Figura N°02: Fiabilidad del instrumento para la variable Habilidades Sociales

#### → Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

#### Escala: ALL VARIABLES

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	83	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	83	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	20

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Valor Calculado:

$$\alpha = 0.948$$

## **Interpretación**

El valor de alfa calculado se encuentra en el intervalo de confianza  $\alpha = 0.948 < 1$ , por tanto, el instrumento aplicado presenta **muy alta confiabilidad** y recoge datos confiables.

## **Conclusión**

Los instrumentos que se han aplicado en la presente investigación presentan fiabilidad, por consiguiente, el análisis realizado conlleva a conclusiones totalmente válidas.

## **2.5 Procedimiento**

La investigación al ser correlacional ha permitido como primer paso elaborar los instrumentos de investigación en función de la técnica establecida, siendo estos las encuestas basadas en las dos variables determinadas y de acuerdo a los objetivos e hipótesis del estudio, como segundo paso los instrumentos han sido plausibles de una validación por expertos y fiabilidad estadística. Luego de contar con las validaciones positivas se ha procedido a aplicar los instrumentos a los estudiantes conformantes de la muestra, para luego pasar a tabular la información, trabajarla en el programa SPSS, obtener tablas y gráficos, procesarla, analizarla e interpretarla.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

Para el análisis de la información se procedió a realizar procesos para el análisis respectivo de los resultados. Para ello primero se hizo la codificación, proceso que permitió asignar un código a los sujetos de la muestra para organizar y ordenar los criterios o ítems y agrupar toda la información. Seguidamente se hizo el proceso de calificación con un puntaje para cada ítem con valores determinados, calificaciones que se interpretaron en los cuadros estadísticos.

Teniendo los datos estadísticos, se agruparon en función de las dimensiones de las variables de estudio, organizándolas en tablas y gráficos, vale decir haciendo la tabulación correspondiente de los datos, que se ingresaron a un software que permitió la muestra de tablas de frecuencia y gráficos con sus correspondientes análisis e interpretaciones.

Estas interpretaciones como proceso, se realizaron luego de haber obtenido el análisis de los resultados, de forma cualitativa usando diversas categorías pertinentes a la caracterización de la variable. Como último paso se ha verificado las hipótesis mediante la prueba de hipótesis o prueba de “medias” y la discusión de resultados se ha realizado a través de la confrontación de los mismos con antecedentes citados, con los planteamientos de la teoría consignada en la investigación y las conclusiones.

## **2.7 Aspectos éticos**

Los dos instrumentos que fueron utilizados en la presente investigación han sido elaborados por la tesista, en el cumplimiento de los criterios de confiabilidad y veracidad, de la misma manera la aplicación se llevó a cabo sin alterar la información en la muestra seleccionada a nivel de la UGEL Cusco. Para el cumplimiento de la aplicación de dichos instrumentos se han generado protocolos para los informantes, es decir los estudiantes puesto que son menores de edad, contando con un consentimiento informado de parte de los padres, madres de familia o tutores de los estudiantes quienes al tomar conocimiento pleno de la finalidad del estudio otorgaron la autorización para la participación de sus menores hijos e hijas.

De igual forma se contó con la autorización del Director de cada colegio donde se aplicó la encuesta a los estudiantes. Los datos que se obtuvieron en la investigación fueron recopilados directamente por la investigadora y no fueron manipulados porque eran de entera responsabilidad de la tesista.

### III. RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos producto del análisis cualitativo y cuantitativo ejecutado durante el trabajo de investigación. Así como también la verificación de las pruebas de hipótesis.

#### **3.1 DESCRIPCIÓN:**

El presente estudio ha permitido la aplicación del cuestionario a través de los siguientes pasos: sensibilización, invitación y aplicación a los estudiantes del 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco con las indicaciones correspondientes, la verificación de la cantidad de estudiantes en función de la muestra y el tiempo determinado de 30 minutos aproximadamente y recepción completa al término de su aplicación.

Posteriormente se desarrolló con la ayuda de una tabla colectiva de datos por cada ítems, estableciendo las frecuencias con los porcentajes al utilizar una hoja electrónica Excel Versión 2016 y el Software estadístico SPSS Versión 25, que ha permitido elaborar los gráficos tipo Barra.

Durante el análisis se hizo uso de herramientas descriptivas de la estadística, con la finalidad de interpretar el comportamiento de las frecuencias de cada variable, se calculó y se desarrolló en forma general y específica cada uno de los ítems a partir de la matriz de operacionalización de variables como se menciona en el cuestionario aplicado en la presente investigación, por otro lado se utilizaron herramientas inferenciales de la estadística, para poder corroborar las hipótesis, tanto en su nivel de correlación, como el nivel de significancia entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de instituciones educativas públicas de la UGEL Cusco

### 3.2 ANALISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS:

#### 3.2.1 Variable Intervención del Programa DEVIDA

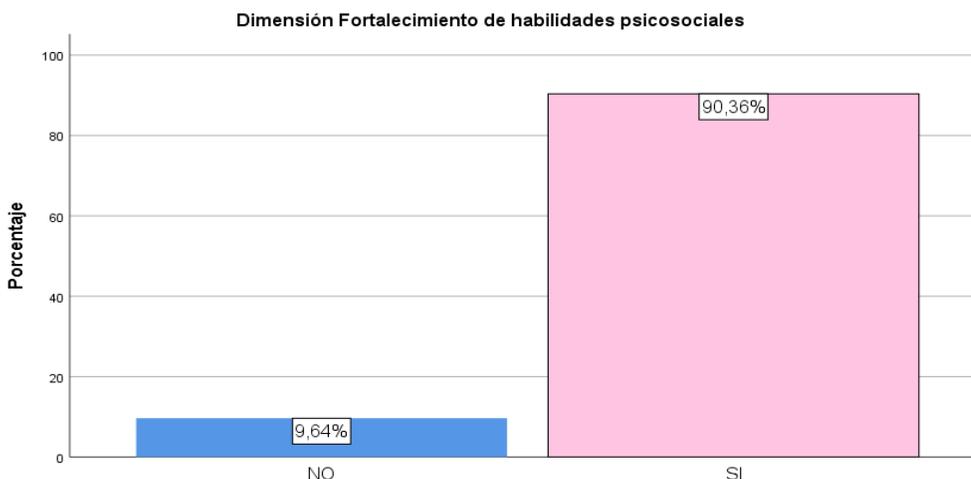
##### a) Dimensión Fortalecimiento de habilidades psicosociales en estudiantes.

**Tabla n° 06: Dimensión Fortalecimiento de habilidades psicosociales en estudiantes.**

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
NO	8	9,64
SI	75	90,36
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

**Figura n° 03**



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión Fortalecimiento de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de secundaria de las Instituciones Educativas públicas de la UGEL Cusco, se puede observar que; el 9,64% de los estudiantes mencionaron que NO fortalecieron sus habilidades sociales, mientras que el 90,36%, SI fortalecieron sus habilidades sociales, gracias a la intervención del programa presupuestal de consumo de drogas - DEVIDA. Resultados que corroboran la hipótesis y demuestran que la aplicación de un programa específico ayuda a que los estudiantes desarrollen habilidades sociales que les permita tener mejores oportunidades de interrelación con sus pares y adultos.

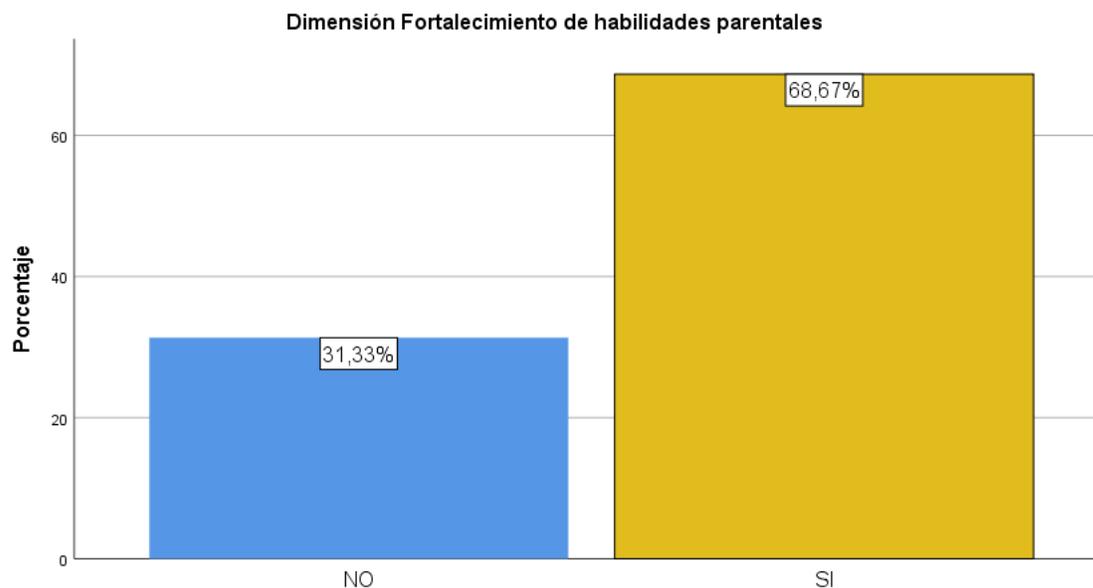
## b) Dimensión Fortalecimiento de habilidades parentales

**Tabla n° 07: Dimensión Fortalecimiento de habilidades parentales**

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
NO	26	31,33
SI	57	68,67
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

**Figura n° 04**



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión Fortalecimiento de habilidades parentales en los padres y madres de familia de los estudiantes de 3ro de secundaria de las Instituciones Educativas públicas de la UGEL Cusco, se puede observar que; el 31,33% de estudiantes mencionaron que sus familias NO fortalecieron sus habilidades parentales, mientras que el 68,67%, SI fortalecieron dichas habilidades, gracias a la intervención del programa presupuestal de prevención y tratamiento del consumo de drogas - DEVIDA.

Lo que implica la necesidad de trabajar con las familias con un programa sostenido que fortalezca la familia y sea fuerte para el apoyo en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

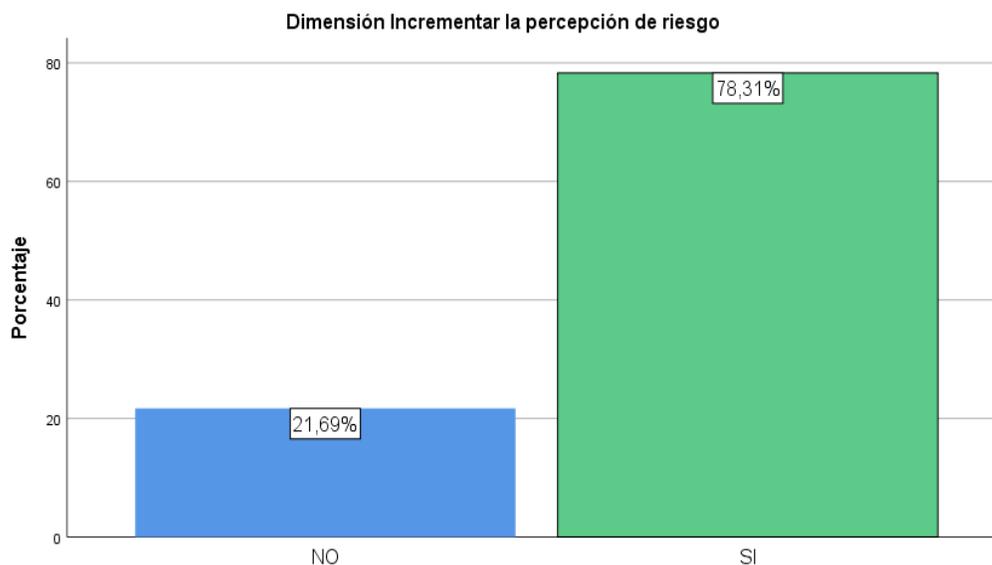
### c) Dimensión Incrementar la percepción de riesgo

**Tabla n° 08: Dimensión Incrementar la percepción de riesgo**

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
NO	18	21,69
SI	65	78,31
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

**Figura n° 05**



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión Incrementar la percepción de riesgo en los estudiantes de 3ro de secundaria de las Instituciones Educativas públicas de la UGEL Cusco, se puede observar que; el 21,69% de los estudiantes mencionaron que NO se desarrolló un incremento en la percepción de riesgo, mientras que el 78,31%, SI creen que se desarrolló un incremento en la percepción de riesgo, gracias a la intervención del programa presupuestal de prevención y tratamiento del consumo de drogas - DEVIDA. Lo que significa que las campañas comunicacionales efectuadas en la institución han permitido que los estudiantes perciban que hay riesgos que los puede llevar a consumir sustancias indebidas y no contar con habilidades sociales que generen un acercamiento positivo en la relación entre pares y adultos.

#### d) Variable Intervención del Programa DEVIDA

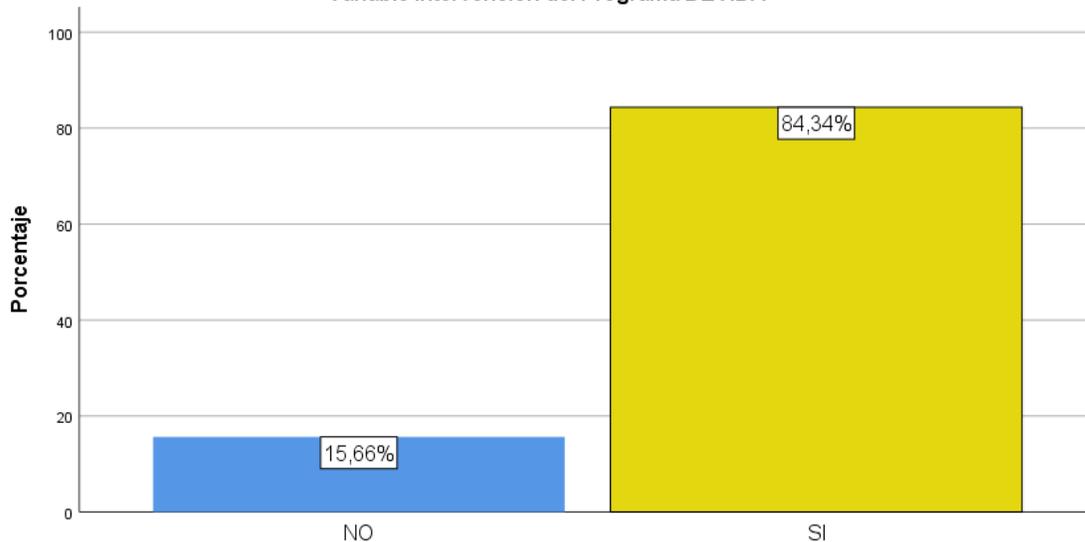
**Tabla n° 09: Variable Intervención del Programa DEVIDA**

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
NO	13	15,66
SI	70	84,34
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

**Figura n° 06**

Variable Intervención del Programa DEVIDA



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la variable Intervención del Programa DEVIDA en los estudiantes de 3ro de secundaria de las Instituciones Educativas públicas de la UGEL Cusco, se puede observar que; el 15,66% de los estudiantes manifestaron que la aplicación de dicho programa NO fue de ayuda en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, habilidades parentales y la percepción del riesgo en las instituciones educativas, mientras que el 84,34%, dijeron que SI fue de ayuda, situación y porcentaje que permite afirmar que la aplicación de un Programa específico con estudiantes de tercero de secundaria y docentes, fortalece el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y mejores habilidades parentales para un desarrollo emocional armónico de los estudiantes y una interrelación positiva con sus pares y adultos.

### 3.2.2 Variable Desarrollo de Habilidades sociales.

#### a) Dimensión Autocontrol

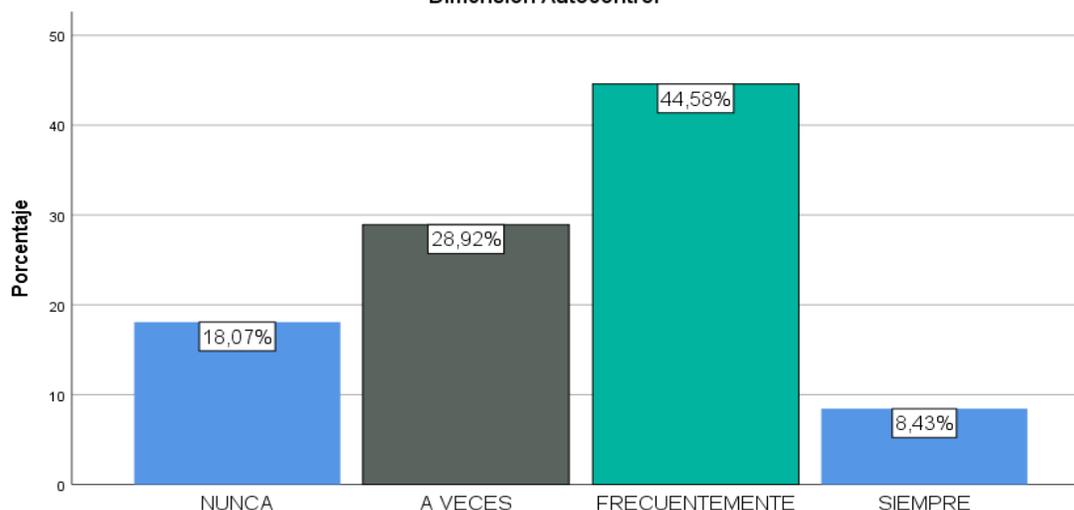
Tabla n° 10: Dimensión Autocontrol

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	15	18,07
A VECES	24	28,92
FRECUENTEMENTE	37	44,58
SIEMPRE	7	8,43
Total	83	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura n° 07

Dimensión Autocontrol



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión Autocontrol en los estudiantes de 3ro de secundaria de las Instituciones Educativas públicas de la UGEL Cusco, se observa que; el 18,07% de los estudiantes consideraron que Nunca desarrollaron esta habilidad social, el 28,92%, indicaron que A veces la desarrollaron, un 44,58% revelaron que Frecuentemente la desarrollaron mientras que el 8,43%, consideraron que Siempre hacen uso del Autocontrol como habilidad Social. Situación descrita que permite afirmar que el trabajo realizado con un programa específico con estudiantes facilita el desarrollo del autocontrol para una mejor interrelación con sus pares y adultos.

## b) Dimensión Empatía

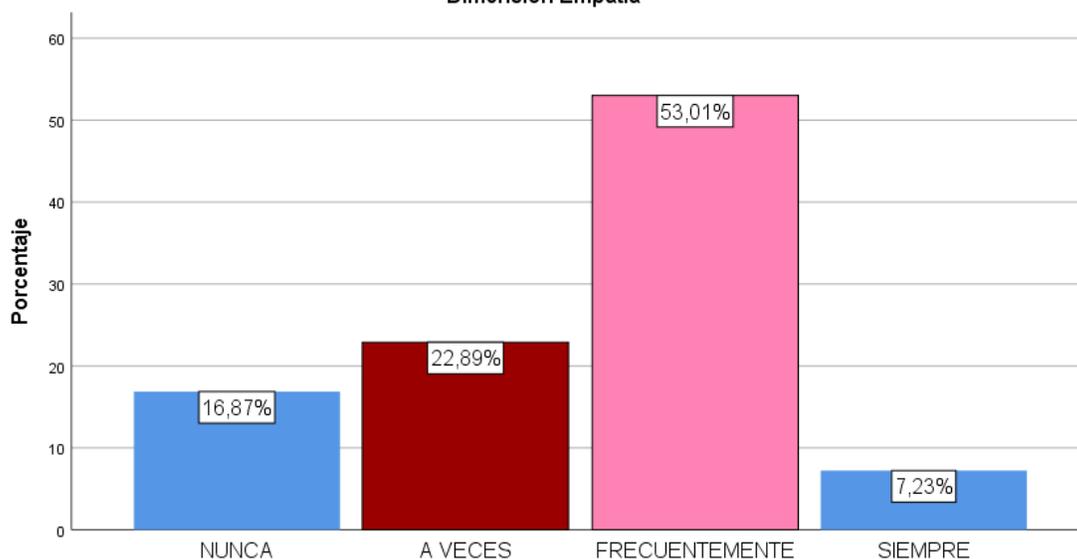
Tabla n° 11: Dimensión Empatía

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	14	16,87
A VECES	19	22,89
FRECUENTEMENTE	44	53,01
SIEMPRE	6	7,23
Total	83	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura n° 08

Dimensión Empatía



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión Empatía en los estudiantes 3ro de secundaria de las Instituciones educativas públicas de la UGEL Cusco, se puede observar que; el 16,87% de los integrantes consideraron que Nunca desarrollaron la empatía, el 22,89%, indicaron que A veces la desarrollaron, un 53,01% revelaron que Frecuentemente la desarrollaban mientras que el 7,23%, consideraron que Siempre hacen uso de la empatía como habilidad Social. Porcentajes que nos permiten afirmar que la empatía se puede desarrollar en los estudiantes en el marco de la aplicación de un trabajo sistemático con ellos.

### c) Dimensión Asertividad

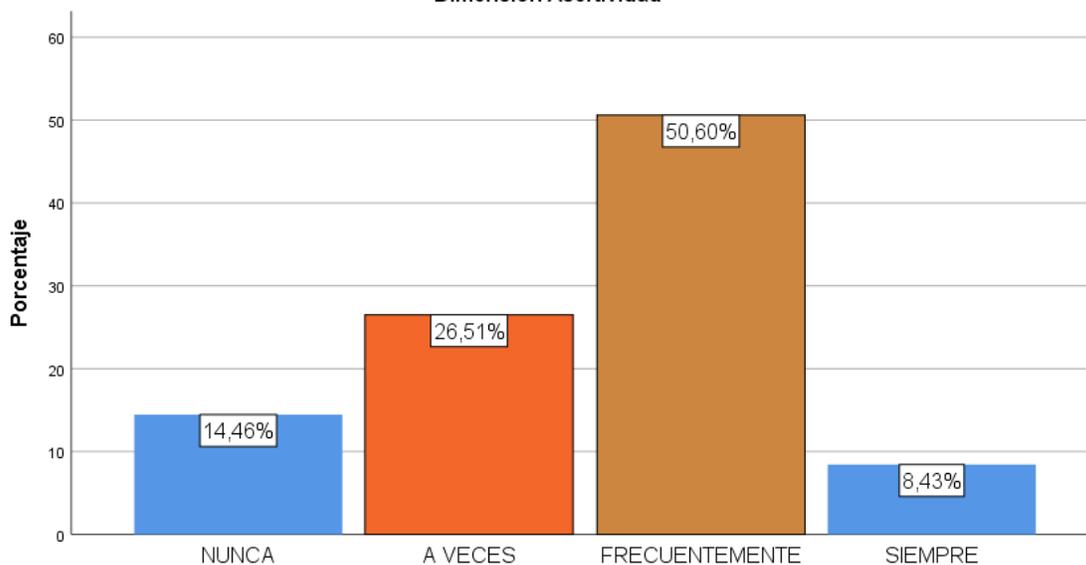
**Tabla n° 12: Dimensión Asertividad**

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	12	14,46
A VECES	22	26,51
FRECUENTEMENTE	42	50,60
SIEMPRE	7	8,43
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

**Figura n° 09**

Dimensión Asertividad



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión Asertividad en los estudiantes de 3ro de secundaria de las Instituciones educativas públicas de la UGEL Cusco, se puede observar que; el 14,46% de los integrantes consideraron que Nunca la pusieron en práctica, el 26,51%, indicaron que A veces la practicaron, un 50,60% revelaron que Frecuentemente la practicaban mientras que el 8,43%, consideraron que Siempre hacen uso de la asertividad como habilidad Social. En el marco de estos resultados es factible afirmar que los estudiantes son capaces de desarrollar y practicar la habilidad social de la asertividad en función de la aplicación de un programa que trabaja con ellos en la hora de la tutoría y además con las familias.

#### d) Dimensión Resolución de conflictos

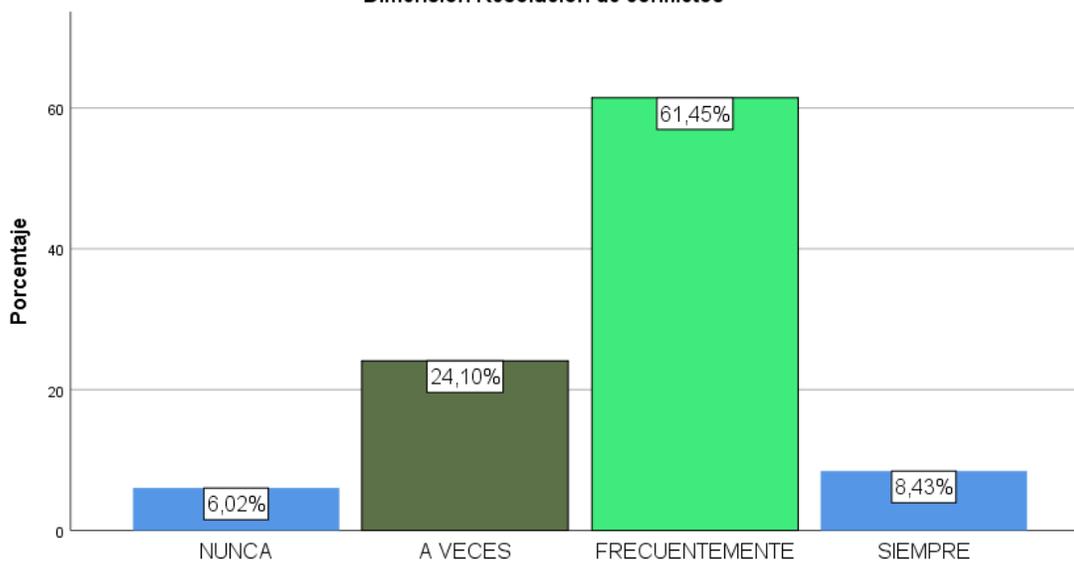
**Tabla n° 13: Dimensión Resolución de conflictos**

<b>VALIDO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>NUNCA</b>	5	6,02
<b>A VECES</b>	20	24,10
<b>FRECUENTEMENTE</b>	51	61,45
<b>SIEMPRE</b>	7	8,43
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

**Figura n° 10**

Dimensión Resolución de conflictos



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión Resolución de conflictos en los estudiantes de 3ro de secundaria de las Instituciones educativas públicas de la UGEL Cusco, se puede observar que; el 6,02% de los integrantes consideraron que Nunca desarrollaron esta habilidad, el 24,10%, indicaron que A veces la desarrollaron, un 61,45% revelaron que Frecuentemente la desarrollaron mientras que el 8,43%, consideraron que Siempre hicieron uso de la Resolución de conflictos como habilidad Social. En función de los resultados presentados se afirma que la aplicación de un programa de intervención puede desarrollar en los estudiantes la habilidad para resolver conflictos con los pares e incluso con los adultos de la familia.

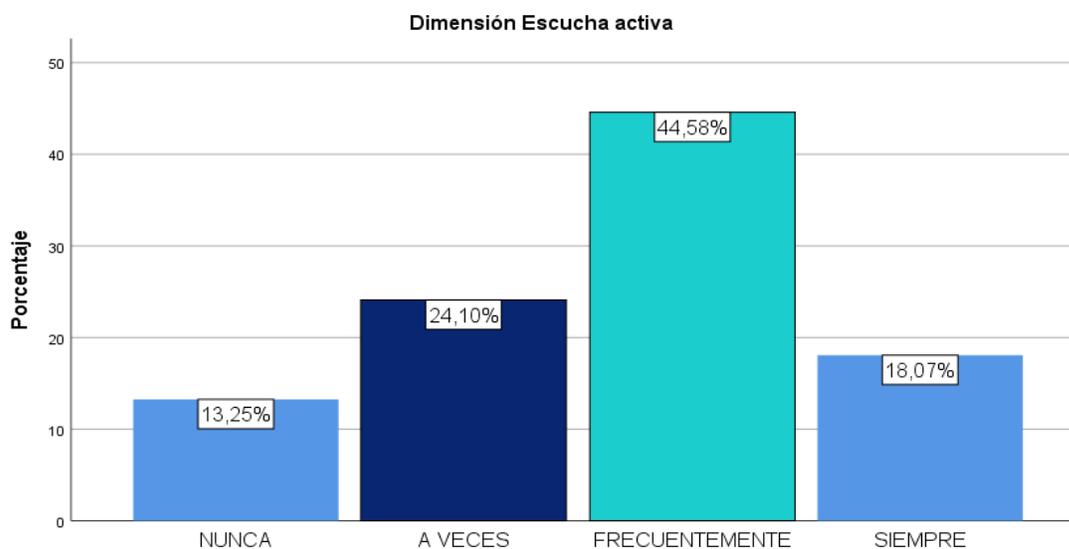
## e) Dimensión Escucha activa

**Tabla n° 14: Dimensión Escucha activa**

<b>VALIDO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>NUNCA</b>	11	13,25
<b>A VECES</b>	20	24,10
<b>FRECUENTEMENTE</b>	37	44,58
<b>SIEMPRE</b>	15	18,07
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

**Figura n° 11**



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión Escucha activa en los estudiantes de 3ro de secundaria de las Instituciones educativas públicas de la UGEL Cusco, se puede observar que; el 13,25% de los integrantes consideraron que Nunca la pusieron en práctica, el 24,10%, indicaron que A veces la practicaron, un 44,58% revelaron que Frecuentemente la practicaron mientras que el 18,07%, consideraron que Siempre hacen uso de la Escucha activa como habilidad Social. Resultados que permiten concluir que gracias a la ejecución de un programa de intervención con los estudiantes se puede lograr el desarrollo de la habilidad de escucha activa, generando de esta forma una interrelación más positiva y amical entre ellos e incluso con sus familias.

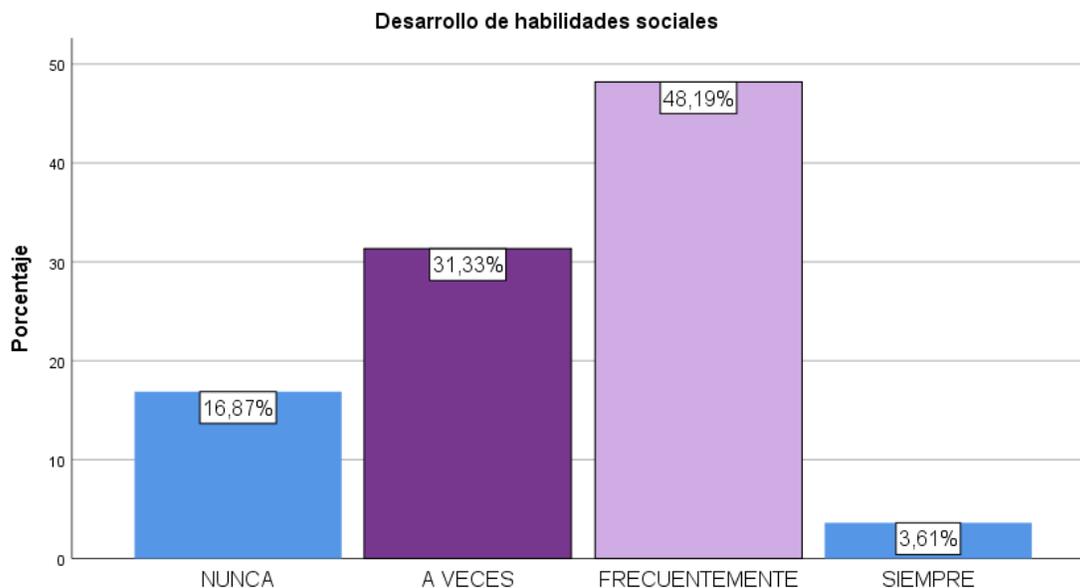
## f) Variable Desarrollo de habilidades sociales

**Tabla n° 15: Variable Desarrollo de habilidades sociales**

<b>VALIDO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>NUNCA</b>	14	16,87
<b>A VECES</b>	26	31,33
<b>FRECUENTEMENTE</b>	40	48,19
<b>SIEMPRE</b>	3	3,61
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

**Figura n° 12**



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

De la tabla y figura, en cuanto a la variable Desarrollo de Habilidades Sociales en los estudiantes de 3ro de secundaria de las Instituciones educativas públicas de la UGEL Cusco, se puede observar que; el 16,87% de los integrantes consideraron que Nunca las desarrollaron ni pusieron en práctica, el 31,33%, indicaron que A veces las desarrollaron y pusieron en práctica, un 48,19% revelaron que Frecuentemente la desarrollaron y pusieron en práctica, mientras que el 3,61%, consideraron que Siempre hacen uso de las habilidades Sociales. Porcentajes que permiten afirmar fehacientemente que el Programa de intervención DEVIDA facilita el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

### 3.3 PRUEBAS DE HIPÓTESIS

Esta prueba se ha realizado mediante el estadístico de prueba no paramétrico, pues las variables de estudio no corresponden a las variables numéricas por no presentar intervalo ni rango ni mucho menos normalidad, en ese entender, los datos corresponden a variables ordinales y nominales, correspondiendo adecuadamente a lo planteado por Maurice Kendall, y se hallará el valor de “Tau-B” mediante la siguiente fórmula estadística:

$$\tau_b = \frac{(C - D)}{\sqrt{(C + D + E_X)(C + D + E_Y)}}$$

Medida no paramétrica de asociación para variables ordinales o de rangos que tiene en consideración los empates. El signo del coeficiente indica la dirección de la relación y su valor absoluto indica la magnitud de la misma, de tal modo que los mayores valores absolutos indican relaciones más fuertes. Los valores posibles varían de -1 a 1, pero un valor de -1 o +1 sólo se puede obtener a partir de tablas cuadradas.

**Tabla N° 16. Grado de relación según coeficiente de correlación**

<b>-0.91 a -1.00: Correlación negativa perfecta</b>
<b>-0.76 a -0.90: Correlación negativa muy fuerte</b>
<b>-0.51 a -0.75: Correlación negativa considerable</b>
<b>-0.11 a -0.50: Correlación negativa media</b>
<b>-0.01 a -0.10: Correlación negativa débil</b>
<b>0.00 : No existe correlación</b>
<b>+0.01 a +0.10: Correlación positiva débil</b>
<b>+0.11 a +0.50: Correlación positiva media</b>
<b>+0.51 a +0.75: Correlación positiva considerable</b>
<b>+0.76 a +0.90: Correlación positiva muy fuerte</b>
<b>+0.91 a +1.00: Correlación positiva perfecta</b>

Fuente: Elaboración propia, basada en Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998

### 3.3.1 Prueba de Hipótesis General:

**Tabla N° 17: Variable Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de Habilidades sociales**

Prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall		Programa DEVIDA	Habilidades sociales
<b>Programa DEVIDA</b>	Coefficiente de correlación	1,000	0,672**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	83	83
<b>Desarrollo de habilidades sociales</b>	Coefficiente de correlación	0,672**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	83	83

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

#### Comprobación de la Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** NO Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

#### Descripción

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la Variable Intervención del Programa DEVIDA y la variable desarrollo de Habilidades sociales en los estudiantes, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p = 0,672$ , significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

### 3.3.2 Prueba de Hipótesis Específica 1:

**Tabla N° 18: Variable Intervención del Programa DEVIDA y Dimensión Autocontrol**

Prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall		Programa DEVIDA	Autocontrol
Programa DEVIDA	Coeficiente de correlación	1,000	0,613**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	83	83
Autocontrol	Coeficiente de correlación	0,613**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	83	83

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

#### Comprobación de la Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** NO Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

#### Descripción

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la Variable Intervención del Programa DEVIDA y la dimensión Autocontrol de las habilidades sociales, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p = 0,613$ , significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

### 3.3.3 Prueba de Hipótesis Específica 2:

**Tabla N° 19: Variable Intervención del Programa DEVIDA y Dimensión Empatía**

Prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall		Programa DEVIDA	Empatía
Programa DEVIDA	Coeficiente de correlación	1,000	0,680**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	83	83
Empatía	Coeficiente de correlación	0,680**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	83	83

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

#### Comprobación de la Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** NO Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

#### Descripción

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la Variable Intervención del Programa DEVIDA y la dimensión Empatía de las habilidades sociales, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p = 0,680$ , significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

### 3.3.4 Prueba de Hipótesis Especifica 3:

**Tabla N° 20: Variable Intervención del Programa DEVIDA y Dimensión Asertividad**

Prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall		Programa DEVIDA	Asertividad
Programa DEVIDA	Coefficiente de correlación	1,000	0,612**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	83	83
Asertividad	Coefficiente de correlación	0,612**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	83	83

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

#### Comprobación de la Hipótesis Especifica 3:

**H<sub>0</sub>:** NO Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

#### Descripción

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la Variable Intervención del Programa DEVIDA y la dimensión Asertividad de las habilidades sociales, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p = 0,612$ , significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

### 3.3.5 Prueba de Hipótesis Específica 4:

**Tabla N° 21: Variable Intervención del Programa DEVIDA y Dimensión Resolución de conflictos**

Prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall		Programa DEVIDA	Resolución de conflictos
<b>Programa DEVIDA</b>	Coeficiente de correlación	1,000	0,407**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	83	83
<b>Resolución de conflictos</b>	Coeficiente de correlación	0,407**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	83	83

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

#### Comprobación de la Hipótesis Especifica 4:

**H<sub>0</sub>:** NO Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas en los estudiantes 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas en los estudiantes 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

#### Descripción

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la Variable Intervención del Programa DEVIDA y la dimensión Resolución de conflictos de las habilidades sociales, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p = 0,407$ , significa que existe una correlación positiva media entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas en los estudiantes 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

### 3.3.6 Prueba de Hipótesis Especifica 5:

Tabla N° 22: Intervención del Programa DEVIDA y Dimensión Escucha activa

Prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall		Programa DEVIDA	Escucha activa
Programa DEVIDA	Coefficiente de correlación	1,000	0,581**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	83	83
Escucha activa	Coefficiente de correlación	0,581**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	83	83

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

### Comprobación de la Hipótesis Especifica 5:

**H<sub>0</sub>:** NO Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco.

### Descripción

En la presente investigación, se ha encontrado que existe correlación entre la Variable Intervención del Programa DEVIDA y la dimensión escucha activa, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,581$ , significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco.

## IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación “Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro. de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019, se obtuvieron resultados significativos que permiten discutirlos de la siguiente manera:

De acuerdo al análisis del estudio de: “Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019, se define que existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

Gálvez (2017) en la investigación cuyo título es: “Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado” Manzanilla – Cercado de Lima, de manera coincidente llega a la conclusión de que la ejecución del programa de habilidades sociales mejora las habilidades sociales de los alumnos del tercer año de secundaria.

Con referencia a la hipótesis 1: se corrobora de que existe correlación entre la Variable Intervención del Programa DEVIDA y la dimensión Autocontrol, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,613$ , significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

Del mismo modo, coincide García (2010), al afirmar en el estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social, Departamento de Educación, que los estudiantes que reciben una adecuada formación en habilidades sociales, mejoran su conducta interpersonal en aceptación social entre sus compañeros/as, asertividad, repertorio de habilidades sociales, autoconcepto y autoestima.

Hipótesis específica 2. Las pruebas estadísticas confirman que existe correlación entre la Variable Intervención del Programa DEVIDA y la dimensión Empatía, como se establece en los valores determinados por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,680$ .

Estos hallazgos guardan semejanza con los alcanzados por Merchan, Bermejo y Gonzales (2014) quienes afirman que "...el programa fue eficiente porque permitió incrementar la inteligencia emocional de los estudiantes del grupo experimental, mejorando el grado de amistad y relaciones sociales del grupo."

Con referencia a la hipótesis 3, el estudio concluye que existe correlación entre la variable Intervención del Programa DEVIDA y la dimensión Asertividad, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,612$ , significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05.

Las acciones de prevención para mitigar el consumo de drogas, tiene validez si se toma en cuenta otros estudios similares, como expresa Gutiérrez (2015) los adolescentes necesitan cambios con referencia a su respuesta socioemocional porque se ven involucrados en situaciones de riesgo y no cuentan con las destrezas suficientes para que puedan evitar comportamientos negativos.

La presente investigación en la hipótesis específica 4, concluye que existe correlación entre la Variable Intervención del Programa DEVIDA y la dimensión Resolución de conflictos, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,407$ , significa que existe una correlación positiva media entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05.

También Arancibia y Pérez (2011), que los controles de ira previenen conductas sexuales de alto riesgo; mejoran conductas relacionadas con la salud y la autoestima; previenen la delincuencia y la conducta criminal; promueven el ajuste social positivo; previenen el rechazo de los pares y mejoran el desempeño académico.

Hipótesis específica 5, se corrobora al aceptar la hipótesis alterna, por lo que, Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco. Esta afirmación se valida con la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,581$ , que significa que existe una correlación positiva considerable entre las variables. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05.

Conforme expresa Monjas (2002), el desarrollo de las habilidades sociales cumple diferentes funciones, como el conocimiento de los demás, desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y conductas, habilidades y estrategias: reciprocidad, empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación y acuerdos.

## CONCLUSIONES

### **Primero:**

Se ha encontrado niveles significativos de correlación entre la Intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades Sociales, en el que el grado de relación es bueno, aceptable y directo, según los valores calculados por el determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,581$ , y un nivel de significancia de 0.000 de acuerdo a la Tabla N° 17, afirmando que existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

### **Segundo:**

Se ha encontrado niveles significativos de correlación entre la Intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol, en el que el grado de relación es bueno, aceptable y directo, según los valores calculados por el determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,613$ , y un nivel de significancia de 0.000 de acuerdo a la Tabla N° 18, afirmando que existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de tercero de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

### **Tercero:**

Se ha encontrado niveles significativos de correlación entre la Intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de Empatía, en el que el grado de relación es bueno, aceptable y directo, según los valores calculados por el determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,680$ , y un nivel de significancia de 0.000 de acuerdo a la Tabla N° 19, afirmando que existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

**Cuarto:**

Se ha encontrado niveles significativos de correlación entre la Intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad, en el que el grado de relación es bueno, aceptable y directo, según los valores calculados por el determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,612$ , y un nivel de significancia de 0.000 de acuerdo a la Tabla N° 20, afirmando que existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

**Quinto:**

Se ha encontrado niveles significativos de correlación entre la Intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de conflictos, en el que el grado de relación es bueno, aceptable y directo, según los valores calculados por el determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,407$ , y un nivel de significancia de 0.000 de acuerdo a la Tabla N° 21, afirmando que existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de conflictos en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

**Sexto:**

Se ha encontrado niveles significativos de correlación entre la Intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa, en el que el grado de relación es bueno, aceptable y directo, según los valores calculados por el determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,581$ , y un nivel de significancia de 0.000 de acuerdo a la Tabla N° 22, afirmando que existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

## RECOMENDACIONES

### **Primero:**

Recomendar al Director y especialistas de gestión pedagógica de la UGEL Cusco, planificar y ejecutar diversas estrategias de formación en coordinación con el Programa DEVIDA con docentes responsables de tutoría sobre Habilidades Sociales con la finalidad de desarrollarlas en los estudiantes y reducir la conducta de riesgo a través del trabajo realizado por los tutores en las aulas y con las familias, de tal forma que se fortalezca el desarrollo socio emocional de los estudiantes.

### **Segundo:**

Recomendar a los líderes pedagógicos de las Instituciones Educativas públicas de la UGEL Cusco, potenciar el trabajo realizado por los docentes tutores a través de charlas, talleres vivenciales y otros para favorecer la implementación de diversas estrategias de trabajo con los estudiantes y sus familias en el marco del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes y la interrelación positiva entre ellos.

### **Tercero:**

Los docentes tutores en el desarrollo de la hora de la tutoría deben desarrollar estrategias diversas con los estudiantes como por ejemplo teatro, dramatización, oratoria, talleres de liderazgo, debates, expresión artística y otros, con la finalidad de favorecer la capacidad de escucha activa, resolución de conflictos, empatía, asertividad y autocontrol que facilite otras habilidades como la comunicación, interacción con sus compañeros, toma de decisiones para solucionar problemas y una mejor relación con sus pares en la institución educativa y con sus familias.

## REFERENCIAS

- Aleman, C. (1998), 14 Aprendizajes vitales, Bilbao, Desclée de Brouwer, 6 ed
- Arancibia Asturizaga, G., & Peres Arenas, X. (2011). Programa de autoeficacia en habilidades sociales para adolescentes. *Revista AJAYU*, 5(2).
- Arellano, M (2012) Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor. Universidad Nacional mayor de San Marcos.
- Ariza, G (2004) El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior. (Tesis) Pontificia Universidad Javeriana de Colombia. *Revista Universitas Psychologica*, vol. 4 num.1, enero-junio, 2015, pp31-41
- Borke, H. (1971). "Interpersonal perception of young children: Egocentrism or empathy?" *Developmental Psychology*, vol. 5, 263-269.
- Caballo, V. (1992). Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de la Conducta. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V (2009) Tratamiento de las habilidades sociales. SIGLO XXI.
- Calcina, M (2013) Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar de los Docentes en la Institución Educativa "La Merced. De Colquemarca, Chumbivilcas Cusco. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Altiplano de Puno.

- Campos, B. B., & Batanero, J. M. F. (2010). Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España). *Revista de Educación Inclusiva*, 3(2), 65-76.
- Choque, L y Chirinos, C (2009) Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima. *Revista de Salud Pública* 11 (2): 169-181, 2009. Universidad Nacional de Colombia
- Caruso, D.R. & Mayer, J.D. (1998). A Measure of Emotional Empathy for Adolescents and Adults. Manuscrito no publicado. En:[www.haworthpress.com/store/E-Text/](http://www.haworthpress.com/store/E-Text/) (página visitada el 26/07/19)
- Davis, M.H (1983) Medición de las diferencias individuales en la empatía. Pruebas de la existencia de un enfoque multidimensional de la personalidad y psicología social.
- Deutsch, F. & Madle, R.A. (1975). "Empathy: Historic and current conceptualizations, measurement, and a cognitive theoretical perspective". *Human Development* 18, 267- 287.
- DEVIDA, (2017) Estrategia Nacional de Lucha contra las Drogas. Perú. Comisión Nacional. Edit. Súper Grafica EIRL
- Egan, K. (1990). *Mentes educadas: cultura, instrumentos cognitivos y formas de comprensión*. Barcelona: Paidós.
- Eisenberg, N. (2000). Emotion, regulation, and moral development. *Annual Review of Psychology* 51, 665-697.

- Escalante, J (2018) Modelo de Programa de Habilidades Sociales para Mejorar la Convivencia Escolar en Estudiantes del Cuarto Grado de Educación Secundaria del Colegio Nacional “Santa Lucía” de la Ciudad de Ferreñafe (Tesis Doctoral) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. Repositorio Digital Institucional. Disponible en <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/33253>
- Feshbach, N y Feshbach S (1982) Entrenamiento de empatía y regulación de la agresión. Potencialidades y limitaciones. Boletín de Psicología Académica.
- Flores, E. (2007). El poder de las habilidades sociales en la vida personal. Lima, Edit. San Marcos.
- Gálvez, L (2017) Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado” Manzanilla – Cercado de Lima, (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo.
- Gallegos, D, Gonzales B y Vives M. Educar las emociones. 2da Edición. Producciones Editoriales C.A. Rio de Janeiro.
- Gamboa, P, Yabar N y Rojas A. (2007). Orientación empática de los docentes kinesiólogos de la escuela de kinesiología de la Universidad de Chile. Recuperado. de [http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2007/gamboa\\_p/sources/gamboa\\_p.pdf](http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2007/gamboa_p/sources/gamboa_p.pdf)
- García, A (2010) Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social, (Tesis de Maestría), Universidad de Huelva España. XXI, Revista de Educación, 12 (2010). ISSN: 1575 - 0345. Universidad de Huelva. Disponible en <http://hdl.handle.net/10272/5352>

Gil, F (2011). Habilidades sociales: Teoría, investigación e intervención. Madrid: Síntesis.

Goleman, D, Davidson, R., Ekman Paul., Greenberg, M., Flanagan, O., Ricard, M., Tasai, J., Kusalacitto, S., Varela, F., Wallace, A., Jinpa, T (2001). Emociones destructivas. Diálogos entre Dai Lai Lama y diversos científicos, psicólogos y filósofos. (3ª. Ed.) Barcelona, España: Kairós.

Gutiérrez, M (2015) Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes (Tesis) presentada en la Universidad de Granada España. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía Disponible en REOP. Vol. 26, nº2, 2º Cuatrimestre, 2015, pp. 42 - 58 [ISSN electrónico: 1989-7448]

Hoffman, M.L. (1989). Emociones empáticas y justicia en la sociedad. Investigación de Justicia Social.

Hoffman, M.L. (1990). Motivación de empatía y justicia. Motivación y Emoción.

Hoffman, M.L. (1998). Variedades de culpa basadas en la empatía. En J. Bybee (Ed.) Culpa y niños. San Diego, CA: Prensa Académica

Hoffman M. L. (2000) La empatía y desarrollo moral: implicaciones para la atención de justicia. Reino Unido Cambridge University Press.

Inglés Saura, C.J. (2003). Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescentes: Programa Pehia. Ediciones Pirámide

Libet, J y Lewinsohn , P.M. (1973) El concepto de habilidad social con referencia especial al comportamiento de las personas depresivas. Revista de Consultoría y Psicología Clínica.

- Lineham, M. M. (1984). Interpersonal effectiveness in assertive situations. E. A. Bleechman (Com), Nueva York, Guilford Press.
- Llanos, CI (2006) Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales.(Tesis de Doctorado) Universidad de Granada España.
- Madrid, J. (2005), Los procesos de relación de ayuda, Bilbao, Desclée de Brouwer.Muller Delgado, M. V. (1999). Técnicas de Comunicación Oral. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Martínez-Otero V. (2011). La empatía en la educación: Estudio de una muestra de alumnos universitarios. Revista electrónica de Psicología Iztacala.14 (4) ,174-190. Recuperado de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/>
- Maslow, A. (2000), El hombre autorrealizado: hacía una psicología del ser, Barcelona, Kairos (13a ed.)
- Merchan, I, Bermejo, L y Gonzales, J (2014) Eficacia de un Programa de Educación Emocional en Educación Primaria de Bajadoz (Tesis de Maestría) Universidad de Extremadura de España. Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación. Vol. I. N° 1-2014.
- Disponible en <https://doi.org/10.17979/reipe.2014.1.1.30>.
- Ministerio de Educación (2015) Orientaciones Pedagógicas para la prevención del consumo de drogas en población escolar de educación secundaria. Impresos SRL. Primera Edición. Lima
- Monjas, I. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Madrid: CEPE.

- Morales, M, Benítez, M y Agustín, D (2012) Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural (Tesis de Doctorado) Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Francisco Villa Michoacán México. Revista Electrónica de Investigación Educativa. REDIE vol.15 no.3 Ensenada ene. 2013
- Muñoz, A (2011) Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad. Ediciones Paraninfo. 1ra Edición. España. Madrid
- OPS. Organización Panamericana de la Salud (2001) Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Programa de Familia y Población. Organización Panamericana de la Salud: Washington – USA
- Peñafiel, C (2010). Habilidades Sociales. Editex
- Regan, D.T., & Totten, J. (1975). "Empathy and attribution: Turning observers into actors". *Journal of Personality and social Psychology* 32, 850-856.
- Rodríguez, (2015) Adolescencia
- Secord, P. F. y Backman, C. W. (1976): *Psicología Social*, México: McGraw-Hill.
- Van der Hofstadt, C. J. (2005) *El libro de las habilidades de comunicación*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de: <http://books.google.com.pe/books>.

# **ANEXOS**

## **Anexo 1 ARTICULO CIENTIFICO**

### **1. TÍTULO**

Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 3ro. de secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019.

### **2. AUTORA**

Mg. Eliana Rivas López. elirivaslopez@gmail.com.

### **3. RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de tercero de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco. La metodología fue correlacional, con una población de 830 estudiantes y una muestra de 80; en técnicas de investigación se usó la encuesta e instrumentos que fueron dos cuestionarios para las variables, los datos obtenidos fueron procesados con el paquete estadístico IBM SPSS versión 25. En los resultados se evidencia que existe correlación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y las Habilidades sociales en estudiantes de tercero de Secundaria de Instituciones Educativas públicas de la UGEL Cusco, con un grado de correlación entre las variables determinada por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $\rho = 0,672$ . El nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

### **4. PALABRAS CLAVE**

Programa DEVIDA, habilidades sociales, empatía, asertividad, resolución de conflictos, escucha activa.

### **5. ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship between the intervention of the DEVIDA Program and the development of social skills in third-year students of the UGEL Cusco Public Education Institutions Secondary School. The methodology was correlational, with a population of 830 students and a sample of 80; In research techniques, the survey and instruments that were two questionnaires for

the variables were used, the data obtained were processed with the statistical package IBM SPSS version 25. The results show that there is a significant correlation between the intervention of the DEVIDA Program and the Skills social studies in third-year students of the Secondary of Public Educational Institutions of the UGEL Cusco, with a degree of correlation between the variables determined by the non-parametric test Tau\_b of Kendall  $p = 0.672$ . The level of significance is 0.000, less than 0.05, there being a condition to reject the null hypothesis and accept the alternate hypothesis.

## **6. KEYWORDS**

DEVIDA program, social skills, empathy, assertiveness, conflict resolution, active listening.

## **7. INTRODUCCIÓN**

La investigación está enmarcada en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 3ro de secundaria de IEP de la UGEL Cusco en función de la intervención del Programa DEVIDA, y es importante porque se convierte en factor relevante para el desarrollo de habilidades permitiendo una mejor interrelación de los estudiantes con sus pares y adultos cercanos, tiene relevancia social porque genera el desarrollo de habilidades sociales para vivir en sociedad de manera positiva y enfrentar situaciones de riesgo.

La literatura está basada en las variables, la primera el Programa DEVIDA MINEDU (2015) establece que fue creado con el objetivo de fortalecer habilidades psicosociales en estudiantes a través de tutores, para ayudar a prevenir conductas de riesgo, fortaleciendo la comunicación entre pares en la institución y entre padres e hijos, buscando evitar y disminuir el nivel de violencia familiar mediante relaciones familiares positivas y disciplinadas que permiten a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida cotidiana (OPS, 2001) El impulso de estas habilidades surge del reconocimiento de las competencias sociales en el desarrollo integral de la persona, en su individualidad y en las relaciones de convivencia social, además de actuar de manera constructiva frente a problemas cotidianos y emocionales (MINEDU, 2015).

La segunda variable está referida a habilidades sociales que Según Gallego, González y Vivas (2007) están relacionadas con comportamientos emocionales o conductuales que se muestran en las relaciones interpersonales y que tienen la característica de ser aceptados socialmente en una cultura; se refieren a determinados contextos, ya que una misma conducta puede ser adecuada en un momento concreto pero completamente inadecuado en otro contexto.

Se citan estudios previos como: ARIZA, Gladys. (2004) El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior. (Tesis de Maestría) Pontificia Universidad Javeriana de Colombia y GÁLVEZ, Lidsey (2017) Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado” Manzanilla – Cercado de Lima. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo.

El objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco, siendo aplicado en el ámbito de la provincia de Cusco, objetivo logrado porque se ha demostrado las hipótesis y es relevante la aportación de la investigación sobre todo en el aspecto social porque demuestra que la intervención de un programa facilita el desarrollo de las habilidades sociales, convirtiéndose en un aporte científico porque es una nueva teoría que se demuestra y convierte en ciencia.

## **8. METODOLOGÍA**

El enfoque fue cuantitativo y se utilizó el diseño correlacional. La población fue de 830 estudiantes de 3ro de secundaria de Instituciones Públicas de la UGEL Cusco, donde el Programa DEVIDA interviene, la muestra fue de 80, el muestreo fue de juicio o intencional, con criterios de inclusión de los sujetos muestrales. La técnica fue la encuesta, los instrumentos los cuestionarios, pasaron por la validez de criterio de jueces, proceso de confiabilidad y validez estadística, presentaron muy alta confiabilidad y recogieron datos confiables. Se aplicaron a la muestra, se tabuló la información, se trabajó en el programa SPS, se obtuvieron tablas y gráficos, se procesó, analizó e interpretó la información. Se realizó la prueba de hipótesis y se

hizo la discusión de resultados a través de la confrontación con antecedentes citados, con los planteamientos de la teoría consignada en la investigación y las conclusiones.

## **9. RESULTADOS**

El 15,66% de los estudiantes manifestaron que la aplicación del Programa DEVIDA NO fue de ayuda en el desarrollo de sus habilidades sociales, habilidades parentales y la percepción del riesgo, el 84,34%, dijeron que SI fue de ayuda, situación que permite afirmar que la aplicación del Programa fortalece el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y mejores habilidades parentales para un desarrollo emocional armónico de los estudiantes y una interrelación positiva con sus pares y adultos.

El 16,87% de los estudiantes consideraron que Nunca desarrollaron habilidades sociales, el 31,33%, indicaron que A veces las desarrollaron, un 48,19% revelaron que Frecuentemente la desarrollaron, mientras que el 3,61%, consideraron que Siempre hacen uso de las habilidades Sociales. Porcentajes que permiten afirmar fehacientemente que el Programa de intervención DEVIDA facilita el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

En la prueba de hipótesis: Existe correlación positiva entre la Intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de Habilidades sociales en los estudiantes, se aprecia el grado de correlación entre las variables determinado por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p= 0,672$ . El nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, entonces existe relación significativa entre el Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco.

## **10. DISCUSIÓN**

De acuerdo al análisis de la investigación se define que existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco. Gálvez (2017) en su estudio: “Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado”

Manzanilla – Cercado de Lima, de manera coincidente llega a la conclusión de que la ejecución del programa de habilidades sociales mejora las habilidades sociales de los alumnos del tercer año de secundaria.

Con referencia a la hipótesis 1: Se corrobora que existe correlación positiva entre el Programa DEVIDA y la dimensión Autocontrol en los estudiantes, porque se aprecia el grado de correlación entre variables por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $\rho = 0,613$  y porque el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Coincide García (2010), al afirmar sobre asertividad y habilidades sociales que los estudiantes que reciben una adecuada formación en habilidades sociales, mejoran su asertividad, conducta interpersonal, repertorio de habilidades sociales, autoconcepto y autoestima.

Hipótesis específica 2. Se confirma que existe correlación entre la Variable Programa DEVIDA y la dimensión Empatía, como se establece en los valores determinados por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $\rho = 0,680$ . Hallazgos que guardan semejanza con los de Merchan, Bermejo y Gonzales (2014) que concluyen "...el programa fue eficiente porque permitió incrementar la inteligencia emocional de los estudiantes del grupo experimental, mejorando el grado de amistad y relaciones sociales del grupo."

Con referencia a la hipótesis 3, el estudio concluye que existe correlación positiva entre el Programa DEVIDA y la dimensión Asertividad, se aprecia el grado de correlación entre variables por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $\rho = 0,612$  y porque el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05. Como expresa Gutiérrez (2015) los adolescentes necesitan cambios en su respuesta socioemocional porque se ven involucrados en situaciones de riesgo y no cuentan con destrezas suficientes para evitar conductas negativas.

En la hipótesis específica 4, concluye que existe correlación positiva media entre la Variable Programa DEVIDA y la dimensión Resolución de conflictos, se aprecia el grado de correlación entre las variables por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $\rho = 0,407$  y porque el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05. También Arancibia y Pérez (2011), dicen que el control de ira previene conductas de

alto riesgo; mejoran conductas y eleva la autoestima; previenen la delincuencia; promueven el ajuste social positivo; previenen el rechazo de los pares y mejoran el desempeño académico.

Hipótesis específica 5, Existe relación significativa y positiva entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes, lo que se valida con la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p=0,581$  y el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05. Conforme expresa Monjas (2002), el desarrollo de habilidades sociales cumple funciones, como el conocimiento de los demás, desarrollo de estrategias: reciprocidad, empatía, adopción de roles, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias de negociación y acuerdos.

## **11. CONCLUSIONES**

Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de Instituciones Educativas públicas UGEL Cusco. Según los valores calculados por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p=0,581$ . Del mismo modo, hay relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol; en términos estadísticos es bueno, aceptable y directo, conforme a la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p=0,613$ . Con la capacidad de Empatía también es bueno, aceptable y directo corroborado por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p=0,680$ . El desarrollo de la capacidad de asertividad es bueno, aceptable y directo, según los valores calculados por la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p=0,612$ , con la capacidad de resolución de conflictos es bueno, aceptable y directo, de acuerdo a Tau\_b de Kendall  $p=0,407$ . Finalmente, con el desarrollo de la escucha activa, la relación es buena, aceptable y directa, conforme a la prueba no paramétrica Tau\_b de Kendall  $p=0,581$ , y nivel de significancia

## **12. REFERENCIAS**

Ariza, G (2004) El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de

Educación Superior. (Tesis) Pontificia Universidad Javeriana Colombia. Revista Universitas Psychologica, vol. 4 num.1, enero-junio, 2015, pp31-41

Caballo, V (2009) Tratamiento de las habilidades sociales. SIGLO XXI.

Calcina, M (2013) Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar de los Docentes en la IE "La Merced. De Colquemarca, Chumbivilcas Cusco. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Altiplano de Puno.

Choque, L y Chirinos, C (2009) Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima. Revista de Salud Pública 11 (2): 169-181, 2009. Universidad Nacional de Colombia

DEVIDA, (2017) Estrategia Nacional de Lucha contra las Drogas. Perú. Comisión Nacional. Edit. Súper Grafica EIRL

Escalante, J (2018) Modelo de Programa de Habilidades Sociales para Mejorar la Convivencia Escolar en Estudiantes del Cuarto Grado de Educación Secundaria del Colegio Nacional "Santa Lucía" de la Ciudad de Ferreñafe (Tesis Doctoral) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. Repositorio Digital Institucional. Disponible en <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3253>

Flores, E. (2007). El poder de las habilidades sociales en la vida personal. Lima, Edit. San Marcos.

Gálvez, L (2017) Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Armando Cabello Hurtado" Manzanilla – Cercado de Lima, (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo

García, A (2010) Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social, (Tesis de Maestría), Universidad de Huelva España. XXI, Revista de Educación, 12 (2010). ISSN: 1575 - 0345. Universidad de Huelva. Disponible en <http://hdl.handle.net/10272/5352>

Gil, F (2011). Habilidades sociales: Teoría, investigación e intervención. Madrid

Gutiérrez, M (2015) Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes (Tesis) Universidad de Granada. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía Disponible en REOP. Vol. 26, nº2, 2º 2015, pp. 42 - 58 [ISSN electrónico: 1989-7448]

Llanos, CI (2006) Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales. (Tesis de Doctorado) Universidad de Granada España.

Martínez-Otero V. (2011). La empatía en la educación: Estudio de una muestra de alumnos universitarios. Revista de Psicología Iztacala.14 (4) ,174- 190. Recuperado de [http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/-](http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/)

Merchan, I, Bermejo, L y Gonzales, J (2014) Eficacia de un Programa de Educación Emocional en Educación Primaria de Bajadoz (Tesis de Maestría) Universidad de Extremadura España. Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación. Vol. I. N° 1-2014. Disponible en <https://doi.org/10.17979/reipe.2014.1.1.30>.

Ministerio de Educación (2015) Orientaciones Pedagógicas para la prevención del consumo de drogas en población escolar de educación secundaria. Impresos SRL. Primera Edición. Lima

Morales, M, Benítez, M y Agustín, D (2012) Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural (Tesis de Doctorado) Universidad de de San Nicolás de Hidalgo Francisco Villa Michoacán México. Revista Electrónica de Investigación Educativa. REDIE vol.15 no.3 Ensenada ene. 2013

Muñoz, A (2011) Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad. Ediciones Paraninfo. 1ra Edición. España. Madrid

.

## Anexo 2: AUTORIZACION DE PUBLICACION



### DECLARACIÓN JURADA

#### DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo ELIANA RIVAS LOPEZ, estudiante ( ),  
egresado (X), docente ( ), del Programa Doctorado en Educación  
de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a)  
con DNI 2.391.8814, con el artículo titulado  
"Intervención del Programa de vida y desarrollo de habilidades  
sociales en estudiantes de 3º de secundaria de Instituciones  
Públicas U.G.C.C. CUSCO 2019"

declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

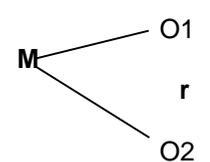
Calca, 14 de diciembre de 2019

  
.....  
Eliana Rivas Lopez.



**ANEXO 03: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO:** INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA DEVIDA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 3ro DE. SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS UGEL CUSCO 2019

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro de Secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco?</p> <p><b>SUB PROBLEMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo se relaciona la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco?</li> <li>- ¿Cuál es la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco?</li> <li>- ¿Cuál es la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco?</li> <li>- ¿Cuál es la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones</li> </ul>	<p>Determinar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 3ro de Secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco?</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco</li> <li>- Determinar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco</li> <li>- Identificar la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco.</li> <li>- Establecer la relación que existe entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas en los estudiantes de</li> </ul>	<p>Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 3ro de Secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco?</p> <p><b>SUB HIPOTESIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de autocontrol en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco</li> <li>- Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de empatía en los estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas públicas región Cusco</li> <li>- Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de asertividad en los estudiantes de 3ro de Secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco?</li> <li>- Existe una relación significativa entre la intervención del</li> </ul>	<p><b>Variable x</b></p> <p>Programa Presupuestal de Prevención y Tratamiento del Consumo de Drogas DEVIDA</p> <p><b>Variable y</b></p> <p>Desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 3ro. secundaria</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrol</li> <li>- Empatía</li> <li>- Asertividad</li> <li>- Resolución de conflictos</li> <li>- Escucha activa</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Tipo:</b> Correlacional  <b>Diseño:</b>            El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:</p> <div style="text-align: center;">  <pre>           graph TD             M --- O1             M --- O2             O1 --- X             O2 --- Y             X --- r --- Y           </pre> </div> <p><b>Dónde:</b>            M : Muestra            O1: Variable X: Intervención del Programa DEVIDA            O2: Variable Y: Desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes            R: Relación de las variables de estudio</p> <p><b>Población:</b> 830 estudiantes de 3ro. Secundaria de Instituciones educativas públicas de la UGEL Cusco</p> <p><b>Muestra:</b> 83 estudiantes de 3ro secundaria de Instituciones educativas públicas de</p>

<p>educativas públicas UGEL Cusco?</p> <p>- ¿Cómo se relaciona la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco?</p>	<p>3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre la intervención del DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco</p>	<p>Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas en los estudiantes 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco</p> <p>- Existe una relación significativa entre la intervención del Programa DEVIDA y el desarrollo de la capacidad de escucha activa en los estudiantes de 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco?</p>		<p>la UGEL Cusco</p> <p><b>Muestreo:</b> No probabilístico intencional</p>
---	---	--	--	--

### ANEXO 04: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA DEVIDA	Es un programa presupuestal que realiza un trabajo articulado, permanente e institucionalizado de prevención y rehabilitación del consumo de drogas, con especial interés en los ámbitos educativo, familiar y comunitario y que promueve el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. Cuenta con estrategias para incrementar los niveles de conciencia de riesgo en la población, respecto al abuso de alcohol y el consumo de drogas, de ejecutar programas de atención a personas consumidoras y dependientes de drogas y a fortalecer habilidades sociales de los estudiantes <a href="http://www.devida.gob.pe/programa-presupuestal-de-prevencion-y-tratamiento-del-consumo-de-drogas/">http://www.devida.gob.pe/programa-presupuestal-de-prevencion-y-tratamiento-del-consumo-de-drogas/</a>	Fortalecimiento de habilidades psicosociales en estudiantes a través de tutores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación a docentes tutores para el desarrollo de contenidos preventivos a través de la tutoría.</li> <li>- Aplicación del programa de prevención del consumo en el ámbito educativo</li> </ul>	SI (1) NO (0)
		Fortalecimiento de habilidades parentales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación docente sobre la metodología del Programa familias fuertes: Amor y límites</li> <li>- Aplicación del Programa familias fuertes: Amor y límites</li> </ul>	
		Incrementar la percepción de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de campaña comunicacional preventiva</li> </ul>	
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES	Las habilidades sociales son "...aquellas conductas que las personas emiten en situaciones interpersonales para obtener respuesta positiva de los demás. En la medida en que una persona se relaciona de forma adecuada con otros, recibe reforzamiento social positivo, lo cual eleva su autoestima. Dicho en otras palabras, las personas con buenas habilidades sociales, tienen más alta probabilidad tanto de conseguir sus objetivos como de mantener una buena relación con los demás, hechos que aumenta el sentimiento de auto eficacia". Flores (2007. Pág. 47)	Autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio de emociones</li> <li>- Autorregulación o Control emocional</li> <li>- Tolerancia</li> </ul>	Nunca (1) A veces (2) Frecuente mente (3) Siempre (4)
		Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilidad</li> <li>- Compasión</li> <li>- Compartir</li> <li>- Comprensión</li> </ul>	
		Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura al diálogo.</li> <li>- Sinceridad oportuna</li> <li>- Respeto hacia los demás</li> <li>- Seguridad y confianza</li> </ul>	
		Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de conflictos</li> <li>- Cumplimiento de normas</li> <li>- Convivencia positiva</li> <li>- Conciencia emocional</li> </ul>	
		Escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación eficaz y fluida</li> <li>- Valoración del mensaje</li> <li>- Comprensión de las ideas y sentimientos</li> <li>-</li> </ul>	

### ANEXO 05: MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	REACTIVOS	CRITERIOS DE EVALUACION
<b>VARIABLE X:</b>  INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA - DEVIDA	FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES A TRAVÉS DE TUTORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación a docentes tutores para el desarrollo de contenidos preventivos a través de la tutoría.</li> <li>- Aplicación del programa de prevención del consumo en el ámbito educativo</li> </ul>	34%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El docente tutor recibió capacitación para desarrollar contenidos preventivos del consumo de drogas en la hora de la tutoría de tu institución</li> <li>- Tienes conocimiento si la capacitación fue de calidad.</li> <li>- Crees que los contenidos preventivos del consumo de drogas que ha recibido el docente tutor en la capacitación le han permitido preparar de mejor manera la intervención con ustedes los estudiantes</li> <li>- El docente tutor elaboró un Plan de Trabajo para aplicar los contenidos preventivos del consumo de drogas para la hora de la tutoría de tu institución</li> <li>- El docente tutor ha aplicado el programa de prevención del consumo en la hora de tutoría en la sección donde estudias</li> <li>- Han mejorado tus habilidades psicosociales como estudiante luego que el docente tutor ha aplicado el programa</li> </ul>	SI (1) NO (0)
	FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PARENTALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación docente sobre la metodología del Programa familias fuertes: Amor y límites</li> <li>- Aplicación del Programa familias fuertes: Amor y límites</li> </ul>	33%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El docente tutor recibió capacitación sobre la metodología del Programa familias fuertes: Amor y límites para trabajar con padres</li> <li>- Tienes conocimiento si la capacitación fue de calidad.</li> <li>- Los contenidos que recibí en la capacitación sobre familias fuertes le han permitido al docente tutor preparar de mejor manera la intervención con los padres y madres de familia</li> <li>- El docente tutor elaboró un Plan de Trabajo con padres de familia para aplicar la metodología del Programa familias fuertes: Amor y límites</li> <li>- El docente tutor ha aplicado el Programa familias fuertes: Amor y límites con los padres y madres de familia de la institución donde estudias</li> <li>- Has observado el fortalecimiento de habilidades parentales en tu familia luego de la aplicación del programa</li> </ul>	
	INCREMENTAR LA PERCEPCIÓN DE RIESGO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de campaña comunicacional preventiva</li> </ul>	33%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha planificado una campaña comunicacional preventiva en la institución donde estudias</li> <li>- La planificación de la campaña fue diseñada entre tutores, director, docentes y estudiantes de la institución donde estudias.</li> <li>- Se ejecutó la campaña comunicacional preventiva</li> </ul>	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- La campaña comunicacional preventiva tuvo éxito</li> <li>- Para ti es importante realizar campañas comunicacionales para el desarrollo de habilidades sociales y prevención del consumo de drogas.</li> <li>- Hay otras acciones dentro de la campaña comunicacional en tu Institución Educativa.</li> </ul>	
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	REACTIVOS	CRITERIOS DE EVALUACION
<b>VARIABLE Y:</b> DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	AUTOCONTROL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio de emociones</li> <li>- Autorregulación o Control emocional</li> <li>- Tolerancia</li> </ul>	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soy capaz de dominar mis emociones</li> <li>- El autocontrol me permite lograr metas.</li> <li>- Controlo mis emociones, pensamientos e impulsos.</li> <li>- Soy tolerante con los demás</li> </ul>	<p>Nunca (1) A veces (2) Frecuentemente (3) Siempre (4)</p>
	EMPATIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilidad</li> <li>- Compasión</li> <li>- Compartir</li> <li>- Comprensión</li> </ul>	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando se presenta un problema con mis compañeros soy capaz de ponerme en su lugar de ellos y buscar la mejor solución</li> <li>- Siento compasión por los compañeros que tienen problemas</li> <li>- Soy capaz de compartir lo que tengo con los demás compañeros</li> <li>- Soy comprensivo con situaciones diversas de mis compañeros</li> </ul>	
	ASERTIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura al dialogo.</li> <li>- Sinceridad oportuna</li> <li>- Respeto hacia los demás</li> <li>- Seguridad y confianza</li> </ul>	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tengo apertura para conversar con todos mis compañeros</li> <li>- Soy capaz de decir las cosas con la verdad, pero sin ofender</li> <li>- Respeto a mis compañeros cuando no estoy de acuerdo con lo que dicen o hacen</li> <li>- Brindo confianza a mis compañeros de clase</li> </ul>	
	RESOLUCION DE CONFLICTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de conflictos</li> <li>- Cumplimiento de normas</li> <li>- Convivencia positiva</li> <li>- Conciencia emocional</li> </ul>	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando hay discusión o pelea entre los compañeros de clase intervengo para apaciguar.</li> <li>- Cumpro con las normas de convivencia del salón de clases por iniciativa propia</li> <li>- Promuevo una convivencia positiva en el aula</li> <li>- Soy consciente de la importancia de resolver un conflicto sin atacar a los demás</li> </ul>	
	ESCUCHA ACTIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación eficaz y fluida</li> <li>- Valoración del mensaje</li> <li>- Comprensión de las ideas y sentimientos</li> </ul>	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se escuchar a los compañeros de aula</li> <li>- Respeto las opiniones de los compañeros de clase</li> <li>- Comprendo las ideas que dan los compañeros</li> <li>- Escucho y respeto los sentimientos de mis compañeros</li> </ul>	

## ANEXO 6: INSTRUMENTOS

**ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS UGEL CUSCO PARA RECOGER INFORMACIÓN SOBRE LAS VARIABLES DE LA INVESTIGACION**

**PRIMERA VARIABLE INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA DEVIDA SOBRE EFICIENCIA DE DOCENTES TUTORES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA UGEL CUSCO**

Fecha

19 / 11 / 19

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

- 1.1. NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN DONDE ESTUDIA: San Vicente de Paul  
 1.2. UGEL A LA QUE PERTENECE LA INSTITUCIÓN: Cusco

**II. INSTRUCCIONES:**

Estimado estudiante agradezco tu colaboración en el llenado de la encuesta y te solicito responder de acuerdo a los valores que aparecen en cada casillero los cuales corresponden a la valoración de las respuestas a las preguntas:

SI	NO
1	0

**III. ITEMS O PREGUNTAS:**

Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN	
<b>a) FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES A TRAVÉS DE TUTORES</b>			
1	El docente tutor recibió capacitación para desarrollar contenidos preventivos del consumo de drogas en la hora de la tutoría de tu institución	<del>SI</del>	NO
2	Tienes conocimiento si la capacitación fue de calidad.	SI	<del>NO</del>
3	Crees que los contenidos preventivos del consumo de drogas que ha recibido el docente tutor en la capacitación le han permitido preparar de mejor manera la intervención con ustedes los estudiantes	<del>SI</del>	NO
4	El docente tutor elaboró un Plan de Trabajo para aplicar los contenidos preventivos del consumo de drogas para la hora de la tutoría de tu institución	<del>SI</del>	NO
5	El docente tutor ha aplicado el programa de prevención del consumo en la hora de tutoría en la sección donde estudias	<del>SI</del>	NO
6	Han mejorado tus habilidades psicosociales como estudiante luego que el docente tutor ha aplicado el programa	<del>SI</del>	NO
<b>b) FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PARENTALES</b>			
7	El docente tutor recibió capacitación sobre la metodología del Programa familias fuertes: Amor y límites para trabajar con padres	SI	<del>NO</del>
8	Tienes conocimiento si la capacitación fue de calidad.	SI	<del>NO</del>

9	Los contenidos que recibió en la capacitación sobre familias fuertes le han permitido al docente tutor preparar de mejor manera la intervención con los padres y madres de familia	<del>SI</del>	NO
10	El docente tutor elaboró un Plan de Trabajo con padres de familia para aplicar la metodología del Programa familias fuertes: Amor y límites	<del>SI</del>	NO
11	El docente tutor ha aplicado el Programa familias fuertes: Amor y límites con los padres y madres de familia de la institución donde estudias	SI	<del>NO</del>
12	Has observado el fortalecimiento de habilidades parentales en tu familia luego de la aplicación del programa	<del>SI</del>	NO
<b>c) INCREMENTAR LA PERCEPCIÓN DE RIESGO</b>			
13	Se ha planificado una campaña comunicacional preventiva en la institución donde estudias	<del>SI</del>	NO
14	La planificación de la campaña fue diseñada entre tutores, director, docentes y estudiantes de la institución donde estudias.	<del>SI</del>	NO
15	Se ejecutó la campaña comunicacional preventiva	<del>SI</del>	NO
16	La campaña comunicacional preventiva tuvo éxito	SI	<del>NO</del>
17	Para ti es importante realzar campañas comunicacionales para el desarrollo de habilidades sociales y prevención del consumo de drogas.	<del>SI</del>	NO
18	Hay otras acciones dentro de la campaña comunicacional en tu I.E.	<del>SI</del>	NO

**SEGUNDA VARIABLE ENCUESTA PARA MEDIR HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS UGEL CUSCO**

**IV. INSTRUCCIONES:**

Estimado estudiante agradezco tu colaboración y te solicito responder de acuerdo a los valores que aparecen en cada casillero los cuales corresponden a la valoración de las respuestas a las preguntas:

NUNCA	A VECES	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE
(1)	(2)	(3)	(4)

**V TEMS O PREGUNTAS:**

N°	DESCRIPCIÓN	VALOR			
		1	2	3	4
<b>AUTOCONTROL</b>					
01	Soy capaz de dominar mis emociones		X		
02	El autocontrol me permite lograr metas.				X
03	Controlo mis emociones, pensamientos e impulsos.			X	
04	Soy tolerante con los demás			X	
<b>EMPATIA</b>					
05	Cuando se presenta un problema con mis compañeros soy capaz de ponerme en su lugar de ellos y buscar la mejor solución		X		
06	Siento compasión por los compañeros que tienen problemas		+		
07	Soy capaz de compartir lo que tengo con los demás compañeros		X		
08	Soy comprensivo con situaciones diversas de mis compañeros		X		

08	Soy comprensivo con situaciones diversas de mis compañeros		X		
<b>ASERTIVIDAD</b>					
09	Tengo apertura para conversar con todos mis compañeros		X		
10	Soy capaz de decir las cosas con la verdad, pero sin ofender		X		
11	Respeto a mis compañeros cuando no estoy de acuerdo con lo que dicen o hacen		X		
12	Brindo confianza a mis compañeros de clase		X		
<b>RESOLUCION DE CONFLICTOS</b>					
13	Cuando hay discusión o pelea entre los compañeros de clase intervengo para apaciguar.	X			
14	Cumplo con las normas de convivencia del salón de clases por iniciativa propia		X		
15	Promuevo una convivencia positiva en el aula			X	
16	Soy consciente de la importancia de resolver un conflicto sin atacar a los demás		X		
<b>ESCUCHA ACTIVA</b>					
17	Se escuchar a los compañeros de aula		X		
18	Respeto las opiniones de los compañeros de clase				X
19	Comprendo las ideas que dan los compañeros		X		
20	Escucho y respeto los sentimientos de mis compañeros		X		

Gracias por tu colaboración

## ANEXO 7: DATA DE RESULTADOS

ID	FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES A TRAVÉS DE TUTORES							FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PARENTALES							INCREMENTAR LA PERCEPCIÓN DE RIESGO							TOTAL VARIABLE	BAREMO	
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	TOTAL	P07	P08	P09	P10	P11	P12	TOTAL	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
3	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	15
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	15
5	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
6	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	16
7	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	15
8	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	16
9	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	16
10	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	15
11	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	15
12	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14
13	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	15
14	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	12
15	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14
16	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14
17	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	16
18	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	15





74	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
75	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	13
76	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	13
77	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	12
78	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	13
79	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	10
80	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
82	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	14
83	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	13
	82	39	80	81	79	78		63	28	69	62	59	59		58	62	66	61	78	59			15

ID	AUTOCONTROL					EMPATIA					ASERTIVIDAD					RESOLUCION DE CONFLICTOS					ESCUCHA ACTIVA					TOTAL VARIABLE	BAREMO	
	P01	P02	P03	P04	TOTAL	P05	P06	P07	P08	TOTAL	P09	P10	P11	P12	TOTAL	P13	P14	P15	P16	TOTAL	P17	P18	P19	P20	TOTAL			
1	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	47	
2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	66	
3	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71	
4	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	35	
5	2	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	
6	3	3	4	4	4	1	1	4	2	2	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	63
7	2	2	4	4	3	1	1	4	1	2	1	3	3	3	3	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	57
8	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	4	3	3	2	50	
9	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	1	3	4	3	3	2	47	
10	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	47
11	2	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	49	
12	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	4	3	2	3	3	55	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	55	
14	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	54	
15	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	55	

16	2	2	4	1	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	3	4	2	4	4	3	2	51
17	2	2	2	4	3	2	4	2	2	3	1	2	4	1	2	1	2	4	4	3	4	4	2	2	3	3	51
18	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	49
19	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	54
20	2	4	2	2	3	4	4	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	48
21	2	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	64
22	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	53
23	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	68
24	2	3	2	4	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	61
25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	70
26	3	4	4	4	4	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	57
27	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	1	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	58
28	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	67
29	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	67
30	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	69
31	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	3	2	4	4	1	3	4	4	2	4	4	3	65
32	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	50
33	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	51
34	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	49
35	4	3	4	3	4	2	2	1	2	2	4	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	61
36	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	4	4	4	3	3	57
37	2	4	2	2	3	3	4	4	1	3	2	4	4	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	62
38	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	69
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	76
40	4	3	4	3	4	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	51
41	3	4	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	50
42	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	66

43	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	43	
44	4	4	3	4	4	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	1	4	3	57	
45	4	4	2	4	4	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	4	3	4	3	62	
46	2	4	2	2	3	1	4	4	4	3	4	4	4	2	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	66	
47	4	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	4	2	2	1	2	2	2	2	37	
48	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	4	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	38	
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	
50	3	2	2	3	3	3	4	2	4	3	2	4	4	2	3	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	3	54	
51	4	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	43	
52	4	3	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	1	2	4	2	3	3	2	4	3	3	57	
53	2	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	4	2	2	3	1	2	2	2	2	4	3	3	4	3	2	51	
54	3	1	4	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	1	3	2	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	51	
55	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	61	
56	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	53	
57	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	65	
58	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	46	
59	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	76	
60	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	59	
61	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	4	2	4	4	3	4	3	3	53	
62	2	3	2	4	3	1	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	42
63	2	1	3	3	2	4	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	3	3	47
64	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	3	63	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	76	
66	4	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	57	
67	2	4	4	2	3	2	2	4	4	3	1	4	4	1	3	2	4	2	4	3	4	2	2	4	3	3	58	
68	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	70	
69	4	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	52	
70	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	3	55	

71	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	1	2	2	3	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	54	
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	24	
73	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	4	1	2	3	3	1	3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	37	
74	1	2	2	1	2	4	1	3	1	2	2	3	2	3	3	1	2	3	4	3	1	3	2	2	3	2	43	
75	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	70	
76	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	72	
77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	78
78	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	60
79	4	4	4	1	3	1	1	2	4	2	2	4	1	2	2	1	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	56
80	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	1	4	4	68	
81	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	59
82	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	52
83	4	4	4	2	4	4	2	1	4	3	2	4	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	64
	233	241	234	221		205	241	227	235		218	233	240	219		177	226	228	254		263	263	252	260			58	

## ANEXO 8: VALIDACION DE EXPERTOS



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**I. DATOS GENERALES:**

**Título del trabajo de investigación:** INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA DEVIDA Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO. SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS UGEL CUSCO 2019

**Nombre del instrumento:** *Eficiencia de los docentes por las estudiantes y habilidades sociales.*

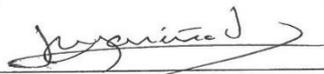
**Investigadora:** Mgt. Eliana Rivas López

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X		
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X		
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

**II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

**PROMEDIO:** 80 %

Procede su aplicación   
Debe corregirse

  
 Firma  
 Dr.: Jose S. Maguina Viscarra  
 DNI: 08689879  
 Teléfono: 980805082



**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

**Título del trabajo de investigación:** INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA DEVIDA Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO. SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS UGEL CUSCO 2019

**Nombre del instrumento:** ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES PROGRAMA DEVIDA

**Investigadora:** Mgt. Eliana Rivas López

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X		
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.			X		
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X		
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

**II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación   
Debe corregirse

**PROMEDIO:** 80% %

Firma  
Dr.: Edilberto Zela Vera  
DNI: 23805254  
Teléfono: 987593763



**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

**Título del trabajo de investigación:** INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA DEVIDA Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCERO. SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS UGEL CUSCO 2019

**Nombre del instrumento:** ENCUESTA SOBRE PROGRAMA DEVIDA A ESTUDIANTES.

**Investigadora:** Mgt. Eliana Rivas López

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X		
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

**II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:**

Procede su aplicación   
Debe corregirse

**PROMEDIO:** 80 %



Firma

Dr.: PATRICIA LUKIC 61807A  
DNI: 23963570  
Teléfono: 984688881

## ANEXO 9: CONSTANCIAS DE APLICACIÓN DE CADA COLEGIO



PERÚ

MINISTERIO  
DE  
EDUCACIÓN

GOBIERNO  
REGIONAL  
CUSCO

DRE  
CUSCO

UGEL  
CUSCO

INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA  
CIENCIAS



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"  
"CUSCO CAPITAL HISTÓRICA DEL PERÚ"  
"GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE CIENCIAS"

### CONSTANCIA

EL DIRECTOR GENERAL, DEL "GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE CIENCIAS" DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO, QUE SUSCRIBE:

#### HACE CONSTAR:

Que, la Prof. **ELIANA RIVAS LÓPEZ**, identificada con DNI N° 23918014, ha realizado recojo de información a estudiantes del Tercer grado, sección "F" del nivel Secundaria para el trabajo de Investigación: "INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA DEVIDA Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES", en estudiantes 3° de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL CUSCO- 2019.

Dicha, encuesta fue administrada el día jueves 14 de noviembre de 2019.

Se expide la presente, a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Cusco, 22 de noviembre de 2019.

Atentamente,

  
  
Mg. **LUIS VÍCTOR CRUZ MOLLOHUANCA**  
Director General

L:\CH\Dir. Gral.  
rdle@sec





DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - UGEL - CUSCO  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SIMON BOLIVAR"**

*"Avanzando en formación de saberes y actitudes"*



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

## CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SIMON BOLIVAR" DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO, QUE SUSCRIBE:

### HACE CONSTAR:

Que, la Profesora **ELIANA RIVAS LÓPEZ** identificada con DNI N° 23918014 ha realizado recojo de información a estudiantes del tercer grado, sección "A" del nivel Secundario para el trabajo de Investigación: **"Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro. de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco-2019.** Dicha encuesta fue administrada el día lunes 25 de noviembre de 2019.

Se expide la presente, a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Cusco, 25 de noviembre de 2019.

Atentamente,





## CONSTANCIA

El SUBDIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "DIEGO QUISPE TITO" NIVEL SECUNDARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO, QUE SUSCRIBE:

### HACE CONSTAR:

Que, la Profesora **ELIANA RIVAS LÓPEZ** identificada con DNI N° 23918014 ha realizado recojo

de información a estudiantes del tercer grado "C" del nivel Secundario para el trabajo de Investigación:

**Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro. de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas UGEL Cusco 2019.** Dicha encuesta fue administrada el día viernes 22 de noviembre de 2019

Se expide la presente, a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Cusco 22 de noviembre de 2019.

Atentamente,

**I.E. DIEGO QUISPE TITO**  
  
Mgt. Edgar Hidalgo Hermoza  
SUB DIRECTOR (a) SECUNDARIA



**INSTITUCION EDUCATIVA**  
**“SAN FRANCISCO DE BORJA”**  
**DEL CUSCO**

Fundado el 09 de Abril de 1621

PERU

Ministerio  
de Educación

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

## CONSTANCIA

LA SUB DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN FRANCISCO DE BORJA” DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO, QUE SUSCRIBE:

### HACE CONSTAR:

Que, la Profesora **ELIANA RIVAS LOPEZ** identificada con DNI N° 23918014, ha realizado recojo de información a estudiantes del 3er grado del Nivel Secundario para el trabajo de Investigación “**INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA DEVIDA Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 3ro DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS UGEL CUSCO-2019**” el día 22 de noviembre de 2019.

Se expide la presente, a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Cusco 21 de noviembre de 2019.

Atentamente,





MINISTERIO EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO  
"GLORIOSO COLEGIO CENTENARIO "SAN VICENTE DE PAUL CUSCO"



"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

**Cusco Capital Histórica del Perú**

# CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 51004 "SAN VICENTE DE PAUL"  
DE LOS NIVELES DE EDUCACION PRIMARIA Y SECUNDARIA, DEL AMBITO DE LA  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CUSCO; *El que suscribe hace constar,*

Que, la Señora Profesora **ELIANA RIVAS LÓPEZ**, identificada con DNI N° 23918014, ha realizado recojo de información a estudiantes del Tercer Grado, Sección "A" del Nivel Secundario para el trabajo de Investigación: "Intervención del Programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro. de Secundaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Cusco 2019, Dicha encuesta fue administrada el día jueves 14 de noviembre de 2019.

Se expide la presente constancia a solicitud de la Señora Docente, para los fines que considere pertinentes.

CUSCO, 22 de Noviembre del 2019

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA CUSCO



Dr. **Vladimir Quiño Chacón**  
DIRECTOR

## ANEXO 10: TESTIMONIOS FOTOGRAFICOS



Estudiantes de 3ro. Sec. "G" I.E. de Varones "Ciencias"- UGEL Cusco



Estudiantes de 3ro. Sec. "A" I.E. San Vicente de Paul-UGEL Cusco



**Educando de la I.E. Diego Quispe Ttito - 3ro. Sec. "C"- UGEL Cusco**



**I.E. de Mujeres Clorinda Matto de Turner- 3ro. Sec. "D"- UGEL Cusco**



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORA EN EDUCACIÓN

El/La MAGÍSTER Rivas Lopez Eliana, para obtener el Grado Académico de DOCTORA EN EDUCACIÓN, ha sustentado la Tesis titulada:

Intervención del programa DEVIDA y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes 3ro de secundaria de instituciones educativas públicas UGEL Cusco 2019

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobada por mayoría*

Habiendo recomendado lo siguiente:

[Empty box for recommendations]

Trujillo, 15 DE ENERO 2020

PRESIDENTE: Dra. RODRIGUEZ PEÑA, MILAGROS JANET

SECRETARIO: Dra. MORENO TORRES, PATRICIA DEL PILAR

VOCAL: Dr. MAGUIÑA VIZCARRA, JOSE EDUARDO