



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

La gestión del conocimiento y el trabajo colaborativo en los docentes de las instituciones educativas de Jornada escolar completa de la Unidad de Gestión Educativa Local Acomayo, Cusco-2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTOR:

Mg. Ernestina Solórzano Quispe

ASESOR:

Dr. José Eduardo Maguiña Vizcarra

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TRUJILLO - PERÚ

2019

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A mis Hijas Lileya Suyana y Fidys Marcia que son el pilar de mi existencia e inspiración para seguir avanzando como maestra.

A mi hermana Panchita que está siempre brindándome su apoyo incondicional y contribuyendo con sus conocimientos pedagógicos al enriquecimiento del que hacer educativo.

Ernestina

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña Peralta, quien desde su rectoría promueve el desarrollo de programas de mejora continua, como el Doctorado en la ciudad del Cusco, y el apoyo brindado a los estudiantes del doctorado en Educación.

A la Coordinadora Académica de las Maestrías y Doctorados en la sede Cusco, de la Universidad César Vallejo por el apoyo dado en la consecución del término del Doctorado.

.Al Dr. Maguiña Vizcarra José Eduardo, quien constantemente se preocupa por culminar el presente informe de tesis del presente estudio, así como en los trámites administrativos.

A todos los catedráticos del programa del doctorado y todas las personas que a diario me ayudan a superar las dificultades que se presentan en ésta labor.

La autora

Declaratoria de autenticidad

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “La Gestión del Conocimiento y el Trabajo Colaborativo en los docentes de las instituciones educativas de jornada escolar completa de la Unidad de Gestión Educativa Local Acomayo, Cusco-2019” con la finalidad de determinar en qué medida se relacionan la Gestión del Conocimiento y el Trabajo Colaborativo en los docentes de las instituciones educativas de jornada escolar completa de la Unidad de Gestión Educativa Local Acomayo, Cusco-2019, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Educación.

Así pues quedo de ustedes esperando con mucho gusto sus observaciones y sugerencias y la respectiva aprobación.

La autora

Índice

	pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	28
1.4. Formulación del problema	57
1.4.1. Formulación del problema general	57
1.4.2. Formulación de los problemas específicos	57
1.5. Justificación del estudio	58
1.6. Hipótesis	58
1.6.1. Hipótesis General	58
1.6.2. Hipótesis Específicas	59
1.7. Objetivos	60
1.7.1. Objetivo General	60
1.7.2. Objetivos Específicos	60
II. MÉTODO	61
2.1. Diseño de Investigación	61
2.2. Variables y Operacionalización	61
2.2.1. Variables	61
2.2.2. Operacionalización	62
2.3. Población, muestra y muestreo	63
2.3.1. Población	63

2.3.2. Muestra	64
2.3.3. Muestreo	64
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	66
2.4.1. Técnicas	66
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	67
2.4.3. Validez	68
2.4.4. Confiabilidad	68
2.5. Métodos de Análisis de Datos	69
III. RESULTADOS	72
3.1. Descripción	74
3.2. Análisis descriptivo por cada variable y sus dimensiones	78
3.3. Prueba de Hipótesis	80
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
VIII. REFERENCIAS	
IX. ANEXOS	
• Matriz de consistencia	

Resumen

El propósito de la presente investigación es determinar en qué medida se relacionan la Gestión del Conocimiento y el Trabajo Colaborativo en los docentes de las instituciones educativas de jornada escolar completa de la Unidad de Gestión Educativa Local Acomayo, Cusco-2019.

La Metodología de la investigación fue de tipo básico descriptivo, el diseño de investigación es no experimental correlacional, de corte transversal; la población estuvo conformada por 85 docentes de las instituciones educativas de jornada escolar completa de Acomayo, mediante muestreo censal se eligió la muestra, la forma cómo fueron recogidos y procesados los datos fue de manera directa, aplicando para ambas variables, la técnica de la encuesta y el instrumento cuestionario, todos los datos recogidos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS. v. 23 para probar la hipótesis, se utilizó el estadístico Tau b de Kendall, debido a que existe empate en el número de dimensiones, ni categorías y el Excel para hacer Tablas, gráficos estadísticos.

Entre los resultados se tiene que la Gestión del Conocimiento se relaciona significativamente con el Trabajo Colaborativo en los docentes de las instituciones educativas de Jornada escolar completa de la Unidad de Gestión Educativa Local Acomayo, Cusco-2019, esto se establece del valor de $p=0.000<0,05$ y $TB = 0.545$ por lo que se acepta la hipótesis alterna y se concluye que existe correlación significativa entre las variables en la muestra de estudio.

Palabras claves: Gestión del Conocimiento, Trabajo Colaborativo

Abstract

The purpose of this research is to determine the extent to which Knowledge Management and Collaborative Work are related in teachers of full-time educational institutions of the Acomayo Local Educational Management Unit, Cusco-2019.

The research methodology was of a descriptive basic type, the research design is non-experimental correlational, cross-sectional; The population was made up of 85 teachers from the Acomayo full-day educational institutions, by means of census sampling the sample was chosen, the way in which the data was collected and processed was directly, applying for both variables, the survey technique and the questionnaire instrument, all the data collected were processed through the SPSS statistical program. v. 23 To test the hypothesis, Kendall's Tau b statistic was used, because there is a tie in the number of dimensions, no categories and the Excel to make Tables, statistical graphs.

Among the results is that Knowledge Management is significantly related to Collaborative Work in teachers of educational institutions of full school day of the Unit of Local Educational Management Acomayo, Cusco-2019, this is established of the value of $p = 0.000 < 0.05$ and $TB = 0.545$, so the alternative hypothesis is accepted and it is concluded that there is a significant correlation between the variables in the study sample.

Keywords: Knowledge Management, Collaborative Work

Resumo

Lo scopo di questa ricerca è di determinare in che misura la gestione della conoscenza e il lavoro collaborativo sono collegati agli insegnanti delle istituzioni educative a tempo pieno dell'Unità di gestione dell'educazione locale di Acomayo, Cusco-2019.

La metodologia di ricerca era di tipo descrittivo di base, il disegno di ricerca è correlativo non sperimentale, trasversale; La popolazione era formata da 85 insegnanti delle istituzioni educative di un giorno di Acomayo, per mezzo del campionamento del censimento è stato scelto il campione, il modo in cui i dati sono stati raccolti ed elaborati è stato direttamente, applicando per entrambe le variabili, la tecnica del sondaggio e lo strumento del questionario, tutti i dati raccolti sono stati elaborati attraverso il programma statistico SPSS. v. 23 Per verificare l'ipotesi, è stata utilizzata la statistica Tau b di Kendall, poiché esiste un legame nel numero di dimensioni, nessuna categoria ed Excel per la creazione di tabelle, grafici statistici.

Tra i risultati c'è che la gestione della conoscenza è significativamente correlata al lavoro collaborativo degli insegnanti delle istituzioni educative della giornata scolastica completa dell'unità di gestione dell'educazione locale Acomayo, Cusco-2019, questo è stabilito del valore di $p = 0.000 < 0,05$ e $TB = 0,545$, quindi l'ipotesi alternativa è accettata e si è concluso che esiste una correlazione significativa tra le variabili nel campione di studio.

PAROLE CHIAVE: Gestione della conoscenza, lavoro collaborativo