



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Competencias para la gestión del remanente
presupuestal en la mejora de los servicios de las internas
del INPE Jauja 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Dr. Bullón Canchaya Ramiro Freddy

ASESOR:

Dr. Reyes Alva William Armando

SECCION:

Gestión pública y Gobernabilidad

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO - PERÚ

2020

Página Del Jurado

DEDICATORIA:

A Francisco Bullon Marticorena.

Ramiro Freddy

AGRADECIMIENTO

A Dirección del INPE -Jauja, quien me apoyó en la presente tesis doctoral. A los directivos y trabajadores de administración, por las facilidades brindadas.

A los docentes de nuestra casa superior de estudios, especialmente a los de investigación Doctores. Ramírez Lau, Sandra., Quispe Barra Marco Antonio, Reyes Alva William Armando quienes contribuyeron en el presente trabajo

El autor.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

A los Jurados, cumpliendo el Reglamento de Grados y Títulos de la casa superior de estudios César Vallejo para optar el Grado Académico de Doctor entrego ante ustedes la Tesis titulada “Competencias para la gestión del remanente presupuestal en la mejora de los servicios del INPE de Jauja – 2018 “

Con convicción al haber elaborado un adecuado trabajo de investigación presento al tribunal académico para que los aportes de la investigación sean tomados en cuenta por el jurado.

El Autor.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
RESUMO	xv
I. INTRODUCCION	16
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	40
1.7. Objetivos	40
II. MÉTODO	42
2.1. Diseño de Investigación	42
2.2. Variables, operacionalización	42
2.3. Población y muestra	53

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	53
2.5. Método de análisis de datos	55
2.6. Aspectos éticos	55
III. RESULTADOS	56
IV. DISCUSIÓN	88
V. CONCLUSIONES	97
VI. RECOMENDACIONES	98
VII. PROPUESTA	99
VIII. REFERENCIAS	104
ANEXOS	108

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Prueba de normalidad	57
Tabla 2: Competencias para la gestión del remanente presupuestal	58
Tabla 3: Situación de la salud de las internas del INPE Jauja antes de la aplicación de la competencia de gestión presupuestal	59
Tabla 4: Hallando la medida de tendencia central de la dimensión estado de salud de la interna Pre Test	60
Tabla 5: Situación psicológica de las internas antes de la aplicación de la competencia Segunda dimensión	61
Tabla 6: Hallando la medida de tendencia central de la dimensión Situación Psicológica de la interna Pre Test	62
Tabla 7: Opción ocupacional de las internas antes de la aplicar a la competencia	63
Tabla 8: Ubicando las medidas de tendencia central de la dimensión Opción ocupacional de la interna Pre Test - Tercera dimensión	64
Tabla 9: Identificando las medidas de tendencia central de las dimensiones de la variable dependiente Pre Test	66
Tabla 10: Conglomerado de post test de la variable independiente	67
Tabla 11: Después de la aplicación de la competencia-en la situación de salud de las internas Primera dimensión	68
Tabla 12: Tendencias de medidas centrales en la primera dimensión Post Test	69
Tabla 13: Psicológica de las internas después de aplicado la competencia	70
Tabla 14: Medidas de tendencia central de la situación psicológica de la interna Post Test	71
Tabla 15: Situación laboral de la interna después de la aplicación de la competencia presupuestal	73

Tabla 16: Identificando las medidas de tendencia central de la dimensión situación laboral de la interna Post Test	74
Tabla 17: Consolidado de la evaluación Post Test de las dimensiones de la variable dependiente	75
Tabla 18: Montos de remanentes presupuestales, recaudados durante los años 2014 al 2019	77
Tabla 19: Proyección estadística del remanente presupuestal al 2025	78
Tabla 20: Contrastación de la hipótesis general	80
Tabla 21: Tabla de contingencia de la hipótesis específica N° 01	82
Tabla 22: Tabla de contingencia de la hipótesis específica N° 02	84
Tabla 23: Tabla de contingencia de la hipótesis específica N° 03	86

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Histograma de la prueba de normalidad	57
Figura 2: Nivel de Gestión del presupuesto antes de la aplicación de la competencia	58
Figura 3: Estado de salud antes de aplicar la competencia Primera dimensión	59
Figura 4: Resultado de la dimensión estado de salud de la interna antes de la aplicación de la competencia, resultado de la dimensión 1	60
Figura 5: Situación psicológica de la interna antes de la aplicación de la competencia	61
Figura 6: Resultado de la Dimensión Situación Psicología y proyecto de vida de la interna antes de la aplicación de la competencia - Dimensión N° 2	62
Figura 7: Opción ocupacional de las internas, antes de la aplicación de la competencia	64
Figura 8: Resultado de la Dimensión Opción ocupacional antes de aplicar en la competencia - Tercera dimensión	65
Figura 9: Conglomerado de las Variable dependiente en sus tres dimensiones Pre test	66
Figura 10: Post test de la variable independiente	67
Figura 11: Estado de salud de las internas luego de la aplicación de la competencia.	68
Figura 12: Resultado después de aplicar la competencia de la primera Dimensión	69
Figura 13: Situación psicológica de las internas después de la aplicación de la competencia	71
Figura 14: Resultado de la Dimensión Situación Psicológica de la Interna después de aplicado la competencia	72

Figura 15: Situación Laboral y Ocupacional de la interna post test	73
Figura 16: Resultado de la Dimensión Situación Laboral y Ocupacional de la interna después de aplicado la competencia	74
Figura 17: Consolidado de evaluación de las dimensiones de la variable dependiente	76
Figura 18: Valor de remanentes presupuestal del 2014 al 2019	77
Figura 19: Proyección del remanente presupuestal al 2025	78

RESUMEN

“Competencias para la gestión del remanente presupuestal en la mejora de los servicios de las internas del INPE de Jauja-2018, cuyo objetivo es determinar la influencia de las competencias de Gestión del remanente presupuestal en la mejora de los servicios de las internas del INPE de Jauja-2018 y expresó a la pregunta de investigación: ¿Cómo influye las competencias para gestión del remanente presupuestal en la mejora de los servicios de las internas del INPE de Jauja-2018.

Las variables establecidas son variable independiente Competencia para la gestión del remanente presupuestal y la variable dependiente mejora de los servicios de las internas del INPE de Jauja.

En cuanto a la metodología se usó el método científico y experimental, el tipo de estudio fue básico, diseño de investigación pre-experimental, con muestra no aleatoria de 70 internas del INPE y 70 administrativos. Utilice la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Cuyos respuestas con la prueba estadística no paramétrica de la Chi cuadrada, confirman la influencia significativa de la propuesta en la mejora de las internas del INPE.

Se concluyó que hay una influencia significativa de las competencias para la gestión del remanente presupuestal en la atención de las internas del INPE con mejora resaltante después de poner en práctica las competencias de gestión del remanente presupuestal con una gestión Eficiente de 74% y una gestión deficiente de 26%, luego se determinó una influencia de las competencias de gestión del remanente presupuestal en la mejora de los servicios de las internas del INPE de Jauja.

Palabras clave: Competencias. Remanente, presupuestal, salud, psicológica y proyecto, laboral y ocupacional.

ABSTRACT

“Competencies for the management of the budget remnant in the improvement of the services of the INPE inmates of Jauja-2018, whose objective is to determine the influence of the management powers of the budget remnant in the improvement of the services of the INPE interns of Jauja-2018 and expressed to the research question: How does the competencies for management of the budgetary remnant influence the improvement of the services of the INPE inmates of Jauja-2018.

The established variables are independent variable. Competence for the management of the budgetary remnant and the dependent variable for the improvement of the services of the INPE in Jauja.

Regarding the methodology, the scientific and experimental method was used, the type of study was basic, pre-experimental research design, with a non-random sample of 70 INPE interns and 70 administrative ones. Use the survey technique and as an instrument the questionnaire. Whose responses with the non-parametric statistical test of the Chi square confirm the significant influence of the proposal on the improvement of the INPE interns.

It was concluded that there is a significant influence of the competences for the management of the budget remnant in the attention of the INPE inmates with outstanding improvement after implementing the management powers of the budget remnant with an efficient management of 74% and poor management of 26%, then an influence of the management competencies of the budget remnant was determined in the improvement of the services of the INPE Jauja inmates.

Keywords: Competencies Remaining, budgetary, health, psychological and project, labor and occupational.

RESUMO

“Competências para a gestão do restante do orçamento na melhoria dos serviços dos internos do INPE de Jauja-2018, cujo objetivo é determinar a influência dos poderes de gestão do restante do orçamento na melhoria dos serviços dos internos do INPE de Jauja-2018 e expressa à pergunta de pesquisa: Como as competências para gestão do remanescente orçamentário influenciam a melhoria dos serviços dos internos do INPE de Jauja-2018.

As variáveis estabelecidas são variáveis independentes, competência para a gestão do remanescente orçamentário e variável dependente para a melhoria dos serviços do INPE em Jauja.

Quanto à metodologia, utilizou-se o método científico e experimental, o tipo de estudo foi o delineamento básico de pesquisa pré-experimental, com amostra não aleatória de 70 estagiários do INPE e 70 administrativos. Use a técnica de pesquisa e como instrumento o questionário. Cujas respostas com o teste estatístico não paramétrico do quadrado do Chi confirmam a influência significativa da proposta na melhoria dos estagiários do INPE.

Concluiu-se que há uma influência significativa das competências para a gestão do restante do orçamento na atenção dos reclusos do INPE com melhoria notável após a implementação dos poderes de gerenciamento do restante do orçamento com uma gestão eficiente de 74% e má gestão de 26%, determinou-se uma influência das competências de gestão do restante do orçamento na melhoria dos serviços dos internos do INPE Jauja.

Palavras-chave: Competências Restante, orçamentário, sanitário, psicológico e de projeto, trabalhista e ocupacional.