



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**La planificación estratégica con enfoque intercultural
bilingüe en las relaciones interpersonales del personal
docente y administrativo de la educación superior
pedagógica no universitaria de Ayacucho y Cangallo, en
el año 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Mg. CARRASCO ESPINOZA, Mauro

ASESOR:

Dr. REYES ALVA, William Armando

SECCIÓN:

Gestión estratégica del talento humano

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

TRUJILLO - PERÚ

2019

Página Del Jurado

In memoriam, a mis padres Faustino y
Cecilia, que desde la eternidad velan mis
sueños y esperanzas

A Vilma, el amor de mi vida, por su
comprensión y apoyo imperecedero.

A mis hijos Boris, Pavel y Estefany,
por ser los motivos de mis desvelos.

Mauro

AGRADECIMIENTO

A la universidad César Vallejo, mi alma mater, por darme la oportunidad de desarrollarme cada vez más como profesional de la educación, para estar al servicio de la comunidad y especialmente a los estudiantes que con esperanza e ilusión esperan las enseñanzas de sus maestros.

Mi gratitud al **Dr. César Acuña Peralta**, Rector fundador de esta casa superior de estudios, por su visión de futuro y pleno entendimiento que la educación es el principal motor del cambio real y efectivo de una sociedad.

A los Profesores de la **Escuela de Posgrado, y de manera especial a los del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad**, Educativa, expreso mi profundo reconocimiento por haber contribuido en el logro de mis expectativas profesionales.

Asimismo, mi especial agradecimiento al **Dr. William Armando Reyes Alva**, por su infinita paciencia en brindarme sus orientaciones profesionales que han permitido la materialización exitosa del presente trabajo.

Al personal directivo, docente y administrativo, tanto del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora de Lourdes” de Ayacucho como del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Benigno Ayala Esquivel” de Cangallo, por permitirme ingresar a su claustro y recoger información que redundará en beneficio del desarrollo de estas instituciones formadoras de docentes.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

A los Señores Miembros del Jurado, de acuerdo a las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo en vuestra consideración, el presente trabajo de Investigación intitulado: ***“La planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe en las relaciones interpersonales del personal docente y administrativo de la Educación Superior Pedagógica no Universitaria de Ayacucho y Cangallo, en el año 2018”***, con la finalidad de establecer la relación que se da entre la planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe y las relaciones interpersonales del personal docente y administrativo de la Educación Superior Pedagógica no Universitaria de Ayacucho y Cangallo, para obtener el Grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación exigidos, agradezco por anticipado sus apreciaciones y recomendaciones que se sirvan formular al respecto, con la seguridad de que sabrán reconocer, en forma justa, el mérito del presente trabajo de investigación.

El autor

Índice

| | PÁG |
|-----------------------------------|------------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración de Autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de Tablas | x |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| Qillqay quñu | xiv |
| I. INTRODUCCIÓN | 15 |
| 1.1. Realidad problemática | 17 |
| 1.2. Trabajos previos | 23 |
| 1.2.1. En el ámbito internacional | 23 |
| 1.2.2. En el ámbito nacional | 26 |
| 1.2.3. En el ámbito local | 30 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 31 |
| 1.3.1. Conceptos básicos | 31 |
| 1.3.2. Teorías | 35 |
| 1.3.3. Marco conceptual | 43 |
| 1.3.4. Marco Filosófico | 60 |
| 1.4. Formulación del problema | 62 |
| 1.4.1. Problema General | 62 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1.4.2. | Problemas específicos | 62 |
| 1.5. | Justificación del estudio | 63 |
| 1.5.1. | Conveniencia | 63 |
| 1.5.2. | Relevancia social | 64 |
| 1.5.3. | Implicaciones prácticas | 65 |
| 1.5.4. | Valor teórico | 65 |
| 1.5.5. | Utilidad metodológica | 65 |
| 1.6. | Hipótesis | 66 |
| 1.6.1. | Hipótesis General | 66 |
| 1.6.2. | Hipótesis Nula | 67 |
| 1.6.3. | Hipótesis Específicas | 67 |
| 1.7. | Objetivos | 67 |
| 1.7.1. | Objetivos General | 67 |
| 1.7.2. | Objetivos específicos | 68 |
| 1.7.3. | Objetivos Cualitativos | 68 |
| II. | MÉTODO | 70 |
| 2.1. | Diseño de investigación | 70 |
| 2.1.1. | Enfoque de la investigación | 75 |
| 2.1.2. | Tipo de investigación | 76 |
| 2.1.3. | Alcance de la Investigación | 76 |
| 2.2. | Variables, operacionalización | 77 |
| 2.2.1. | Variable 1 | 77 |
| 2.2.2. | Variable 2 | 77 |
| 2.2.3. | Operacionalización de variables | 78 |
| 2.2.4. | Matriz para recoger información cualitativa | 79 |
| 2.3. | Población y muestra | 83 |
| 2.3.1. | Población | 83 |
| 2.3.2. | Muestra | 83 |
| 2.3.3. | Muestreo | 83 |

| | | |
|--------------|--|------------|
| 2.4. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 84 |
| 2.4.1. | Técnicas para el recojo de datos cuantitativos | 85 |
| 2.4.2. | Técnicas para el recojo de datos cualitativos | 85 |
| 2.5. | Métodos de análisis de datos | 85 |
| 2.5.1. | Validez | 85 |
| 2.5.2. | Confiabilidad | 86 |
| 2.6. | Aspectos éticos | 87 |
| 2.6.1. | Confidencialidad | 87 |
| 2.6.2. | Consentimiento informado | 87 |
| 2.6.3. | Libre participación | 88 |
| 2.6.4. | Anonimato de la información | 88 |
| III. | RESULTADOS | 89 |
| 3.1. | Resultados Cuantitativos | 89 |
| 3.1.1. | A nivel descriptivo | 89 |
| 3.1.2. | A nivel inferencial | 94 |
| 3.1.3. | Prueba de hipótesis | 95 |
| 3.2. | Resultados cualitativos | 106 |
| IV. | DISCUSIÓN | 116 |
| 4.1. | Discusión cuantitativa | 116 |
| 4.2. | Análisis cualitativo | 121 |
| V. | CONCLUSIONES | 131 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 135 |
| VII. | PROPUESTA | 137 |
| VIII. | REFERENCIAS | 142 |
| | ANEXOS | 147 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|-------------|
| Tabla 1: Resultados sobre planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe | 89 |
| Tabla 2: Resultados sobre relaciones interpersonales | 90 |
| Tabla 3: Resultados sobre la dimensión organización | 90 |
| Tabla 4: Resultados sobre la dimensión dirección | 91 |
| Tabla 5: Resultados sobre la dimensión control y evaluación | 91 |
| Tabla 6: Resultados sobre la inteligencia intrapersonal | 91 |
| Tabla 7: Resultados sobre la inteligencia interpersonal | 93 |
| Tabla 8: Resultados sobre las normas de conducta | 93 |
| Tabla 9: Resultados de la prueba de normalidad de los datos | 94 |
| Tabla 10: Resultados del contraste entre planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe y las relaciones interpersonales | 95 |
| Tabla 11: Resultados del nivel de asociación entre planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe y las relaciones interpersonales | 96 |
| Tabla 12: Resultados del contraste entre la organización y la inteligencia Intrapersonal - Ayacucho | 96 |
| Tabla 13: Resultados del nivel de asociación entre la organización y la inteligencia intrapersonal - Ayacucho | 97 |
| Tabla 14: Resultados del contraste entre la dirección y la inteligencia Interpersonal - Ayacucho | 98 |
| Tabla 15: Resultados del nivel de asociación entre la dirección y la inteligencia interpersonal - Ayacucho | 98 |
| Tabla 16: Resultados del contraste entre el control y evaluación con las Normas de conducta - Ayacucho | 99 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 17: Resultados del nivel de asociación entre el control y evaluación Con las normas de conducta - Ayacucho | 100 |
| Tabla 18: Resultados del contraste entre planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe y las relaciones interpersonales | 101 |
| Tabla 19: Resultados del nivel de asociación entre planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe y las relaciones interpersonales – Cangallo | 102 |
| Tabla 20: Resultados del contraste entre la organización y la inteligencia intrapersonal – Cangallo | 102 |
| Tabla 21: Resultados del nivel de asociación entre la organización y la inteligencia intrapersonal – Cangallo | 103 |
| Tabla 22: Resultados del contraste entre la dirección y la inteligencia interpersonal – Cangallo | 104 |
| Tabla 23: Resultados del nivel de asociación entre la dirección y la inteligencia interpersonal – Cangallo | 104 |
| Tabla 24: Resultados del contraste entre el control y evaluación con las normas de conducta – Cangallo | 105 |
| Tabla 25: Resultados del nivel de asociación entre el control y evaluación con las normas de conducta – Cangallo | 106 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “La planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe en las relaciones interpersonales del personal docente y administrativo de la educación superior pedagógica no universitaria de Ayacucho y Cangallo, en el año 2018”, ha sido formulado con el propósito de Establecer la relación que existe entre la planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe y las relaciones interpersonales del personal docente en las dos unidades de investigación. Su importancia radica en que, a efectos de la implementación de un nuevo modelo de gestión basada en los enfoques integrales de gestión, los Institutos Pedagógicos vienen desarrollando una gestión emblemática articulada a las expectativas y necesidades de la comunidad en general, que tiene que ser reconocido y a la vez debe servir constituirse como fuente de émulo hacia otras instituciones de la misma categoría.

Para este propósito, se ha diseñado el método de investigación mixta con incidencia de carácter correlacional, tomando una población de 60 docentes y 18 trabajadores administrativos en las 2 unidades de investigación. Como técnica de recojo de información se ha utilizado la encuesta, con un cuestionario de 30 ítems; y, la entrevista participativa que ha permitido recoger aspectos cualitativos, utilizando para ello la Guía de Entrevista no estructurada. Para obtener los resultados se ha utilizado cuadros estadísticos que ha permitido establecer que La planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe tiene una estrecha relación con las relaciones interpersonales del personal docente y administrativo en la Educación Superior Pedagógica no Universitaria de Ayacucho y Cangallo. Estos resultados han permitido proponer las medidas remediales para que la gestión en estas casas de estudios sea pertinente e inclusiva y así, superar la problemática identificada; pues, los diferentes actores asumirán un rol dentro de los alcances de los enfoques que orienta la gestión intercultural bilingüe.

Palabras clave: planificación estratégica, educación superior

ABSTRACT

In teacher training institutions such as the Institute of Public Pedagogical Higher Education "Our Lady of Lourdes" of Ayacucho and "Benigno Ayala Esquivel" of Cangallo, for the purpose of implementing a new management model based on comprehensive management approaches, a strategic planning with a bilingual intercultural approach has been applied, where various factors that intervene in the role of the management team and the administrative staff are presented, as responsible for the implementation of this new management model. This is how in these educational institutions they are undergoing increasingly inclusive changes, which take into account the bilingual intercultural approach that arises in response to the demands and teacher training in countries like ours where intercultural diversity is very evident. In this sense, the objective of this research work is to establish the level of relationship that exists between strategic planning with an intercultural approach and interpersonal relationships in non-university higher education in the Ayacucho region. Thus, the aspects involved in this problem have been identified, such as organization, management and institutional results and, on the other, intrapersonal intelligence, interpersonal intelligence and the rules of conduct that regulate their performances.

For this purpose, the mixed research method has been designed with a correlational impact, taking a population of 60 teachers and 18 administrative workers in the 2 research units. As a technique for collecting information, the survey was used, with a 30-item questionnaire; and, the interview that allows qualitative aspects to be collected, using the unstructured Interview Guide. To obtain the results, statistical tables have been used that have allowed us to establish that Strategic planning with a bilingual intercultural approach has a close relationship with the interpersonal relationships of the teaching and administrative staff in the Non-University Higher Pedagogical Education of Cangallo and Ayacucho.

Keywords: strategic planning, higher education

QILLQAY QUÑU

Kay iskay hatun yachay wasi “Nuestra Señora de Lourdes” Ayacucho pi kaq hinallataq “Benigno Ayala Esquivel” Cangallo pi kaqkunapim, musuq kamachikuykunata hispichichkan, Ministerio de Educación, nisqan wasimanta puni. Kay musuq kamachikuymi planificación estratégica con enfoque intercultural bilingüe nisqanwan sutichasqa kachayn. Chaypim tukuy niraq llamkykunata hispichichkanku, qapaq kamachikuqmanta chay qullanan llamkapakuqkama nanachikunankupaq. Chay raykum kay hatun yachay wasikuna tikrakuchkanku llamkayninkunapi, llapallan yachapakuqkunata ama pulikuspa llamkanapaq. Chaymantapas, enfoque intercultural bilingüe, nisqan ruraykunam paqarimuchkan, llapallan yachapakuqkunata, hinaspa yachachikuata, chaymantapas yanapakuqkunatawanmi chay llamkaykunaman yatkuchichkanku, mana pipas saqisqa kanampaq. Chaymi kay qillqasqay maytum yanapawachkan imaynatataq, kay musuq kamachikuykuna tinkuchkan sapa runa wayllunakusqankuwan.

Chaymi, musuq llamkaykunata tinkuchichkani, organización, dirección y control y evaluación nisqanwan, hinaspa inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal y las normas de conducta nisqanwan tinkuchispa tupachichkani. Chaypaqmi kay investigación mixta nisqan llamkaywanmi ruraraqani. Chaypaqmi akllaeqani 60 yachachikkunata 18 yanapakuqkunatawan, iskaynin hatun yachay wasipi llamqaqkuna kaqta. Chaymi encuesta nisqan rapita sapakamaman aypuspaymi, tukuy yachasqankuta willachikurqani. Chaymanapas sapakamawan llamkaspymi, papueqani imaynam wakin llamkapakuqkunawan qatallinakuchkanku, an chaykuna yachanaypaq. Llapallan willakuykunta huñuspaymi, allin kawsakuyna kasqanta yacharqani, chay musuq kamachikuykunawan kуска allín llamkaykuna kachakan, kay iskay hatun yachay wasikunapi. Allin llamkaykunam kachkan.