



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Condiciones laborales de los trabajadores de la
modalidad CAS, 728 y 276 en las municipalidades
distritales de San Juan Bautista y Andrés Avelino
Cáceres Dorregaray de la Región Ayacucho en el año
2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Esquivel Vila Edmundo

ASESOR:

Dr. Reyes Alva William Armando

SECCIÓN:

Gestión Pública y Gobernabilidad

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO - PERÚ

2019

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

Por su paciencia, apoyo y comprensión dedico con mucha gratitud el presente estudio a María y a mis hijos: Paola, Diego, Claudia y Camila.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, su desprendimiento y profesionalismo en permitir que los profesionales del país logren alcanzar sus aspiraciones profesionales.

A la Universidad César Vallejo, por acogernos en el Programa de Posgrado y lograr de esta manera lograr las metas personales y profesionales.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por la experiencia compartida la misma que afianzado el compromiso con el desarrollo de nuestro país.

Al Dr. CPC Reyes Alva, William Armando, asesor del trabajo de investigación, por todo el apoyo recibido en la realización del trabajo de investigación.

.

El autor

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada Condiciones laborales de los trabajadores de la modalidad CAS, 728 y 276 en las municipalidades distritales de San Juan Bautista y Andrés Avelino Cáceres Dorregaray de la Región Ayacucho en el año 2019, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando que el trabajo sea evaluado y que cumpla con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

Carátula.....	i
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	4
1.2 Trabajos previos.....	7
1.2.1. A nivel internacional.....	7
1.2.2. A nivel nacional.....	12
1.2.3. A Nivel local	16
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	18
1.3.1 Conceptos básicos.....	18
1.3.1.1 Condiciones laborales.....	18
1.3.1.2 Ley N° 276.....	19
1.3.1.3 Ley N° 728.....	19
1.3.1.4 Ley CAS.....	20
1.3.2.1 Teoría del derecho.....	20
1.3.2.2 Teoría del trabajo.....	21
1.3.2.3 Teoría de las remuneraciones.....	22
1.3.2.4 Teoría del clima organizacional.....	23
1.3.2.5 Teoría de las relaciones laborales.....	23
1.3.2.6 Teoría de la satisfacción laboral.....	24
1.3.2.7 Teoría de los conflictos laborales.....	25
1.3.2.8 Teoría de la negociación.....	25

1.3.3 Marco Conceptual.....	26
Dimensiones.....	28
a) Condiciones físicas del entorno laboral.....	28
b) Condiciones de la organización.....	28
c) Condiciones de los trabajadores.....	29
d) Satisfacción del trabajador.....	29
e) Motivación del trabajador.....	29
f) Identificación del trabajador.....	30
g) Compromiso con el trabajo y la institución.....	30
1.3.4 Marco Filosófico.....	31
1.4 Formulación del problema.....	32
1.4.1. Problema general.....	32
1.4.2 Problemas específicos.....	32
1.5 Justificación del estudio.....	33
1.5.1 Conveniencia.....	33
1.5.2 Relevancia social.....	33
1.5.3 Implicaciones prácticas.....	34
1.5.4 Valor teórico.....	34
1.5.5 Utilidad metodológica.....	34
1.6 Hipótesis.....	34
1.6.1 Hipótesis General.....	34
1.6.2 Hipótesis nula.....	35
1.6.3. Hipótesis específicas.....	35
1.7 Objetivos.....	36
1.7.1. Objetivo General Cuantitativo.....	36
1.7.2. Objetivos Específicos Cuantitativos.....	36
1.7.3 Objetivo General Cualitativo.....	37
1.7.4 Objetivos Específicos cualitativos.....	37
II. MÉTODO	39
2.1 Diseño de investigación.....	39
2.1.1 Según su finalidad.....	39
2.1.2 Según su profundidad o carácter.....	39
2.1.3 Según su naturaleza.....	39

2.1.4 Según el alcance temporal.....	39
2.2 Variables, operacionalización.....	40
2.3 Población y Muestra.....	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5 Métodos de análisis de datos.....	44
2.6 Aspectos éticos.....	44
2.6.1 Confidencialidad.....	44
2.6.2 Consentimiento informado.....	44
2.6.3 Libre participación.....	45
2.6.4 Anonimidad.....	45
2.7 Marco Paradigma.....	45
III. RESULTADOS.....	46
3.1 Resultados Cuantitativos.....	46
3.2 Resultados Cualitativos.....	79
IV. DISCUSIÓN.....	97
4.1 Discusión Cuantitativa.....	97
4.2 Discusión cualitativa.....	98
V. CONCLUSIONES.....	101
VI. RECOMENDACIONES.....	103
VII. PROPUESTA.....	104
7.1 Fundamentos.....	104
7.2 Objetivos.....	104
7.2.1 Objetivo General.....	104
7.2.2 Objetivos específicos.....	105
7.3 Justificación.....	106
7.4 Resultados esperados.....	106
7.4.1 Municipalidad Distrital Mariscal Andrés A. Cáceres Dorregaray.....	106
7.4.2 Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.....	106

VIII. REFERENCIAS.....	108
ANEXOS	113

RESUMEN

La tesis titulada “Condiciones laborales de los trabajadores de la modalidad CAS, 728 y 276 en las municipalidades distritales de San Juan Bautista y Andrés Avelino Cáceres Dorregaray de la Región Ayacucho en el año 2019” tiene por objetivo determinar las diferencias entre las condiciones laborales de los trabajadores de la modalidad CAS, 728 y 276 en las municipalidades distritales. Metodológicamente, el diseño de investigación es aplicado, descriptivo con dos enfoques (cuantitativo y cualitativo) y transversal. la población compuesta por 160 trabajadores y la muestra compuesta por 86 trabajadores de los diferentes regímenes de ambas municipalidades. Como técnica se empleó la encuesta y como instrumento principal el cuestionario basado en la escala de Likert. También se recurrió a la entrevista. Para la estadística descriptiva se muestra en tablas y gráficos porcentuales y se procesa y presenta a través del Software SPSS versión 24. Como principal conclusión se halló que no existe diferencias significativas entre las condiciones laborales de los trabajadores de la modalidad CAS, 728 y 276 en las municipalidades distritales de San Juan Bautista y Andrés Avelino Cáceres Dorregaray de la región Ayacucho en al año 2019.

Palabras clave: condiciones laborales, modalidades de trabajo, trabajadores.

ABSTRACT

The thesis entitled “workers Laboral conditions in the CAS, 728 and 276 modalities in San Juan Bautista and Andrés Avelino Cáceres Dorregaray district municipalities in Ayacucho Region in the year 2019”, it has aims to determine the differences between the workers laboral conditions in the CAS, 728 and 276 modalities in the district municipalities. Methodologically, the research design is applied, descriptive with two approaches (quantitative and qualitative) and transversal approach. The population and sample were consisted of 160 workers of the different regimes. The interviewing was also used for descriptive statistics, it is shown in percentage tables and graphics, is processed and introduced through the SPSS Software 24 version. Its principal conclusión, it was found that there are no significant differences between the workers laboral conditions in the CAS, 728 and 276 modalities in San Juan Bautista and Andrés Avelino Cáceres Dorregaray district municipalities in Ayacucho región in the year 2019.

Keywords: working conditions, work modalities, workers.