



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN GESTIÓN PÚBLICA DE GOBERNABILIDAD**

**Influencia de la ergonomía en la satisfacción laboral de
los docentes del Instituto de Informática y el Instituto de
Idioma de la Universidad Nacional San Cristóbal de
Huamanga, Ayacucho, en el año 2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Paúl Gómez Cárdenas

ASESOR:

Dr. William A. Reyes Alva

PROGRAMA:

Gestión Pública y Gobernabilidad

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

TRUJILLO - PERÚ
2019

Página Del Jurado

A mis hijas Shirley y Lucía quienes son mi mayor motivación para seguir en el logro de mis objetivos profesionales y personales.

A mis padres Isabel y Vicente quienes me orientan para para decidir de manera más acertada y optar con justicia frente a las adversidades que se suscitan cotidianamente.

Paúl

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, en ella a la Escuela de Posgrado, institución que me abrió sus puertas para mi crecimiento personal y profesional.

A los doctores que compartieron con nosotros toda su sapiencia y experiencia en el logro de nuestros objetivos académicos.

A mis compañeros de estudio quienes me dieron o la oportunidad descubrir nuevos horizontes, prosperar y crecer intelectualmente, para desarrollar, encausar el proceso de la gestión pública y la gobernabilidad para la mejora de la gestión en la administración pública.

Al Centro de Producción de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga por permitirme la recolección de datos de los Institutos de Informática e Idiomas que se encuentran a su cargo.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Reglamento para la obtención de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, es que presento a vuestra consideración y elevado criterio el trabajo de investigación titulado: *Influencia de la ergonomía en la satisfacción laboral de los docentes de las facultades de Ciencias de la Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, en el año 2019*, el mismo que ha sido realizado con la finalidad de contribuir al avance de la Igualdad de género en la Región Ayacucho.

Con la convicción de haber realizado un adecuado trabajo de investigación, acudo a este Tribunal académico confiado en que los aportes del mismo sean tomados en cuenta por el Jurado; y, en tal sentido, espero cumplir con los requisitos necesarios que ameriten su aprobación

Ayacucho, noviembre 2019

EL AUTOR

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE ANEXOS	xi
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática.....	15
1.2 Trabajos previos	19
1.2.1 Marco teórico	19
Marco Referencial	20
1.3 Teorías relacionadas al tema	33
1.3.1 Marco conceptual	53
1.3.2 Marco filosófico	58
1.4. Formulación del problema	60
1.4.1. Problema General	61
1.4.2. Problemas específicos	61
1.5. Justificación del estudio	61
1.6. Hipótesis	63
1.6.1. Hipótesis general	63
1.6.2. Hipótesis específicas	63
1.7. Objetivos	64

1.7.1. Objetivo General	64
1.7.2. Objetivo Específicos	65
II. MÉTODO	66
2.1. Diseño de investigación	67
2.2. Variable	67
2.2.1. Variables.....	68
2.3. Población y muestra	79
2.3.1. Población	79
2.3.2. Muestra	79
2.3.3. Criterios de Selección	79
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	80
2.4.1. Técnicas	80
2.4.2. Instrumentos	82
2.4.3. Validez	83
2.4.4. Confiabilidad	83
2.5. Métodos de análisis de datos	85
2.6. Aspectos éticos	85
III. RESULTADOS	88
3.1. Cuantitativo.....	89
3.1.1. Prueba de Hipótesis.....	89
3.1.2. Tablas de Análisis de Datos Cuantitativos	89
3.2. Análisis Cualitativo	89

IV. DISCUSIÓN	90
V. CONCLUSIONES	91
VI. RECOMENDACIONES	92
VII. PROPUESTA	93
VIII. REFERENCIA	94
ANEXOS.....	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Triple entrada variables para la sistematización de información de la investigación cuantitativa.....	69
Tabla 2 Dependencias y funcionarios del GRA.....	80
Tabla 3 Dependencias y trabajadores con toma de decisiones y con más de tres años de experiencia.	80
Tabla 4 Organizaciones y representantes	80
Tabla 5 Técnica de recolección de datos.....	81
Tabla 6 Entrevista estructurada y representantes.....	82
Tabla 7 Resumen de procesamiento de casos	84
Tabla 8 La Participación Ciudadana incide en el Ciclo de Vida de las Políticas Públicas de Género en la Sede del Gobierno Regional de Ayacucho 2018.	85
Tabla 9 La Participación Ciudadana incide en la Agenda de las Políticas Públicas de Género en la Sede del Gobierno Regional de Ayacucho 2018	86
Tabla 10 La Participación Ciudadana incide en el Diseño de las Políticas Públicas de Género en la Sede del Gobierno Regional de Ayacucho 2018.	87
Tabla 11 La Participación Ciudadana incide en la Implementación de las Políticas Públicas de Género en la Sede del Gobierno Regional de Ayacucho 2018.	88
Tabla 12 La Participación Ciudadana incide en el Monitoreo de las Políticas Públicas de Género en la Sede del Gobierno Regional de Ayacucho 2018.	89
Tabla 13 <i>La Participación Ciudadana incide en la Evaluación de las Políticas Públicas de Género en la Sede del Gobierno Regional de Ayacucho 2018.</i>	90
Tabla 14 Conocimiento del Constructo Normativo sobre Participación Ciudadana en materia de Género.....	91
Tabla 15 Conocimiento del Constructo Referencial sobre Participación Ciudadana	92

Tabla 16 Conocimiento del Constructo teórico sobre la participación ciudadana	93
Tabla 17 Conocimiento del Constructo Conceptual sobre Participación Ciudadana	94
Tabla 18 Conocimiento del Constructo Filosófico sobre Participación Ciudadana	95
Tabla 19 Conocimiento de Constructo Normativo sobre Ciclo de Vida de Políticas Públicas de Género	96
Tabla 20 Conocimiento del Constructo Referencial sobre el Ciclo de Vida de Políticas Públicas de Género.....	97
Tabla 21 Conocimiento del Constructo Teórico sobre el Ciclo de Vida de Políticas Públicas de Género	98
Tabla 22 Conocimiento del Constructo Conceptual sobre el Ciclo de Vida de Políticas Públicas de Género.....	99
Tabla 23 Conocimiento del Constructo Filosófico sobre el Ciclo de Vida de Políticas Públicas de Género	100
Tabla 24 Tabla de análisis cualitativo de las entrevistas estructuradas aplicadas a especialistas en género	101

ANEXOS

Anexo 1 <i>Fiabilidad del instrumento Alfa de Cronbach</i>	98
Anexo 2 <i>Tabla de Dispercion Simple</i>	98
Anexo 3 Matriz de Consistencia	99
Anexo 4 Instrumentos Validados	100
Anexo 5 Herramientas de Trabajo.....	101
Anexo 6 Autorización de la Sede del Gobierno Regional Ayacucho	102
Anexo 7 Autorización de las Especialista Entrevistadas.....	103
Anexo 8 Ficha Técnica del Instrumento - Entrevista.....	104
Anexo 9 Guía de entrevista Estructurada	105
Anexo 10 Transcripción de entrevista a la especialista Celina Salcedo Martínez	106
Anexo 11 Transcripción de entrevista a la especialista Elga Prado Vásquez	107
Anexo 12 Cuadro de Análisis Cualitativo de las entrevistas estructuradas ..	108
Anexo 13 Tabla de comparación de resultados cualitativos.....	280
Anexo 14 Ficha de validación de instrumento cualitativo... ..	281

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo principal determinar la influencia de la ergonomía en la satisfacción laboral de los docentes del Instituto de Informática y el Instituto de Idioma de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, en el año 2019; siendo un estudio de enfoque mixto; presentando un diseño de investigación descriptivo-explicativo y fenomenológico; tuvo como hipótesis central que existe influencia significativa de la ergonomía en la satisfacción laboral de los docentes del Instituto de Informática y el Instituto de Idioma de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, en el año 2019. La ruta metodológica utilizada consistió en: exploración de la realidad, planificación, ejecución, evaluación de información y comunicación; asimismo, con una muestra no probabilística por conveniencia, bajo los criterios de exclusión e inclusión para la parte cuantitativa, incorporándose a 10 docentes en el Instituto de Informática y 17 docentes en el Instituto de Idiomas, y para el componente cualitativo a 2 coordinadores de cada entidad, luego se recogió datos aplicando un cuestionario al 50% de actores de cada entidad y una guía de entrevista estructurada a los coordinadores.

Entre los resultados y hallazgos se tiene que: existe influencia significativa de la ergonomía en la satisfacción laboral de los docentes del Instituto de Informática y el Instituto de Idioma de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, en el año 2019; toda vez que, se encontró una relación lineal estadísticamente significativa entre ambas variables; donde el valor de la correlación es positiva considerable $r_s = 0,824$; a razón de que el p-valor es menor que 0,05. Por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 ($r_s = 0,745$; $p < 0,05$); por otra parte, existe influencia de la ergonomía en la satisfacción de labor académica de los docentes del Instituto de Informática y el Instituto de Idioma de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, en el año 2019; También se evidencia que existe influencia de la ergonomía en la satisfacción de labor administrativa de los docentes del Instituto de Informática y el Instituto de Idioma de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, en el año 2019. Este fenómeno social es relacionado a la diferencia de percepción sobre las actividades de cada entidad, demostrándose que existe mayor satisfacción por parte de los docentes del Instituto de Idiomas, sobre los docentes del Instituto de Informática.

Palabras Clave: Ergonomía, satisfacción laboral.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the influence of ergonomics on the job satisfaction of teachers of the Institute of Informatics and the Language Institute of the National University San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, in the year 2019; being a mixed focus study; presenting a descriptive-explanatory and phenomenological research design; It had as a central hypothesis that there is significant influence of ergonomics in the job satisfaction of teachers of the Institute of Informatics and the Language Institute of the National University of San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, in 2019. The methodological route used consisted of: reality exploration, planning, execution, evaluation of information and communication; also, with a non-probabilistic sample for convenience, under the exclusion and inclusion criteria for the quantitative part, joining 10 teachers in the Institute of Informatics and 17 teachers in the Institute of Languages, and for the qualitative component 2 coordinators of each entity, then data was collected by applying a questionnaire to 50% of actors in each entity and a structured interview guide to the coordinators.

The results and findings include: there is significant influence of ergonomics in the job satisfaction of teachers of the Institute of Information Technology and the Language Institute of the National University of San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, in the year 2019; every time, a statistically significant linear relationship was found between both variables; where the value of the correlation is significant positive $r_s = 0.824$; at the rate that the p-value is less than 0.05. Therefore, H_0 is rejected and H_1 is accepted ($r_s = 0.745$; $p < 0.05$); on the other hand, there is influence of ergonomics in the satisfaction of academic work of teachers of the Institute of Informatics and the Language Institute of the National University San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, in the year 2019; It is also evident that there is influence of ergonomics in the satisfaction of administrative work of teachers of the Institute of Informatics and the Institute of Language of the National University San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, in the year 2019. This social phenomenon is related to the Difference of perception about the activities of each entity, showing that there is greater satisfaction on the part of the teachers of the Institute of Languages, on the teachers of the Institute of Informatics.

Keywords: Ergonomics, job satisfaction.