



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA
Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión estratégica y administración de bienes en la Red de
Salud Valle del Mantaro y Red de Salud Chupaca - 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Gregorio Esteban Huaroc Adriano (ORCID: 0000-0001-5414-2838)

ASESOR:

Dr. CPC. William Armando Reyes Alva

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

Trujillo – Perú

2020

Página del Jurado

DEDICATORIA

A : Mis extrañados padres: Antonio y Jacinta, que desde el cielo me iluminan a enfrentar la vida, por cuidar y acompañarme en cada paso que doy, por eso son y serán siempre mis eternos ángeles guardianes.

A : Mi esposa Juana, a mis hijos: Jessenia, Kelly, Erika, Kevin y Steven, por ser el motor y apoyo en la cristalización y culminación de esta tesis, a ellos va dedicado este logro.

Gregorio Esteban.

AGRADECIMIENTO

A nuestro Divino Todopoderoso por darme la existencia y como guía ilumina mi camino.

A la Universidad Privada “César Vallejo”, por permitir ser estudiante en la Escuela de Posgrado, mi gratitud por la oportunidad de haber alcanzado un anhelo tan esperado.

A los docentes del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, en especial al Dr. William Armando Reyes Alva, asesor del presente trabajo de investigación, por su dedicación, perseverancia y empeño para alcanzar nuevos conocimientos, por impartir generosamente su experiencia, sin ello no hubiera sido posible este logro, asimismo agradecer el apoyo incondicional en el procesamiento de los datos al estadístico Dr. Marco Antonio Quispe Barra.

Al Dr. Wemmer Luis Cervantes Paredes, Director Ejecutivo de la Red de Salud Valle del Mantaro, al Dr. Miguel Ángel Piñas Vilcapoma, Director Ejecutivo de la Red de Salud Chupaca, a sus respectivos funcionarios y trabajadores, por el consentimiento y haber brindado las facilidades del caso para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Una vez más mi profundo reconocimiento a todos los mencionados.

Mg. Gregorio Esteban Huaroc Adriano.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

A efectos de cumplir con lo dispuesto en el reglamento de elaboración y sustentación de tesis en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada “César Vallejo”, del programa doctoral en Gestión Pública y Gobernabilidad, alcanzo la presente investigación denominada: “GESTIÓN ESTRATÉGICA Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES EN LA RED DE SALUD VALLE DEL MANTARO Y RED DE SALUD CHUPACA – 2019” para efectos de su sustentación correspondiente.

Estoy seguro de que el resultado de la investigación contribuirá en la mejora de gestión en la administración de bienes de los referidos establecimientos en estudio en breve plazo.

Pretendo con este trabajo de investigación y en cumplimiento con los procedimientos establecidos en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis, de vuestra Casa Superior de Estudios, poder optar el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Señores miembros del jurado espero que la presente investigación sea evaluada y sea merecida su aprobación.

Mg. Gregorio Esteban Huaroc Adriano.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática.	4
1.2. Trabajos previos	11
1.2.1. En el ámbito internacional	11
1.2.2. En el ámbito nacional	16
1.2.3. En el ámbito local	22
1.3. Teorías relacionadas al tema.	26
1.3.1. Conceptos básicos	26
1.3.2. Teorías	35
1.3.3. Marco conceptual	40
1.3.4. Marco filosófico	43
1.3.5. Marco paradigmático	45
1.4. Formulación del problema	46
1.4.4. Problema general	46
1.4.5. Problemas específicos	46
1.5. Justificación del estudio	46
1.5.1. Conveniencia	47
1.5.2. Relevancia social	47
1.5.3. Implicaciones prácticas	48
1.5.4. Valor teórico	48
1.5.5. Utilidad metodológica	49
1.6. Hipótesis	49
1.6.1. Hipótesis general	50
1.6.2. Hipótesis específicas	50

1.7.	Objetivos.....	50
1.7.1.	Objetivo general.....	50
1.7.2.	Objetivos específicos.....	50
II.	MÉTODO	52
2.1.	Diseño de investigación.....	52
2.1.1.	Según su finalidad.....	52
2.1.2.	Según su profundidad o carácter.....	52
2.1.3.	Según su naturaleza.....	52
2.2.	Variables y operacionalización.....	53
2.3.	Población y muestra.....	56
2.3.1.	Población.....	56
2.3.2.	Muestra.....	56
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	56
2.4.1.	La técnica.....	56
2.4.2.	El instrumento.....	56
2.4.3.	Validez.....	57
2.4.4.	Confiabilidad.....	57
2.5.	Método de análisis de datos.....	58
2.6.	Aspectos éticos.....	58
2.6.1.	Confidencialidad.....	58
2.6.2.	Consentimiento informado.....	58
2.6.3.	Libre participación.....	59
2.6.4.	Anonimidad.....	59
III.	RESULTADOS	60
3.1.	Resultados cuantitativos.....	60
3.2.	Prueba de hipótesis.....	88
3.2.1.	Hipótesis general.....	88
3.2.2.	Hipótesis específicas.....	89
IV.	DISCUSIÓN	96
V.	CONCLUSIONES	98
VI.	RECOMENDACIONES	99
VII.	PROPUESTA	100
7.1.	Título.....	100
7.2.	Datos generales.....	100
7.3.	Fundamentos (problemática).....	100

7.4. Objetivos	101
7.4.1. Objetivo general	101
7.4.2. Objetivo específicos	101
7.5. Justificación	101
7.6. Responsables	102
7.7. Resultados esperados	102
7.8. Plan de actividades	103
VIII. REFERENCIAS	104
ANEXOS	107
Anexo 1: Matriz de consistencia.	108
Anexo 2: Instrumento 1. Gestión estratégica.	109
Anexo 3: Instrumento 2. Administración de bienes.	110
Anexo 4: Ficha de validación del instrumento.	111
Anexo 5: Sábana de datos estadísticos de Red de Salud Valle del Mantaro.	129
Anexo 6: Sábana de datos estadísticos de Red de Salud Chupaca.	130
Anexo 7: Constancia de Red de Salud Valle del Mantaro.	131
Anexo 8: Constancia de Red de Salud Chupaca.	132
Anexo 9: Reporte de índice de similitud de Turnitin.	133
Anexo 10: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV.	134
Anexo 11: Galería fotográfica.	135

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de cumplimiento de la misión en la RSVM.	60
Tabla 2. Nivel de conocimiento de la misión en la RSVM.	60
Tabla 3. Nivel de cumplimiento de la visión en la RSVM.....	61
Tabla 4. Nivel de conocimiento de la visión en la RSVM.....	61
Tabla 5. Nivel de cumplimiento de la cultura organizacional en la RSVM.....	62
Tabla 6. Participación de los servidores en la formulación de las estrategias en la RSVM.....	62
Tabla 7. Nivel de alineamiento de las estrategias con los objetivos y con las metas de la RSVM.....	63
Tabla 8. Participación de los ejecutivos en la formulación de las estrategias en la RSVM.....	63
Tabla 9. Intervención de los colaboradores en la formulación de las estrategias en la RSVM.....	64
Tabla 10. Impacto de las estrategias en la RSVM.....	64
Tabla 11. Efectividad de las estrategias en la RSVM.....	65
Tabla 12. Conocimiento de la implementación de las estrategias en la RSVM....	65
Tabla 13. Articulación de las estrategias y las tácticas en la RSVM.....	66
Tabla 14. Medición de las estrategias en la RSVM.	66
Tabla 15. Replaneación de las estrategias en la RSVM.....	67
Tabla 16. Eficiencia de la recepción de los bienes en la RSVM.....	67
Tabla 17. Verificación de control de calidad de bienes que ingresan en la RSVM.67	
Tabla 18. Espacios físicos para el internamiento de los bienes en la RSVM	68
Tabla 19. Registro de control de existencia de los bienes en la RSVM.....	68
Tabla 20. Ubicación de los bienes en la RSVM.....	69
Tabla 21. Preservación de los bienes en la RSVM.....	69
Tabla 22. Custodia de los bienes en la RSVM.	69
Tabla 23. Control de stock de los bienes en la RSVM.....	70
Tabla 24. Asignación de los bienes en la RSVM.	70
Tabla 25. Traslado de los bienes en la RSVM.....	71
Tabla 26. Condiciones eficientes de operación de los bienes en la RSVM..	71
Tabla 27. Preservación del uso de los bienes en la RSVM..	71
Tabla 28. Nivel de vida útil de los bienes en la RSVM..	72

Tabla 29. Nivel de regulación de los bienes en la RSVM.	72
Tabla 30. Destino final de los bienes en la RSVM.....	73
Tabla 31. Nivel de cumplimiento de la misión en la R.S. Chupaca.....	73
Tabla 32. Nivel de conocimiento acerca de la misión en la R.S. Chupaca.....	73
Tabla 33. Nivel de cumplimiento de la visión en la R.S. Chupaca.....	74
Tabla 34. Nivel de conocimiento de la visión en la R.S. Chupaca.....	74
Tabla 35. Nivel de cumplimiento de la cultura organizacional en la R.S. Chupaca.....	75
Tabla 36. Participación en la formulación de las estrategias en la R.S. Chupaca.....	75
Tabla 37. Nivel de alineamiento de las estrategias con los objetivos y con las metas de la R.S. Chupaca.....	76
Tabla 38. Participación de los ejecutivos en la formulación de las estrategias en la R.S. Chupaca.....	76
Tabla 39. Intervención de los servidores en la formulación de las estrategias en la R.S. Chupaca.....	77
Tabla 40. Impacto de las estrategias en la R.S. Chupaca.....	77
Tabla 41. Efectividad de las estrategias en la R.S. Chupaca.....	78
Tabla 42. Conocimiento de la implementación de las estrategias en la R.S. Chupaca.....	78
Tabla 43. Articulación de las estrategias y las tácticas en la R.S. Chupaca.....	79
Tabla 44. Medición de las estrategias en la R.S. Chupaca.....	79
Tabla 45. Replaneación de las estrategias en la R.S. Chupaca.....	79
Tabla 46. Eficiencia de la recepción de los bienes en la R.S. Chupaca.....	80
Tabla 47. Verificación de control de calidad de bienes que ingresan en la R.S. Chupaca.....	80
Tabla 48. Espacios físicos para el internamiento de los bienes en la R.S. Chupaca.....	81
Tabla 49. Registro de control de existencia de los bienes en la R.S. Chupaca.....	81
Tabla 50. Ubicación de los bienes en la R.S. Chupaca.....	81
Tabla 51. Preservación de los bienes en la R.S. Chupaca.....	82
Tabla 52. Custodia de los bienes en la R.S. Chupaca.....	82
Tabla 53. Control de stock de los bienes en la R.S. Chupaca.....	82
Tabla 54. Asignación de los bienes en la R.S. Chupaca.....	83
Tabla 55. Traslado de los bienes en la R. S. Chupaca.....	83

Tabla 56. Condiciones eficientes de operación de los bienes en la R.S. Chupaca.	84
Tabla 57. Preservación del uso de los bienes en la R.S. Chupaca.	84
Tabla 58. Nivel de vida útil de los bienes en la R.S. Chupaca.....	84
Tabla 59. Nivel de regulación de los bienes en la R.S. Chupaca.	85
Tabla 60. Destino final de los bienes en la R.S. Chupaca.....	85
Tabla 61. Gestión estratégica en las dos unidades de investigación.	86
Tabla 62. Administración de bienes en las dos unidades de análisis.	86
Tabla 63. Relación entre la gestión estratégica y administración de bienes en la Red de Salud Valle del Mantaro y Red de Salud Chupaca.	89
Tabla 64. Relación entre la misión y la administración de bienes en la Red de Salud Valle del Mantaro y Red de Salud Chupaca.	90
Tabla 65. Relación entre la visión y la administración de bienes en la Red de Salud Valle del Mantaro y Red Chupaca..	91
Tabla 66. Relación entre la formulación de las estrategias y la administración de bienes.....	92
Tabla 67. Relación entre la implementación de las estrategias y la administración de bienes.....	94
Tabla 68. Relación entre la evaluación de las estrategias y la administración de bienes.....	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Procesos de la gestión estratégica.....	27
Figura 2. Proceso de la administración de bienes.....	30
Figura 3. Distribución muestral.....	56

RESUMEN

La presente tesis doctoral titulada “Gestión estratégica y administración de bienes en la Red de Salud Valle del Mantaro y Red de Salud Chupaca – 2019”, es un estudio sobre la gestión estratégica y la administración de bienes, en las dos entidades, de la Dirección Regional de Salud Junín. Los objetivos de la investigación fueron, determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y administración de bienes en las dos unidades de análisis. Metodológicamente el diseño de investigación es de tipo aplicado, de nivel correlacional, no experimental, de enfoque cuantitativo y según el alcance temporal es transversal. La población y muestra compuesto por 62 servidores de las redes de salud en mención, como técnica se empleó la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario.

Las hipótesis que se planteó es la siguiente: existe una relación significativa entre la gestión estratégica y administración de bienes en la Red de Salud Valle del Mantaro y Red de Salud Chupaca. El resultado señala que existe una relación significativa entre la gestión estratégica y administración de bienes en la Red de Salud Valle del Mantaro y Red de Salud Chupaca.

La investigación arriba a la conclusión: que se determinó la relación que existe entre la gestión estratégica y administración de bienes en la Red de Salud Valle del Mantaro y Red de Salud Chupaca, dando como resultado una relación positiva y alta, con un valor Rho de Spearman de 0.717 y una significancia de 0.000 (menos del 1% de error).

PALABRAS CLAVE: Gestión estratégica, administración de bienes.

ABSTRACT

Esta tese de doutorado intitulada “Gestão Estratégica e gestão de ativos na Rede de Saúde valle del Mantaro e na Rede de Saúde Chupaca – 2019”, é um estudo sobre gestão estratégica e gestão de ativos, em ambas as entidades, da Diretoria Regional da Saúde de Junín. Os objetivos da investigação foram determinar a relação entre gestão estratégica e gestão de ativos nas duas unidades de análise. Metodologicamente o projeto da pesquisa é do tipo aplicado, nível correlacional, não-experimental, abordagem quantitativa e dependendo do escopo temporal é transversal. A população e a amostra composta por 62 servidores das redes de saúde, como técnica o levantamento foi utilizado e o instrumento utilizado foi o questionário.

As hipóteses que foram levantadas são as seguintes: há uma relação direta e significativa entre a gestão estratégica e a gestão de ativos na Rede de Saúde valle del Mantaro e a Rede de Saúde Chupaca. Os resultados indicam que há uma relação direta e significativa entre gestão estratégica e gestão de ativos na Rede de Saúde Valle del Mantaro e na Rede de Saúde Chupaca.

A pesquisa acima das seguintes conclusões: a relação entre Gestão Estratégica e Gestão de Ativos na Rede de Saúde Valle del Mantaro e a Rede de Saúde Chupaca foi determinada, resultando em um relacionamento positivo e alto, com um Rho Spearman de 0,717 e um significado de 0,000 (menos de 1% de erro).

PALAVRAS-CHAVE: Gestão estratégica, gestão de propriedades.

ASHLLAQILLQAY

Kay hatun hamawt'a "Ruraq atiy allwiya musiaspa huywanata chay hampina Valle del Mantaro wasipi, hampina Chupaca wasipi – 2019", Chay aypayta munaynin yachay allin huywana ruwaqta, iskay hampinawasipi, hatun hampinawasipi chay Junín. Munay yachayta maskanchik karon, chayaychiq kajman kay ruraq atiy allwiya musiaspa huywanahuan, chay iskay wasipi. Ilamkayqa karon musuq yachayqa chayachikpaqmi, k'iswaga kuskachaymi, manay yachaqchu, q'awayqa haykanim, urininga ñagallapim yachayqa, tukuyrunakunaqa kanku suqta chunka iskayniyoq Ilamkaqkuna, iskanioqy yachay jampina wasipi, chay yachanapaqa tapunim Ilapanta chaypaq ruarani qillqayta.

Yachaniqpa maskani kaykunata kaq kanku chayaychiq kajman kuskamanta ruraq atiy allwiya musiaspa huywanata chay hampina Valle del Mantaro wasipi, hampina Chupaca wasipi. Chay wakichiykuna nin kanmi huk allin chayaychiq ruraq atiy allwiya musiaspa huywanata chay hampina Valle del Mantaro wasipi, hampina Chupaca wasipi.

Kay hatun hamawt'a chayamuyman achka: allin chayaychiqman ruraq atiy allwiya musiaspa huywanata chay hampina Valle del Mantaro wasipi, hampina Chupaca wasipi. Chayamun kayman chayaychiqman allin y hatuman kay yanapaqhuan Rho de Spearman paq 0.717 kay paskanahuan de 0.000 (pisi 1% paq pantay).

RIMAYSIMI JAP'I: Ruraq atiy allwiya, musiaspa huywanata.