



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Perfil del servidor público y rendimiento laboral en la Municipalidad
Distrital de San Sebastián – Cusco 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Flavio Ricardo, Sánchez Ortiz

ASESOR:

Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO - PERÚ

2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

EL presente trabajo de investigación la dedico con mucho cariño a la memoria de mis padres Jorge y Ricarda que se encuentran en el cielo, a mi esposa Margarita y mis hijos Darwin, Denis y Lindsay, mis nietos Salvador y Santhiago, mis hermanos y a todas las personas que de una u otra forma colaboraron en la realización de este trabajo.

Flavio Ricardo

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud y reconocimiento a la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de haber cumplido una de mis metas y anhelos bajo las facilidades académicas y económicas para poder acceder al Grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

A la Dra. María Hilda Rosas Cáceres, coordinadora Regional de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo – Sede Cusco, por su permanente aliento y brindarnos las facilidades para nuestra superación personal y profesional.

Mi profunda gratitud y agradecimiento al Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza, asesor del presente trabajo de investigación por haberme orientado y compartido sus conocimientos y experiencias para la culminación de la presente investigación.

Del mismo modo, agradecer a toda la plana docente del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de ésta prestigiosa Universidad, quienes contribuyeron en mi formación personal y profesional a través de sus conocimientos y experiencias

Al señor alcalde la Municipalidad distrital de San Sebastián y autoridades, quienes permitieron el desarrollo del presente trabajo y contribuyeron con la información necesaria para enriquecer la presente investigación.

A los docentes expertos quienes validaron los instrumentos de evaluación a aplicar y recibir las sugerencias respectivas.

El autor

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, pongo a vuestra consideración el trabajo de investigación titulada “Perfil del servidor público y rendimiento laboral en la Municipalidad Distrital de San Sebastián – Cusco 2019”

Convencido de cumplir con los requisitos exigidos para su determinada aprobación, pongo a consideración el presente estudio, esperando recoger sugerencias y observaciones que me sirvan para mejorar la investigación

Flavio Ricardo Sánchez Ortiz

Autor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
RESUMO.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	25
1.4. Formulación del problema.....	44
1.4.1. Problema General	45
1.4.2. Problemas Específicos	45
1.5. Justificación del estudio	46
1.6. Hipótesis	48
1.6.1. Hipótesis General	48
1.6.2. Hipótesis Específicas	48
1.7. Objetivos.....	48
1.7.1. Objetivo General	48
1.7.2. Objetivos Específicos	48
II. MÉTODO	49
2.1. Diseño de investigación.....	49
2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	50
2.2.1. POBLACIÓN	50

2.2.2. MUESTRA	50
2.2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	51
2.2.4. Confiabilidad de datos.	51
2.2.5. Método de análisis de datos.....	54
3.1. RESULTADOS.....	55
3.2. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL PERFIL DEL SERVIDOR PÚBLICO.	58
3.3.- RESUMEN DE LA VARIABLE PERFIL DEL SERVIDOR PÚBLICO.....	66
3.4. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA VARIABLE RENDIMIENTO LABORAL.	68
3.5.- RESUMEN DE LA VARIABLE RENDIMIENTO LABORAL.	72
3.6.- PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL	74
IV. DISCUSIÓN	89
V. CONCLUSIONES:.....	92
VI. SUGERENCIAS	93
VII. PROPUESTA.....	95
VIII. REFERENCIAS	101
ANEXOS.....	104

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por propósito determinar la relación existente entre el perfil del servidor público y rendimiento laboral en la Municipalidad distrital de San Sebastián - Cusco 2019. Se describe la situación problemática revisando los antecedentes internacionales, nacionales y locales, asimismo tomando en cuenta las fuentes bibliográficas inherentes a las variables de estudio.

Se trabajó con la metodología de investigación cuantitativa, siendo el diseño No experimental de tipo transeccional correlacional, que busca describir y explicar la relación entre las variables planteadas cuyo diseño describen relaciones entre las variables en un momento determinado. Este tipo de investigación pretende identificar el grado de correlación que tiene las variables: variable independiente “Perfil del servidor público” se relaciona con la variable dependiente “rendimiento laboral” en un momento determinado en la Municipalidad Distrital de San Sebastián. Se ha trabajado con una población de 150 servidores de dicha municipalidad entre servidor público nombrado y contratado, el tamaño de la muestra fue determinado utilizando el muestreo probabilístico no estratificado de 80 servidores. Para medir las variables, se ha recurrido al resultado de las encuestas estructuradas y contextualizadas para servidores de dicha comuna, instrumentos los cuales fueron sometidos a juicios de expertos para luego aplicarlos en un solo momento y por única vez a los servidores públicos elementos de la muestra los cuales finalmente fueron procesados, tabulados e interpretados estadísticamente mediante SPSS. De la experiencia realizada en este proceso de indagación se concluye que existe relación significativa entre el perfil del servidor público y el rendimiento laboral en la Municipalidad Distrital de San Sebastián-Cusco, esto demostrado mediante el estadístico de correlación Tau b de Kendall donde la matriz de contingencia N° 17 muestra que el coeficiente hallado es de 0,986 (alta), con una significatividad relevante, a esto se suma la gráfica de la recta de regresión donde muestra que si el perfil del servidor público es deficiente, entonces su rendimiento laboral también será deficiente, confirmando la hipótesis planteada. Recomendando a las personas e investigadores interesados en profundizar los alcances de la investigación, adoptar diseños experimentales orientados a modificar los resultados encontrados en esta investigación.

Palabras claves: Perfil del servidor público, rendimiento laboral.

ABSTRACT

The present research work entitled “Profile of the public servant and work performance in the District Municipality of San Sebastián - Cusco 2019”, for which purpose we consider as a general problem What is the relationship between the profile of the Public Server and work performance in the District Municipality of San Sebastián - Cusco 2019 ?, considering as a general objective: To determine the relationship between the profile of the public servant and work performance in the District Municipality of San Sebastián - Cusco 2019.

The problematic situation is described by reviewing the international, national and local antecedents, also taking into account the bibliographic sources inherent in the study variables. We worked with the methodology of quantitative research, being the non-experimental design of the "Correlational Transsectional" type, which seeks to describe and explain the relationship between the variables proposed whose design describes relationships between the variables at a given time. (Hernández, Fernández, Baptista, 2010). This type of research aims to identify the degree of correlation that the variables have: independent variable "Profile of the public servant" is related to the dependent variable "work performance" at a given time in the District Municipality of San Sebastián. It has worked with a population of 150 servers of said municipality between public servant named and hired, the sample size was determined using the un stratified probabilistic sampling of 80 servers. In order to measure the variables, the results of the structures and contextualized surveys for servers in said commune have been used, instruments which were submitted to expert judgments and then applied in a single moment and once to the public servants elements of the sample which were finally processed, tabulated and statistically interpreted using SPSS.

From the experience carried out in this investigation process, it is concluded that there is a significant relationship between the profile of the public servant and the labor performance in the District Municipality of San Sebastián-Cusco, this demonstrated by the correlation statistic Tau b of Kendall where the matrix of Contingency No. 17 shows that the coefficient found is 0.986 (high), with significant significance, to this is added the graph of the regression line where it shows that if the profile of the public servant is deficient, then his work performance will also be deficient, confirming the hypothesis raised. Recommending to people and researchers interested in deepening the scope of the

research, adopt experimental designs aimed at modifying the results found in this research.

Keywords: Public server profile, work performance

RESUMO

O presente trabalho de pesquisa intitulado “Perfil do servidor público e desempenho no trabalho no município de San Sebastián - Cusco 2019”, para o qual consideramos um problema geral: qual é a relação entre o perfil do servidor público e o desempenho no trabalho? Município Distrital de San Sebastián - Cusco 2019?, Considerando como objetivo geral: Determinar a relação entre o perfil do servidor público e o desempenho no trabalho no Município Distrital de San Sebastián - Cusco 2019.

A situação problemática é descrita pela revisão dos antecedentes internacionais, nacionais e locais, levando-se também em consideração as fontes bibliográficas inerentes às variáveis do estudo.

Trabalhamos com a metodologia da pesquisa quantitativa, sendo o delineamento não experimental do tipo "Transeleccional Correlacional", que busca descrever e explicar a relação entre as variáveis propostas cujo delineamento descreve as relações entre as variáveis em um determinado momento. (Hernández, Fernández, Baptista, 2010). Este tipo de pesquisa tem como objetivo identificar o grau de correlação que as variáveis possuem: a variável independente "Perfil do servidor público" está relacionada à variável dependente "desempenho no trabalho" em um dado momento no município de San Sebastián.

Ele trabalhou com uma população de 150 servidores do referido município entre servidores públicos nomeados e contratados, o tamanho da amostra foi determinado usando a amostragem probabilística não estratificada de 80 servidores.

Para mensurar as variáveis, foram utilizados os resultados das estruturas e pesquisas contextualizadas para servidores da referida comuna, instrumentos que foram submetidos a julgamentos de especialistas e aplicados em um único momento e uma vez aos elementos dos servidores públicos da amostra. que foram finalmente processados, tabulados e estatisticamente interpretados usando o SPSS.

A partir da experiência realizada nesse processo de investigação, conclui-se que existe uma relação significativa entre o perfil do servidor público e o desempenho laboral no Município de San Sebastián-Cusco, demonstrado pela estatística de correlação Tau b de Kendall, onde a matriz de A contingência nº 17 mostra que o coeficiente encontrado é 0,986 (alto), com significância significativa, a este é adicionado o gráfico da linha de regressão, onde mostra que se o perfil do servidor público é deficiente, seu desempenho no trabalho também será deficiente, confirmando a hipótese levantada. Recomendando

às pessoas e pesquisadores interessados em aprofundar o escopo da pesquisa, adotar delineamentos experimentais que visem modificar os resultados encontrados nesta pesquisa.

Palavras-chave: Perfil do servidor público, desempenho no trabalho.