



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión de responsabilidad social universitaria según
los docentes de las Facultades de Sociología y Ciencias
de la Comunicación en la Universidad Nacional del
Centro del Perú, Huancayo - 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Hurtado Tiza, David Raul

ASESOR:

Dr. Reyes Alva, William Armando

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

TRUJILLO - PERÚ

2020

Página Del Jurado

Dedicatoria

A Dios por darme la sabiduría e inteligencia en todo momento.

A mis padres Oswaldo (†) y Sabina por su infinito amor.

A Jouvett, Joseph y Minjee por su comprensión e inspiración de seguir adelante

David Raul.

Agradecimiento

Al Dr. Cesar Acuña Peralta, Fundador de la Universidad César Vallejo y por su intermedio a toda la plana docente, administrativos y directivos de la Escuela de Posgrado, por apostar en la realización de nuestros objetivos académicos.

Al Dr. Reyes Alva, William Armando, asesor de la presente, por compartir sus experiencias académicas y profesionales en todo el proceso de la investigación

A los decanos de las facultades de Sociología, Dr. Gustavo Reyna Arauco y Ciencias de la Comunicación, Dr. José Vilcapoma Chambergo. Así mismo, a los docentes de ambas facultades por haber brindado las facilidades para el recojo de información.

El Autor.

Declaratoria de Autenticidad

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de responsabilidad social universitaria según los docentes de las Facultades de Sociología y Ciencias de la Comunicación en la UNCP, Huancayo – 2019”, con la finalidad de identificar la diferencia que existe entre la percepción que tienen los docentes de las facultades de Sociología y Ciencias de la Comunicación sobre el nivel de gestión de responsabilidad social universitaria en la UNCP, Huancayo – 2019, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

Índice

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
RESUMO	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	18
1.3 Teorías relacionadas al tema.	23
1.3.1 Conceptos básicos	23
1.3.2 Teorías	25
1.3.3 Marco conceptual	31
1.3.4 Marco epistémico o filosófico de la investigación	42
1.3.5 Marco espacial de estudio	42
1.3.6 Marco temporal	43
1.3.7 Limitaciones de la investigación	44
1.4 Formulación del problema	44
1.5 Justificación del estudio	45
1.5.1 Por conveniencia	45
1.5.2 Relevancia social	45
1.5.3 Implicancias prácticas	46
1.5.4 Valor teórico	46
1.5.5 Utilidad metodológica	46
1.6 Hipótesis	46
1.7 Objetivos	48
II. MÉTODO	50
2.1. Tipo y diseño de investigación	50
2.1.1 Según su finalidad	50

2.1.2 Según su carácter	51
2.1.3 Según su naturaleza	51
2.1.4 Según su alcance temporal	51
2.1.5 Según la orientación que asume	51
2.2. Variables, Operacionalización	52
2.3. Población, muestra y muestreo	54
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	57
2.5. Método de análisis de datos	59
2.6. Aspectos éticos	60
2.6.1 Confidencialidad	60
2.6.2 Consentimiento Informados	60
2.6.3 Libre participación	61
2.6.4 Anonimidad	61
III. RESULTADOS	62
3.1 Resultados del objetivo general de la gestión de responsabilidad social universitaria	62
3.2 Resultados de los objetivos específicos de la gestión de responsabilidad social universitaria	65
3.3 Hallazgos de la investigación	77
IV. DISCUSIÓN	81
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	84
VII. PROPUESTA	85
REFERENCIAS	87
ANEXOS	92

Índice de Tablas

Tabla 1: Matriz de validación discriminante y convergente de cada dimensión e indicador usado PLS - RSU	38
Tabla 2: Operacionalización de la variable gestión de responsabilidad social universitaria	53
Tabla 3: Población y muestra de estudio	54
Tabla 4: Distribución de la muestra según sexo	54
Tabla 5: Distribución de la muestra según edad	55
Tabla 6: Distribución de la muestra según grados académicos	55
Tabla 7: Distribución de la muestra según condición laboral	56
Tabla 8: Distribución de la muestra según categoría laboral	56
Tabla 9: Opinión de juicio de expertos del cuestionario de RSU	58
Tabla 10: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	59
Tabla 11: Nivel de gestión de la responsabilidad social universitaria	62
Tabla 12: Resultados de U Mann Whitney de gestión de la responsabilidad social universitaria	64
Tabla 13: Nivel de la dimensión gestión organizacional	65
Tabla 14: Resultados de U Mann Whitney de gestión organizacional	67
Tabla 15: Nivel de la dimensión gestión académica	68
Tabla 16: Resultados de U Mann Whitney de gestión académica	70
Tabla 17: Nivel de la dimensión gestión en investigación	71
Tabla 18: Resultados de U Mann Whitney de gestión en investigación	73
Tabla 19: Nivel de la dimensión en gestión en participación social	74
Tabla 20: Resultados de U Mann Whitney de gestión en participación social	76
Tabla 21: Responsabilidad Social Universitaria por Sexo y Facultad	77
Tabla 22: Responsabilidad Social Universitaria por Edad y Facultad	78
Tabla 23: Gestión de Responsabilidad Social Universitaria por Grado Académico y Facultad	80

Índice de Figuras

Figura 1: Responsabilidad social de las organizaciones	23
Figura 2: Teoría de la pirámide de responsabilidad social	28
Figura 3: Tipos de impactos en la gestión de RS en las Universidades	36
Figura 4: Ciclo de evolución y medición de la gestión de responsabilidad social universitaria	37
Figura 5: Gestión de responsabilidad social universitaria	63
Figura 6: Nivel de gestión organizacional	66
Figura 7: Nivel de gestión académica	69
Figura 8: Nivel de gestión en investigación	72
Figura 9: Nivel de gestión en participación social	75
Figura 10: Nivel de gestión de RSU por sexo	78
Figura 11: Nivel de gestión de RSU por edad	79
Figura 12: Nivel de gestión de RSU por Grado y Facultad	80

RESUMEN

El objetivo general fue: Identificar la diferencia que existe entre la percepción que tienen los docentes de las facultades de Sociología y Ciencias de la Comunicación sobre el nivel de gestión de responsabilidad social universitaria en la Universidad Nacional del Centro del Perú. La metodología empleada fue cuantitativa, la tipología seguida es según lo establece Landeau (2007), básica, descriptiva, cuantitativa, transversa y de comprobación. Responde al diseño descriptivo comparativo, con una muestra censal de 40 docentes entre las facultades de CC.CC y Sociología de la UNCP, a quienes se aplicaron el cuestionario de gestión de responsabilidad social universitaria (adaptada Pro Calidad y Vallaeys), que fue validado por juicio de expertos (4) y la fiabilidad se hizo mediante prueba piloto obteniendo 0,908 según alfa de Cronbach. Se arribó la siguiente conclusión: Se identificó que existe diferencia significativa entre la percepción que tienen los docentes de las facultades de Sociología y Ciencias de la Comunicación sobre el nivel de gestión de responsabilidad social universitaria en la UNCP, Huancayo – 2019, con un nivel de significancia de $p_c (0,000) \leq p_t (0, 05)$ y U de Mann Whitney de 393.

Palabras Clave:

Gestión de responsabilidad universitaria/ gestión organizacional/ Gestión académica/ Gestión en Investigación/ Gestión en participación social

ABSTRACT

The general objective was to: Identify the difference between teachers' perception of the faculties of Sociology and Communication Sciences about the level of university social responsibility management at the National University of Central Peru. The methodology used was quantitative, the typology followed is as stable Landeau (2007), basic, descriptive, quantitative, transverse and verification. It responds to the comparative descriptive design, with a census sample of 40 teachers between the faculties of CC.CC and Sociology of the UNCP, to whom the questionnaire of university social responsibility management (adapted Pro Calidad and Vallaeys) was applied, which was valid for Expert judgment (4) and reliability was made by pilot test obtaining 0.908 according to Cronbach's alpha. The following conclusion was reached: It was identified that there is a significant difference between the teachers' perception of the faculties of Sociology and Communication Sciences about the level of university social responsibility management at the UNCP, Huancayo - 2019, with a level of significance of $p < 0.000 \leq p < 0.05$ and Mann Whitney's U of 393.

Keywords:

University Responsibility Management / Organizational Management / Academic Management / Management in Investigation / Management in social participation

RESUMO

O objetivo geral foi: Identificar a diferença entre a percepção dos professores das Faculdades de Sociologia e Ciências da Comunicação sobre o nível de gestão da responsabilidade social das universidades da Universidade Nacional do Peru Central. A metodologia utilizada foi quantitativa, a tipologia seguida é a estabelecida por Landeau (2007), básica, descritiva, quantitativa, transversal e de verificação. Responde ao desenho descritivo comparativo, com uma amostra do censo de 40 professores das faculdades do CC.CC e Sociologia do UNCP, aos quais foi aplicado o questionário de gestão de responsabilidade social da universidade (adaptado por Pro Calidad e Vallaey), válido para O julgamento de especialistas (4) e a confiabilidade foram realizados por meio de um teste piloto, obtendo 0,908 de acordo com o alfa de Cronbach. Foi alcançada a seguinte conclusão: Identificou-se que há uma diferença significativa entre a percepção que os professores das faculdades de Sociologia e Ciências da Comunicação têm sobre o nível de gestão da responsabilidade social universitária no UNCP, Huancayo - 2019, com um nível de significância de $p < 0,000 \leq p < 0,05$ e U de Mann Whitney de 393.

Palavras chave:

Gestão da responsabilidade universitária / gestão organizacional / Gestão acadêmica / Gestão em pesquisa / Gestão em participação social