



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**“Gestión en el manejo de residuos sólidos hospitalarios y  
la calidad ambiental de los hospitales “Daniel Alcides  
Carrión” y “El Carmen” de la ciudad de Huancayo –  
2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Mg. Machicado Borda, Victoria Gladys

**ASESOR:**

Dr. Reyes Alva, William Armando

**SECCIÓN:**

Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**TRUJILLO - PERÚ  
2019**

## Página Del Jurado

## DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional,  
A mis dos grandes amores, Eliana Cristina, y José Dandy, gracias por su amor y apoyo incondicional, que me motivan a seguir adelante., *los quiero mucho. Por compartir los buenos y malos momentos.*

**Victoria Gladys**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, todopoderoso, por su infinita generosidad me ayudó a sortear dificultades para terminar con éste proyecto.

A la Universidad Cesar Vallejo, por la oportunidad de ver realizado un anhelo por mucho tiempo esperado.

Al Dr. William Armando Reyes Alva, asesor metodológico y académico de la presente tesis, por su empeño y dedicación al logro de nuevo conocimiento estructurado, por compartir generosamente sus experiencias sin ello no hubiera sido posible éste producto.

A las autoridades y personal de los Hospitales: “Daniel Alcides Carrión” Y “El Carmen” de la Ciudad de Huancayo, por su invaluable apoyo en el desarrollo de éste trabajo, mi profundo reconocimiento por compartir mis inquietudes.

MG. Machicado Borda Victoria Gladys

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento a vuestra consideración y elevado criterio el trabajo de investigación : “GESTIÓN EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS Y LA CALIDAD AMBIENTAL DE LOS HOSPITALES “DANIEL ALCIDES CARRIÓN” Y “EL CARMEN” DE LA CIUDAD DE HUANCAYO - 2019”, realizado con la finalidad de obtener el Grado Académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Segura de haber puesto en evidencia un problema crucial inadecuadamente manejado en mi región, con la esperanza de que el efecto multiplicador de su difusión pueda llamar la atención de las autoridades encargadas de las Políticas públicas en el país, acudo a este Tribunal académico confiada en que los aportes del mismo sean tomados en cuenta por el Jurado; y en tal sentido, espero cumplir con los requisitos necesarios que ameriten su aprobación.

Trujillo, Enero 2020

**Mg. Machicado Borda Victoria Gladys.**

## ÍNDICE

CARÁTULA .....	i
PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
RESUMO .....	xv
I. INTRODUCCIÓN .....	16
1.1. Realidad Problemática .....	19
1.2. Trabajos Previos.....	30
1.2.1. En el ámbito internacional .....	30
1.2.2. En el ámbito nacional .....	34
1.2.3 A nivel local .....	38
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	39
1.3.1. Conceptos Básicos.....	39
1.3.2. Teorías .....	45
1.3.3. Marco Conceptual .....	49
1.3.4. Marco Filosófico .....	65
1.4. Formulación del Problema.....	66
1.4.1. Problema General .....	66
1.4.2. Problemas Específicos .....	66
1.5. Justificación del Estudio .....	66
1.5.1. Conveniencia.....	66
1.5.2. Relevancia Social .....	67
1.5.3. Implicancias prácticas .....	67
1.5.4. Valor teórico .....	68
1.5.5. Utilidad metodológica .....	68
1.6. Hipótesis.....	68

1.6.1. Hipótesis General .....	68
1.6.2. Hipótesis Específicas .....	68
1.7. Objetivos .....	69
1.7.1. Objetivo General.....	69
1.7.2. Objetivos Específicos .....	69
II. MÉTODO .....	71
2.1. Diseño de la Investigación.....	71
2.1.1. Según Su Finalidad .....	72
2.1.2. Según su profundidad o carácter.....	72
2.1.3. Según su naturaleza.....	73
2.1.4. Según su alcance temporal .....	73
2.1.5. Tipo de investigación.....	73
2.1.6. Nivel de investigación.....	73
2.2 Variables: .....	73
2.3. Población y Muestra .....	88
2.3.1. Muestra .....	88
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	89
2.4.1. Validez.....	89
2.4.2. Confiabilidad.....	90
2.5. Métodos de análisis de datos .....	93
2.5.1. Técnicas .....	93
2.5.2. Análisis de Datos.....	93
2.6. Aspectos Éticos.....	94
2.6.1. Confidencialidad.....	94
2.6.2. Consentimiento informado.....	94
2.6.3. Libre participación .....	94
2.6.4. Anonimidad .....	94
III. RESULTADOS .....	95
3.1. Cuantitativos.....	95
3.2. Prueba de hipótesis.....	105
IV. DISCUSIÓN .....	113
V. CONCLUSIONES.....	117
VI. RECOMENDACIONES.....	119



VII. PROPUESTA.....	120
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	124
ANEXOS .....	127
ANEXO 1: Matriz de Consistencia.....	128
ANEXO 2: Validez De Los Instrumentos .....	135
ANEXO 3: Sabana De Datos .....	165
ANEXO 4: Galería Fotográfica.....	169

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Manejo de residuos sólidos hospitalarios .....	95
Tabla 2. Calidad ambiental.....	97
Tabla 3 Modelo de Gestión Ambiental para el manejo de Residuos sólidos Hospitalarios, en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen – Huancayo.....	99
Tabla 4. Las herramientas que debe tener el Modelo de Gestión Ambiental del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen – Huancayo .....	101
Tabla 5 Las estrategias que mejorarían la gestión del manejo de los residuos sólidos hospitalarios, en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen – Huancayo .....	103
Tabla 6 Análisis de las variables la gestión del manejo de residuos sólidos hospitalarios y la calidad ambiental. ....	105
Tabla 7 Análisis de las dimensiones: La gestión para el manejo de residuos sólidos en el acondicionamiento contribuye en la calidad ambiental Hospitalarios.....	107
Tabla 8 Análisis de las dimensiones: La gestión para el manejo de residuos sólidos en la segregación contribuye en la calidad ambiental Hospitalarios.....	109
Tabla 9 Análisis de las dimensiones: La gestión para el manejo de residuos sólidos en el tratamiento si contribuye en la calidad ambiental Hospitalarios.....	111

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Componentes del Modelo de Gestión Hospitalaria. ....	63
Figura 2: Manejo de residuos sólidos hospitalarios.....	96
Figura 3. Calidad ambiental.....	97
Figura 4. Modelo de Gestión Ambiental para el manejo de Residuos sólidos Hospitalarios, en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y El Carmen.....	100
Figura 5. Las herramientas que debe tener el Modelo de Gestión Ambiental del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen – Huancayo .....	102
Figura 6: Las estrategias que mejorarían la gestión del manejo de los residuos sólidos hospitalarios, en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen – Huancayo .....	104

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general: Determinar la influencia del manejo de residuos sólidos hospitalarios en la calidad ambiental en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen – Huancayo, 2019.

La investigación fue de tipo descriptivo comparativo correlacional, porque formuló nuevas teorías sobre la realidad o modificar las ya existentes. Los métodos empleados fueron: el método científico, descriptivo y estadístico. El diseño de la investigación fue el comparativo correlacional con dos variables de estudio. La población estuvo conformada por el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen – Huancayo y en la muestra se utilizó la técnica intencional o criterial. Se utilizó la técnica de observación, encuesta, con el instrumento ficha de encuesta y cuestionario. En las técnicas de procesamiento y análisis de datos se utilizó la estadística inferencial.

Asimismo, el análisis estadístico de los datos obtenidos permitió arribar a la siguiente conclusión: La gestión del manejo de residuos sólidos hospitalarios si contribuye en la calidad ambiental en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen – Huancayo, 2019, porque la ji cuadrada en las variables es 21,70. En consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

**Palabras clave:** La gestión del manejo de residuos sólidos hospitalarios, la calidad ambiental, Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión y Hospital Regional Docente Materno Infantil El Carmen.

## **ABSTRACT**

This research had as a general objective: To determine the influence of hospital solid waste management on environmental quality in the Daniel Alcides Carrión Regional Clinical Teaching Regional Hospital and El Carmen Maternal and Infant Regional Teaching Regional Hospital - Huancayo, 2019.

The research was of a comparative descriptive correlational type, because it formulated new theories about reality or modifying existing ones. The methods used were: the scientific, descriptive and statistical method. The research design was the correlational comparison with two study variables. The population was made up of the Daniel Alcides Carrión Regional Clinical Teaching Regional Hospital and El Carmen - Huancayo Maternal and Infant Regional Teaching Hospital and the intentional or criterial technique was used in the sample. We used the observation technique, survey, with the instrument survey sheet and questionnaire. Inferential data processing and analysis techniques were used inferential statistics.

Likewise, the statistical analysis of the data obtained allowed us to arrive at the following conclusion: The management of hospital solid waste management does contribute to environmental quality at the Daniel Alcides Carrión Regional Clinical Teaching Regional Hospital and El Carmen Maternal and Infant Regional Teaching Regional Hospital - Huancayo, 2019, because the chi-square in the variables is 21.70. Consequently, the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected and the alternate hypothesis ( $H_a$ ) is accepted.

**Keywords:** The management of hospital solid waste management, environmental quality, Daniel Alcides Carrión Regional Clinical Teaching Regional Hospital and El Carmen Maternal and Infant Regional Teaching Regional Hospital.

## RESUMO

O presente estudo foi desenvolvido para alcançar o problema de pesquisa: Como a teoria influencia a interpretação musical dos alunos do Instituto Superior de Música Pública Acolla de Jauja em 2019?, Objetivo central: Determinar a influência do solfeo na interpretação musical dos alunos do Instituto Superior de Música Pública "Acolla" 2019, para o qual foi formulada a hipótese: O solfeo influencia significativamente a interpretação musical dos alunos do Instituto Superior de Música Pública "Acolla" 2019.

A presente investigação é aplicada, com um quase experimental. A técnica e o instrumento de observação foram utilizados - folha de observação. Pesquisa - questionário de pesquisa. Entrevista - Guia de entrevista para estabelecer a influência da teoria musical na performance musical dos alunos do Instituto Superior de Música Pública "Acolla" 2019. A amostra foi composta por 50 alunos.

Os resultados obtidos a partir da análise estatística constataram que o solfeo influencia significativamente a interpretação musical dos alunos do Instituto Superior de Música Pública "Acolla" 2019.

Palavras-chave: Solfeo, interpretação musical, estudantes e Instituto Superior de Música Pública.