



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Cultura organizacional, gestión directiva y desempeño laboral del equipo
directivo en los establecimientos de salud de la Red de Servicios de Salud
Cusco Norte, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Mina Huillca, Liliana Teófila

ASESOR:

Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza

SECCIÓN:

Gestión pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

TRUJILLO - PERÚ

2019

Página del Jurado

Dedicatoria

Principalmente a Dios, por quien siento mucha gratitud, siendo él mi gran fuente de inspiración y apoyo incondicional, acompañándome y alentándome a concluir mi meta más anhelada.

A mi hija amada, Megan, la razón de mi vida, a mis queridos padres recordados siempre y mis hermanos, por la compañía y el gran apoyo brindado a lo largo de mi vida, lo que también ayudó a que mi trabajo se realice con total satisfacción.

La autora

AGRADECIMIENTO

A mis queridos padres que, desde lo alto, me guiaron siempre, por quienes hago posible la culminación de mi tesis, el apoyo de mis hermanos, por aportar considerablemente en mi proyecto. Al Dr. Edwards J. Aguirre Espinoza, por la ayuda concedida, por la sabiduría y sensatez brindada.

A mi querida hija Megan quien me inspiró a alcanzar mis metas y por quien deseo infinitamente que al igual que yo, pueda alcanzar los suyos, a mis maestros de la universidad por los conocimientos aportados, a mis buenos amigos por estar presente en cada momento requerido y finalmente agradezco a todos aquellos que de alguna forma u otra contribuyeron a la culminación de mi más deseada aspiración.

La autora

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada Cultura organizacional, gestión directiva y desempeño laboral del equipo directivo en los establecimientos de salud de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte, 2019, con la finalidad de determinar de qué manera la cultura organizacional se relaciona con la gestión directiva y desempeño laboral del equipo directivo de los Establecimientos de Salud en la Red de Servicios de Salud Cusco Norte, 2019.

El propósito del estudio se realiza en observancia del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para alcanzar el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública.

Esperando cumplir con las obligaciones de aprobación.

La autora

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.6. Hipótesis.....	46
II. MÉTODO.....	48
2.1 Diseño de Investigación	48
1.3. Variables, Operacionalización	49
1.4. Población y muestra	52
1.4.1. Población.....	52
1.4.2. Muestra	52
1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	54
1.5.1. Técnicas	54
1.5.2. Instrumentos de recolección de datos.....	54
1.6. Método de análisis de datos	59
1.7. Aspectos éticos.....	60
III. RESULTADOS	62
IV. DISCUSIÓN.....	92
V. CONCLUSIONES	95
REFERENCIAS.....	99
ANEXOS	108
Matriz de consistencia.....	108

RESUMEN

El propósito del estudio tiene por objetivo principal determinar de qué manera la cultura organizacional se relaciona con la gestión directiva y desempeño laboral del equipo directivo en los Establecimientos de Salud de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte, 2019, donde el tipo de investigación fue sustantiva, la cual se aplicó a 254 trabajadores de los establecimientos de la Red Cusco Norte, donde el instrumento que se usó fue el Cuestionario, que es un conjunto de preguntas, las cuales están formuladas de manera escrita, aplicada a un conjunto de personas representativas, que es la muestra para que opinen sobre un determinado aspecto.

La investigación tuvo como principal conclusión que la Cultura Organizacional se relaciona con la Gestión Directiva y Desempeño Laboral del equipo directivo de los Establecimientos de Salud en la Red de Servicios de Salud Cusco Norte, 2019, esto se establece de $p < 0,05$ y $TB = 0.468$ por lo que la hipótesis alterna se acepta, es decir existe una asociación positiva entre las Cultura Organizacional con la Gestión Directiva y Desempeño Laboral en la muestra estudiada.

Palabras clave: Cultura organizacional, gestión directiva, desempeño laboral

ABSTRACT

The main purpose of the study is to determine how the organizational culture is related to the management and work performance of the management team of the Health Establishments in the Cusco North Network, 2019, where the type of research was substantive, which It was applied to 254 workers of the establishments of the Cusco North Network, where the instrument that was used was the Questionnaire, which is a set of questions, which are formulated in a written way, applied to a group of representative people, which is the Sample for opinion are a certain aspect.

The investigation had as main conclusion: Organizational Culture is related to the Management Management and Labor Performance of the management team of the Health Establishments in the Cusco North Network, 2019, this is established of $p < 0.05$ and $TB = 0.468$ so The alternative hypothesis is accepted, concluding the existence of a positive association between the Organizational Culture with the Management Management and Labor Performance in the sample studied.

Keywords: Organizational culture, Management, Work performanc

RESUMO

Lo scopo principale dello studio è determinare in che modo la cultura organizzativa è correlata alla gestione e alle prestazioni lavorative del team di gestione negli stabilimenti sanitari della rete di servizi sanitari Cusco Norte, 2019, dove il tipo di ricerca era sostantivo, che è stato applicato a 254 lavoratori degli stabilimenti della rete nord di Cusco, dove lo strumento utilizzato era il questionario, che è un insieme di domande, che sono formulate per iscritto, applicato a un gruppo di persone rappresentative, che è il campione per esprimere la propria opinione su un determinato aspetto.

L'indagine ha avuto come conclusione principale che la cultura organizzativa è correlata alla gestione della gestione e alle prestazioni lavorative del team di gestione degli stabilimenti sanitari nella rete di servizi sanitari Cusco Nord, 2019, questo è stabilito di $p < 0,05$ e $TB = 0,468$, quindi viene accettata l'ipotesi alternativa, ovvero esiste un'associazione positiva tra la cultura organizzativa con la direzione di gestione e le prestazioni lavorative nel campione studiato.

Parole chiave: cultura organizzativa, gestione, prestazioni lavorative