



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**La productividad del empleado público del Decreto Legislativo
276 y CAS1057 de las Municipalidades de San Agustín de
Cajas y Pilcomayo provincia de Huancayo - 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Abog. Ramos Parra Aldo Abel

ASESOR:

Dr. CPC. Reyes Alva William Armando

PROGRAMA:

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

TRUJILLO - PERÚ

2019

Página Del Jurado

DEDICATORIA

A Dios, a mí adorada hija Andrea quien es la razón de alcanzar mis éxitos.

Aldo Abel

AGRADECIMIENTO

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, su desprendimiento y profesionalismo en permitir que los profesionales del país logren alcanzar sus aspiraciones profesionales.

A la Universidad César Vallejo, por acogernos en el Programa de Posgrado y lograr de esta manera lograr las metas personales y profesionales.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por la experiencia compartida la misma que afianzado el compromiso con el desarrollo de nuestro país.

Al Dr. CPC Reyes Alva, William Armando, asesor del trabajo de investigación, por todo el apoyo recibido en la realización del trabajo de investigación.

.

El autor

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “La productividad del empleado público del Decreto Legislativo 276 y CAS 1057 de las Municipalidades de San Agustín de Cajas y Pilcomayo provincia de Huancayo – 2019”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando que el trabajo sea evaluado y que cumpla con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

Carátula.....	i
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática.....	4
1.2 Trabajos previos.....	6
1.2.1. A nivel internacional.....	6
1.2.2. A nivel nacional.....	11
1.2.3. A Nivel local.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	15
1.3.1 Conceptos básicos.....	15
1.3.1.1 Modelos organizativos y de gestión de los recursos humanos	15
1.3.1.1.1 Gestión por competencias.....	15
1.3.1.1.2 Dirección por objetivos	16
1.3.1.1.3 La evaluación de la productividad.....	17
a) Finalidad de la evaluación	17
b) Objeto de la evaluación.....	17
c) Efectos de la evaluación.....	17
d) El evaluador	19
e) El mecanismo de la evaluación.....	20
f) Factores del éxito de la evaluación.....	20
1) Entorno: económico, político y social.....	20
2) Actores: implicación y aceptación.....	22
3) Organización: estructura y cultura.....	24

1.3.1.1.4 Sistema de gestión del empleado público.....	25
1.3.1.2 La actividad del empleado público.....	25
1.3.1.2.1 Presentismo, ausentismo del empleado público.....	25
1.3.1.2.2 Sobre el desempeño, el rendimiento y la productividad.....	31
1.3.1.2.3 Sobre la economía, eficacia, eficiencia y efectividad.....	34
1.3.1.2.4 Sobre los valores, la ética, la integridad y la profesionalidad.....	35
1.3.1.3 La productividad.....	38
1.3.1.3.1 La productividad en el sector público.....	38
1.3.1.4 Dimensiones de la productividad en el sector público.....	39
1.3.1.4.1 Condicionantes.....	39
1.3.1.4.2 Características.....	40
1.3.1.4.3 Necesidad y viabilidad.....	41
1.3.2 Teorías relacionadas con el tema.....	42
1.3.2.1 Teoría del Comportamiento.....	42
1.3.2.2 Teoría de la Burocracia.....	42
1.3.2.3 Teoría de la Nueva Gestión Pública.....	43
1.3.2.4 Teoría del Gestión del Talento	43
1.3.2.5 Teoría de la Ética.....	44
1.3.2.6 Teoría de la Comunicación.....	44
1.3.2.7 Teoría de la Toma de Decisiones.....	45
1.3.3 Marco Conceptual.....	46
1.3.4 Marco filosófico.....	47
1.4 Formulación del problema.....	48
1.4.1. Problema general.....	48
1.4.2 Problemas específicos.....	48
1.5 Justificación del estudio.....	49
1.5.1 Conveniencia.....	49
1.5.2 Relevancia social.....	49
1.5.3 Implicaciones prácticas.....	49
1.5.4 Valor teórico.....	49
1.5.5 Utilidad metodológica.....	49
1.6 Hipótesis.....	50
1.6.1 Hipótesis general.....	50

1.6.2 Hipótesis nula.....	50
1.6.3. Hipótesis específicas.....	50
1.7 Objetivos.....	50
1.7.1. Objetivo General.....	50
1.7.2. Objetivos específicos.....	50
II. METODOLOGIA.....	52
2.1 Diseño de investigación.....	52
2.1.1 Según su finalidad.....	52
2.1.2 Según su profundidad o carácter.....	52
2.1.3 Según su naturaleza.....	52
2.1.4 Según el alcance temporal.....	52
2.2 Variables, operacionalización.....	52
2.3 Población y muestra.....	53
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	54
2.5 Métodos de análisis de datos.....	54
2.6 Aspectos éticos.....	55
2.6.1 Confidencialidad.....	55
2.6.2 Consentimiento informado.....	55
2.6.3 Libre participación.....	55
2.6.4 Anonimidad.....	55
2.7 Marco Paradigma.....	55
III. RESULTADOS.....	57
IV. DISCUSIÓN.....	74
V. CONCLUSIONES.....	76
VI. RECOMENDACIONES.....	77
VII. PROPUESTA.....	78
7.1 Fundamentos.....	78
7.2 Objetivos.....	78
7.3 Justificación.....	79
7.4 Resultados esperados.....	79
VIII. REFERENCIAS.....	80
ANEXOS	

RESUMEN

La tesis titulada “La productividad del empleado público del Decreto Legislativo 276 y CAS 1057 de las Municipalidades de San Agustín de Cajas y Pilcomayo provincia de Huancayo - 2019” tiene por objetivo determinar la diferencia en la productividad del empleado público del Decreto Legislativo 276 y CAS 1057 de las municipalidades indicadas. Metodológicamente, el diseño de investigación es aplicado, descriptivo con enfoque cuantitativo y transversal. La población y muestra estaba compuesta por 120 trabajadores de las municipalidades. Como técnica se empleó la encuesta y la observación y para la validación de los instrumentos se utilizara el método de validez de contenido a través del juicio de expertos; el estudio de los datos se realizará a través del empleo de análisis descriptivo, empleando el programa estadístico SPSS. Como principal conclusión se halló que No existe diferencia significativa en la productividad del empleado público del Decreto Legislativo 276 y CAS 1057 de las Municipalidades de San Agustín de Cajas y Pilcomayo provincia de Huancayo – 2019.

Palabras clave: productividad, empleado público, municipalidad.

ABSTRACT

The thesis entitled “The productivity of the public employee of Legislative Decree 276 and CAS 1057 of the Municipalities of San Agustín de Cajas and Pilcomayo province of Huancayo - 2019” aims to determine the difference in productivity of the public employee of Legislative Decree 276 and CAS 1057 of the municipalities indicated. Methodologically, the research design is applied, descriptive with a quantitative and transversal approach. The population and sample consisted of 120 workers from the municipalities. As a technique, the survey and observation were used and for the validation of the instruments the content validity method will be used through expert judgment; The study of the data will be carried out through the use of descriptive analysis, using the SPSS statistical program. As main conclusion it was found that there is no significant difference in the productivity of the public employee of Legislative Decree 276 and CAS 1057 of the Municipalities of San Agustín de Cajas and Pilcomayo province of Huancayo - 2019.

Keywords: productivity, public employee, municipality.