



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Efectividad del programa fortaleza administrativa en la gobernabilidad del  
Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mg. Roger Habraham Tapia Trujillo (ORCID: 0000-0002-1342-3956)

**ASESOR:**

Dr. Dionicio Godofredo González González (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**TRUJILLO - PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios mi fiel amigo, a mi esposa  
y mis hijos por su apoyo  
incondicional en el proceso de mi  
formación profesional y personal

Roger Tapia

## **Agradecimiento**

Al Dr. César Acuña Peralta, porque hizo posible el Programa académico de gestión pública y gobernabilidad en la ciudad de Pucallpa, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas pedagógicas y administrativas del agente principal del proceso educativo como es el Doctor.

A la Sra. Sonia Grenwich, por ofrecernos su apoyo incondicional, que hicieron que alcancemos una de nuestras metas más preciadas, la de ser doctores de gestión pública y gobernabilidad.

Al Dr. Dionicio Godofredo Gonzalez Gonzalez a quién va nuestro agradecimiento muy sincero por el asesoramiento, consejo y experiencia impartida en todas las fases de la investigación, que ampliaron nuestro conocimiento en las ciencias.

Al Director, y personal del establecimiento penitenciario de Pucallpa y a todas aquellas personas que de alguna manera nos dieron su apoyo en el desarrollo y culminación de la presente tesis.

Roger Tapia

## **Página del Jurado**

## **Declaratoria de autenticidad**

# ÍNDICE

	Pg.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras .....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>38</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	39
2.2 Operacionalización de variables .....	41
2.3 Población, muestra y muestreo .....	43
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	44
2.5 Procedimiento.....	44
2,6 Métodos de análisis de datos.....	48
2.7 Aspectos éticos .....	49
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>50</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>59</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>61</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>VII. PROPUESTA .....</b>	<b>64</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>69</b>
1: Matriz de consistencia	

- 2: Instrumentos
- 3: Confiabilidad
- 4: Valides de instrumentos
- 5: Constancia emitida por la institución
6. Data
7. Informe del Turnitin

## Índice de tablas

		<b>Pg.</b>
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable	29
Tabla 2	Distribución de los trabajadores del centro penitenciario de Pucallpa.	31
Tabla 3	Distribución muestral de los trabajadores del centro penitenciario de Pucallpa.	31
Tabla 4	Resultados del pre test del grupo experimental de la variable de gobernabilidad.	36
Tabla 5	Resultados del pre test del grupo control de la variable de gobernabilidad.	37
Tabla 6	Resultados del post test del grupo experimental de la variable de gobernabilidad.	38
Tabla 7	Resultados del post test del grupo control de la variable de gobernabilidad.	39
Tabla 8	Resultados comparativos del pre test y post test entre el grupo experimental y grupo control de la variable gobernabilidad.	40

## Índice de figuras

		<b>Pg.</b>
Figura 1	Resultados del pre test del grupo experimental de la variable de gobernabilidad.	36
Figura 2	Resultados del pre test del grupo control de la variable de gobernabilidad.	37
Figura 3	Resultados del post test del grupo experimental de la variable de gobernabilidad.	38
Figura 4	Resultados del post test del grupo control de la variable de gobernabilidad.	39
Figura 5	Resultados comparativos del pre test y post test entre el grupo experimental y grupo control de la variable gobernabilidad.	40

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la efectividad del programa fortaleza administrativa en la gobernabilidad del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, 2019.

La investigación es de tipo según su finalidad aplicada, según su profundidad explicativo, según su objetivo evaluativa y diseño cuasi experimental con un grupo experimental y un grupo control (pre test y post test), en una muestra de 40 trabajadores a la que se le aplicó el programa fortaleza administrativa en cuatro meses. Para recoger los datos se utilizó el cuestionario. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS 20.

Los resultados generales nos demuestran que el programa fortaleza administrativa es efectiva en la gobernabilidad del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, 2019, ya que mejoro la gobernabilidad de un 12% al 80% y según la U de Mann Whitney con un 51,000 y un valor  $P=0,000$

**Palabras clave:** Programa fortaleza administrativa, gobernabilidad.

## **Abstract**

The present research work aims at determining the effectiveness of the program administrative strength in the governance of the Penitentiary Establishment of Pucallpa, 2019.

Investigation belongs to guy according to its purpose applied, according to its depth explanatory, according to its objective evaluativa and I lay plans quasi experimental with an experimental group and a group control ( pre test and after test ), in a sample of 40 workers to which was applied the program administrative strength in four months. In order to pick up data the questionnaire was used. Data were defendants through the program SPSS 20.

The general results demonstrate us that the program administrative strength is effective in the governance of the Penitentiary Establishment of Pucallpa, 2019, since I upgrade the governance of a 12 % to the 80 % and according to the U of Mann Whitney with a 51.000 and a p value 0.000

**Keywords:** Program administrative strength, governance.