



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Control interno y la toma de decisiones en el Instituto de Educación
Superior Tecnológico Público “SUIZA”, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Gil Torres Arévalo (ORCID: 0000-0001-9498-9232)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, Esposa e Hijos, con cariño les dedico mi esfuerzo y trabajo para la realización de esta tesis doctoral

Gil Torres Arévalo

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, a las autoridades del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “SUIZA”, por darme la facilidades para llevar adelante el trabajo de investigación; mis colegas de tesis doctoral porque en este esfuerzo grupal lo hicimos y a mi maestro quién me ayudó en todo momento, Dr. Godofredo González

Gil Torres Arévalo

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de Autenticidad

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.2. Operacionalización de variables	19
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. PROPUESTAS	40
REFERENCIAS	47
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	20
Tabla 2. Distribución de la población de los trabajadores del IESTP Suiza	22
Tabla 3. Distribución de la muestra de los trabajadores del IESTP Suiza	22
Tabla 4. Confiabilidad Control interno	23
Tabla 5. Confiabilidad Toma de decisiones	24
Tabla 6. Variable Control interno	26
Tabla 7. Variable Toma de decisiones	27
Tabla 8. Prueba de normalidad variable Control interno	28
Tabla 9. Prueba de normalidad variable Toma de decisiones	28
Tabla 10. Correlación: Variables Control interno y Toma de decisiones	29
Tabla 11. Correlación: Ambiente de control y toma de decisiones	30
Tabla 12. Correlación: Administración de riesgos y toma de decisiones	30
Tabla 13. Correlación: Actividad de control y toma de decisiones	31
Tabla 14. Correlación: Información y comunicación y toma de decisiones	32
Tabla 15. Correlación: Supervisión y seguimiento y toma de decisiones	32

Índice de figuras

Figura 1. Variable Control interno	26
Figura 2. Variable Toma de decisiones	27

RESUMEN

El objetivo general planteado fue determinar la relación entre control interno y la toma de decisiones en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “SUIZA”, 2019; mientras que los objetivos específicos elaborados a través de las dimensiones de la variable Control interno: Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y Comunicación y Supervisión y Seguimiento y la variable toma de decisiones. El tipo de investigación utilizado fue el descriptivo, donde solo se describe los hechos, características y situaciones de fenómenos. La investigación fue correlacional, es un tipo de investigación no experimental en la que los investigadores miden dos variables y establecen una relación estadística entre las mismas (correlación), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes. Por ejemplo, se puede investigar la correlación entre tiempo invertido en estudiar una materia y las calificaciones obtenidas. En la investigación la población estuvo constituida por 48 trabajadores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza” 2019. La muestra fue de 39 trabajadores, se utilizó el muestreo aleatorio simple (MAS). En la investigación se usó la encuesta. En la investigación se determinó que existe una relación significativa de 0.01 entre control interno y la toma de decisiones en el Instituto de Educación Superior Tecnológico público “SUIZA”, 2019, además dicha correlación es calificada como correlación positiva alta ($r = 0.752$). Estos resultados permiten tomar acciones sobre las mencionadas variables que son calificadas como deficientes.

Palabras claves: Control interno, toma de decisiones, ambiente de control, administración de riesgos, comunicación.

ABSTRACT

The general objective was to determine the relationship between internal control and decision-making at the Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “SUIZA, 2019; while the specific objectives developed through the dimensions of the internal variable control: Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication and Supervision and Monitoring and the variable decision making. Regarding the theory of the variables Inegi (2014) conceptualizes internal control as a dynamic process and with respect to the decision-making variable Gutiérrez (2014) states that decision-making can cause conflicting results.

The type of research used was the descriptive one, where only the facts, characteristics and situations of phenomena are described. The research was correlational, it is a type of non-experimental research in which researchers measure two variables and establish a statistical relationship between them (correlation), without the need to include external variables to reach relevant conclusions. For example, the correlation between time spent studying a subject and the grades obtained can be investigated. In the investigation, the population consisted of 48 workers of the Institute of Higher Technological Education “Switzerland” 2019. The sample was 39 workers, simple random sampling (MAS) was used. The survey was used in the investigation.

In the investigation it was determined that there is a significant relationship of 0.01 between internal control and decision making at the Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “SUIZA, 2019, in addition this correlation is classified as a high positive correlation ($r = 0.752$). These results allow actions to be taken on the variables that are classified as deficient.

Keywords: Internal control, decision making, control environment, risk management, communication.