



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**La gestión administrativa en el programa articulado nutricional de los hospitales San
Miguel y Huanta de la Región Ayacucho en el año 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Quispe Vilcapoma Rafael

ASESOR:

Dr. Reyes Alva Wlliam Armando

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control y Fiscalización

TRUJILLO - PERÚ

2019

Página Del Jurado

DEDICATORIA

Por su paciencia, apoyo y comprensión
dedico con mucha gratitud el presente
estudio a mi esposa y familia.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, su desprendimiento y profesionalismo en permitir que los profesionales del país logren alcanzar sus aspiraciones profesionales.

A la Universidad César Vallejo, por acogernos en el Programa de Posgrado y lograr de esta manera las metas personales y profesionales.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por la experiencia compartida, la misma que se va afianzando el compromiso, con el desarrollo de nuestro país.

Al Dr. CPCC Reyes Alva, William Armando, asesor del trabajo de investigación, por todo el apoyo recibido en la realización del trabajo de investigación.

.

El autor

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada La Gestión Administrativa en el Programa Articulado Nutricional de los Hospitales San Miguel y Huanta de la Región Ayacucho en el año 2019, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando que el trabajo sea evaluado y que cumpla con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática.....	15
1.2 Trabajos previos.....	19
1.2.1 En el ámbito Internacional.....	19
1.2.2 En el ámbito Nacional	23
1.2.3 En el ámbito local.....	26
1.3 Teorías relacionadas al tema	29
1.3.1 Conceptos Básicos	29
1.3.1.1 Gestión administrativa.....	29
1.3.1.2 Gestión gerencial	29
1.3.1.3 Gestión empresarial.....	30
1.3.1.4 Gestión estratégica	31
1.3.2 Teorías relacionadas con el tema	31
1.3.2.1 Teoría de la administración.....	31
1.3.2.2 Teoría del liderazgo	32
1.3.2.3 Teoría del coaching	32
1.3.2.4 Teoría de los objetivos y/o metas	33
1.3.2.5 Teoría de la eficiencia, eficacia y efectividad	33

1.3.2.6 Teoría del capital humano.....	34
1.3.2.7 Teoría de las comunicaciones	34
1.3.2.8 Teoría de la toma de decisiones	35
1.3.3 Marco Conceptual	36
1.3.4 Marco Filosófico	46
1.4 Formulación del Problema	47
1.4.1 Problema general.....	47
1.4.2 Problemas Específicos.....	47
1.5 Justificación del estudio	48
1.5.1 Conveniencia	48
1.5.2 Relevancia Social.....	49
1.5.3 Implicancias Prácticas.....	49
1.5.4 Valor teórico	49
1.5.5 Utilidad metodológica.....	49
1.6 Hipótesis	50
1.6.1 Hipótesis General	50
1.6.2 Hipótesis nula	50
1.6.3 Hipótesis Específicos	50
1.7 Objetivos	51
1.7.1 Objetivo General Cuantitativo	51
1.7.2 Objetivos Específicos Cuantitativos	51
1.7.3 Objetivo General Cualitativo	52
1.7.4 Objetivos Específicos Cualitativos	52
II METODOLOGÍA	54
2.1 Diseño de la Investigación	54
2.1.1 Según su finalidad	54
2.1.2 Según su profundidad o carácter	54

2.1.3 Segundo su naturaleza	54
2.1.4 Segundo el alcance temporal.....	55
2.2 Variables, Operacionalización.....	55
2.3 Población y Muestra.....	56
2.3.1 Población	56
2.3.1.1 Delimitación espacial.....	57
2.3.1.2 Unidad de análisis	57
2.3.1.3 Delimitación temporal.....	58
2.3.2 Muestra	58
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	60
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	61
2.6 Aspectos Éticos.....	61
2.7 Marco Paradigmas	62
III. RESULTADOS.....	63
3.1 Resultados Cuantitativos.....	63
3.2 Resultados Cualitativos.....	94
IV. DISCUSIÓN	155
4.1 Discusión Cuantitativa.....	155
4.2 Discusión Cualitativa	156
V. CONCLUSIONES	159
5.1 Cuantitativos	159
5.2 Cualitativos	160
VI. RECOMENDACIONES.....	161
VII. PROPUESTA.....	162
7.1 Fundamentos	162
7.1.1 A nivel internacional.....	162

7.1.2 A nivel nacional.....	162
7.1.3 A nivel local.....	163
7.1.3.1 Problemática en la gestión administrativa de la Unidad Ejecutora Red de Salud Huanta	163
7.1.3.2 Problemática en la gestión administrativa de la Unidad Ejecutora Red de Salud San Miguel.....	167
7.2 Objetivos	171
7.2.1 Objetivo General	171
7.2.2 Objetivos Específicos.....	171
7.3 Justificación.....	172
7.4 Resultados esperados.....	173
7.5 Plan de actividades	175
VIII. REFERENCIAS	176
ANEXOS	179
ANEXO 1.....	180
ANEXO 2.....	187
ANEXO 3.....	202
ANEXO 4.....	249
ANEXO 5.....	252

RESUMEN

La tesis titulada “La Gestión Administrativa en el Programa Articulado Nutricional de los Hospitales San Miguel y Huanta de la Región Ayacucho en el año 2019” tiene por objetivo comprobar estadísticamente la diferencia significativa respecto a la gestión administrativa en el programa articulado nutricional de los hospitales San Miguel y Huanta de la región Ayacucho. El diseño de la Investigación es básico, descriptivo, con dos enfoques (cuantitativo y cualitativo) y transversal. La población y muestra compuesta por 38 trabajadores administrativos de ambos hospitales. Se empleó como técnicas la encuesta, la entrevista y el rastreo; el método de análisis de datos se hizo mediante estudio descriptivo. La principal conclusión que se halló es que no existe una diferencia significativa respecto a la gestión administrativa en el programa articulado nutricional de los hospitales San Miguel y Huanta de la región Ayacucho en el año 2019.

Palabras clave: gestión administrativa, programa articulado nutricional, eficacia y eficiencia.

ABSTRACT

The thesis entitled “Administrative management in the articulated nutritional program of the San Miguel and Huanta hospitals of the Ayacucho Region in 2019” aims to statistically verify the significant difference with respect to administrative management in the articulated nutritional program of the San hospitals Miguel and Huanta of the Ayacucho region. The research design is basic, descriptive, with two approaches (quantitative and qualitative) and transversal. The population and sample composed of 38 administrative workers from both hospitals. The survey, interview and tracking were used as techniques; The method of data analysis was done by descriptive study. The main conclusion found is that there is no significant difference with respect to administrative management in the articulated nutritional program of the San Miguel and Huanta hospitals in the Ayacucho region in 2019.

Keywords: administrative management, articulated program, nutritional, effectiveness.