



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Determinación del costo de servicio en la empresa de transportes de carga Juterza
Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote – 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Flores Granados, Angela Janet (orcid.org/0000-0001-8062-5876)

Valdiviezo Torres, Gina Brigit (orcid.org/0000-0003-3825-7648)

ASESORES:

Dr. Mucha Paitán, Ángel Javier (orcid.org/0000-0003-1411-8096)

Dr. Ramírez García, Jaime Roberto (orcid.org/0000-0002-7795-7471)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por darme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi Corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis hermanos por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de mi carrera Universitaria, a mis maestros, Dr. Jaime Roberto Ramírez García y Dr. Ángel Mucha Paitán por sus enseñanzas brindadas, su paciencia y la motivación para la culminación de la tesis y a todos los profesores que formaron parte de mis estudios profesionales.

Dedico esta tesis a mis padres German Flores Ríos y Maria Granados Salinas que siempre me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a culminar mi carrera Universitaria.

Flores Granados Angela Janet

Dedicatoria

Esta tesis se lo dedico a Dios por darme la paciencia, fuerzas y sabiduría para poder concluir con éxito uno de mis objetivos que me propuse en mi vida.

A mi papá Jose Alejandro Valdiviezo Cruz y a mi mamá Belinda Gladys Torres Diestra por su amor, comprensión y apoyo incondicional, trabajo y sacrificio en todos estos años, porque gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y poder convertirme en lo que soy, este orgullo es para ustedes porque los amo con todo mi corazón.

A mi hermano Arian Alejandro Valdiviezo Cruz, porque en su corta edad he venido recibiendo apoyo y compañía incondicional, te amo hermano quiero que seas cada día mejor yo siempre te apoyare.

A toda mi familia, amistades y personas que siempre confiaron en mí.

Gina Brigit Valdiviezo Torres

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por estar siempre conmigo, en cada etapa de mi vida. Por ser mi fortaleza, fuerza y espíritu para salir adelante. Gracias por todo

A mi familia por brindarme sus palabras de aliento que siempre estuvieron en mi presente y sobre todo a una persona especial en mi vida a mi querido abuelito Teodocio por ser siempre mi mayor motivación. Te lo agradezco mucho esto es para ti.

A mis padres German y María por haberme dado la vida y ser siempre mi apoyo incondicional en cada momento. Gracias a ustedes soy lo que soy.

A mis profesores por sus enseñanzas que siempre nos motivaron a conocer y saber de nuestra carrera profesional y brindarnos conocimientos. Y a mis asesores metodológico y temático, por la guía y orientación a la culminación de esta tesis. Gracias por todo.

Flores Granados Angela Janet

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por darme la sabiduría por rodearme de personas de bien y tener una familia que es primordial para mí.

A mis padres Alejandro y Belinda, que siempre han sido y seguirán siendo mi mayor apoyo y sobre por el esfuerzo y sacrificio realizado con el fin de poder concluir mis estudios universitarios.

A mi hermano Arian por su apoyo, comprensión y paciencia durante el desarrollo de mis estudios.

A mi Asesor metodológico Dr. Mucha Paitán Ángel Javier y a mi asesor temático Dr. Ramírez García Jaime Roberto, por brindarnos sus conocimientos y ser nuestra guía durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A mi compañera Angela Flores Granados que con dedicación, comprensión y esfuerzo hemos logrado terminar con éxito nuestra tesis y una etapa bonita de nuestra vida.

Gina Brigit Valdiviezo Torres



**ACTA DE APROBACIÓN DE
ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo, **Dr. ÁNGEL JAVIER MUCHA PAITÁN**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Chimbote, revisor (a) de la tesis titulada: DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIO EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES DE CARGA JUTERZA DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS SRL, CHIMBOTE – 2019, de las estudiantes **FLORES GRANADOS ANGELA JANET** y **VALDIVIEZO TORRES GINA BRIGIT**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 21 de Noviembre 2019

DR. ÁNGEL JAVIER MUCHA PAITÁN

DNI: 17841314

Declaratoria de autenticidad

Nosotras FLORES GRANADOS ANGELA JANET con DNI N° 47286688 y VALDIVIEZO TORRES GINA BRIGIT con DNI N° 76581672, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

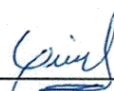
En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Nuevo Chimbote, 21 de Noviembre del 2019



FLORES GRANADOS ANGELA JANET

DNI N° 47286688



VALDIVIEZO TORRES GINA BRIGIT

DNI N° 76581672

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iv
Página de jurado	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	12
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
2.2. Operacionalización de variables	14
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	16
2.6. Métodos de análisis de datos	16
2.7. Aspectos éticos	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES.....	28
VII. PROPUESTA.....	30
REFERENCIAS	48
ANEXO	53

RESUMEN

La investigación titulada Determinación del costo de servicio en la empresa de transportes de carga Juterza distribuciones y servicios S.R.L., Chimbote – 2019, tuvo como objetivo principal Evaluar el costo de servicio en la empresa y como objetivos específicos describir los costos de servicio, analizar los costos de servicio y plantear una propuesta de costos para la empresa de transporte de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L.

El tipo de investigación es descriptiva-propositiva, el diseño de la investigación es no experimental y el enfoque es cuantitativo. Por otra parte, la población se encuentra conformado por todos los costos de servicio de la empresa, y la muestra fue los costos de servicio de la empresa. Las técnicas que fueron utilizadas fueron el análisis documental y la entrevista; el instrumento de recolección fue la guía de análisis documental y la guía de entrevista aplicada al gerente y contador de la empresa. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de experto, los cuales fueron 03 especialistas conocedores del tema.

Finalmente, después de haber determinado, analizado, calculado y comparado los costos de servicio de la empresa a través del instrumento análisis documental y entrevista se llegó a las siguientes conclusiones, se observó que no se vienen tomando en cuenta todos los costos que se incurren para prestar el servicio. Se describió los costos de servicio de la empresa en el que se determinó que viene presentando problemas en su control de sus costos, solo viene considerando como costo directo al combustible además no consideran la depreciación de los activos, este negocio está a base de conocimientos por las experiencias del mismo propietario, por lo que es llevado de forma empírica, se analizó los costos de servicio de transporte en la empresa mediante el uso de los instrumentos el cual se pudo recopilar datos e información donde se determinó que no se realiza la distribución correcta del costo de servicio de transporte y se planteó una propuesta de costos de servicio para la empresa con la finalidad de identificar sus costos reales y mejorar el control de sus costos de servicio.

Palabras clave: Transporte, costos, servicios, costo de servicio.

ABSTRACT

The investigation entitled Determination of the cost of service in the cargo transport company Juterza distributions and services SRL, Chimbote - 2019, had as main objective to evaluate the cost of service in the cargo transport company and as specific objectives to describe service costs, analyze service costs and propose a cost proposal for the cargo transport company Juterza Distribuciones y Servicios SRL

The type of research is descriptive-purposeful, the research design is non-experimental and the approach is qualitative. On the other hand, the population is made up of all the service costs of the company, and the sample was the service costs of the company. The techniques that were used were the documentary analysis and the interview; The collection instrument was the document analysis guide and the interview guide applied to the manager and accountant of the company. For the validity of the instruments, the expert judgment was used, which were 03 specialists familiar with the subject.

Finally, after having determined, analyzed, calculated and compared the service costs of the company through the document analysis and interview instrument, the following conclusions were reached, it was observed that not all the costs incurred for provide the service The service costs of the company were described in which it was determined that it is presenting problems in its control of its costs, it has only been considered as a direct cost to the fuel and they do not consider the depreciation of the assets, this business is based on knowledge by the experiences of the same owner, so that it is carried out empirically, the transport service costs in the company were analyzed through the use of the instruments which could collect data and information where it was determined that the correct distribution is not made of the cost of transport service and a proposal of service costs for the company was proposed in order to identify its real costs and improve the control of its service costs.

Keywords: Transportation, costs, services, service cost

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las empresas de transporte deciden estrategias, para no atravesar una crisis por la falta de un sistema de costos, el cual permite tener el costo real que incurren en el servicio y poder lograr así ser competitivos a un nivel local y nacional.

El presente trabajo tiene como propósito aplicar un sistema de costos con el fin de controlar los recursos de la empresa Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L.

Es así que, a nivel internacional, según el autor Bernal (2015), menciona que:

En Ecuador las empresas de transporte, tiene como actividad principal el transportar la carga. Estas empresas desconocen un sistema de costeo que les facilite identificar los costos que genera cada actividad en el traslado de la carga(p.49).

Según el autor Ayllon (2015) concluye su trabajo mencionando que:

En el centro de México producen y consumen la tuna a nivel nacional, mientras que en las otras zonas es baja el consumo del fruto, por la poca distribución y el alto costo de transporte, debido a esta problemática se realizó un método de costeo que ayude a mejorar la distribución del producto y así pueda disminuir el costo de transporte.

Por consiguiente, a nivel nacional, tenemos los siguientes autores que nos describirán los problemas que ocurrieron en sus trabajos de investigación.

Para Choquesaca y Lara (2017)

La empresa de transportes de carga Leiva H. E.I.R.L., no cuenta con una estructura de costos es por ello que viene distribuyendo incorrectamente sus costos, además el encargado ha encontrado que los fletes no cubren los costos de operación(p.18).

Siguiendo con Florián y Fernández (2013), nos manifiesta que:

La empresa corporación Wamatray S.A.C., viene teniendo problemas de precios, debido a que las demás empresas bajan demasiado su precio, sin tener en cuenta los costos en que se incurren para brindar el servicio.

Debido al problema, la empresa desea determinar el costo del servicio, necesitando un método de costeo que así le permita obtener información real de sus costos de servicio para poder fijar los precios.

A nivel local, en la ciudad de Chimbote el problema actual de La empresa “Juterza distribuciones y servicios S.R.L.” – Chimbote, ubicada en A.H. Bolívar Bajo Jr. Inca Garcilaso De La Vega 529, tiene una oficina administrativa ubicada en Jr. Enrique Palacios Nro. 247 Of. 303, dedicada al transporte de carga de productos.

De acuerdo a los informes obtenidos por el área administrativa, podemos verificar que el personal encargado de llevar los costos de esta empresa está cometiendo errores al momento de distribuir los costos y gastos, lo cual ha estado generando un sobre costo.

Así mismo para los trabajos previos, se indago en las bibliotecas de diversas universidades de nuestra localidad, así como bibliotecas virtuales y búsqueda en internet. Se tomaron como referencia todos aquellos trabajos de investigación que se relacionen con nuestro objetivo de estudio.

De modo que a nivel internacional según el autor Bernal (2015), Concluye su trabajo mencionando que:

“Si la empresa aplicase un Sistema de Costos ABC, este tendría los costos reales tales como su depreciación, seguros, gastos administrativos, etc. Las cuales son importantes para poder determinar el Costo real del Servicio”(p.59).

Antonio, García, Chalita, & Matus (2012) nos quiere decir que:

“El objetivo que se formuló es un modelo lineal de transporte que incluye la variación económica del mercado de durazno. Dicho modelo se basó en disminuir los costos de transporte de las rutas para las distribuciones del producto en las regiones de México”(p.15).

Los Autores Orellano, Quispe, Ayaviri, & Escobar (2017) concluyeron que:

“Las empresas deben contar con una información confiable, exacta para poder determinar los costos de los servicios, con la finalidad de tomar las decisiones en determinación del precio de venta”(p.23).

También se investigó a nivel nacional diversos trabajos de investigación en donde encontramos que para el siguiente autor López (2011) obtuvo la siguiente conclusión de que:

“El uso de un sistema de costos ayuda a los usuarios a tomar decisiones acertadas además de fijar los precios correctamente y así poder verificar si cuentan con un margen de ganancia”(p.91).

Para los siguientes autores Falla y Guerra (2015)

“Las empresas que no cuentan con un adecuado control de sus recursos, para brindar el servicio; no pueden distribuir los costos correctamente”(p.75).

Finalmente, a nivel local tenemos a los autores Adrián y Chávez (2011) concluyen su trabajo mencionado que:

“El control de costos se presenta de manera adecuada, con el propósito de renovar el estado de la entidad, contando con un método de costo diseñado con técnicas para lograr un control de los costos”(p.19).

Teorías relacionadas al tema, el contenido del presente estudio se basa en el costo de servicio, para ello es necesario entender algunos conceptos básicos sobre que es el costo de servicio, como ocurren que pueden llegar a originar, para de esta manera tener conocimiento de la variable que estamos estudiando.

La primera definición es Costo hace mención al valor monetario de los diferentes consumos en las actividades realizadas para la producción o prestación de servicio.

Según Zans (2014) y Molina (2008) sostiene que:

“El costo es el valor monetario de las propiedades, servicios y artículos que permitan poder conseguir beneficios futuros”(p.24).

Para el autor Flores (2015) y Cabrera (2018) manifiesta que:

“Es el valor monetario que se le da a los bienes y servicios que interceden en la fabricación de un producto, la obtención de mercaderías y prestación de un servicio con la finalidad de obtener beneficio en el futuro”(p.5).

Continuando con las teorías relacionadas, mencionaremos también Los Objetivos de Costos

Tenemos al autor Jara (2013) y los autores Sanchez, Carrasco, & Sanchez (2013) indicando que:

“Indicando que uno de los objetivos del costo es poder determinar los costos a cada uno de los productos o servicios que se brindan de manera más exacta con la finalidad de fijar los precios que puedan cubrir los costos incurridos”(p.99).

También teniendo en cuenta la contabilidad de los costos, siendo uno de los conceptos muy fundamentales para nuestra investigación:

Según Bernad & Hargadon (2011) junto a Choy (2012) conjuntamente con Leyva (2014) menciona que:

“Es la ciencia que se emplea para recopilar, revisar y registrar la información relacionada con los costos y tomar las decisiones adecuadas en relación con la planeación y el control de los mismos”(p.43).

De acuerdo a Cárdenas (2011) junto a Arellano, Quispe , Ayaviri, & Escobar (2017) nos explica que:

“La contabilidad de costos es la rama de la contabilidad que trata de la clasificación, contabilización, distribución, recopilación e información de los costos corrientes y en perspectivas”(p.65).

Según Chang, Gonzales & Moreno (2007) y el autor Martinez (2013) nos explican que:

“La contabilidad de costos tiene como procedimiento registrar, analizar e interpretar los detalles de costos de material, mano de obra y gastos indirectos, con la finalidad de planificar, controlar y tomar decisiones”(p.5).

Así mismo clasifican Contabilidad de Costos:

Según Cárdenas (2012) y el autor Figueroa (2016) conjuntamente con Morillo (2010) clasifica a los costos de la siguiente manera:

De acuerdo a las actividades de la empresa

Suministro Diversos: Es aquel elemento que tiene contacto directo con la fabricación de los bienes o el servicio que se brinda.

Mano de Obra Directa: Son las remuneraciones del pago al personal que trabaja directamente en la producción o servicio.

Otros Costos Directos: Es en el cual incluyen todos los costos, que se encuentren relacionados directamente con el producto o servicio.

Continuando con la teoría de Servicios

Según Mowen & Hansen (2010) y los autores Torres , Malta, & Arriagada (2019) junto con el autor chambergo (2012) nos mencionan que:

“Los servicios son actividades que se realizan para atender un cliente o una actividad realizada por un cliente usando los productos o las instalaciones de una organización”(p.37).

Mientras la definición de Costos del Servicio de Transporte

Según Jara (2013) y Martínez (2013) conjuntamente con Sánchez, Garay & Mora (2017) nos indica que:

“El costo del Servicio de Transporte se viene desarrollando en las empresas donde no existe producción solo prestación de servicios, lo cual tiene un costo diferente”(p.59).

Para los autores García, Pelegrín, & Fernández (2013) nos redacta que:

“Todas las actividades relacionadas con la transformación de la materia prima hasta que el producto llegue al usuario, entre estas actividades se encuentra el transporte”(p.20).

Suministros Diversos – Directos

“Son costos conformados por el combustible, lubricantes y repuestos. El suministro es el insumo que interviene en el proceso de la prestación del servicio”.

Mano de Obra Directa

Estos costos están conformados por la remuneración de choferes y ayudantes que ofrecen el servicio, se medirá mediante:

Horas Hombre

Costo de Horas Hombre

Todo lo mencionado se logrará mediante la realización de la Planilla de Remuneraciones

COSTO - HORA - HOMBRE

Costos Indirectos

Están conformados por: depreciación de vehículos, seguros de los vehículos, mantenimiento de los vehículos, reparación de los vehículos, alquiler de local, energía eléctrica y teléfono.

Teniendo como definición el Costo de Servicio

De acuerdo a Choy (2012) junto con Juarez, Rodriguez, López, López, & Arenas, (2006) nos menciona que:

“Es el reconocimiento de los costos de la prestación de un servicio, las cuales necesitan de una técnica y procedimientos, tomando en cuenta los gastos como: personal, insumos entre otros para brindar el servicio”(p.5).

Mano de Obra Directa

De acuerdo a Palacio (2011) nos indica que:

“El costo total que representa la remuneración de trabajadores que tenga la empresa y todo tipo de impuestos que van ligados a cada trabajador”(p.12).

Costos Indirectos de Fabricación o del Servicio (CIF o CIS)

Según Palacio (2011) nos explica que:

El costo, seguro y fletes. Son derechos y obligaciones de estos aspectos que cubren diferentes etapas de la logística y del transporte. (p.14)

Seguro

De acuerdo a Backer (2016) no explica que:

“Los seguros contemplados en este sistema de costeo son: el SOAT y Póliza de vehículos”(p.35).

$$\text{Seguros} = \frac{\text{SEGUROS: Valor Anual}}{\text{Frecuencia x \# de viajes mensuales}}$$

Teléfono

Según Hartmann (2016) indica que:

Es una herramienta indispensable para el control y seguimiento vehicular, es importante tener en cuenta este costo, no solo para el control de la actividad del transporte sino como instrumento de verificación, para lograr obtener una respuesta rápida ante cualquier inconveniente(p.98).

Alquiler

Según López (2011) menciona que:

“Son aquellos gastos por servicios necesarios para el buen desempeño de las funciones técnicas, administrativas y ejecutivas de una empresa, tales como: rentas de oficinas, almacenes, cochera, etc”(p.36).

Costos Fijos

Para Cárdenas & Nápoles (2016) conjuntamente con Mora (2011) nos indican que:

“Son aquellos cuyo monto total no se modifica de acuerdo con la actividad de producción. Se puede decir que los costos fijos varían con el tiempo más que en la actividad”(p.180).

Salario

De acuerdo a Mora (2011) nos explica que:

“Si se trabajan horas extras, su pago puede incrementar en base a sus horas trabajadas”(p.206).

$$\text{PERSONAL:}$$
$$\text{Salario} = \text{salario} + \text{Horas extras}$$

Depreciación

Para Rivero (2013) nos explica que:

“La depreciación se refiere a una disminución de vida útil de un bien material o inmaterial, esto puede derivarse de tres maneras; el desgaste, la vejez y el paso del tiempo”(p.467).

$$\text{Depreciación Anual} = \frac{\text{Precio de costo} - \text{Valor desecho}}{\text{Vida Útil}}$$

Costos Variable

De acuerdo a Torres (2013) junto a Backer (2016) mencionan que:

“Los costos variables varían de acuerdo a la actividad o volumen que se va a producir. Esta actividad puede ser en producción o servicio”(p.34).

Combustible

Para Mora (2011) nos explica que:

“El consumo de combustible se da de acuerdo a los kilómetros que recorre el vehículo y la medida de antigüedad del motor”(p.206).

$$\text{COMBUSTIBLE:}$$
$$\text{Combustible} = \frac{\text{Distancia} * \text{valor unitario galón}}{\text{Cantidad}}$$

Mantenimiento

Hatman (2016) y los autores Rodriguez, Bonet, & Perez, (2013) conjuntamente con Alva, Castillo, Baste, & Falcon, (2010) nos da a conocer que:

"En este rubro debemos considerar el costo de conservación de un equipo en buen estado para evitar su degradación. El mantenimiento es cosa de todos los operarios que se encargan a diario del mantenimiento del vehículo”(p.10).

Neumáticos

Rivero (2013) nos explica:

“Que viene a ser la disminución de vida útil por el recorrido de kilómetros que realiza el vehículo, puesto que debido a esto se genera el desgaste de este insumo”(p.28).

$$\text{LLANTAS}$$
$$\text{Llantas} = \frac{\text{Consumo} * \text{distancia} * \text{precio Km}}{\text{Km}}$$

Reparación

Becerra (2009) junto con Marquez (2008) menciona que:

“Es el restablecimiento mediante una inspeccion o examen completa que determine la ejecucion de los ajustes para poder continuar prestando un servicio”(p.34).

Lubricantes

Jara (2011) nos indica que:

“Este insumo es necesario para el funcionamiento adecuado de los vehículos, debido que permiten mantener la temperatura tolerable de las partes móviles del vehículo”(p.36).

LUBRICANTES

Lubricantes = distancia ruta * cantidad por kilómetro * valor unitario

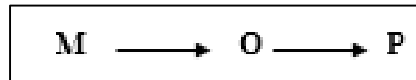
Para la formulación del problema planteamos la siguiente pregunta: ¿Cómo se asignan los costos de servicio en la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L., Chimbote – 2019? Para nuestra justificación del estudio hemos considerado tres aspectos fundamentales, la primera es la justificación teórica: en el presente trabajo de investigación se sistematizó información detallada sobre costos lo que fueron sus definiciones, objetivos, clasificación y tipos; esto nos sirvió para realizar un trabajo eficiente y eficaz lo que usamos como base para la investigación. La segunda es justificación metodológica: el alcance de la presente investigación es que se aportó instrumentos como una guía de entrevista y análisis documental para la variable de dicho estudio. Y la última justificación práctica: el trabajo de investigación permitió a la empresa conocer los problemas de una mala distribución de costo en los servicios de transporte, con la finalidad de proporcionar una mejor distribución de las mismas y que permita tomar decisiones acertadas.

Tenemos dos objetivos que son objetivo general, en el cual se planteó lo siguiente: Evaluar el costo de servicio en la empresa de transporte de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote – 2019 y los objetivos específicos, se plantearon de la siguiente manera: Describir los costos de servicio en la empresa de transporte de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote - 2019. Analizar los costos de servicio en la empresa de transporte de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote - 2019. Plantear una propuesta de costos para la empresa de transporte de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote - 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio tiene diseño Descriptivo y Propositivo, puesto que, con el uso de la teoría existente como costos de servicios en la empresa de transporte de carga en la ciudad del Chimbote.



En donde:

M: Juterza distribuciones y servicios S.R.L.

O: Costo

P: Propuesta del costo

2.2.Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Costo de servicio	Según Chambergo (2012), “el costo de servicio es un factor que determina las características tecnológicas de una entidad, además nos permite ver los costos reales directos e indirectos, incluyendo el margen de ganancia”(p.81).	El Costo de servicio es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio.	Suministro Diversos – Directos	Combustible por galón	Ordinal – Nominal
				Lubricantes por unidad	
			Mano de Obra	Horas Hombre	
				Costo de Horas Hombre	
			Otros Costos Indirectos	Depreciación de vehículos	
				Neumáticos	
				Repuestos	
				Seguros de Vehículos	
				Mantenimiento de vehículos	
				Reparación de Vehículos	
				Energía Eléctrica	
				Teléfono	
			Agua		

2.3.Población, muestra y muestreo

2.3.1.Población

Todos los costos de servicio de la empresa de transporte de carga “Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L.”.

2.3.2.Muestra

Los costos de servicio de la empresa Transporte de carga “Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote – 2019”

2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

TÉCNICA	INSTRUMENTO
Entrevista Según Hernández, Fernández y Batista (2010) nos menciona que: “Las entrevistas implican que una persona calificada aplica el cuestionario a los participantes; se hace las preguntas a cada entrevistado y anota las respuestas”(p.269).	Guía de entrevista Se utilizó para recolectar información, mediante una serie de preguntas acerca de las actividades que realiza la empresa la que se realizó al contador y al gerente.
Análisis documental García (2002) nos señala que: “Es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico – sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas”(p.55).	Guía de Análisis Documental Se revisó el costo de servicio que realiza la empresa por cada servicio que brinda, y así se realizó un análisis de costos y gastos.

Validez y confiabilidad

La guía de entrevista y la guía de análisis documental se validaron a través del juicio de expertos, los que fueron 3 profesionales especializados en el tema a fin de que sea validado.

2.5.Procedimiento

- Se elaboró la guía de entrevista y guía de análisis documental, para la aplicación de la muestra de estudio.
- Se aplicó los instrumentos de la guía de entrevista y guía del análisis documental al contador y gerente.
- Se colectaron los datos, se analizaron e interpretaron los resultados obtenidos.
- Se elaboró el informe final.

2.6.Métodos de análisis de datos

En el trabajo de investigación se utilizó la estadística:

Estadística Descriptiva

Para el presente trabajo de investigación se utilizó la estadística descriptiva, además de la presentación de la información que se hizo a través de cuadros que contengan los resultados encontrados.

2.7.Aspectos éticos

Confidencialidad de la información otorgada por la empresa “Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L.

La discreción de la información otorgada por la empresa.

No manipular, ni alterar los datos que pueden servir al investigador y al profesional contable ya que son datos fidedignos.

III. RESULTADOS

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA



RÁZON SOCIAL	Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L.
NOMBRE COMERCIAL	Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L.
NUMERO DE RUC	20445517055
INICIO DE ACTIVIDADES	09-05-2006
ACTIVIDAD ECONÓMICA	Transporte de carga por carretera a nivel Local
DOMICILIO FISCAL	Jr. Enrique Palacios Nro. 247 Int. 303. Casco urbano Ancash- Santa- Chimbote.
REPRESENTANTE LEGAL	Juan

RESEÑA HISTÓRICA

Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L se fundó el 9 de mayo del 2006, está registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como una Sociedad de responsabilidad limitada (S.L.R.) El inicio de sus actividades comenzó el mismo año en que se fundó por lo cual ya cuenta con más de 12 años de presencia y trayectoria en el rubro de prestación de servicios. Desde el inicio el dueño es Juan quien es el gerente general y representante legal.

La entidad en el año 2006, contaba con un camión y dos camionetas, unidades con las que realizaba todo tipo de carga y con las cuales empezó en este difícil, pero hermoso rubro.

MISIÓN

Somos una empresa que brinda servicios de transporte a nivel local con profesionalismo, contando con vehículos modernos, asegurando el transporte de su mercancía de manera confiable y segura.

VISIÓN

Para el año 2020 pretendemos ser una empresa líder en este rubro, ofreciendo un servicio personalizado a nuestros clientes, manteniendo altos estándares de calidad, seguridad y puntualidad.

ANÁLISIS DOCUMENTAL

En Juterza distribuciones y servicios S.R.L. no cuentan con un sistema de costos, ellos solo toman en cuenta el precio de combustible que se considera durante el viaje.

A) INGRESOS POR VIAJE:

RUTA : CHIMBOTE -NUEVO CHIMBOTE	Cantidad de Kilo Por Viaje	N° DE VIAJE	POR UNIDAD	POR 3 UNIDADES
Cantidad de kilos transportados	21,000	15	315,000.00	945,000.00
Flete por Kilo			0.20	0.20
Total flete			63,000.00	189,000.00
B) EGRESOS POR VIAJE				
Combustible			2,613.00	7,839.00
C) GANANCIA POR VIAJE			60,387.00	181,161.00

Fuente: Elaboración de la Empresa

Comentario: La estructura empírica muestra los costos básicos de los ingresos por tres unidades S/. 189,000.00 y el total de egresos S/. 7,839.00 obteniendo así a partir de esta operación una ganancia de S/. 181,161.00 por viaje, que refleja una sobreestimación a consecuencia de la omisión de varios costos.

La estructura es producto del procesamiento de la información recabada con la aplicación de nuestro instrumento de recolección de datos considerando los siguientes aspectos:

- La empresa de transportes Juterza distribuciones y servicios S.R.L. brinda servicios de transporte de carga, desarrollando sus operaciones desde inicios de año 2006, brindando servicio de calidad y responsabilidad para con sus clientes según las respuestas proporcionadas por su gerente y contador.
- Las actividades que realiza dentro de su proceso de prestación de servicios de transporte, es el transporte de carga terrestre en la ruta local de Chimbote y Nuevo Chimbote.
- Durante el proceso de investigación la empresa no viene tomando en cuenta todos los costos en los que se incurre para poder prestar el servicio.
- No cuenta con los formatos adecuados que separan los costos fijos de los variables, información que permite a la gerencia de una manera analítica tomar decisiones.
- En el análisis documental del ítem N° 01 que describen los costos, se observó que solo se está considerando como costo directo solo al combustible.

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA

Ítem	Entrevistado 1 (CONTADOR)	Entrevistado 2 (GERENTE)	Análisis
1. ¿Qué sistema de costos viene aplicando la empresa?	La empresa no está llevando ningún sistema de costos, el costeo que realiza es de manera empírica, donde solo consideran lo primordial los costos tales como planilla y el pago de combustible.	Solo se toman en cuenta el pago a los trabajadores, combustible y mantenimiento.	Según el análisis realizado se observa que la empresa no viene aplicando un sistema de costos que les pueda mostrar los costos reales en que se incurre para prestar el servicio.
2. ¿Se controlan el consumo de combustible y lubricantes?	Se controla cada mes	Si se controla diario pero se reporta al área contable mensual	De acuerdo al análisis, la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L., podemos decir que no cuenta con un control adecuado del consumo de combustible y lubricantes.
3. ¿Los conductores de los vehículos realizan la compra de lubricantes	Si, ellos mismos lo realizan	los mismos conductores lo realizan, porque ellos saben la cantidad que necesitan	De acuerdo al análisis, la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L., se observa que no se lleva un manejo de los lubricantes que se deben utilizar.
4. ¿Cómo se determina la tarifa de mano de obra de los trabajadores?	Se determina dependiendo del cargo de cada trabajador	Por el cargo que tiene el trabajador	De acuerdo al análisis, la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L., nos indican que determinan el sueldo del trabajador según el cargo que tengan.
5. ¿Se aplica la depreciación en sus activos fijos?	No realizan la depreciación	No lo han realizado	De acuerdo a los entrevistados, la empresa viene realizando la depreciación de sus activos fijos anualmente.
6. ¿Se paga el seguro Vehicular?	Se paga mensualmente	El pago lo realizan mensual	De acuerdo al análisis de los entrevistados, la empresa tiene conocimiento que el seguro vehicular se paga mensualmente.
7. ¿Se realizan actividades de mantenimiento y repuestos?	Si se realiza mensualmente	Lo hacen cada mes	De acuerdo con el análisis, los entrevistados tienen conocimiento de las actividades de mantenimiento y repuestos.

8. ¿Cuál es el costo de mantenimiento y reparación de sus vehículos?	El costo de mantenimiento mensual es de S/. 330.00 y de reparación es de s/.150.00 por cada vehículo	El monto aproximado es de S/. 330.00 por mantenimiento y reparación es de s/. 150 mensual por vehículo	De acuerdo al análisis, observamos que los entrevistados saben cuál es el costo de mantenimiento.
9. ¿Se contabilizan las obligaciones de servicios (energía eléctrica, agua y, teléfono)?	Si , se contabiliza mensual	Lo contabilizan mensualmente	De acuerdo al análisis, los entrevistados nos indican que las obligaciones de servicios se contabilizan mensual.

-

- De acuerdo al ítem 01 de la guía de entrevista se observó que no se está aplicando un sistema de costos.
- De acuerdo al ítem 02 de la guía de entrevista se observó que no se lleva un control adecuado del consumo de combustible y lubricantes.
- De acuerdo al ítem 03 de la guía de entrevista se observó que no se lleva un manejo de los lubricantes que se deben utilizar.
- De acuerdo al ítem 05 de la guía de entrevista se observó que no se está aplicando la depreciación de los vehículos, desconociendo el costo del desgaste de este.

IV. DISCUSIÓN

En el presente trabajo titulado: Determinación del costo de servicio en la empresa de transportes de carga Juterza distribuciones y servicios S.R.L., Chimbote -2019, después de haber aplicado la guía de observación y la entrevista, se realizó un análisis con los resultados obtenidos de los cuales serán sometidos a discusión en este trabajo de investigación.

En el análisis documental del ítem N° 01 que describen los costos, se observó que solo se está considerando como costo directo solo al combustible. Mientras por parte del Autor López (2011) en su tesis titulada “Estructura y asignación de costos totales del servicio de transporte de carga por carretera en una ruta corta en la empresa de transporte La Misericordia S.A.C.” Menciona que no lleva un adecuado sistema de costos, tampoco cuenta con la información adecuada en la asignación de los costos, por dicho motivo la empresa no puede distribuir la manera correcta sus costos, y tampoco se puede tomar las decisiones correctas.

Analizando la información obtenida por el área administrativa, podemos verificar que el personal encargado de llevar los costos de esta empresa está cometiendo errores al momento de distribuir los costos y gastos, lo cual ha estado generando un sobre costo, lo mismo ocurre en la empresa de Transportes de Carga Leiva H. E.I.R.L., de Choquesaca y Lara (2017) en su tesis titulado “Costos de servicios de transporte de carga y fijación de los fletes de la empresa transportes de carga Leiva h. E.I.R.L. – cusco, periodo 2016”. El cual describe que la empresa no cuenta con una estructura de costos es por ello que viene distribuyendo incorrectamente sus costos, además el encargado ha encontrado que los fletes no cubren los costos de operación (p.18).

En la guía de entrevista en el ítem 01 se observó que no se está aplicando un sistema de costos. Mientras los autores Chang, A., Gonzales, N., Lopez, E., & Moreno, M. (2007). Mencionan que el sistema de costos es de suma importancia para registrar, distribuir, analizar, interpretar, controlar e informar los costos de servicio para la toma de decisiones.

De acuerdo al ítem 04 de la guía de entrevista podemos observar que no se está aplicando la depreciación de los vehículos, desconociendo el costo del desgaste de este. Según Ortega S., Pacherrres R. & Díaz R. (2010) nos menciona que es importante realizar las depreciaciones para que la empresa pueda deducir los gastos.(p.182).

V. CONCLUSIONES

Al término del desarrollo del análisis realizado sobre la información de la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L. Se determinaron las siguientes conclusiones:

1. Se describió los costos de servicio de la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L., en el que se determinó que viene presentando problemas en su control de sus costos, solo viene considerando como costo directo al combustible además no consideran la depreciación de los activos, este negocio está a base de conocimientos por las experiencias del mismo propietario, por lo que es llevado de forma empírica.
2. Se analizó los costos de servicio de transporte en la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L. mediante el uso de los instrumentos el cual se pudo recopilar datos e información donde se determinó que no se realiza la distribución correcta del costo de servicio de transporte.
3. Se planteó una propuesta de costos de servicio para la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L. con la finalidad de identificar sus costos reales y mejorar el control de sus costos de servicio.

VI. RECOMENDACIONES

Tras las siguientes conclusiones a las cuales se llegó con la investigación se plantearon las siguientes recomendaciones:

1. El Gerente de la empresa debe de asignar a un trabajador contable especializado en costos para que establezca los costos de servicio de transporte, el cual le ayudara a controlar los costos de servicio. Y conocer los costos reales del servicio.
2. Se recomendó al gerente tomar en cuenta la depreciación de los vehículos como un costo al momento de identificarlos, puesto que es el costo por depreciación que representa el uso de los activos de cada período.
3. Se recomendó al gerente de la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L. implementar una propuesta de costos con la finalidad de mejorar el control de sus costos de servicio.

VII. PROPUESTA

PROPUESTA DE UN MÉTODO DE COSTEO POR ÓRDENES

1. DEFINICIÓN

William, W. (2012) indica que:

El costo de servicio es un factor determinante de una empresa, son los gastos reales, directos e indirectos, incluyendo un margen razonable de beneficio. El transportista se interesa además de la inversión en ruta, en equipo y el costo de operación y mantenimiento del servicio, en los costos para determinar las tarifas que se cobrarán a los usuarios. De manera que las tarifas tendrán que variar de un transportista a otro porque será diferente el costo que les representa proporcionar el servicio.

Los costos de servicios son los que se desarrollan en las empresas industriales y donde no hay transformación, solo producen servicios. Cada servicio tiene un costo diferente, el producto que fabrica no es tangible y su costo comprende fundamentalmente; los costos de mano de obra y los costos indirectos, que son llevados como costo del periodo

2. FUNDAMENTO TEÓRICO

Nora G. (2017) explica que:

Para diseñar un sistema de costo es imprescindible conocer a cabalidad el tipo de entidad o empresa para el que se realiza, identificar los procesos que se llevan a cabo y, de acuerdo con la teoría de los costos, esbozar los instrumentos que permitan identificar y registrar los componentes del costo aplicables a cada proceso. La implementación de estos sistemas puede abarcar la totalidad de la empresa o un área definida y enfocarse hacia los departamentos, los productos o los servicios y las actividades.

Así mismo Gómez (2005) nos dice que:

El costo de producir un bien o servicio se puede definir como el valor del conjunto de bienes (material directo e indirecto) y esfuerzos (mano de obra directa e indirecta) en que se ha incurrido o se va a incurrir en el departamento de producción para obtener como resultado un bien o producto terminado con buenas condiciones para ser adquirido por el sector comercial.

3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

A continuación, veremos la forma correcta en cómo se debe manejar los suministros directos, Mano de Obra y CIF; así mismo los problemas encontrados en la Empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L.

FORMATO PROPUESTO N° 01

INFORME DE COSTOS INDIRECTOS DE TRANSPORTE POR RUTA

PERIODO: _____
TIPO DE VEHÍCULO: _____ PRODUCTO: _____
PLACA N° _____ CONDUCTOR: _____
RUTA: _____

COSTOS INDIRECTOS	ENERO	
	IMPORTE	%
1 Depreciación		
2 Neumáticos		
3 Repuestos		
4 Seguro Vehicular		
5 Mantenimiento		
6 Reparación		
7 Energía Eléctrica		
8 Teléfono		
9 Agua		
IMPORTE TOTAL		100%
KILÓMETROS RECORRIDOS		
COSTO INDIRECTO POR KILÓMETRO RECORRIDO		

OBSERVACIONES:

Hecho por:	Revisado por:
------------	---------------

En este informe identificamos el periodo de la ruta, es el número de días que el vehículo es utilizado en la ruta establecida, Kilometraje de la ruta, se identifica el tipo de vehículo, placa, el producto que traslada, la ruta asignada y el nombre del conductor responsable del vehículo. De la misma manera presentamos los costos indirectos detallados a través de ítems necesarios para el cumplimiento de la ruta establecida por los periodos realizados. Costo de neumáticos, mantenimiento, reparación, energía eléctrica, teléfono y agua.

Seguidamente proponemos el formato No. 2, que permite costear los elementos fijos del costo previamente calculado y asignados, como es combustibles y lubricantes. Así mismo se identifica el periodo de uso del vehículo, durante tres meses en una ruta asignada, como se muestra en formato No. 2

FORMATO PROPUESTO N° 02

INFORME DE COSTOS DIRECTOS DE TRANSPORTE POR RUTA

PERIODO: _____
 TIPO DE VEHÍCULO: _____ PRODUCTO: _____
 PLACA N° _____ CONDUCTOR: _____
 RUTA: _____

COSTOS INDIRECTOS	ENERO	
	IMPORTE	%
1 Combustible		
2 Lubricantes		
IMPORTE TOTAL		100%
KILÓMETROS RECORRIDOS		
COSTO INDIRECTO POR KILÓMETRO RECORRIDO		

OBSERVACIONES:

Hecho por:	Revisado por:
------------	---------------

En el tercer formato denominaremos Hoja de costo de ruta, que tiene la finalidad de acumular de una manera analítica, los costos del vehículo de transporte de carga en suministros directos, mano de obra e indirectos para fijar el costo total y el costo por kilómetro recorrido del vehículo, como se muestra en el formato No.3.

FORMATO PROPUESTO N° 03			
HOJA DE COSTOS POR RUTA			
N°		FECHA:	
VEHÍCULO:			
CONDUCTOR:			
RUTA:		KM / RECORRIDOS	
CLIENTE:			
COSTOS DE SERVICIO DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE			
	COSTOS DIRECTOS	IMPORTE	%
1	Combustibles	S/.	
2	Lubricantes	S/.	
3	Sueldo de conductor	S/.	
	TOTAL DIRECTOS	S/.	100%
	COSTOS INDIRECTOS	IMPORTE	%
1	Depreciación	S/.	
2	Neumáticos	S/.	
3	Repuestos	S/.	
4	Mantenimiento	S/.	
5	Reparación	S/.	
6	Seguro vehicular	S/.	
	TOTAL INDIRECTOS	S/.	100%
	COSTO TOTAL DIRECTOS E INDIRECTOS	S/.	
	GASTOS ADMINISTRATIVOS		S/.
	Sueldo del personal		
1	administrativo	S/.	
2	Luz, agua, teléfono	S/.	
	GASTO DE VENTAS		S/.
1	Publicidad	S/.	
	COSTO TOTAL		S/.
	COSTO POR KILÓMETRO:	/ Km	
	recorrido		S/.

APLICACIÓN

Estructura y asignación de los costos de servicio de transporte de carga por carretera, en la ruta Chimbote – Nvo. Chimbote en la Empresa de Transporte Juterza distribuciones y servicios S.R.L.

FORMATO PROPUESTO N° 01

INFORME DE COSTOS DIRECTOS DE TRANSPORTE POR RUTA

PERIODO: Enero

TIPO DE VEHÍCULO: Tracto camión

PRODUCTO: Bebidas

PLACA N° YI-4876

CONDUCTOR: Mejía Jacinto Abelino

RUTA: Chimbote - Nvo. Chimbote

COSTOS INDIRECTOS	ENERO	
	IMPORTE	%
1 Depreciación	1,053.57	23.76
2 Neumáticos	1000.00	22.56
3 Repuestos	500.00	11.28
4 Seguro Vehicular	280.00	6.32
5 Mantenimiento	1000.00	22.56
6 Reparación	400.00	9.02
7 Energía Eléctrica	100.00	2.26
8 Teléfono	50.00	1.13
9 Agua	50.00	1.13
IMPORTE TOTAL	4,433.57	100%
KILÓMETROS RECORRIDOS	450	
COSTO INDIRECTO POR KILÓMETRO RECORRIDO	9.85	

OBSERVACIONES:

Hecho por:	Revisado por:
------------	---------------

FORMATO PROPUESTO N° 02

INFORME DE COSTOS DIRECTOS DE TRANSPORTE POR RUTA

PERIODO: Enero
TIPO DE VEHÍCULO: Tracto camión PRODUCTO: Bebidas
PLACA N° YI-4876 CONDUCTOR: Mejia
RUTA: Chimbote - Nvo. Chimbote Jacinto Abelino

COSTOS INDIRECTOS	ENERO	
	IMPORTE	%
1 Combustible	174.20	30.88
2 Lubricantes	390.00	69.12
IMPORTE TOTAL	564.20	100%
KILÓMETROS RECORRIDOS	450	
COSTO INDIRECTO POR KILÓMETRO RECORRIDO	1.25	

OBSERVACIONES:

Hecho por:	Revisado por:
------------	---------------

FORMATO PROPUESTO N° 03

HOJA DE COSTOS POR RUTA

N° 001 FECHA: 1/01/2019
 VEHÍCULO: Tracto camión
 CONDUCTOR: Mejía Jacinto Abelino
 RUTA: Chimbote - Nvo. Chimbote KM / RECORRIDOS 450
 CLIENTE: Backu's

COSTOS DE SERVICIO DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE

COSTOS DIRECTOS		IMPORTE	%
1	Combustibles	S/ 174.20	9.75
2	Lubricantes	S/ 390.00	21.83
3	Sueldo de conductor	S/ 1,222.49	68.42
TOTAL DIRECTOS		S/ 1,786.69	100%
COSTOS INDIRECTOS		IMPORTE	%
1	Depreciación	S/ 1,053.57	24.89
2	Neumáticos	S/ 1,000.00	23.62
3	Repuestos	S/ 500.00	11.81
4	Mantenimiento	S/ 1,000.00	23.62
5	Reparación	S/ 400.00	9.45
6	Seguro vehicular	S/ 280.00	6.61
TOTAL INDIRECTOS		S/ 4,233.57	100%
COSTO TOTAL DIRECTOS E INDIRECTOS		S/ 6,020.26	
GASTOS ADMINISTRATIVOS		S/ 3,900.00	
Sueldo del personal			
1	administrativo	S/ 3,700.00	
2	Luz, agua, teléfono	S/ 200.00	
GASTO DE VENTAS		S/ 200.00	
1	Publicidad	S/ 200.00	
COSTO TOTAL		S/ 10,120.26	
COSTO POR KILÓMETRO: 7,317.60 / (30 * 15)		S/ 13.38	

TABLA N° 01**COMBUSTIBLE**

CONCEPTO	PERIODEICIDAD DE CONSUMO	CANTIDAD	TIPO	KILOMETROS CHIMBOTE-NUEVO CHIMBOTE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL (C*CU)	COSTO POR VIAJE	COSTO POR KILOMETRO (CV/K)
Combustible	Por viaje	13	Galones	30 km	13.40	174.20	174.20	5.81

Fuente : Elaboración propia

Comentario: La presente tabla muestra la cantidad de combustible consumida por kilómetro, tomando en consideración la periodicidad de consumo por viaje.

TABLA N° 02**LUBRICANTES**

CONCEPTO	PERIODEICIDAD DE CONSUMO	CANTIDAD	TIPO	KILOMETROS CHIMBOTE-NUEVO CHIMBOTE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL (C*CU)	COSTO POR VIAJE	COSTO POR KILOMETRO (CV/K)
Aceite de Motor	Mensual	3	Galones	30 km	130.00	390.00	32.50	1.08
Aceite de caja	Anual	4	Galones	30 km	60.00	240.00	20.00	0.67
Aceite de corona	Anual	4	Galones	30 km	60.00	240.00	20.00	0.67

Fuente : Elaboración propia

Comentario: La tabla explica el monto del costo por kilómetro recorrido de cada ítem al detalle, perteneciente al costo de los lubricantes según su periodicidad de consumo

TABLA N° 03**SUELDO DEL CONDUCTOR**

Nº	Apellidos y Nombres	DNI	F. INICIO	CARGO	SUELDO	DIAS LAB.	INGRESOS AFECTOS		INGRESOS INAFECTOS		Ingresos Gravados	Total Ingresos
							Remunerac	Asig Fam	Movilidad	Bon Prod.		
1	MEJIA JACINTO ABELINO	32921216	14/10/2017	CONDUCTOR DE REPARTO	1,286	31	1,192.88	93.00	20.00	200.00	1,285.88	1,505.88
2	MENDOZA LOZADA CESAR AUSGUSTO	02834692	01/10/2016	CONDUCTOR DE REPARTO	1,286	31	1,192.88	93.00		200.00	1,285.88	1,485.88
3	LEYVA ALAYO MILTON YOHAN	32971411	08/01/2019	CONDUCTOR DE REPARTO	1,286	31	1,192.88	93.00		200.00	1,285.88	1,485.88

Descuentos					Total Descuentos	Neto a Pagar	Aporte Es salud
AFP	Aporte AFP	Prima Seg	Comisión	Total AFP			
PROFUTURO	128.57	17.36	21.73	167.66	167.66	1,222.49	115.73
PRIMA	185.16	25.00	16.66	226.82	226.82	1,143.33	115.73
INTEGRA	108.01	14.58	16.74	139.33	139.33	1,230.82	115.73

Fuente: Elaboración propia

Comentario: La tabla toma en consideración el sueldo del conductor que no se muestra en la estructura inicial que fue brindada por el propietario a inicios de la investigación.

TABLA N° 04
DEPRECIACIÓN

CONCEPTO	COSTO DEL VEHICULO	N° DE VIDA ÚTIL	COSTO DE LA DEPRECIACIÓN	COSTO POR VIAJE	KILOMETROS CHIMBOTE-NUEVO CHIMBOTE	COSTO POR KILOMETRO (CV/K)
Depreciación	177,000.00	7	1,053.57	70.24	30 km	2.34

Fuente: Elaboración propia

Comentario: La tabla muestra el costo de depreciación por kilómetro que recorre, tomando como base el costo del vehículo entre la vida útil entre un año entre los meses por el numero de viajes

TABLA N° 05
NEUMÁTICOS

CONCEPTO	PERIORIZIDAD DE CONSUMO	CANTIDAD	TIPO	KILOMETROS CHIMBOTE-NUEVO CHIMBOTE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL (C*CU)	COSTO POR VIAJE	COSTO POR KILOMETRO (CV/K)
Neumáticos	Mensual	10	Unidad	30 km	1000.00	10000.00	55.56	1.85

Fuente: Elaboración propia

Comentario: La tabla muestra el costo de los neumáticos que tomamos en consideración dentro de los costos de la empresa.

TABLA N°06**REPUESTOS**

CONCEPTO	PERIODEICIDAD DE CONSUMO	CANTIDAD	TIPO	KILOMETROS CHIMBOTE-NUEVO CHIMBOTE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL (C*CU)	COSTO POR VIAJE	COSTO POR KILOMETRO (CV/K)
Repuestos	Mensual	1	Unidad	30 km	500.00	500.00	2.78	0.09

Fuente: Elaboración propia

Comentario: La tabla explica al igual que el punto anterior que los repuestos son considerados dentro de los costos con la diferencia que su periodicidad de consumo es mensual.

TABLA N° 07**SEGURO VEHICULAR**

CONCEPTO	PERIODEICIDAD DE CONSUMO	CANTIDAD	TIPO	KILOMETROS CHIMBOTE-NUEVO CHIMBOTE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL (C*CU)	COSTO POR VIAJE	COSTO POR KILOMETRO (CV/K)
Seguro vehicular	Mensual	1	Unidad	30 km	280.00	280.00	1.56	0.05

Fuente: Elaboración propia

Comentario: En la tabla se muestra el seguro vehicular que es aplicado a cada unidad con un tiempo de periodicidad mensual el cual también da a conocer el costo por kilómetro recorrido.

TABLA N° 08**MANTENIMIENTO**

CONCEPTO	PERIORIZIDAD DE CONSUMO	CANTIDAD	TIPO	KILOMETROS CHIMBOTE-NUEVO CHIMBOTE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL (C*CU)	COSTO POR VIAJE	COSTO POR KILOMETRO (CV/K)
Mantenimiento	Mensual	1	Unidad	30 km	1000.00	1000.00	5.56	0.19

Fuente: Elaboración propia

Comentario: En la tabla se muestra el mantenimiento que es aplicado a cada unidad con un tiempo de periodicidad anual, el cual también da a conocer el costo por kilómetro recorrido.

TABLA 9**REPARACIÓN**

CONCEPTO	PERIORIZIDAD DE CONSUMO	CANTIDAD	TIPO	KILOMETROS CHIMBOTE-NUEVO CHIMBOTE	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL (C*CU)	COSTO POR VIAJE	COSTO POR KILOMETRO (CV/K)
Reparación	Mensual	1	Unidad	30 km	400.00	400.00	2.22	0.07

Fuente: Elaboración propia

Comentario: En la tabla se muestra la reparación que es aplicado a cada unidad con un tiempo de periodicidad mensual, el cual también da a conocer el costo por kilómetro recorrido.

TABLA N° 10

COSTOS ADMINISTRATIVOS

DETALLE	MENSUAL	COSTO POR VIAJE
SUELDO DEL GERENTE	S/ 1,500.00	S/. 100.00
SUELDO DEL ADMINISTRADOR	S/ 1,200.00	S/. 80.00
SUELDO DEL CONTADOR	S/ 1,000.00	S/. 66.67
ENERGIA ELÉCTRICA	S/ 100.00	S/. 6.67
TELÉFONO	S/ 50.00	S/. 3.33
AGUA	S/ 50.00	S/. 3.33
TOTAL	S/ 3,900.00	S/. 260.00

Fuente: Elaboración propia

Comentario: La tabla incluye los sueldos que en un principio omite el gerente propietario, de igual manera reconoce todos los gastos administrativos que incurren en la empresa.

TABLA N° 11

CONTRASTACIÓN ENTRE RESULTADOS EMPÍRICOS Y LA ESTRUCTURA IDEAL DE COSTOS DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA

DETALLES	INGRESO POR VIAJE	EGRESO POR VIAJE	GANANCIA POR VIAJE
EMPIRICAMENTE	63,000.00	2,613.00	60,387.00
ESTRUCTURA IDEAL	63,000.00	10,120.26	52,879.74
DIFERENCIA	0.00	7,507.26	7,507.26

Fuente: Elaboración propia

Comentario: La presente tabla demuestra la diferencia que existe entre los costos de servicios de transporte de carga de manera empírica por el propietario el cual es superior de los costos de servicios de transporte de carga aplicando la estructura de costos adecuado a la empresa, así mismo se llega a la conclusión de que aplicando una estructura de costos ideal la ganancia por viaje será menor pero de manera real y correcta.

TABLA N° 12**FIJACION DE FLETE**

TONELADAS	FLETE POR KILO	FLETE TOTAL	COSTOS DIRECTOS	COSTOS INDIRECTOS	COSTOS ADMINISTRATIVOS	COSTO DE VENTA	GANANCIA REAL
315,000.00	0.20	63,000.00	S/ 1,786.69	4233.57	S/ 3,900.00	S/ 200.00	S/ 52,879.74

Fuente:

Elaboración propia

Comentario: La presente tabla muestra los costos técnicos reales que se debe deducir al flete total para obtener la ganancia real y de esta manera el gerente propietario tomar una decisión en el cual se tendrá en cuenta si la ganancia es relevante ante los costos y gastos que se realiza en el transporte.

4. IMPORTANCIA

Al implementar un sistema de costos, estamos permitiendo a la empresa que utilice su tiempo en otras actividades de valor agregado. En cambio, si una empresa no tuviera implementado su sistema de costos, utilizaría tiempo en recopilar información y obtención de costos de manera desordenada y esporádica.

Es muy importante dentro de las empresas, para tomar buenas decisiones, obtener un producto o servicio de calidad, gastando el menor dinero posible, ofrecer precios razonables a nuestros clientes, mejorar ante la competencia, y obtener mayor rentabilidad e ingresos, es indispensable para toda empresa tener un control de los costos.

REFERENCIAS

- Alva, L., Castillo, O., Baste, J., & Falcon, J. (2010). Evaluation the maintenance function in those companies dedicated to manage the transportation fleets. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, Vol.19(Num.2), 10. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93218512002>
- Antonio, J., Garcia, J., Chalita, L., & Matus, J. (2012). Spatial equilibrium model to determine transportation. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, vol. 3, núm. 4, 704. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263123209006>
- Arellano, O., Quispe, G., Ayaviri, D., & Escobar, F. (2017). Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. *Rev. Inv. Atloandin*.(online) Vol. 19 Núm. 1, 2313. Recuperado en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ria/v19n1/a04v19n1>
- Astete, J. M. (2016). *Costos de Servicios de Transporte de Carga y Fijacion de los fletes de la empresa transportes de carga Leiva H.E.I.R.L. Cusco.*
- Ayllon, J. (2015). Modelo de transporte en México para la minimización de costos de distribución de tuna (*Opuntia spp.*) en fresco. *Rev. Mex. Cienc. Agríc [online]*. Vol 6,Núm.7,1615. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S200-7-09342015000700015
- Becerra, F. (2009) *Gestión de mantenimiento para alcanzar la excelencia.* Venezuela. Recuperado en: <http://www.mantenimientomundial.com/notas/excelencia>
- Bernad & Hargadon. (2011). *Contabilidad de Costos.* Bogotá: Norma.
- Cabrera, M. (2018). Cost accounting in the production of goods and services Updated Literature review (2010 -2018). *Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, Vol.6(Num.9), 4.
- Chambergó. (2012). *Costos para gerencia organizaciones por sectores económicos (Primera edición).* Lima, Perú: Pacífico Editores S.A.C.

- Chang, A., Gonzales, N., Lopez, E., & Moreno, M. (2007). The importance of cost accounting.5.Recuperadode:<https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documentos/no60/costos>.
- Choy, E. (2012). The dilemma of costs on business services. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/3852/3085>.
- Figuroa, C. (2016). Indirect Transportation Cost in the border crossing process:The United States-Mexico trade. *Estudios Fronterizos*,Vol.17(Num.33), 2. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53043185007>
- Flores, J. (2012). *Costos y presupuestos. Teoría y práctica concordadas con el PCGE y NIIF (Quinta edición)*. Lima, Perú: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas E.I.R.L.
- Florian, W. (2013). *Sistema de costos por Ordenes en la Fijacion de Precios y Control de Recursos en la empresa Corporacion Wamatray*. trujillo.
- Garcia, M., Pelegrín, B., & Fernandez, P. (2013). Efecto de los costes en origen y transporte en las localizaciones óptimas de centros de distribución. *Revista de Economía Aplicada*, vol. XXI, núm. 63, 7.
- Gonzales, Y. (2013). Methodology for the determination of cost accounting student on modality and its impact on the catholic uladech finances. In *Cres*. Vol. 4 N° 1, 23-32.
- Hatman, J. (2016). *Sistema de Control de Motores*. Mexico: LEXUS.
- Isidro, C. (2012). *Sistemas de Costos*. Lima: Pacifico Editores S.A.C.
- Juarez, F., Rodriguez, R., López, H., López, J., & Arenas, M. (2006). The determination of costs as a defense tool against globalization. The case of an agricultural services company in Sinaloa. *Region and Society*, Vol.XVIII(Num.37), 222. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10203706>
- Lara, C. (2017). *Transportes de Carga Leuva* H.E.I.R.L.
- Leyva, D. (2014). Methodology for designing and implementing a management system for quality cost in Cuban transportation companies. *Vol.XX(Num.2)*, 4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181531232003>

- López, H. (2011). Estructura y Asignación del costo total, del servicio de transporte de carga por carretera <https://n9.cl/a6y1a> en una ruta corta, en la empresa de transporte "La Misericordia SAC". Lambayeque.
- Marquez, L., & Cantillo, V. (2011). Appraisal of cost function parameters in the strategic freight. Colombia. Recuperado en:
- Martinez, E. (2013). A discrete programming model to minimize the cost of transportation of Economy and Development cargo. *Economy and Development*, vol. 149, núm. 1, 158-165. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425541207010>
- Molina, D. (2008). Bilateral Transport Cost, Infrastructure, Common Bilateral Ties and Political Stability. *Revista de Economía del Rosario*, Vol.11(Num.2), 221. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=509555111002>
- Morejon, Y., Iglesias, C., & León, J. (2015). It influences of the transportation distance and the number of means of transport in the stability. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, Vol.24(Num.3), 40. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93241559006>
- Morillo, M. (2010). Sistema de costos basado en actividades para establecimientos de alojamiento turístico. *Visión Gerencia*, 69. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545882011>
- Nora, G. (2017) Procedimiento de un sistema de costos. *Cofin Vol.11 N° 2 La Habana*. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200007
- Ortega S., Pacherras R. & Díaz R. (2010) *Dinámica Contable*. Editorial Caballero Bustamante.
- Polimeni, F. (2014). *contabilidad de costos (3era Ed.)* editorial Interamericana SA.
- Ralph, S. (2011). *Contabilidad de Costos. Conceptos y Aplicaciones para la Toma de decisiones Gerenciales*. Colombia: McGraw-Hill.
- Rivero, J. (2013). *Costos y presupuestos. Reto de todos los días*. Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas S.A.C. 1era ed.
- Rodriguez, E., Bonet, C., & Perez, L. (2013). Proposal of maintenance system to the vehicles of urban and agricultural transport of a base of load transport. *Revista Ciencias*

Técnicas Agropecuarias, Vol.22(Num.2), 62. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93225718015>

Rosete, A., Paredes, D., & Sanchez, E. (2013). Metaheuristics for the reduction of transportation cost in Baseball National. *Ingeniería Mecánica*, 16(3), 257. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225129326010>

Sanchez, M. (2017). Indicadores de Gestión y Costos del servicio en empresas de transporte terrestre de mercancías, distrito de Los Olivos, 2017. Lima.

Sanchez, D., Carrasco, D., & Suárez, H. (2007). The structure of the cost of the service in urban transport companies: The Coatuc Project - A proposal for a cost observatory for the sector. *Accounting Universe Vol 3, Núm. 1*, 112-128. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117016559008>

Sanchez, F., Garay, C., & Mora, C. (2017). Transport costs optimization under game theory. *Revista Electrónica Nova Scientia vol. 9, núm. 19*, 188. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203353519012>

Torres, C., Malta, N., & Arriagada, R. (2019). Methodology to quantify costs of distribution of drinking water. *Ingeniería Industria, Vol.XL(Num.1)*, 88. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360458834009>

William, W. (2016) *Ingeniería de transporte*. P. 521,546.

Zavaleta, E. (2015). *Empresa de Transporte J.P.Auquilla S.A.* Ecuador.

ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Formulación del problema	Objetivo general y específico	Tipo y diseño de investigación	Técnica e instrumentos	Población y muestra	Método de análisis de datos
<p>Determinación del costo de servicio en la empresa de transportes de carga Juterza distribuciones y servicios S.R.L., Chimbote – 2019</p>	<p>¿Cómo se asignan los costos de servicio en la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L., Chimbote – 2019?</p>	<p>Objetivo general: Evaluar el costo de servicio en la empresa de transporte de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote – 2019</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir los costos de servicio en la empresa de transporte de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote - 2019. • Analizar los costos de servicio en la empresa de transporte de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote - 2019. Plantear una propuesta de costos para la empresa de transporte de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote - 2019. 	<p>Descriptivo y Propositivo</p>	<p>Técnicas: - Análisis Documental - Entrevista</p> <p>Instrumentos: -Guía de análisis -Guía de entrevista</p>	<p>Población: Todos los costos de servicio de la empresa de transporte de carga “Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L.”.</p> <p>Muestra: Los costos de servicio de la empresa Transporte de carga “Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote – 2019”</p>	<p>En el trabajo de investigación se utilizaron dos tipos:</p> <p>Estadística descriptiva Para el presente trabajo de investigación se utilizará la estadística descriptiva, además de la presentación de la información que se hará a través de cuadros que contengan los resultados encontrados</p>

INSTRUMENTOS

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – FILIAL CHIMBOTE FACULTAD DE
CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE CONTABILIDAD**

GUIA DE ENTREVISTA

La entrevista planteada tiene por objetivo recabar información para desarrollar el trabajo de investigación denominado: **Determinación del Costo de servicio en la empresa de Transportes de carga Juterza Distribuciones y Servicios S.R.L., Chimbote - 2019.**

NOTA: La información y datos proporcionados serán estrictamente utilizados con fines académicos e investigativos, de tal manera agradecemos su colaboración.

DATOS GENERALES

a) Cargo que desempeña

.....
.....

DATOS PARA EL ESTUDIO

1. ¿Qué sistema de costos viene aplicando la empresa?

.....
.....

2. ¿Se controlan el consumo de combustible y lubricantes?

.....
.....

3. ¿Los conductores de los vehículos realizan la compra de lubricantes?

.....
.....

4. ¿Cómo se determina la tarifa de mano de obra de los trabajadores?

.....
.....

5. ¿Se aplica la depreciación en sus activos fijos?

.....
.....

6. ¿Se paga el seguro Vehicular?

.....
.....

7. ¿Se realizan actividades de mantenimiento y repuestos?

.....
.....

8. ¿Cuál es el costo de mantenimiento y reparación de los vehículos?

.....
.....

9. ¿Se contabilizan las obligaciones de servicios (energía eléctrica, agua y, teléfono)?

.....
.....

VALIDACIONES

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, JAIÑE ROBERTO RAMIREZ GARCIA, titular del DNI. N° 18033187, de profesión CONTADOR PÚBLICO, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (entrevista), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Chimbote, a los 20 días del mes de SEPTIEMBRE del 2019


Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

ENTREVISTA

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	B	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	B	
7	B	
8	B	
9	B	

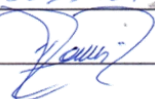
Evaluado por:

Nombre y Apellido:

JAIÑE ROBERTO RAMÍREZ GARCÍA

D.N.I.: 18033187

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

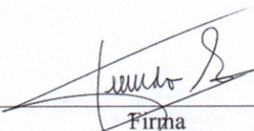
Yo, Luis Fernando Espejo Chacón, titular del DNI. N° 32943821, de profesión Contador Público, ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución Universidad César Vallijo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (entrevista), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 25 días del mes de Setiembre del 2019


Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

ENTREVISTA


PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	B	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	B	
7	B	
8	B	
9	B	

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Luis Gerardo Espejo Chacón

D.N.I.: 32943821

Firma: 

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

ENTREVISTA

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
Nº	Item	
1	B	
2	B	
3	B	
4	B	
5	B	
6	B	
7	B	
8	B	
9	B	

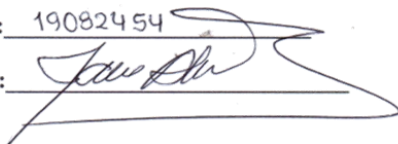
Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Carlos Leopoldo García Álvarez

D.N.I.: 19082454

Firma:



GUIA DE ENTREVISTA

Item	Entrevistado 1 (CONTADOR)	Entrevistado 2 (GERENTE)	Análisis
1. ¿Qué sistema de costos viene aplicando la empresa?	La empresa no esta llevando nignun sistema de costos, el costeo que realiza es de manera empirica, donde solo consideran lo primordial los costos tales como planilla y el pago de combustible.	Solo se toman en cuenta el pago a los trabajadores, combustible y mantenimiento.	Según el análisis realizado se observa que la empresa no viene aplicando un sistema de costos que les pueda mostrar los costos reales en que se incurre para prestar el servicio.
2. ¿Se controlan el consumo de combustible y lubricantes?	Se controla cada mes	Si se controla diario pero se reporta al área contable mensual	De acuerdo al análisis, la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L., podemos decir que no cuenta con un control adecuado del consumo de combustible y lubricantes.
3. ¿Los conductores de los vehículos realizan la compra de lubricantes	Si , ellos mismos lo realizan	los mismos conductores lo realizan , porque ellos saben la cantidad que necesitan	De acuerdo al análisis, la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L., se observa que no se lleva un manejo de los lubricantes que se deben utilizar.
4. ¿Cómo se determina la tarifa de mano de obra de los trabajadores?	Se determina dependiendo del cargo de cada trabajador	Por el cargo que tiene el trabajador	De acuerdo al análisis, la empresa Juterza distribuciones y servicios S.R.L., nos indican que determinan el sueldo del trabajador según el cargo que tengan.

5. ¿Se aplica la depreciación en sus activos fijos?	No realizan la depreciación	No lo han realizado	De acuerdo a los entrevistados, la empresa viene realizando la depreciación de sus activos fijos anualmente.
6. ¿Se paga el seguro Vehicular?	Se paga mensualmente	El pago lo realizan mensual	De acuerdo al análisis de los entrevistados, la empresa tiene conocimiento que el seguro vehicular se paga mensualmente.
7. ¿Se realizan actividades de mantenimiento y repuestos?	Si se realiza mensualmente	Lo hacen cada mes	De acuerdo con el análisis, los entrevistados tienen conocimiento de las actividades de mantenimiento y repuestos.
8. ¿Cuál es el costo de mantenimiento y reparación de sus vehículos?	El costo de mantenimiento mensual es de S/. 330.00 y de reparación es de s/.150.00 por cada vehículo	El monto aproximado es de S/. 330.00 por mantenimiento y reparación es de s/. 150 mensual por vehículo	De acuerdo al análisis, observamos que los entrevistados saben cuál es el costo de mantenimiento.
9. ¿Se contabilizan las obligaciones de servicios (energía eléctrica, agua y, teléfono)?	Si , se contabiliza mensual	Lo contabilizan mensualmente	De acuerdo al análisis, los entrevistados nos indican que las obligaciones de servicios se contabilizan mensual.



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) FLORES
GRANADOS, ANGELA JANET / VALDIVIEZO TORRES, GINA BRIGIT.....

cuyo título es:

DETERMINACIÓN DEL COSTO DE SERVICIO EN LA EMPRESA DE
TRANSPORTES DE CARGA JUTERZA DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS SRL,
CHIMBOTE-2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16..... (Número).....
..... Dieciseis..... (Letras).

Chimbote...05... de...12..... Del 2019

PRESIDENTE

Dr. Angel Mudeza Paitán

SECRETARIO

VOCAL

JAI-DE RAMÍREZ ESCOBAR

Nosotras, Flores Granados Angela Janet, identificado con DNI N° 47286688 y Valdiviezo Torres Gina Brigit con DNI N° 76581672, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: “Determinación del costo de servicio en la empresa de transportes de carga Juterza distribuciones y servicios S.R.L., Chimbote – 2019”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art.23 y Art.33.

Fundamento en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Awb

.....

FLORES GRANADOS ANGELA JANET
 DNI N° 47286688

Gina

.....

VALDIVIEZO TORRES GINA BRIGIT
 DNI N° 76581672

FECHA: 25 de noviembre de 2019