



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Programa Responsabilidad Social en la Mejora de la gestión administrativa de  
los trabajadores del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTORA:**

Mg. Cruz Campos Carmen Elizabeth (ORCID: 0000-0002-7710-0814)

**ASESOR:**

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Reformas y Modernización del Estado**

**Trujillo – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

Dedico a Dios por darme la vida y a mi familia, y en especial a mi amada hermana Alicia quien forjo mi camino y exigirme que de este siguiente paso y que hoy con orgullo estoy concluyendo, desde el cielo ella sigue guiándome.

Carmen Cruz

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, por permitirme ser parte del programa y hacer lo posible el Programa académico de gestión pública y gobernabilidad en la ciudad de Pucallpa, lo cual me ha permitido mejorar las capacidades científicas, pedagógicas y administrativas del agente principal del proceso educativo como es el Doctor.

A los docentes que a quién va mi agradecimiento muy sincero por el asesoramiento, consejo y experiencia impartida en todas las fases de la investigación, que ampliaron nuestro conocimiento en las ciencias.

A los directivos y trabajadores del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa por su apoyo y participación que me dieron en el desarrollo y culminación de la presente tesis.

Carmen Cruz

## Página del Jurado

## Declaratoria de Autenticidad

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Programa Responsabilidad Social en la mejora de la gestión administrativa de los trabajadores del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, 2019”, con la finalidad de determinar el Programa Responsabilidad Social en la mejora de la gestión administrativa de los trabajadores del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, 2019, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Carmen Cruz

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>29</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	29
2.2 Operacionalización de variables .....	31
2.3 Población, muestra y muestreo .....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	34
2.5 Procedimiento .....	35
2,6 Métodos de análisis de datos .....	35
2.7 Aspectos éticos .....	35
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>37</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>50</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>52</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>53</b>
<b>VII. PROPUESTA .....</b>	<b>54</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>65</b>

- 1: Matriz de consistencia
- 2: Instrumentos
- 3: Confiabilidad del instrumento gestión administrativa
- 4: Valides de instrumentos
- 5: Constancia emitida por la institución
- 6: Data
- 7: Fotografía



## Índice de tablas

		<b>Pg.</b>
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable	31
Tabla 2	Distribución de los trabajadores del centro Penitenciario de Pucallpa.	33
Tabla 3	Distribución muestral de los trabajadores del centro Penitenciario de Pucallpa.	33
Tabla 4	Resultados del pre test del grupo experimental de la variable de gestión administrativa.	37
Tabla 5	Resultados del pre test del grupo control de la variable de gestión administrativa.	38
Tabla 6	Resultados del post test del grupo experimental de la variable de gestión administrativa.	39
Tabla 7	Resultados del post test del grupo control de la variable de gestión administrativa.	40
Tabla 8	Resultados comparativos del pre test y post test entre el grupo experimental y grupo control de la variable gestión administrativa.	40

## Índice de figuras

		<b>Pg.</b>
Figura 1	Resultados del pre test del grupo experimental de la variable de gestión administrativa.	37
Figura 2	Resultados del pre test del grupo control de la variable de gestión administrativa.	38
Figura 3	Resultados del post test del grupo experimental de la variable de gestión administrativa.	39
Figura 4	Resultados del post test del grupo control de la variable de gestión administrativa.	40
Figura 5	Resultados comparativos del pre test y post test entre el grupo experimental y grupo control de la variable gestión administrativa.	41

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la efectividad del Programa Responsabilidad Social en la mejora de la gestión administrativa de los trabajadores del establecimiento penitenciario de Pucallpa, 2019.

La investigación es de tipo según su finalidad aplicada, según su profundidad explicativo, según su objetivo evaluativa y diseño cuasi experimental con un grupo experimental y un grupo control (pre test y post test), en una muestra de 50 trabajadores a la que se le aplicó el Programa Responsabilidad Social en cuatro meses. Para recoger los datos se utilizó el cuestionario. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS 20.

Los resultados generales nos demuestran que el Programa Responsabilidad Social es efectivo en la mejora de la gestión administrativa de los trabajadores del establecimiento penitenciario de Pucallpa, 2019, ya que mejoro la gestión administrativa de un 12% al 80% y según la U de Mann Whitney con un 72,500 y un valor  $P=0,000$

Palabras clave: Responsabilidad Social, Gestión Administrativa.

## **Abstract**

The present research work aims at determining the effectiveness of the program social responsibility in the improvement of the administrative management of the workers of the penitentiary establishment of Pucallpa, 2019.

Investigation belongs to guy according to its purpose applied, according to its depth explanatory, according to its objective evaluative and I lay plans quasi experimental with an experimental group and a group control (pretest and after test), in a sample of 50 workers to which was applied the program social responsibility in four months. In order to pick up data the questionnaire was used. Data were defendants through the program SPSS 20.

The general results demonstrate us that the Program Social Responsibility is effective in the improvement of the administrative management of the workers of the penitentiary establishment of Pucallpa, 2019, since I upgrade the administrative management of a 12 % to the 80 % and according to the U of Mann Whitney with a 72.500 and a p value 0.000

Passwords: Social Responsibility and Administrative Management