



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de
interacción social en docentes de la “Institución Educativa Ronald
Reagan”, Guayaquil 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Gómez Chaguay, Briseida Jazmín (ORCID: 0000-0003-4402-7857)

ASESORA:

Dra. Vargas Farías, Ana Melva (ORCID: 0000-0003-4402-7857)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Todos los momentos fáciles y difíciles nos hacen lo que somos, y es por eso que a pesar de llevar una vida muy compleja, todas estas circunstancias me hicieron lo que soy hoy, siendo así, quiero dedicarle esta tesis a mis padres ya que sin ellos no soy nadie.

Agradecimiento

A Dios, por dejarme seguir recorriendo muchos caminos y tener la fuerza para lograr todo lo que me propongo.

A mi amiga Isabel y Marjurie por su apoyo incondicional.

A mi madre por su ejemplo de constancia y dedicación.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Briseida Jazmín Gómez Chaguay, estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, identificado con C.I. 0927939868, con la tesis titulada: Programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la “Institución Educativa Ronald Reagan”, Guayaquil 2019.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad “Cesar Vallejo”.

Piura, marzo de 2020



Briseida Jazmín Gómez Chaguay

C.I. 0927939868

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1 Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Operacionlización de las variables	12
2.3 Población, muestra y muestreo	13
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Procedimiento	14
2.6 Métodos de análisis de datos	15
2.7 Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES.....	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	29

Índice de tablas

Tabla N° 1 Estilos antes y después de la aplicación del programa Aprendiendo para Enseñar.....	16
Tabla N° 2 Estilos antes de la aplicación del Programa Aprendiendo para Enseñar	17

Tabla N° 3 Dimensión autoasertividad antes y después de la aplicación del Programa Aprendiendo para Enseñar.	18
Fuente: Tabla N° 4 Dimensión hetero asertividad antes y después de la aplicación del Programa Aprendiendo para Enseñar.	19
Tabla N°5 Auto-asertividad y Hetero-asertividad.....	20
Tabla N° 6 Estadísticas de muestra única: Auto asertividad- hetero asertividad	21
Tabla N° 7 Escala Valorativa Auto-Asertiva y Hetero-Asertiva.....	22

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar los efectos del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los estilos cognitivos de interacción social en docentes del nivel primario de una Institución Educativa de Guayaquil 2019. Teniendo como variable independiente el programa “Aprendiendo a Enseñar” y variable dependiente estilos cognitivos de interacción social. Presenta un tipo de investigación experimental, de diseño pre-experimental, la técnica utilizada para recolección de datos fue una prueba psicométrica a través del instrumento de escala de asertividad de García y Magaz con una población censal de 30 docentes en el cual se aplicó el pre test días posteriores se realizó intervención del programa “Aprendiendo a Enseñar” acto seguido se entregó la prueba ADCA-1 validado a través del juicio de expertos y su confiabilidad a través del Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un nivel alto en el estilo asertivo en los docentes. Los resultados se analizaron a través del programa SPSS versión 20 y la prueba la T de student procediendo a realizar la tabulación de datos presentando cuadros estadísticos en el cual se obtuvo resultados significantes en el post test un estilo asertivo en 23 docentes con un porcentaje de 76,7% teniendo como referencia un porcentaje de 23.3% en 7 docentes con estilo agresivo. Con el fin de mejorar los estilos cognitivos en los docentes se lleva a cabo el programa “Aprendiendo para Enseñar” orientado a desarrollar la auto-asertividad y hetero-asertividad a través de un taller de 10 sesiones en donde se implementó los derechos asertivos básicos propios de un docente. Por lo tanto se concluye que después de la intervención del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los estilos cognitivos de interacción social y el uso de técnicas, herramientas el profesional desarrollo sus actitudes y aptitudes.

Palabras claves: Estilos cognitivos, interacción social, autoasertividad, heteroasertividad.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the effects of the "Learning to Teach" program in the cognitive styles of social interaction in teachers of the primary level of an Educational Institution of Guayaquil 2019. Taking as an independent variable the program "Learning to Teach" and dependent variable cognitive styles of social interaction. It presents a type of experimental research, of pre-experimental, the technique used for data collection was a psychometric test through the García and Magaz assertiveness scale instrument. design with a census population of 30 teachers in which the test was applied the following days the intervention of the "Learning to Teach" program was carried out, after which the ADCA-1 validated through expert judgment and its reliability through Cronbach's Alpha, resulting in a high level of assertive style in teachers.. The results were analyzed through the SPSS + program and the student's T test, proceeding to tabulate the data, presenting statistical tables in which significant results were obtained in the post test, an assertive style in 23 teachers with a percentage of 76.7. % taking as a reference a percentage of 23.3% in 7 teachers with aggressive style. In order to improve cognitive styles in teachers, the "Learning to Teach" program is carried out, aimed at developing self-assertiveness and hetero-assertiveness through a 10-session workshop where the own basic assertive rights will be implemented from a teacher. Therefore, it is concluded that after the intervention of the program "Learning to Teach" in the cognitive styles of social interaction, the professional correctly expressed their emotions.

Keywords: Cognitive styles, social interaction, self-assertiveness, heteroassertivity .

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, en las instituciones educativas la interacción social entre docentes y estudiantes se deberían dar mediante la práctica de una comunicación asertiva ya que es factor básico y primordial para tener una buena relación en la comunidad educativa, por lo que se debe tomar en cuenta que en la Declaración de los Derechos Universales resolución 217 A (III), expresa que cada uno de los entes emergen autónomos y semejantes en decencia y haberes, asignados a modo que existen de conocimiento y cognición, corresponden tolerar fraternalmente los unos con los demás.

A nivel nacional se incorpora Sumak Kawsay “BUEN VIVIR” en sus artículos 275 a 278 (Título VI: Régimen de Desarrollo), en la cual indica que: "El Buen Vivir requerirá que las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades gocen efectivamente de sus derechos, y ejerzan responsabilidades en el marco de la interculturalidad, del respeto a sus diversidades, y de la convivencia armónica con la naturaleza" en consecuencia con lo mencionado los docentes deben expresar de forma directa sus sentimientos y opiniones en el marco del respeto hacia las demás personas (El Universo, 2008)

En la Institución Ronald Reagan situado en Guayaquil en Ecuador ubicada en la parroquia Tarquí del sector rural de Guayaquil cuenta con 30 docentes Licenciados de Educación Básica en donde se puede observar docentes con diversos estilos cognitivos, en los cuales se identificó individuos con un nivel de estilo cognitivo pasivo que son inseguros al momento de interactuar con los padres, pero también se pudo evidenciar docentes con un estilo cognitivo agresivo que tienen un elevado nivel de auto asertividad y una baja heteroasertividad manifestándose como personas superiores antes los padres o educandos Debido a que los docentes presentan cualidades poco asertivas al interactuar o relacionarse con los representantes de cada educando se implemento el programa “Aprendiendo para Enseñar” en modos cognoscitivos de interacción general mediante un taller de 10 sesiones en donde se realizan actividades y dinámicas para mejorar habilidades o destrezas sociales propios de una conducta asertiva.

Después de aplicar las sesiones en los profesionales estos serán personas capaces de tomar sus propias decisiones, teniendo confianza en si mismo y manifestando sus emociones sin humillar o herir a nadie siendo capaz de ser personas asertivas respetando a si mismo y a los demás.

En el presente estudio se plantea los consecuentes antecedentes previos, en relación con la variable dependiente estilos cognitivos de interacción social los autores manifiestan lo siguientes:

Berrios y Carbone (2018) su investigación de asertividad y modos cognoscitivos de la relación con los demás en magistrales tutores de establecimientos pedagógicas oriundos de la ciudad de Lambayeque, de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogroviejo de Chiclayo-Perú previo a la obtención del título de licenciado en psicología para determinar las escalas de cada una de las extensiones de asertividad y formas cognoscitivos de relación general cuyo objetivo es identificar los niveles de las dimensiones de asertividad y estilos cognitivos de interacción social según sexo en docentes tutores. Así mismo se buscó identificar los niveles de las dimensiones de asertividad y estilos cognitivos de interacción social según nivel de enseñanza pedagógica en docentes tutores mediante un diseño no experimental y descriptivo con una cantidad de individuos conformada por 89 magistrales tutores de ambos sexos, de tres instituciones educativas nacionales del nivel primario y secundario y se recopiló información a través de un instrumento de Auto informe de comportamiento asertivo ADCA-1 de García y Magaz. En los resultados obtenidos de la investigación se encontró una elevación muy alta en la extensión auto- asertividad con porcentaje de 34% con un estilo cognitivo de interacción social con mayor predominancia fue el asertivo. Se relaciona con la variable dependiente del presente estudio de investigación formas cognoscitivos de relación general y su aplicación de la escala de evaluación de asertividad ADCA-1 de García Y Magaz.(p.4-24)

Condori y Calsin (2014) en sus tesis la relación de la conducta asertiva y el rendimiento académico en el área de matemática con estudiantes de 5° grado de secundaria de la institución Carlos Fermín Fitzcarrald en el año 2013, siendo una investigación de carácter descriptivo correlacional con una población de 155 estudiantes el cual se procesó a través del Software SPSS 21.

Prototipo de indagación diagnóstica y un esbozo de averiguación característico correlacional con un muestreo probabilístico. El instrumento de investigación utilizada son fichas, cuestionarios, entrevistas y registro de nota.

Sus resultados fueron un nivel alto en la dimensión conducta asertiva en relación a las variables y los sujetos encuestados, en su dimensión rendimiento académico obtuvo un nivel medio o regular por parte de los estudiantes.

En cuanto a su importancia nos refleja sobre la variable conducta asertiva que cualquier individuo debe promover actitudes positivas en el proceso de enseñanza promoviendo el respeto mutuo y la libre expresión.

Mollinedo (2018) en su tesis titulada *Asertividad en estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos -sede San Juan de Lurigancho de Perú*. De acuerdo a lo referido su objetivo general es determinar la asertividad en los escolares teniendo un enfoque cuantitativo – descriptivo de ejemplo no experimental de corte transversal. Se empleó una población de 789 estudiantes de sexo masculino y femenino con una muestra de 257 estudiantes de tipo probabilístico aleatorio simple, se utilizó el cuestionario ADCA-1 que permitió medir auto asertividad y hetero – asertividad mostrando como resultado un nivel bajo de asertividad en lo que se desarrolló el programa de intervención “Vivir sin conflictos”. Del mismo modo el programa ayudara a los estudiantes a obtener técnicas de asertividad y aplicarlas de maneras eficaz al momento de interaccionar con otros individuos permitiéndole actuar de forma asertiva en cualquier contexto en que se desenvuelva.

Es importante la investigación titulada *asertividad en estudiantes en relación a estilos cognitivos de interacción social* ya que fomenta conductas asertivas en los estudiantes a través del programa “Vivir sin conflictos” además que le permite relacionarse de manera favorable en cualquier contexto.

A nivel nacional se presenta los siguientes antecedentes de acuerdo a la variable propuesta en el presente estudio:

Calderón (2017) *Información asertiva y su persuasión en las relaciones interpersonales*. El objetivo de la investigación fue establecer habilidades comunicacionales que consientan desplegar la Información Asertiva entre los miembros de la Unidad Formativa. Con sus variables independiente: La información asertiva y su predominio en las relaciones interpersonales y en Variable dependiente: Establecer habilidades comunicacionales para desplegar la Información Asertiva. La metodología aplicada a la investigación es de carácter

inductivo y metódico. Presentando un ejemplo de indagación cualitativa en donde se observa y recopila información sobre la conducta del alumno-docente, también es una investigación de campo en donde los individuos se relacionan entre sí, y de carácter explicativo. La población con la que se trabajó fue con 2 autoridades, 10 docentes, 100 estudiantes, 117 padres de familia teniendo una muestra de tipo probabilística utilizando técnicas primarias la observación, entrevista, encuestas, técnicas secundarias. Planteando una propuesta de elaborar una guía comunicacional para promover una comunicación asertiva en donde se implementará una guía de comunicación asertiva y la relación interpersonal en los miembros de la Unidad Educativa.

Lozano (2017) en su investigación el comportamiento provocador y su persuasión en las relaciones interpersonales cuyo propósito universal es examinar el comportamiento agresivo como elemento influyente en las relaciones interpersonales y sus propósitos terminantes son: denominar los compendios predisponiendo el comportamiento agresivo de los educandos y establecer la insuficiencia de las relaciones interpersonales en los educandos mediante una investigación bibliográfica de campo y descriptiva utilizando un método cualitativo – cuantitativo con una técnica de indagación evasiva, la búsqueda y el test del individuo bajo la lluvia. Su población de 32 estudiantes y 6 docentes y el muestreo de 8 estudiantes y 6 docentes. En su supuesto, talleres didácticos encaminados a reducir los comportamientos agresivos y optimizar las relaciones interpersonales de los educandos llegando a la conclusión de que las relaciones interpersonales retoran un documento esencial en el progreso completo del individuo. Es importante para el estudio de investigación debido a que aporta contenidos sobre la conducta agresiva, talleres para optimizar las relaciones interpersonales y disminuir su conducta agresiva.

En los antecedentes locales de acuerdo al contexto se pone de manifiesto las siguientes tesis tituladas:

Aranea (2013) en su tesis aspectos psicosociales en el comportamiento agresivo. diseño y ejecución de talleres para la comunidad educativa. Su objetivo general es analizar cambios de comportamiento en el aspecto escolar mediante la utilización de instrumentos evaluativos para lograr un ambiente de armonía institucional. Entre sus objetivos específicos está determinar los problemas que inciden en el cambio de comportamiento. Su investigación está dentro del paradigma cualitativo y los tipos de investigación descriptiva, explicativa y

explorativa, su población está conformada por 61 sujetos. En los instrumentos se utilizó la encuesta y la entrevista. En relación al presente estudio aporta ideas para el manejo de emociones y orientación a los tutores además se realiza la intervención de talleres para la comunidad educativa y así disminuir las actitudes de agresividad en el contexto social.

Salgado (2013) en su tesis la información aseverativa, por medio del esbozo descriptivo en la institución pedagógica “Carlos Calderón Chico” de la urbe de Guayaquil con el objetivo fundamental proporcionar a la comunidad educativa un material descriptivo, comprensible y formativo que cree el logro por averiguar, la habilidad de la información aseverativa. Llegando a la terminación que en la urbe de Guayaquil concurre una carencia en información aseverativa a través de un procedimiento inductivo, metódico con la realización de la averiguación representativa, atributiva y bibliográfica. Su muestra no probabilística, para el desarrollo del instrumento de investigación una encuesta. Se desarrollo en la propuesta la obtención de una pauta pensada fragmentada en elementos que resguardarán las perspectivas de los educandos y actores legales.

En conclusión el trabajo previo ayuda a la investigación a mejorar el programa con técnicas para desarrollar la asertividad.

García & Magaz, (2012) indica que los modos cognoscitivos de interacción general son un suceso de acatamiento o falto a las maneras y particularidades particulares de uno mismo y de aquellos individuos con quienes se despliegan la interacción social.

Se puntualiza que la variable dependiente estilo cognitivo hace referencias a las diferentes maneras en que los individuos distinguen la realidad de su entorno mediante la percepción, procesan, almacenan y adquieren la información en su memoria para utilizarlos en un futuro en su actividades cognitivas individual. (Ausburn y Ausburn, 1978).

Coronado Hijón, A (2010) refiere, que los programas conductuales son los que están enfocados tanto al establecimiento o el incremento de comportamientos, como la extinción o disminución de aquellos que no lo son.

Se entiende como comportamientos adaptativos, a todas aquellas conductas que van a facilitar a la persona a integrarse a los grupos sociales, ya sea en el educativo, social, afectivo o emocional.

Saturnino (1991) expresa que la forma cognoscitiva es “una estrategia de funcionamiento mental que permite diferenciar a los sujetos por el modo prevalente de percibir el medio, procesar la información, pensar o resolver problemas, aprender y actuar” (p. 43).

En cuanto a la definición conceptual de interacción García (1996) afirma que las interacciones de dos o más personas reciben el nombre de interacciones sociales caracterizándose de manera fortuita o intencionada entre los sujetos en cuestión.

Caballo (1997) infiere que las Destrezas generales son el conjunto de conductas expresadas por un individuo en un contexto interpersonal que demuestra los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de acuerdo a la situación en que se encuentra, respetando esas conductas en los demás, siendo ente solucionador y minimizador de los problemas. (p6)

Libet y Lewinsohn (1975) infiere que es la habilidad social es la capacidad para comportarse de forma tal que uno sea recompensado, y no comportarse de forma que pueda ser castigado o ignorado por los demás. (p. 304)

Comby y Slaby(1997) define a la destreza general como la capacidad de desarrollarse en el ambiente familiar y educativo utilizando estrategias de habilidades sociales para ser aceptado socialmente.

Rin y Markle (1979) afirma: “La habilidad social consiste en un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los individuos influyen en las respuestas en las respuestas de otros individuos en el contexto personal” (p11).

La definición de “asertividad”, fue planteado en primer parte por Wolpe y subsiguientemente por Alberti y Emmons (1970) expresando como un “comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sincera y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás” (p. 12).

Del mismo modo, se da a conocer las concepciones sobre las dimensiones auto-asertividad y hetero-asertividad:

García & Magaz (2012) indica a la auto-asertividad como la manera de enunciar de forma amable y afable los efectos adecuados, gustos, valores y sentimiento de si mismo.

García & Magaz (2012) define a la hetero-asertividad como el comportamiento de las personas que respetan los sentimientos, valores, gustos, preferencias o sentimientos de los demás de manera sincera y cordial.

A continuación se dará a conocer varias percepciones sobre los diversos estilos de interacción social:

El estilo de conducta pasiva es un nivel de interacción social en donde el individuo presenta una baja autoestima, son inciertos y creen que no se logran el acatamiento y respeto, pero si admiran y reflexionan a los demás especializado por una eminente hetero-asertividad y una baja auto-asertividad (García & Magaz, 2012).

También manifiesta que el individuo se niega a si mismo y no expresa sus sentimientos permitiendo que los demás elijan por él como consecuencia presenta un sentimiento de tristeza y ansiedad (Alberti & Emmons, 1990).

Así mismo, las personas con un estilo pasivo tienen una sensación de inseguridad creen que no son dignas de respeto, no interaccionar adecuadamente y tampoco logran comunicarse de manera asertiva debido a que se deja influenciar por otros para tomar decisiones.

En el estilo de conducta agresiva según García & Magaz (2012) presenta una autoasertividad alta y heteroasertividad escasa, la persona se caracteriza por creer tener cualidades superiores a lo demás, menospreciando y pisoteando los derechos de las personas que le rodean.

De otro modo Alberti & Emmons(1990) refiere que las personas con este tipo de conductas se creen demasiado seguros de si mismo ,logrando alcanzar sus metas sin importar los sentimientos de los demás.

En el estilo de conducta pasiva agresiva de interacción social la persona tiene baja auto-asertividad y hetero-asertividad, además se discurren personas dignas de obediencia y comedimiento ni para sí propios ni para los otros (García & Magaz, 2012).

En el estilo de conducta asertiva García & Magaz (2012) infiere que existe un equilibrio entre auto-asertividad y hetero- asertividad, tienen adecuada autoestima, considerando a sí y a los otros personas merecedoras de obediencia y comedimiento.

Según García (2013) define a la aseveratividad como la destreza de enunciar de nosotros aspiraciones de una forma afable, generosa, franca, recta y apropiada diciendo lo que quiere sin irrespetar a los otros.

Flores (2002) dice que la aseveratividad es “una habilidad social que permite expresar los pensamientos, los sentimientos, aceptar la crítica, dar y recibir cumplidos, iniciar conversaciones y defender los derechos de cada uno de manera directa, honesta y oportuna respetándose a sí mismo y a los demás” (p.3).

Alberti & Emmons (1978) manifiesta que la persona aseverativa actúa en base a sus intereses expresando sus sentimientos cómodamente de forma honesta ejerciendo sus haberes particulares sin desaprobando los derechos de los otros (p.2).

En referencia al sistema educativo y el papel que juega el estudiante en la vida del docente Almeida (2015) indica que la equidad no es trato igualitario más bien es centrarse en cada discente y buscar e implementar las estrategias necesarias según su necesidad respetando su identidad y su salud emocional.

Moscoso (2012) describe que el aprendizaje es la adquisición activa de ciencias, para que esto suceda es ineludible apoyar la indagación entrante en conocimientos ya existentes, este proceso, así como la ordenación, conservación y reparación de las ciencias solicitan del pensamiento y la retentiva; de modo que transfigura la búsqueda presentada por el educativo a través de múltiples materiales, en ilustraciones involucra un complejo proceso de construcción (p.4).

Segovia y Pérez (2015) en la acción por enseñar y aprender los educadores proponen actividades novedosas para hacer que su relación con los educandos se afectiva y cálida logrando fomentar el respeto por sí mismo y por los demás (p.33).

En las bases teóricas se brinda conocimientos sobre los modos cognoscitivos de acción recíproca social en sus dimensiones auto-asertividad y hetero- aseverativo con definiciones dada por diversos autores sobre la conducta pasivo, agresivo, asertivo.

En su Formulación del problema: ¿Cuáles son los efectos del Programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en educativos del nivel primario de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil en el 2019?

La presente investigación pretende justificar a nivel teórico, brindar la información adecuada de las variables: estilos cognitivos de interacción social, sus conceptos, características e importancia de cada una de ellas; de igual manera aportar en el campo de la investigación y así poder ser tomada en cuenta en futuros trabajos de investigación.

A nivel práctico, esta investigación brinda a la educación y a la psicología ya que se puede aplicar en otras instituciones que lo requieran, por lo que en muchas investigaciones se ha dejado de lado la dinámica y la función importante del docente, el cual es el motor que impulsa las experiencias educativas dentro del aula.

Así mismo busca modificar las dificultades que se presentan en los centros educativos, como son la relación Docente- alumno, dirigida a los logros de una educación integral y lo más importante un buen trato dentro y fuera de las aulas, por lo que beneficiará directamente a los docente quienes deseen formar parte del proceso de aprendizaje de estilos cognitivos en la mejora de sus estilos de interacción social y a su vez favorecerá a los estudiantes, ya que son ellos quienes recibirán un mejor trato de parte de sus docentes, advirtiendo en ellos una guía a seguir y esto a su vez enriquecerá el proceso enseñanza aprendizaje, mejorará el clima laboral y hasta podrá tener mejor trato con los padres de familia.

A nivel metodológico aporta a la ciencia y la educación con el programa “Aprendiendo para Enseñar” en modos cognoscitivos de interacción social en el cual se aplica la encuesta ADCA-1 y se realiza un taller para mejorar la hetero-aseveratividad y auto-aseveratividad en docentes que sirva como base para futuras investigaciones que busquen mejorar los estilos cognitivos de interacción social.

En la presente investigación de estilos cognitivos de interacción social en docentes se planteó como objetivo general:

Determinar los efectos del programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan, Guayaquil 2019.

Así mismo, como objetivos específicos considero los siguientes:

Identificar los estilos cognitivos de interacción social que predominen en los docentes de la Institución Educativa “Ronald Reagan” de Guayaquil previamente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar”.

Identificar los estilos cognitivos de interacción social que predominen en los docentes de la Institución Educativa “Ronald Reagan” de Guayaquil posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar”.

Identificar las diferencias significativas previamente y posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” sobre la dimensión auto-asertividad en los docentes de la Institución Educativa “Ronald Reagan” de Guayaquil.

Identificar las diferencias significativas previamente y posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” sobre la dimensión heteroasertividad en los docentes Institución Educativa “Ronald Reagan” de Guayaquil

Del mismo modo se consideró como hipótesis general:

El programa “Aprendiendo para Enseñar” tiene efectos significativos en los estilos cognitivos de interacción social de los docentes de la Institución Educativa “Ronald Reagan” de Guayaquil.

A partir de la hipótesis general se planteó las siguientes hipótesis específicas:

El nivel de estilos cognitivos en sus dimensiones auto-asertividad y hetero-asertividad es bajo previamente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil.

El nivel de estilos cognitivos en sus dimensiones auto-asertividad y hetero-asertividad incrementan posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil.

Existen diferencias significativas previamente y posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los estilos de interacción social predominante en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación realizada es de tipo explicativa, ya que su interés se centra en explicar porque se da un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta; o porque se relacionan dos o más variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

Esta indagación que se realiza para la presente tesis de maestría es de tipo explicativo y experimental ya que se interiorizará la conducta pasiva agresiva a través de la experiencia y observación directa del modelamiento de conducta a un nivel socialmente hábil en el individuo para una mejora de interacción social.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) dice que el diseño de la investigación es una estrategia para obtener información señalando los objetivos a alcanzar y los problemas planteados.

En referencia al diseño de investigación es de tipo experimental con un diseño transversal ya que estudia al individuo en un momento en concreto y establece semejanzas significativas previamente y posteriormente de la aplicación del programa.

La reciente indagación tiene un orientación pre experimental en donde se procedió a aplicar el pre test ADAC-1 a un grupo de 30 docentes, posteriormente se aplicó el programa “Aprendiendo para Enseñar” y finalmente el post test para la valoración de los resultados en donde se demostró los efectos del programa.

Diseño Pre Experimental

Esquema de diseño Pre Experimental

G. E.: O1 X O2

Dónde:

G.E.: Grupo experimental

O1: Resultados del Pre prueba

O2: Resultados del Post prueba

X: Variable Experimental (**Programa Aprendiendo para Enseñar**)

2.2. Operacionlización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VD. Estilos cognitivos de interacción Social	García y Magaz, (2003) indican que los modos cognoscitivos de interrelación social son “un suceso de respeto o irrespeto a las formas y peculiaridades propios de uno mismo y de aquellos individuos con quienes se despliegan la interrelación social.	El instrumento ADCA 1 de Auto-informe de Conducta Asertiva está constituido por 35 ítems que se encuentran divididos; en 20 ítems que evalúa la auto-asertividad y 15 ítems que evalúa la hetero-asertividad.	Auto-asertividad	Asertivo Pasivo Agresivo	Ordinal
			Hetero-asertividad		
VI. Programa “Aprendiendo para Enseñar”	Coronado Hijón, A (2010) indica que los programas conductuales son los que están enfocados tanto al establecimiento o el incremento de comportamientos, como la extinción o disminución de aquellos que no lo son. Se entiende como comportamientos adaptativos, a todas aquellas conductas que van a facilitar a la persona a integrarse a los grupos sociales, ya sea en el educativo, social, afectivo o emocional.	El programa “Aprendiendo para Enseñar” constará de 10 sesiones, con una duración de 28 días se realizara en horas no laborables después de clases, con un tiempo determinado de 40 minutos.	Planificación	Objetivos Cronograma Horarios	Ordinal
			Ejecución	Sesiones Estrategias Técnicas Metodologías Recursos	
			Evaluación	Instrumentos Indicadores	

2.3 Población, muestra y muestreo

La población de la presente investigación está conformada por 30 docentes de la institución educativa “Ronald Reagan” de la parroquia Pascuales de la ciudad de Guayaquil-Ecuador.

En esta investigación se incluyeron docentes de la institución educativa Ronald los cuales cumplen con los criterios de inclusión:

- Ambos sexos
- Entre 25 y 40 años de edad
- Ser docentes del nivel primario

Según Miranda (2016) indica que la población es el conjunto de individuos que tiene las mismas características que cumplen con un criterio de selección. (p. 202)

Bernal (2006) refiere que población “es la totalidad o el conjunto de todos los sujetos o elementos que tienen ciertas características similares y a los cuales se refiere la investigación”

Según Fernández, Hernández, & Baptista (2014) define que es “el conjunto de todos los elementos que concuerdan con determinadas especificaciones”

Muestra

Para la presente investigación se utilizó una muestra probabilística e intencional considerando solo a profesionales docentes del nivel primario, de los cuales se tomó 30 docentes.

Bernal (2006) afirma: “es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio”

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica de recolección de datos

El “Test” es un procedimiento evaluativo por medio del cual una muestra de conducta de un dominio señalado es obtenida y consecutivamente evaluada y puntuada utilizando un proceso estandarizado según la Asociación de Psicólogos Americanos (1999).

Instrumento de recolección de datos

El instrumento utilizado es el cuestionario de Asertividad ADCA 1 de García y Magaz constituido por dos sub-pruebas; la primera tiene 20 ítems en el cual se evalúa la dimensión auto-asertividad, y la segunda compuesta de 15 ítems que permite evaluar la heteroasertividad de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores. El instrumento no se modificó en lo absoluto debido a que tenía total coherencia, validado por el juicio de expertos

Fernández, Hernández, & Baptista (2014) refiere que el instrumento es un “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente”.

Validez

La autenticidad del instrumento será validado por el juicio de expertos de preferencia profesionales conocedores del tema quienes dieron su aprobación para la aplicación del instrumento ADCA-1 infiriendo que tendrían beneficio en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan.

Los cuales son los siguientes profesionales: Mg. Alvaro Silva Távara, Mg. Irma y Dra. Mariella Belmina Hidalgo De Cucho.

Confiabilidad

La fiabilidad de una prueba de estimación alude al nivel en que aplicabilidad reiterada a la misma persona genera los mismos resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

En cuanto a la confiabilidad la herramienta a obteniendo en la prueba estadística de Alfa de Cronbach el valor de 0,912.

2.5. Procedimiento

Se inició explicando el tema de investigación y sus objetivos indicando que los resultado obtenidos de la encuesta seria de absoluta confidencialidad y no perjudicaría en su desempeño laboral, también se sugirió que contestaran con total sinceridad en un lapso determinado de 20 minutos. Luego de aplicar el test ADCA-1 se hizo la sumatoria de las dimensiones autoasertividad y heteroasertividad procediendo a recolectar los datos mediante

la tabulación de resultados en una hoja cálculo de Microsoft Excel para así reflejar el nivel de estilos cognitivos de interacción social en docentes.

2.6 Métodos de análisis de datos

En la presente investigación se aplicó la prueba a 30 docentes de la institución Ronald Reagan en el cual se recolecto los datos mediante una tabla en el programa de Excell a través del método estadístico SPSS/PC versión 20 se procesó la información de la evaluación de estilos cognitivos.

Para la comprobación de las hipótesis se utilizaron el método estadístico t student, utilizado para muestras relacionadas. Todo ello se ejecutará mediante el SPSS versión 20 en español y como ayuda auxiliar el programa Excel 2010.

2.7 Aspectos éticos

Para el requerimiento de la investigación y desarrollo se utilizo las normas APA siguiendo con un uso adecuado de información.

Se contó con la autorización de la directora de la institución educativa Ronald Reagan, antes de realizar el pre test y post test en los docentes.

Para aplicar la encuesta ADCA-1 se brindó la respectiva información a los docentes en el cual ellos participaron de forma voluntaria, explicando que la prueba psicométrica es de manera anónima y se cuidara su privacidad.

III. RESULTADOS

Objetivo General

Determinar los efectos del programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan, Guayaquil 2019.

Tabla N° 1 Estilos antes y después de la aplicación del programa Aprendiendo para Enseñar

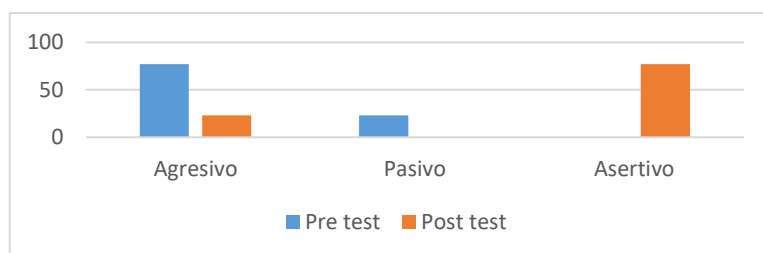
	Pre test		Post test		
	F	%	F	%	
ESTILOS	Agresivo	23	76.7	7	23.3%
	Pasivo	7	23.3	0	0
	Asertivo	0	0%	23	76.7%
	Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Test aplicado antes y después de aplicar el programa del programa Aprendiendo para Enseñar.

Análisis e Interpretación de datos:

En la tabla N° 01 se observa que previamente de la aplicación del programa Aprendiendo para Enseñar existía una predominancia de 76.7% en el estilo Agresivo, un 23.3 % de docentes que en lo que respecta al estilo pasivo, el estilo agresivo y pasivo disminuyeron notoriamente a un 23.3% y 0% respectivamente después de la aplicación del programa, lo que demuestra que la aplicación del programa Aprendiendo para Enseñar tienen efectos significativo en los estilos cognitivos de interacción social.

Figura N° 01 Estilos antes y después de la aplicación del programa Aprendiendo para Enseñar.



Fuente: Test aplicado antes y después de aplicar el programa del programa Aprendiendo para Enseñar..
Elaboración: Propia

Objetivo Específico 1

Identificar los estilos cognitivos de interacción social que predominen en los docentes de la Institución Educativa “Ronald Reagan” de Guayaquil previamente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar”.

Tabla N° 2 Estilos antes de la aplicación del Programa Aprendiendo para Enseñar

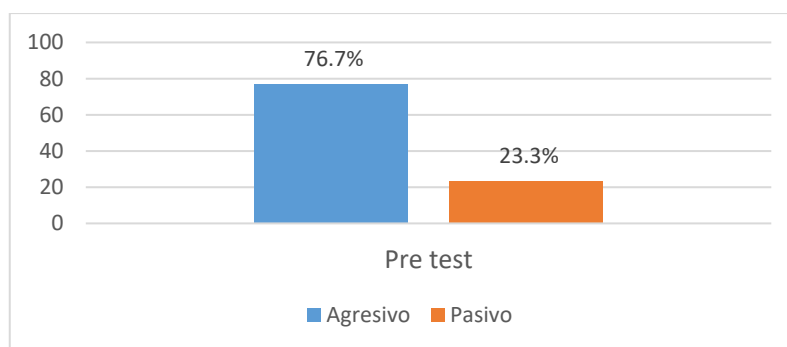
		N°	Porcentaje
ESTILOS	Agresivo	23	76.7
	Pasivo	7	23.3
	Total	30	100,0

Fuente: Pre test aplicado a los docentes de la institución

Análisis e interpretación de datos:

En la tabla N° 02 se observa que previamente de la aplicación del Programa “Aprendiendo para Enseñar” existe un 76,7 % de docentes que poseen un estilo agresivo de interacción, y el 23,3 % un estilo Pasivo, lo que demuestra que el estilo predominante en los docentes es el Pasivo.

Figura N° 02 Estilo predominante previamente de la aplicación del Programa Aprendiendo a Enseñar.



Fuente: Test aplicado antes y después de aplicar el programa del programa Aprendiendo para Enseñar..
Elaboración: Propia

Objetivo Específico 2

Identificar los estilos cognitivos de interacción social que predominen en los docentes de la Institución Educativa “Ronald Reagan” de Guayaquil posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar”.

Tabla N° 3 Dimensión autoasertividad antes y después de la aplicación del Programa Aprendiendo para Enseñar.

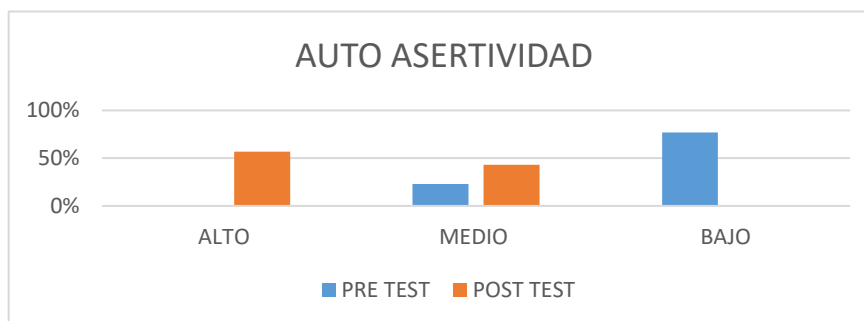
AUTO ASERTIVIDAD		
	PRE TEST	POST TEST
Alto	0%	57%
Medio	23%	43%
Bajo	77%	0%
	100%	100%

Fuente: Pre test aplicado a los docentes.

Análisis e interpretación de datos:

En la dimensión autoasertividad, podemos observar que el nivel que predomina en la dimensión auto asertividad es el bajo con un 77% y medio con un 23%, sin embargo luego de la aplicación del Programa “Aprendiendo para Enseñar”, los niveles que predominan son entre medio y alto con un 57% y 43%, observando que los docentes mejoraron en dicha dimensión.

Figura N° 03 Estilo predominante posteriormente de la aplicación del Programa Aprendiendo a Enseñar.



Fuente: Test aplicado antes y después de aplicar el programa del programa Aprendiendo para Enseñar..
Elaboración: Propia

Objetivo Específico 3

Identificar las diferencias significativas previamente y posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” sobre la dimensión auto-assertividad en los docentes de la Institución Educativa “Ronald Reagan” de Guayaquil.

Fuente: Tabla N° 4 Dimensión hetero assertividad antes y después de la aplicación del

Programa Aprendiendo para Enseñar.

Hetero assertividad		
	PRE TEST	POST TEST
Alto		0
Medio	27	100
Bajo	73	0

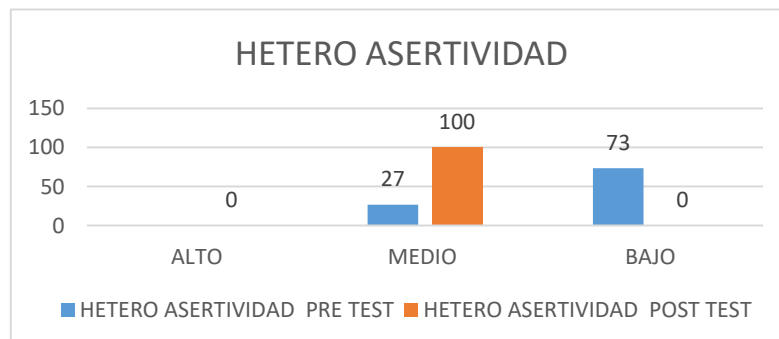
Fuente: Pre test aplicado a los docentes.

Análisis e interpretación de datos:

En la dimensión hetero-assertividad, los niveles que predominaban antes de la aplicación del programa fueron bajo y medio respectivamente con unos porcentajes de 73% y 27%, sin embargo podemos observar que después de la aplicación del programa, el nivel bajo disminuye ubicando la predominancia en el nivel medio con un 100%, demostrando que se obtuvieron cambio en los docentes que se encontraban en el nivel bajo.

Figura N° 04 Estilo predominante posteriormente de la aplicación del Programa

Aprendiendo a Enseñar.



Fuente: Test aplicado antes y después de aplicar el programa del programa Aprendiendo para Enseñar..
Elaboración: Propia

Contrastación de la hipótesis General

El programa “Aprendiendo para enseñar” tiene efectos significativos en los estilos cognitivos de interacción social de los docentes de Institución Educativa Ronald Reagan de Guayaquil.

Tabla N°5 Auto-asertividad y Hetero-asertividad

	Media pre test	Media Post test	Diferencia entre pre test y post test	t	df	Sig. (bilateral)
Auto-asertividad	29.2000	70.2333	-41.0333	-30.420	9	0.000
Hetero-asertividad	30.2333	51.3667	-21.1334	-15.339	9	0.000

Interpretación:

Para determinar el efecto que ha tenido la Variable Independiente Programa Aprendiendo para Enseñar en los estilos cognitivos de interacción social, se asume el pre test como variable dependiente, el cual obtienen en los diferentes estilos cognitivos de auto-asertividad y hetero-asertividad las siguientes medias 29.2000, 30.2333 respectivamente y es la que se va a modificar, luego de aplicar el programa.

En este sentido el post test pasa a ser el resultante después de la aplicación del programa, obteniéndose las medias 70.2333, 51.3667.

La diferencia de muestras emparejadas, se tiene las siguientes -41.0333, -21.1334, y con respecto a las t -30.420 y -15.339, con un grado de Sig. de 0.000, es decir p-valor < 0.01, lo que existen diferencias significativa antes y después de la aplicación del programa, por lo tanto se acepta la Hipótesis General.

Hipótesis Específica 1 y 2

El nivel de estilos cognitivos en sus dimensiones auto-asertividad y hetero-asertividad es bajo previamente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil.

El nivel de estilos cognitivos en sus dimensiones auto-asertividad y hetero-asertividad incrementan posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil.

Tabla N° 6 Estadísticas de muestra única: Auto asertividad- hetero asertividad

	Media pre test	Media Post test
AUTO-ASERTIVIDAD	29.2000	70.2333
HETERO-ASERTIVIDAD	30.2333	51.3667

Interpretación:

Se puede observar la Media en el pre test en la dimensión auto-asertividad el valor de 29.2000 y en hetero-asertividad el valor de 30.2333 por lo tanto se encuentra en un nivel medio.

Del mismo modo, en el post test en la dimensión auto-asertividad obtuvo una Media de 70.2333 y hetero-asertividad el valor de 51.3667 de acuerdo a la escala valorativa obtuvo un nivel alto.

Por lo explicado en los resultados podemos indicar que se aceptan las hipótesis específicas H_1 , H_2

Hipótesis Específica 2

Existen diferencias significativas previamente y posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los estilos de interacción social predominante en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil

Tabla N° 7 Escala Valorativa Auto-Asertiva y Hetero-Asertiva

NIVELES	
Estilos Cognitivos	
Bajo:	5 – 25
Medio:	30 – 70
Alto:	75 – 95

Interpretación:

En la tabla N° 07 se puede observar que anteriormente de aplicar el programa Aprendiendo para Enseñar, la media obtenida en el pre test, en las dimensiones Autoasertividad y Heteroasertividad , de acuerdo a la escala valorativa, estas se ubican en el nivel MEDIO respectivamente, después de aplicar el programa los valores de Autoasertividad y Heteroasertividad ambos incrementaron su frecuencia teniendo diferencia significativa antes y después de la aplicación del programa. Por lo tanto se aceptan la hipótesis específicas.

IV. DISCUSIÓN

Basándome en los resultados alcanzados, luego de la aplicación del Programa “Aprendiendo para enseñar” en los docentes mediante el pre test y pos test según el análisis estadístico los docentes en el pre test predominan un estilo agresivo en 23 docentes con un porcentaje de 76.7% , con un nivel de conducta pasivo en 7 docentes con un porcentaje de 23.3%.

Así mismo se observa la dimensión auto-asertividad en la aplicación del pre test tenía un nivel bajo por consiguiente la dimensión hetero-asertividad un nivel bajo, ambos aumentaron significativamente ubicando en una predominancia y en un nivel alto.

Los resultados reflejan que el programa “Aprendiendo para Enseñar “ cumplió con el objetivo general en el individuo de generar una conducta socialmente hábil. Contribuyendo así a mejorar la interacción social en los docentes a través de herramientas propuestas en el programa.

A través de la prueba de hipótesis a nivel general en los estilos de interacción social se observa que encontramos efectos significativos luego de aplicado el programa “Aprendiendo para Enseñar” en los estilos de interacción de los docentes de la Intitución Educativa “Ronald Reagan” de Guayaquil demostrando unas t de -30.420 en la dimensión de autoasertividad y -15.339 en la dimensión de heteroasertividad, por ende se manifiesta que los recursos utilizados en el programa Aprendiendo para Enseñar ha favorecido el cambio en las actitudes y aptitudes de los docentes de la Institución Educativa “Ronald Reagan” para la mejora de estilos de interacción social , tales como asertividad, comunicación, control de impulsos, manejo de emociones.

A nivel de trabajos previos el presente estudio se ratifica con los hallazgos de Berrios y Carbone (2018) los cuales realizaron una investigación de la variable estilos cognitivo de interacción social, en la que determino los estilos pasivo, agresivo y asertivo.

Por otro lado tenemos a Mollinedo (2018) encontrando efectos similares en su investigación e la cual empleo el programa “Vivir sin Conflictos” logrando medir los niveles de autoasertividad y heteroasertividad, encontrando resultados significativos en los niveles de asertividad. Esto demuestra que las técnicas y herramientas cognitivas tienen efectos positivos en las conductas de las personas.

Por su parte Lozano (2017) en su investigación presenta objetivos similares de disminuir estilos cognitivos agresivos, en la cual emplea talleres para disminuir estas conductas y después de la aplicación de dichos talleres, la conducta de los participantes de la investigación disminuyó significativamente.

A nivel teórico García & Magaz (1992) indica a la auto-asertividad como la manera de enunciar de forma amable y afable los efectos adecuados, gustos, valores y sentimiento de sí mismo. (p.4)

Por otro lado Coronado Hijón, A (2010) Refiere, que los programas conductuales son los que están enfocados tanto al establecimiento o el incremento de comportamientos, como la extinción o disminución de aquellos que no lo son.

Se entiende como comportamientos adaptativos, a todas aquellas conductas que van a facilitar a la persona a integrarse a los grupos sociales, ya sea en el educativo, social, afectivo o emocional.

Con esta investigación se corrobora los efectos significativos que tiene la aplicación del Programa Aprendiendo para Enseñar y el uso de técnicas y herramientas para mejorar las actitudes y aptitudes de los docentes de la Institución “Ronald Reagan” de Guayaquil.

V. CONCLUSIONES

Se procedió a la tabulación de datos obteniendo en el pre test, predominancia en el estilo agresivo en 23 docentes con un porcentaje de 76.7% y con un nivel de conducta pasivo en 7 docentes con un porcentaje de 23.3% refiriéndose a que se encontró docentes con un estilo agresivo.

En los estilos cognitivos de interacción social que predominan en su post test es un estilo asertivo en un porcentaje de 76,7% en 23 docentes teniendo como referencia 7 docentes con estilo agresivo con un porcentaje de 23.3%

En contrastación la diferencia significativa antes y después del programa “Aprendiendo a Enseñar” sobre la dimensión autoasertividad una media en el pre test 29.2000 en el post test una media de 70.2333.

En la diferencia significativa antes y después del programa “Aprendiendo a Enseñar” se encontró con una media en el pre test 30.2333 y en post test una media de 51.3667 en cuanto a la dimensión heteroasertividad

En los docentes antes de la aplicación del programa “Aprendiendo a Enseñar” predomina el estilo agresivo con un porcentaje de 76.7%.

Después de que se realizó la intervención del programa “Aprendiendo a Enseñar” predomina el estilo asertivo obteniendo como resultado el cambio de conducta de agresivo a asertivo.

VI. RECOMENDACIONES

Debido a la forma de relacionarse los docentes con los estudiantes y padres de familia me llevaron a realizar las siguientes observaciones.

Se recomienda que los docentes realicen en la escuela Ronald Reagan el programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en los estudiantes de básica elemental y media.

Los docentes realizar seminarios para padres de familias promoviendo la comunicación asertividad en sus hijos.

La directora de la institución realice de forma periódico seminario a los docentes sobre la importancia de tener una comunicación asertiva con sus estudiantes y padres de familias.

Incentivar a los docentes realizar dinámicas que promuevan en sus estudiantes la comunicación asertiva.

Replicar el programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en nivel de básica superior y preparatoria.

REFERENCIAS

- Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M.(2016) Revista Alergia México. El protocolo de investigación III: la población de estudio. vol. 63, núm. 2
- Artigas, W. Y Robles, M. (2010) Metodología de la investigación: Una discusión necesaria en Universidades Zulianas. Volumen 11 Número 11 . ISSN: 1067-6079
- Berrios, H. y Carbone, N. (21 de Agosto de 2018). Asertividad y estilos cognitivos de interacción social.Perú.Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo
- Calderon, L. C. (2017). Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales. Ecuador. Universidad de Guayaquil.
- Aranea, S.(2013) Aspectos psicosociales en el comportamiento agresivo. Diseño y ejecución de talleres para la comunidad educativa. Ecuador-Guayaquil
- Carrillo, G. (2015) Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años. (tesis) Universidad de Granada
- Caballo, V.E. (1993).Manual de evaluacion y entrenamiento de las habilidades sociales.1º Edicion.Siglo XXI de España Editores, S. A.
- Condori, G. y Calsin, R. (2014). Relación de la conducta asertiva y el rendimiento académico.Institución educativa Carlos Fermín Fitzcarrald. Peru.
- Cueva, S. (2015). Propiedades psicométricas de la escala multidimensional de asertividad en estudiantes de la ciudad de Cajamarca.Universidad Cesar Vallejo
- Constitución de la República del Ecuador (2008) Título VI Regimen De Desarrollo
- Declaracion Universal de derechos humanos (1948) Ecuador
- El Universo. (2008). Título VI Régimen de desarrollo. *El Universo*.
- Garcia,M. Y Magaz, A. (2012)Autoinforme de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales.Grupo Abor-Cohs.España
- Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, M.(2014) Metodología de la investigación.6º Edición. Interamericana Editores, S.A. De C.V.

- Lozano , V., & Ruiz, D.(2017). *La conducta agresiva y su influencia en las relaciones interpersonales*. Ecuador. Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil
- Molinedo, F. (2018) Asertividad en estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (tesis) Universidad Inca Garcilaso De La Vega.
- Moscoso, Y. (2012) Reflexión Académica en Diseño y Comunicación N° XVIII. Vol. 18.Universidad de Palermo. Buenos Aires.
- Naciones Unidas. (1948).Declaración de los derechos Universales.
- Salgado, C. (2013) La comunicación asertiva, a través del diseño gráfico en la unidad educativa “Carlos Calderón Chico” de la ciudad de Guayaquil. Ecuador.
- Segovia, J., y Pérez, M. (2015).Aprendiendo a Enseñar.1ªEdición.Madrid:Editorial Pirámide. (ISBN: 978-84-368-3477-2)

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan,
Guayaquil 2019.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES
<p>PRINCIPAL:</p> <p>¿Cuáles son los efectos del Programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil?</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar los efectos del programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan, Guayaquil 2019.</p>	<p>GENERAL:</p> <p>El programa “Aprendiendo para Enseñar” tiene efectos significativos en los estilos cognitivos de interacción social de los docentes de institución Educativa Ronald Reagan de Guayaquil.</p>	<p>DEPENDIENTE:</p> <p>En estilos cognitivos de interacción social</p>	<p>Autoasertividad</p> <p>Heteroasertividad</p>
<p>SECUNDARIO:</p> <p>-¿Cuáles es la diferencia antes de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en las dimensiones heteroasertividad y autoasertividad en docentes</p>	<p>ESPECÍFICO:</p> <p>-Identificar los estilos cognitivos de interacción social que predominen en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil previamente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar”.</p>	<p>ESPECÍFICO:</p> <p>-El nivel de estilos cognitivos en sus dimensiones auto-asertividad y hetero-asertividad es bajo previamente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los docentes de el establecimiento educativo Ronald Reagan de Guayaquil.</p>	<p>INDEPENDIENTE:</p> <p>Programa “Aprendiendo para Enseñar”</p>	<p>Planificación</p> <p>Ejecución</p> <p>Evaluación</p>

<p>de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil ?</p> <p>-¿Cuáles son las diferencias significativas después de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social de los docentes de la institución educativa de Guayaquil?</p> <p>-¿Cuales son niveles de estilos cognitivos de interacción social en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil ?</p>	<p>-Identificar los estilos cognitivos de interacción social que predominen en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar”.</p> <p>-Identificar las diferencias significativas previamente y posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” sobre la dimensión autoasertividad en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil.</p> <p>-Identificar las diferencias significativas previamente y posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” sobre la dimensión hetertoasertividad en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil.</p>	<p>-El nivel de estilos cognitivos en sus dimensiones auto-asertividad y hetero-asertividad incrementan posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los docentes en el establecimiento educativo Ronald Reagan de Guayaquil.</p> <p>-Existen diferencias significativas previamente y posteriormente de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en los estilos de interacción social predominante en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Anexo2: INSTRUMENTO ADCA

A continuación verás algunas afirmaciones sobre cómo piensan o actúan las personas.

Lee con atención y cuidado cada una de ellas. En cada frase, señala con una equis-X-LA columna que mejor indica tu forma de reacción en cada situación.

CN=Nunca o casi nunca

AV= A veces. En alguna ocasión

AM=A menudo

CS=Siempre o casi siempre

Por favor, CONTESTA TODAS LAS FRASES. No emplees demasiado tiempo en cada frase. Ten en cuenta que no hay repuestas BUENAS ni MALAS. GRACIAS

No.	ÍTEMS	CN (4)	AV (3)	AM (2)	CS (1)
1	Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.				
2	Cuando estoy enfadado/a me molesta que los demás se den cuenta.				
3	Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
4	Me disgusta que los demás me vean cuando estoy nervioso/a.				
5	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
6	Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a.				
7	Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.				
8	Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.				
9	Me pongo nervioso/a cuando quiero elogiar a alguien.				
10	Cuando me preguntan algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia.				
11	Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta.				
12	Mes siento mal conmigo mismo/a si no entiendo algo que me están explicando.				
13	Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son justas.				
14	Cuando me critican sin razón, me pone nervioso/a tener que defenderme.				
15	Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.				
16	Cuando descubro que no se algo ,me siento mal conmigo mismo/a.				

17	Me cuesta hacer preguntas.				
18	Me cuesta pedir favores				
19	Me cuesta decir que NO, cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.				
20	Cuando me hacen elogios, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.				
21	Me molesta que no entiendan cuando explico algo				
22	Me irrita mucho que me lleven la contraria.				
23	Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos.				
24	Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión cambia de opinión con el paso del tiempo.				
25	Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.				
26	Me molesta que me hagan preguntas.				
27	Me desagrada comprobar que la que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible				
28	Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
29	Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada.				
30	Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.				
31	Me disgusta que me critiquen.				
32	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras				
33	Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas.				
34	Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				
35	Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				

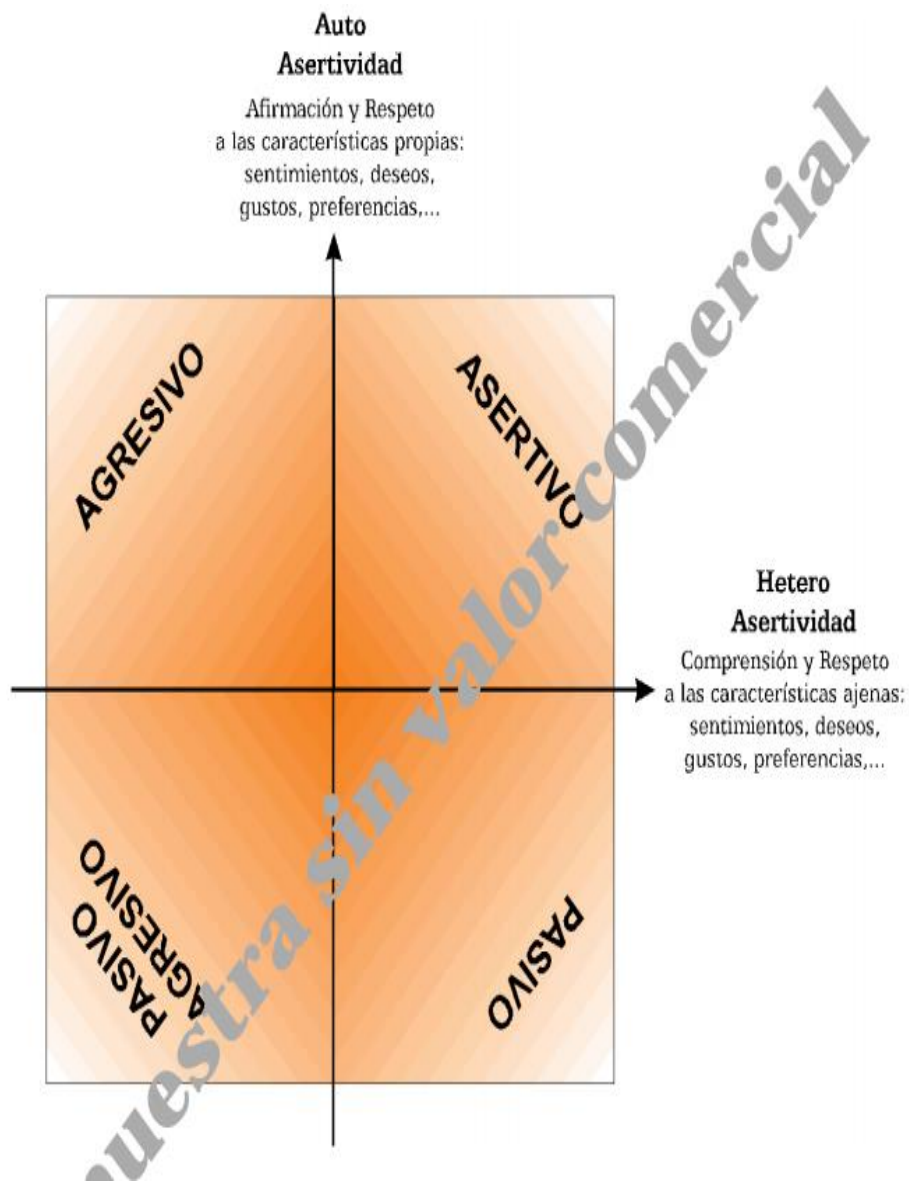
P.

P. Centil

Directa

- Auto-assertividad _____
- Hetero-assertividad _____

Anexo 3: Perfil de asertividad



Esquema de los cuatro estilos de comportamiento social de acuerdo con los niveles de Auto y Hetero-Asertividad del sujeto. (García Pérez, E.M. y Magaz Lago, A., 2000)

Anexo 4: Matriz de validación

Ficha de juez validador de instrumento

Nombre del instrumento: Auto-informe de conducta asertiva ADCA-1

Objetivo: Desarrollar la asertividad en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan en Guayaquil.

Dirigido a: Docentes

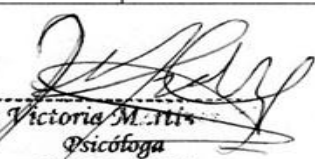
Apellidos y nombres del evaluador:

Grado académico del evaluador: Magister

Valoración:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			

Piura, 1 de junio de 2019


Irma Victoria M. Arias
Psicóloga
C.Ps.P. 12368

Ficha de juez validador de instrumento

Nombre del instrumento: Programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan, Guayaquil.

Objetivo: Desarrollar la asertividad en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan en Guayaquil.

Dirigido a: Docentes

Apellidos y nombres del evaluador: *Raymundo Sandoval Rojas Ángel*

Grado académico del evaluador: *Magister*

Valoración:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	✓		

Piura, 1 de junio de 2019


Mg. Miguel Ángel Raymundo Sandoval

Anexo 5: Ficha de evaluación del programa



NOMBRE DEL PROGRAMA: Programa "Aprendiendo para Enseñar" en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan, Guayaquil 2019

NOMBRE Y APELLIDOS DEL MAESTRANTE: Lcda. Briseida Jazmin Gómez Chaguay

FICHA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

N°	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1.	NOMBRE DEL PROGRAMA: El título del programa posibilita entender y comprender el problema existente																				85					
2.	PROBLEMÁTICA DETECTADA: Describe claramente el problema y sus variables causales																					85				
3.	FUNDAMENTACIÓN La fundamentación explica por qué es necesario realizar el programa																					85				
4.	OBJETIVO GENERAL: Están formulados con claridad y precisión																						90			
5.	Están escritos en verbo infinitivo y expresa la intención del investigador de resolver el problema planteado																						90			
6.	Deben contener las unidades de análisis y las mismas variables del proyecto en estudio																					85				
7.	OBJETIVO ESPECÍFICO: Están escritos en verbo infinitivo																						90			

	finalizar el programa																		
17.	EN CUANTO A LA BIBLIOGRAFÍA Especifica siguiendo las normas APA la literatura utilizada para el desarrollo de las actividades que describe el programa.																		85
18.	EN CUANTO AL ASPECTO GLOBAL Existe armonía lógica entre la naturaleza del programa, objetivos y contenidos.																		85

PUNTAJE: 86

Ana M. Vargas Faria

Dra. Ana M. Vargas Faria
Área de Investigación
Docente

FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO

Fecha: _____

Anexo 6: Base de datos de autoasertividad

		AUTO ASERTIVIDAD																					
SEXO	SUJETO	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	TOTAL	
M	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	25	Bajo
F	2	1	4	1	4	3	3	3	3	1	4	3	3	1	3	1	4	1	2	3	1	49	Medio
F	3	1	3	1	2	2	3	3	2	2	3	1	1	2	2	1	3	1	1	1	3	38	Medio
F	4	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	2	2	2	30	Bajo
F	5	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	25	Bajo
F	6	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	27	Medio
M	7	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	25	Bajo
F	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	23	Bajo
M	9	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	33	Medio
F	10	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	28	Bajo
F	11	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	3	2	1	1	1	31	Medio
F	12	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	3	1	28	Bajo
F	13	1	1	2	1	1	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	28	Bajo
M	14	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	28	Bajo
F	15	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	30	Bajo
F	16	1	3	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	29	Bajo
F	17	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	28	Bajo
F	18	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	27	Bajo
M	19	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	28	Bajo
F	20	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	26	Bajo
F	21	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	29	Bajo
F	22	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	28	Bajo
F	23	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	32	Medio
F	24	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	28	Bajo
F	25	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	27	Bajo
F	26	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	32	Medio
F	27	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	27	Bajo
F	28	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	29	Bajo
F	29	1	1	3	1	2	1	1	3	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	30	Bajo
F	30	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	28	Bajo

Anexo 7: Base de datos de hetero asertividad

		HETERO ASERTIVIDAD																
SEXO	SUJETO	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24	ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27	ITEM 28	ITEM 29	ITEM 30	ITEM 31	ITEM 32	ITEM 33	ITEM 34	ITEM 35	TOTAL	
M	1	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	4	3	2	3	39	Medio
F	2	3	3	1	3	1	2	3	3	3	1	3	4	1	2	2	35	Medio
F	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	3	3	3	1	2	2	41	Medio
F	4	1	1	2	3	2	3	3	1	1	1	3	2	2	3	1	29	Bajo
F	5	1	2	1	3	1	2	2	4	3	3	1	2	4	2	4	35	Medio
F	6	1	2	2	1	3	1	3	3	3	1	1	2	2	1	3	29	Bajo
M	7	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	1	3	3	2	2	43	Medio
F	8	3	2	3	1	1	1	3	1	2	3	1	2	2	2	2	29	Bajo
M	9	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	28	Bajo
F	10	2	3	4	3	3	4	3	4	2	2	4	4	4	3	3	48	Medio
F	11	2	4	4	1	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	46	Medio
F	12	2	4	4	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	42	Medio
F	13	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	1	3	2	1	2	28	Bajo
M	14	1	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	2	26	Bajo
F	15	2	2	3	1	3	2	3	1	1	1	1	3	2	2	1	28	Bajo
F	16	1	3	1	2	1	3	2	3	1	3	1	2	1	2	1	27	Bajo
F	17	1	1	3	2	1	1	2	3	1	1	1	3	2	1	2	25	Bajo
F	18	1	3	1	2	1	4	1	1	2	1	3	1	1	2	2	26	Bajo
M	19	1	1	3	1	3	1	1	3	3	1	1	2	1	2	1	25	Bajo
F	20	1	2	2	1	1	2	1	3	2	1	2	1	1	1	2	23	Bajo
F	21	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	1	2	24	Bajo
F	22	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	21	Bajo
F	23	1	1	3	3	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1	1	24	Bajo
F	24	1	2	1	1	3	3	1	2	2	3	1	2	2	2	2	28	Bajo
F	25	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	3	2	1	2	2	23	Bajo
F	26	1	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	3	3	1	3	26	Bajo
F	27	2	1	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	3	2	2	28	Bajo
F	28	1	1	2	1	1	2	2	3	1	2	1	3	2	1	2	25	Bajo
F	29	1	2	2	3	3	3	2	1	1	1	2	2	1	2	1	27	Bajo
F	30	2	3	2	1	2	2	2	1	2	3	1	2	3	2	1	29	Bajo

Anexo 8: Distribución de estilos

SEXO	SUJETO	Auto-asertividad		Hetero-asertividad		Estilo cognitivo
M	1	25	Bajo	39	Medio	PASIVO AGRESIVO
F	2	49	Medio	35	Medio	PASIVO AGRESIVO
F	3	38	Medio	41	Medio	PASIVO AGRESIVO
F	4	30	Bajo	29	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	5	25	Bajo	35	Medio	PASIVO AGRESIVO
F	6	27	Medio	29	Bajo	PASIVO AGRESIVO
M	7	25	Bajo	43	Medio	PASIVO AGRESIVO
F	8	23	Bajo	29	Bajo	PASIVO AGRESIVO
M	9	33	Medio	28	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	10	28	Bajo	48	Medio	PASIVO AGRESIVO
F	11	31	Medio	46	Medio	PASIVO AGRESIVO
F	12	28	Bajo	42	Medio	PASIVO AGRESIVO
F	13	28	Bajo	28	Bajo	PASIVO AGRESIVO
M	14	28	Bajo	26	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	15	30	Bajo	28	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	16	29	Bajo	27	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	17	28	Bajo	25	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	18	27	Bajo	26	Bajo	PASIVO AGRESIVO
M	19	28	Bajo	25	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	20	26	Bajo	23	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	21	29	Bajo	24	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	22	28	Bajo	21	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	23	32	Medio	24	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	24	28	Bajo	28	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	25	27	Bajo	23	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	26	32	Medio	26	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	27	27	Bajo	28	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	28	29	Bajo	25	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	29	30	Bajo	27	Bajo	PASIVO AGRESIVO
F	30	28	Bajo	29	Bajo	PASIVO AGRESIVO

Anexo 9: Ficha Técnica

Nombre : Auto-informe de conducta asertiva: ADCA-1

Autores : E. Manuel García Pérez y Angela Magaz Lago

Administración: Individual y Colectiva

Duración: 20 minutos aproximadamente

Niveles de aplicación: A partir de los 12 años

Finalidad: Identificación del estilo cognitivo pasivo, agresivo o asertivo, que regula el comportamiento social de los individuos.

Programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan, Guayaquil 2019

I. DATOS GENERALES

Institución	:	Escuela Ronald Reagan
Denominación	:	Particular
Población (Cobertura)	:	Docentes del nivel primario
Responsable	:	Briseida Jazmín Gómez Chaguay
Duración	:	28 días (10 sesiones)

II. PRESENTACIÓN

DEFINICIÓN DEL PROGRAMA

El programa “Aprendiendo para Enseñar” es un programa orientado a desarrollar la autoasertividad y heteroasertividad a través de un taller de 10 sesiones enfocadas a reconocer los estilos cognitivos en docentes de la institución educativa Ronald Reagan con el fin de tener una interacción social de manera asertiva con sus semejantes y así mantener una comunicación efectiva en el campo laboral.

Del mismo modo el programa permite desarrollar actitudes asertivas en docentes en la institución educativa necesarias para su formación profesional y así enfrentar de forma favorable situaciones del contexto educativo.

El presente programa puede ser aplicado por docentes, coordinadores, psicólogos o psicopedagogos, que actuarán de guía del mismo. Es importante que la persona que lo introduzca posea o adquiera conocimientos teóricos sobre los estilos cognitivos de interacción social en docentes antes de su aplicación. De esta manera, se obtendrán mejores resultados.

Se trata un programa sistemático y planificado que pretende disminuir la agresividad, violencia y retraimiento social e incrementar los comportamientos que el participante no posee mediante el entrenamiento de actitudes asertivas básicas en los docentes:

Puede ser aplicado fácilmente, ya que no requiere materiales ni registros complicados. Se implementará en cualquier aula disponible que cumpla con los requisitos de una buena amplitud, iluminación y acústica. Resulta relevante señalar que el programa busca la

colaboración, participación e implicación activa y directa del personal docente, de modo que el aprendizaje resulte significativo y se incorporen de manera activa un estilo asertivo en el repertorio conductual.

Para ello, el programa usa algunas técnicas de dinámica de grupos (juegos de comunicación, cooperación, pequeños grupos de discusión, lluvia de ideas, juego de roles)

Los talleres, tienen un tiempo establecido de 40 minutos distribuidas entre la semana de lunes a viernes en 28 días después de horas laborables.

PRINCIPIOS BÁSICOS

Los seres humanos somos seres sociales que interactuamos en diferentes ámbitos de nuestra vida; desde la infancia hasta la adultez, en distintos contextos familiares, amicales y profesionales. A diferencia de otras profesiones es fundamental para los docentes de los distintos niveles de enseñanza saber establecer estas relaciones de manera armoniosa y equilibrada, fomentando así un clima adecuado para el proceso enseñanza aprendizaje, como lo llamamos comúnmente “enseñando con el ejemplo”.

Siendo las habilidades sociales parte de la vida diaria, es necesario llegar a conocerlas a fin de modificarlas y aplicarlas, en definitiva, saber cómo hacerlo (Caballo, 2014).

PROBLEMÁTICA DETECTADA

El presente programa de intervención, se espera que tenga pertinencia aplicativa, ya que podrá generar aportes a nivel educativo para la mejora de aspectos relacionados al trato con los estudiantes; así mismo se podrá aplicar charlas y talleres, u otras iniciativas para fomentar relaciones sociales saludables en el ámbito educativo, como por ejemplo, adoptando estilos de comunicación asertivo, escucha activa.

Así mismo el programa permite que todos los docentes que presentan un estilo agresivo, pasivo reciban la ayuda necesaria para implementar conductas asertivas y disminuir la agresividad.

Además, siendo el caso de este estudio de investigación, otorga la posibilidad de establecer relaciones sociales saludables en el ámbito escolar.

Por otro lado, el programa de intervención permitirá implementar acciones conductuales para que los docentes logren controlar situaciones problemáticas, haciéndolo más sociable

con su entorno cotidiano de esa manera mejorar sus niveles de participación e integración con el entorno social.

III. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General

- Desarrollar la asertividad en los docentes de la institución educativa Ronald Reagan en Guayaquil.

Específicos

- Implementar derechos asertivos básicos en los docentes de primaria de la Institución Educativa Ronald Reagan.
- Mejorar la hetero-asertividad en los docentes de primaria de la Institución Educativa Ronald Reagan.

IV. ESTRUCTURA DE SESIONES

SESIÓN 1: Estilos cognitivos de interacción social

- Reconocer los diferentes estilos cognitivos de interacción social en los docentes.

SESIÓN 2: Autoexpresión Social

- Desarrollar una comunicación efectiva.

SESIÓN 3: Resolución de conflictos.

- Aprender técnicas para el manejo de conflictos.

SESIÓN 4: Tolerancia a la Frustración.

- Desarrolla las técnicas para la tolerancia a la frustración.

SESIÓN 5: La Escucha activa

- Desarrollar pautas para tener una escucha activa

SESIÓN 6: Comunicación agresiva

- Reconocer las características de comunicación agresiva.

SESIÓN 7: Comunicación pasiva

- Establecer las consecuencias de una comunicación pasiva.

SESIÓN 8: Comunicación asertiva

- Establecer la importancia de tener una comunicación asertiva.

SESIÓN 9: Empatía

- Potencializar las actitudes empáticas en los docentes.

SESIÓN 10: Motivación

- Incrementar la motivación intrínseca en el docente para que pueda ser transmitida a los alumnos.

V. FUNDAMENTACIÓN

Fundamento Filosófico

Dado que las habilidades sociales son comportamientos que se aprenden, existen una serie de estrategias para su aprendizaje. Estas estrategias se conocen bajo el término de “Entrenamiento en habilidades sociales”

García y Magaz (1992) define a la asertividad como un acto de respeto por igual a las cualidades y características personales de uno mismo y de aquellas personas con quienes se desarrollan la interacción.

Ser capaz de reproducir habilidades sociales en momentos y ambientes diferentes, de forma espontánea. Tal y como señalan Del Prette y Del Prette (2002), en el entrenamiento de las habilidades sociales es conveniente considerar algunos aspectos como son la forma de intervención, individual y grupal; la homogeneidad y heterogeneidad de los problemas; tamaño del grupo; función del coordinador, terapeuta o guía; dinámica de una sesión de entrenamiento; estructura del programa; duración del programa; lugar de aplicación.

Fundamento Psicológico

Según Bandura (1977) en su teoría del aprendizaje social dice que es una combinación de factores sociales y psicológicos que influyen en la conducta, a través del aprendizaje vicario o modelado. (p2)

En relación a la presente investigación la psicología en su teoría de aprendizaje social aporta mediante la observación de la conducta de otros individuos un aprendizaje vicario con un aspecto positivo o negativo dependiendo la situación que se observa.

Este autor propone la teoría social cognoscitiva que se relaciona con la variable estilos cognitivos de interacción social en docentes con indicadores conductas pasivas, agresivas o asertivas en el individuo a través de un modelamiento positivo de la conducta pasiva o agresiva buscando desarrollar habilidades asertivas para la interacción recíproca.

Fundamento Andragógico

Ludojoski (1971) en su obra “Educación del adulto” indica que la andragogía permite examinar los rasgos de la personalidad del individuo en su edad adulta, planteando protocolos de una metodología didáctica adecuada para construir procesos de enseñanza-aprendizaje. (p.11).

En relación al presente estudio de investigación la andragogía nos ayuda a que el sujeto de estudio a través de la metodología didáctica construya un proceso de enseñanza y aprendizaje amplio de acuerdo a lo requerido, que es cambiar la conducta pasiva o agresiva a un nivel de asertiva en donde el sujeto sea socialmente hábil en el lugar donde se desempeña. Utilizando dinámicas que proporcionen herramientas necesarias para lograr una comunicación asertiva.

Fundamento Metodológico

El Diccionario de Metodología y Técnica de la Investigación, define la Metodología como la ciencia del Método en el contexto instrumental refiriéndose a la parte operatoria en donde las técnicas, procedimientos y herramientas de todo tipo intervienen en el proceso de investigación.

En consideración se utilizó el instrumento de evaluación de la asertividad mediante un proceso sistemático se recolecto información para así proceder al análisis y tabulación de

los datos en conclusión se realizará un taller de 10 sesiones en el cual se desarrolló habilidades sociales implementando estrategias de comunicación asertivas para poder disminuir conductas poco asertivas en docentes.

Respecto a interacción social refiere que el lenguaje nos da herramientas para contrarrestar la acción impulsiva, resolver conflictos, autorregularse y controlar su conducta, Vygotsky (1988).

VI. CONTENIDOS

Estrategias

Técnicas

Instrucción Verbal

Modelado

Juego de Roles

Retroalimentación

Reestructuración cognitiva

Reforzamiento

VII. DESARROLLO

Para el desarrollo de las actividades y lograr los objetivos propuestos nuestro programa contó con 10 sesiones de aprendizaje las mismas que se desarrollaron en 4 semanas.

SESIÓN	NOMBRE	FECHA
1	Estilos cognitivos de interacción social	3/06/19
2	Autoexpresión Social	5/06/19
3	Resolución de conflictos.	7/06/19
4	Tolerancia a la Frustración.	10/06/19
5	La Escucha activa	12/06/19

6	Comunicación. Agresiva	14/06/19
7	Comunicación Pasiva	17/06/19
8	Comunicación Asertiva	19/06/19
9	Empatía	21/06/19
10	Motivación	24/06/19

Las experiencias fueron exitosas, ya que se contó con el apoyo de los directivos y docentes y psicólogo de la institución educativa.

Evaluación

El tipo de evaluación es continua, formativa y sistemática. La revisión de tareas son los instrumentos principales de la evaluación.

La autoevaluación desempeña un papel relevante en el proceso de enseñanza y aprendizaje propiciando que los sujetos pongan de manifiesto las incidencias, dificultades, logros, sugerencias, etc. al final de cada sesión. Con ello se consigue que el docente, el material didáctico y la metodología sean evaluados diariamente.

VIII. REFERENCIAS

- Almeida, L.(2014) La personalidad y su influencia en los estilos de comunicación en estudiantes y docentes de psicología: caso pucea. (Universidad Católica del Ecuador,Ambato)
- Alcalá, A. (1997) ¿Es la Andragogía una Ciencia?. (Universidad Nacional Abierta,Caracas)
- Caballo,V. (2014) Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales .(5°ed.).Madrid: S.XX.
- Calderon, L. (2017). Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales. Ecuador. Universidad de Guayaquil.

- Cárdenas M.(2019) La escucha activa como estrategia para fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes del grado sexto. (Universidad Santo Tomás,Cucuta)
- Monjas, I. (2010) Programa de enseñanza de habilidades de interacción social. Editorialcepe.es. Madrid.
- Moraga, M. (2013) Relación entre el nivel de asertividad y la actitud laboral en los trabajadores de una empresa productora de alimentos.(Universidad Rafael Landívar Campus Central,Guatemala)
- Moreno, N. (2016) Dinámicas de habilidades sociales.Universidad de la Rioja.España.
- Namuche,C., & Vásquez,K. (2017) Calidad de vida y tolerancia a la frustración en deportistas de un club de fútbol. Chiclayo,Perú
- Reyes, M.(2016) Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos.Rev. Invest. Docencia Univ. vol.10 no.2.Lima.
- García,E. (2008) Cómo se enseñan y adquieren las actitudes.Grupo Albor-Cohs.España
- García, M., & Magaz, A. (2012)Autoinforme de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales.Grupo Abor-Cohs.España.
- García, E. (2017) Programa “Fortaleciéndome” para disminuir la agresividad en estudiantes del quinto de primaria “Nuestra Señora de Fátima” Comas – Lima
- Gómez, M. (2007) Manual de tecnicas y dinamicas .Ecosur.Villahermosa,Tabasco
- González, C.,Ampudia, A. & Guevara, Y. (2012) Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados.
- Ruíz,G., Vera, M. (2018) Talleres vivenciales para mejorar la convivencia en aulas inclusivas en niños y niñas del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa n° 89009 “8 de Octubre” Chimbote - Perú
- Servian, F. (2019) Aprendizaje Vicario.Revista La Mente es Maravillosa.España
- Silva, J. (2011) Programa para el decremento de conductas agresivas en niños pertenecientes al refugio social municipal de Bucaramanga.(Universidad Pontificia Bolivariana)
- Solís, M. (2012) Reflexión Académica en Diseño y Comunicación.Año XIII. Vol.19 ISSN 1668-1673.Buenos Aires-Argentina.

Vergara, C. (2017) Vygotsky y la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo. Revista Actualidad en Psicología. Acta Colombiana de Psicología 15 (2): 43-52, 2012

Velásquez, G. (2015) Propuesta de un programa para trabajar habilidades sociales en educación infantil. UNIR. Castellón de la Plana.

TALLER N° 1

Denominación: Estilos cognitivos de interacción social

Fecha: Lunes 3 de Junio del 2019

Responsable: Briseida Jazmin Gómez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
-Reconocer los diferentes estilos cognitivos de interacción social en los docentes.	Estilos cognitivos	Organizador visual

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURSO	TIEMPO
INICIO	-La facilitadora se presenta y explica la siguiente dinámica: “El teléfono táctil” -Los docentes forman una fila y la persona que se encuentra última le entrega un dibujo en una hoja. -Se indica al docente que debe dibujar lo que tiene la hoja en la espalda del compañero que se encuentra adelante y así sucesivamente hasta terminar la fila.	-hojas plumones -recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	-Presentar a través de un organizador gráfico las características de un individuo con conducta asertiva, pasiva y agresiva. -Reconocer a través de una introspección si tengo una conducta asertiva, agresiva y pasiva. -Identificar de manera grupal las cualidades de cada docente al momento de relacionarse con los actores educativos.	-video -diapositiva	20 minutos
CIERRE	-Contrastar los diferentes estilos cognitivos de interacción social en docentes. -Argumentar de forma verbal las semejanzas y diferencia de cada uno de los estilos cognitivos.		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD	INDICADOR DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Desarrollar actitudes asertivas	Incorpora los conocimientos adquiridos en la vida diaria.	Reflexión personal
ACTITUD Asertiva	COMPORTAMIENTO Observable	

TALLER N° 2

Denominación: Autoexpresión Social
 Fecha: Miércoles 5 de Junio del 2019
 Responsable: Briseida Jazmin Gomez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
Desarrollar una comunicación efectiva.	Autoexpresión Social	Diapositiva

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURSO	TIEMPO
INICIO	-Dinámica "Descubriendo al otro" -Consiste en ubicarse en pareja y preguntarse el uno al otro: sus gustos, familia, trabajo valores costumbres, cualidades etc. -Cada docente presentara a su pareja e indicara la información obtenida durante el dialogo.	Hojas plumones recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	-Relacionar la información obtenida de la dinámica sobre cada docente. -Argumentar si cada docente se describió de forma correcta de acuerdo a sus cualidades y actitudes. -Identificar de forma general los aspectos positivos de los participantes y sus debilidades en el campo laboral.		20 minutos
CIERRE	-Realizar un FODA en el ámbito laboral.		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD	INDICADOR DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Analizar objetivamente el comportamiento propio y ajeno, valorando los aspectos positivos.	Establecer metas personales que favorezcan el enriquecimiento afectivo, social y laboral	Observación
ACTITUD Actuar con responsabilidad, valorando las consecuencias de las acciones propias.	COMPORTEAMIENTO Observable	

TALLER N° 3

Denominación: Resolución de conflictos.

Fecha: Viernes 7 de junio del 2019

Responsable: Briseida Jazmin Gomez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
Aprender técnicas para el manejo de conflictos.	Resolución de conflictos.	Papelografo

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURSO	TIEMPO
INICIO	-Realizar la dinámica del nudo humano. -Formar un círculo teniendo las manos cruzadas. -Tomar al compañero del al frente con las manos cruzadas. -Tratar de volver a formar el círculo sin soltar las manos del compañero.	Hojas plumones recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	-Mediante lluvia de ideas identificar qué es lo primero que se debe hacer ante un conflicto laboral -Presentar a través de paleógrafo las técnicas de manejo de conflictos. -Reflexionar sobre la importancia de un mediador ante un conflicto laboral.		20 minutos
CIERRE	-Argumentar la importancia de llevar un debido proceso ante un conflicto laboral.		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD Actuar adecuadamente en situaciones de conflicto, manteniendo la pertenencia, aprecio o influencia en el grupo social, sin renunciar por ello a las propias convicciones.	INDICADOR DE LOGRO Resolver conflictos a través del dialogo.	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Observación
ACTITUD Reflexiva	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	

TALLER N° 4

Denominación: Tolerancia a la Frustración.
 Fecha: Lunes 10 de junio del 2019
 Responsable: Briseida Jazmin Gomez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
Desarrollar las técnicas para la tolerancia a la frustración.	Tolerancia a la Frustración.	Diapositiva

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURSO	TIEMPO
INICIO	-Dialogar sobre un hecho donde implique el sentimiento de frustración. -Ante el hecho desagradable que decisión tomo.	hojas plumones recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	-Brindar mediante diapositiva técnicas para la tolerancia a la frustración. -Socializar de manera grupal técnicas para la tolerancia a la frustración. -Identificar las técnicas más esenciales para la tolerancia a la frustración.		20 minutos
CIERRE	-Dramatizar un conflicto de situación laboral en la unidad educativa aplicando las técnicas para la tolerancia a la frustración. -Resumir la importancia de conocer las técnicas para la tolerancia a la frustración.		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD Establecer metas personales en lo afectivo social y laboral.	INDICADOR DE LOGRO Desarrollar actitudes positivas ante circunstancias adversas.	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Comparar aspectos positivos y negativos a través del FODA
ACTITUD Manifestar actitud positiva ante diversos estados de emoción.	COMPORTAMIENTO OBSERVABLE	

TALLER N° 5

Denominación: La Escucha activa

Fecha: Miércoles 12 de junio del 2019

Responsable: Briseida Jazmin Gomez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
Desarrollar pautas para tener una escucha activa	La Escucha activa	Organizador visual

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURS O	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar la dinámica del teléfono descompuesto. -Ubicar a los docentes en forma circular. -Entregar el siguiente mensaje al primer participante: "Juan le dijo a Jaime que mañana tenía una invitación con la novia del hermano de José, y que si quería ir le hablara a Jacinto para que lo apuntara en la lista que tiene Jerónimo" -El primer participante debe leer en silencio el mensaje. -Transmitir el mensaje al siguiente participante susurrando al oído y así hasta llegar al último participante. -Escribir en la pizarra el mensaje original y también el mensaje recibido por el último participante. -Comparar la diferencia de los dos mensajes. 	hojas plumones recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> -Mediante lluvia de ideas resolver las siguiente pregunta: ¿Por qué crees que el mensaje no llego de forma correcta? - Presentar a través de organizador grafico las técnicas para desarrollar la escucha activa y empática -Reconocer de manera individual las técnicas para desarrollar la escucha activa y empática 		20 minutos
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> - Se piden aportaciones a los chicos y el tutor puede ir intercalando algunas, siempre tratando de que sean los alumnos los que las descubran. 		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD	INDICADOR DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Desarrollar destrezas de escucha activa.	Aprender a escuchar entre "líneas", en algunos mensajes que escuchamos es igual de importante lo que dicen que lo que no dicen, debemos estar atentos a ver lo que se dice entre líneas en una conversación.	Preguntas objetivas.
ACTITUD No adoptar una actitud hostil ni emocional mientras se escucha, esto impedirá que la persona se sienta escuchada, porque puede hacerle sentir incómoda.	COMPORTAMIENTO Observable	

TALLER N° 6

Denominación: Comunicación agresiva

Fecha: Viernes 14 de junio del 2019

Responsable: Briseida Jazmin Gomez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
Reconocer las características de comunicación agresiva.	Conducta agresiva	Dramatización

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURSO	TIEMPO
INICIO	-Dramatizar el papel de personas con una actitud sumisa, utilizando sólo el lenguaje no verbal durante 2 minutos. -Pasado el tiempo se les solicita que se queden quietos como estatus adoptando un gesto sumiso. -Comentar los comportamientos y los gestos que identificó durante la primera parte de la actividad. - Luego se les pide que repitan la dinámica modificando la actitud de pasivos a agresivos.	hojas plumones recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	-Dialogar la dramatización de los docentes sobre las actitudes de una persona pasiva y agresiva. - Presentar a través de organizador grafico ¿Qué es la comunicación agresiva? -Reconocer de manera individual los gestos y actitudes de una persona agresiva.		20 minutos
CIERRE	- Argumentar cómo influye la actitud pasiva y agresiva en la labor docente.		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD	INDICADOR DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Desarrollar habilidades asertivas	Practicar comportamientos asertivos.	Observación
ACTITUD Actitudes de respeto y solidaridad hacia los demás.	COMPORTAMIENTO Observable	

TALLER N° 7

Denominación: Comunicación pasiva

Fecha: Lunes 17 de junio del 2019

Responsable: Briseida Jazmin Gomez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
Establecer las consecuencias de una comunicación pasiva.	Conducta pasiva	Organizador grafico

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURSO	TIEMPO
INICIO	-Formar una rueda a continuación tener una pelota a la mano y lanzar al azar a otro participante. -El participante que tiene la pelota debe expresar un deseo, lo más auténtico posible. -Dialogar ¿Cómo se sintieron al expresar sus sentimientos y emociones?	-hojas plumones -recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	- Presentar imágenes sobre las características y cualidades de una comunicación pasiva. -Debatir en una plenaria sobre: ¿cuáles son las consecuencias de ser una persona con una comunicación pasiva?	-video -diapositiva	20 minutos
CIERRE	-Manifiestar las señales que caracterizan a una persona con una comunicación pasiva. -Resumir las consecuencias de tener un estilo pasivo.		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD Disminuir características de conductas pasivas.	INDICADOR DE LOGRO Evitar la inhibición y mejorar el grado de autoestima y de confianza.	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Observación
ACTITUD Positiva	COMPORTAMIENTO Observable	

TALLER N° 8

Denominación: Comunicación asertiva

Fecha: Miércoles 19 de junio del 2019

Responsable: Briseida Jazmin Gomez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
Establecer la importancia de tener una comunicación asertiva.	Conducta asertiva	Organizador visual

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURSO	TIEMPO
INICIO	-Los participantes se sientan de forma circular. -Con un ovillo de lana el primer participante tiene una punta de la lana y el resto del ovillo lo lanza a otro docente. -Al momento que lanzo el ovillo tiene que decir algo positivo de la persona que lo recibe. La persona que lo recibe lo vuelvo a lanzar y dice algo positivo y así sucesivamente hasta formar una telaraña -Dialogar ¿Como se han sentido? ¿Cómo sintieron a las demás personas?	Hojas plumones recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	-Presentar a través de papelografo pautas para ser asertivo. -Identificar las cualidades y características de una persona asertiva.		20 minutos
CIERRE	-Dialogar como influencia una comunicación asertiva en su vida diaria como docente.		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD	INDICADOR DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Desarrollar conducta socialmente hábil.	Practicas asertivas en el día a día.	Observación
ACTITUD Actitud asertiva	COMPORTAMIENTO Observable	

TALLER N° 9

Denominación: Empatía

Fecha: Viernes 21 de junio del 2019

Responsable: Briseida Jazmin Gomez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
Potencializar las actitudes empáticas en los docentes.	Empatía	Papelógrafo

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURSO	TIEMPO
INICIO	-Dinámica papel arrugado. El papel arrugado hace alusión o representa cuando decimos algo indebido de otra persona sin pensar cómo se siente la otra persona. -Se entrega a cada docente un papel el cual se pedirá que los arrugue. -Después se pedirá que lo vuelva a dejar como lo encontró. -Reflexionar ¿Por qué no lo puede volver a dejar como lo encontró? ¿Qué representa el papel arrugado?	Hojas plumones recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	-Identificar los componentes de la empatía. -Analizar cada uno de los componentes y preguntar si los practica de forma diaria.		20 minutos
CIERRE	-Argumentar la importancia de la empatía en la labor docente y sus consecuencias de no ser empático.		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD	INDICADOR DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
Formar una imagen ajustada de sí mismos y de sus características y posibilidades.	Evitar conductas poco asertivas.	Observación
ACTITUD Empatía	COMPORTAMIENTO Observable	

TALLER N° 10

Denominación: Motivación
 Fecha: Lunes 24 de junio del 2019
 Responsable: Briseida Jazmin Gomez Chaguay

CAPACIDAD	TEMÁTICA	PRODUCTO
Incrementar la motivación intrínseca en el docente para que pueda ser transmitida a los alumnos.	Motivación	Organizador visual

PROCESO DEL TALLER

MOMENTO	ESTRATEGIA	RECURSO	TIEMPO
INICIO	-Dinámica el alambre pelado -Formar un círculo se agarran de la mano. -El facilitador explica que el círculo funciona como un circuito eléctrico y que hay un alambre pelado entre todos eligen quien funcionara como alambre pelado. -El que funciona como alambre pelado debe tocar la cabeza de uno de los docentes y este de inmediato realizara gestos como si le hubiera cogido la corriente eléctrica.	Hojas plumones recurso humano	10 minutos
DESARROLLO	-Mediante lluvia de ideas desarrollar pautas para aumentar tu motivación. -Argumentar como influye la motivación en tu vida diaria como docente.		20 minutos
CIERRE	-Exponer que haces a menudo para aumentar tu motivación en el salón de clase		10 minutos

EVALUACIÓN

CAPACIDAD Potenciar la motivación	INDICADOR DE LOGRO Interaccionar de manera asertiva.	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
		Observación
ACTITUD Auténtica	COMPORTAMIENTO Observable	

Anexo 10: Autorización para la realización de la investigación

Guayaquil, 20 mayo del 2019

Sra. Msc.
Maira Petita Alay Zambrano
DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “RONALD REAGAN”
Presente.-

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted Directora para expresarle mi cordial y afectuoso saludo y a la vez por medio de la presente comentarle que dentro de los programas académicos tenemos como requisito realizar una investigación para obtener el grado de Magister.

Por lo que solicito a su despacho se me he autorice realizar la investigación denominada: “Programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan, Guayaquil 2019.

Para mejorar los Estilos cognitivos en los docentes de la institución educativa de Piura, 2019”. Los objetivos de esta investigación se basan principalmente en determinar los efectos del programa “Aprendiendo para Enseñar” en estilos cognitivos de interacción social en docentes de la institución educativa Ronald Reagan, Guayaquil 2019.

Por otro lado específicamente tiene como objetivo Identificar los estilos cognitivos de interacción en la dimensión auto-assertividad antes de la aplicación del programa “Aprendiendo para Enseñar” en docentes de la institución educativa Ronald Reagan de Guayaquil en un grupo experimental.

Es importante mencionar que dicha investigación cuenta con una supervisión de tipo metodológica y especialista por docentes debidamente preparados por la universidad César Vallejo. Esperando contar con su apoyo.

Quedo de Ud.



Lic. Briseida Jazmín Gómez Chaguay
0927939868





Anexo 11: Fotografías

Aplicación del programa
“Aprendiendo para Enseñar”



Pueba psicométrica ADCA-1



Taller: Estilos cognitivos de interacción social

