



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La motivación y el comportamiento organizacional de
los trabajadores administrativos de la Fiscalía
del Ministerio Público de Loreto, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Bch. Adm. Henry Ramos Pita

ASESOR:

Dra. Nélida Valencia Coral

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

**TRUJILLO - PERÚ
2018**

Página del Jurado

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mi adorada familia por su apoyo constante, quienes con su infinito amor y paciencia son el estímulo para lograr mis metas personales y profesionales.

Henry Ramos Pita.

AGRADECIMIENTO

El autor de la presente tesis, expresa su más sincero agradecimiento:

- A los profesores de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo sede Iquitos, por impartir sus conocimientos en las diferentes materias de la Maestría en Gestión Pública.
- A mis compañeros de la Maestría en Gestión Pública, por hacer de las clases más dinámicas y enriquecedoras a través de sus conocimientos y experiencias.
- Y muy especialmente, a todos los trabajadores del Distrito Fiscal de Loreto del Ministerio Público (personal administrativo, funcionarios y directivos), por facilitarme el acceso para realizar el presente estudio de investigación, así como por brindarme sus apoyo y participación plena y acertada.

Muy Agradecido

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Ciencias Administrativas, sección de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría con mención en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación no experimental, descriptivo, denominado: “La Motivación y el Comportamiento Organizacional de los Trabajadores Administrativos de la Fiscalía del Ministerio Público de Loreto, 2018”

La tesis enunciada, tiene por objetivo Determinar la relación entre la motivación y el Comportamiento organizacional de los trabajadores administrativos de la Fiscalía del Ministerio Público de Loreto, 2018

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,



Henry Ramos Pita
DNI N° 46318300

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	10
1.4 Formulación del problema.....	13
1.5 Justificación del estudio	13
1.6 Hipótesis	14
1.7 Objetivos	14
II. MÉTODO	15
2.1 Diseño de Investigación	15
2.2 Variables, Operacionalización.....	16
2.3 Población y muestra.....	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 19	
2.5 Métodos de análisis de datos.....	19
2.6 Aspectos Éticos.....	20
III. RESULTADOS.....	21
3.1 Análisis univariado	22
3.2 Análisis según dimensiones	34

3.3	Correlaciones no paramétricas	40
3.4	Prueba de Hipótesis.....	40
IV.	DISCUSIÓN.....	42
V.	CONCLUSIONES	47
5.1	De acuerdo a los objetivos:	47
5.2	Según la Hipótesis:	47
VI.	RECOMENDACIONES.....	48
VII.	BIBLIOGRAFÍA.....	49
	ANEXOS	51
	Anexo 1. Instrumento de Recolección de datos.....	52
	Anexo 2-A. Validez del Instrumento por juicio de expertos.....	54
	Anexo 2 - B.....	63
	Anexo 3. Matriz de consistencia	64
	Anexo 4. Constancia emitida por la Institución que acredite la realización del estudio.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Motivaciones en el Centro de Trabajo	22
Tabla 2. Capacitación y Recompensas	23
Tabla 3. Remuneraciones y estado de satisfacción en el centro laboral.	24
Tabla 4. Recursos y condiciones ambientales	25
Tabla 5. Cuenta con la colaboración de sus compañeros de trabajo.	26
Tabla 6. El jefe escucha con atención los informes y motiva a trabajar en equipo	27
Tabla 7. Eficacia en el trabajo. Oportunidad de desempeñarse y promocionarse, ambiente de trabajo.	28
Tabla 8. Sus habilidades y actitudes se deben a las capacitaciones. Trabaja según la carrera que estudió.....	29
Tabla 9. Recibe formación para actualizarse y tiene pleno conocimiento de sus funciones.	30
Tabla 10. Recibió inducción al iniciar su trabajo y se siente orgulloso de trabajar en la Fiscalía	31
Tabla 11. Procura ser asertivo en sus funciones.....	32
Tabla 12. Practica valores determinados por su institución.....	33
Tabla 13. Motivación de los trabajadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.....	34
Tabla 14. Motivadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.	35
Tabla 15. Clima organizacional del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto	36
Tabla 16. Desempeño de los trabajadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.....	37
Tabla 17. Capacitación a los trabajadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.....	38
Tabla 18. Socialización de los trabajadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.....	39
Tabla 19. Correlaciones: Motivación y Comportamiento organizacional	40
Tabla 20. Resumen de contraste de Hipótesis.....	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Motivaciones en el Centro de Trabajo	22
Gráfico 2. Capacitación y Recompensas	23
Gráfico 3. Remuneraciones y estado de satisfacción en el centro laboral.....	24
Gráfico 4. Recursos y condiciones ambientales.....	25
Gráfico 5. Cuenta con la colaboración de sus compañeros de trabajo.....	26
Gráfico 6. El jefe escucha con atención los informes y motiva a trabajar en equipo.....	27
Gráfico 7. Eficacia en el trabajo. Oportunidad de desempeñarse y promocionarse, ambiente de trabajo.	28
Gráfico 8. Sus habilidades y actitudes se deben a las capacitaciones. Trabaja según la carrera que estudió.....	29
Gráfico 9. Sus habilidades y actitudes se deben a las capacitaciones. Trabaja según la carrera que estudió.....	30
Gráfico 10. Recibió inducción al iniciar su trabajo y se siente orgulloso de trabajar en la Fiscalía.	31
Gráfico 11. Procura ser asertivo en sus funciones.	32
Gráfico 12. Practica valores determinados por su institución.	33
Gráfico 13. Motivación de los trabajadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.....	34
Gráfico 14. Motivadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.	35
Gráfico 15. Clima organizacional del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto	36
Gráfico 16. Desempeño de los trabajadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.....	37
Gráfico 17. Capacitación a los trabajadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.....	38
Gráfico 18. Socialización de los trabajadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal del Ministerio Público de Loreto.....	39

RESUMEN

La tesis “La motivación y el comportamiento organizacional de los trabajadores administrativos de la Fiscalía del Ministerio Público de Loreto, 2018” estudia dos variables importantes para la institución como es la fiscalía: Motivación y Comportamiento organizacional, con estudio correlacional de una investigación aplicada, cuantitativa, no experimental, transversal.

El objetivo general es de correlacionar las dos variables del estudio, con población de 81 trabajadores del sistema administrativo, muestra calculada estadísticamente obteniéndose 67 trabajadores que fueron encuestados.

El resultado de confiabilidad del instrumento es de 0,871 altamente confiable, calculado por el coeficiente de Alfa de Cronbach. La validez fue sometida a juicio de expertos. Se ha cumplido con los aspectos éticos correspondientes.

Se ha estudiado para la V1: Las teorías de la motivación que determinan el logro, poder, afiliación. Los motivadores, el clima organizacional, las relaciones humanas, Liderazgo; para la V2: El desempeño de los trabajadores, la socialización y capacitación que determinan las actitudes dentro de la organización.

Se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alterna, demostrando que la motivación se relaciona altamente con el comportamiento organizacional de los trabajadores del sistema administrativo del Distrito Fiscal de Loreto del Ministerio Público.

Palabras clave: Motivación, comportamiento organizacional, motivadores, clima organizacional, desempeño, capacitación, socialización.

ABSTRACT

The thesis "The motivation and organizational behavior of administrative workers of the Prosecutor's Office of the Public Ministry of Loreto, 2018" studied two important variables for the institution as is the prosecution: motivation and organizational behavior, with correlational study of applied research, quantitative, not experimental, transversal.

The general objective is to correlate the two variables of the study, with a population of 81 workers of the administrative system, a sample calculated statistically, obtaining 67 workers who were surveyed.

The reliability result of the instrument is 0.871 highly reliable, calculated by the Cronbach's Alpha coefficient. The validity was submitted to expert judgment. The corresponding ethical aspects have been complied with. It has been studied for V1: Theories of motivation that determine achievement, power, affiliation. The motivators, the organizational climate, human relations, Leadership; for V2: The performance of workers, the socialization and training that determine attitudes within the organization.

The null hypothesis is rejected, accepting the alternative hypothesis, demonstrating that the motivation is highly related to the organizational behavior of the workers of the administrative system of the Fiscal District of Loreto of the Public Ministry.

Keywords: Motivation, organizational behavior, motivators, organizational climate, performance, training, socialization.