



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El control interno y la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios en la unidad de abastecimiento del Ministerio de Educación - Lima, 2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

**Br. Wilfredo Jesús Melo Chumbiauca**

**Br. Michael Richard Sánchez Castillo**

**ASESOR:**

**Dr. Efraín Gómez Briceño**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Control Administrativo**

**PERÚ - 2014**

---

Dr. Angel Salvatierra Melgar  
Presidente

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Secretario

---

Dr. Efraín Gómez Briceño  
Vocal

### **Dedicatoria**

Este trabajo de tesis está dedicado a nuestros hijos, quienes son las personas que nos impulsan a seguir avanzando en mi carrera profesional. Con todo cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

## **Agradecimiento**

Ante todo a Dios, por habernos permitido llegar hasta aquí, a nuestros padres que nos dieron la vida, a nuestras adoradas familias, que nos dan esa fuerza, ese empuje para seguir adelante. A nuestros compañeros de aula y profesores, que compartieron con nosotros sus conocimientos, vivencias, en estos dos años de estudios., y en especial a nuestros compañeros de trabajo, que nos apoyaron desinteresadamente en la realización de nuestro trabajo de campo, obteniendo información importante para elaborar nuestra tesis, al Dr. Jorge Díaz Dumont por sus orientaciones y a esta casa de estudio Universidad Cesar Vallejo por albergarnos todo este tiempo, y permitirnos conocer nuevos aprendizajes, experiencias y amistades.

## Declaración Jurada

Yo Wilfredo Jesús Melo Chumbiauca, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 21815663, con la tesis titulada “El control interno y la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios en la unidad de abastecimiento del ministerio de educación, 2013”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (Compartida con Michael Richard Sánchez Castillo)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de enero de 2015

Firma.....  
Wilfredo Jesús Melo Chumbiauca  
DNI: 21815663

Firma.....  
Michael Richard Sánchez Castillo  
DNI: 06768782

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: “El control interno y la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios en la unidad de Abastecimiento del Ministerio de Educación-Lima 2013”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

# Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Marco Teórico	17
1.2.1 Variable 1: Control Interno	17
1.2.2 Variable 2: Gestión del proceso de contratación de bienes y servicios	33
1.3 Justificación	43
1.4. Problema	44
1.4.1 Realidad Problemática	44
1.4.2 Formulación del Problema	49
1.5 Hipótesis	50
1.6 Objetivos	51
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>53</b>
2.1 Variables	54
2.2 Operacionalización de variables	54
2.3 Metodología	55
2.3.1 Tipo de estudio	55

2.3.2	Diseño	55
2.4	Población, muestra y muestreo	56
2.5	Técnica e instrumentos de recolección de datos	57
2.6	Métodos de análisis de datos	59
2.7	Aspectos éticos	62
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>63</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>72</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>77</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>79</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>83</b>

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 3. Instrumentos

Anexo 4. Base de datos para la confiabilidad

Anexo 5. Resultados de la Confiabilidad

Anexo 6. Base de datos – Aplicación de instrumentos

Anexo 7. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Anexo 8. Consentimiento



## Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Tipos de control interno	20
Tabla 2	Tipos para el proceso	41
Tabla 3	Operacionalización de la variable Control Interno y Gestión del proceso de contratación de bienes y servicios	54
Tabla 4	Relación de validadores	60
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Control Interno	61
Tabla 6	Confiabilidad Cuestionario de Gestión de Proceso	62
Tabla 7	Control interno y la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios	64
Tabla 8	Control interno y la dimensión de programación y actos Preparatorios	65
Tabla 9	Control interno y la dimensión procesos de selección	66
Tabla 10	Control interno y la dimensión ejecución contractual	67
Tabla 11	Correlaciones control interno y la dimensión de programación y actos preparatorios	68
Tabla 12	Correlaciones control interno y la dimensión procesos de selección	69
Tabla 13	Correlaciones control interno y la dimensión ejecución contractual	70
Tabla 14	Correlaciones control interno y la gestión de proceso de contratación de bienes y servicios	71

## Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Tipos de procesos de selección	40
Figura 2	Control interno y la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios	64
Figura 3	Control interno y la dimensión de programación y actos Preparatorios	65
Figura 4	Control interno y la dimensión procesos de selección	66
Figura 5	Control interno y la dimensión ejecución contractual	67

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre el control interno y la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios en la Unidad de Abastecimiento del Ministerio de Educación - Lima, 2013, la población fue 105 trabajadores administrativos de la Unidad de Abastecimiento del Ministerio de Educación, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Control Interno y Gestión del Proceso de Contratación de Bienes y Servicios.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal (transeccional), que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de control interno en la escala de Likert (muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo, ni en desacuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo), y el cuestionario de la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios en la escala de Likert (definitivamente no, probablemente no, unas veces sí, unas veces no, probablemente sí, definitivamente sí), que brindaron información acerca de la relación existente entre el control interno y la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios en la Unidad de Abastecimiento del Ministerio de Educación - Lima, 2013, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.506, lo que representó una moderada correlación entre las variables.

Palabras clave: Control Interno y Gestión del Proceso de Contratación de Bienes y Servicios.

## **Abstract**

The present study had the overall objective to establish the relationship between internal control and management of the procurement process of goods and services in Supply Unit of the Ministry of Education, 2013, the population was 105 administrative workers Supply Unit the Ministry of Education, the census shows the population consider, in which the variables have been used: Internal Control and Process Management Procurement of Goods and Services.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the internal control questionnaire Likert scale (strongly disagree, disagree, or agree nor disagree, agree, strongly agree), and questionnaire process management for procurement of goods and services in the Likert scale (not definitely, probably not, sometimes yes, sometimes no, probably yes, definitely yes), who provided information about that relationship between internal control and management of the procurement process of goods and services, in its different dimensions; The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There is a significant relationship between internal control and management of the procurement process of goods and services in Supply Unit of the Ministry of Education, 2013, having found a correlation coefficient rho Spearman 0.506, representing a moderate correlation between the variables.