



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA
Y GOBERNABILIDAD**

**Ley servir y el desempeño laboral en la Dirección Regional de Trabajo y Promoción
del Empleo de Ucayali 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Mg. Flores Bonifacio, Hugo Vicente (ORCID: 0000-0003-1161-422X)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios nuestro señor por guiarme en el camino del conocimiento.

A mis padres, por ser ejemplo de honestidad y trabajo.

A mi esposa por ser mi apoyo incondicional en todos mis proyectos de vida.

A mis hijos, por ser la razón de mi esfuerzo

A mis hermanos por su apoyo y comentarios

Hugo Vicente Flores Bonifacio

Agradecimiento

A los trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Ucayali, por su colaboración.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad para obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

A los Doctores que hicieron posible mi formación académica, en la Universidad César Vallejo.

Hugo Vicente Flores Bonifacio

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MÉTODO.....	24
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	24
2.2. Operacionalización de variables.....	24
2.3. Población, muestra y muestreo.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	27
2.5. Procedimiento.....	30
2.6. Método de análisis de datos.....	30
2.7. Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. PROPUESTAS.....	53
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS.....	64

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Ley Servir.....	25
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral.....	26
Tabla 3. Variable Ley Servir.....	32
Tabla 4. Dimensión meritocracia.....	33
Tabla 5. Dimensión ingresos.....	34
Tabla 6. Dimensión incentivos.....	34
Tabla 7. Dimensión calidad.....	35
Tabla 8. Variable desempeño laboral.....	36
Tabla 9. Dimensión capacidad laboral.....	37
Tabla 10. Dimensión desenvolvimiento.....	37
Tabla 11. Dimensión eficacia.....	38
Tabla 12. Dimensión perfil del trabajador	39
Tabla 13. Prueba de normalidad Ley Servir.....	39
Tabla 14. Prueba de normalidad desempeño laboral.....	39
Tabla 15. Correlación: Variables Ley Servir y desempeño laboral	40
Tabla 16. Correlación: Ley Servir y capacidad laboral.....	41
Tabla 17. Correlación: Ley Servir y desenvolvimiento.....	41
Tabla 18. Correlación: Ley Servir y eficacia.....	42
Tabla 19. Correlación: Ley Servir y perfil del trabajador	43
Tabla 20. Correlación: Desempeño laboral y meritocracia	44
Tabla 21. Correlación: Desempeño laboral e ingresos.....	44
Tabla 22. Correlación: Desempeño laboral e incentivos.....	45
Tabla 23. Correlación: Desempeño laboral y calidad.....	45

Índice de figuras

Figura 1. Variable Ley Servir.....	32
Figura 2. Dimensión meritocracia.....	33
Figura 3. Dimensión ingresos.....	34
Figura 4. Dimensión incentivos.....	34
Figura 5. Dimensión calidad.....	35
Figura 6. Variable desempeño laboral.....	36
Figura 7. Dimensión capacidad laboral.....	37
Figura 8. Dimensión desenvolvimiento.....	37
Figura 9. Dimensión eficacia	38
Figura 10. Dimensión perfil del trabajador.....	39

RESUMEN

El objetivo general planteado fue establecer la relación entre Ley Servir y desempeño laboral en la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Ucayali; mientras que los objetivos específicos elaborados a través del cruce de variables y dimensiones, variable Ley Servir y sus dimensiones: meritocracia, ingresos, incentivos y calidad; variable desempeño laboral y sus dimensiones: capacidad laboral, desenvolvimiento, eficacia, perfil del trabajador. Con respecto a la teoría de las variables está basada en la Ley N° 30057, Ley del servicio civil y sus modificatorias y el Decreto Legislativo N° 040-2014-PCM y con respecto al desempeño laboral en la teoría de Robbins y Judge.

La investigación fue de tipo no experimental, porque se encargó de observar fenómenos tal y como se generan en su ambiente natural, para luego analizarlos. El diseño de investigación es cuantitativa, por tener conclusiones estadísticas para recopilar información procesable, en su modalidad de diseño de investigación correlacional. La muestra fue de 60 trabajadores de la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Ucayali. Se utilizó el muestreo por conveniencia por tratarse de una población pequeña.

El resultado de la prueba de correlación de Pearson fue de $r = 0.829$, correlación calificada como correlación positiva alta. En la investigación se ha logrado determinar que existe una relación significativa entre Ley servir y desempeño laboral en la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo Ucayali. Estos resultados permiten tomar acciones sobre las variables Ley Servir y desempeño laboral que son calificadas como deficientes.

Palabras clave: Ley Servir, desempeño laboral, meritocracia, eficacia, perfil del trabajador

ABSTRACT

The general objective was to establish the relationship between Serve Law and work performance in the Regional Directorate of Labor and Employment Promotion Ucayali; while the specific objectives elaborated through the crossing of variables and dimensions, variable Serve Law and its dimensions: meritocracy, income, incentives and quality; variable work performance and its dimensions: work capacity, development, efficiency, worker profile. With respect to the theory of variables, it is based on Law No. 30057, Civil Service Law and its amendments, and Legislative Decree No. 040-2014-PCM and with respect to work performance in the theory of Robbins and Judge.

The research was non-experimental, because it was responsible for observing phenomena as they are generated in their natural environment, and then analyze them. The research design is quantitative, having statistical conclusions to collect actionable information, in its correlational research design modality. The sample was of 60 workers of the Regional Directorate of Labor and Employment Promotion of Ucayali. Sampling was used for convenience because it is a small population.

The result of the Pearson correlation test was $r = 0.829$, correlation rated as high positive correlation. The investigation has been able to determine that there is a significant relationship between serving law and work performance in the Regional Directorate of Labor and Employment Promotion Ucayali. These results allow actions to be taken on the variables Serve Law and work performance that are classified as deficient.

Keywords: Serve Law, work performance, meritocracy, effectiveness, worker profile