



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD

**Satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores del Instituto
Nacional de Innovación Agraria, Pucallpa, 2019.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

M.Sc. Huamaní Gabancho, Luis Enrique (ORCID: 0000-0003-0075-4462)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios Jehová por guiar siempre por el buen camino y por permitirme lograr siempre mis metas y objetivos.

A mí querida familia por todo su apoyo y comprensión y a mis adorables padres por sus enseñanzas y sus sabios consejos que me dieron y me siguen dando hasta ahora.

Luis Enrique

Agradecimiento

Al M.Sc. Ing. Miguel Vásquez Macedo, por brindarme la autorización para la ejecución de mi trabajo de mi investigación.

A los trabajadores del INIA – Estación Experimental Pucallpa, por brindarme su disponibilidad de tiempo en el recojo de datos.

El autor

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Trabajos previos	13
1.2. Teorías relacionadas al tema	15
1.3. Formulación del problema	24
1.4. Justificación del estudio	25
1.5. Hipótesis.....	26
1.6. Objetivo.....	26
II. MÉTODO	28
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	28
2.2. Operacionalización de variables.....	29
2.3. Población y muestra	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.5. Procedimiento.....	32

2.6.	Métodos de análisis de datos	32
2.7.	Aspectos éticos	32
III.	RESULTADOS	33
3.1.	Resultados descriptivos	33
3.2.	Prueba de hipótesis.....	39
IV.	DISCUSIÓN	44
V.	CONCLUSIONES	46
VI.	RECOMENDACIONES	48
VII.	PROPUESTA	49
ANEXOS	57

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización	29
Tabla 2. Validez de los instrumentos.....	31
Tabla 3. Resultados de satisfacción laboral*desempeño de los trabajadores	33
Tabla 4. Resultados de trabajo*desempeño de los trabajadores.....	34
Tabla 5. Resultados de satisfacción salarial*desempeño de los trabajadores	35
Tabla 6. Resultados de promoción laboral*desempeño de los trabajadores	36
Tabla 7. Resultados de reconocimiento laboral*desempeño de los trabajadores.....	37
Tabla 8. Resultados de beneficio laboral*desempeño de los trabajadores.....	38
Tabla 9. Prueba de normalidad de las variables y dimensiones	39
Tabla 10. Spearman de la hipótesis general	40
Tabla 11. Spearman de la 1ra hipótesis	40
Tabla 12. Spearman de la 2da hipótesis	41
Tabla 13. Spearman de la 3ra hipótesis	42
Tabla 14. Spearman de la 4ta hipótesis	42
Tabla 15. Spearman de la 5ta hipótesis	43
Tabla 16. Cronograma de actividades	51
Tabla 17. Presupuesto asignado.....	53

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de satisfacción laboral*desempeño de los trabajadores	33
Figura 2. Resultados de trabajo*desempeño de los trabajadores	34
Figura 3. Resultados de satisfacción salarial*desempeño de los trabajadores	35
Figura 4. Resultados de promoción laboral*desempeño de los trabajadores	36
Figura 5. Resultados de reconocimiento laboral*desempeño de los trabajadores	37
Figura 6. Resultados de beneficio laboral*desempeño de los trabajadores	38

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores del INIA, Pucallpa, 2019.

La metodología se basó en el enfoque cuantitativo y fue desarrollado mediante el diseño correlacional, la población estuvo conformado por el personal del INIA sede Pucallpa y la muestra fueron 89 colaboradores que deben ser encuestados por medio de los dos instrumentos, así mismo los instrumentos fueron validados por cinco profesionales con el grado académico de doctor indicando su aplicabilidad, posteriormente se hizo la confiabilidad de los dos instrumentos mediante el alfa de Cronbach, obteniendo 0.9348 y 0.9565 para la escala de satisfacción laboral y la escala del desempeño de los trabajadores respectivamente, es decir son excelentes.

El resultado descriptivo arrojó que el 62.9% considera que la satisfacción laboral en el INIA es a veces buena, del mismo modo a medida que la satisfacción laboral sea baja, repercute negativamente en el desempeño de los trabajadores del Instituto Nacional de Innovación Agraria ($r=0.379^{**}$, $p=0.000<0.05$).

Palabras claves: trabajo, salario, reconocimiento, beneficios y responsabilidad.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the relationship between job satisfaction and the performance of INIA workers, Pucallpa, 2019.

The methodology was based on the quantitative approach and was developed through the correlational design, the population was made up of the staff of the INIA headquarters Pucallpa and the sample were 89 collaborators that must be surveyed through the two instruments, likewise the instruments were validated by five professionals with the academic degree of doctor indicating their applicability, the reliability of the two instruments was subsequently made using Cronbach's alpha, obtaining 0.9348 and 0.9565 for the job satisfaction scale and the workers performance scale respectively, is Say they are excellent.

The descriptive result showed that 62.9% consider that job satisfaction at INIA is sometimes good, in the same way as job satisfaction is low, it negatively affects the performance of workers of the National Institute of Agricultural Innovation ($r = 0.379^{**}$, $p = 0.000 < 0.05$).

Keywords: work, salary, recognition, benefits and responsibility.